



OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2010

Musíme milovat, až to bolí! Nestačí říci: „Miluji.“
Musíme tuto lásku vložit do konkrétních skutků.

Matka Tereza



OBSAH

1	ÚVODNÍ SLOVO
2	KDO JSME
3	ORGANIZAČNÍ STRUKTURA
4	STŘEDISKO RANÉ PÉČE SLUNÍČKO
7	DOMOV PRO MATKY S DĚTMI
8	DĚTSKÝ KLUB MARIÁNEK
11	PORADNA PRO LIDI V TÍSNI
14	INTERVENČNÍ CENTRUM
17	CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
20	CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA
23	DŮM MATKY TEREZY
29	SOCIÁLNÍ ŠATNÍK
30	KRUH DOBROVOLNÍKŮ
32	TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA
34	DALŠÍ AKTIVITY
39	EKONOMIKA
43	VÝROK AUDITORA
45	PODĚKOVÁNÍ

Pozn.:

U jednotlivých služeb jsou uvedeny informace – poslání, cíle, cílová skupina, principy a popis služby v aktuálním znění, ostatní informace jsou za rok 2010. V příbězích byla jména uživatelů z důvodu ochrany jejich soukromí pozměněna.



ÚVODNÍ SLOVO

Milí přátelé,

uplynulý rok byl vyhlášen Evropským rokem boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení. Vzhledem k tomu, že naším posláním je být oporou a pomáhat především lidem ohroženým nebo z různých důvodů odkázaným k životu na okraji naší společnosti, tak jsme se k této iniciativě připojili. Díky podpoře z programu EY2010 jsme realizovali několik aktivit v rámci projektu „Chudoba – týká se nás všech“. O tomto projektu, a nejenom o něm, se dočtete v naší výroční zprávě za rok 2010, kterou vám nyní předkládáme.

Loňský rok jsme zahájili tradičně Tříkrálovou sbírkou, která se konala v celostátním měřítku již podesáté. Z důvodu jubilea jsme vyhlásili celostátní fotosoutěž a uspořádali výstavu fotografií „Cesta za hvězdou“, která byla ke zhlédnutí do 15. ledna. Po celý rok pečovali naše pečovatelské a pečovatelské o seniory a lidi se zdravotním postižením, kteří se již neobejdou bez pomoci druhých. Některé jsme provázeli až do posledních dnů života v kruhu jejich nejbližších v rámci domácí hospicové péče. Na druhé straně zdravotní sestry přinášely v mnoha případech naději i uzdravení. Paprsky světla a povzbuzení vnášely do rodin s dítětem se zdravotním postižením pracovníce Střediska rané péče Sluníčko. V Poradně pro lidi v tísní jsme si o něco více posvětili na dluhy a zvýšili kapacitu dluhového poradenství s cílem pomoci lidem, kterým hrozí pád do dluhové pasti. V intervenčním centru jsme zaznamenali výrazný nárůst vykázaní násilné osoby a řešili někdy velice náročné kauzy protkané hlubokým zraněním. Obdobné příběhy nejednou vyslechly i pracovníce Domova pro matky s dětmi, které nabízejí bezpečné zázemí a pomocnou ruku. V Domě Matky Terezy jsme se potýkali již opakovaně s nedostačující kapacitou v zimním období, kdy jsme nebyli schopni poskytnout nocleh někdy až 25–30 lidem. Měli jsme radost z dalšího rozvoje sociální rehabilitace – pracovní terapie lidí dlouhodobě nezaměstnaných a těžko zaměstnatelných, která je i předmětem v říjnu odstartovaného mezinárodního projektu ve spolupráci s Charitou Magdeburg a IKV Žakovce. Rovněž jsme se stali partnery jiného projektu podpořeného z ESF, jehož realizaci rovněž v říjnu zahájila Univerzita Hradec Králové. Sami jsme uspořádali několik akreditovaných kurzů. Další rozvoj zaznamenala také dobrovolnická služba. Kruh dobrovolníků se rozrostl o nové lidi dobré vůle, kteří chtějí konkrétně pomáhat potřebným. A proto jsem moc ráda, že na rok věnovaný chudým a chudobě plynule navázal rok 2011 jako Evropský rok dobrovolnictví. Matka Tereza kdysi řekla, že to, co děláme, je jen kapkou v oceánu, ale kdyby jí nebylo, chyběla by v něm. Jsou to někdy malé věci – podání léku, pohlázení, odborná rada, dobré slovo, poskytnutí jídla, oděvu, poslání balíčku, pohlídání dítěte, vyrobený svícen... Je však nesmírně důležité, kolik lásky vložíme do každého našeho činu. Na tom pak záleží kvalita vody toho oceánu, který je zdrojem života, přináší déšť, podzemní prameny vody živé.

Děkuji všem, kteří vytváříte jednotlivé kapky lásky.

Ing. Aneta Maclová
ředitelka



KDO JSME

Název: Oblastní charita Hradec Králové (zkratka: OCH HK)

Sídlo: Komenského 266, 500 03 Hradec Králové

Právní forma: právnická osoba evidovaná podle zákona o církvích a náboženských společnostech č. 3/2002 Sb., zaevidována v Rejstříku evidovaných právnických osob jako účelové zařízení Církve římskokatolické ve smyslu § 15a odst. 1 písm. b) uvedeného zákona

IČO: 45979855

Založení: Zakladatelem Oblastní charity Hradec Králové (dále jen OCH HK) je Biskupství královéhradecké, se sídlem Velké náměstí 35, Hradec Králové. OCH HK byla založena dne 1. 6. 1992 rozhodnutím biskupa královéhradeckého ve smyslu Kán. 114 –117 CIC a v souladu s § 13 odst. 1 písm. g) tehdy účinného zák. č. 308/1991 Sb. OCH HK je složkou Diecézní katolické charity Hradec Králové se sídlem Velké náměstí 37, Hradec Králové IČ: 42197449 (dále jen DCH).

Statutárním orgánem je ředitel, který je zodpovědný za činnost a hospodaření organizace, rozhoduje a jedná jejím jménem. V roce 2010 tuto funkci zastávala Ing. Anna Maclová.

Rada OCH HK je poradním orgánem ředitele OCH HK, v roce 2010 ve složení: PhDr. Eva Zálešáková, Msgr. František Hladký, MUDr. Eduard Havel, Ing. Petr Hylmar, Ing. Josef Melichar, Radek Vohlídka.

Poslání, cíle, cílová skupina:

„Caritas“ znamená v českém překladu milosrdná láska. Posláním Oblastní charity Hradec Králové je pomáhat lidem v hmotné, sociální, duševní a duchovní nouzi bez ohledu na jejich příslušnost k rase, národnosti nebo náboženskému vyznání. Cílovou skupinou jsou lidé, kteří se ocitli v krizové nebo dlouhodobě nepříznivé životní situaci, kterou nedovedou sami řešit, lidé na okraji společnosti nebo ohrožení sociálním vyloučením, bez přístřeší, lidé osamělí, lidé se zdravotním postižením nebo rodiny s dítětem se zdravotním postižením, lidé nemocní, sociálně slabé rodiny i vězni, a to z Hradce Králové, Královéhradeckého kraje, České republiky, případně Evropské unie. Cílem služeb poskytovaných Oblastní charitou Hradec Králové je pomáhat lidem v krizové nebo dlouhodobě nepříznivé životní situaci tuto situaci vyřešit tak, aby mohli žít v maximálně možné míře samostatnosti, dle svých možností a schopností, běžným způsobem života, zůstat součástí přirozeného místního společenství a vztahové sítě a využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti. Organizace podporuje integraci lidí žijících na okraji společnosti a působí na poli prevence sociálního vyloučení.

Činnost (citace ze zakládací listiny):

OCH HK byla založena za účelem poskytování obecně prospěšných činností charitativních, sociálních a zdravotnických. Podnikatelská a jiná činnost může být pouze doplňková.

OCH HK zajišťuje poslání Církve římskokatolické v oblasti hmotné a duchovní dobročinnosti v souladu s ustanovením Kán. 114 § 2 CIC 1983, zejména zajišťuje pomoc lidem v nouzi na principech křesťanské lásky.

Předmětem činnosti OCH HK je zejména: zřizování a provozování charitativních služeb, domovů, zdravotnických, sociálních, školských a jiných zařízení a služeb, jejich metodické vedení a poradenský servis, provozování půjčoven zdravotnických pomůcek, zajišťování a poskytování duchovní a pastorační péče, pořádání sbírek a humanitárních a kulturních akcí za účelem pomoci potřebným v České republice a v zahraničí, právní, sociální a zdravotní poradenství, práce s dětmi a mládeží, práce s rodinami, vzdělávání, koordinace a zajišťování dobrovolnické služby, práce s dobrovolníky, poskytování dalších sociálních služeb, zejména: základní sociální poradenství a odborné sociální poradenství, služby sociální péče a sociální intervence.

OCH HK poskytuje služby v těchto střediscích:

Charitní pečovatelská služba

Charitní ošetřovatelská služba

Dům Matky Terezy - středisko sociálních služeb pro lidi bez domova

Domov pro matky s dětmi

Poradna pro lidi v tísní

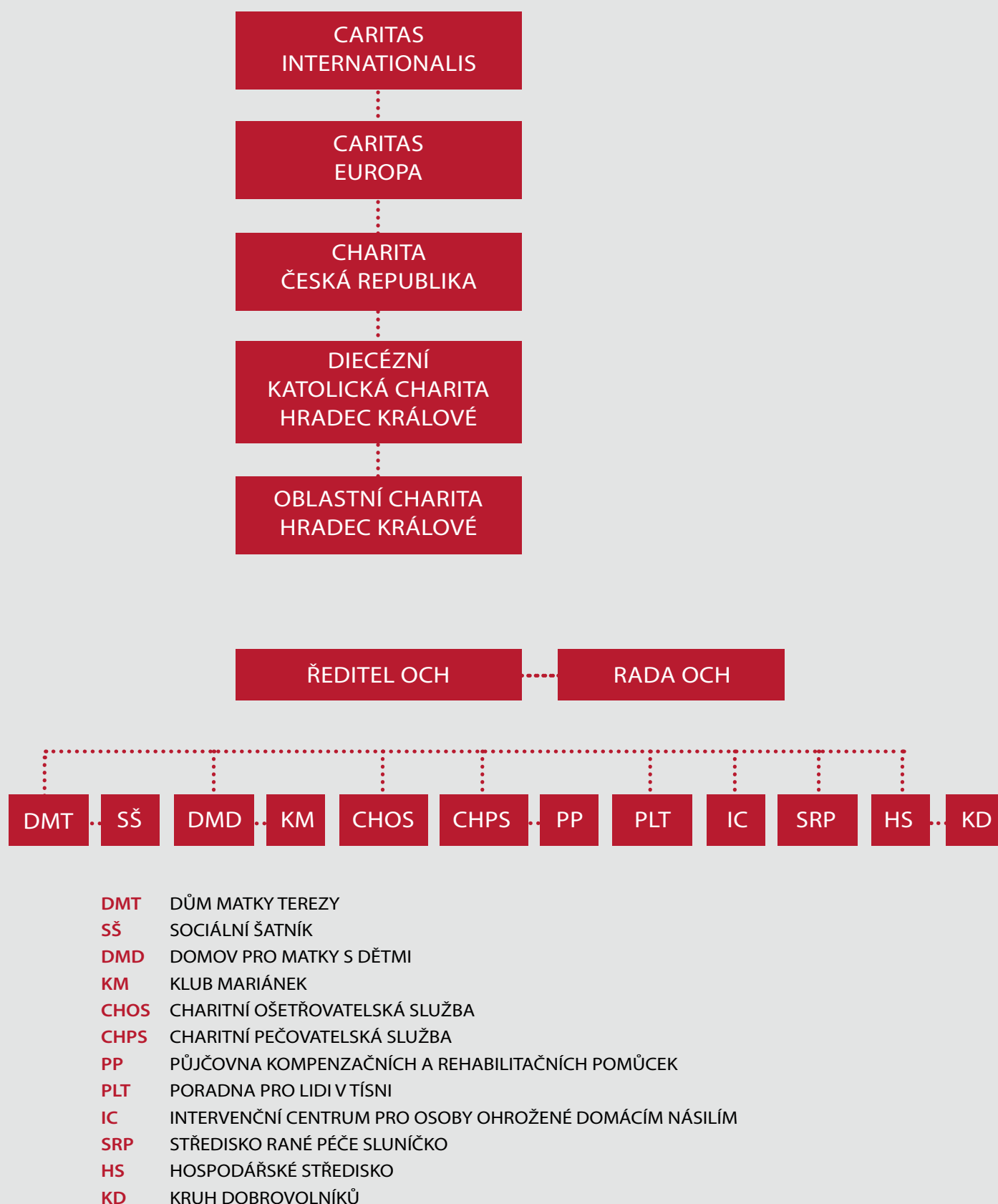
Středisko rané péče Sluníčko

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

Na zajištění služeb se podílí **Hospodářské středisko** (administrativní a ekonomický servis) a **Kruh dobrovolníků OCH HK**. Organizace je **vzdělávacím zařízením** akreditovaným Ministerstvem práce a sociálních věcí.

Každé středisko má definováno poslání, své specifické cíle s ohledem na cílovou skupinu, které služby poskytuje a principy, kterými se řídí.

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



STŘEDISKO RANÉ PÉČE SLUNÍČKO



Když se ti někdy zdá, že je život příliš těžký, zkus trochu napodobit klauna, kterému sice srdce pláče, ale který přece se smíchem hraje na housle pro jedno dítě, aby se vyléčil ze slz svého srdce.

Phil Bosmans



Středisko rané péče Sluníčko poskytuje od roku 2004 pomoc a podporu rodinám s dítětem do 7 let, které si vyžaduje speciální péči, a to jak z důvodu zdravotního postižení (tělesného, mentálního a kombinovaného), tak jiného vývojového ohrožení způsobeného např. komplikovaným nebo předčasným porodem, nízkou porodní váhou, příp. dalšími okolnostmi. Péče je poskytována převážně formou návštěv odborných pracovníků střediska přímo v rodinách v celém Královéhradeckém kraji. Kromě toho se konzultace a další aktivity konají přímo na středisku. Cílem poskytování rané péče je zkvalitnění života dítěte a jeho rodiny, snížení negativních vlivů postižení, podpora rozvoje schopností dítěte v maximálně možné míře. Naší snahou je předejít sociálnímu vyloučení rodin s dítětem s postižením a integrovat dítě do běžné společnosti svých vrstevníků. Středisko rané péče Sluníčko kontaktují zájemci o službu sami, obvykle na doporučení lékaře, sociálních pracovníků, známých, veřejných informací. Služba je poskytována na základě vzájemné dohody - písemné smlouvy, probíhá podle individuálního plánu péče sestaveného spolu s rodinou. Je poskytována zdarma.

Středisko rané péče Sluníčko je kontaktním místem pro ranou péči v Královéhradeckém kraji. Jeho pracovníce předávají zájemcům informace o všech službách pro danou cílovou skupinu. Uživatelům služby poskytují podporu při rozvoji psychomotorického vývoje dítěte, odborné a praktické rady pro práci, hru a komunikaci s dítětem, sociálně-právní pora-

denství, pomoc při zajištění jejich práv a nároků, v případě potřeby pomoc při jednání s úřady, pomoc při výběru a zajištění vhodných stimulačních hraček, rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, půjčují didaktické a stimulační pomůcky, odbornou literaturu. Kromě toho zajišťují dle potřeby rodiny návštěvy psychologa, psychoterapeuta nebo logopeda, vyhledávají a poskytují rodičům užitečné informace, kontakty nebo zprostředkují konzultace s dalšími odborníky dle aktuální potřeby, pomáhají při výběru vhodného předškolního nebo školního zařízení, uživatelům nabízí také konzultaci po telefonu. Rodiny velice vítají odborné semináře, vzájemná setkávání, hipoterapii, canisterapii, rehabilitační plavání nebo psychorehabilitační pobyty. Většinu těchto aktivit mohou pracovníci pro ně připravit pouze v případě obdržení příspěvků od různých nadací a dárců.

Služba je poskytována v pracovních dnech od 8,00 – 16,30 hod. dle individuální domluvy s jednotlivými uživateli, přičemž pracovníci jsou pro zájemce přítomni na středisku vždy ve čtvrtek od 9,00 do 11,00 hod. Denně jsou schopny poskytnout maximálně 6 návštěv.

UDÁLO SE V ROCE 2010

Pracovníci Střediska rané péče Sluníčko poskytovaly služby 77 uživatelům, z toho 62 rodinám dlouhodobě na základě písemné smlouvy. Vykonaly celkem 455 návštěv přímo v rodinách,

na středisku poskytly ambulantní službu a sociální poradenství dalším 15 uživatelům.

Kromě Hradce Králové jezdily do míst a obcí: Dobruška, Trutnov, Jaroměř, Nové Město nad Metují, Mladé Buky, Kostelec nad Orlicí, Broumov, Bukovice, Týniště nad Orlicí, Hronov, Česká Skalice, Velký Dvůr, Černíkovice, Hronov, Náchod, Vamberk, Orlické Záhoří, Javornice, Doudleby nad Orlicí, Bílý Újezd, Slatina nad Zdobnicí, Rokytnice v Orlických horách, Čertníkovice, Úpice, Železnice, Blatná, Svoboda nad Úpou, Chyjice, Provoz, Hlušičky, Opatovice nad Labem, Dvůr Králové nad Labem, Chlumec nad Cidlinou.

V rámci výše uvedené poskytované péče mohly děti absolvovat díky podpoře Nadace rozvoje občanské společnosti ze sbírky „Pomozte dětem!“ také hipoterapii. Ta probíhala v Rybné nad Zdobnicí a v Horním Maršově. Děti absolvovaly 159 jízd. V Hradci Králové, Trutnově a Vamberku probíhala individuální a skupinová canisterapie v rozsahu 39 hodin. Děti měly úžasnou radost ze hry s pejsky Beryškou, Pejutkou a Dixim. Moc se jim líbilo také rehabilitační plavání v Lázních Bohdaneč, které se konalo každou první středu v měsíci. Rodiče uvítali pravidelné kurzy chirofonetiky, která posiluje verbální projev dítěte. Jim byly určeny také dvě přednášky na téma videotrénink. Na základě velkého zájmu rodičů pracovníce Sluníčka zorganizovaly již podruhé tří denní psychorehabilitační pobyt pro rodiny, tentokrát v Liticích nad Orlicí. V prosinci uspořádaly pro děti a jejich blízké mikulášskou besídku v prostorách Domova pro matky s dětmi.

Činnost Sluníčka byla prezentována různým způsobem. 4. dubna se konal v AC klubu benefiční koncert Písničkáři sobě,

11. května beseda na téma Raná péče se studenty z Domova mládeže v Hradecké ulici, 14. června se pracovníce zúčastnily Festivalu sociálních služeb „Poznejme se navzájem“ v kongresovém centru Aldis v Hradci Králové. Zapojily se také do celostátní akce „Týden rané péče“ pořádané Společností pro ranou péči Dnem otevřených dveří. Sluníčku věnovali svůj výtěžek z prosincového vánočního koncertu studenti Biskupského gymnázia Bohuslava Balbína. V závěru roku Rada města Hradec Králové dne 13. prosince 2010 schválila Oblastní Charitě Hradec Králové pronájem nebytových prostor v ulici Milady Horákové č.p. 549 v Hradci Králové. Prostory budou po stavebních úpravách využity pro zázemí Střediska rané péče Sluníčko.

Středisko je držitelem Certifikátu kvality udělovaného Společností pro ranou péči Praha. Pracovníce jsou členkami Asociace pracovníků rané péče. Vedoucí Sluníčka se i v roce 2010 účastnila práce pracovní skupiny pro osoby se zdravotním postižením v rámci komunitního plánování na území města Hradec Králové a Jičína a odborného kolegia pro ranou péči v rámci Diecézní charity Hradec Králové.

Podpora:

Středisko rané péče Sluníčko v roce 2010 podpořili:

Ministerstvo práce a sociálních věcí, Statutární město Hradec Králové, Královéhradecký kraj, NROS ze sbírky „Pomozte dětem!“, Elektrárny Opatovice, a.s., Opatovice nad Labem, Město Jaroměř, Město Broumov, studenti Biskupského gymnázia Bohuslava Balbína Hradec Králové, Ing. Aleš Jíra a mnoho dalších dárců.



Vedoucí střediska:

Bc. Martina Malíková, DiS
(do 31. 8. 2010)
Mgr. Pavlína Chmelíková
(od 1. 9. 2010)

Adresa:

Středisko rané péče Sluníčko
Harmonie II (2. patro vlevo)
Souběžná 1746
500 12 Hradec Králové

tel.: 495 260 732,
mobil: 777 721 642
e-mail: slunicko@hk.caritas.cz
Hodiny pro veřejnost:
čtvrtek: 9:00 - 11:00 hod.





PŘÍBĚH 1

Ve dveřích na mě vykoukl drobný modrooký chlapec, vzápětí se objevila sympatická maminka. Pozvala nás i s kolegyní dál do bytu. Začala moje první návštěva v této rodině. Zatímco modrooký Kubík pobíhá kolem nás s oblíbeným polštářkem, v obývacím pokoji se seznamuji s jejich příběhem.

