



OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2009

„Člověk je veliký tím, že pocituje odpovědnost.
Odpovědnost tak trochu za osud lidí, v dosahu své činnosti.“

Antoine de Saint-Exupéry



OBSAH

1	ÚVODNÍ SLOVO
2	KDO JSME
3	ORGANIZAČNÍ STRUKTURA
4	STŘEDISKO RANÉ PÉČE SLUNÍČKO
7	DOMOV PRO MATKY S DĚTMI
9	DĚTSKÝ KLUB MARIÁNEK
11	PORADNA PRO LIDI V TÍSNI
14	INTERVENČNÍ CENTRUM
17	CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
20	CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA
23	DŮM MATKY TEREZY
28	SOCIÁLNÍ ŠATNÍK
29	KRUH DOBROVOLNÍKŮ
31	TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA
32	DALŠÍ AKTIVITY
35	EKONOMIKA
39	VÝROK AUDITORA
40	UKONČENÍ VEŘEJNÉ SBÍRKY
41	PODĚKOVÁNÍ

Pozn. U jednotlivých služeb jsou uvedeny informace – poslání, cíle, cílová skupina, principy a popis služby v aktuálním znění, ostatní informace jsou za rok 2009. V příbězích byla jména uživatelů z důvodu ochrany jejich soukromí pozměněna.

ÚVODNÍ SLOVO

Milí přátelé,

rok 2010 je v plném proudu. Odehrálo se v něm již bezpočet důležitých i méně důležitých událostí, jak ve světě, tak v naší společnosti, v naší organizaci a určitě i v životě každého z nás. I přesto vám ve víru aktuálního dění přinášíme výroční zprávu Oblastní charity Hradec Králové za ten rok předchozí. Zastavte se na chvíli spolu s námi a podívejte se, čím jsme se zabývali v uplynulém roce, co se nám, díky Bohu a často i díky právě vám, povedlo, co jsme spolu s uživateli našich služeb společně prožili.

V občanském a politickém životě naší země se v roce 2009 skloňovalo ve všech pádech a na všech úrovních slovo „krize“. Jak jsme ji reálně pocítovali v naší organizaci? Velice hmatatelně. Naše dvě zařízení pro lidi bez domova nebyla dosud nikdy tak plná jako v roce 2009, u štedré večeře se v Domě Matky Terezy sešlo až 80 osamělých lidí, v Domově pro matky s dětmi téměř 60. Rostoucí nezaměstnanost, zadluženost domácností se projevila v zájmu o služby Poradny pro lidi v tísní, která svoji pozornost zaměřila hlavně na zvýšení kapacity odborného poradenství v dluhové problematice. Případy domácího násilí jsme řešili v intervenčním centru. V domácí péči jsme zaznamenali vyšší náročnost péče u jednotlivých uživatelů, zaměřili jsme se na zkvalitnění zejména domácí hospicové péče. Středisko rané péče Sluníčko rozšířilo nabídku svých služeb o plavání a psychorehabilitační pobyty rodin s dětmi s postižením.

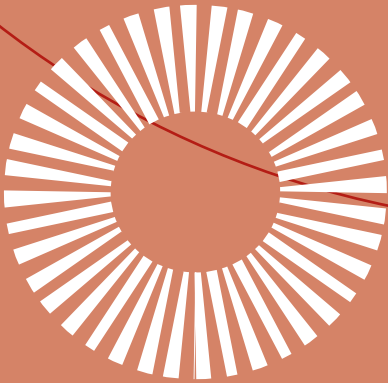
Sloužíme z větší části lidem bez domova, lidem osamělým, opuštěným, žijícím na okraji naší společnosti. Lidem, kteří strádají nejenom finančně, ale především na svůj neutěšený stav rezignují, stávají se závislými na pomoci ostatních lidí. Toto je často jen důsledek předešlého nedostatku sociálního zázemí, pozornosti, lásky...

Letošní rok 2010 je věnován problematice chudoby. I naše organizace se některými aktivitami hlásí k programu Evropského roku boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení. Chceme upozorňovat právě na dopady nejenom krize hospodářské, ale také na dlouholetou a neřešenou krizi vztahů, absenci důležitých hodnot. Myslíme si, že právě hospodářská krize je následkem krize hodnot.

A proto i v tomto čase považujeme za dobré se na chvíli zastavit a ohlédnout zpět, uvědomit si některé souvislosti a jít dál, hledat ty správné cesty, cesty k sobě navzájem, cesty vzájemného porozumění, sdílení, podpory. Budete-li i vy letos kráčet spolu s námi, budeme moc rádi. Matka Tereza kdysi řekla, že v bohatých zemích se daleko hůře bojuje proti chudobě. Tak kéž dokážeme vnímat a vidět, ale pak také konat.

Přijměte proto tuto výroční zprávu nejen jako přehled našich činností, ale také jako výzvu k zamyšlení. A také jako poděkování vám všem, kteří jste nám jakýmkoliv dílem pomohli v roce minulém. A nejenom nám, ale hlavně těm, kteří pomoc skutečně potřebují. Děkuji také všem svým spolupracovníkům.

Ing. Aneta Maclová
ředitelka



KDO JSME



Název: Oblastní charita Hradec Králové (zkratka: OCH HK)

Sídlo: Komenského 266, 500 03 Hradec Králové

Právní forma: Právnícká osoba evidovaná podle zákona o církvích a náboženských společnostech č. 3/2002 Sb., zaevidována v Rejstříku evidovaných právnických osob jako účelové zařízení Církve římskokatolické ve smyslu § 15a odst. 1 písm. b) uvedeného zákona

IČO: 45979855

Založení: Zakladatelem Oblastní charity Hradec Králové (dále jen OCH HK) je Biskupství královéhradecké, se sídlem Velké náměstí 35, Hradec Králové. OCH HK byla založena dne 1. 6. 1992 rozhodnutím biskupa královéhradeckého ve smyslu Kán. 114 –117 CIC a v souladu s § 13 odst. 1 písm. g) tehdy účinného zák. č. 308/1991 Sb. OCH HK je složkou Diecézní katolické charity Hradec Králové se sídlem Velké náměstí 37, Hradec Králové IČ: 42197449 (dále jen DCH).

Statutárním orgánem je ředitel, který je zodpovědný za činnost a hospodaření organizace, rozhoduje a jedná jejím jménem. V roce 2009 tuto funkci zastávala Ing. Anna Maclová.

Rada OCH HK je poradním orgánem ředitele OCH HK, v roce 2009 ve složení: PhDr. Eva Zálešáková, Msgr. František Hladký, MUDr. Eduard Havel, Ing. Petr Hylmar, Ing. Josef Melichar, Radek Vohlídka.

Poslání, cíle, cílová skupina:

„Caritas“ znamená v českém překladu milosrdná láska. Posláním Oblastní charity Hradec Králové je pomáhat lidem v hmotné, sociální, duševní a duchovní nouzi bez ohledu na jejich příslušnost k rase, národnosti nebo náboženskému vyznání. Cílovou skupinou jsou lidé, kteří se ocitli v krizové nebo dlouhodobě nepříznivé životní situaci, kterou nedovedou sami řešit, lidé na okraji společnosti nebo ohrožení sociálním vyloučením, bez příštěší, lidé osamělí, lidé se zdravotním postižením nebo rodiny s dítětem se zdravotním postižením, lidé nemocní, sociálně slabé rodiny i vězni, a to z Hradce Králové, Královéhradeckého kraje, z České republiky, případně Evropské unie. Cílem služeb poskytovaných Oblastní charitou Hradec Králové je pomáhat lidem v krizové nebo dlouhodobě nepříznivé životní situaci tuto situaci vyřešit tak, aby mohli žít v maximálně možné míře samostatnosti, dle svých možností a schopností, běžným způsobem života, zůstat součástí přirozeného místního společenství a vztahové sítě a využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti. Organizace podporuje integraci lidí žijících na okraji společnosti a působí na poli prevence sociálního vyloučení.

Činnost (citace ze zakládací listiny):

OCH HK byla založena za účelem poskytování obecně prospěšných činností charitativních, sociálních a zdravotnických. Podnikatelská a jiná činnost může být pouze doplňková.

OCH HK zajišťuje poslání Církve římskokatolické v oblasti hmotné a duchovní dobročinnosti v souladu s ustanovením Kán. 114 § 2 CIC 1983, zejména zajišťuje pomoc lidem v nouzi na principech křesťanské lásky.

Předmětem činnosti OCH HK je zejména: zřizování a provozování charitativních služeb, domovů, zdravotnických, sociálních, školských a jiných zařízení a služeb, jejich metodické vedení a poradenský servis, provozování půjčoven zdravotnických pomůcek, zajišťování a poskytování duchovní a pastorační péče, pořádání sbírek a humanitárních a kulturních akcí za účelem pomoci potřebným v České republice a v zahraničí, právní, sociální a zdravotní poradenství, práce s dětmi a mládeží, práce s rodinami, vzdělávání, koordinace a zajišťování dobrovolnické služby, práce s dobrovolníky, poskytování dalších sociálních služeb, zejména: základní sociální poradenství a odborné sociální poradenství, služby sociální péče a sociální intervence.

OCH HK POSKYTUJE SLUŽBY V TĚCHTO STŘEDISCÍCH:

Charitní pečovatelská služba

Charitní ošetřovatelská služba

Dům Matky Terezy – středisko sociálních služeb pro lidi bez domova

Domov pro matky s dětmi

Poradna pro lidi v tísní

Středisko rané péče Sluníčko

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

Na zajištění služeb se podílí **Hospodářské středisko** (administrativní a ekonomický servis) a **Kruh dobrovolníků OCH HK**.

Každé středisko má definováno poslání, své specifické cíle s ohledem na cílovou skupinu, které služby poskytuje a principy, kterými se řídí.

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



STŘEDISKO RANÉ PÉČE SLUNÍČKO



„Děti znamenají život. Kdo řekne „ano“ dítěti,
přiklání se k budoucnosti – budoucnosti dítěte i své vlastní.“
Marianne Dirks

Vznik:

Provoz Střediska rané péče Sluníčko byl zahájen 1.1.2004.

Poslání:

Posláním Střediska rané péče Sluníčko – střediska Oblastní charity Hradec Králové – je poskytovat odbornou pomoc a podporu rodinám s dítětem do 7 let se speciálními potřebami z důvodu zdravotního postižení nebo ohrožení vývoje, způsobeného různými okolnostmi (komplikovaným nebo předčasným porodem, nízkou porodní váhou, sníženou dovedností nebo schopností rodiny pečovat o dítě apod.) v Královéhradeckém kraji.

Cíle:

- poskytovat každému uživateli dle jeho přání a představ na základě písemné dohody takové služby, které vedou ke:
 - zlepšení kvality života dítěte se speciálními potřebami a podpoře jeho rodiny
 - snížení negativních vlivů postižení na kvalitu života dítěte a rodiny
 - optimalizaci a podpoře vývoje dítěte – rozvoje všech schopností dítěte s postižením nebo ohroženým vývojem
- umožnit lidem v nepříznivé životní situaci (rodinám s dítětem se speciálními potřebami z důvodu zdravotního postižení nebo jinak ohroženým na vývoji) žít běžným a důstojným způsobem života v maximálně možné míře samostatnosti, využívat různých institucí a subjektů, začlenit se do společnosti.

Služby jsou odborné, kvalifikované a bezpečné.

Cílová skupina:

Děti se speciálními potřebami z důvodu zdravotního postižení nebo jinak ohrožené na vývoji ve věku od narození do 7 let a jejich rodiny žijící v Královéhradeckém kraji, konkrétně:

- děti s tělesným, mentálním nebo kombinovaným postižením
- děti s problémy vývoje z důvodu komplikovaného porodu, nedonošenosti, nízké porodní váhy apod.

Principy:

Pracovníci zařízení vycházejí při poskytování sociálních služeb z křesťanských zásad, etických norem a ze standardů kvality sociálních služeb, uplatňují mimo jiné i následující principy:

- respektování individuality dítěte a kulturní, sociální a výchovné zvláštnosti každé rodiny
- týmový přístup a komplexnost služeb
- zplnomocnění
- nezávislost
- kontinuita péče
- právo volby

Popis služby:

Středisko rané péče Sluníčko zajišťuje:

- poskytování informací o všech službách pro danou cílovou skupinu
- návštěvy odborných poradců v rodině za účelem konzultace
- podporu psychomotorického vývoje dítěte, odborné a praktické rady pro práci, hru a komunikaci s dítětem
- sociálně-právní poradenství, pomoc při zajištění práv a nároků v oblasti sociálně-právní
- pomoc při jednání s úřady dle aktuální potřeby
- pomoc při výběru a zajištění vhodných stimulačních hraček, rehabilitačních a kompenzačních pomůcek
- půjčování didaktických a stimulačních pomůcek, odborné literatury
- zprostředkování kontaktů nebo konzultací s dalšími odborníky dle aktuální potřeby
- pomoc při výběru vhodného předškolního nebo školního zařízení
- průběžné vyhledávání a poskytování informací užitečných pro rodinu s dítětem se speciálními potřebami
- telefonické konzultace dle potřeby
- odborné semináře, svépomocné skupiny, hipoterapii, canisterapii, rehabilitační plavání, psychorehabilitační pobyty a další služby

Středisko rané péče Sluníčko kontaktují zájemci o službu sami obvykle na doporučení lékaře, sociálních pracovníků, známých nebo na základě veřejných informací. Služba je poskytována týmem odborníků (v souladu se standardy pro ranou péči a standardy kvality sociálních služeb) zdarma. Návštěvy v rodinách se uskutečňují v době od 8,00 do 16,30 hod. v pracovních dnech, nebo i jindy, v čase předem dohodnutém s rodinou, v době optimální výkonnosti dítěte, obvykle 1 – 2 x měsíčně.

Kapacita zařízení:

50 uživatelů, 6 uživatelů terénní nebo ambulantní služby denně

Statistika:

Během roku 2009 středisko poskytovalo služby celkem 58 uživatelům, z toho bylo 44 uživatelských rodin, kam na základě písemné smlouvy dojížděli poradci rané péče dlouhodobě.



Místa poskytovaných služeb: Hradec Králové, Plácky, Mladé Buky, Železnice, Sobotka, Chyjice, Dobruška, Vamberk, Týniště nad Orlicí, Broumov, Česká Skalice, Trutnov, Slatina nad Zdobnicí, Orlické Záhoří, Kostelec nad Orlicí, Provoz, Úpice, Loučná Hora, Rokytice v Orlických horách, Říčky v Orlických horách, Doudleby nad Orlicí, Svoboda nad Úpou, Kuks, Opatovice nad Labem, Velký Dřevíč, Deštné v Orlických horách, Bílý Újezd, Hronov.

Pracovnice vykonaly celkem 424 návštěv přímo v rodinách, na středisku poskytly ambulantní službu a sociální poradenství dalším 14 uživatelům.

Aktivita:

Středisko rané péče Sluníčko je kontaktním místem pro Královéhradecký kraj, které poskytuje veškeré informace o službách pro rodiny s dětmi s postižením do 7 let.

Pracovnice Střediska rané péče Sluníčko i v uplynulém roce díky podpoře Nadace VIA z Fondu T-Mobile organizovaly **hipoterapii** na dvou místech Královéhradeckého kraje, a to v Rybné nad Zdobnicí a Trutnově. Pod vedením MVDr. Martiny Taslerové a Mgr. Hany Grundmannové a pejsky Aličkou a Beryškou, díky podpoře Nadace Charty 77 – Konta Bariéry, probíhala také **canisterapie** v Hradci Králové, Trutnově, Valu u Dobrušky a Vamberku.

Během roku poradci rané péče připravili pro své uživatele tři **zážitková odpoledne s arteterapií** pod vedením Mgr. Martiny Melichárkové.

V červnu se Středisko rané péče Sluníčko prezentovalo na Festivalu sociálních služeb „Poznejme se navzájem“, který se konal v Jiráskových sadech v Hradci Králové.

V listopadu se poprvé konal **psychorehabilitační pobyt** pro rodiny s dětmi v lázních Poděbrady, kde měly rodiny možnost relaxovat v perličkové lázni, bazénu, solné jeskyni anebo také při míčkování a dalších aktivitách.

V prosinci se již tradičně konal **Den se Sluníčkem** – benefiční bazar spojený s prezentací práce střediska.

V roce 2009 Sluníčko obhájilo Certifikát kvality udělovaný Společností pro ranou péči Praha. Pracovnice jsou členkami Asociace pracovníků rané péče. Vedoucí Sluníčka se i v roce 2009 účastnila práce pracovní skupiny pro osoby se zdravotním postižením v rámci komunitního plánování na území měst Hradec Králové a Jičín.