Těhotenství probíhalo normálně, Kubík se narodil v termínu. Celá rodina včetně staršího brášky Martínka měla z jeho narození obrovskou radost. Bohužel, ve dvou letech nastala změna. Kubík působil nezáživně. Proto podstoupil vyšetření sluchu, vše bylo v normě. Jeho chování se však neměnilo, navíc se začala opožďovat řeč. Kubík nereagoval ani na své jméno. Následovala další vyšetření. Závěr psychologického vyšetření - těžké globální vývojové postižení.

Byl to pro rodinu šok, ale postavila se k problémům čelem. Začala vše řešit s velkou energií a trpělivostí. Významnou oporou rodiny jsou dědeček a babička. Velké břímě však leží také na Martínkovi. Jako starší sourozenec to nemá jednoduché, protože Kubík vyžaduje specifickou péči. Martínek rodičům hodně pomáhá, je to přece Kubíkův velký bráška. Rodina se potýká s problémy ve speciální mateřské škole, kde Kubík nevládá běžné situace v kolektivu. Reaguje pláčem a výbuchy vzteku, pokud nerozumí situacím. Rodina spolupracuje s logopedem a dalšími odborníky.

Po první návštěvě zpracovávám plno dojmů. Vidím náročnost péče o Kubíka, ale také rodiče rozhodnuté bojovat. Rodiče už také vědí, kam se obracet, pokud se něco děje. Jsem si vědoma, že nejhorší situace prožívali při prvních vyšetřeních Kubíka.

Následuje několikaměsíční spolupráce s rodinou. Kubík je stále šikovnější, potřebuje však plno specifických pomůcek a je plně závislý na péči svého okolí. V mateřské škole je větší počet dětí a Kubík tam většinu času propláče. Rodiče jsou z toho zoufalí, hledáme společně vhodné řešení. I přes úsilí pracovníků mateřské školy, kteří se snaží vyjít vstříc, je Kubík hodně negativistický a všichni jsou již značně unaveni.

Mamince je nabídnuta možnost umístit Kubíka do týdenního pobytového zařízení pro děti. Kubík by byl přes týden v zařízení a víkend by trávil se svou rodinou. Následuje dlouhé zvažování, rodiče jsou plni strachu a obav. Jednoho dne zazvoní telefon. Na druhé straně se mi ozve maminka Kubíka. Je rozhodnuto. Kubík nastupuje do stacionáře pro děti, mě čeká loučení s rodinou. I mě napadají různé obavy, ale považují to za velice nadějnou variantu.

Za nějaký čas slyším v telefonu již klidný, spokojený hlas maminky. „Kubík zatím vše zvládá,“ sděluje mi maminka, „nám se moc stýská, ale Kubík je šťastný. Také jsme byli s Martínkem v kině...“ Domlouváme se s maminkou, že se na Kubíka i přesto, že je péče ukončena, pojedou do stacionáře podívat.

Z pokoje na mě vykukuje drobný modrooký Kubík, směje se a vede mě ke své postýlce, kde leží jeho oblíbený polštář...

PŘÍBĚH 2

Před třemi lety jsme poprvé přijeli do rodiny, kde na nás v postýlkách čekali dva malí pobekávající uzlíci Lukášek a Jiřík. Skoro až k neuvěření, že těmhle malým drobečkům je již 6 měsíců.

Narodili se kvůli zdravotním komplikacím předčasně, Jiřík vážil pouhých 760 gramů a Lukášek jen o 100 gramů více. Oba chlapečci museli absolvovat brzy po narození operaci střev.

U obou byla velkou komplikací těžká plicní nezralost. Jiříček měl navíc značně poškozená játra. Svůj život si tedy doslova vybojovali a již během několika prvních měsíců si museli projít těžkými zkouškami. U Jiříčka navíc došlo k retinopatii a v nemocnici maminku lékaři upozornili na to, že bude mít pravděpodobně vážně poškozený zrak.

Neméně překvapivé bylo zjištění, jak celou situaci zvládá maminka. Navzdory všem prodělaným strastem, nejistotám a strachům působila velmi optimisticky. Dle jejích vlastních slov byla připravena udělat cokoli, co by klukům pomohlo je přiblížit k ostatním zdravým dětem. To se také v průběhu péče Sluníčka opravdu potvrdilo. Mamince byly předávány rady k tomu, jak kluky správně stimulovat, jaké hračky, pomůcky a činnosti k tomu využívat, jaké úřady a nadace oslovit a na jaké další odborníky se případně obrátit především pro práci s Jiříkem, u kterého se začala projevovat závažnost zrakového postižení. Maminka několikrát denně cvičila s oběma kluky Vojtovu metodu, každou následující návštěvu hned poradcům předvedla, jaké nové pomůcky pořídila, jak se dařil nácvik činností dle jejich rad, co se kluci nového naučili a co by nového chtěla ještě vyzkoušet.

Díky úspěšným grantům Jiříčkovi pořídila nejnovější pomůcky pro zrakovou stimulaci, z pokojíčku vytvořila relaxační snooze-len, za který by se nemuselo stydět žádné z odborných zařízení. Maminka neváhala záúkolovat také dědečka, který hned po přivezení pomůcek poradci, vyráběl jejich věrné kopie. Kluci rostli jako z vody a pomalu, ale jistě doháněli své vrstevníky. Jen u Jiříčka bylo patrné, že jeho zrakové postižení ho bude limitovat po celý zbytek života. Velkou ránou pro maminku bylo, když se dozvěděla nemilosrdný verdikt lékařů, že u Jiříčka je zbytkový zrak pouze na jednom oku, že se jedná ve své podstatě o praktickou nevidomost. Naději, že by to mohlo být i jinak, celou dobu podporovalo to, jakým tempem se Jiříček učil nové věci, orientoval se v prostoru, reagoval pozitivně na sociální kontakt a kooperoval při nejrůznějších lumpárnách se svým bráškou.

Ani tentokrát se však maminka nevzdala. Smutek vystřídal nové odhodlání a již po několika návštěvách poradců plánovala, jak se vše vymyslí a přizpůsobí tak, aby oba dva kluci dostali stejné šance. Protože ještě nebyli dost staří na umístění do speciální mateřské školy v místě bydliště, maminka začala po řadu měsíců kluky denně dovážet do rehabilitačního zařízení, které bylo od místa bydliště vzdáleno přes 40 km.

Sebevětší únavu nemohla přehlušit radost z toho, co se všechno nového kluci naučili. Později do mateřské školy v místě bydliště nastupovali již dva čipervé, u kterých se musí mít paní učitelka neustále na pozoru. A co je zrovna na tomto příběhu tak výjimečného? Dvojnásobná starost, únava, stres a pochyby, které byly po celou dobu doplňovány nepřímou úměrou čtyřnásobné odhodlanosti, urputnosti a životního optimismu.

DOMOV PRO MATKY S DĚTMI

Když se mě někdo ptá, proč žijeme, odpovídám, abychom se naučili milovat. Dnešní svět je plný utrpení. Dokážeme my, kteří máme práci, máme co jíst a kde bydlet dostát požadavkům, které na nás klade neúprosná bída těch druhých? Není možné nechat ničit ty nejslabší – je třeba nalézt místo pro každého, místo, kde bude užitečný. V opačném případě budeme směřovat ke katastrofě, k výbuchu zoufalství těch, kteří jsou „navíc“, které jsme odsunuli na smetiště.

Abbé Pierre



Domov pro matky s dětmi poskytuje od března 2002 službu azylového domu. Posláním tohoto zařízení je pomáhat matkám, příp. osamělým otcům s dětmi, kteří nejsou schopni samostatně řešit svou nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení. Cílem je zajistit jim dočasné bezpečné zázemí a poskytnout podporu k návratu do běžného života tak, aby byli samostatní při péči o sebe a své děti, aby získali přiměřené bydlení, měli pravidelný příjem ze zaměstnání či sociálních dávek a vlastní životní vizi, využívali veřejné instituce. Neméně důležitá je podpora obnovení jejich přirozených vztahů s rodinou, přáteli a také všestranného rozvoje dětí - jejich schopností, vlastností, dovedností, sociability, smysluplného trávení volného času, posílení jejich ochrany před sociálně patologickými jevy.

Domov pro matky s dětmi poskytuje sociální službu zletilým matkám (otcům) nebo osobám, které mají svěřené dítě do vlastní péče, a jejich dětem do 18 let; dále zletilým těhotným ženám, příp. i samotným ženám – 4 lůžka. Služba je poskytována prioritně občanům z Hradce Králové a Královéhradeckého kraje. Pobytová služba je poskytována nepřetržitě včetně víkendů a svátků. Kapacita zařízení je 64 lůžek.

Zařízení poskytuje ubytování, podmínky pro osobní hygienu a přípravu stravy, případně stravu v nouzi nebo pomoc při zajištění stravy, základní sociální poradenství, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů, pomoc při obstarávání osobních záležitostí. V případě potřeby pomáhá uživatelům při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z osobních plánů, při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, dále zajišťuje zprostředkování návazných služeb např. odborného poradenství, rané péče, individuálních rozhovorů s psychologem, pediatrem, speciálním pedagogem apod. Pracovnice zařízení věnují pozornost nastávajícím matkám, kterým pomáhají s přípravou na porod a mateřství a v prvních měsících s péčí o miminko. Sociální pracovnice sepsuje s každou matkou nebo otcem osobní plán, ve kterém na základě analýzy celé situace společně definují cíle pobytu v zařízení, naplánují jednotlivé kroky k jejich dosažení. Obdobným způsobem sociální pedagog vytváří osobní plán pro každé dítě od 3 do 18 let, které navštěvuje klub Mariánek.

Matky i otcové s dětmi v průběhu pobytu v zařízení získávají podporu nejenom v řešení své krizové nebo dlouhodobě





nepříznivé situace spojené se ztrátou bydlení a absencí sociálního zázemí, ale také v osvojování si základních návyků při péči o dítě. K tomuto účelu v zařízení probíhají různé aktivizační kluby pod vedením asistentů. Konkrétně se jedná o klub maminek, klub vaření, pěstitelský klub, klub šití, dramatický kroužek, kurz výuky práce na počítači. K ověření dovedností některých matek s dítětem/děťmi samostatně zvládat péči o rodinu i domácnost slouží tréninkové bydlení, které se přestěhovalo v průběhu roku z Harmonie II do Sukových sadů.



Dětský volnočasový klub Mariánek

nabízí formou různých aktivit systematickou odbornou péči dětem s cílem pomoci jim zorientovat se v krizové situaci,

ve spolupráci s matkou (otcem) nastítnit její řešení a připravit je citlivě na změny. Rozvíjí v nich jejich schopnosti, dovednosti, poskytuje podporu a terapii v případě dítěte - přímé či nepřímé oběti domácího násilí, připravuje je na školní docházku, pomáhá jim řešit problémy ve škole, učí je smysluplně využívat volný čas v rámci prevence sociálně - patologického chování apod. Při volnočasových a výchovných aktivitách získávají děti nové zkušenosti, rozvíjejí své znalosti a dovednosti. Klub poskytuje dětem a jejich rodičům také odborné poradenství v oblastech výchovy a logopedie.

Formy práce s dětmi:

- **předškolní výchova** – pro děti od 3 let do nástupu do školy; práce v malých skupinkách předškoláků, podpora hrubé a jemné motoriky, sociálních dovedností, komunikace, příprava na školní docházku, canisterapie apod.
- **volný klub** – pro děti od nástupu do školy do 18 let; nabídka doučování, volnočasových aktivit: výtvarný a rukodělný kroužek, divadelní kroužek, taneční kroužek, besedy, výlety, exkurze, logopedická prevence, protidrogová prevence a další aktivity.

Pro děti od první do osmé třídy probíhá kromě toho dvakrát do měsíce klub Šikulka. Děti se seznamují s přírodou, stávají se malými ornitology, entomology, učí se pracovat s různorodými materiály.

Udalo se v roce 2010

V roce 2010 byla pobytová služba poskytnuta celkem 82 dospělým osobám (79 ženám a 3 mužům) a 102 dětem. V domově našlo bezpečí 11 žen a 10 dětí z důvodu řešení situace spojené s domácím násilím. V rámci projektu Charity ČR s názvem Mag-

dala byl poskytnut utajený pobyt 3 ženám se 3 dětmi. V průběhu roku využilo službu v zařízení 8 těhotných žen, v průběhu jejich pobytu se v uplynulém roce narodily tři holčičky.

Klub Mariánek v roce 2010 navštěvovalo 38 dětí, které se účastnily různých aktivit 2034x. Vzpomeneme alespoň některé: turnaj v pexesu, zážitkové odpoledne – cesta do Afriky, velikonoční tvoření, dětský den – Na skok v Austrálii, celodenní výlet na Kunětickou horu, literárně-výtvarná soutěž – Můj neuvěřitelný prázdninový příběh, rozloučení s prázdninami – Knížka je můj kamarád, Anglická školička, maškarní besídka v orientálním stylu, Mikulášská a vánoční besídka a další. Jedenkrát za dva měsíce se konala v zařízení dětská kytarová bohoslužba. Ve druhém pololetí se začaly pod vedením Pátera Nováka připravovat čtyři děti na křest, který přijaly na závěr Adventu. Pracovníci DMD i děti uživatelů se zúčastnili Tříkrálové sbírky.

Velkou událostí roku byly zasnuby jedné z uživatelek domova. Téměř všichni uživatelé a pracovníci se podíleli aktivně na atmosféře spojené s pohoštěním k příležitosti této oslavy. Ke Dni dětí se uskutečnil díky dárci pro uživatele celodenní autobusový výlet do Pardubic.

Děti i maminky hrály v divadelním představení Živý Betlém 25. prosince u katedrály Sv. Ducha.

V prosinci se uskutečnila akce „Strom splněných přání“, která se konala v OC Atrium ve prospěch našeho zařízení. Pod stromčkem se objevilo velké množství dáreků pro děti. Lesy České republiky dodaly přes 30 stromčků, takže všechny děti mohly mít ve svých pokojích vánoční strom. Díky otevřeným srdcím farníků se uskutečnila finanční sbírka a sbírka potravin pro přípravu vánočního cukroví. Děti před Vánocemi pekly s maminami cukroví a vyprávěly si o významu křesťanských Vánoc.

Zařízení bylo prezentováno na Festivalu sociálních služeb města „Poznejme se navzájem“ 18. 6. 2010, dále na konferenci „Chudoba – záležitost nás všech“, pořádané u příležitosti Evropského roku boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení ve dnech 20. a 21. 10. 2010, dále Ing. Maclovou na závěrečné konferenci tohoto roku v Praze a Bruselu. Fotografie dokumentující příběhy uživatelek služeb DMD jsou také v publikaci Anety a Petra Maclových „Hosté na zemi“. Některé byly vystaveny na výstavě zmíněných autorů „Cesta za hvězdou“, která se konala spolu s prezentací vítězných snímků Tříkrálové fotosoutěže v prostorách Biskupství královéhradeckého do 15. 1. 2010.

Vedoucí DMD se i v roce 2010 účastnila práce pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci a sociální pracovníce práce pracovní skupiny pro rodiny



s dětmi v rámci komunitního plánování města. DMD je členem Sdružení provozovatelů azylových domů v ČR a odborného kolegia pro domovy pro matky s dětmi v rámci Diecézní charity Hradec Králové. I v minulém roce se zařízení podílelo na realizaci projektu Magdala (utajený pobyt) v rámci Charity ČR.

Vedoucí DMD Zdeňka Koutníková se v roce 2010 stala koordinátorkou aktivit Sdružení azylových domů pro východní Čechy uspořádala jednodenní seminář pod vedením Dr. Jana Svobody. Seminář zaměřený na problematiku práce s cílovou skupinou sociálně slabých byl určen pracovníkům azylových domů ze tří krajů.

Vedoucí DMD se účastnila za Oblastní charitu Hradec Králové první etapy pilotního projektu Univerzity Hradec Králové „Rozvoj klíčových kompetencí studentů sociální práce očima potenciálních zaměstnavatelů“. DMD je již tradičně místem výkonu odborných praxí a seminářů UHK. V loňském roce zde praxi vykonalo 10 studentů v rozsahu 447 hodin, proběhly 3 exkurze studentů. Do zařízení docházeli také dobrovolníci, kteří se podíleli na přípravě a organizaci různých aktivit, pomáhali dětem s učením.

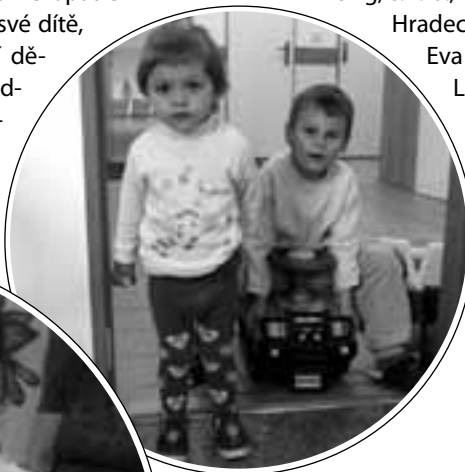
V případě, kdy bylo vydané rychlé předběžné opatření a zákonný zástupce se nemohl postarat o své dítě, zařízení poskytuje zázemí vč. přenocování dětem a pracovníkům OSPOD do doby rozhodnutí soudu. Tato služba byla v roce 2010 využita jedenkrát.

Během roku navštívilo zařízení několik zahraničních delegací z různých organizací z Německa a ze Slovenska, mezi nimi v květnu paní Anni Wellering z Frauenmisionwerk Münster, díky níž bylo z příspěvku zmíněné nadace v minulosti vybudováno hřiště.

Podpora

Domov pro matky s dětmi v roce 2010 podpořili:

Ministerstvo práce a sociálních věcí, Královéhradecký kraj z Individuálního projektu financovaného z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím OP LZZ a z rozpočtu kraje, Statutární město Hradec Králové, Město Rychnov nad Kněžnou, Úřad práce Hradec Králové, PharmDr. Ivo Hroneš, Tesco Stores ČR, a.s., Multikulturverein Völkerverständigung e. V. Blomberg SRN, Český klub podnikatelů, Nartys, s.r.o., ČMS – Fleur de Sante, s.r.o., římskokatolické farnosti: Hradec Králové – Pouchov, Hradec Králové – Pražské předměstí, Hradec Králové – děkanství Hradec Králové I (Katedrála sv. Ducha), Markéta Černá – Catapult Internacional medi-tech Hradec Králové, Klub žen Roudnice, Mateřské centrum Roudnice, Centrum matek Lhota pod Libčany, Mateřské centrum Sedmíkráska, agentura MAX 1 marketing, s. r. o., Hradec Králové, Lesy České republiky, s. p., Hradec Králové, P. David Bouma, Petra Halámková, Eva Kněžková, Ing. Viktorie Melicharová, Jana Lelková, Bohuslava Valoušková, Jitka Zadrobílková, Bc. Markéta Baldrychová, MUDr. Yvona Hanzálková a další



Vedoucí DMD:

Zdeňka Koutníková
mobil: 777 737 610
e-mail: dmd@hk.caritas.cz

Vedoucí dětského klubu Mariánek:

Mgr. Jitka Dumková
tel.: 495 492 930, 777 094 505
e-mail: dkm@hk.caritas.cz

Adresa:

Domov pro matky s dětmi
Velká 7
503 41 Hradec Králové
tel.: 495 221 810, 495 490 947
e-mail: dmd@hk.caritas.cz





PŘÍBĚH 1

Příběh Veroniky se začíná v raném dětství. Žila v malém podhorském městečku spolu s matkou a dvěma mladšími sourozenci. Otce nikdy nepoznala. Matka se o děti příliš nestarala, ráda navštěvovala restaurace, opijela se, navazovala náhodné kontakty s muži. Děti bývaly často samotné, týrané, ohrožované i agresivním chováním partnerů. Veronika byla proto svěřena do péče babičky, která ji vychovála až do její zletilosti. Vystudovala dvouletou zdravotní školu, nějaký čas pracovala v nemocnici, kde se také seznámila se svým nynějším manželem. Vzali se po krátké známosti, jakmile dovršila 18 let. Bydleli v rodinném domku, který byl ve vlastnictví manžela. Veronika toužila po spořádané harmonické rodině. Zdokonalovala se ve vaření, snažila se udržovat útulnou domácnost. Postupně se jim narodily tři děti. Zpočátku bylo vše v pořádku, každý z partnerů zastával svou funkci.



Manžel však začal podnikat, docela úspěšně. Zvýšily se jeho příjmy, ale Veronice začal upírat jakékoli právo s penězi disponovat. Večer odcházel do společnosti, změnil okruh svých přátel. Netajil se tím, že navázal vztah s jinou ženou, které prokazoval veškerou přízeň. Veronika se stala pro něho nežádoucí, pociťovala ze strany manžela ponižování, urážky a zesměšňování. V hlavě jí probíhaly myšlenky i na sebevraždu. Svěřila se své kamarádce, která ji s dětmi na nějaký čas ubytovala ve svém bytě. Po čase se k manželovi opět vrátila, ujišťoval ji, že se jeho chování změní. Ve skutečnosti se situace ještě zhoršila, byla manželem napadena i fyzicky. Bála se však na něho podat trestní oznámení. Vyhledala pouze lékařské ošetření a telefonicky kontaktovala intervenční centrum. Byla jí nabídnuta možnost ubytování v azylovém domě. Zvažovala, zda má společný domov opustit, ztratila by nejen přátele, ale i jistotu zaměstnání a mateřskou školu pro dítě. Nakonec se přece jenom pro ubytování v azylovém domě rozhodla. Potřebovala místo, kde si může vše v klidu promyslet a nebýt v tom sama. Veronika našla v zařízení podporu, kterou hledala. Spolu se sociální pracovníci si postupně vymezila další směr svého života i života dětí. Podala návrh na úpravu poměrů k nezletilým dětem a žádost o rozvod. Pro jedno z dětí trpící astmatem zajistila odborné vyšetření a dvakrát v týdnu předškolní výchovu v našem zařízení. O svém pobytu v DMD informovala příslušné oddělení SPOD.

Manžel kontaktoval sociální pracovníci z péče o děti a uplatnil nárok stýkat se s dětmi. Veronika se setkání s manželem obávala, požádala proto pracovnice zařízení o zprostředkování předávání dětí prostřednictvím třetí osoby. Návštěva proběhla bez komplikací. Manžel posléze požádal Veroniku, aby se k němu opět vrátila. Ujišťoval ji, že ukončí mimomanželský vztah a začne usilovat o nový rodinný život. Veronika mu navrhla společnou návštěvu v Poradně pro manželské a mezilidské vztahy. Setkání se uskutečnilo, manželé si vyjasnili příčiny rozchodu i další závažné otázky, které nedokázali před tím nikdy otevřít. Následně se rozhodli pro dlouhodobou terapii u psychologa. Vzhledem k okolnostem se Veronika rozhodla pobyt v azylovém domě prozatím neukončit. Manželovi dala ještě šanci, společně se navštěvují o víkendech. Nechce tak unáhleným rozhodnutím ohrožit sebe ani děti.

PŘÍBĚH 2

Marcela se jako velmi mladá zamilovala do muže, který byl o mnoho let starší. Její rodina ho nikdy nepřijala, ale ona se ho nevzdala. Raději se odstěhovala z rodného města a po nějakém čase si s manželem koupila domek. Netrvalo však dlouho, co se přesvědčila, že obavy její rodiny při výběru partnera byly oprávněné. Manžel začal pít, do domácnosti si zval kamarády a vyžadoval po Marcelce, aby je hostila. Když byl opilý, velmi často jí urážel a ponižoval.

Z výplaty Marcela vystačila uhradit náklady na domácnost, na nic dalšího jí již nezbyvalo. Dlouhou dobu si toužebně přála dítě. Nakonec se přece jenom dočkala narození dcery. Rodina se však brzy ocitla ve značných finančních problémech. Manžel sice pobíral invalidní důchod, ale ten stihl téměř celý propít. Pouze ze sociálních dávek, které Marcela pobírala po dobu rodičovské dovolené, vyžít nemohli. Exekuci přišli o dům. Manžel výtky své ženy vždy umlčel tím, že jí zbil. Ve chvíli, kdy surově zbil i jejich dceru, se Marcela rozhodla odejít. Vyhledala pomoc azylového domu. Předsevzala si, že kvůli dceři se co nejdříve postaví na vlastní nohy, nalezne si zaměstnání a po čase i bydlení. Její plány však změnila krutá zpráva - má rakovinu. Onkologická léčba musela začít téměř okamžitě. Několik měsíců po jejím absolvování přišla i s dcerou do našeho zařízení, protože v předchozím azylovém domě déle jak jeden rok zůstat nemohla.

Marcela již při příchodu do našeho domova věděla, že nemoc se opět vrátila a ona bude muset znovu podstoupit léčbu. Její finanční situace byla velice špatná, léčba příliš nákladná. Požádala o dávky sociální podpory. Naštěstí jí bylo vyhověno. Teď měla jistotu, že jí už téměř nic nebrání v tom, aby mohla opět zahájit léčbu. Požádala o její převedení do Fakultní nemocnice v Hradci Králové. Během pobytů v nemocnici ji s péčí o dceru vypomáhali pracovníci zařízení, dobrovolníci i další uživatelky. Marcela získala v našem zařízení i duchovní podporu a upevnila v sobě víru v Boha. Ve spolupráci se sociální pracovníci požádala o přiznání invalidního důchodu, žádost byla vyřízena kladně. Vzhledem k tomu, že bývalý manžel neplatil výživné na jejich dceru, podala k soudu návrh na exekuci výživného. Tím se ji stabilizoval pravidelný finanční příjem, který do té doby byl existenčně ohrožující.

Po absolvování chemoterapie kontrolní výsledky nebyly příliš dobré a léčba musela dále pokračovat. Marcelino tělo však další léčbu odmítalo, proto musela být na čas přerušena.

O své rodině Marcela příliš nemluvila, vztahy byly zpretrhány. Byla pouze v občasném telefonickém spojení s matkou, která svou vnučku viděla naposledy jako čtyřletou. Pracovnice zařízení tedy motivovaly Marcelu k tomu, aby s rodinou kontakt obnovila a při prvním setkání ji doprovázely. Několik hodin dlouhá cesta byla naplněna strachem i očekáváním. Matka však svou dceru přijala a nabídla jí svou pomocnou ruku. V též den se Marcela setkala i s bratrem, se kterým se neviděla několik let.

Její velkým přáním bylo získat podnájem a vrátit se do města, kde se narodila její dcera. Na základě žádosti o pronájem obecního bytu se jí po téměř ročním čekání tento sen splnil.

Nyní ji čeká další léčba. Její finanční situace není příliš dobrá, protože vlastní bydlení je nákladnější, než očekávala a systém sociálních dávek nikterak nezohledňuje potřeby tak vážně nemocného člověka... Uzdravení jí moc přejeme, a to i kvůli dceři.

PORADNA PRO LIDI V TÍSNI



Co je platné přeplout moře a střídát města!

Chceš-li uniknout tomu, co tě trápí, musíš být ne jinde, ale jindy!

Seneca



Poradna pro lidi v tísni (dále jen PLT) je od května 2002 místem bezplatné, nezávislé, odborné a důvěrné pomoci lidem. Jejím posláním je poskytovat odborné sociální poradenství lidem v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami či s pomocí svých blízkých a jsou obětí trestných činů, v akutní či dlouhodobé krizové situaci, v hrozící nebo nastalé platební neschopnosti (insolvenční), nebo jsou chováním osob v platební neschopnosti ohroženi. Právě v průběhu roku 2010 došlo ke změně v definici předchozí cílové skupiny PLT z důvodu hlubší orientace na dluhovou problematiku. Díky podpoře projektu Oblastní charity Hradec Králové „Chudoba – týká se nás všech“ z programu EY2010 u příležitosti Evropského roku boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení a účasti na realizaci veřejné zakázky Královéhradeckého kraje jsme mohli zvýšit kapacitu dluhového poradenství. Cílovou skupinou PLT jsou lidé starší 18 let zejména z Královéhradeckého kraje.

Cílem PLT je poskytnutím krizové intervence stabilizovat uživatele v krizové situaci a poskytnutím sociálního poradenství je podporovat v nalezení takových řešení jejich nepříznivé sociální situace, která vedou k jejich začlenění a předcházejí sociálnímu vyloučení. Cílem je také hájit zájmy a práva dětí v rozsahu pověření k výkonu sociálně právní ochrany, zvyšovat informovanost veřejnosti o dluhové problematice a možných způsobech jejího řešení osvětovou činností.

Poradna pro lidi v tísni poskytuje základní a odborné sociální poradenství. Odborné poradenství je možné konkrétněji rozčlenit do tří základních skupin činností. Sociálně terapeutické činnosti jsou zaměřené na právní poradenství (rozvod manžel-

ství a s ním související problematika, problematika výživného, trestní právo ve vztahu k poškozenému, exekuční a insolvenční, exekuční a insolvenční řízení osob, které se ocitly v platební neschopnosti, nebo jsou jejich chováním ohroženy). Do této skupiny patří i psychologické poradenství (krizová intervence, krátkodobá psychoterapie, nácvik relaxačních technik).

Další ze základních činností je pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí a také zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Zájemce o poskytnutí služby může přijít v konzultačních hodinách pro veřejnost nebo se objednat telefonicky. Nejprve je s ním provedeno vstupní jednání, ve kterém sdělí, s čím do PLT přichází a pracovník ho seznámí s posláním, cíli, cílovou skupinou a poskytovanými službami PLT. V případě, že zakázka zájemce koresponduje se zaměřením PLT, sdělí mu i další podmínky poskytování služby a spolu uzavřou ústní dohodu o poskytování služby. Podle charakteru zakázky pracovník PLT poskytne službu uživateli jednorázově a hned, nebo ho objedná k některému z odborných konzultantů. V případě, že zájemce přichází s problémem, který je nad rámec PLT, poskytne mu kontakt na jinou službu, která se na problematiku zájemce specializuje. V případě zájemce mladšího 18 let pracovník opět předá kontakt nebo zprostředkuje návaznou službu určenou dětem a mladistvým. Kapacita zařízení je 16 půlhodinových konzultací denně.

Událo se v roce 2010

V roce 2010 zaznamenala Poradna pro lidi v tísni celkem 1 604 kontaktů. Pracovníci PLT poskytli 1549 odborných konzultací





celkem 225 uživatelům (456x psychoterapii, 154x krizovou intervenci, 131x konzultace v oblasti rodinných a partnerských vztahů, 4x v oblasti bydlení, 2x v oblasti majetkoprávní a náhrady škody, 362x finanční a rozpočtová problematika, 196x odborné právní poradenství, 12x sociální poradenství, 232x ostatní). Dále bylo učiněno 16 činností ve prospěch uživatele služby, kterých nebyl přítomen 69x bylo s uživateli sepsáno písemné podání (z toho 62 v rámci odborného dluhového poradenství např. přípis věřiteli, přípis exekutorovi, návrh na částečné zastavení výkonu rozhodnutí z důvodu neoprávněné exekuce, insolvenční návrh, zpráva k soudním jednáním, jedna v rámci právního poradenství pro oběti trestného činu a šest v rámci SPOD). Ostatní kontakty se týkaly podání drobných informací, žadatelům o službu a předání kontaktů na organizace, do jejichž cílové skupiny žadatelé patří. V roce 2010 nebylo jako ostatní kontakty vykazováno objednávání a přeoobjednávání uživatelů do PLT.

V rámci pověření PLT k výkonu sociálně právní ochrany dětí ve věci pomoci rodičům nebo jiným osobám odpovědným za výchovu při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě poskytla PLT rodičům nezletilých dětí

celkem 210 konzultací. Jednalo se o tyto druhy konzultací: 16x psychoterapie, 17x krizová intervence, 54x konzultace v oblasti rodinných a partnerských vztahů, 84x právní konzultace, 10x v otázce finanční a rozpočtové problematiky, 5x v otázce sociálních dávek a pomoci a 15 konzultací ostatních, 2x byl učiněn kontakt ve prospěch uživatele, jehož nebyl přítomen, 7x podání informací 6x byl sepsán rodičům návrh k soudu.

Uživatelům, kteří se stali obětí trestné činnosti, PLT poskytla 28 konzultací. Odborné dluhové poradenství poskytla 138 uživatelům v rámci 661 kontaktů.

Kromě poskytování odborného poradenství se PLT snaží také o osvětovou činnost. Její činnost byla prezentována 14. června v Aldisu na Festivalu sociálních služeb „Poznejme se navzájem“. Bc. Janková (Géringová) a JUDr. Maršíková prezentovaly dluhovou problematiku a činnost PLT ve dnech 20. - 21. října 2010 na konferenci s mezinárodní účastí „Chudoba – záležitost nás všech“, kterou pořádala Oblastní charita Hradec Králové u příležitosti Evropského roku boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení. Dále se uskutečnilo 7 přednášek na téma finanční gramotnosti na školách: Obchodní akademii v Novém Bydžově, SŠ řemeslné v Jaroměři, na Biskupském gymnáziu Bohuslava Balbína v Hradci Králové, VOŠ a SOŠ v Novém Bydžově a také pro uživatele a pracovníky Domu Matky Terezy. PLT vydala leták Dluhy, pozor na ně!, v prosinci byla natočena 20-ti minutová relace na téma dluhy, která byla vysílána v lednu 2011 na rádiu Proglas. Dále proběhlo setkání v o.s. Mamma Help, které bylo věnováno nácviku relaxačních technik.

I v roce 2010 byla PLT místem výkonu odborných praxí studentů UHK a dobrovolnické služby. Poskytla odbornou praxi 2 studentům Univerzity Hradec Králové v rozsahu 60 hodin a odbornou stáž v rozsahu 8 hodin. Dobrovolníci zajišťovali zejména hlídání dětí uživatelkám služby PLT a některé administrativní práce.

Vedoucí PLT se v roce 2010 účastnila práce pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci v rámci komunitního plánování na území města Hradec Králové a práce odborného kolegia poraden v rámci Diecézní charity Hradec Králové.

Podpora

Poradnu pro lidi v tísní v roce 2010 podpořili:

Ministerstvo práce a sociálních věcí, Evropské společenství a státní rozpočet ČR z dotačního programu EY 2010 v rámci Evropského roku boje s chudobou, Královéhradecký kraj, Statutární město Hradec Králové, Úřad práce Hradec Králové, Město Hořice v Podkrkonoší, Město Jaroměř, Město Broumov, hudební skupina Dlouhý tah a další.



Vedoucí PLT:

Bc. Renáta Géringová do 30. 3. 2010
Bc. Lenka Pumrová od 1. 4. 2010

Adresa:

Poradna pro lidi v tísní
Kotěrova 847
500 03 Hradec Králové
tel.: 495 591 382
mobil: 777 737 612
e-mail: plt@hk.caritas.cz

Konzultační hodiny pro veřejnost:

středa 15:00 – 17:00
čtvrtek 8:00 – 12:00

Konzultační hodiny pro objednané:

pondělí	8:00 – 12:00	13:00 – 18:00
úterý	8:00 – 12:00	13:00 – 16:00
středa	8:00 – 12:00	13:00 – 15:00
čtvrtek	–	13:00 – 15:30
pátek	8:00 – 12:00	13:00 – 14:00

(konzultace s právníkem a dalšími odborníky probíhají po objednání dle vzájemné dohody v dohodnutém čase)

PŘÍBĚH 1

Marie kontaktovala Poradnu pro lidi v tísní v lednu 2010, kdy se dozvěděla o dluzech svého manžela. S manželem žila přes 12 let, mají 2 děti ve věku 13 a 5 let. Dluhy manžela vznikly z jeho podnikání z důvodu neplacení svých závazků. Ty dosahovaly výše 5 milionů korun. Manžel s Marií nikdy o svých finančních problémech nehovořil. Dozvěděla se o nich až od věřitelů, kteří své pohledávky vymáhali i před zraky dětí. Manžel podal návrh na prohlášení konkurzu, odstěhoval se ze společné domácnosti a odmítal s Marií i nadále komunikovat. Ta v něho ztratila veškerou jeho důvěru, a proto podala žádost o rozvod a zažádala o svěření dětí do své péče. Do té doby byla ženou v domácnosti, takže se přihlásila na úřad práce a pobírala podporu v nezaměstnanosti ve výši 2.524,- Kč a přídavky na děti ve výši 1.210,- Kč. Manžel jí zpočátku platil výživné nepravidelně ve výši 2.000,- Kč. Ve společném jmění měli kromě obvyklého zařízení domácnosti také rodinný dům, na který byl poskytnut hypoteční úvěr. Bohužel, dluhy vznikly za manželství, takže i ona byla spoludlužníkem.

Marie zpočátku docházela do naší poradny na právní poradenství týkající se právě rozvodu manželství a úpravy práv a poměrů k nezletilým dětem. Byla jí poskytnuta součinnost při doplnění žádosti o osvobození od placení soudních poplatků a vysvětlen průběh soudních jednání. Spolu s dětmi se odstěhovala ke svým rodičům, kteří ji psychicky i finančně podporovali. S přestěhováním se objevily adaptační problémy dětí v novém kolektivu v mateřské a základní škole, také ona se těžko vyrovnávala se ztrátou původního rodinného i sociálního prostředí. Proto začala od března 2010 docházet také na psychoterapii. Učila se uvědomovat si a stanovovat své hranice, posilovat své pozitivní a silné stránky, vyrovnávat se se změněnou životní situací, uvědomovat si manipulaci manželem a vymezovat se vůči němu. Postupně odkrývala do té doby tabuizovaná témata jako domácí násilí v manželství i v její primární rodině. Společně jsme řešili situace, kdy manžel neplatil výživné, nedodržoval slibované aktivity s dětmi a vyhrožoval, že ji bude nadále dělat problémy. Marie se postupně vypořádávala s pocity nespravedlnosti, že i ona je spoludlužníkem. I ona čelila tlaku věřitelů, kteří ji vyhrožovali, v rámci psychoterapie zpracovávala pocity strachu, ohrožení, bezmoci. Řešila i výchovné problémy s dětmi, které pramenily z tíživé životní situace. V průběhu docházení do poradny se rozvedla. Našla si práci i brigádu, aby děti finančně lépe zajistila.

Souběžně s psychoterapeutickými konzultacemi docházela dále i na právní poradenství. To se týkalo zejména poskytnutí informací o jejich právech a povinnostech vyplývajících z insolvenčního řízení jejího manžela. Od něj a jeho právníka dostávala informace, že vše zařídí a ona se nemusí o nic starat, že bude bez dluhů. Ovšem i přes dohodu s bývalým manželem, i ona byla nadále spoludlužníkem a věřitelé mohli vymáhat své pohledávky od ní. Proto jí byly vysvětleny principy vypořádání společného jmění manželů zejména s ohledem na dluhy manžela i důsledky uzavřené dohody o vypořádání společného jmění manželů pro dobu po rozvodu. Dále jí bylo doporučeno, aby oslovila insolvenčního správce a požádala ho o součinnost při vymožení výživného, které je pohledávkou postavenou na roveň pohledávce za majetkovou podstatou. Bývalý manžel se totiž placení výživného všemi způsoby vyhýbá. V rámci těchto konzultací řešila i problémovou komunikaci s insolvenčním správcem ohledně prodeje rodinného domu.

Marie stále bydlí v bytě se svými rodiči, jelikož si nemůže dovolit samostatné bydlení. Chodí do práce, snaží se mít hodně přesčasů, měla dostatečný příjem. Problémy s bývalým manželem trvají, neplatí výživné na děti, nepodílí se na jejich výchově a způsobuje jí nemalé starosti. Ač je její situace stále složitá, Marie odvedla ohromný kus práce sama na sobě, je na dobré cestě k vlastnímu odpuštění, sebezpřijetí a vnitřní svobodě. V současné době i nadále dochází do poradny na psychoterapii a právní poradenství.

PŘÍBĚH 2

Tereza přichází společně s manželem Jaroslavem do naší poradny poprvé začátkem září 2010. Neví, jak dál postupovat při řešení své finanční situace, která se stává stále více bezvýchodnou. Omlouvá se a stydí se za vzniklé problémy a nálepku „neplatiče“. Jaroslav je po předchozích negativních zkušenostech s různými finančními institucemi a úřady nedůvěřivý a nevěří, že se dá z roztočené dluhové spirály normální cestou dostat.

Tereze je 52 let, je po operaci několika zhoubných nádorů v invalidním důchodu, do poradny přichází po chemoterapii. Její čistý příjem činí měsíčně 8.346,- Kč. Manžel Jaroslav je v důchodu, má 62 let. Jeho měsíční čistý příjem je 11.911,- Kč. Dohromady mají 10 závazků u osmi věřitelů v celkové výši 301.219,- Kč. V důsledku Tereziny nemoci a z toho vyplývajících poklesu příjmů se začali dostávat do problémů se splácením. Z důvodu opožděných splátek narůstaly sankce a pokuty, které značně navýšily celkový dluh.

Invalidní důchod Terezy činí zhruba polovinu jejího předchozího příjmu, navíc za zdravotnické potřeby a léky vydávala v určitých obdobích až 4.000,- Kč měsíčně. Tereza by si ráda přivydělala, aby bylo čím splácet, ale nikde ji vzhledem k jejímu zdravotnímu stavu nechtějí přijmout. Jaroslav měl od bývalého zaměstnavatele příslibeno, že u něj bude moci dále pracovat, ale kvůli finanční krizi a problémům firmy s odbytem i tato možnost zkrachovala.

Manželé Tereza a Jaroslav nemají nikoho z okruhu rodiny a blízkých, kdo by jim mohl finančně výpomoci, nemají žádný majetek kromě obvyklého vybavení domácnosti, který by se dal na částečnou úhradu jejich závazků použít. A aby toho nebylo málo, naletěli podvodníkům, kteří se vydávali za majitele domu, a od nich ze svých rodinných úspor koupili stávající byt, který byl prodán současně několika dalším zájemcům. Takže vedle financí museli řešit další existenční otázku spojenou se zajištěním bydlení. Oba byli na tom psychicky velice špatně. V průběhu návštěv poradny jsme s Terezou začali připravovat návrh na vyhlášení osobního bankrotu, který se jevil jako jediná možnost řešení vzniklé situace. Manželé si uvědomovali, že musí své dříve uzavřené závazky splnit, nechtěli rezignovat a po zbytek života bojovat s exekutory a vymáhacími agenturami. V měsíci říjnu podala Tereza s Jaroslavem na Krajský soud v Hradci Králové Návrh na povolení oddlužení (insolvenční návrh).