Činnost střediska byla opět prezentována v několika médiích a ve vysílání Českého rozhlasu Hradec Králové.

Podpora:

Středisko rané péče Sluníčko v roce 2009 podpořili:

Ministerstvo práce a sociálních věcí, Statutární město Hradec Králové, Nadace VIA z Fondu T-Mobile, Nadace Charty 77 – Konto Bariéry, Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, JUDr. František Loskot, CSc. – Advokátní kancelář Hradec Králové, Babytex, Hradec Králové, PharmDr. Ivo Hroneš, Ševčík – Restaurování a další.

Vedoucí střediska:
Mgr. Radka Odehnalová
(do 27. 4. 2009)
Bc. Martina Malíková, DiS.
(od 28.4.2009)
mobil: 777 721 642

Adresa:
Středisko rané péče Sluníčko
(v budově Harmonie II, 2. patro vlevo)
Souběžná 1746
500 12 Hradec Králové

tel.: 495 260 732
e-mail: slunicko@hk.caritas.cz
Hodiny pro veřejnost:
úterý 13.00 – 15.00 hod.
čtvrtek 9.00 – 11.00 hod.

PŘÍBĚH

Jednoho dne zazvonil telefon a v něm se ozval roztřesený nejistý hlas mladé ženy s tím, že by potřebovala poradit se svou dcerou, které je pět let, nemluví, nosí stále plenky a nereaguje příliš na své okolí. Po sjednané schůzce jsme tedy dorazily do rodiny, kde na nás čekala malá drobná holčička s velkýma modrýma očima, která se na nás dívala ostražitě, chvílemi až bojácně. Maminka nám mezitím představila Evičku a další tři mladší sourozence.

Evička se narodila předčasně ve 32. týdnu těhotenství. Po několika měsících strávených v nemocnici byla propuštěna domů. Dle slov maminky byli v nemocnici poučeni, že se možná bude v některých dovednostech opožďovat. Co jim ale nejvíce vadí, je to, že Evička stále nosí plenky a nechce s nimi komunikovat. Pouze když ji něco rozcílí, nebo má z něčeho radost, hlasitě vokalizuje nebo brečí, popř. si na danou věc ukáže.

Skrze dovezené pomůcky a jednotlivé činnosti jsme postupně zjistily, že Evička je velice inteligentní dítě. Sama maminka se podívovala, jaké úkony zvládne, i když viděla dotyčné hračky poprvé v životě. Jediné, co nebylo v pořádku, byla odezva Evičky na verbální a zvukové podněty. Vyslovily jsme tedy podezření na sluchovou vadu a důrazně mamince doporučily urychlené vyšetření sluchu. Maminka sama připustila, že je to s manželem už také napadlo, ale že se poslední dobou dost často stěhovali a nevěděli, na koho se obrátit. Celou dobu si navíc říkali, že je Evička možná jen opožděná, a že jí některé věci prostě budou trvat déle.

Přes nejrůznější obtíže a komplikace byla Evičce po několika měsících stanovena diagnóza – těžká nedoslýchavost. To jí bylo již téměř šest let. Dostala naslouchadlo a za pomoci klinického logopeda se začala učit pracovat se svým hlasem, zvukovými podněty ze svého okolí včetně samotné komunikace s druhými lidmi. Celkově se hodně změnila. Její údajná letargie k druhým osobám a jednotlivým činnostem se proměnila v živý zájem a viditelnou radost z jakéhokoli kontaktu. Mezitím nastoupila do speciální mateřské školy, kde se naučila plno nových věcí, především v oblasti sebeobsluhy.

I když se zdá, že příběh má šťastný konec, Evička ztratila mnoho času, a to hlavně proto, že se k rodičům nedostaly včas potřebné informace o tom, čeho si u ní všimnat, jaké vyšetření by měli s ní podstoupit a následně dle toho s ní také pracovat. Přitom je Evička velice chytré dítě a kdyby se na sluchovou vadu přišlo včas, mohla mnohem dříve slyšet svůj i mámin hlas a dnes s ní mluvit v celých větách. Teď čeká ji i její rodiče ještě mnoho práce, aby alespoň částečně dohonili to, co bylo promeškáno.



DOMOV PRO MATKY S DĚTMI

„Každý se rád učí od toho, kdo umí, a přitom nedává pocítit svou převahu.“
autor neznámý

Vznik:

Domov pro matky s dětmi je zařízením Oblastní charity Hradec Králové, jehož provoz byl zahájen 19. března 2002. Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. v platném znění a vyhlášky č. 505/2006 Sb. je zde poskytována služba „azylový dům“.

Poslání:

Posláním Domova pro matky s dětmi – zařízení Oblastní charity Hradec Králové – je v rámci pobytové služby azylového domu pomáhat matkám nebo otcům s dětmi, kteří nejsou schopni samostatně řešit svou nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení.

Cíle:

Cílem služeb Domova pro matky s dětmi je zajistit uživatelům dočasné bezpečné zázemí a poskytnout jim podporu k návratu do běžného života tak, aby:

- byli samostatní při péči o sebe a své děti (aby získali přiměřené bydlení, měli pravidelný příjem ze zaměstnání či sociálních dávek a vlastní životní vizi)
- využívali veřejné instituce a aby fungovala jejich přirozená vztahová síť
- byl zajištěn všestranný rozvoj dětí – jejich schopností, vlastností, dovedností, sociabilita a smysluplné trávení volného času, aby byla posílena jejich ochrana před sociálně patologickými jevy ve společnosti

Cílová skupina:

Domov pro matky s dětmi poskytuje sociální služby osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopné řešit vlastními silami, a to:

- zletilým matkám (otcům) nebo osobám, které mají svěřené dítě do vlastní péče, s dětmi do 18 let;
- zletilým těhotným ženám
- samotným zletilým ženám – v rámci kapacity 4 lůžek

Služba je poskytována prioritně občanům z Hradce Králové a Královéhradeckého kraje, dále pak v rámci kapacity zařízení z celé ČR, případně EU (splňují-li podmínky zákona o sociálních službách).

Principy poskytování služby:

Pracovníci zařízení vycházejí při poskytování sociálních služeb z křesťanských zásad, etických norem a ze standardů kvality sociálních služeb, což znamená, že:

- dbají o dodržování lidských práv a osobních svobod zájemců i uživatelů služby
- k uživatelům, zájemcům o služby, k sobě navzájem a k dalším osobám přistupují s úctou
- respektují důstojnost každého člověka a dodržují rovnoprávný přístup bez ohledu na rasu, pohlaví, národnost, náboženské vyznání, sexuální orientaci nebo politickou příslušnost, sociální, duševní či tělesný stav
- dbají na to, aby každý uživatel měl možnost účastnit se rozhodování o všech záležitostech, které se ho týkají
- praktikují individuální přístup ke každému uživateli – pomáhají mu naplnit jeho reálné osobní cíle, respektují jeho schopnosti, znalosti, možnosti, podmínky
- usilují o podporu soběstačnosti, nezávislosti a aktivního způsobu života uživatelů
- respektují soukromí uživatelů

Popis služby:

Pobytová služba je poskytována nepřetržitě včetně víkendů a svátků na základě písemné smlouvy dle individuálních potřeb jednotlivých uživatelů, dle jejich osobních plánů.

Základní sociální poradenství a mnohé aktivity probíhaly ve vymezeném čase dle harmonogramu a aktuální potřeby. Služba byla poskytována v souladu se standardy kvality sociálních služeb, metodikou a platnými právními normami.

Základní činnosti:

- poskytnutí ubytování včetně ložního prádla a podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí podmínek pro přípravu stravy, poskytnutí stravy v nouzi nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - základní sociální poradenství
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z osobních plánů
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou
 - zprostředkování návazných služeb např. odborného poradenství, rané péče apod.
- poskytnutí sociálně právní ochrany dětí v určeném rozsahu

Fakultativní činnosti:

- možnost praní, žehlení a mandlování prádla
- půjčování hraček, knih, sportovních potřeb
- aktivity dětského klubu Mariánek – předškolní výchova, volnočasový klub, zájmové kroužky, příprava na vyučování
- využití dětského hřiště
- zájmové kluby pro dospělé – pěstitelský, vaření, šití, klub maminek
- materiální pomoc v nouzi – získání oděvů, příp. dalších potřeb ze sociálního šatníku

V rámci podpory plnění osobních plánů uživatelů probíhaly v zařízení tyto činnosti:

- pomoc při hospodaření, péči o domácnost, vaření, získání praktických dovedností, vytváření pracovních návyků, motivace k hledání vhodného zaměstnání
- pomoc při péči o dítě a při výchově dětí – poradenství, zprostředkování individuálních pohovorů s psychologem, pediatrem, speciálním pedagogem
- příprava nastávající matky na porod a mateřství, intenzivní pomoc v prvních měsících v péči o novorozence
- klub šití, pěstitelský klub, klub maminek – příprava programů pro děti, pomoc v sociálním šatníku nebo na dalších akcích Oblastní charity, zapojení do sociální rehabilitace v DMT
- aktivity dětského klubu Mariánek – předškolní výchova, volnočasový klub, zájmové kroužky
- příprava na vyučování
- půjčování hraček, knih, sportovních potřeb, využití dětského hřiště
- volnočasové aktivity pro děti i dospělé uživatele – společenská setkání: Velikonoce, Mikuláš, Vánoce, divadelní představení, bohoslužby, setkání uživatelů, besídka dětí, výlety
- další služby dle individuálních potřeb uživatelů

Kapacita zařízení:

64 lůžek

Statistika:

V roce 2009 byla pobytová služba poskytnuta celkem 67 dospělým osobám (64 ženám a 3 mužům) a 96 dětem. V Domově našlo bezpečí 8 žen a 9 dětí z důvodu řešení situace spojené s domácím násilím. V průběhu roku využilo službu v zařízení 9 těhotných žen a narodili se tři novorozenci. Matkám novorozenců pomáhaly pracovníce DMD s pořízením výbavičky a v získání základních dovedností v péči o novorozence.

Matky a otcové s dětmi v průběhu pobytu mají k dispozici sociálně právní poradenství, možnost osvojovat si základní návyky v péči o děti. K tomuto účelu v zařízení probíhají různé aktivizační kluby pod vedením asistentů. Konkrétně se jedná o klub maminek, klub vaření, pěstitelský klub, klub šití, dramatický kroužek, možnost výuky práce na počítači.

Další aktivity:

V průběhu prvního pololetí probíhal každý pátek taneční kroužek pro děti zaměřený na latinskoamerické tance.

Během roku, jednou za šest týdnů, probíhala pro děti v Domově canisterapie, která je vyhledávaná dětmi všech věkových kategorií.

V průběhu roku se jedenkrát za dva měsíce konala v Domově dětská kytarová mše.

Po celý rok, dvakrát do měsíce, probíhal v Domově klub Šikulka, který je určený pro děti od první do osmé třídy v době, kdy se nekoná klub Mariánek. Děti se seznamují s přírodou, stávají se malými ornitology, entomology. Učí se pracovat s různorodými materiály. Klub Šikulka je dobrou doplňující volnočasovou aktivitou klubu Mariánek.

V únoru se konal Maškarní rej. Maminky i děti se zapojily do výroby masek.

V dubnu se konala vernisáž výrobků klubu Mariánek, která byla otevřena také veřejnosti, lidé tak mohli nahlédnout do zařízení.

Na Velikonoce děti pekly velikonoční beránky, zdobily vajíčka a vyprávěly si o významu a poselství největších křesťanských svátků.

V červnu se Domov pro matky s dětmi prezentoval na Festivalu sociálních služeb „Poznejme se navzájem“, který se konal v Jiráskových sadech v Hradci Králové.

V září se uskutečnilo na dětském hřišti pro děti a rodiče „Indiánské léto“ spojené se soutěžemi a výrobou masek. Děti se seznamovaly s přípravou indiánských domorodých jídel.

U příležitosti Mezinárodního dne boje proti chudobě se konal v DMD 14. října Den otevřených dveří. Návštěvníci se mohli seznámit s posláním zařízení, prohlédnout si prostory a zúčastnit se připraveného programu – vernisáže výstavy dětských prací na téma „Podzim“, které malí výtvarníci vytvářeli v místním volnočasovém klubu Mariánek, a malého hudební vystoupení s pohoštěním.

V listopadu klub Mariánek připravil Halloween–párty se strašidly spojenou se soutěžemi, dobrotami a diskotékou.

V prosinci se konala Mikulášská besídka spojená s návštěvou Mikuláše a nadílkou. Předcházela Mikulášská taškařice spojená s občerstvením, zpíváním a tancováním.

Na vánoční období se děti v klubu Mariánek připravovaly velmi intenzivně. V rámci dramatického kroužku nastudovaly a širšímu publiku při Vánoční besídce zahrály představení, které se jmenovalo „O Květušce a její zahrádce“. Divadelnímu představení předcházela vánoční dětská mše.

V prosinci se uskutečnila akce „Strom splněných přání“ v OC Atrium ve prospěch Domova. Přispělo velké množství anonymních dárců. Pod stromčekem se objevilo téměř 120 dárků pro děti. Lesy České republiky se opět postaraly o to, že všechny děti mohly mít ve svých pokojích vánoční strom. Děti před Vánocemi pekly s maminkami cukroví a vyprávěly si o významu Vánoc. Vánoce v roce 2009 byly co do obsahu dárků, akcí i atmosféry nejbohatší za poslední roky.

Činnost Domova pro matky s dětmi byla prezentována také na výstavě fotografií Anety a Petra Maclových „Cesta za hvězdou“, která se konala v prostorách Biskupství královéhradeckého od 14. 12. 2009 do 15. 1. 2010.

Některé uživatelky i se svými dětmi vystoupily v rámci představení „Živý Betlém“ u katedrály Svatého Ducha 25. 12. 2009. Byl to pro ně velice pozitivní zážitek.

Vedoucí DMD se i v roce 2009 účastnila práce pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci v rámci komunitního plánování města a sociální pracovníce práce pracovní skupiny pro rodiny s dětmi. DMD je členem Sdružení provozovatelů azylových domů v ČR a odborného kolegia pro domovy pro matky s dětmi v rámci Diecézní charity Hradec Králové. I v minulém roce se zařízení podílelo na realizaci projektu Magdala v rámci Charity ČR.

Domov pro matky s dětmi poskytuje praxe a exkurze studentům především z Univerzity Hradec Králové a několika středních škol. V roce 2009 zde absolvovalo 340 hodin odborné praxe 7 studentek uvedené univerzity a uskutečnilo se několik exkurzí studentů přímo v zařízení.

Během roku 2009 v DMD aktivně působily také dobrovolnice, díky kterým mohly děti navštěvovat pravidelně zájmové kroužky, účastnit se různých akcí nebo využít možnost doučování. Maminky příležitostně využily pomoci dobrovolnic při hlídání dětí.



DĚTSKÝ KLUB MARIÁNEK

Činnost v roce 2009:

Klub Mariánek nabízí aktivity dětem uživatelů DMD ve věku od 3 do 18 let. Při volnočasových a výchovných aktivitách získávají děti nové zkušenosti, rozvíjejí své znalosti a dovednosti. Klub poskytuje dětem a jejich rodičům také odborné poradenství v oblasti výchovy a logopedie.

Klub Mariánek pořádá příležitostné akce spojené se svátky či tradicemi: maškarní ples, Den dětí, mikulášskou a vánoční besídku, apod.

Formy práce s dětmi:

- předškolní výchova – pro děti od 3 let do nástupu do školy – práce v malých skupinkách předškoláků – podpora hrubé a jemné motoriky, sociálních dovedností, komunikace, příprava na školní docházku apod.
- volný klub – pro děti od nástupu do školy do 18 let – nabídka doučování, volnočasových aktivit: výtvarný a rukodělný kroužek, divadelní kroužek, taneční kroužek, besedy, výlety, exkurze, logopedická prevence, protidrogová prevence a další aktivity.

V průběhu roku využilo služeb klubu **41** dětí. Ve všech aktivitách klubu proběhlo celkem **2307** kontaktů. Mezi jednotlivé aktivity klubu Mariánek patří:

- **stálé aktivity** – předškolní výchova, volný klub, kroužek vaření, klubko her, výtvarný kroužek, videoklub, doučování
- **nepravidelné aktivity** – hudební kroužek, taneční a dramatický kroužek, ostatní
- **odborné poradenství** – logopedie

Podpora:

Domov pro matky s dětmi v roce 2009 podpořili: Ministerstvo práce a sociálních věcí, Královéhradecký kraj z Individuálního projektu financovaného z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím OP LZZ, Statutární město Hradec Králové, Město Rychnov nad Kněžnou, Úřad práce Hradec Králové, PharmDr. Ivo Hroneš, Tesco Stores ČR, a.s., Multikulturverein Völkerverständigung e. V. Blomberg SRN, Římskokatolické farnosti: Hradec Králové – Pouchov, Hradec Králové – Pražské předměstí, Hradec Králové – děkanství Hradec Králové I (Katedrála sv. Ducha), Markéta Černá – Catapult Internacional medi-tech Hradec Králové, Klub žen Roudnice, Mateřské centrum Roudnice, Centrum matek Lhota pod Libčany, Mateřské centrum Sedmíkráska, Business club Hradec Králové, agentura MAX I marketing, s. r. o., Hradec Králové, Lesy České republiky, s. p., Hradec Králové, P. David Bouma, pí Halámková, Eva Kněžková, Jana Lelková, Ing. Viktorie Melicharová, pí Valoušková, pí Zadrobílková, manželé Částkovi, Trubačovi a další.