Ihned po jeho zveřejnění v insolvenčním rejstříku přišla Tereza do poradny s tím, že je na ni ze strany věřitelů činěn silný psychický nátlak v tom, že jim soud insolvenční nepovolí a ať okamžitě uhradí veškeré závazky, nebo je zničí...

Tereze byl vysvětlen průběh insolvenčního řízení, i to, jak na vzniklou situaci reagovat. Konečně! V prvním lednovém týdnu bylo krajským soudem vydáno usnesení o úpadku spojené s povolením oddlužení pro Terezu a Jaroslava. Oba teď ještě čeká dlouhá cesta, po dobu téměř pěti let budou měsíčně splácet částku ve výši 4.978,-Kč, přičemž její výše se může v průběhu insolvenčního řízení odlišovat, a to při změně jejich příjmů. Celkem tak uhradí v návaznosti na veškeré poplatky 77% všech svých závazků. Manželé navštívili dosud Poradnu pro lidi v tísní osmkrát. V současné době bydlí v domě pro seniory. Tereze se postupně zlepšuje její zdravotní stav a celkově se oba zklidnili, nikdo jim již nevyhrožuje a oba věří v lepší budoucnost.



INTERVENČNÍ CENTRUM PRO OSOBY OHROŽENÉ DOMÁCÍM NÁSILÍM

*Nemůžeme milovat toho, koho se bojíme, ani toho, kdo se bojí nás.
Cicero Marcus Tullius*

INTERVENČNÍ CENTRUM
pro osoby ohrožené domácím násilím

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím (dále jen IC) zahájilo poskytování služby v den nabytí účinnosti zákona č. 135/2006 Sb. na ochranu před domácím násilím a rovněž zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, konkrétně k 1. lednu 2007. Jeho posláním je poskytovat sociální služby, které se zaměřují na přechodnou odbornou pomoc a nehmotnou podporu osobám ohroženým domácím násilím, a to v souvislosti s policejním vykazáním násilné osoby ze společného obydlí nebo na základě vlastní potřeby pomoci ohrožené osobě. Služby jsou poskytovány osobám starším 18 let žijícím v Královéhradeckém kraji.

Ohrožené osoby jsou kontaktovány na základě informace o policejním vykazání násilné osoby Policií ČR ve stanoveném termínu nebo na základě oznámení o ohrožení domácím násilím kýmkoliv. Služba je dále poskytována i těm, kteří sami do IC zavítají.

IC je bezplatnou specializovanou sociální službou, která se zaměřuje na bezprostřední individuální sociálně právní poradenství a psychickou podporu. Pracovníci IC poskytují uživateli krizovou intervenci, podpůrnou psychoterapii, právní poradenství, příp. následnou pomoc zejména sociální, zdravotní a psychologické povahy. Právní poradenství je poskytováno v oblastech rodinného, občanského, přestupkového a trestního práva, přičemž v případě potřeby zahrnuje také pomoc při sepisování složitějších právních návrhů na žádost uživatele.

Cílem zařízení je posílit schopnost uživatelů s podporou rodiny, přátel, spolupracovníků a veřejných institucí vyřešit svoji mo-

mentální situaci provázenou domácím násilím tak, aby se mohli co nejdříve vrátit k běžnému životu.

Kromě toho úkolem intervenčních center je také organizovat interdisciplinární spolupráci státních, samosprávných a nestátních institucí zaměřenou na pomoc osobám ohroženým násilným chováním a tu koordinovat prostřednictvím interdisciplinárních týmů. Neméně důležité je i zvyšování informovanosti odborné i laické veřejnosti o problematice domácího násilí vzdělávací a osvětovou činností.

Udalo se v roce 2010

IC HK zaznamenalo v uplynulém roce výrazný nárůst případů policejního vykazání násilných osob v Královéhradeckém kraji - 44 oproti 16 v roce 2009. Služby poskytovalo 155 uživatelům. Celkem bylo poskytnuto osobních 331 konzultací, 521 telefonických a e-mailových, dalších 396 konzultací ve prospěch uživatelů (jednání s Policií, OSPOD, soudy apod.), sepsáno bylo celkem 73 právních návrhů v oblastech rodinného, občanského, přestupkového a trestního práva, 17 zpráv pro účely právních podání a uskutečněno celkem 12 výjezdů do místa bydliště ohrožených osob.

IC HK koordinovalo celkem 5 interdisciplinárních týmů pro řešení případů domácího násilí na místní úrovni v bývalých okresních městech (Hradec Králové, Náchod, Jičín, Trutnov, Rychnov nad Kněžnou). Interdisciplinární týmy jsou složeny z odborníků z řad Policie České republiky, soudů, orgánu sociálně právní ochrany





dětí, obecní policie, občanských poraden, lékařů a zdravotníků a dalších. Týmy se scházejí pravidelně 1x za 3 měsíce na pracovních poradách. V roce 2010 se uskutečnilo 19 setkání.

V roce 2010 pracovníci IC HK v rámci projektu Policie ČR aktivně školili policisty v Rychnově nad Kněžnou, Náchodě, Trutnově, Jičíně, Hradci Králové (celkem 39 přednášek), absolvovali 10 přednášek na středních a základních školách v kraji např. na Jiráskově gymnáziu v Náchodě, Gymnáziu J.K. Tyla a Biskupském gymnáziu Bohuslava Balbína v Hradci Králové, Střední škole ekonomické a Střední škole praktické v Novém Bydžově, dále pro studenty Univerzity Hradec Králové, 2x v mateřských centrech v Hradci Králové a v Novém Městě nad Metují, 1x v o.s. Salinger, 1x v rámci pracovní skupiny komunitního plánování v Hradci Králové pro seniory a 1x pro zdravotníky okresu Náchod.

IC HK se spolu s dalšími středisky organizace zúčastnilo společné akce Festivalu sociálních služeb „Poznejme se navzájem“, která se konala dne 14. června 2010 v kongresovém centru Aldis v Hradci Králové.

U příležitosti Mezinárodního dne boje proti násilí na ženách, kterým je 25. listopad, se zapojilo do celostátní akce všech intervenčních center s názvem: „Setkáváte se s domácím násilím? Nasloucháme Vám...“ a dne 23. listopadu 2010 v době 8:00 - 16:00

byli pracovníci připraveni odpovídat na osobní nebo telefonické dotazy veřejnosti k problematice domácího násilí na uvedeném kontaktním čísle.

Kromě toho vydalo a distribuovalo tištěné informační materiály vč. materiálů Ministerstva vnitra ČR a Policie ČR zaměřené na domácí násilí.

Vedoucí IC se pravidelně účastnil setkání vedoucích pracovníků IC v rámci České republiky, pracovníci jsou členy Asociace pracovníků intervenčních center (APIC). Vedoucí IC byl rovněž členem pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci v rámci komunitního plánování města.

IC HK je místem výkonu studentských praxí. V roce 2010 zde vykonalo praxi 7 studentů v rozsahu 321,5 hod. Do činnosti se zapojily také 3 dobrovolnice, které zajišťovaly hlídání dětí uživatelů služby v průběhu konzultací a podílely se na administrativních činnostech.

Podpora

Královéhradecký kraj z Individuálního projektu financovaného z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím OP LZZ, Statutární město Hradec Králové.

Vedoucí IC:

Mgr. Miroslav Kucej
mobil: 774 591 382
e-mail:
miroslav.kucej@hk.caritas.cz

Adresa:

Intervenční centrum pro osoby
ohrožené domácím násilím
Kotěrova 847, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 530 033, mobil: 774 591 383
e-mail: intervencni.centrum@hk.caritas.cz
www.domacinasili-ic.cz

Hodiny pro veřejnost:

Pondělí 13:00 – 17:00 hod
Úterý pouze pro objednané
Středa 8:00 – 12:00 13:00 – 18:00 hod
Čtvrtek 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00 hod
Pátek pouze pro objednané





PŘÍBĚH

Zdeňka byla intervenčním centrem kontaktována na základě vykazání začátkem roku 2010. Policie ČR přistoupila k vykazání poté, co její partner násilně vnikl oknem do jejího bytu, kde ji a jejího syna brutálně fyzicky napadal a vyhrožoval jim zabitím. Zdeňka musela být po napadení ošetřena v nemocnici. Hrozila jí amputace prstu na ruce, který jí násilník téměř ukousl. Při zásahu policie byl fyzicky napaden také jeden ze zasahujících příslušníků. Násilník mu několika ranami do obličeje způsobil frakturu nosu. Po vykazání se sám pokusil o sebevraždu, načež byl hospitalizován.

Sociální pracovnice intervenčního centra oslovila Zdeňku telefonicky ihned po obdržení usnesení o vykazání. Pozvala ji k osobní konzultaci, což ona v momentální bezradné situaci velice uvítala. Z vyprávění Zdeňky vyplynulo, že se svým druhem žije již sedm let. Ke konfliktům mezi nimi začalo docházet poté, co její partner po pracovním úrazu přišel o zaměstnání a své problémy začal řešit alkoholem. K fyzickému a verbálnímu násilí se uchýlil výhradně v podroušeném stavu, což v posledních čtyřech letech se opakovalo pravidelně 2 až 3krát do měsíce. Zdeňka byla po útocih druhu několikrát vážně zraněna (zhmoždění páteře, přeražený nos, vyvrácený palec na ruce, hematomy po celém těle, na hlavě i v obličeji). K napadání docházelo převážně doma, v bytě, který společně obývali, i když několikrát byla napadena i venku na ulici. Po vystrážlivění se přítel Zdeňky za své jednání omlouval, svého jednání litoval. Několikrát se dokonce pokusil o protialkoholní léčbu, kde však dlouho nevydržel, z léčebny vždy po krátké době odešel.

Pracovnice intervenčního centra v průběhu několika konzultací poskytla Zdeňce psychickou podporu, nastínila ji různé možné varianty řešení její aktuální situace a pomohla se sepsáním právních podání k soudu. S její pomocí Zdeňka postupovala následovně. Nejdříve podala k soudu návrh na vydání předběžného opatření dle ust. § 76 písm. b občanského soudního řádu, kterým se prodlužuje doba vykazání až o jeden měsíc. Soud jejímu návrhu vyhověl a vykázal bývalého přítele na dalších 30 dní. Dále podala žalobu na vyklizení nemovitosti a současně další návrh na prodloužení předběžného opatření, a to až do doby pravomocného rozhodnutí ve věci vyklizení nemovitosti násilníkem.

Zdeňka byla k různým krokům motivována i svým synem, který byl na počátku naší spolupráce rozhodnutý se z domácnosti matky a jejího druhu odstěhovat. Během konzultací Zdeňka velmi dobře spolupracovala. I přes časté ovlivňování ze strany druhu se rozhodla tentokrát necouvnout a vztah s ním ukončit. V současné době čeká na nařízení soudního projednání žaloby na vyklizení nemovitosti. Dnes již bývalý druh dobrovolně podstupuje protialkoholní léčbu ve specializovaném zařízení. Je proti němu vedeno i trestní řízení za napadení veřejného činitele.

CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA



Radost, kterou způsobíme druhému, má podivuhodnou vlastnost: odrazem se neoslabuje, ale vrací se k nám košatější a zářivější.



Středisko Charitní pečovatelské služby vzniklo rozdělením původní Charitní ošetrovatelské a pečovatelské služby, která poskytovala komplexní odbornou domácí péči v Hradci Králové a okolí již od roku 1991. Posláním Charitní pečovatelské služby Oblastní charity Hradec Králové je poskytovat komplex činností (pomoc při péči o sebe a svoji domácnost) lidem se sníženou soběstačností a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, a to v jejich přirozeném prostředí v Hradci Králové a blízkém okolí do 20 km.

Cílem je udržet co nejdéle kvalitu života, soběstačnost a sebeobslužnost uživatelů v rámci jejich možností, umožnit jim žít běžným způsobem života dle svých přání a zvyklostí v přirozeném prostředí, ve společenském dění, v kontaktu s rodinou a známými, s možností využívat místní veřejné instituce, umožnit umírajícím setrvat co nejdéle ve svém prostředí v posledním období života, případně umřít doma v kruhu svých blízkých, poskytnout pomoc a podporu rodině umírajícího. Cílem je poskytnout pomoc a podporu i rodinám s trojčaty a více dětmi, aby překlenuli náročnou situaci, kdy naléhavě potřebují výpomoc.

Naše pečovatelky a pečovatelé dojíždějí k lidem, kteří z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení jsou již odkázáni na pomoc druhých při péči o sebe a o svoji domácnost. Provázejí také ty, kteří si přejí a s pomocí rodiny mohou setrvat co nejdéle v posledních dnech svého života, případně umřít doma. Jsou zde i pro rodiny s trojčaty a více dětmi ve věku do 4 let, které potřebují dočasnou výpomoc





Charitní pečovatelská služba poskytuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu - pomoc při oblékání a vysvlékání včetně speciálních pomůcek, při přesunu na lůžko nebo vozík, při chůzi, polohování. Dále poskytuje pomoc při osobní hygieně - při běžných úkonech osobní hygieny včetně holení, při provádění celkové hygieny, při mytí a stříhání vlasů, při použití WC, jednoduché ošetrovatelské úkony, pedikúru, zprostředkovaně kadeřnické služby. Pečovatelky a pečovatelé pomáhají při zajištění stravy - zprostředkování dovozu obědů, při přípravě a podání jídla, při zajištění chodu domácnosti - provádějí běžný úklid a údržbu domácnosti, údržbu domácích spotřebičů, donášku a přípravu pevných otopů, donášejí vodu, provádějí topení v kamnech, nákupy a běžné pochůzky, obstarávají léky apod. Neméně důležité je pro uživatele zajištění kontaktu se společenským prostředím, pracovníci je doprovázejí k lékaři, na zájmové aktivity, do práce, do školy apod. Sociální pracovníci jim v případě zájmu poskytují bezplatně sociální poradenství buď na středisku nebo přímo v jejich domácnostech. Uživatelé velice vítají také společná setkání spojená s kulturním programem a výlety.



Součástí služeb Charitní pečovatelské služby je **půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek**, které zkvalitňují život uživatelů s dočasným nebo trvalým handicapem a slouží jako doplněk při rehabilitačním cvičení. K dispozici jsou zejména elektrické a mechanické polohovací postele, chodítka různého typu, invalidní vozíky, toaletní křesla a další pomůcky.

Událo se v roce 2010

V roce 2010 poskytlo středisko CHPS v Hradci Králové a okolí služby celkem 418 uživatelům, přičemž pečovatelé vykonali 23 172 návštěv, odvedli 63 204 úkonů. Velikou výhodou střediska je propojenost na domácí zdravotní péči, ve které se octne v průběhu roka přibližně jedna třetina uživatelů pečovatelské služby. Pečovatelská služba byla vedle Hradce Králové poskytována i v některých dalších městech a obcích a také obyvatelům Domu sociálních služeb Na Kropáčce. Do posledních dnů svého života v kruhu svých blízkých pečovatelky a pečovatelé provázeli 18 umírajících.



V průběhu roku 2010 jsme pro uživatele uspořádali výlet do Potštejna a výlet do Častolovic. Zorganizovali jsme pro ně přednášku na téma cesta do Indie. Velmi příjemné bylo i posezení na zahradě Domu sociálních služeb spojené s grilováním. V době Adventu jsme uživatele pozvali na setkání u vánočního stromčeka. Příjemnou atmosféru umocnilo i hudební vystoupení dětí ze ZUŠ Habrmannova.

Činnost střediska byla prezentována na Festivalu sociálních služeb „Poznejme se navzájem“, který se konal dne 14. června 2010 v kongresovém centru Aldis v Hradci Králové.

Prvního prosince se v Praze konalo slavnostní vyhodnocení akce Pečovatelka roku. Za naše středisko Charitní pečovatelské služby byly do této ankety nominované pracovníce Regina Klimešová a Iva Kupková.

Vedoucí CHPS se v roce 2010 účastnila práce v pracovní skupině pro seniory v rámci komunitního plánování na území města Hradec Králové a odborného kolegia Diecézní katolické charity Hradec Králové pro seniory.

Podpora

Činnost Charitní pečovatelské služby podpořili:

Ministerstvo práce a sociálních věcí, Královéhradecký kraj, Statutární město Hradec Králové, Úřad práce Hradec Králové, Nadační fond obětem holocaustu, Nadace Dagmar a Václava Havlových VIZE 97, PharmDr. Daria Kučová, CSc., Marta Jezdinská, Vilma Zákravská a další

Vedoucí CHPS:

Bc. Marcela Vrábelová

mobil: 777 736 013

e-mail: marcela.vrabelova@hk.caritas.cz

Adresa:

Charitní pečovatelská služba

Na Kropáčce 30/3

500 03 Hradec Králové

tel: 495 515 372

e-mail: chps@hk.caritas.cz

Návštěvní hodiny pro veřejnost:

Úterý 8:00 – 12:00 hod.

Čtvrtek 13:00 – 16:00 hod.



PŘÍBĚH 1

Péče o manžele v domácí péči se liší tím, že nepoznáváme jen osobnosti dvou lidí, ale také jejich vzájemný vztah, který je většinou dlouholetý a silný. Manželé Věra a Josef byli lidé, kteří žili v bytě se svojí dcerou. Ta jim věnovala veškerý svůj volný čas tak, aby mohli zůstat i ve stáří ve svém domově a vést plnohodnotný život. Dcera – neuroložka dokázala rozumět a chápat příznaky zhoršujícího se stavu Josefa, který trpěl Parkinsonovou chorobou, a být mu tak nápomocna i po zdravotní stránce. Manželka Josefa se v době, kdy jsme začali o oba pečovat, pouze hůře pohybovala a nebylo už v jejich silách po dobu, kdy byla dcera v práci, zajistit stravu a hygienu u Josefa. Naše péče spočívala v zajištění hygieny, podání jídla a v pomoci při přesunech. Docházeli jsme k nim třikrát denně. Snažili jsme se u Josefa udržovat mobilitu a soběstačnost tak, jak mu to dovozoval jeho momentální stav, který je u lidí s Parkinsonovou chorobou proměnlivý. Manželé se snažili pomáhat si navzájem při některých složitých situacích, které nastaly v případech, kdy byli doma sami. Jejich vzájemná úcta a ohleduplnost byla obdivuhodná. Jednoho dne, kdy Věra upadla, Josef sebral všechny síly a za pomoci židle došel k ní a do příchodu pečovatelky ji obětavě držel za ruce a dodával jí sílu, aby vydržela.

Po roce péče se stav Josefa začal postupně zhoršovat, nekomunikoval a jen pospával. Zemřel v nemocnici po týdnu pobytu za přítomnosti dcery, která u něho trávila poslední hodiny. Věra zůstala doma sama. Vůbec si nepřipustila myšlenku, že manžel už nežije. Stále ho viděla v jejich domku, kde spolu kdysi v minulosti žili. Přemýšlela, co asi jí, zda si topí a čekala, až se vrátí domů. Nepřítomnost manžela však dlouho neunesla a po několika měsících zemřela v klidu doma, opět za přítomnosti dcery. Pečovat o někoho je už samo o sobě obtížné, vstoupit do neznámého domácího prostředí a být přijat ještě obtížnější. Ale pokud vám lidé otevrou svá srdce, dovolí vám poznat své vzájemné vztahy, je to velká odměna, která posílí víru a smysluplnost náročné práce pečovatelů.



PŘÍBĚH 2

Příběh pana Viktora je časově krátký, ale do paměti se mi vryl na dlouhý čas. Jedno pozdní páteční odpoledne zazvonil telefon. Volala paní, která prosila o pomoc při péči o manžela. Z informací po telefonu jsem zjistila, že se jedná o padesátiletého muže v terminálním stadiu s onkologickým onemocněním, kterému manželka sama podkožně aplikovala opiáty. Manželka byla zoufalá, jeho stav se nečekaně zhoršil a ona si nevěděla rady. Viktor trpěl bolestí a opiáty docházely. Navíc bylo potřeba pomoci s hygienou, podáváním tekutin a oba potřebovali psychickou podporu. Bez váhání jsme se sociálním pracovníkem sedli do auta a jeli k nim domů. Ve své práci se poměrně často setkáváme se smrtí, vždyť pečujeme převážně o seniory. Ale v tomto případě jsme byli tváří v tvář postaveni kruté realitě. V pokoji ležel člověk, který byl příliš mladý na to, aby ho viděla odcházet manželka se dvěma syny. V té chvíli jsem věděla, že i přes veškerou úzkost, kterou jsem v té chvíli cítila, musím být silná a vytvořit rodině pocit, že se mají o koho opřít, že jim pomůžeme vše zvládnout. V těchto situacích není místo pro žádné fráze, ale pro vlastní já a prožitě zkušenosti. V první řadě bylo důležité zvládnout bolest. Bohužel, byl pátek odpoledne a praktický lékař již nebyl k zastížení. Zavolali jsme proto záchrannou službu. Lékař Viktorovi aplikoval injekci na zmírnění bolesti a celkové zklidnění a zároveň oznámil rodině, že zřejmě během několika hodin zemře. Ujistila jsem rodinu, že s nimi budeme. Viktora jsme po nastoupení účinku injekce omyli a uložili do nejvíce snesitelné polohy. Poté, co si k němu přišla sednout rodina, jsme odešli a manželce řekli, že může kdykoliv zavolat. Pečovatelka, která bydlí v jejich blízkosti, přijde do 5 minut. Asi za 2 hodiny manželka volala, že se stav Viktora zhoršil. Začalo se mu špatně dýchat. Pečovatelka po příchodu vyhodnotila situaci a rodině sdělila, že nastala chvíle, aby vzali svého nejbližšího za ruku a společně se rozloučili, řekli poslední slova, na která zbývalo jen málo času. Každý odchod je vypjatou situací, ale ve tváři Viktora se i přes agónii zrcadlil klid. Zemřel v tom nejtěsnějším kruhu – s milovanou manželkou a milovanými syny. Aby mohla být rodina nerušena, pečovatelka přivolala lékaře pro potvrzení úmrtí. Mezitím připravila potřebné doklady a vyčkala jeho příchodu. Po odchodu lékaře zavolala ještě jinou pečovatelku. Společně Viktora umyli, oblékly a zavolaly pohřební službu. Vyjádřily jsme slovně soustrast a nabídly rodině pomoc a podporu v nadcházejících dnech.





Láska není žádná zásluha, nýbrž milost.

Viktor E. Frankl



Středisko vzniklo rozdělením původní Charitní ošetrovateľské a pečovatelské služby, která poskytovala komplexní odbornou domácí péči v Hradci Králové a okolí již od roku 1991. Posláním Charitní ošetrovateľské služby je poskytovat domácí zdravotní péči ve spolupráci s ošetrojícím lékařem a rodinou lidem chronicky i akutně nemocným v jejich vlastním sociálním prostředí. Domácí zdravotní péče je zaměřena na udržení a podporu zdraví, navrácení zdraví, udržení a rozvoj soběstačnosti pacienta, zvládání bolestí a dalších obtíží způsobených nemocí. U nevyléčitelně nemocného člověka se zaměřujeme na zmírňování utrpení a zajištění klidného umírání v kruhu svých blízkých.

Zdravotní sestry dojíždějí k lidem, kteří potřebují zdravotní péči, ale jejich momentální stav nevyžaduje pobyt ve zdravotnickém zařízení. Jsou to lidé chronicky nebo akutně nemocní, žijící v Hradci Králové a blízkém okolí do 20 km, kterým byla indikována tato péče. Tu může ordinovat praktický lékař, praktický lékař pro děti a dorost nebo lékař propouštějící pacienta do domácí péče ze zdravotnického zařízení.

Domácí zdravotní péče poskytovaná Charitní ošetrovateľskou službou zahrnuje zejména aplikace injekcí, inzulinu či infuzí, odběry biologického materiálu, převazy různých defektů

(proleženin, bérkových vředů, špatně se hojících ran po chirurgických zákrocích apod.), měření krevního tlaku, vyšetření glykémie, podávání léků, provádění celkové hygieny u těžce nemocných, polohování, pohybovou terapii, ošetrování stomií, odsávání hlenů z dýchacích cest, aktivizaci psychiatricky nemocných, cílenou kontrolu zdravotního stavu pacienta, edukaci rodinných příslušníků. Ošetrovateľská péče je poskytována registrovanými zdravotními sestrami dle platných právních norem a ošetrovateľských standardů na základě indikace ošetrojícího lékaře a je hrazena zdravotní pojišťovnou pacienta.

Domácí umělá plicní ventilace

Díky vysoké profesionalitě pracovníků a technickému vybavení lze v domácím prostředí zvládat i náročnější zdravotní stavy, např. i ty, které si vyžadují umělou plicní ventilaci. Takovou péči dlouhodobě poskytujeme třem pacientům, jedné pacientce dokonce již osmým rokem péči nepřetržitou. Přítomnost ošetrovateľského personálu u ní 24 hodin denně je nutná z důvodů absence osoby schopné ji poskytnout odbornou péči. Její manžel je sice schopen zajistit nákupy a organizovat chod domácnosti, ale vzhledem ke svému onemocnění (také myopatii), na základě

kterého se pohybuje pomocí invalidního vozíku, není schopen zajistit okamžitou pomoc a provádět některé nezbytné výkony. Péči o domácnost zajišťuje Charitní pečovatelská služba. Trvalá přítomnost ošetřovatelského personálu může navodit dojem ztráty soukromí. Manželé to však tak nevnímají a jsou nesmírně vděční za to, že jim byla dána možnost žít i nadále spolu. Vyzdvihují pozitivní vliv domácího prostředí na další průběh onemocnění. Během osmi let pacientka nebyla hospitalizována.

Manžel další pacientky je ve starobním důchodu a pečuje o manželku sám. Manželé společně děti nemají. Pacientka má také zaveden PEG a močový permanentní katétr. Netoleruje vysazování na invalidní vozík a také velmi zle snáší posazování na lůžko. Tyto výkony se tedy vůbec neprovádí. Pacientka se z dýchacího přístroje neodpojuje během dne ani na krátké intervaly. Přítomnost ošetřovatelského personálu je hrazena zdravotní pojišťovnou a je omezena na 3 hodiny denně (větší časový rozsah péče i přes opakované žádosti nebyl pojišťovnou schválen). Během těchto tří hodin může manžel opustit byt a zařídit potřebné věci, jako nákup, návštěvu lékaře či se setkat s přáteli. U tohoto druhého konkrétního případu naší péče je na manžela pacientky kladena vysoká fyzická i psychická zátěž. I přesto je rád, že může být manželka doma. Jejich vztah je skutečně obdivuhodný.

Další pacient, kterému poskytujeme péči 3 hodiny 5x v týdnu, má širší rodinné zázemí. V péči se střídá větší počet příbuzných a rodina si ji mimo naše návštěvy organizuje sama. Velká část naší péče je směřovaná k odborné rehabilitaci a podpoře pacienta.

Udalo se v roce 2010

Pracovníci Charitní ošetřovatelské služby ošetřovali v roce 2010 celkem 599 pacientů. Nejčastěji se jednalo o pacienty dlouhodobě nemocné po cévních mozkových příhodách s onemocněním oběhového systému, pacienty s bércovými vředy, sklerózou multiplex, diabetem a onkologicky nemocné. 55 pacientům poskytli domácí hospicovou péči a provázeli je až do posledních dnů jejich života.

Středisko CHOS zajišťovalo zdravotní péči o tři pacienty na domácí umělé plicní ventilaci, jedné pacientce již osmým rokem péči nepřetržitou. Tím umožňuje těmto pacientům žít běžným způsobem života v domácím prostředí v kruhu své rodiny a přátel. Bez této péče by byli pacienti odkázáni strávit zbytek života v izolaci ve zdravotnickém zařízení.

Činnost střediska byla prezentována v rámci Festivalu sociálních služeb „Poznejme se navzájem“, který se konal dne 14. června 2010 v kongresovém centru Aldis v Hradci Králové. Vedoucí CHOS se v roce 2010 účastnila práce pracovní skupiny pro seniory v rámci komunitního plánování na území města Hradec Králové a také zdravotnického kolegia Diecézní charity Hradec Králové.

Podpora:

Ministerstvo zdravotnictví, Zdravotní pojišťovny, PharmDr. Daria Kučová, CSc., MUDr. Helena Hornychová, Jan Peremský, Marie Smékalová, Stanislav Frýda, Václav Hejzman



Vedoucí CHOS:

Vrchní sestra Markéta Bohuslavová (do 31. 8. 2010)
 Vrchní sestra Bc. Viera Ivanovová (od 1. 9. 2010)
 mobil: 777 736 014
 e-mail: chos@hk.caritas.cz

Adresa:

Charitní ošetřovatelská služba
 Na Kropáčke 30/3
 500 03 Hradec Králové
 tel: 495 530 188
 e-mail: chos@hk.caritas.cz

Návštěvní hodiny pro veřejnost:

Úterý 8:00 – 12:00 hod.
 Čtvrtek 13:00 – 16:00 hod.





PŘÍBĚH

Otakar patřil k našim nejmladším pacientům. Když jsme jej 1. února 2008 přijali do péče, bylo mu teprve 37 let. Trpěl vážnými komplikacemi diabetes. Kromě této nemoci mu však byly diagnostikovány i další zdravotní problémy, a to jak oční, tak nefrologické. Potíže s diabetes jej pronásledovaly v té době již 17 let. Ostatní zdravotní problémy se začínaly nabalovat postupně a prohlubovaly jeho trápení. V roce 1991 mu byl přiznán plný invalidní důchod. Zdravotní stav Otakara a jeho celkovou pohodu přesto podstatně narušovala i nepříznivá finanční situace.

Při psychologickém vyšetření mu bylo dále zjištěno snížení jeho kognitivních, zejména paměťových schopností. Byla narušena i pracovní paměť a schopnost verbálně logického myšlení. Otakar byl sice schopen vnímat prezentované poznatky o jeho zdravotním stavu, ale nebyl schopen si je zapamatovat a dávat do souvislostí. Proto bylo ošetřujícím lékařem doporučeno všechny informace předávat i příbuzným, kteří o něho pečují, a tak mu pomoci alespoň částečně udržet léčebný režim.

Otakar má jednu dceru. Žil ale s přítelkyní, která se o něj starala. Život k nim nebyl příliš laskavý. Jen během naší péče se 4x přestěhovali provázeni hmotnou nouzí. U diabetes je obecně známo, že s ohledem na její eliminaci a zklidnění, je nezbytně nutné dodržovat určené stravovací návyky a dle indikace lékaře přijímat léky. V případech, kdy dochází k neustálým změnám denního režimu v přímé souvislosti s nedostatkem finančních prostředků a v návaznosti na zmiňované snížení kognitivních funkcí, bylo pro tým zdravotních sester velmi těžké držet diabetes pod kontrolou. Ošetřovatelská péče u tohoto pacienta byla velmi náročná.

Přístup k životu, povinnostem a způsob komunikace Otakara a jeho rodiny byly odlišné od majoritní části společnosti. Respektování kulturních hodnot a jeho zvyklostí Otakara a dodržování léčebného diabetického režimu (pravidelný příjem potravy, užívání léků) se často neslučovaly. Úkolem zdravotních sester bylo co nejvíce eliminovat dopad této disharmonie. Pacientovi i jeho blízkým opakovaně zdůrazňovaly důležitost dodržování nastavených zásad a pravidel a naléhaly na nutnost akceptování léčebného režimu. Někdy se to dokonce na krátkou dobu i povedlo. Chybějící finanční prostředky, neschopnost s nimi řádně hospodařit, však měly vždy dopad na zhoršení jeho zdravotního stavu.

Sestřičky docházely k Otakarovi dvakrát denně a pomáhaly mu s aplikací inzulínu, kontrolovaly glykémii, podávaly léky, sledovaly kardiopulmonální kompenzaci. Od roku 2010 docházely již třikrát denně.

Otakar se často dostával do stavů hypoglykémie, které končily odvozem RZP. Vysoké hodnoty glykémie toleroval velmi dobře. Nedodržování léčebného režimu se však následně podepsalo na dalším zhoršení jeho zdravotního stavu. Renální funkce se zhoršovaly a od prosince 2009 začal pravidelně docházet na dialýzu. Od října 2009 se mu výrazně zhoršil zrak a v únoru 2010 byl již nevidomý.

Během naší péče, která trvala do 30. listopadu 2010, byl Otakar hospitalizován osmnáctkrát. Nyní pobývá v léčebně dlouhodobě nemocných.

Péče o Otakara „ověřila“ náš profesionální přístup. Naše péče nekončila jen kontrolou jeho momentálního zdravotního stavu a podáním léků. Sestřičky upřutně usilovaly po celý čas o nastavení a dodržování optimálních podmínek pro stabilizaci zdravotního stavu pacienta a byly jemu i jeho přítelkyni velkou oporou. Péče poukázala na zásadní potřebu stabilního rodinného zázemí při poskytování domácí péče, na důležitost spolupráce se zdravotním personálem při dodržování nastavených pravidel v rámci léčebného režimu.

Otakar již potřeboval řádnou celodenní péči s důrazem na dodržování léčebného režimu, kterou mu jeho přítelkyně a širší rodina již nedokázala ani s naší pomocí a podporou poskytnout. Přesto byli oba velice vděční za každou naši návštěvu a pomoc a za to, že mohli být tak dlouho spolu.

STŘEDISKO SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO LIDI BEZ DOMOVA

Věřte mi, bratři, že považuji práci s lidmi, jejichž srdce je plné hořkosti a strachu, s lidmi, kteří jsou odmítáni, nemilovaní, o které se nikdo nestará, za mnohem těžší.

Matka Tereza



Dům Matky Terezy (dále DMT), středisko sociálních služeb pro lidi bez domova, vznikl v roce 2004 přestěhováním původního azylového domu pro muže, který poskytoval služby již od roku 1991, do nového objektu vybudovaného městem. Nabízí komplexní přístup k člověku žijícímu na okraji společnosti nebo ohroženému sociálním vyloučením a vede ho k jeho návratu k běžnému způsobu života v přirozeném prostředí.

Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. jsou zde poskytovány služby: „nizkoprahové denní centrum“, „noclehárna“, „azylový dům“ a „sociální rehabilitace“. Tyto služby na sebe vzájemně navazují a tvoří ucelený program „krok za krokem“.

DENNÍ CENTRUM

Denní centrum slouží ženám a mužům bez přístřeší starším 18 let, kteří se zdržují v Hradci Králové a okolí. Jím nabízí podmínky pro osobní hygienu, příp. pomoc při osobní hygieně, prosté jídlo v nouzi nebo pomoc při zajištění stravy, podmínky pro její přípravu, zapůjčení nádobí, poskytnutí čistého ošacení příp. obuvi v případě nouze, možnost si prádlo vyprat a vysušit. So-

ciální pracovníci poskytují zájemcům sociální poradenství – pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. V případě potřeby vyhotoví uživatelům fotografie na osobní doklady a v opodstatněných případech jim poskytnou úvěrovou jízdenku.

Služba je poskytována na základě ústní dohody. Jejím cílem je pomoci osobám bez přístřeší zmírnit jejich krizovou životní situaci, minimalizovat zdravotní a sociální rizika spojená s jejich způsobem života a podporovat je, hledat řešení směřující k sociálnímu začlenění.

Součástí činnosti DC je také terénní program, v rámci kterého terénní sociální pracovník vyhledává osoby bez přístřeší žijící v různých nedůstojných podmínkách a motivuje je k přijetí pomoci, k řešení své situace a návratu do běžného života.

Časový rozsah poskytování služeb:

Provozní doba DC: 11:00 - 16:00 hod.

včetně svátků, sobot a nedělí

Sociální poradenství: 11:00 - 12:00 hod. a 13:00 - 16:00 hod.
v pracovních dnech

Terénní služba: 8:00 - 16:30 hod. v pracovních dnech





NOCLEHÁRNA

Dalším „krokem“ v programu DMT je Noclehárna, která je určena mužům a ženám starším 18-ti let bez přístřeší, v krizové životní situaci spojené obvykle s neuspokojením základních životních potřeb (hygiena, nocleh). Kapacita Noclehárny v DMT - 10 lůžek pro ženy a 30 lůžek pro muže se jeví již delší dobu nepostačující, zejména v zimním období.

Noclehárna v DMT nabízí možnost přenocování a podmínky pro osobní hygienu za úhradu 40 Kč za 1 noc a sociální poradenství, jež se týká pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Umožňuje v rámci fakultativních činností: praní prádla v pračce, sušení prádla



v sušičce, zhotovení fotografií na osobní doklady, zapůjčení nádobí, poskytnutí přezůvek, v opodstatněných případech poskytnutí úvěrové jízdenky.

Služba je poskytována na základě ústní dohody a probíhá v souladu s Provozním řádem Noclehárny, se kterým je každý uživatel před uzavřením dohody seznámen.

Časový rozsah poskytování služeb:

Provozní doba Noclehárny:	18:00 - 09:00 hod.
Příjem:	18:00 - 21:00 hod.
Noční klid:	22:00 - 06:00 hod.
Uzavření nocležen:	08:00 hod.
Sociální poradenství:	08:00 - 09:00 hod. v pracovních dnech

AZYLOVÝ DŮM

Služba Azylový dům je dalším „krokem“ na cestě do běžného života a k sociálnímu začlenění. Je určena mužům starším 18-ti let, zejména občanům Hradce Králové a Královéhradeckého kraje (v případě volné kapacity i celé ČR, příp. EU), kteří se ocitli v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a absencí sociálního zázemí. Kapacita Azylového domu je 32 lůžek.

Azylový dům nabízí ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok. Poskytuje možnost celkové hygieny těla, nabízí vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla a výměny ložního prádla. Vytváří podmínky pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy. Poskytuje základní sociální poradenství, pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou nabízí podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek. V rámci fakultativních činností nabízí: praní prádla v pračce, sušení prádla v sušičce, zhotovení fotografií na osobní doklady.

Služba je poskytována na základě písemné smlouvy dle individuálních potřeb jednotlivých uživatelů a probíhá v souladu s jejich osobními plány. Uživatel přispívá na úhradu nákladů spojených s poskytováním služby dle aktuálního přehledu výše úhrad.

Časový rozsah poskytování služeb:

Provozní doba AD:	nepřetržitý provoz včetně svátků, sobot a nedělí
Sociální poradenství:	Po 8:00 – 11:00 13:30 – 15:30 (odpoledne po předchozí domluvě) Út 8:00 – 11:00 13:30 – 15:30 (odpoledne po předchozí domluvě) St 8:00 – 11:00 Čt 8:00 – 11:00 13:30 – 17:00 Pá 8:00 – 11:00 13:30 – 15:30 (odpoledne po předchozí domluvě)

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

V posledních letech se zařízení věnuje rozvoji služby Sociální rehabilitace, díky které zaznamenáváme daleko výraznější posun uživatelů k sociálnímu začlenění. Sociální rehabilitace posiluje



návyky a nácvik výkonů běžných pro samostatný život. Nabízí více různých činností, v rámci kterých má uživatel možnost nabýt sebevědomí a sebedůvěru, získat nové dovednosti, rozvíjet své schopnosti a rychleji dosáhnout samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti. Služba je určena mužům a ženám starším 18-ti let žijícím nebo pobývajícím v Hradci Králové, kteří jsou v krizové nebo dlouhodobě nepříznivé sociální situaci, bez přístřeší a sociálního zázemí, jsou v akutní hmotné nouzi, ohroženi sociálním vyloučením, vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem ohroženi, nejsou schopni svoji situaci řešit vlastními silami, jsou dlouhodobě nezaměstnaní a těžko zaměstnatelní. Kapacita Sociální rehabilitace je maximálně 30 osob denně.

Sociální rehabilitace nabízí pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních zájmů – základní sociální poradenství a odborné poradenství (pracovní právo, orientace na trhu práce, dluhová problematika), nabízí pomoc při nácviku dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění: pracovní terapie – v kuchyni, v dílně, v sociálním šatníku; práce při organizování aktivit organizace – dobročinných bazarů, společenských akcí, prezentací, pomoc při stěhování, úklid a jiné pomocné práce. Poskytuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – prodej časopisu Nový Prostor. Dále nabízí výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti – kurz práce na počítači, volnočasové aktivity: sportovní (s využitím tělocvičny a posilovny), kulturní – promítání filmů, knihovna, besedy, společenská setkání s uživateli, výlety, bohoslužby a další.

Služba je určena těm, kteří potřebují pomoc, chtějí svoji situaci aktivně řešit, jsou ochotni pomoc přijmout a jsou schopni a ochotni se podílet podmínkám resocializačního programu. Služba je poskytována na základě ústní dohody zdarma.

Časový rozsah poskytování služeb:

Provozní doba SR: Po - Ne 9:00 – 18:00 hod,
dle aktuální poptávky
Sociální poradenství: Po - Pá 7:30 – 12:00 hod
Po 13:00 – 17:00 hod.
St, Čt, Pá 13:00 – 15:30 hod

Událo se v roce 2010

V Domě Matky Terezy byla v průběhu roku 2010 poskytnuta služba Azylového domu 81 mužům. Průměrný věk uživatelů byl 47 let a průměrná doba pobytu 8 měsíců. Službu Noclehárna využilo 316 uživatelů. Kapacita 40 lůžek však zejména v zimním období nestačila, evidovali jsme 2200 neuspokojených kontaktů se žádostí o nocleh. Službu Denního centra využilo 334 různých uživatelů, denně v průměru 34 lidí. Terénní sociální pracovník průběžně vyhledával a poskytoval pomoc 50 lidem žijícím na ulici nebo v krajně nevyhovujících podmínkách v 36 různých lokalitách. Do Sociální rehabilitace se zapojilo 145 uživatelů, kteří v rámci této služby uvařili 9593 pokrmů pro ostatní uživatele, 23 prodejců Nového Prostoru prodalo 10 562 výtisků časopisů. V průběhu roku se zúčastnili několika různých akcí, např. adventních trhů v muzeu, u příležitosti zahájení činnosti Ústavu sociální práce, akce Hradec neznámý a dalších, a za prodej výrobků kreativní dílny utržili nemalé finanční prostředky. V rámci této služby jsme se starali o řádný chod šatníku, z jehož zásob jsme vybavili mnoho uživatelů našich i jiných zařízení i lidí v terénu.