Vedoucí DMD:
Zdeňka Koutníková
mobil: 777 737 610
e-mail: dmd@hk.caritas.cz

Vedoucí dětského klubu Mariánek:
Mgr. Jitka Dumková
tel.: 495 492 930, 777 094 505
e-mail: dkm@hk.caritas.cz

Adresa:
Domov pro matky s dětmi, Velká 7
503 41 Hradec Králové
tel.: 495 221 810, 495 490 947
e-mail: dmd@hk.caritas.cz



PORADNA PRO LIDI V TÍSNI

„Daruješ-li člověku rybu, nakrmíš ho na den.
Naučíš-li ho lovit, dáš mu potravu pro celý život.“
Eskymácké přísloví

Vznik:

Poradna pro lidi v tísni Oblastní charity Hradec Králové (dále jen PLT) vznikla z podnětu Magistrátu města HK a od května 2002 je místem bezplatné, nezávislé, odborné a důvěrné pomoci lidem.

Poslání:

Posláním PLT je poskytovat odborné sociální poradenství lidem v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami či s pomocí svých blízkých a jsou obětí trestných činů, v akutní či dlouhodobé krizové situaci, v hrozící nebo nastalé platební neschopnosti (insolvenci), nebo jsou chováním osob v platební neschopnosti ohroženi.

Cíle:

Cílem Poradny pro lidi v tísni je:

- stabilizovat uživatele v krizové situaci poskytnutím krizové intervence
- podporovat uživatele k nalezení takových řešení jejich nepříznivé sociální situace, která vedou k jejich sociálnímu začlenění a předcházejí sociálnímu vyloučení poskytnutím sociálního poradenství
- v rozsahu pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí hájit zájmy a práva dětí
- zvyšovat informovanost veřejnosti o dluhové problematice a možných způsobech jejího řešení osvětovou činností

Cílová skupina:

Lidé starší 18 let zejména z Královéhradeckého kraje v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami či s pomocí svých blízkých, a to konkrétně:

- oběti trestné činnosti,
- osoby v akutní či dlouhodobé krizové situaci, která má povahu osobních, vztahových nebo rodinných problémů
- osoby v hrozící nebo nastalé platební neschopnosti (insolvenci), nebo ti, kdo jsou chováním osob v platební neschopnosti ohroženi (nejedná se o věřitele)

Principy:

Pracovníci PLT vycházejí při poskytování sociálních služeb z **křesťanských zásad, etických norem a ze standardů kvality sociálních služeb**, což znamená, že uplatňují následující principy a přístupy:

- **respekt k důstojnosti každého člověka** bez ohledu na jeho sociální, duševní či tělesný stav
- **partnerství, svoboda rozhodování**
- **individuální přístup**
- **podpora k soběstačnosti**, v maximální možné míře k aktivnímu způsobu života, k udržení smysluplnosti života a k integraci do společnosti
- **princip rovnosti** bez rozdílů pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině
- **princip nezávislosti** na politických, ekonomických či náboženských vlivech, na státní správě a místní samosprávě
- **princip nestrannosti** a neutrality, tj. bez hodnocení
- **diskrétnost a na přání zachování anonymity, mlčenlivost**

Popis služby:

Poradna pro lidi v tísni poskytuje:

- **základní sociální poradenství**
- **odborné sociální poradenství:**

a) sociálně terapeutické činnosti:

- **právní poradenství** zaměřené na tyto oblasti:
 - rozvod manželství a s ním související společné jmění manželů a bytová problematika, určení rodičovství, výživovací povinnosti (rodičů a dětí, mezi ostatními příbuznými, mezi manžely, výživné rozvedeného manžela, příspěvek na výživu a úhradu některých nákladů neprovdané matce) včetně uplatňování přiznaných nároků v exekučním řízení
 - trestní právo (hmotné i procesní) ve vztahu k poškozenému
 - náhrada škody obětím trestných činů
 - exekuční a insolvenční řízení osob, které se ocitly v platební neschopnosti, nebo jsou jejich chováním ohroženy
- **psychologické poradenství:**
 - krizová intervence
 - krátkodobá psychoterapie
 - nácvik relaxačních technik a práce s tělem

b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

PŘÍBĚH 1

Lenka vyrůstala ve větším městě se svou matkou a dvěma sourozenci. Otce nepoznala, opustil rodinu, když byla ještě malé dítě. Matka se potýkala s výchovou dětí i zajištěním ekonomické situace rodiny po svém. Často střídala partnery, propadla závislosti na alkoholu. Mnohdy se o děti starala babička. Díky tomu Lenka vychodila základní školu a tříleté SOU – v oboru polygrafie. Po vyučení vystřídala různá zaměstnání, chtěla si vydělat peníze, aby se mohla osamostatnit. Toužila po rodinném životě. Sblížila se s mužem, který prožil podobné dětství jako ona. Rozhodli se, že si spolu pořídí podnájem a zkusí žít ve společné domácnosti. Po čase se Lence narodilo první dítě. Krátce na to přítel ztratil zaměstnání a ona pobírala pouze sociální dávky. Neměli prostředky na zaplacení nájemného, ani na další rodinné výdaje. Hledali proto společně východisko z těžké situace. Nakonec se Lenka rozhodla požádat o bydlení v našem zařízení. Přítel se ubytoval v azylovém domě pro muže.

Přestože Lenka dočasně s partnerem nebydlí, jsou i nadále v kontaktu, každý den se navštěvují a podílí se společně na výchově dítěte. Lenka využila možnost si stanovit v rámci svého osobního plánu cíl: získat finančně dostupné návazné bydlení a splatit dluhy, které jí vznikly během pobytu v předchozím podnájmu. Systematicky hospodaří s penězi, snaží se, aby i něco uspořila. Ochotně spolupracuje s pracovníky zařízení, podílí se na úklidech v domě. V loňském roce si podala žádost o finančně dostupné sociální bydlení. Ve výběrovém řízení uspěla. Naplnila stanovené podmínky, podařilo se jí splatit dluhy a uspořít si potřebnou finanční částku na kauci.

Před časem se Lence narodilo druhé dítě. S novým členem rodiny přibýlo také více práce. Svůj pokoj má Lenka stále pěkně uklizený, ráda vaří a dobře pečuje o děti. Vyšetří čas na svého koníčka šití, ráda ušije i druhým ženám. Už brzy se ona i její přítel společně přestěhují do nového bytu. Plánují, jak si jej pěkně a útulně zařídí.

PŘÍBĚH 2

Slečna Marika bydlela v Domově pro matky s dětmi již jako nezletilá společně se svou matkou a sourozenci. Po čase matka našla podnájem a s dětmi se odstěhovala. Vztahy v rodině nebyly příliš dobré, docházelo k častým konfliktům. Marika chtěla žít život podle svých představ a odloučit se od rodiny. Našla si přítele a odstěhovala se k otci, který zanedlouho zemřel. Kromě domu zdědila i řadu dluhů, proto musela dům prodat a ze získaných peněz zaplatit exekuce. Po určité době se jí narodil syn Kamil, vztah s jeho otcem však krátce po jeho narození ukončila. V době, kdy se obrátila o pomoc na naše zařízení, zde opakovaně bydlela její matka, která již neměla děti v péči. Marika projevila zájem sdílet se svou matkou společný pokoj. Jako cíl si stanovila dokončit vzdělání. Nastoupila od září 2008 na dvouletý studijní obor. O syna Kamila pečovala v době školního vyučování její matka. Maričina finanční situace byla značně komplikovaná. Pobírala dávky státní sociální podpory a sirotčí důchod, otec syna Kamila byl ve výkonu trestu a žádným způsobem se nepodílel na výživě a výchově dítěte. Obě ženy situaci řešily tím, že si našly brigádu. Marika pracovala o víkendech, její matka chodila na noční směny. Ze zdravotních důvodů musela Marika po čase pracovní poměr ukončit. Práci, kterou by jí její zdravotní stav dovolil, nenašla. Dařilo se jí ale ve studiu, dokončila první ročník bez problémů a s oborem, který si zvolila, byla velmi spokojená. Učitelé jí vycházeli v mnoha ohledech vstříc, protože i oni jí chtěli v její situaci pomoci.

Otce dítěte propustili z výkonu trestu. Začal projevovat zájem o Kamila i Mariku. Ta však již měla jiného partnera, který si oblíbil i jejího syna. Rodina nového partnera je oba přijala velmi dobře, po čase se jim naskytla možnost společného bydlení. V té době si Marika našla opět práci na několik hodin po škole. Když zaměstnavatel viděl výsledky její práce, nabízel jí rozšíření pracovního úvazku. To však nepřijala, protože by měla nedostatek času, který potřebovala na školu a svého syna. Marika po roce a půl odcházela z našeho zařízení odhodlaná dokončit školu, najít si zaměstnání v oboru a začlenit se tak do běžného života.



Průběh služby:

Zájemce o poskytnutí služby může přijít v konzultačních hodinách pro veřejnost nebo se objednat telefonicky. Nejprve je s ním provedeno vstupní jednání, ve kterém sdělí, s čím do PLT přichází a pracovník ho seznámí s posláním, cíli, cílovou skupinou a poskytovanými službami PLT. V případě, že zakázka zájemce koresponduje se zaměřením PLT, sdělí mu i další podmínky poskytování služby a spolu uzavřou ústní dohodu o poskytování služby. Podle charakteru zakázky pracovník PLT poskytne službu uživateli jednorázově a hned, nebo ho objedná k některému z odborných konzultantů. V případě, že zájemce přichází s problémem, který je nad rámec PLT, poskytne mu kontakt na jinou službu, která se na problematiku zájemce specializuje. V případě zájemce mladšího 18 let pracovník opět předá kontakt nebo zprostředkuje návaznou službu určenou dětem a mladistvým.

Kapacita zařízení: 16 půlhodinových konzultací denně

Statistika:

V období od 1. 1. 2009 do 31. 12. 2009 zaznamenala PLT celkem 674 kontaktů. Evidenčně bylo jednáno a konzultováno se 187 uživateli. Byly jim poskytnuty konzultace v těchto oblastech: psychoterapie 198x, krizová intervence 73x, rodinné a partnerské vztahy 31x, bydlení 6x, majetkoprávní a náhrada škody 6x, právní systém 136x, sociální dávky a pomoc 3x, konzultací z oblastí zde nespecifikovaných bylo 169. Dále bylo učiněno 14 kontaktů (činností) ve prospěch uživatele služby, u kterých nebyl přítomen a 32x bylo s uživateli sepsáno písemné podání (zprávy k soudním jednáním, návrh na popření otcovství, odvolání do předběžného opatření, návrh na úpravu poměrů k nezletilým dětem, návrh na zvýšení výživného, návrh na nařízení exekuce pro vymození výživného, trestní oznámení, žádost o ustanovení bezplatného zástupce poškozeného v trestním řízení, žádost o náhradu škody v trestním řízení, přípis věřiteli, přípis exekutorovi, návrh na částečné zastavení výkonu rozhodnutí z důvodu neoprávněné exekuce, insolvenční návrh). Ostatní kontakty se týkaly podání drobných informací žadatelům o službu a předání kontaktů na organizace, do jejichž cílové skupiny žadatelé patřili.

V rámci pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí ve věci pomoci rodičům nebo jiným osobám odpovědným za výchovu při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě poskytla PLT rodičům nezletilých dětí 88 hodinových konzultací. Dále PLT poskytla pěti uživatelům – obětem trestné činnosti – 14 hodinových konzultací, patnácti uživatelům – osobám ohroženým domácím násilím – 106 hodinových konzultací a čtyřiceti šesti uživatelům 124 hodinových konzultací týkajících se dluhové problematiky.

Další aktivity:

Z důvodu rekonstrukce Domu U Špuláků se Poradna pro lidi v tísní v srpnu 2009 přestěhovala do prostor v Kotěrově ulici spolu s Intervenčním centrem pro osoby ohrožené domácím násilím. Toto stěhování poskytování služeb nenarušilo.

PLT uspořádala v průběhu roku odbornou přednášku na téma Dlužíš, dlužím, dlužíme a opakovaně individuální konzultace pro uživatele služeb Domu Matky Terezy a Domova pro matky s dětmi se zaměřením na dluhovou problematiku.

Její činnost byla prezentována na Festivalu sociálních služeb „Poznejme se navzájem“, který se konal v Jiráskových sadech v Hradci Králové.

V rámci celostátní akce Den Charity se dne 24. září 2009 uskutečnil Den otevřených dveří již v nových prostorách.

Vedoucí PLT:
Bc. Renáta Géringová (do 30. 3. 2010)
Bc. Lenka Pumrová (od 1. 4. 2010)

Adresa:
Poradna pro lidi v tísní
Kotěrova 847
500 03 Hradec Králové
tel.: 495 591 382
mobil: 777 737 612
email: plt@hk.caritas.cz

Konzultační hodiny pro veřejnost:
středa 15.00 – 17.00
čtvrtek 8.00 – 12.00

Konzultační hodiny pro objednané:
pondělí 8.00 – 12.00 a 13.00 – 18.00
úterý 8.00 – 12.00 a 13.00 – 16.00
středa 8.00 – 12.00 a 13.00 – 15.00
čtvrtek 13.00 – 15.30
pátek 8.00 – 12.00 a 13.00 – 14.00
(konzultace s právníkem a dalšími odborníky probíhají po objednání dle vzájemné dohody v dohodnutém čase)

Vedoucí Poradny pro lidi v tísní se v roce 2009 podílela na komunitním plánování na území města Hradec Králové v pracovní skupině pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci.

Poradna pro lidi v tísní poskytla odbornou praxi 2 studentům Univerzity Hradec Králové v rozsahu 120 hodin. V průběhu roku se na chodu Poradny pro lidi v tísní podíleli i dobrovolníci, kteří zajišťovali zejména hlídání dětí uživatelkám služeb PLT a některé administrativní práce.

Podpora:

Projekt Poradny pro lidi v tísní podpořilo v roce 2009: Ministerstvo práce a sociálních věcí, Statutární město Hradec Králové, Město Třebachovice pod Orebem, Město Broumov, Nadace ČEZ, International Power Opatovice, a.s., Opatovice nad Labem, PharmDr. Ivo Hroneš a další.

PŘÍBĚH I

Paní Jiřina k nám poprvé přišla v srpnu 2009. Na první konzultaci jsme se dozvěděli, že je rozvedená, má dvě zletilé děti, žije v podnájmu, je zaměstnaná, ale také má 10 věřitelů, kterým dluží částku cca 350 000 Kč. Necelá polovina dluhů byla v té době již vymáhána exekučně. Po zaplacení nájmu a stravy jí na dluhy zbývá částka 3 700 Kč. Pokud by hradila řádně všechny půjčky, musela by měsíčně zaslat částku 7 500 Kč. Většina dluhů, které měla splácet, vznikla v době manželství, neboť manžel často nepracoval a s jediným příjmem paní Jiřiny nedokázali vyjít. Půjčovala si většinou od nebankovních společností. Při první konzultaci jsme vytvořili seznam věřitelů a rodný rozpočet a zjistili, že paní Jiřina reálně není schopna dostát všem svým povinnostem vůči věřitelům. V době, kdy k nám přišla, už s nimi domlouvala snížení splátek, případně odložení splátek. Všechny její žádosti byly zamítnuty. Zjišťovali jsme také, zda paní Jiřina splňuje všechny podmínky pro řízení o „osobním bankrotu“ a došli k závěru, že ano. Domluvili jsme se, že si obstará všechny potřebné dokumenty a v Poradně jí pomůžeme insolvenční návrh sepsat spolu s návrhem na povolení oddlužení. Tak se také při druhém a třetím setkání stalo. Soud jejím návrhu vyhověl, oddlužení povolil a následně rozhodl o řešení úpadku plněním splátkového kalendáře. Pro paní Jiřinu to znamená, že po dobu pěti let bude její zaměstnavatel insolvenčnímu správci zasílat „zabavitelnou částku“ a ten ji poukáže věřitelům. Pokud vše bude probíhat podle pravidel a v mezích zákona, bude moci paní Jiřina po uplynutí pěti let požádat soud, aby jí „zbytek dluhu“ odpustil.

PŘÍBĚH 2

Na jaře 2009 se na Poradnu pro lidi v tísní obrátila 55letá žena – řekneme jí Marie, kterou trápily problémy v práci se spolupracovnicí a nadřízenými. Začala ve čtrnáctidenních intervalech docházet na psychoterapii, později využívala i nácviku relaxačních technik. Marie měla opakovaně zdravotní problémy, alergii na kouření. Její pokus o asertivní řešení situace skončil výpovědí. Marie se poté s psychoterapeutkou věnovala pocitům křivdy a úzkostí ze zaměstnání a minulým pracovním vztahům. Snažila se tyto emoce propojit s vnímáním a tělesnými projevy a se zkušenostmi z minulosti, pracovala na hledání krátkodobých cílů. Také trpěla pocitem neužitečnosti, jelikož její druhé zaměstnání vnímala jako podřadnou práci, ač si jí nadřizovali. Rozhodovala se, zda jít do předčasného důchodu nebo hledat vhodnou práci. V průběhu prvních setkání dávala přednost vyhledávání práce jako možnosti sebeuplnění. Dalším tématem byly neshody v manželství, které začaly ve stejné době co problémy v práci. Manžel začal v pokročilém věku pěstovat vysokohorskou turistiku, nebral ji do party, neposkytoval jí podporu v domácnosti, nepodporoval v péči o dcery, toho času už dospělé. Muž se chtěl přestěhovat z domu na vesnici do bytu ve městě. Marie mu v tom vyšla vstříc, ale než se shodli na výběru bytu a podmínkách stěhování, prošli si řadou konfliktních situací. V rámci terapie Marie pracovala na otevřeném vyjadřování názorů, na vytváření plánů do budoucna a rozloučila se s rodným domem, kde strávila téměř celý život. Po přestěhování došlo ke zlepšení vztahů s manželem, ale objevily se nové problémy s manipulativní tchyní a později i s dcerou. Marie pracovala na struktuře svého volného času, ochraně vlastního prostoru a práva na svůj názor. Postupně nacházela asertivní způsob komunikace s tchyní, ve kterém byly obě spokojené. Ve svém a manželově vztahu ke starší dceři zpracovávala vztek na nezodpovědnou a sobeckou dceru a zlobu na manžela, který byl podle ní na dceru příliš přísný. Nahlížela na názorovou rozdílnost generací a snažila se ohraničit chování dcery na návštěvě, pracovala na ochraně vlastního teritoria a vzájemné toleranci ve vztazích. Marie v průběhu návštěv v Poradně postupně snižovala svoje nároky na pracovní místo, které v ní vyvolávaly stres, úzkost a pocit méněcennosti. Získala náhled na svá pracovní omezení týkající se věku a zdravotního stavu. Období klidu, kterého postupně dosáhla, se prohlubovalo. Vnímala posun ve vztazích s mužem a viděla problém nově z nadhledu. Byla schopna rozeznat, jak dříve „tlačila na pilu“, jeden problém aktivizoval další a později dovedla rozplétat problémy z té správné strany. Prioritou pro Marii bylo udržení příznivého psychického stavu, čehož v závěru spolupráce s Poradnou dosáhla. V době, kdy Marie dala souhlas k uveřejnění jejího příběhu, byla spokojena v důchodu a realizovala se ve svých zájmech, hlavně v józe, ke které ji inspirovaly relaxační techniky Poradny.

INTERVENČNÍ CENTRUM

INTERVENČNÍ CENTRUM
pro osoby ohrožené domácím násilím

„Nepodceňujme svou vlastní hodnotu,
nikdy neztrácejme důvěru sami v sebe,
vědomí své lidské důstojnosti.“
A. B. Knigge

Vznik:

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím vzniklo k 1. 1. 2006 a své služby začalo poskytovat k 1. 1. 2007, kdy vstoupil v účinnost nový zákon č. 135/2006 Sb. na ochranu před domácím násilím a rovněž zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Poslání:

Posláním Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím – střediska Oblastní charity Hradec Králové – je poskytovat sociální služby, které se zaměřují na přechodnou odbornou pomoc a nehmotnou podporu osobám ohroženým domácím násilím žijícím v Královéhradeckém kraji, a to v souvislosti s policejním vykazáním násilné osoby ze společného obydlí nebo na základě vlastní potřeby pomoci ohrožené osobě.

Cíle:

- prostřednictvím odborného sociálního poradenství posílit schopnost uživatelů vyřešit problematiku vztahovou, partnerskou, nebo rodinnou situaci provázenou domácím násilím tak, aby se uživatel mohl vrátit k běžnému životu. Uživatelé jsou vedeni k tomu, aby byli sami schopni situaci vyřešit, a aby využívali své přirozené sociální prostředí (rodina, přátelé, spolupracovníci) a síť veřejných institucí
- organizovat interdisciplinární spolupráci státních, samosprávných a nestátních institucí zaměřenou na pomoc osobám ohroženým násilným chováním a tu koordinovat prostřednictvím interdisciplinárních týmů
- zvyšovat informovanost odborné i laické veřejnosti o problematice domácího násilí vzdělávací a osvětovou činností

Cílovou skupinou Intervenčního centra jsou:

osoby, starší 18 let, které jsou ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí v Královéhradeckém kraji:

- osoby ohrožené násilným chováním osoby vykazované na základě vydání policejního rozhodnutí o vykazání či zákazu vstupu
- osoby ohrožené domácím násilím, které požádaly o pomoc intervenčního centra – příchozí uživatelé
- osoby ohrožené domácím násilím, které intervenční centrum kontaktuje bezprostředně poté, co se o ohrožení osoby násilným chováním dozví

Hlavní principy poskytování služeb:

- **Kvalita a odbornost poskytovaných služeb** – služby jsou poskytované v souladu se standardy kvality sociálních služeb a se standardy intervenčních center, odpovídají dobré praxi, respektují dodržování základních lidských práv a svobod a pracovníci se řídí etickým kodexem Oblastní charity Hradec Králové a pracovníků intervenčních center ČR.
- **Individuální přístup** – poskytování služeb vychází z individuálních potřeb každého uživatele s respektem k jeho schopnostem, možnostem, rozhodnutím.
- **Rovnost** – pracovníci poskytují své služby uživatelům bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, mateřského jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, zdravotního stavu, sexuální orientace, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině.
- **Provázanost služeb** – služby jsou poskytovány ve spolupráci s jinými sociálními službami a dalšími institucemi v regionu napříč obory.
- **Bezplatnost** – služby jsou poskytovány zdarma.
- **Anonymita** – uživatel má možnost vystupovat v kontaktu s IC HK anonymně, a to v případech mimo režim zákona na ochranu před domácím násilím. Povinností pracovníků IC HK je zachovávat naprostou mlčenlivost. V případech, kdy nemůže pracovník uživateli zaručit mlčenlivost (zejména v souvislosti s povinností oznámit či přezkazit určité trestné činy), zřetelně ho na to včas upozorní a poskytne mu prostor pro rozhodnutí, zda bude v rozhovoru pokračovat.
- **Podpora** – IC HK aktivně podporuje uživatele, aby byl sám schopen situaci vyřešit, využíval své přirozené sociální prostředí (rodina, přátelé, spolupracovníci) a síť místních a regionálních institucí.

Popis služby:

Intervenční centrum je bezplatnou specializovanou sociální službou, zaměřenou na bezprostřední individuální psychologickou (krizová intervence, podpůrná psychoterapie) a **sociálně právní pomoc** ambulantní povahy, zprostředkovávání následné pomoci, zejména sociální, zdravotní a psychologické povahy. **Právní poradenství** je poskytováno v oblastech rodinného, občanského, přestupkového a trestního práva. Mezi nadstandardní služby patří také sepisování složitějších právních návrhů na žádost uživatele.

Sociální služby jsou poskytovány uživatelům (osobám ohroženým domácím násilím) ve dvou základních rovinách:

- na základě vyzoomnění ze strany orgánu Policie České republiky, který provedl policejní vykazání násilné osoby ze společně užívané domácnosti, Intervenční centrum po obdržení usnesení o vykazání od orgánu Policie České republiky následně kontaktuje ohroženou osobu s nabídkou sociálních služeb
- v případech tzv. nízkoprahového kontaktování Intervenčního centra uživatelem (osobou ohroženou domácím násilím), tedy kontaktováním na základě vlastní iniciativy

Součástí poskytovaných služeb je podpora spolupráce a vzájemné informovanosti mezi Policií ČR, soudy, orgány obcí (zejména orgánem sociálně právní ochrany dětí a obecní policií), nestátními a charitativními organizacemi.



Statistika:

Na území Královéhradeckého kraje bylo v období od 1. 1. 2009 do 31. 12. 2009:

- kontaktováno celkem 16 uživatelů (osob ohrožených domácím násilím) z celkového počtu 16 případů policejního vykazání násilných osob na území Královéhradeckého kraje
- evidováno celkem 98 nových uživatelů služeb
- poskytnuto celkem 301 konzultací v rámci základního sociálně právního a odborného právního poradenství
- sepsáno celkem 60 právních návrhů v oblastech rodinného, občanského, přestupkového a trestního práva
- realizováno 6 osobních doprovodů k soudním jednáním v rámci nadstandardních služeb a 1 výjezd do místa bydliště uživatele
- poskytnuty celkem 3 studentské praxe a odborné konzultace studentům sociálních oborů Univerzity Hradec Králové v celkovém rozsahu 190 hodin
- pořádáno celkem 26 školení a prezentací z okruhů problematiky domácího násilí, platné legislativy, interdisciplinární spolupráce a služeb IC HK pro odbornou i laickou veřejnost v celkovém rozsahu 128 hodin. Osvětová činnost byla podporována také distribucí tištěných informačních materiálů z produkce IC HK, OCH HK, MV ČR, PČR, obcí a dalších institucí. Tisk informačních materiálů byl finančně podporován z Individuálního projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji
- organizováno celkem 5 interdisciplinárních týmů pro řešení případů domácího násilí na místní úrovni v bývalých okresních městech (Hradec Králové, Náchod, Jičín, Trutnov, Rychnov nad Kněžnou). Interdisciplinární týmy jsou složeny z odborníků z řad Policie České republiky, soudů, orgánu sociálně právní ochrany dětí, obecní policie, občanských poraden, lékařů a zdravotníků, a dalších. Členové interdisciplinárních týmů se scházejí pravidelně 1x za 3 měsíce na pracovních poradách

Další aktivity:

- Intervenční centrum se spolu s dalšími středisky OCH HK zúčastnilo společné akce Festivalu sociálních služeb pod názvem „Poznejme se navzájem“, která se konala dne 18. června 2009 v Jiráskových sadech v Hradci Králové. S odbornou přednáškou zde vystoupil vedoucí IC Mgr. Miroslav Kucej
- v první polovině roku 2009 získalo IC HK a Poradna pro lidi v tísní nové prostory v 1. NP domu v Kotěrově ulici 847 v Hradci Králové. Po skončení stavební rekonstrukce následovaly technické úpravy a dovybavování. Na projektovém řešení a následných úpravách se přímo podíleli také pracovníci obou středisek. Na konci měsíce srpna proběhlo stěhování středisek IC HK a Poradna pro lidi v tísní do nových prostor za pomoci dobrovolníků
- v rámci celostátní akce Den charity se v Intervenčním centru konal 24. září Den otevřených dveří
- u příležitosti Mezinárodního dne boje proti násilí na ženách dne 25. listopadu 2009 uspořádalo Intervenční centrum ve spolupráci s Univerzitou Hradec Králové přednášku na téma Interdisciplinární přístup při řešení případů domácího násilí. Přednášky ze zúčastnili studenti sociálních oborů
- vedoucí Intervenčního centra se účastnil pracovních schůzek v rámci komunitního plánování Města Hradce Králové v pracovní skupině pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci
- dva pracovníci IC HK absolvovali specializované školení pořádané BKB a Asociací intervenčních center ČR, které bylo zaměřeno na lektorské dovednosti pro účely proškolení policistů a policistek z řad Policie ČR v problematice domácího násilí na území Královéhradeckého kraje
- IC HK získalo finanční příspěvek ve výši 300 000 Kč na zakoupení služebního vozidla Škoda Fabia, který věnovala Nadace ČEZ

Podpora:

Činnost Intervenčního centra Hradec Králové v roce 2009 podpořili:

Ministerstvo práce a sociálních věcí, Královéhradecký kraj z Individuálního projektu financovaného z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím OP LZZ, Statutární město Hradec Králové, Nadace ČEZ, Batist, s.r.o., Červený Kostelec a další.

Vedoucí IC:

Mgr. Miroslav Kucej
mobil: 774 591 382
e-mail:
miroslav.kucej@hk.caritas.cz

Adresa:

Intervenční centrum pro osoby
ohrožené domácím násilím
Kotěrova 847, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 530 033, mobil: 774 591 383
e-mail: intervenzni.centrum@hk.caritas.cz
www.domacinasili-ic.cz

Hodiny pro veřejnost:

pondělí 13 – 17 hod.
úterý pouze pro objednané
středa 8 – 12 13 – 18 hod.
čtvrtek 8 – 12 13 – 17 hod.
pátek pouze pro objednané

PŘÍBĚH

Na podzim loňského roku se na Intervenční centrum obrátila pracovnice Občanské poradny v Hradci Králové o pomoc v případě domácího násilí. Jednalo se o starší manželský pár žijící ve společné domácnosti s dospělým synem, který je již dlouhou dobu psychicky i fyzicky týral.

Vzhledem ke zdravotnímu stavu manželů vyjížděla pracovnice Intervenčního centra do místa blíže jejich bydliště. V průběhu první konzultace manželé uvedli, že jejich syn má problémy s alkoholem. Již řadu měsíců je fyzicky napadá, psychicky je ponižuje, vulgárně jim nadává a vyhrožuje jim ublížením na zdraví a zabitím. Za situaci v domácnosti se dlouhou dobu styděli, nevěděli kam se obrátit.

Na základě opakovaných konzultací se sociální pracovníci a právníčkou Intervenčního centra podali manželé na svého syna trestní oznámení. Dále bylo sepsáno odvolání souhlasu s užíváním bytu a po uplynutí doby i žaloba na vyklizení bytu. U notářky sepsali manželé také Listinu o vydědění.

V prosinci se situace po několika dalších fyzických napadeních vyhrotila natolik, že Policie České republiky vykazala syna z domu. Nejprve na zákonem stanovenou dobu 10 dnů, která byla předběžným opatřením prodloužena na jeden měsíc. V lednu 2010 dalším předběžným opatřením soud uznal, že i nadále trvá stav ohrožení života, zdraví a lidské důstojnosti a prodloužil lhůtu vykazání o další 3 měsíce.

Po tuto dobu mají oba manželé možnost vystěhovat svého syna z domu a zůstat tak v bezpečí. Pomoc ze strany Intervenčního centra jim velmi pomohla hlavně v oblasti psychologické podpory a možnosti právního poradenství.



CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

„Je potřeba mít lásku,
aby se zrodilo alespoň trochu světla v nejtemnějším utrpení.“
Svatý Vincent de Paul

Vznik:

Středisko vzniklo rozdělením původní Charitní ošetrovatelské a pečovatelské služby, která poskytovala komplexní odbornou domácí péči v Hradci Králové a okolí již od roku 1991.

Poslání:

Posláním Charitní pečovatelské služby Oblastní charity Hradec Králové je poskytovat komplex činností (pomoc při péči o sebe a svoji domácnost) lidem se sníženou soběstačností a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, a to v jejich přirozeném prostředí v Hradci Králové a blízkém okolí do 20 km.