V minulém roce se Dům Matky Terezy zúčastnil mnoha akcí, zároveň některé z nich také pořádá, a to vždy za přítomnosti uživatelů.

Jednou z nejdůležitějších akcí pro uživatele byla účast na mistrovství ČR v malé kopané v Praze, kterému předcházela účast na turnaji „Sport spojuje“ v Hradci Králové. V Praze se naši fotbalisti dostali až do finále, ve kterém je však penalty posunuly na druhé místo. Přesto jeden z nich reprezentoval Českou republiku na Homeless World Cup v Brazílii.

Na Festivalu sociálních služeb „Poznejme se navzájem“, který se konal v Aldisu, vystoupilo mimo jiné i hudební seskupení sestavené z pracovníků a uživatelů DMT pod názvem Huba-Hubula. V čase povodní se několik uživatelů s pracovníkem DMT Petrem Vilgošem zapojilo do odstraňování následků povodní a po dobu 14 dnů pomáhali lidem v Bílém Kostele.

V letním období jsme uspořádali čtyři tábory, při kterých se setkávají zaměstnanci DMT a dobrovolníci s uživateli. Na jednom takovém táboře vystoupila i známá hradecká skupina Spektrum. Oblibu u uživatelů našlo i „letní kino“ - večerní promítání filmů pod širým nebem.

Uživatelé DMT mají k hudbě velice blízko, a rádi využili nabídku pořadatelů zúčastnit se koncertů Ivy Bittové, dua Two Voices, kapely Nazareth nebo pořadu Pink Floyd v královéhradecké Filharmonii, navštěvovali také filmová představení v kině Centrál.

Mezi další akce, na kterých bylo možné vidět uživatele DMT, patří Slavnosti královny Elišky, a zde nám pomohli s realizací veřejné sbírky, nebo na farních večerech.

Uživatelé DMT se rovněž zajímají o témata, která by mohla zlepšit jejich životní situaci, a proto ve velkém počtu navštívili přednášku Poradny pro lidi v tísní zaměřenou na dluhovou problematiku a přednášku o.s. Péče o duševní zdraví.

Některé akce si uživatelé organizují sami. V minulém roce to byl například turnaj ve stolním tenise nebo turnaj ve čtyřboji. Iniciativa uživatelů se projevila i při malování interiéru DMT.

V zařízení se pravidelně měsíčně konaly bohoslužby. Příjemná setkání s uživateli probíhala o adventních nedělích. Na Štědrý den se již tradičně ve spolupráci s dobrovolníky podávala o poledních hodinách v prostorách před hlavním vlakovým nádražím polévka. Večer následovala v DMT štědrá večeře. Uživatelé i pracovníci se opět zapojili také do přípravy a realizace divadelního představení Živý Betlém, které se konalo u katedrály Sv. Ducha 25. prosince.

Zařízení bylo prezentováno na Festivalu sociálních služeb města „Poznejme se navzájem“ 14. 6. 2010, dále na konferenci „Chudoba – záležitost nás všech“, u příležitosti Evropského roku boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení ve dnech 20. a 21. 10. 2010, poté Ing. Maclovou na závěrečné konferenci tohoto roku v Praze a Bruselu. Fotografie dokumentující příběhy uživatelů služeb DMT jsou také v publikaci Anety a Petra Maclových „Hosté na zemi“. Některé byly vystaveny na výstavě zmíněných autorů „Cesta za hvězdou“, která se konala spolu s prezentací vítězných snímků Tříkrálové fotosoutěže v prostorách Biskupství královéhradeckého do 15. 1. 2010.

Vedoucí DMT se i v roce 2010 účastnila práce pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci v rámci komunitního plánování města. DMT je členem Sdružení provozovatelů azylových domů v ČR. Je rovněž místem výkonu praxí studentů.

Podpora

Činnost Domu Matky Terezy podpořili:

Ministerstvo práce a sociálních věcí, Královéhradecký kraj z Individuálního projektu financovaného z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím OP LZZ, Statutární město Hradec Králové, Královéhradecký kraj z rozpočtu kraje, Město Dvůr Králové nad Labem, Veronika Rusková, Milan Duben, Pavel Formánek, Jaroslav Král, Ladislav Pithart, Vladimír Podzimek, Ondřej Rusek, Petr Rusek, Jan Vaněk a další.



Vedoucí DMT:

Dana Pechová
mobil: 777 721 620
e-mail: dmt@hk.caritas.cz

Adresa:

Dům Matky Terezy
středisko sociálních služeb pro lidi bez domova
U Mostku 472/5
503 41 Hradec Králové

tel.: 495 218 934
mobil: 777 736 011
e-mail: dmt@hk.caritas.cz

PŘÍBĚH 1

„Občas vám osud rozdá tak špatné karty, že si říkáte, že tuhle hru musíte zákonitě prohrát, že jednou skončíte sám, bez přátel, rodiny, zaměstnání a s dluhy, kam se jen podíváte. Ale občas vám osud taky přímo nahraje, anebo si během hry musí odskočit, nebo zapálit doutník, či se při té velké hře elegantně napít té nejlepší whisky. A pak přichází vaše příležitost, přichází obyčejná lidská zvídavost, zářiskovat a možná i trochu s podvodem poodhalit další tah, alespoň jeden. Zjistit, co vám osud dalšího přichystal, i když víte, že tu karetní partii nevyhrajete. Ale nikdy nikdo neví, co se může stát a třeba se osud dá nějak obelstít, jen nesmíte přestat doufat, musíte tvrdě jít do všech soubojů a nebát se prohry.“ Asi tak vnímá svůj život Vlasta, který zatím stále bojuje a doufá, že nad svým osudem jednou vyhraje.

Vlasta, který má ještě čtyři starší sourozence, se narodil v Chlumu nad Cidlinou. Základní školu absolvoval v Hradci Králové a pak šel do učení na prodavače a současně i na kuchaře. Oba obory zakončil úspěšně, ale později se věnoval jen jednomu z nich, začal pracovat jako prodavač potravin. Zanedlouho tuto práci zanechal a začal pracovat jako dělník: „Mám zdravé ruce a fyzická práce mě přitahovala víc, než jen pobíhat mezi regály“. Nebylo to zlé období. Měl práci, byt a v podstatě všechno, co si tenkrát mohl dopřát. Bohužel, po „sametové“ revoluci firma, ve které pracoval, náhle zkrachovala a Vlasta přišel najednou jak o práci, tak o byt: „Byly tam nějaké podvody, ale tomu já nerozumím, to víte, hned po revoluci si chtěl každý nahrabat co nejvíc a na lidech mu nezáleželo, myslím, že to nějak rozprodali, šlo to ráz na ráz a já najednou neměl nic, a jak se říká, skončil jsem na ulici.“ Na krátkou dobu získal brigádu ve firmě Vertex. V té době začal občas navštěvovat noclehárnu Domu Matky Terezy, ale většinu času trávil venku a na nádraží.

Později se rozhodl, že zkusí podnikat v oboru nákup a prodej zboží, ale to už byl silně závislý na alkoholu. A tak vše, co vydělal, propil: „Když jste tolik let na ulici, jako jsem byl já, a nikde vás nechtějí, začnete pít. Je to jako pád ze schodů, úplná beznaděj.“ Během doby, kdy podnikal, nebyl nikde evidovaný, na což se přišlo, a tak putoval za podvod na 5 a půl roku do vězení. Po návratu z výkonu trestu musel ještě na základě soudního rozhodnutí odvádět 2/3 z platu finančnímu úřadu. Aby se uživil, začal pracovat na pile. Bohužel, své závislosti na alkoholu se nezbavil a z práce nakonec odešel: „Nějak jsem si uvědomil, že bych jim tam byl jen na obtíž, a aby se o mě ještě starali, to jsem opravdu nechtěl.“

Vlasta pak jistý čas opět příležitostně docházel na noclehárnu, ale většinu času znovu trávil venku a spal, kde se dalo, nejčastěji na nádraží. I přesto se mu povedlo získat práci v továrně na hudební nástroje Amati. Zase jen na krátko, „Amátka“ postupně propouštěla a on opět zakusil prohru. Naštěstí to nevzdal a rozhodl se podstoupit protialkoholní léčbu, která mu hodně pomohla. Uvědomil si, že život se dá žít i bez alkoholu. Když byla postavena nová budova Domu Matky Terezy, rozhodl se, že začne nový život. V zařízení trávil více času, zapojoval se do různých aktivit a skutečně se snažil. Proto mu bylo nabídnuto ubytování v azylovém domě: „Tady mám zas kousek něčeho, nemusím se bát, kam si lehnu, škoda, že to není napořád.“ S novým bydlením začal i s novou prací, uchytil se ve firmě Rubena. Ale i tam došlo na snižování stavu. Nyní je Vlasta opět nezaměstnaný. Aktivně však dochází do sociální rehabilitace, učí se novým dovednostem a chystá se zažádat o výmaz z trestního rejstříku, aby snadněji našel práci. Vlasta má v současné době hlavní cíl – najít si dobrou práci a zbavit se dluhů vůči finančnímu úřadu, což nebude tak jednoduché. Často přemýšlí nad svým životem. Uvědomuje si svou vinu a přiznává všechny chyby, které v životě udělal. Kdysi vůbec nepřemýšlel nad tím, co bude v budoucnu, a to se mu právě vymstilo. Nyní již několik let nepije a snaží se být prospěšný, kde to jde. Jak sám říká: „Mám jen dvě zdravé ruce, ale při mém věku už o mě nikdo nestojí.“ Jeho největším snem je mít své vlastní zázemí, o které by se mohl starat, přemýšlí také o ubytovně, což je však v současnosti vzhledem k cenám dosti nereálné. Nejdřív se však musí zbavit všech dluhů.



PŘÍBĚH 2

Poprvé se v Domě Matky Terezy objevil na konci zimy, protože do té doby naši pomoc našťestí nepotřeboval. Poslední zima však byla moc dlouhá a příliš krutá, v celé zemi si vybírala svou daň a vybrala si ji i na Jiří. Stalo se to, co se stalo.

Jednoho zimního dopoledne stál u vrat vysoký, urostlý, prošedivělý pán, který se i přes velké bolesti doslova dobelhal až z nádraží. Podcenil varování zimy, a když začaly tuhé večerní mrazy pracovat naplno, nebyl na ně dostatečně připraven. Omrzlo mu sedm prstů na nohou. Musela to být neskutečná bolest. Jiří sotva chodil. Každý, kdo ho viděl a měl možnost s ním mluvit, obdivoval, jakým způsobem zvládal svoji situaci. Bylo to dáno také tím, že si bolest v žádném případě nepřipouštěl a s každým se hned bavil, vyprávěl, co se mu stalo a kde k tomu přišel. Pak si unaven lehl na postel a už jen v klidu vyčkával na příjezd doktora. Za dva dny jej přivezli z nemocnice a on se pomalu zapojoval do chodu zařízení. Poctivě navštěvoval sociální pracovnice, na nic si nestěžoval a o nic víc, než potřeboval, nežádal: „Nechci být nikomu na obtíž a podívejte se, přežil jsem už horší věci, tak tohle mě nemůže nijak zlomit.“ Jiří začal postupně poodkrývat svůj životní příběh.

Narodil se v Hradci Králové a svému městu zůstal věrný: „Nikdy bych odsud neodešel, vždyť je to ten nejkrásnější kraj, roviny, zeleň, příjemní lidé, vždycky jsem chtěl být součástí Hradce.“ Po základní škole šel do učení a kvůli jedné nepochopené taškařici: „No samozřejmě, bylo jich víc, ale tahle byla taková, že si ji pamatuji dodnes,“ musel ve třetím ročníku z učení odejít. „Náš třídní učitel se jmenoval Slepíčka a ředitel školy byl Kohout. Věděl jsem, kdy má být menší inspekce a do třídy si to napochoduji jak Slepíčka, tak Kohout. Naplánoval jsem takový malý vtípek. Když se otevřely dveře a oba vkročili do třídy, otevřeli třídní knihu, kde již měli ode mě přichystané zrní. Bohužel, tento vtíp pánové nepochopili a s připočtením dalších prohrůšků, jsem musel školu opustit.“

Jiří se na školu již nevrátil a živil se jako závozník. Později získal řidičský průkaz a mohl pracovat jako řidič. Poté pracoval jako skladník a v neposlední řadě jako montér. V osmnácti mu přišel povolávací rozkaz, ale k jeho velké smůle, dostal v srpnu 1968 modrou knížku a na vojnu nešel. Možná to trochu udiví, proč se tak těšil na vojnu: „Víte, já jsem velký milovník psů a vášnivý houbař. Měl jsem přes svého strýce zařízené místo na hranicích u kynologů. Tam bych se staral o osmnáct štěňat, cvičil bych je a při procházkách lesem bych houbařil. S modrou knížkou se můj sen rozplynul. Ale dodnes, pokud mám čas, vždycky zajdu do útulku a pomáhám.“ Po neúspěchu u vojáků začal pracovat jako zásobovač a u této práce vydržel až do roku 1990, kdy firmu zavřeli. Pak získal místo u jedné německé společnosti: „Byl to jeden velký podvod, smlouvu jsem měl, všechno sedělo, ale přišli se sem jen přizivit. Pak vše nějak zaonačili, nikomu nic nedali a jednou nám všem zaměstnancům řekli, že společnost je před krachem a musí se udržet alespoň v Německu, a já skončil na ulici.“ Během let, co Jiří pracoval, se společně s bratrem starali o těžce nemocnou matku: „Bratr nakonec zemřel dřív než maminka. Je to vždycky neštěstí, když matka přežije své dítě. Byla z toho moc smutná a k tomu ještě ta nemoc. Za rok šla za bratrem a já zůstal úplně sám.“ Přišel o vše, neměl práci, a když přišel o byt, neměl už ani kam složit hlavu. Dlouho se potuloval po Hradecku se svým kamarádem a možná by se potuloval dodnes, kdyby se mu nestala ta nehoda s omrzlými prsty.

„Tady v Domě Matky Terezy jsem se dal dokupy, už nejsem na noclehárně, ale v části azylový dům a dělám vše proto, abych byl nějak užitečný, ale hlavně, abych tady zbytečně nezadržoval místo někomu, kdo stejně, jako my všichni, se chce postavit na vlastní nohy.“ Jiří si zažádal o důchod a doufá, že mu to vyjde, pak by chtěl jít na ubytovnu, popřípadě do podnájmu. Věříme, že se to podaří, Jiří.



SOCIÁLNÍ ŠATNÍK



*Šaty dělají člověka.
Jan Werich*



Sociální šatník vznikl z iniciativy několika dobrovolníků v roce 1992. Později byl přiřazen k azylovému domu pro muže, dnes Domu Matky Terezy, z důvodu realizace myšlenky zapojovat do práce v šatníku také uživatele služeb azylového domu a umožnit zejména prvoodsouzeným odpracovat si zde alternativní trest. K 1. lednu 2007 byla činnost šatníku začleněna do služby sociální rehabilitace v souladu se zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

Šatník slouží jako místo kontaktu s těmi, kteří potřebují hmotnou výpomoc ve formě oblečení, obuvi, potřeb pro děti, potřeb do domácnosti, případně další služby. Je využíván hlavně matkami početných rodin, lidmi bez domova, seniory. Pracovníci šatníku poskytují také poradenství o sociálních službách poskytovaných naší organizací nebo o dalších návazných službách v Hradci Králové dle potřeby zájemce. Cílem služeb sociálního šatníku je pomoci lidem v hmotné nouzi, obětem živelných pohrom, uprchlíkům a dalším překlenout tento stav.

Sociální šatník přijímá věci od dárců, třídí je a připravuje k přímému výdeji. Šatník zásobuje azylové domy a jiná střediska. Pravidelně doplňuje „šatníky první pomoci“ v Domě Matky

Terezy a v Domově pro matky s dětmi, kde je potřeba neustále udržovat základní skladbu ošacení a obuvi pro potřebné. Spolupracuje s organizacemi humanitární pomoci, kterým je připraven v případě nenadálých událostí jako např. povodně a jiné, poskytnout pomoc, a to konkrétně s organizací příjmu hygienických potřeb, úklidových prostředků a dalších věcí nezbytných pro rychlé odstranění škod. Pořádá dobročinné bazary, jejichž výtěžky jsou určeny pro podporu projektů Oblastní charity Hradec Králové.

Na uvedených činnostech se pod vedením pracovníka DMT podílejí zejména zájemci o veřejnou službu, která pomáhá uživatelům DMT navýšit si aktivním přístupem částky sociálních dávek.

Kromě toho si zde v roce 2010 odpracovali alternativní trest dva občané.

Příjem věcí do Sociálního šatníku v současné době probíhá na základě vyhlášených dnů, ve kterých lze přinést přímo požadovaný sortiment věcí. Zájemcům, kteří by chtěli přispět okamžitě, můžeme zaslat seznam předmětů a oděvů, které potřebujeme.

Zodpovědný pracovník:

Přemysl Bis
(Dům Matky Terezy)
mobil: 774 728 645

Adresa:

Kydlinovská 808
500 02 Hradec Králové
e-mail: satnik@hk.caritas.cz

Příjem a výdej věcí:

St 14:00 – 17:00 hod.



KRUH DOBROVOLNÍKŮ



Nechci být lhostejný k lidem, kteří potřebují pomoc...

Adam Lebeda, dobrovolník Oblastní charity Hradec Králové



Kruh dobrovolníků sdružuje všechny, kteří bez nároku na odměnu spolupracují s Oblastní charitou Hradec Králové na pomoci lidem v obtížných životních situacích. Účastní se práce jednotlivých zařízení organizace, pomáhají tedy především lidem bez domova, obětem domácího násilí, maminkám s dětmi, osamělým seniorům a lidem se zdravotním postižením, nebo pomáhají lidem v nouzi svou účastí na zajištění sbírkových a benefičních akcí. Jedná se o studenty všech typů škol, o lidi zaměstnané i nezaměstnané, matky na mateřské či rodičovské dovolené i aktivní důchodce. S dobrovolníky je uzavírána smlouva o výkonu dobrovolnické služby.

Zapojení dobrovolníků do činnosti naší organizace jsme se začali systematicky věnovat díky podpoře Ministerstva práce a sociálních věcí v roce 2001. Činnost dobrovolníků je velkým přínosem jak pro uživatele služeb Oblastní charity, tak pro organizaci i pro dobrovolníky samotné. Uživatelům služeb Oblastní charity, ať už jde o nemocné a seniory, nebo děti v Domově pro matky s dětmi, přinášejí zejména radost a překonání osamělosti. Samotným dobrovolníkům přináší jejich práce oprávněný pocit užitečnosti a smysluplnosti, nové zkušenosti i přátele.

V září 2009 byla Oblastní charitě Hradec Králové Ministerstvem vnitra České republiky opětovně udělena akreditace pro výkon dobrovolnické služby a to do roku 2012.

Aktivity dobrovolníků v roce 2010:

Sbírky – sbírkové akce na projekty pro pomoc lidem v obtížných životních situacích:

- **Tříkrálová sbírka:** charitní veřejná pouliční sbírka proběhla v Hradci Králové a v okolních městech a obcích ve dnech 6. až 9. ledna 2010, na její realizaci se podílejí více než tři stovky dobrovolníků Oblastní charity Hradec Králové (převážně „jednorázových“ dobrovolníků zejména z řad studentů středních a základních škol)
- **Eliščina charitní sbírka:** pořádaná v rámci zářijových Eliščiných slavností v Hradci Králové se konala dne 3. a 4. září 2010, sbírky se zúčastnilo 13 dobrovolníků

Další dobrovolnické aktivity v roce 2010:

V rámci Charitní ošetrovatelské a pečovatelské služby dobrovolníci pravidelně docházeli za uživateli do jejich domácností,

především, aby rozptýlili jejich samotu, případně je provázeli na vycházce, na vyšetření k lékaři a podobně. Jiní se podíleli na nárazových úklidových akcích či pravidelně pomáhali s přípravou a realizací tradičních setkání uživatelů.

Dobrovolníci pravidelně celoročně pomáhali v Domově pro matky s dětmi a v Dětském volnočasovém klubu Mariánek, kde zejména doučovali děti a příležitostně pomáhali při přípravě kulturních a sportovních aktivit a výletů.

Další dobrovolníci docházeli na Denní centrum Domu Matky Terezy a věnovali se psychické aktivizaci uživatelů, s nimi chodili na nákupy, účastnili se práce v terénu apod.

Někteří dobrovolníci příležitostně pomáhali s prodejem výrobků uživatelů Domu Matky Terezy formou veřejné sbírky, dále pomáhali s tříděním oblečení v Sociálním šatníku, s přípravou charitních dobročinných bazarů.