Cíle:

- udržet co nejdéle kvalitu života, soběstačnost a sebeobslužnost uživatelů v rámci jejich možností
- umožnit jim žít běžným způsobem života dle svých přání a zvyklostí v přirozeném prostředí, ve společenském dění, v kontaktu s rodinou a známými, s možností využívat místní veřejné instituce
- umožnit umírajícím setrvat co nejdéle ve svém prostředí v posledním období života, případně umřít doma v kruhu svých blízkých, poskytnout pomoc a podporu rodině umírajícího
- poskytnout pomoc a podporu rodinám s trojčaty a více dětmi s cílem překlenout náročnou situaci, kdy naléhavě potřebují výpomoc

Cílová skupina:

- lidé žijící v Hradci Králové a v blízkém okolí do 20 km v nepříznivé sociální situaci, kterou nemohou zvládnout vlastními silami příp. s pomocí blízkých, a to:
- lidé se sníženou soběstačností z důvodu věku, kteří jsou již odkázáni na pomoc druhých při péči o sebe a o svoji domácnost
- lidé s chronickým onemocněním nebo se zdravotním postižením, kteří jsou závislí na pomoci druhých
- lidé v posledních dnech svého života, kteří si přejí, a s pomocí rodiny mohou, co nejdéle zůstat, případně umřít doma
- rodiny s trojčaty a více dětmi do 4 let věku těchto dětí, které potřebují dočasnou výpomoc

Principy:

Pracovníci zařízení vycházejí při poskytování pečovatelské služby z křesťanských zásad, etických norem a ze standardů kvality sociálních služeb, což znamená, že:

- k uživatelům, zájemcům o služby, k sobě navzájem, k dalším osobám, přistupují s úctou
- respektují důstojnost každého člověka bez ohledu na jeho sociální, duševní či tělesný stav
- umožňují uživateli účastnit se rozhodování o záležitostech, které se ho týkají
- umožňují nezávislost uživatele – uživatel se může sám rozhodnout, jeho rozhodnutí bude respektováno
- praktikují individuální přístup ke každému uživateli – pomáhají mu naplnit jeho reálný osobní cíl, respektují jeho schopnosti, znalosti, možnosti, podmínky
- dodržují rovnoprávný přístup bez ohledu na rasu, pohlaví, národnost, náboženské vyznání
- podporují soběstačnost, nezávislost v maximální možné míře, aktivní způsob života, udržení smysluplnosti života
- respektují autonomii – schopnosti člověka řídit, zvládat a ovlivňovat způsob svého každodenního života podle vlastních pravidel a představ, respektují jeho soukromí

Popis služby:

Charitní pečovatelská služba poskytuje:

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při oblékání a vysvlékání včetně speciálních pomůcek), pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík pro imobilní osoby, pomoc při chůzi, polohování
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (pomoc při běžných úkonech osobní hygieny včetně holení, pomoc s celkovou hygienou těla, pomoc při mytí a střihání vlasů, pomoc při použití WC, jednoduché ošetrovatelské úkony, pedikúra, kadeřnické služby – zprostředkujeme)
- pomoc při zajištění stravy (zprostředkování dovozu obědů, pomoc při přípravě a podání jídla)
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (běžný úklid a údržba domácnosti, údržba domácích spotřebičů, donáška a příprava pevných otopů, donáška vody, topení v kamnech, nákupy a běžné pochůzky, obstarání léků apod.)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení k lékaři, na zájmové aktivity, do práce, do školy, apod.)
- bezplatné sociální poradenství na středisku a v domácnostech uživatelů (poskytnutí informací, pomoc s vyřizováním úředních záležitostí apod.)
- psychickou aktivizaci, pořádání společných setkání uživatelů s kulturním programem, příp. výletů
- domácí hospicovou péči



Součástí služeb Charitní pečovatelské služby je **půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek**, které zkvalitňují život uživatelů s dočasným nebo trvalým handicapem a slouží jako doplněk při rehabilitačním cvičení. K dispozici jsou zejména elektrické a mechanické polohovací postele, chodítka různého typu, invalidní vozíky, toaletní křesla a další pomůcky.

Statistika:

V roce 2009 poskytlo středisko CHPS v Hradci Králové a okolí služby celkem 471 uživatelům, přičemž pečovatelé vykonali 23 573 návštěv, odvedli 60 382 úkonů. Velikou výhodou střediska je propojenost na domácí zdravotní péči, ve které se ocitne v průběhu roku přibližně jedna třetina uživatelů pečovatelské služby. Pečovatelská služba byla vedle Hradce Králové poskytována i v některých dalších městech a obcích a také obyvatelům Domu sociálních služeb Na Kropáčce.

Aktivita:

Během roku 2009 se uskutečnila dvě setkání uživatelů s kulturním programem. Pro uživatele byl rovněž uspořádán výlet do Potštejna a dále posezení s grilováním na zahradě střediska.

Činnost střediska byla prezentována na Festivalu sociálních služeb „Poznejme se navzájem“, který se konal 18. 6. 2009 v Jiráskových sadech.

Vedoucí CHPS se v roce 2009 podílela na komunitním plánování na území města Hradec Králové v pracovní skupině pro seniory a účastnila se práce kolegia Diecézní charity Hradec Králové pro seniory.

Podpora:

Činnost Charitní pečovatelské služby podpořili: Ministerstvo práce a sociálních věcí, Statutární město Hradec Králové, Úřad práce Hradec Králové, Nadační fond obětí holocaustu, Diecézní katolická charita Hradec Králové, ATOM HK, s.r.o, Hradec Králové, International Power Opatovice, a.s., Opatovice nad Labem a další.

Kapacita zařízení:

Maximálně 72 hodin přímé péče denně

PŘÍBĚH

Pan František pocházel z Hronova, kde bydlel a pracoval celý svůj život. Měl zde celou svou rodinu, domek a přátele. Jeho syn se přestěhoval do Hradce Králové za práci. Když pan František na stáří přestal být plně soběstačný, našel pro něj syn ubytování blízko svého nového bydliště.

Pan František se stal uživatelem pečovatelské služby. Zprvu bylo zajištění péče v rámci nákupů, pochůzek a procházek. Sám chodil do blízké hospůdky na obědy, kde měl rezervované svoje místo. Jednou týdně mu docházela pečovatelka dopomáhat při koupeli, aby nespadl. Oslovoval nás svým specifickým humorem. Po čase se jeho zdravotní stav zhoršil. Byl vícekrát hospitalizován v hradecké nemocnici. Po jedné z hospitalizací zůstal ve větší míře imobilní a odkázaný na pomoc pečovatelské služby. Frekvence návštěv se musela zvýšit na třikrát denně. Bylo nutné zajistit nákup potravin, donášku obědů, zabezpečit celkovou hygienu a dohled nad užíváním léků a pitným režimem. Po dalším zhoršení zdravotního stavu bylo nutné pana Františka s dopomocí pečovatelů i polohovat. Zhoršil se i jeho psychický stav, trpěl halucinacemi a následovalo několik převozů do nemocnice, odkud ho většinou hned po vyšetření vraceli zpět do domácí péče. Po zhoršení jeho zdravotního stavu, kdy se péče stala časově náročnější, přestával také syn, který měl od počátku snahu otce zabezpečit, vzhledem ke svým pracovním povinnostem optimálně zvládat péči o otce. Pan František tak zůstal ve své tíživé situaci ve velké míře odkázaný na pomoc pečovatelské služby.

Po půl roce nepřetržité péče byl v důsledku zhoršení zdravotního stavu převezen do nemocnice, odkud po třech dnech přišla zpráva, že zemřel.

U pana Františka se postupně vystřídali všichni pracovníci Charitní pečovatelské služby a několikrát jsme od něho slyšeli, že je velmi vděčný za naši pomoc, bez které by nejspíš nemohl zůstat v domácím prostředí. A spokojenost našich uživatelů je pro nás vždy tou největší odměnou.

Vedoucí CHPS:
Bc. Marcela Vrabelová
mobil: 777 736 013
e-mail:
marcela.vrabelova@hk.caritas.cz

Adresa:
Charitní pečovatelská služba
Na Kropáčce 30/3
500 03 Hradec Králové
tel.: 495 515 372
e-mail: chps@hk.caritas.cz

Návštěvní hodiny pro veřejnost:
úterý 8.00 – 12.00 hod.
čtvrtek 13.00 – 16.00 hod.

CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA

„Pokaždé, když se na někoho usměješ, je to úkon lásky,
dar tomu člověku, krásná věc.“ Matka Tereza



Vznik:

Posláním Charitní ošetřovatelské služby – nestátního zdravotnického zařízení Oblastní charity Hradec Králové – je poskytovat domácí zdravotní péči ve spolupráci s ošetřujícím lékařem a rodinou lidem chronicky i akutně nemocným v jejich vlastním sociálním prostředí v Hradci Králové a blízkém okolí. Domácí zdravotní péče je zaměřena na udržení a podporu zdraví, navrácení zdraví a rozvoj soběstačnosti, zmírňování utrpení nevyléčitelně nemocného člověka a zajištění klidného umírání.

Cíle:

Cílem Charitní ošetřovatelské služby je poskytovat pacientům ošetřovatelskou péči, která podporuje jejich soběstačnost a uzdravení, zmírňuje jejich těžkosti způsobené nemocí a v rámci domácí hospicové péče zajišťuje důstojné umírání v kruhu rodiny.

Cílová skupina:

Pacienti, chronicky nebo akutně nemocní, žijící v Hradci Králové a blízkém okolí do 20 km, kterým byla ordinována domácí zdravotní péče. Péči může ordinovat praktický lékař, praktický lékař pro děti a dorost nebo lékař propouštějící pacienta do domácí péče ze zdravotnického zařízení.



Principy:

Charitní ošetřovatelská služba ctí při své práci křesťanské zásady a etické normy, což znamená, že:

- respektuje důstojnost každého člověka bez ohledu na jeho tělesný, duševní či sociální stav
- dodržuje rovnoprávný přístup bez ohledu na rasu, pohlaví, národnost, náboženské vyznání
- podává pacientům informace v rozsahu svých kompetencí
- respektuje právo svobodné volby pacienta, jeho soukromí
- zachovává mlčenlivost
- v ošetřovatelské péči aplikuje holistický přístup

Popis služby:

Domácí zdravotní péče poskytovaná CHOS zahrnuje zejména tyto úkony:

- aplikace injekcí, inzulinu, infuzí
- odběry biologického materiálu
- převazy různých defektů (proleženin, bércových vředů, špatně se hojících ran po chirurgických zákrocích apod.)
- měření krevního tlaku
- vyšetření glykémie
- podávání léků
- provádění celkové hygieny u těžce nemocných
- polohování
- pohybovou terapii
- ošetřování stomií
- odsávání hlenů z dýchacích cest
- aktivizaci psychiatricky nemocných
- cílenou kontrolu zdravotního stavu pacienta
- edukaci rodinných příslušníků
- domácí hospicovou péči

Ošetřovatelská péče je poskytována registrovanými zdravotními sestrami dle platných právních norem a ošetřovatelských standardů.

Místo poskytované služby:

Hradec Králové a okolí do cca 20 km

Statistika:

Pracovníci Charitní ošetřovatelské služby ošetřovali v roce 2009 celkem 511 pacientů. Nejčastěji se jednalo o pacienty dlouhodobě nemocné po cévních mozkových příhodách s onemocněním oběhového systému, pacienty s bércovými vředy, sklerózou multiplex, diabetem a onkologicky nemocné. 46 pacientům poskytli domácí hospicovou péči a prováděli je až do posledních dnů jejich života.

Další aktivity:

Středisko CHOS zajišťuje zdravotní péči o tři pacienty na domácí umělé plicní ventilaci, jedné pacientce již sedmým rokem nepřetržitou. Tím umožňuje těmto pacientům žít běžným způsobem života v domácím prostředí v kruhu své rodiny a přátel. Bez této péče by byli pacienti odkázáni strávit zbytek života v izolaci ve zdravotnickém zařízení.

Činnost střediska byla prezentována na Festivalu sociálních služeb „Poznejme se navzájem“, který se konal 18. 6. 2009 v Jiráskových sadech.

Vedoucí CHOS se v roce 2009 účastnila práce pracovní skupiny pro seniory v rámci komunitního plánování na území města Hradec Králové a také zdravotnického kolegia Diecézní charity Hradec Králové.

Vedoucí CHOS:
Vrchní sestra
Markéta Bohuslavová
mobil: 777 736 014
e-mail: chos@hk.caritas.cz

Adresa:
Charitní ošetřovatelská služba
Na Kropáčce 30/3, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 530 188
e-mail: chos@hk.caritas.cz

Návštěvní hodiny pro veřejnost:
Úterý 8.00 – 12.00 hod.
Čtvrtek 13.00 – 16.00 hod.

PŘÍBĚH

Část uživatelů využívá na doporučení lékaře naši péči dlouhodobě.

Jedním z nich je i pan Adam. Seznámila jsem se s ním v červenci roku 2005. Podle dokumentace jsem zjistila, že jeho první kontakt s naší službou proběhl již v červenci 2001. Tenkrát pacienta sužovaly bolesti zad a sestřičky chodily k němu domů aplikovat analgetické injekce. Po ustoupení obtíží byla péče dočasně přerušena a pan Adam pak neomezeně užíval života až do dubna 2005.

V té době upadl a způsobil si tržnou ránu na bérce levé dolní končetiny. Rána byla velice hluboká, spojená se zánětem kůže. Byl hospitalizován ve fakultní nemocnici a hrozila mu dokonce amputace dolní končetiny. Nakonec byl přece jenom propuštěn po dvou měsících domů. Sestřičky k němu docházely každý den na převaz rány a po čtyřech měsících byl defekt zhojen.

Další kontroly probíhaly dle zdravotního stavu obden. Po měsíci, zhruba v polovině září 2005, nastaly u pána nové obtíže. Cítil slabost levé části těla, neudržel stabilitu, hůře komunikoval. Po konzultaci s lékařem byl zařízen převoz na neurologii, opět došlo k hospitalizaci. Po překonání slabší mozkové příhody byl pan Adam po 10 dnech propuštěn domů. Byl neklidný, pohyboval se s velkou nejistotou o jedné francouzské holi jen po místnosti. Bylo zajištěno toaletní křeslo, došlo k setkání se synem a začalo se s ošetřovatelskou rehabilitací. Při návštěvách bylo také zjištěno, že si pan Adam sám upravuje medikaci, byla nutná kontrola a vysvětlení užívání léků. K pomalu lepšícímu se stavu přistupoval pacient aktivně. Někdy až moc. Při samostatné rehabilitaci mimo naše návštěvy občas upadl. Přesto jej to neodradilo. Po čtvrt roce chodil samostatně bez opory, po roce byl schopen řídit automobil.

V první polovině roku 2006 absolvoval plastiku tříselné kýly – jizva se zhojila běžným způsobem a kontrolován byl dále dle potřeby.

Z důvodů několikaletého astmatu byly v průběhu naší péče opakovaně aplikovány injekce vitamínu B12, což pan Adam velmi dobře snášel.

V mezidobích mezi různými zdravotními obtížemi navštěvujeme pana Adama minimálně jedenkrát týdně až dodnes. Připravujeme mu do týdenního dávkovače léky, mluvíme s ním o jejich užívání, měříme tlak a puls, kontrolujeme celkový zdravotní stav.

Pan Adam je v naší péči již devátý rok a letos oslaví 84. narozeniny.

Ve volných chvílích připravuje knihu pro své vlastní vydavatelství.



DŮM MATKY TEREZY STŘEDISKO SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO LIDI BEZ DOMOVA

„Láska zmenšuje svět a zvětšuje domov.“
francouzské přísloví

Vznik:

Dům Matky Terezy je zařízením Oblastní charity Hradec Králové, střediskem sociálních služeb pro lidi bez domova, které nabízí komplexní přístup k člověku žijícímu na okraji společnosti nebo ohroženému sociálním vyloučením a vede ho k jeho návratu k běžnému způsobu života v přirozeném prostředí. Vznikl v roce 2004 přestěhováním původního azylového domu pro muže, který poskytoval služby již od roku 1991, do nového objektu vybudovaného městem. Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. jsou zde poskytovány služby: „nizkoprahové denní centrum“, „noclehárna“, „azylový dům“ a „sociální rehabilitace“. Tyto služby na sebe vzájemně navazují a tvoří ucelený program „krok za krokem“.

Principy poskytování služeb:

Pracovníci zařízení vycházejí při poskytování sociálních služeb z křesťanských zásad, etických norem a ze standardů kvality sociálních služeb, dbají o dodržování lidských práv a osobních svobod zájemců i uživatelů služeb.

DENNÍ CENTRUM

Poslání:

Posláním Denního centra DMT je pomáhat osobám bez přístřeší starším 18 let, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem ohroženi, a usilovat o jejich sociální začlenění.

Cíle:

- pomoci osobám bez přístřeší zmírnit jejich krizovou životní situaci
- minimalizovat zdravotní a sociální rizika spojená s jejich způsobem života
- podporovat uživatele v řešení krizové životní situace směřující k sociálnímu začlenění

Cílová skupina:

Muži a ženy starší 18 let zdržující se v Hradci Králové a okolí, kteří se ocitli v krizové životní situaci bez přístřeší a sociálního zázemí.