Dobrovolnice zajišťovaly hlídání dětí uživatelek Poradny pro lidi v tísní a Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím a v průběhu přednášek také Střediska rané péče Sluníčko. V Intervenčním centru se pravidelně věnovaly aktualizaci databáze služeb.

Několik dobrovolnic si v průběhu roku dopisovalo s vězni. Smyslem této služby je zejména poskytnout uvězněným osobám



kontakt s okolním světem, možnost sdílení názorů a zkušeností a také zpětnou vazbu, případně posílení pozitivních postojů a předsevzetí. Dopisování v rámci Oblastní charity HK vytváří dopisovatelům bezpečný prostor tím, že neuvádějí svou adresu, ani jiné potenciálně zneužitelné kontaktní a osobní údaje.

Dobrovolníci Adam Lebeda a Pavlína Půhoná byli nominováni do ankety Den D za rok 2010. Anketa mapuje aktivity dobrovolníků Východních Čech. V rámci jejího slavnostního vyhlášení dne 7. dubna 2011 v Pardubicích byl Adam Lebeda oceněn cenou Královéhradeckého kraje.

Podpora:

Projekt Kruh dobrovolníků podpořilo Ministerstvo vnitra ČR a Královéhradecký kraj.



Koordinátor dobrovolníků:
Alois Neruda (do 31. 12. 2010)
Petra Zíková (od 1. 12. 2010)

Adresa
Kruh dobrovolníků
Komenského 266
500 03 Hradec Králové

tel.: 495 516 098
mobil: 774 836 276
e-mail: dobro@hk.caritas.cz



TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA 2010

Oblastní charita Hradec Králové děkuje všem štědrým dárcům, díky kterým se během Tříkrálové sbírky 2010 podařilo na Královéhradecku shromáždit celkem 363 624 Kč.



TŘÍKRÁLOVÁ
SBÍRKA



Skupinky koledníků vyšly do ulic ve dnech 6., 9. a 10. ledna 2010. Koledovalo se v Hradci Králové, Novém Bydžově, Chlumci nad Cidlinou, Stěžerách, Nechanicích, Hvozdnicích, Lovčicích, Černožicích, Černilově, Libřicích, Smiřicích, Dohalicích, Mžanech, Sadové, Stračově, Libčanech, Lhotě pod Libčany a ve Vysoké nad Labem. Do tříkrálových pokladniček se vybíralo i v římskokatolických kostelech královéhradeckého vikariátu.

Výtěžek Tříkrálové sbírky 2010 byl určen na rozvoj projektů: **Středisko rané péče Sluníčko** v Hradci Králové, jehož posláním je podpora vývoje dětí s postižením v rozhodujícím období raného věku, na **Charitní pečovatelskou službu**, která umožňuje lidem závislým na cizí pomoci rozvíjet důstojný a plnohodnotný život v domácím prostředí a na **poradenství pro lidi v nouzi a oběti domácího násilí**. Třetina výtěžku je určena na humanitární pomoc Charity Česká republika v zahraničí i v ČR a na další charitní projekty na pomoc lidem v nouzi.

Částkou 35 000 Kč jsme se rozhodli okamžitě přispět na pomoc lidem, kteří nyní strádají následkem zemětřesení na Haiti. Oblastní charita Hradec Králové děkuje všem, kteří pomohli s re-

alizací sbírky, koledníkům a jejich průvodcům, zejména studentům, pedagogům a ředitelům Biskupského gymnázia Bohuslava Balbína, Základní a mateřské školy Jana Pavla II., Gymnázia Boženy Němcové a Vyšší odborné školy zdravotnické a Střední zdravotnické školy. Naše díky patří i školám mimohradeckým, Střední odborné škole veřejnosprávní a sociální Stěžery a Základní škole Stěžery, Vyšší odborné škole a Střední odborné škole Jana Maláta Nový Bydžov a Základní škole Palackého Nový Bydžov, Základní škole Kozelkova v Chlumci nad Cidlinou, Základní škole Libčany a Střední škole potravinářské Smiřice. Dále děkujeme paní Renátě Vaňkové z Magistrátu města Hradec Králové, starostům a pracovníkům měst a obcí zapojených do sbírky, pracovníkům ČSOB, duchovním z královéhradeckého vikariátu, skautům, dobrovolníkům, pracovníkům Oblastní charity, a samozřejmě všem těm, kteří přispěli jakoukoli částkou do některé ze **118 tříkrálových pokladniček**.

VÝSTAVA FOTOGRAFIÍ CESTA ZA HVĚZDOU

Do nového roku jsme vstoupili mimo jiné již tradiční Tříkrálovou sbírkou. Jelikož se konala v celostátním měřítku již podesá-





té, připravili jsme u této příležitosti výstavu fotografií Anety a Petra Maclových „Cesta za hvězdou“ a Tříkrálovou fotosoutěž. Vítězové soutěže byli odměněni již v den vernisáže 14. prosince 2009 (viz příslušná výroční zpráva nebo www.charitahk.cz), fotografie však byly k vidění až do 15. ledna 2010. Návštěvníci výstavní síně Biskupství královéhradeckého tak mohli shlédnout fotografie dokumentující využití části finančních prostředků z předchozích ročníků Tříkrálové sbírky ve střediscích Oblastní charity Hradec Králové a přesvědčit se, že tato aktivita má úžasný smysl. Výstava byla současně poděkováním, a to jak dárcům, tak charitním pracovníkům, dobrovolníkům, koledníkům a organizátorům Tříkrálové sbírky, a také všem příznivcům Charity.



OBČASNÍK

V roce 2010 jsme po letech oživilí náš charitní Občasník. Jde o nepravidelně vydávaný informační zpravodaj, jehož smyslem je zprostředkování aktuálních informací o dění v naší organizaci a o službách nabízených v jednotlivých zařízeních. Občasník je určen příznivcům, dárcům, sponzorům, ale i zaměstnancům OCH HK a vůbec všem kteří se zajímají o činnost naší organizace. Vydána byla dvě čísla, která jsou dostupná na www.charitahk.cz

ADOPCE NA DÁLKU

Již deset let jsme zapojeni do projektu Diecézní katolické charity Hradec Králové „Adopce na dálku“. Přispíváme částkou 5 000 Kč ročně na vzdělání Venacie z chudé indické rodiny z diecéze Belgaum. Kolektiv pracovníků Domova pro matky s dětmi podporuje další dívku Pavitru.



CHUDOBA – týká se nás všech – projekt Oblastní charity Hradec Králové

*V bohaté zemi se proti chudobě bojuje hůře než v zemi chudé.
Bl. Matka Tereza*

Evropská komise prohlásila rok 2010 Evropským rokem boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení i přesto, že Evropská unie patří mezi nejbohatší oblasti světa. K této iniciativě se připojila samozřejmě i Česká republika, a také Oblastní charita v Hradci Králové svým projektem „Chudoba – týká se nás všech“.

V rámci výše uvedeného projektu, na jehož realizaci jsme obdrželi částku **475 000 Kč** v dotačním programu **MPSV EY 2010**, jsme uskutečnili několik aktivit.

Poradna pro lidi v tísní v posledních letech reaguje na rostoucí potřebu dluhového poradenství. Díky podpoře z uvedeného programu posílila svoji kapacitu o 1/3 úvazku právě v této oblasti, dovybavila prostory konzultovny, vydala propagační leták Dluhy, pozor na ně! s upozorněním právě na předcházení dluhům. Pracovníci PLT uspořádali několik besed, přednášek pro studenty, uživatele služeb azylových domů a další zájemce.

V červnu jsme uspořádali ve spolupráci s Okresním fotbalovým svazem Hradec Králové netradiční **turnaj v minikopané „Sport spojuje“**. Turnaj se konal v rámci Festivalu sociálních služeb „Poznejme se navzájem“ na školním hřišti ZŠ a MŠ Josefa Gočára Hradec Králové. Zúčastnilo se jej osm družstev sestave-

ných z řad lidí bez domova, lidí ve výkonu trestu, kněží, zástupců Policie ČR, Městské policie, Královéhradeckého kraje, o.s. Salinger a naší organizace (55 aktivních hráčů). Slavnostní výkop prvního zápasu provedl zástupce MPSV Mgr. Tomáš Strnad. Turnaj měl úžasnou atmosféru, ke které přispěl i komentátor pan Bohumil Lempfeld. Všichni fotbalisté podali úžasný výkon, navíc v extrémně horkém počasí. Zápasy rozhodovali profesionální rozhodčí Jan Markvart a Vladimír Koza, při realizaci turnaje pomáhali také Ing. Petr Čožík, Ing. Vladan Haleš, Lubomír Douděra a spolupráci za OFS koordinoval předseda výkonného výboru Ing. Martin Zbořil. V nelehkém finále nakonec zvítězilo na penalty družstvo Městské policie před družstvem pořadatele, třetí příčku obsadilo družstvo Samostatného oddělení Pouchov. Nejlepším střelcem byl hráč z řad lidí ve výkonu trestu. Stěžejní akcí projektu „Chudoba – týká se nás všech“ byla dvou-denní **konference** s mezinárodní účastí nazvaná v duchu projektu **„Chudoba – záležitost nás všech“**. Konference se konala ve spolupráci s Katedrou kulturních a náboženských studií Pedagogické fakulty Univerzity Hradec Králové na půdě UHK ve dnech **20. a 21. října 2010**. Slavnostně ji zahájil arcibiskup pražský Dominik Duka, OP, poté zazněla vystoupení i dalších hostů – radního Královéhradeckého kraje pro oblast sociální Ing. Miroslava Uchytily, tehdejšího náměstka primátora pro sociální věci a zdravotnictví Ing. Martina Soukupa a pomocného biskupa královéhradeckého Josefa Kajneka. Děkana PF UHK doc. Ing. Vladimíra Jehličku, CSc., který rovněž převzal nad konferencí záštitu, zastoupil PhDr. Tomáš Petráček Ph.D., Th.D. – vedoucí spolupořádající katedry.

Konference na tak závažné téma se nesla ve velice příjemné a přátelské atmosféře. Její účastníci skutečně bedlivě sledovali přednášky významných osobností a odborníků z různých institucí. Přednáška Prof. PhDr. Tomáše Halíka, Th.D., s názvem „Chudé budete mít vždycky s sebou“ v podvečerních hodinách byla navíc zpřístupněna široké veřejnosti. V rámci konference byla prezentována také **fotografická kniha Anety a Petra Maclových Hosté na zemi**, která přináší nahlédnutí





do mnoha lidských příběhů lidí, kteří poznali na vlastní kůži, co je to chudoba, a to nejenom ta materiální. Již v čase od 14. 12. 2009 do 17. 1. 2010 byly některé z fotografií k vidění na výstavě autorů „Cesta za hvězdou“ v prostorách Biskupství královéhradeckého. Prezentační této publikace byla věnována téměř celá dvoustrana v týdeníku Sedmička.

První blok konference patřil úvodním příspěvkům, které velmi vhodně uvedly účastníky konference do celé problematiky v základním vymezení chudoby – přednáška v podání ThLic. Davida Boumy a v globálním a historickém kontextu – přednášky ThLic. Mgr. Petra Štíty, Th.D. a PhDr. Tomáše Petrůčka Ph.D., Th.D.

Odpoledne dostali prostor zahraniční hosté, kteří přinesli pohled na chudobu v Německu a na Slovensku. Ředitel Diecézní

charity Magdeburg Bernhard Brantzen se mimo jiné zaměřil i na problém vyhladňování východní části země a také na prohlubující se chudobu dětí a mládeže a možný dopad na vývoj situace v blízké budoucnosti. PhDr. Ing. Pavol Vilček – ředitel Spišské katolické charity přiblížil situaci na Slovensku a své vyprávění protkal i svými osobními zkušenostmi a pohledy. Zástupce MPSV – ředitel odboru sociálních služeb Mgr. Martin Žárský představil přítomným „Národní akční plán boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení“. Brněnský kurátor Mgr. Ladislav Ptáček přinesl zamyšlení nad tím, jak právo a právní systém a uspořádání společnosti vstupuje do života člověka a tím – mnohdy často zásadním způsobem – ovlivňuje jeho životní příběh. Jeden z nástrojů řešení a prevence chudoby – sociální bydlení – představil Ing. Mgr. Martin Lux, Ph.D., ze Sociologického ústavu AV ČR.



Druhý den dopoledne pokračovala konference ve dvou souběžných blocích. Jeden byl věnován teoretické reflexi, kde zazněly nesmírně podnětné příspěvky např. na téma chudoby v Bibli – přednáška ThLic. Vojtěcha Brože a na příkladech některých známých osobností křesťanské tradice, které představil ThLic. Mgr. Karel Sládek, Th.D. Odraz motivu chudoby v propagandě a v české a světové literatuře pak představili Mgr. Veronika Kuříková, Mgr. Jan Hojda, Th.D. a ThLic. František Burda, Th.D.

Souběžný program se věnoval odhalování příčin existence chudoby, jejich důsledků a nástinům alespoň některých řešení. Na něj navázal pak odpolední blok přinášející příklady dobré praxe. Mgr. Monika Ulrichová Ph.D. z PF UHK se zabývala logoterapeutickými aspekty chudoby, poukázala na to, že v současné době více než hmotnou nouzi, lidé prožívají ztrátu smyslu svého života. Situaci lidí dlouhodobě nezaměstnaných nebo těžko zaměstnatelných a konkrétní aktivitu v jejich prospěch přiblížila výkonná ředitelka o.s. Nový Prostor Dagmar Kocmáňková. Otázkám zadlužení, insolventy a exekuci se věnovala JUDr. Jolana Maršíková, soudkyně Krajského soudu v Hradci Králové. MUDr. Petr Hejzlar, ředitel o.s. Péče o duševní zdraví, Pardubice, přiblížil účastníkům konference situaci lidí s psychiatrickým onemocněním, z nichž mnozí se ocitají na hranici bída nebo jsou přinejmenším ohroženi exkluzí. Nesmírně cenný byl příspěvek duchovního – jezuita P. Františka Lízny, který poukázal na velice těžké postavení Romů v naší společnosti.

Příklady dobré praxe v odpoledním bloku prezentovaly vedoucí Domu Matky Terezy – střediska sociálních služeb pro lidi bez domova Dana Pechová, vedoucí Domova pro matky s dětmi v Hradci Králové Zdeňka Koutníková, odborná poradkyně Poradny pro lidi v tísní v Hradci Králové Bc. Renáta Janková. Závěrečná přednáška patřila lidem v terminálním stádiu života s několika příběhy z praxe, kdy některé lidi provází na poslední cestě chudoba, uvedla MUDr. Jana Svobodová a Iva Valérová z Mobilního hospice Anežky České z Oblastní charity Červený Kostelec.

Konference nabídla celou řadu zajímavých poznatků, zkušeností, podnětů. Potvrdila, že chudoba skutečně provází člověka již od narození až do posledních dnů svého života a také, že se s ní můžeme potkat v různých rovinách, obměnách, prostředích. A také to, že se skutečně týká nás všech, tedy i těch, kteří máme kde bydlet, máme co jíst, máme rodinu, přátele, práci, dostatek peněz. Konference potvrdila, že se nejedná pouze o chudobu materiální a také i to, že každý z nás je spoluodpovědný za existenci chudoby nedobrovolné.

Z konference byl vydán sborník - kolektivní monografie. Z turnaje v minikopané a z konference byla odvysílána reportáž. V lednu byla odvysílána také relace na téma dluhové problematiky v rádiu Proglas, které rovněž přineslo krátké zprávy o projektu a jeho aktivitách.

V pondělí 22. listopadu 2010 se v prostorách divadla Jesličky v Hradci Králové konalo představení pražského bezdomoveckého divadla „ježek&čížek“ s názvem Experti. Soubor divadla tvoří lidé, kteří mají zkušenost života na ulici, ať právě prožívanou, či již překonanou. Skrze divadlo a jeho aktivity mají příležitost si uvědomit svoji situaci, nalézt sebedůvěru, získat sebevědomí a odrazit se ode dna. Navíc jsou schopni se o své prožitky podělit i s jinými a ukázat jim, že nejsou o nic horší, že také něco umí a také touží po lásce.

Koordinátorka projektu Ing. Anna Maclová prezentovala část projektu na výročním kongresu Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR 8. 10. 2010 v Táboře a projekt jako celek také na závěrečné konferenci „Evropského roku boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení“ 10. 12. 2010 v Praze. Jako členka delegace ČR se zúčastnila také závěrečné konference ve dnech 16. a 17. 12. 2010 v Bruselu, kde informovala o projektu účastníky konference u stánků České republiky.

Benefiční koncert PÍSNIČKÁŘŮ

Dne 12. dubna 2010 se v královéhradeckém AC klubu konal benefiční koncert českých písničkářů s názvem „Písničkáři sobě vol. IV“. V průběhu večera vystoupili: Duo Carduelis, skupina Amnis, Jarda Čížek a Slávek Klecandr. Výtěžek koncertu byl věnován Středisku rané péče Sluníčko



FESTIVAL „Poznejme se navzájem“

V kulturním zařízení Aldis v Hradci Králové se 14. června 2010 konal pod záštitou náměstka primátora města Ing. Martina Soukupa Festival sociálních služeb s názvem „Poznejme se navzájem“. Účelem festivalu bylo prezentovat činnost jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb z Hradce Králové široké veřejnosti. Za Oblastní charitu Hradec Králové se zúčastnila všechna střediska, která přiblížila poskytované služby různým způsobem. Kromě propagačních panelů pracovníci a uživatelé Domu Matky Terezy prodávali výrobky uživatelů sociální reha-





bilitace a hudební seskupení s názvem Huba Hubula vystoupilo v rámci kulturního programu. U stánku Domova pro matky s dětmi se malovalo na obličeje, u SRP Sluníčko se zkoušely různé pomůcky, u CHOPS se měřil krevní tlak nebo glykemie, všichni pracovníci byli připraveni poskytnout zájemcům rady dle svého zaměření. Součástí festivalu byl turnaj v minikopané „Sport spojuje“, který pořádala naše organizace v rámci projektu „Chudoba – týká se nás všech“ u příležitosti Evropského roku boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení. Turnaj se uskutečnil již 10. června 2010 na školním hřišti ZŠ a MŠ Josefa Gočára Hradec Králové. Další informace - viz výše v části o projektu.

SETKÁNÍ VŠECH PRACOVNÍKŮ OBLASTNÍ CHARITY HRADEC KRÁLOVÉ

Dne 17. června 2010 se v Kosteletě Sv. Antonína a poté na Faře na Novém Hradci Králové konalo setkání pracovníků OCH HK. Po společné mši a programu v kostele následovalo posezení v prostorách farní zahrady. Tato setkání mívají velmi příjemnou a přátelskou atmosféru. Stejně tomu bylo i tentokrát.

POVODNĚ 2010 – SBÍRKA PRO OBLASTI POSTIŽENÉ ZÁPLAVAMI

Vzhledem k tragickým dopadům letních povodní uspořádala Oblastní charita Hradec Králové veřejnou sbírku nářadí, prostředků a potřeb pro lidi z vodou postiženého území. Sběrné místo fungovalo v Domě Matky Terezy od 15. srpna do 15. září 2010 denně od 8 do 20 hodin.

Od dárců byly přijímány čistící, desinfekční a mycí prostředky, hygienické potřeby, pracovní nářadí – lopaty, kbelíky, košťata, hadry, pracovní rukavice, pytle na odpadky a balená voda. Lidé z Hradce Králové a blízkého okolí darovali velké množství potřebného materiálu, který se průběžně odvážel do vesnice Bílý Kostel nad Nisou. Tam po celý týden pracovali 4 uživatelé služeb Domu Matky Terezy – lidé, kteří jsou sami bez domova, a 1 pracovník, další dva dobrovolníci odvezli další várku nářadí a pracovali na místě po celý den.

Díky finančním darům dárců mohla Oblastní charita Hradec Králové na základě doporučení zástupce vedení Městského úřadu povodní postiženého Hrádku nad Nisou, zaslat finanční obnos na nákup potřeb do domácnosti čtyřem konkrétním rodinám, a to v celkové výši 23 500 Kč. Dětem ze Základní a mateřské školy Hrádek nad Nisou – Donín jsme poskytli pomoc ve formě ošacení a hraček.

ELIŠČINA SBÍRKA

Velké náměstí v Hradci Králové se již podeváté proměnilo první zářijový víkend na středověké město. 3. a 4. září 2010 zde probíhaly slavnosti „Hradec Králové v zrcadle staletí aneb Slavnosti královny Elišky“. V rámci těchto slavností se díky vstřícnosti pořádající agentury Armentum uskutečnila Eliščina sbírka naší organizací. Sběrka se i tentokrát konala za vydatné pomoci dobrovolníků a její výtěžek představoval částku celkem 36 075 Kč. Polovina výtěžku byla věnována lidem postiženým srpnovými povodněmi. Zbytek výtěžku byl využit ve Středisku rané péče Sluníčko a na odeslání školních potřeb pro děti do afrického Malawi. Všem pomocníkům a také všem dárcům, kteří do pokladniček přispěli, i touto cestou děkujeme.

DEN CHARITY

Den - 24. září, kdy si připomínáme sv. Vincence z Pauly, patrona charitních zařízení, byl vyhlášen Charitou ČR jako Den Charity. U této příležitosti jsme vyhlásili sbírku psacích potřeb a drobných hraček pro děti z Malawi z farnosti sv. Petra v Mangochi. Pro děti z Afriky se nashromáždilo velké množství pastelek, tužek, propisovacích tužek, voskových pastelek, vodových barev, také několik kilogramů drobných hraček z „Kinder vajíček“ a jiných drobností. Z farnosti jsme již v minulosti obdrželi děkovný dopis, naše i když nepatrná pomoc, je zde velice vítána.



PARTNERSTVÍ V PROJEKTU UHK

K 1. říjnu 2010 byl zahájen projekt UHK „Rozvoj klíčových kompetencí studentů sociální práce očima potenciálních zaměstnavatelů“ v rámci Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost. Naše organizace je jedním z partnerů tohoto projektu. Vybraní pracovníci se zapojili do tvorby nové koncepce praxí studentů. Po jejím vytvoření bude metodika ověřována v průběhu tří semestrů. Některá z našich zařízení se v případě úspěšného ověření mohou stát akreditovaným pracovištěm poskytujícím praxe studentům Ústavu sociální práce UHK. Projekt potrvá do 31. 12. 2012.



MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE

Výměnou zkušeností se zahraničními partnery k inovaci a zkvalitnění sociálních služeb směřujících na trh práce – projekt Oblastní charity Hradec Králové.

1. října 2010 byl zahájen mezinárodní projekt Oblastní charity Hradec Králové, který získal podporu v rámci OP LZZ z globálního grantu CZ.1.04/5.1.01 Mezinárodní spolupráce.

Obsahem projektu je především výměna zkušeností se zahraničními partnery v několika oblastech, přičemž prioritou je oblast sociální rehabilitace a podpora vymezené cílové skupiny k návratu na trh práce a k běžnému způsobu života v přirozeném prostředí. Zahraničními partnery projektu jsou Oblastní charita Magdeburg (Německo) a Institut Krista Velekněže o.s., Žakovce (Slovensko), kteří mají již bohaté zkušenosti se sociální rehabilitací lidí bez domova, dlouhodobě nezaměstnaných a těžko zaměstnatelných z důvodu různých handicapů (výkon trestu, žádná nebo nízká kvalifikace, závislosti, zdravotní stav apod.), ale také se sociálním podnikáním.

Oblastní charita Hradec Králové, která již několik let poskytuje službu sociální rehabilitace v Domě Matky Terezy, středisku sociálních služeb pro lidi bez domova, plánuje na základě zkušeností partnerů revidovat, dopracovat a ověřit stávající metodiku přímé práce s uživateli v souladu se standardy kvality, realizovat akreditovaný kurz pro pracovníky v sociálních službách rozšířený o sociální rehabilitaci a také se kvalifikovaně rozhodnout pro nejvhodnější formu dalšího rozvoje poskytované služby pro uvedenou cílovou skupinu, zvážit cestu sociálního podnikání. Kromě hlavního tématu předmětem výměny zkušeností bude dále dobrovolnická služba, dluhové poradenství, aktivity pro matky s dětmi bez domova, domácí násilí. Projekt bude probíhat formou workshopů, elektronické komunikace, v jeho závěru se uskuteční konference za účasti partnerů, realizován bude výše zmíněný kurz.

Smlouvu o partnerství na projektu podepsala ředitelka Oblastní charity Hradec Králové Ing. Aneta Maclová spolu s ředitelem magdeburské Oblastní charity Hansem Köneckem a statutárním zástupcem žakovského IKV PhDr. Ing. Pavlem Vilčkem v Hyusburgu po poutní slavnosti magdeburské diecéze v neděli 5. září.

Do konce roku 2010 se rozběhly práce na nové metodice, proběhlo několik schůzek realizačního týmu a pracovní skupiny sociální rehabilitace.

ADVENTNÍ KONCERT PRO DOMÁCÍ HOSPICOVOU PÉČI

Dne 28. listopadu 2010 se v Břevnovském klášteře v Praze uskutečnil adventní koncert České televize. Výtěžek tohoto prvního ze čtyř adventních koncertů 2010 byl věnován na podporu projektu Diecézní charity Hradec Králové, a to na nákup pomůcek pro těžce nemocné a umírající. Koncertu v Břevnovském klášteře se zúčastnili také naši pracovníci Helena Rotterová, Veronika Samková a Eva Gottlandová z Charitní ošetrovatelské služby a Marie Bártová, Regina Klimešová, Iveta Špásová a Aleš Černý z Charitní pečovatelské služby.

BENEFIČNÍ KONCERT SKUPINY DLOUHEJ TAH – THE JAWS

V královéhradeckém AC klubu se konal dne 30. října 2010 koncert hudební skupiny Dlouhý tah – The Jaws. Jeho výtěžek věnovali pořadatelé – členové uvedené skupiny na podporu činnosti naší Poradny pro lidi v tísni.

ADVENTNÍ KONCERT SKUPINY KANTOŘI

V pátek 3. prosince 2010 pořádala Oblastní charita Hradec Králové adventní koncert skupiny KANTOŘI „Dobrý večer Tobě“. Koncert probíhal v prostorách kina CENTRÁL v Hradci Králové. Výtěžek koncertu byl použit na podporu projektů Oblastní charity Hradec Králové.

VÁNOČNÍ DOBROČINNÝ BAZAR

Dobročinný bazar proběhl tentokrát v prostorách Sociálního šatníku v Kydlinovské ulici 808, v Hradci Králové. Ve dnech 6. – 17. prosince 2010 si zájemci mohli vybírat z množství oděvů, obuvi, hraček, knih, keramiky, nádobí, které se podařilo shromáždit z různých zdrojů a dárců. Výtěžek bazaru byl použit na podporu projektů Oblastní charity Hradec Králové.

STROM SPLNĚNÝCH PŘÁNÍ

Ve dnech 15. – 19. prosince 2010 probíhal v prostorách OC ATRIUM v Hradci Králové již druhý ročník dobročinné akce s názvem „Strom splněných přání“. Akci pořádal Business club s.r.o., Hradec Králové a agentura Max 1 marketing s. r. o., Hradec Králové. Jejím smyslem bylo zpříjemnit vánoční svátky dětem a maminkám, které v tom čase pobývaly v Domově pro matky s dětmi. V pondělí 20. prosince 2010 byly dárky odvezeny do azylového domu a na Štědrý den rozdány. Radost byla skutečně veliká a oči obdarovaných zářily štěstím. Všem dárcům i pořadatelům patří velký dík.

ŽIVÝ BETLÉM

O Vánocích, den po Štědrém dnu, jsme opět pořádali představení Živý betlém. Divadelní ztvárnění biblického příběhu o Kristově narození se konalo poblíž Katedrály Svatého Ducha u vánočního stromu na Velkém náměstí a hrálo se hned dvakrát. Do příprav i vlastního představení se s chutí zapojili uživatelé služeb Domova pro matky s dětmi, Domu Matky Terezy, zaměstnanci i dobrovolníci Oblastní charity. Akce se zároveň konala jako benefiční na podporu našich projektů v rámci veřejné sbírky. Rádi bychom poděkovali všem dárcům a také všem ostatním návštěvníkům, kteří přišli a svojí přítomností pomohli vytvořit příjemnou atmosféru během představení.

EKONOMIKA

Účetní uzávěrka a zhodnocení údajů v ní obsažených

Výsledovka za rok 2010 (v tis. Kč)

Náklady	
spotřebované nákupy	5414
služby	5734
osobní náklady	25564
daně a poplatky	60
ostatní náklady	709
odpisy, prodaný majetek	520
celkem	38001

Výnosy	
tržby za vlastní výkony	23849
ostatní výnosy	1039
tržby z prodeje majetku	9
přijaté dary	635
provozní dotace	13448
celkem	38980

hospodářský výsledek	979
----------------------	-----

Veškeré náklady byly vynaloženy na vlastní činnost,
na doplňkové činnosti nebyly vynaloženy žádné náklady.



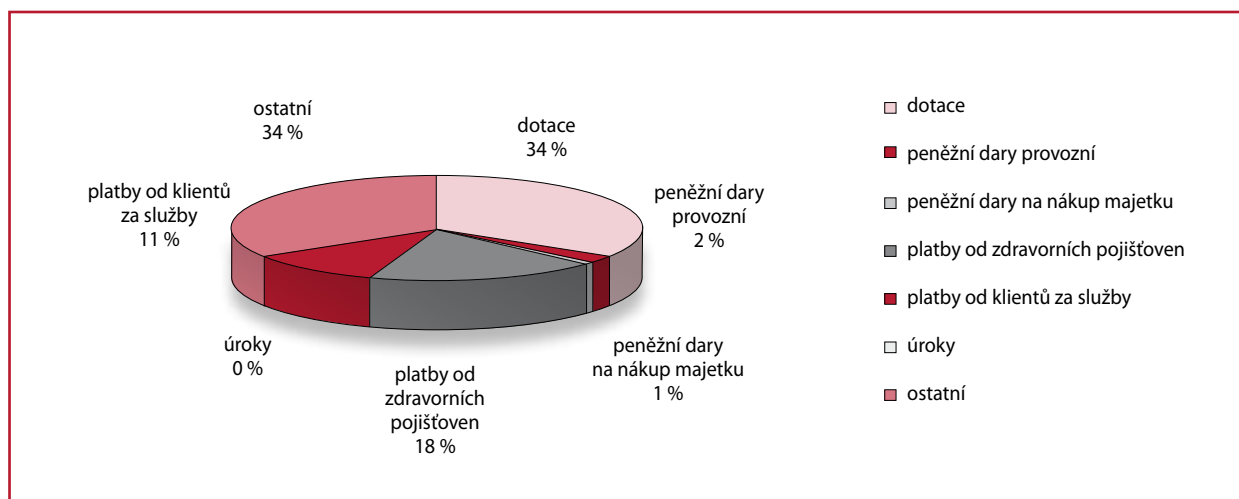
Rozvaha k 31. 12. 2010 (v tis. Kč)

AKTIVA	
Dlouhodobý majetek celkem	6694
• stavby	715
• samostatné mov. věci	5675
• drobný dlouhodobý hmotný majetek	304
• nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	0
• oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-5792
Zásoby	0
Pohledávky celkem	7150
• odběratelé	4621
• poskytnuté provozní zálohy	526
• ostatní	2003
• dohadné účty aktivní	0
Krátkodobý finanční majetek celkem	7420
• pokladna	197
• ceniny	6
• účty v bankách	7217
• peníze na cestě	0
Jiná aktiva celkem	210
• náklady příštích období	210
• příjmy příštích období	
Aktiva celkem	15682

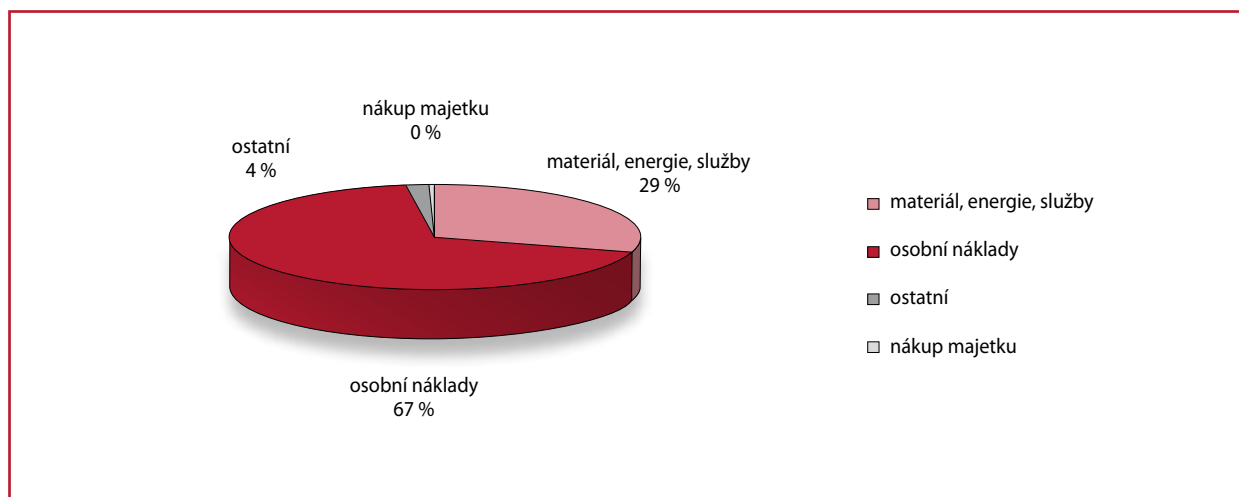
PASIVA	
Jmění celkem	4541
• vlastní jmění	4147
• fondy	394
Výsledek hospodaření celkem	5682
• HV r. 2010	979
• nerozdělený zisk minulých let	4703
Krátkodobé závazky celkem	3041
• dodavatelé	0
• přijaté zálohy	0
• zaměstnanci	1530
• závazky vůči inst. soc. zab. a zdrav. poj.	848
• závazky vůči finančnímu úřadu	175
• závazky vůči státnímu rozpočtu	0
• závazky vůči k rozpočtu orgánů územních a samosp. celkům	0
• ostatní	16
• dodané účty pasivní	472
Jiná pasiva celkem	2418
• výdaje příštích období	478
• výnosy příštích období	1940
Pasiva celkem	15682

Přehled o peněžních příjmech a výdajích

Přehled příjmů



Přehled výdajů



Stav a pohyb majetku (v tis. Kč)

V roce 2010 došlo k nákupu tohoto majetku:	
• 2 automobily	134
celkem	134

V roce 2010 došlo k vyřazení majetku (v pořizovací hodnotě):	
• mikrovlnná trouba, pila	6
• prodej automobilu	166
celkem	172

Stav majetku k 31. 12. 2010 (v pořiz. ceně)	6694
--	-------------

Přehled výnosů v členění dle zdrojů (v tis. Kč)

Výnosy	
tržby od klientů za vlastní výkony	4263
tržby za reklamu	0
tržby od ZP	7320
tržby IP	12266
ostatní výnosy	1039
tržby z prodeje majetku	9
přijaté dary	635
provozní dotace	13448
• dotace z MPSV	6325
• dotace od Města Hradec Králové	4986
• dotace od Krajského úřadu	1770
• dotace od MV	108
• dotace z Úřadu práce	149
• dotace z Evropských fondů	36
• dotace ostatní	74

Vývoj a konečný stav fondů (v tis. Kč)

stav fondů k 1. 1. 2010	115
přírůstek fondů	416
úbytek fondů	137
stav fondů k 31. 12. 2010	394



Poděkování

Děkujeme všem spolupracujícím úřadům, organizacím, dárcům, dobrovolníkům, spolupracovníkům, příznivcům, ale také rodinným příslušníkům, prostě všem, kteří jakýmkoliv způsobem podpořili a podporují naše úsilí.

Je však velmi těžké vyjmenovat všechny dárcce jednotlivě, mnozí zůstávají v anonymitě.

V roce 2010 nám přispěli a pomohli:

Finanční zdroje 2010

Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo zdravotnictví, Královéhradecký kraj z Individuálního projektu financovaného z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím OP LZZ, Dotační program EY 2010 - MPSV v rámci Evropského roku boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení, Královéhradecký kraj, Statutární město Hradec Králové, Město Rychnov nad Kněžnou, Město Hořice v Podkrkonoší, Město Jaroměř, Město Broumov, Město Jaroměř, Město Broumov, Město Dvůr Králové nad Labem, Úřad práce Hradec Králové, zdravotní pojišťovny.

Nadace, firmy, organizace, společnosti:

NROS ze sbírky „Pomozte dětem!“, Nadační fond obětem holocaustu, Nadace Dagmar a Václava Havlových VIZE 97, Fórum dárců, Diecézní pastorační fond,

agentura MAX 1 marketing, s. r. o., Hradec Králové, ATOL, a.s., Elektrárny Opatovice, a.s., Tesco Stores ČR, a.s., Centrum matek Lhota pod Libčany, Český klub podnikatelů, ČMS – Fleur de Sante, s.r.o., Multikulturverein Völkerverständigung e. V. Blomberg SRN, Hudební centrum, s.r.o. Hradec Králové, Klub žen Roudnice, Full Marks, Hoog Robinson, s. r. o., Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, KDÚ ČSL, Lesy České republiky, s. p., Hradec Králové, Markéta Černá – Catapult Internacional medi-tech Hradec Králové, Mateřské centrum Roudnice, Mateřské centrum Sedmikráska, Nartys, s.r.o., Hudební centrum, s.r.o., Hradec Králové, hudební skupina Dlouhý tah, Diecézní katolická charita Hradec Králové, královéhradecké farnosti u katedrály Sv. Ducha a kostela Nanebevzetí Panny Marie, Pouchov, Rožberk, Pražské předměstí.

Páni:

P. David Bouma, Milan Duben, Pavel Formánek, Stanislav Frýda, Václav Hejzman, PharmDr. Ivo Hroneš, Rudolf Hušek, Milan Chrtek, Martin Janhuba, Ing. Aleš Jíra, Jaroslav Král, Ladislav Král, Ladislav Lamka, Kamil Milic, Mons. ThLic. Karel Otčenášek, PaedDr.h.c., Jan Peremský, Ota Petránek, Tomáš Pilar, Ladislav Pithart, Vladimír Podzimek, Ondřej Rusek, Petr Rusek, Antonius Stemmer, Jan Vaněk.

Paní:

Bc. Markéta Baldrychová, paní Fridrichovská, MUDr. Yvona Hanzálková, Petra Halámková, Silva Hloušková, MUDr. Helena Hornychová, Marta Jezdinská, Zdeňka Kadeřávková, Eva Kněžková, Václava Kohoutová, PharmDr. Daria Kučová CSc., Jana Lelková, Ing. Viktorie Melicharová, Marie Novotná, Zdeňka Prokopovičová, Veronika Rusková, Ing. Ludmila Rychtářová, Marie Smékalová, Mgr. Naďa Šterbová, Bohuslava Valoušková, Daniela Veselá, Jitka Zadrobílková, Vilma Zákravská.

Školy:

Biskupské gymnázium Bohuslava Balbína v Hradci Králové, Gymnázium Boženy Němcové v Hradci Králové, Základní a mateřská škola Jana Pavla II. v Hradci Králové, Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola v Hradci Králové, Střední odborná škola veřejnosprávní a sociální Stěžery, Vyšší odborná škola a Střední odborná škola Jana Maláta Nový Bydžov, Střední škola potravinářská Smiřice. Základní škola Stěžery, Základní škola Palackého Nový Bydžov, Základní škola Kozelkova v Chlumci nad Cidlinou, Základní a Mateřská škola Libčany.

Skautské středisko sv. Jiří v Hradci Králové a desítky dobrovolníků.

DĚKUJEME !





VEŘEJNÉ SBÍRKY:

Veřejná sbírka povolená Krajským úřadem
Královéhradeckého kraje

dle § 4 odst. 1 zákona č. 117/2001 Sb.

o veřejných sbírkách na podporu:

rané péče

pomoci obětem domácího násilí

dobrovolnické služby a pomoci v nouzi

Číslo účtu veřejné sbírky: **224925504/0300**

Název a adresa banky:

ČSOB, a.s., Ulrichovo náměstí 734, 500 02 Hradec Králové 2

Datum zahájení a ukončení sbírky: od 1. 12. 2008 do 30. 6. 2011

Veřejná sbírka povolená Krajským úřadem Královéhradeckého kraje

dle § 4 odst. 1 zákona č. 117/2001 Sb. o veřejných sbírkách na podporu:

provoz a vybavení jednotlivých středisek OCH HK

kulturní a společenské aktivity OCH HK ve prospěch uživatelů služeb

zajištění akcí v rámci humanitární pomoci

Číslo účtu veřejné sbírky: **230677658/0300**

Název a adresa banky:

ČSOB, a.s., Ulrichovo náměstí 734, 500 02 Hradec Králové 2

Datum zahájení a ukončení sbírky: od 1. 9. 2009 do 8. 7. 2012

DĚKUJEME !

Na projekty Oblastní charity Hradec Králové je rovněž možné

příspěv zasláním dárcovské SMS ve tvaru

DMS CHARITAHK na tel.: 87777

Cena jedné SMS je 30 Kč.

Oblastní charita Hradec Králové obdrží 27 Kč.



Výroční zpráva Oblastní charity Hradec Králové za rok 2010

zpracovala: Petra Zíková a Aneta Maclová

foto: Aneta a Petr Maclovi, Markéta Bohuslavová, Zdeňka Koutníková, Ludmila Podlipná, Jitka Dumková,

Alois Neruda, Martina Dostálková, Pavlína Chmelíková, Michaela Svačinová, Marcela Vrábelová, Vojtěch Šústek, archiv IC,

grafická úprava: Renáta Košíková

tisk: Garamon s.r.o., Hradec Králové

OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ

Komenského 266

500 03 Hradec Králové

IČO 459 79 855

Číslo běžného účtu: 230 383/0300

tel.: 495 516 098

mobil: 777 721 641

asistentka ředitelky: 495 516 098

personalista: 495 530 098

och@hk.caritas.cz

www.charitahk.cz

Návštěvní hodiny:

pondělí: 13.00 – 16.00 hod.

středa: 8.00 – 11.00 hod.