Kapacita Denního centra: 30 uživatelů

Časový rozsah poskytování služeb:

Provozní doba DC: 11:00 – 16:00 hod. včetně svátků, sobot a nedělí

Popis služby:

Denní centrum nabízí:

- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, příp. pomoc při osobní hygieně
- poskytnutí stravy v nouzi nebo pomoc při zajištění stravy a podmínek pro její přípravu
- poskytnutí čistého ošacení příp. obuvi v případě nouze
- sociální poradenství – pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí v rámci fakultativních činností: praní prádla v pračce, sušení prádla v sušičce, zhotovení fotografií na osobní doklady, poskytnutí úvěrové jízdenky v opodstatněných případech, zapůjčení nádobí

Služba je poskytována na základě ústní dohody a probíhá v souladu s Provozním řádem Denního centra, se kterým je každý uživatel před uzavřením dohody seznámen. Terénní služba probíhá rovněž na základě ústní dohody.

NOCLEHÁRNA

Poslání:

Posláním Noclehárny DMT je poskytnout pomoc mužům a ženám starším 18 let bez přístřeší v krizové životní situaci spojené obvykle s neuspokojením základních životních potřeb (hygiena, nocleh).

Cíle:

- pomoci osobám bez přístřeší zmírnit jejich krizovou životní situaci
- minimalizovat zdravotní a sociální rizika spojená s jejich způsobem života
- podporovat uživatele v řešení krizové životní situace směřující k sociálnímu začlenění



Cílová skupina:

Noclehárna je určena mužům a ženám starším 18 let, kteří se ocitli v krizové životní situaci bez přístřeší a sociálního zázemí.

Kapacita Noclehárny: 10 lůžek pro ženy a 30 lůžek pro muže

Časový rozsah poskytování služby:

Provozní doba Noclehárny: 19.00 – 9.00 hod.

Popis služby:

Noclehárna nabízí:

- možnost přenocování a podmínky pro osobní hygienu za úhradu 40 Kč za 1 noc
- sociální poradenství – pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- v rámci fakultativních činností: praní prádla v pračce, sušení prádla v sušičce, zhotovení fotografií na osobní doklady, poskytnutí přezůvek, úvěrové jízdenky v opodstatněných případech, zapůjčení nádobí

Služba je poskytována na základě ústní dohody a probíhá v souladu s Provozním řádem Noclehárny, se kterým je každý uživatel před uzavřením dohody seznámen.

AZYLOVÝ DŮM

Poslání:

Posláním Azylového domu DMT je poskytovat komplexní odbornou pomoc mužům starším 18 let, zejména z Hradce Králové a Královéhradeckého kraje, v dlouhodobě nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení nebo absencí sociálního zázemí, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami. Zařízení usiluje o návrat uživatelů k běžnému způsobu života v maximálně možné míře samostatnosti.

Cíle:

- získání motivace uživatelů pro návrat k běžnému způsobu života v přirozeném prostředí v rámci svých možností a schopností,
- nabytí samostatnosti uživatelů při péči o sebe (aby získali přiměřené bydlení, měli pravidelný příjem ze zaměstnání či sociálních dávek a vlastní životní vizi)
- využívání veřejných institucí uživateli a fungování jejich přirozené vztahové sítě

Cílová skupina:

Muži starší 18 let, zejména občané Hradce Králové a Královéhradeckého kraje (v případě volné kapacity i celé ČR, příp. EU), v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení nebo absencí sociálního zázemí

Kapacita Azylového domu: 32 lůžek

Časový rozsah poskytování služby:

Provozní doba AD: nepřetržitá včetně svátků, sobot a nedělí

Popis služby:

Azylový dům nabízí:

- ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok
- umožnění celkové hygieny těla
- vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
- vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy
- základní sociální poradenství
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek
- v rámci fakultativních činností: praní prádla v pračce, sušení prádla v sušičce, zhotovení fotografií na osobní doklady

Služba je poskytována na základě písemné smlouvy dle individuálních potřeb jednotlivých uživatelů a probíhá v souladu s jejich osobními plány. Uživatel přispívá na úhradu nákladů spojených s poskytováním služby dle aktuálního přehledu výše úhrad. Služba azylového domu je poskytována v souladu se standardy kvality sociálních služeb, metodikou služby a platnými právními normami.

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Poslání:

Posláním Domu Matky Terezy v rámci služby sociální rehabilitace je podporovat osoby ohrožené sociálním vyloučením bez přístřeší a sociálního zázemí v dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti rozvojem jejich schopností a dovedností.

Cíle:

- pomoci uživatelům nalézt smysl svého života, obnovit rodinné vztahy nebo najít nové partnerství či přátelství, získat přiměřené bydlení a zdroj příjmů k jeho udržení
- poskytovat podporu směřující v maximálně možné míře k:
 - jejich samostatnému životu ve společnosti, využívání místních institucí, které poskytují služby veřejnosti, i přirozené vztahové sítě
 - běžnému způsobu života (k jejich návratu do tzv. normálního života, kdy jsou schopni se postarat sami o sebe, dostát svým povinnostem ke svým dětem, kdy mají vlastní příjem ze stálého zaměstnání či sociálních dávek a vlastní životní vizi)

Cílová skupina:

Muži a ženy starší 18 let žijící nebo zdržující se v Hradci Králové, kteří:

- jsou v krizové nebo dlouhodobě nepříznivé sociální situaci bez přístřeší a sociálního zázemí
- jsou v akutní hmotné nouzi
- jsou ohroženi sociálním vyloučením
- vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem ohroženi
- nejsou schopni svoji situaci řešit vlastními silami

Kapacita Sociální rehabilitace: maximálně 30 osob denně

Časový rozsah poskytování služby:

Denně od 9.00 do 18.00 hodin, včetně svátků, sobot a nedělí dle aktuální poptávky

Popis služby:

- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních zájmů – základní sociální poradenství a odborné poradenství (pracovní právo, orientace na trhu práce, dluhová problematika)
- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění: pracovní terapie – v kuchyni, v dílně, v sociálním šatníku; práce při organizování aktivit organizace – dobročinných bazarů, společenských akcí, prezentací, pomoc při stěhování, úklid a jiné pomocné práce
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – prodej časopisu Nový Prostor
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti – kurz práce na počítači, volnočasové aktivity: sportovní (s využitím tělocvičny a posilovny), kulturní – promítání filmů, knihovna, besedy, společenské – setkání s uživateli, Vánoce, Velikonoce, výlety, duchovní – bohoslužby a další

Služba je určená těm, kteří potřebují pomoc, chtějí svoji situaci aktivně řešit, jsou ochotni pomoc přijmout a jsou schopni a ochotni se podřídit podmínkám resocializačního programu. Při přijetí požadujeme schopnost prokázat se platnými doklady totožnosti (občanský průkaz nebo pas, náhradní doklad, rodný list). Služba je poskytována na základě ústní dohody zdarma.

Statistika:

V průběhu roku 2009 byla služba Azylového domu poskytnuta 72 lidem, služba Noclehárny 266 lidem. Službu Denního centra (možnost hygieny, čistého ošacení, praní a sušení prádla, poskytnutí stravy v nouzi, sociální poradenství apod.) využívalo 302 uživatelů. Terénní sociální pracovník průběžně vyhledával a poskytoval pomoc 72 lidem žijícím na ulici nebo v krajně nevyhovujících podmínkách. Materiální pomoc sociálního šatníku využilo celkem 233 lidí. Do prodeje Nového prostoru bylo zapojeno 34 prodejců. 90 uživatelů se podílelo na výrobě a prodeji dekorativních předmětů, další byli zapojeni do provozu sociálního šatníku, přípravy dobročinných bazarů a jiných aktivit. Průměrný věk uživatelů služeb v roce 2009 byl 42 let, nejmladšímu bylo 18 let, nejstaršímu 87 let.



PŘÍBĚH 1

Další aktivity:

Na akce pořádané DMT – střediskem sociálních služeb pro lidi bez domova – byli vždy zváni uživatelé všech čtyř služeb registrovaných v tomto zařízení.

Každý druhý měsíc byly v zařízení pořádány mše v kapli, jejíž prostředí jsme pro účely i jiných setkávání výrazně vylepšili. Na malování kaple, jejím úklidu i zařizování se podíleli i uživatelé služeb DMT.

V minulém roce se naši uživatelé poprvé zúčastnili mistrovství republiky v minikopané Homeless World Cup v Praze. Neobsadili sice medailové pozice, ale z našeho týmu byl vybrán nejlepší brankář a nejhezčí hráč turnaje. Navíc dva hráči našeho týmu dostali příležitost a měli tu čest reprezentovat Českou republiku na mistrovství světa v Itálii. Moc se těšili, moc si to užili a dnes mají hezké vzpomínky.

V letních měsících jsme pořádali čtyři táboračky spojené s opékáním špekáčků a hudebním doprovodem. Tato setkání jsou u uživatelů velmi oblíbená.

V červnu jsme se společně s uživateli zúčastnili festivalu sociálních služeb „Poznejme se navzájem“, na kterém jsme vystoupili pod názvem „Caritas-band“ s krátkým hudebním programem. Mnoho návštěvníků festivalu si zakoupilo výrobky uživatelů sociální rehabilitace v našem stánku.

U příležitosti Mezinárodního dne boje proti chudobě jsme 16. října uspořádali v DMT Den otevřených dveří. Návštěvníci se mohli seznámit s posláním zařízení, prohlédnout si prostory a zúčastnit se připraveného programu. V Domě Matky Terezy začal odpolední program, jehož se zúčastnil i pan poslanec Ing. David Kafka, mší svatou, kterou v místní kapli sloužil pan děkan František Hladký. Po ní proběhla také vernisáž obrazů mladé autorky Martiny Plškové a hudební vystoupení Martiny Samkové.

Uživatelé služeb DMT se zúčastnili série tří přednášek s poradkyní v oblasti zaměstnání a také přednášky vedoucí Poradny pro lidi v tísni na téma Dlužiš, dlužím, dlužíme.

Mnohé uživatele překvapilo a potěšilo divadelní představení uživatelů Domova důchodců z Mlázovic, hudební vystoupení Martiny Samkové a výstava obrazů Martiny Plškové.

Naši pracovníci i uživatelé se podíleli na přípravě a organizaci dobročinného bazaru, který se konal v prosinci.

Již tradičně jsme na Štědrý den před budovou hlavního nádraží rozdávali polévku opuštěným lidem a je, i naše uživatele, jsme pozvali k prostřenému stolu na štědrovečerní hostinu. Večeře se tentokrát zúčastnilo až 80 (!) lidí bez domova, stolovalo se dokonce i na chodbách a ve vestibulu DMT.

Pracovníci i uživatelé rovněž pomohli s přípravou a jako králové a pastýři se aktivně účastnili také dvou představení „Živý Betlém“, která jsme odehráli u Katedrály Svatého Ducha 25. prosince.

Vedoucí DMT se podílela v roce 2009 na práci pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci v rámci komunitního plánování na území Hradce Králové. Zařízení je členem Sdružení azylových domů a členem odborného kolegia pro azylové domy v rámci DCH, také poskytuje možnost praxe studentům především z Univerzity Hradec Králové. Naše poděkování patří také dobrovolníkům paní Ing. Zdeňce Procházkové, slečnám Báře Augustové a Kláře Blažkové, Adamovi Lebedovi a všem dalším, kteří se jakýmkoliv způsobem upřímně zajímali o chod zařízení a s čímkoli nám pomohli.

Podpora:

Činnost Domu Matky Terezy podpořili: Ministerstvo práce a sociálních věcí, Královéhradecký kraj z Individuálního projektu financovaného z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím OP LZZ, Statutární město Hradec Králové, Město Jaroměř, Nadace ČEZ, Multikulturverein Völkerverständigung e.V. Blomberg, SRN, Fórum dárců, Ing. Miroslav Kurka – TRADETEX, Orlová – Lutyně, Pacific Direct, s. r. o., Holice, Tesco Stores ČR, a.s. a další.

Vedoucí DMT:
Michal Hledík (do 31. 3. 2009)
Dana Pechová (od 1. 4. 2009)
mobil: 777 721 620
e-mail: dmt@hk.caritas.cz

Adresa:
Dům Matky Terezy – středisko sociálních služeb
pro lidi bez domova
U Mostku 472/5, 503 41 Hradec Králové
tel.: 495 218 934
mobil: 777 736 011
e-mail: dmt@hk.caritas.cz

PŘÍBĚH 2

Obrazně řečeno má život dvacet čtyři hodin a nikdo z nás neví, kdy přijde ta minuta, ve které se může všechno úplně změnit. Stačí jedna jediná nešťastná událost a vše je nenávratně pohřbeno a zakopáno hluboko pod zemí a hlavně v naší mysli, kde nás to mučí a nutí neustále přemýšlet a vracet se v myšlenkách zpět a stále dokola, až nakonec nad vším přestaneme úplně bloumat a uděláme velkou tlustou čáru. Kvůli jedinému okamžiku se může najednou všechno úplně překroutit a člověk se pak těžko navrací do původních kolejí, ten vlak již odjel. A když se pak na všechny události, které se nám v životě přihodily, díváme s určitým odstupem, je nám smutno a v tichu doufáme v nějaký zázrak. Ale naštěstí není vše tak úplně ztraceno a pohřbeno, někdy pomůže někdo jiný, jindy si zase pomůžeme sami. A tak je to i s příběhem pana Josefa. Na ulici ho nepřehlédnete, a to hlavně díky jeho velkému texaskému klobouku, ve kterém vypadá jak voják z americké občanské války. I jeho vizáž je té etapě v dějinách lidstva hodně podobná, delší prošedivělé vlasy a ne příliš upravený dlouhý knír, který se postupně rozrůstá do spodní poloviny obličeje. Ale teď už k jeho příběhu.

Pan Josef pochází z Děčína, kde ale dlouho nebydlel. Když mu byly dva roky, rodiče se rozvedli: „Otec byl podvodník a nasekal nám spoustu dluhů.“ vysvětluje. Jeho maminku nakonec zavedly kroky do Prahy, kde pracovala jako uklízečka. Na své pražské mládí vzpomíná pan Josef jako na kolumbovská léta plná objevování: „V Praze jsem byl takové dítě ulice, věčně jsem se toulal, to víte, bavilo mě to. Maminka uklízela kanceláře a pak taky v továrně a byla pryč od rána do večera a mě nikdo nehlídal.“ Později potkala v Praze svoji životní lásku, mladého medika z Hradce Králové, kam se nakonec všichni tři přestěhovali. Pan Josef dokonce přijal i příjmení svého nevlastního otce. Nakonec vystudoval Železniční průmyslovou školu v Letohradě a odjel zpátky do Prahy, ale teď již studovat Právnickou fakultu.

„Zlatý konec šedesátých let, byla i celkem uvolněná atmosféra a hlavně jsem byl v Praze, což bylo hlavní jádro veškerého dění, užíval jsem si to. No a pak v únoru 1968 přijely tanky a ze mě se stal doslova rebel, chodil jsem na různé demonstrace, na všelijaké pochody a pak se to stalo.“ Někdy v polovině roku 1969 se pan Josef účastnil menší demonstrace, pochodu za svobodu. Tento pochod byl rozehnán příslušníky Veřejné a Státní bezpečnosti. Nevybouřené mládí se jen tak nedalo a pan Josef se s jedním příslušníkem popral, bohužel byl natočen na kameru a identifikován. A pak už to šlo ráz na ráz. „No to víte, jednou jste nahoře a jednou zase padáte dolů. A já jsem přímo sletěl“. Z fakulty ho okamžitě vyloučili, neumožnili mu ani nikde jinde studovat, začal se životem protloukat, jak se dalo. „Vařil jsem snad ve všech restauracích a jídelnách v bývalém Československu, až nakonec jsem se oženil a přestěhoval se s ženou a dcerami do Hradce“. Po revoluci mu nabídli práva dostudovat, ale: „Kdo by se v mém věku chtěl všechno znova učit a navíc, ani jsem nedoufal, že nějaký převrat bude a vidíte, nakonec se to povedlo.“

Na křivdu z konce šedesátých let pan Josef nikdy nezapomněl, navíc mu pak zemřela žena a on začal pít, přišel prakticky o všechno, ocitl se na ulici. Někdy bydlel v ubytovně, jindy na nádraží, díky svému kamarádovi se jednoho dne objevil na Noclehárně Domu Matky Terezy v Hradci Králové. „Jo, tady mě pomohli, opravdu jsem už neměl kam jít, žádat o pomoc dcery jsem nechtěl, mám přece nějakou hrdost“.

Nyní žije pan Josef v Azylovém domě téhož zařízení, kde bydlí na dvoulůžkovém pokoji a vypadá velice spokojeně. Když navštívíte jeho pokoj, ocitnete se v jiném století, všude jsou plakáty starých zbraní, makety všeho možného a hlavně útulno a čisto. „Ať jsem jaký jsem, na pořádek jsem byl vždycky, asi jsem to zdědil po své mamince.“

A jaké má pan Josef plány do budoucna? Má podané dvě žádosti do domovů důchodců, kde čeká v pořadníku. Rád by tam, kde je jeho starý kamarád, a tak doufá, že mu to vyjde. Moc mu to přejeme.

Příběh se šťastným koncem, tak by se daly popsat životní události pana Ladislava. Většina z nás si ani nedovede představit, jaké to je vyrůstat v dětském domově někde na severu Čech. Ne všechny hodné tety byly tak hodné a dobrých kamarádů nebylo až tak moc dobrých, takhle si čas od času posteskl pan Ladislav, když na něj dopadl chvilkový splín. Potkával jsem ho ve Večerce, kam jsem občas chodil nakupovat. Pan Ladislav si tam vždycky přišel pro jedno lahvové pivo, aby se alespoň trochu osvěžil v tom vedru, když umýval černé nádobí v hotelu. A vždycky poznamenal, že letos bude krutá zima, že on to vycítí, protože je z hor a všichni horalé to mají v kostech. Ani jsem tenkrát netušil, že se zakrátko naše cesty zkříží a já ho budu potkávat prakticky denně.

Je to milý chlapík s brejličkami, nemluví, ale spíš křičí, snad proto, aby všichni věděli, že je tady, že se bude něco dít. Je hodně pohublý a má úsměv nevinného dítěte, vždycky běhá, přijde mu to totiž rychlejší, a když jde nakupovat, všech se ptá, jestli něco nechtějí, že by to vzal s sebou, když už má cestu do krámu. Samozřejmě, že hned každý přikývne a on se pak často vracívá obtěžkán taškami s různými nákupy. Takový je, hodně ochotný, kdykoliv ho někdo o něco požádá, ihned souhlasí a ještě se ptá, jestli není zapotřebí udělat tohle a tamto a ještě něco navíc. Ale teď již k samotnému příběhu pana Ladislava.

Narodil se v Chomutově a byl dán do tamějšího dětského domova, své rodiče nikdy nepoznal a ani po nich nikdy nepátral: „Když mě nechtěli, proč bych se měl snažit je někde hledat.“ Jenomže v Chomutově to nebylo tak růžové, jak by asi mělo být, inu za minulého režimu se dělo cokoliv a tak byl pan Ladislav poslán do Jiříkova, do obce kousek od Děčína, kde navštěvoval zvláštní školu. Po ukončení základního vzdělání odjel do Jičína učit se údržbářem, školu ale nedokončil a odcestoval zpátky do severních Čech, konkrétně do Rokytnice, kde pracoval osm let v továrně. „Tam mě to bavilo, práce ušla, bydlel jsem na ubytovně, na pivko taky bylo, vlastně mi nic nescházelo.“ Továrna ale zkrachovala a on nevěděl, kam jít. Naštěstí mu byla nabídnuta práce na jedné horské chatě v Krkonoších, kde myl černé nádobí. „Tam jsem byl asi rok, ale nějak jsem se jednou pohádal se šéfem a on mě vyhodil.“ To už bylo po revoluci a pan Ladislav musel na podporu, stále bydlel po ubytovnách, až se dostal do Hradce Králové, kde sehnal práci u technických služeb. „Práce to sice byla, ale strašně namáhavá, spíš pro chlapy, co mají sto kilo a měří dva metry, ne pro mě.“ Pak si našel práci novou, šel umývat černé nádobí do hotelu, kde mu nabídli i ubytování. Ale všechno jednou končí, hotel už nebyl tak výdělečný, zákazníkům ubývalo, práce taky nebyla a tak se pan Ladislav ocitl bez ničeho a úplně sám ve velkém městě na ulici.

„Jeden den jsem byl na nádraží, koukal jsem po lidech, až jsem naražil na chlapíka, který mi řekl o možnostech azylového domu.“ Když pan Ladislav využíval služeb Noclehárny Domu Matky Terezy, ozvali se z hotelu, kde dřív pracoval, jestli by opět nemohl brigádně mýt černé nádobí. „Slušný přivýdělek k invalidnímu důchodu,“ dodává pan Ladislav. Díky této práci se mohl přestěhovat do Azylového domu v rámci stejného zařízení, kde bydlel a se sociální pracovníci dělal plány do budoucna, protože věděl, že tahle práce není žádná jistota a může kdykoliv skončit.

A jak celý příběh pana Ladislava „končí“? Jak již bylo napsáno na začátku – šťastně. Pan Ladislav se dostal do chráněného bydlení v Chlumci nad Cidlinou a nedávno se od nás odstěhoval. Přejeme hodně štěstí v novém bytě.

SOCIÁLNÍ ŠATNÍK

„Člověka nečiní šťastným majetek,
ale schopnost obdarovávat.“ Kléméns Alexandrijský



Sociální šatník vznikl z iniciativy několika dobrovolníků v roce 1992. Později byl přiřazen k azylovému domu pro muže, dnes Domu Matky Terezy, z důvodu realizace myšlenky zapojovat do práce v šatníku také uživatele služeb azylového domu a umožnit zejména prvoodsouzeným odpracovat si zde alternativní trest. K 1. lednu 2007 byla činnost šatníku začleněna do služby sociální rehabilitace v souladu se zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

Šatník slouží jako místo prvního kontaktu s těmi, kteří potřebují hmotnou výpomoc ve formě oblečení, obuvi, potřeb pro děti, potřeb do domácnosti, případně další služby. Je využíván hlavně matkami početných rodin, důchodci a bezdomovci. Pracovníci šatníku poskytují také poradenství o sociálních službách poskytovaných Oblastní charitou anebo o dalších návazných službách v Hradci Králové – dle potřeby zájemce. Cílem služeb sociálního šatníku je pomoci lidem v hmotné nouzi, obětem živelných pohrom, uprchlíkům a dalším překlenout tento stav.

Popis služeb:

- příjem věcí od dárců – jejich třídění a přípravu k přímému výdeji event. distribuci
- přímý výdej a distribuce
- zásobování azylových domů – pravidelně doplňujeme „šatníky první pomoci“ v Domě Matky Terezy a v Domově pro matky s dětmi, kde je potřeba neustále udržovat základní skladbu ošacení a obuvi pro potřebné
- zásobování uprchlických táborů, případně dalších zařízení dle jejich požadavků – příležitostně dodáváme materiální pomoc do Kostelce nad Orlicí, do střediska v Josefově, do Diakonie Broumov a dalším zařízením dle jejich potřeb
- organizace humanitární pomoci – jsme připraveni podílet se na humanitární pomoci v případě nenadálých událostí jako např. povodně, a to konkrétně organizací příjmu hygienických potřeb, úklidových prostředků a dalších věcí nezbytných pro rychlé odstranění škod.
- organizace dobročinných bazarů – součástí aktivit sociálního šatníku se stalo již tradiční pořádání dobročinných bazarů v Novém Adalbertinu s cílem nabídnout levně věci všem, kteří mají z různých důvodů zábrany přijít do šatníku v Kydlínovské ulici, a získat potřebné finanční prostředky na projekty Oblastní charity Hradec Králové

Na uvedených činnostech se pod vedením pracovníka DMT podílejí také dobrovolníci, uživatelé služeb Domu Matky Terezy a lidé vykonávající alternativní trest. V loňském roce vykonávali tento trest v naší organizaci 3 odsouzení.

V roce 2009 jsme uspořádali vánoční dobročinný bazar, který se konal 17. – 19. prosince. Výtěžek bazaru byl uložen na účet veřejné sbírky a jeho využití je uvedeno ve zprávě o využití veřejné sbírky.

Příjem věcí do Sociálního šatníku v současné době probíhá na základě vyhlášených dnů, ve kterých lze přinést přímo požadovaný sortiment věcí. Zájemcům, kteří by chtěli přispět okamžitě, můžeme zaslat seznam předmětů a oděvů, které potřebujeme.

Zodpovědný pracovník:
Přemysl Bis
(Dům Matky Terezy)
mobil: 774 728 645

Adresa:
Kydlinovská 808
500 02 Hradec Králové
e-mail: satnik@hk.caritas.cz

Příjem a výdej věcí:
středa 14.00 – 17.00 hod.



KRUH DOBROVOLNÍKŮ

„Na malých věcech závisí často osud velkých událostí.“
Titus Livius

Kruh dobrovolníků sdružuje všechny, kteří bez nároku na odměnu spolupracují s Oblastní charitou Hradec Králové na pomoci lidem v obtížných životních situacích. Účastní se práce jednotlivých zařízení organizace, pomáhají tedy především lidem bez domova, obětem domácího násilí, maminkám s dětmi, osamělým seniorům a lidem se zdravotním postižením, nebo pomáhají lidem v nouzi svou účastí na zajištění sbírkových a benefičních akcí. Jedná se o studenty všech typů škol, o lidi zaměstnané i nezaměstnané, matky na mateřské či rodičovské dovolené i aktivní důchodce. S dobrovolníky je uzavírána smlouva o výkonu dobrovolnické služby.

Zapojení dobrovolníků do činnosti naší organizace jsme se začali systematicky věnovat díky podpoře Ministerstva práce a sociálních věcí v roce 2001. Činnost dobrovolníků je velkým přínosem jak pro uživatele služeb Oblastní charity, tak pro organizaci i pro dobrovolníky samotné. Uživatelům služeb Oblastní charity, ať už jde o nemocné a seniory, nebo děti v Domově pro matky s dětmi, přináší zejména radost a překonání osamělosti. Samotným dobrovolníkům přináší jejich práce oprávněný pocit užitečnosti a smysluplnosti, nové zkušenosti i přátele.

V září 2009 byla Oblastní charitě Hradec Králové Ministerstvem vnitra České republiky opětovně udělena akreditace pro výkon dobrovolnické služby a to do roku 2012.

Aktivity dobrovolníků v roce 2009:

Sbírky – sbírkové akce na projekty pro pomoc lidem v obtížných životních situacích:

- **Tříkrálová sbírka:** charitní veřejná pouliční sbírka proběhla v Hradci Králové a v okolních městech a obcích ve dnech 6.–10. ledna 2009, na její realizaci se podílejí více než tři stovky dobrovolníků Oblastní charity Hradec Králové (převážně „jednorázových“ dobrovolníků zejména z řad studentů středních a základních škol)
- **Eliščina charitní sbírka:** pořádaná v rámci zářijových Eliščiných slavností v Hradci Králové se konala dne 5. září 2009, sbírky se zúčastnilo 17 dobrovolníků





Další dobrovolnické aktivity v roce 2009:

V rámci Charitní ošetrovatelské a pečovatelské služby dobrovolníci pravidelně docházeli za uživateli do jejich domácností především, aby rozptýlili jejich samotu, případně je provázeli na vycházce, na vyšetření k lékaři a podobně. Jiní se podíleli na nárazových úklidových akcích či pravidelně pomáhali s přípravou a realizací tradičních setkání uživatelů.

Dobrovolníci pravidelně celoročně pomáhali v Domově pro matky s dětmi a v Dětském volnočasovém klubu Mariánek, kde zejména doučovali děti a příležitostně pomáhali při přípravě kulturních a sportovních aktivit a výletů.

Další dobrovolnice docházely na Denní centrum Domu Matky Terezy a věnovaly se psychické aktivizaci uživatelů, s nimi chodily na nákupy, účastnily se práce v terénu apod.

Někteří dobrovolníci občasně pomáhali s prodejem výrobků uživatelů Domu Matky Terezy formou veřejné sbírky, dále pomáhali s tříděním oblečení v Sociálním šatníku, s přípravou charitních dobročinných bazarů.

Dobrovolnice zajišťovaly hlídání dětí uživatelů Poradny pro lidi v tísní a v průběhu přednášek také Střediska rané péče Sluníčko. V Intervenčním centru pro osoby ohrožené domácím násilím se dobrovolnice pravidelně věnovaly aktualizaci databáze služeb apod.

Několik dobrovolnic si v průběhu roku dopisovalo s vězni. Smyslem této služby je zejména poskytnout uvězněným osobám kontakt s okolním světem, možnost sdílení názorů a zkušeností a také zpětnou vazbu, případně posílení pozitivních postojů a předsevzetí. Dopisování v rámci Oblastní charity HK vytváří dopisovatelům bezpečný prostor tím, že neuvádějí svou adresu, ani jiné potenciálně zneužitelné kontaktní a osobní údaje.

Dobrovolníci také pomáhali při stěhování středisek do nových prostor.

Firemní dobrovolníci v Domě Matky Terezy:

V rámci Dobrovolnického dne pomáhali 18. září zaměstnanci pojišťovny Kooperativa, a.s., v Domě Matky Terezy. Skupina třinácti firemních dobrovolníků provedla generální úklid, na který nemáme v běžném provozu potřebný prostor a tyto práce nemůžeme vyžadovat od uživatelů. Pro zařízení DMT byla tedy akce velmi přínosná.

Dobrovolnický den zprostředkovala organizace Fórum dárců, která se firemní filantropií v České republice zabývá již pět let a je také provozovatelem portálu www.zapojimse.cz, kde je možné se k firemnímu dobrovolnictví přihlásit a dozvědět se více informací. Principem firemního dobrovolnictví je, že vybraná firma či společnost umožní svým zaměstnancům v pracovním čase pomáhat neziskové organizaci. Firemní dobrovolnictví získává stále větší oblibu jak u zaměstnanců – dobrovolníků, tak u neziskových organizací. Setkávání s dobrovolníky je velmi přínosné i pro uživatele služeb neziskových organizací (v tomto konkrétním případě pro lidi bez domova), kteří mají tak možnost komunikovat s lidmi, se kterými by se za normálních okolností vůbec nesetkali.

Podpora:

Projekt Kruh dobrovolníků podpořilo Ministerstvo vnitra ČR a Královéhradecký kraj.



TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA

První dny roku 2009 byly naplněny již tradičně přípravou a realizací Tříkrálové sbírky. Skupinky králů i jejich průvodce vyslal do ulic Hradce Králové královéhradecký biskup Dominik Duka, který sloužil mši svatou v Katedrále Svatého Ducha.

Sbírka se konala ve dnech 6., 10. a 11. ledna 2009 a kromě Hradce Králové se koledovalo v Novém Bydžově, Chlumci nad Cidlinou, Stěžerách, Nechanicích, Libčanech, Želí, Hvozdnicích, v Černožicích, Černilově, Smiřicích, v Dohalicích, Sadové, Stračově, ve Vysoké nad Labem a v mnoha farnostech královéhradeckého vikariátu.

Sbírku takového rozsahu jsme mohli uskutečnit právě díky spolupráci s vedením a pedagogy a díky zapojení žáků a studentů některých škol v královéhradeckém regionu. V Hradci Králové se zúčastnily školy: Biskupské gymnázium Bohuslava Balbína, Základní a mateřská škola Jana Pavla II., Gymnázium Boženy Němcové a Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola. Dále se zúčastnily tyto školy mimohradecké: Střední odborná škola veřejnosprávní a sociální Stěžery, Základní škola Stěžery, Vyšší odborná škola a Střední odborná škola Jana Maláta Nový Bydžov, Základní škola Palackého Nový Bydžov, Základní škola Kozelkova v Chlumci nad Cidlinou, Základní škola Libčany a Střední škola potravinářská Smiřice. Naše díky patří také dobrovolníkům z Hradce Králové, Černilova, Dohalic, Libčan, Mžan, Sadové, Stračova, královéhradeckým skautům, starostům a pracovníkům zapojených měst a obcí, paní Renatě Vaňkové z Magistrátu města Hradec Králové, vedení a pracovníkům ČSOB Hradec Králové, věřícím a kněžím z farností královéhradeckého vikariátu, pracovníkům Oblastní charity Hradec Králové a všem, kteří přispěli jakoukoli částkou do tříkrálových pokladniček.

Výsledkem sbírky byl výtěžek ve výši 333 000 Kč. Ten byl určen na provoz a vybavení Domova pro matky s dětmi v Hradci Králové, který poskytuje útočiště a pomoc maminkám s dětmi v obtížné životní situaci, na provoz a vybavení Charitní pečovatelské služby, která umožňuje lidem závislým na cizí pomoci rozvíjet důstojný a plnohodnotný život v domácím prostředí a na zajištění poradenství pro lidi v nouzi a oběti domácího násilí. Třetina výtěžku putovala také na humanitární pomoc Charity Česká republika v zahraničí i v ČR a na další charitní projekty na pomoc lidem v nouzi.



Koordinátor dobrovolníků:
Jitka Prokšíková (do 30. 6. 2009)
Alois Neruda (od 1. 7. 2009)

Adresa
Kruh dobrovolníků
Komenského 266
500 03 Hradec Králové

tel.: 495 516 098
mobil: 774 836 276
e-mail: dobro@hk.caritas.cz

BENEFIČNÍ KONCERT SKUPINY OBOROH

V sobotu 10. ledna 2009 se v královéhradeckém AC klubu konal benefiční tříkrálový koncert folkrockové skupiny Oboroh. Výtěžek koncertu byl použit na podporu projektů Oblastní charity Hradec Králové.

BENEFIČNÍ KONCERT VOJENSKÉ HUDBY HRADEC KRÁLOVÉ

Vojenská hudba Hradec Králové pořádala 5. února 2009 benefiční koncert v sále Filharmonie Hradec Králové. Celková částka, kterou se podařilo během koncertu shromáždit činila 13 000 Kč a byla určena na provoz a vybavení Poradny pro lidi v tísni.

NAŠE PREZENTACE NA MEZINÁRODNÍ KONFERENCI

Na ministerské konferenci „Sociální služby – nástroj mobilizace pracovních sil a posilování sociální soudržnosti“, která se konala ve dnech 22. – 23. dubna 2009 u příležitosti českého předsednictví Evropské unie představila ředitelka Oblastní charity Hradec Králové Ing. Aneta Maclová naše projekty. Vzhledem k tématu konference věnovala ve svém příspěvku největší pozornost zejména službě sociální rehabilitace, kterou realizujeme v Domě Matky Terezy – středisku sociálních služeb pro lidi bez domova.

FESTIVAL „POZNEJME SE NAVZÁJEM“

V Jiráskových sadech v Hradci Králové se 18. června 2009 konal pod záštitou náměstka primátora města Ing. Martina Soukupa poprvé festival sociálních služeb s názvem „Poznejme se navzájem“. Jak už název napovídá, účelem festivalu byla prezentace jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb v Hradci Králové široké veřejnosti. Za Oblastní charitu Hradec Králové se zúčastnila a svou činnost návštěvníkům přiblížila všechna její střediska. Uživatelé a pracovníci z Domu Matky Terezy v seskupení Caritas-band dokonce pro zpestření navcili a předvedli hudební vystoupení. Přednášku na téma Domácí násilí přednesl vedoucí Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím Mgr. Miroslav Kucej.



POMOC RODINĚ PO NIČIVÉM POŽÁRU



V noci z 2. na 3. srpna úder blesku zapálil dům Marie a Petra Boumových v Třebosicích na Pardubicku, kteří se v té době těšili na své šesté dítě. Velký požár během pár minut stavení úplně zničil. Naštěstí manželka s dětmi byla právě mimo dům. Po 6 letech oprav starého polorozpadlého mlýna stála rodina úplně na začátku, navíc bez prostředků. Překvapující byla vlna solidarity, které se Boumovým dostalo nejen od nejbližší rodiny a přátel, ale i od mnoha dalších lidí. A mezi nimi byli i někteří uživatelé služeb Domu Matky Terezy, kteří sami vlastní střechu nad hlavou nemají, a děti našich pracovníků. Nezištně a po dobu několika týdnů do Třebosic dojížděli a podíleli se na likvidaci následků požáru. Pomohli jsme také materiálně i finančně.

PŘESTĚHOVÁNÍ DO NOVÝCH PROSTOR

V srpnu 2009 došlo k přestěhování sídla OCH HK (vedení organizace a hospodářského střediska) a dvou dalších středisek – Poradny pro lidi v tísni a Intervenčního centra, které sídlila na společné adrese Velké náměstí 34. Dříve využívané prostory v domě U Špuláků, které nám poskytlo město Hradec Králové jsme museli opustit z důvodu plánované kompletní rekonstrukce objektu pro jiné účely.

Vedení organizace a hospodářské středisko nyní naleznete na adrese: Komenského 266, 500 03 Hradec Králové (vlevo pod schodištěm Bono publico), Poradna pro lidi v tísni a Intervenční centrum působí na společné adrese: Kotěrova ul. 847, 500 03 HK. Další kontakty zůstávají beze změn.

Stěhování všech středisek proběhlo i díky pomoci dobrovolníků hladce a prakticky bez přerušení poskytovaných služeb.

ELIŠČINA SBÍRKA

Velké náměstí v Hradci Králové se již poosmé proměnilo první zářijový víkend na středověké město. 5. a 6. září 2009 zde probíhaly slavnosti „Hradec Králové v zrcadle staletí aneb Slavnosti královny Elišky“. V rámci těchto slavností se díky vstřícnosti pořádající agentury Armentum opět uskutečnila Eliščina sbírka připravená naší organizací. Sbírka se i tentokrát konala za vydatné pomoci dobrovolníků a její výtěžek představoval částku celkem 19 296 korun. Všem pomocníkům a také všem dárcům, kteří do pokladniček přispěli, i touto cestou děkujeme.

DEN CHARITY

U příležitosti dne sv. Vincence z Pauly, patrona charitních zařízení, Oblastní charita Hradec Králové připravila pro všechny zájemce z řad veřejnosti Den otevřených dveří v nově přestěhovaných střediscích – Poradně pro lidi v tísni a Intervenčním centru. Ve čtvrtek 24. září si návštěvníci mohli prohlédnout prostory a seznámit se blíže s posláním a činností obou středisek. Pracovníci středisek je rovněž seznámili s poskytovanými službami.

Vincenc z Pauly (1581 – 1660) byl kněz, který zasvětil život práci pro nejchudší. Za válek 1648 – 53 např. zorganizoval rozsáhlou pomoc pro zpuštěné kraje – za pomoci tištěných letáků se zprávami o utrpení zbídačeného obyvatelstva shromáždil v Paříži finanční milodary. Za ně byly spěšně nakoupeny potraviny a šaty a pomocí misionářů rozdávány chudým v postižených oblastech. Vincenc založil společnost Milosrdných sester a byl svatořečen roku 1737. Charita Česká republika se rozhodla právě v tento den pořádat pravidelně celostátní akci Den Charity.

MEZINÁRODNÍ DEN BOJE PROTI CHUDOBĚ

U příležitosti Mezinárodního dne boje proti chudobě byly zájemcům z řad veřejnosti otevřeny dveře dvou středisek Oblastní charity Hradec Králové, a to Domova pro matky s dětmi 14. října a Domu Matky Terezy 16. října. V obou střediscích se mohli návštěvníci seznámit s jejich posláním, prohlédnout si tamní prostory a zúčastnit se připraveného programu. V Domově pro matky s dětmi byla připravena vernisáž výstavy dětských prací na téma „Podzim“, které malí výtvarníci vytvářeli v místním volnočasovém klubu Mariánek, a malé hudební vystoupení s pohoštěním. V Domě Matky Terezy začal odpolední program, jehož se zúčastnil i pan poslanec Ing. David Kafka, mší svatou, kterou v místní kapli sloužil pan děkan František Hladký. Po ní proběhla také vernisáž obrazů mladé autorky Martiny Plškové a hudební vystoupení Martiny Samkové.

BENEFIČNÍ KONCERT „FIFTY – FIFTY“

Ve velkém sále budovy královéhradeckého Adalbertina se konal 12. listopadu benefiční koncert Zory Jandové a Zdeňka Merety s názvem „Fifty – fifty“. Koncert pořádalo Diecézní centrum pro seniory Biskupství královéhradeckého v rámci celostátního setkání animátorů seniorů a určen byl pro širokou veřejnost. Výtěžek koncertu byl věnován na podporu Domova pro seniory na Kropáčce.

ADOPTCE NA DÁLKU

Devátým rokem jsme zapojeni do projektu Diecézní katolické charity Hradec Králové „Adopce na dálku“. Přispíváme částkou 5000 Kč ročně na vzdělání Venacie z chudé indické rodiny z diecéze Belgaum. Kolektiv pracovníků Domova pro matky s dětmi podporuje další dívku Pavitru.

MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE

Oblastní charita Hradec Králové spolupracuje s řadou subjektů v České republice i v zahraničí:

Slovensko – Žakovce – Institut Krista Velekněze

V roce 1998 Oblastní charita navázala spolupráci s Institutem Krista Velekněze se sídlem v Žakovcích (Slovensko). Jedná se o komunitu, kterou založil v roce 1991 kněz Marián Kuffa. V komunitě žije cca 80 lidí bez domova, kteří vybudovali rozsáhlé hospodářství, sanatorium pro 30 těžce nemocných opuštěných lidí, o které se zde starají, domky pro nové rodiny lidí bez domova, domov pro matky s dětmi. Předmětem spolupráce je vzájemná inspirace, metodická pomoc, duchovní podpora, výměna zkušeností. V roce 2009 navštívilo komunitu v Žakovcích 13 pracovníků z více středisek organizace za účelem seznámení se se způsobem práce s lidmi na okraji společnosti.

Německo – Giessen – Caritasverband

Spolupráce s Charitou v německém partnerském městě Hradce Králové jsme odstartovali v roce 2004. V říjnu 2008 došlo ke změně ve vedení giessenské Charity a z tohoto důvodu se osobní setkání neuskutečnilo. V současné době je ve stádiu příprav návštěva nového ředitele Joachima Tschakerta v Hradci Králové.

Německo – Magdeburg – Caritasverband

V září 2009 navštívila ředitelka Ing. Aneta Maclová Oblastní charitu Magdeburg s cílem seznámit se s jejich činností a navázat vzájemnou spolupráci. V lednu letošního roku jsme podali projekt do programu Mezinárodní spolupráce, v rámci kterého by se v případě obdržení grantu mělo uskutečnit několik setkání jak s kolegy v Magdeburgu tak v Žakovcích.

FOTOSOUTĚŽ TŘÍKRÁLOVÁ

V září 2009 vyhlásila Oblastní charita Hradec Králové celostátní fotosoutěž, jejímž cílem bylo zviditelnit smysluplnost Tříkrálové sbírky, která se stala již tradicí a výbornou příležitostí solidarity s lidmi v krizových a nouzových situacích. V lednu 2010 totiž proběhla tato sbírka na území České republiky již podesáté. V porotě zasedla také známá osobnost – česká fotografka Markéta Luskačová, dlouholetý pedagog v oblasti fotografie Ing. Jiří Petera a Bc. Petr Macl. Soutěž obeslalo celkem 20 fotografů z celé České republiky 92 fotografiemi. Porota vybrala 3 vítězné soubory v každé kategorii a navrhla také cenu pana biskupa.

Kategorie A – fotografie z koledování:

1.cena – Martin Horký, Hradec Králové

2.cena – Jiří Rejlek, Jičín

3.cena – NZDM Střelka, Dvůr Králové nad Labem

Čestná uznání: Luděk Popelka, Borová, Jana Ryplová, Opava

Kategorie B – využití získaných prostředků:

1.cena – NZDM Střelka, Dvůr Králové nad Labem

2.cena – Zuzana Junková, Rokycany

3.cena – David Rejlek, Lomnice nad Popelkou

Cena pana biskupa Dominika Duky, OP, byla udělena Jitce Zubrové z Hradce Králové nejenom za fotografie, ale také za několikaletou účast jí a její rodiny na koledování v rámci Tříkrálové sbírky. Vítězné fotografie byly prezentovány v rámci výstavy Cesta za hvězdou. Ceny byly předány na vernisáži výstavy za přítomnosti pana biskupa 14. 12. 2009 v podvečerních hodinách, kterou svým vystoupením zpestřili žáci dramatického oboru ZUŠ Na Střežíně pod vedením Mgr. Evy Černíkové.

Fotosoutěž a výstavu podpořili:
Diecézní pastorační fond Královéhradecké diecéze, Česká reklamní pošta FERDA Hradec Králové.

VÝSTAVA FOTOGRAFIÍ CESTA ZA HVĚZDOU

Myšlenka, uspořádat výstavu fotografií „Cesta za hvězdou“ vznikla v souvislosti s jubilejním desátým ročníkem celostátní veřejné sbírky pořádané Charitou Česká republika. Výstava byla rovněž poděkováním charitním pracovníkům, dobrovolníkům, koledníkům i organizátorům Tříkrálové sbírky, dárcům, příznivcům Charity. Jedním z cílů bylo také přiblížit málo viditelný smysl Tříkrálové sbírky – tj. konkrétní situace, které souvisejí s těmito prostředky. Proto fotografie z pracovního prostředí středisek Oblastní charity Hradec Králové, konkrétně z domácí péče Charitní ošetřovatelské a pečovatelské služby, z Domova pro matky s dětmi, z Domu Matky Terezy, ze Střediska rané péče Sluníčko. Tato střediska žijí částečně z peněz z Tříkrálové sbírky. Autoři fotografií jsou pracovníci naší organizace Aneta a Petr Maclovi, kteří již několik let dokumentují práci svých spolupracovníků a příběhy lidí, jež provázíme alespoň na krátkém úseku jejich životní cesty.

Výstava se konala od 14. prosince 2009 do 15. ledna 2010 ve Výstavní síni Biskupství královéhradeckého.



DEN SE SLUNÍČKEM

Středisko rané péče Sluníčko uspořádalo 11. prosince v Novém Adalbertinu na Velkém náměstí dobročinný bazar hraček. Během dne mohli zájemci zakoupením hraček přispět na speciální pomůcky pro děti s postižením a také se dozvědět něco více o činnosti a aktivitách střediska.

VÁNOČNÍ DOBROČINNÝ BAZAR

Třídenní dobročinný bazar proběhl opět v prostorách farní místnosti Nového Adalbertina, a to ve dnech 17. – 19. prosince 2009. Zájemci mohli vybírat z množství oděvů, obuvi, hraček, knih, keramiky, nádobí, které se podařilo shromáždit z různých zdrojů a od dárců v sociálním šatníku při Domu Matky Terezy. Výtěžek bazaru byl použit na podporu projektů Oblastní charity Hradec Králové.

STROM SPLNĚNÝCH PŘÁNÍ

Dobročinná akce s názvem „Strom splněných přání“, kterou pořádal Business club, s.r.o., Hradec Králové a agentura Max I marketing, s. r. o., Hradec Králové proběhla ve dnech 16. – 20. prosince 2009 v prostorách OC Atrium v Hradci Králové. Smyslem akce bylo podpořit Domov pro matky s dětmi formou malých dárek, které mohli lidé na místě zanechat konkrétním matkám (uživatelkám služeb DMD) a jejich dětem. Slavnostní ukončení akce a předání dárek proběhlo 20. prosince odpoledne za doprovodu pěveckého souboru Jitro a taneční skupiny T-Bass. Děkujeme všem, kteří svým darečkem pomohli rozveselit Vánoce v Domově pro matky s dětmi.

ŽIVÝ BETLÉM

O Vánocích, den po Štědrém dnu, jsme po dvouleté pauze opět pořáдали představení Živý betlém. Konalo se poblíž Katedrály Svatého Ducha u vánočního stromu na Velkém náměstí a hrálo se hned dvakrát. Do příprav i vlastního představení se s chutí zapojili uživatelé služeb Domova pro matky s dětmi, Domu Matky Terezy, zaměstnanci i dobrovolníci Oblastní charity. Akce se zároveň konala jako benefiční na podporu našich projektů v rámci veřejné sbírky a setkala se s vřelým přijetím diváků.



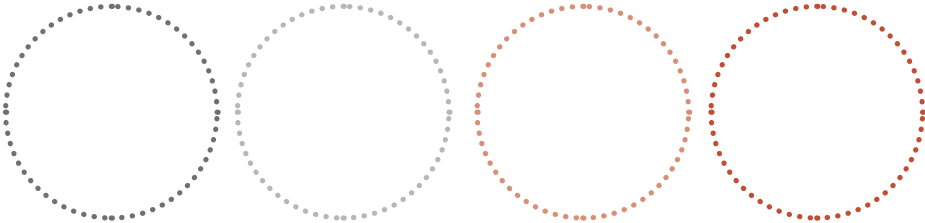
EKONOMIKA

Účetní závěrka a zhodnocení údajů v ní obsažených Výsledovka za rok 2009 (v tis. Kč)

Náklady	
spotřebované nákupy	5253
služby	5488
osobní náklady	23386
daně a poplatky	60
ostatní náklady	687
odpisy, prodaný majetek	614
celkem	35488
Výnosy	
tržby za vlastní výkony	17531
ostatní výnosy	424
tržby z prodeje majetku	8
přijaté dary	1470
provozní dotace	18187
celkem	37620
hospodářský výsledek	
	2132

Veškeré náklady byly vynaloženy na vlastní činnost, na doplňkové činnosti nebyly vynaloženy žádné náklady.

Kladný výsledek hospodaření je odrazem nastavení průběžných plateb v rámci tříletého financování části poskytovaných sociálních služeb (platby jsou konstantní, náklady během trvání zakázky postupně rostou). Bude vyčerpán v následujících dvou letech na toto již nasmlouvané plnění – poskytování služeb sociální prevence. Zisk vzniklý na středisku CHOS bude použit na pořízení vybavení (služebních aut) k dosažení cílů souvisejících s posláním organizace.



ROZVAHA

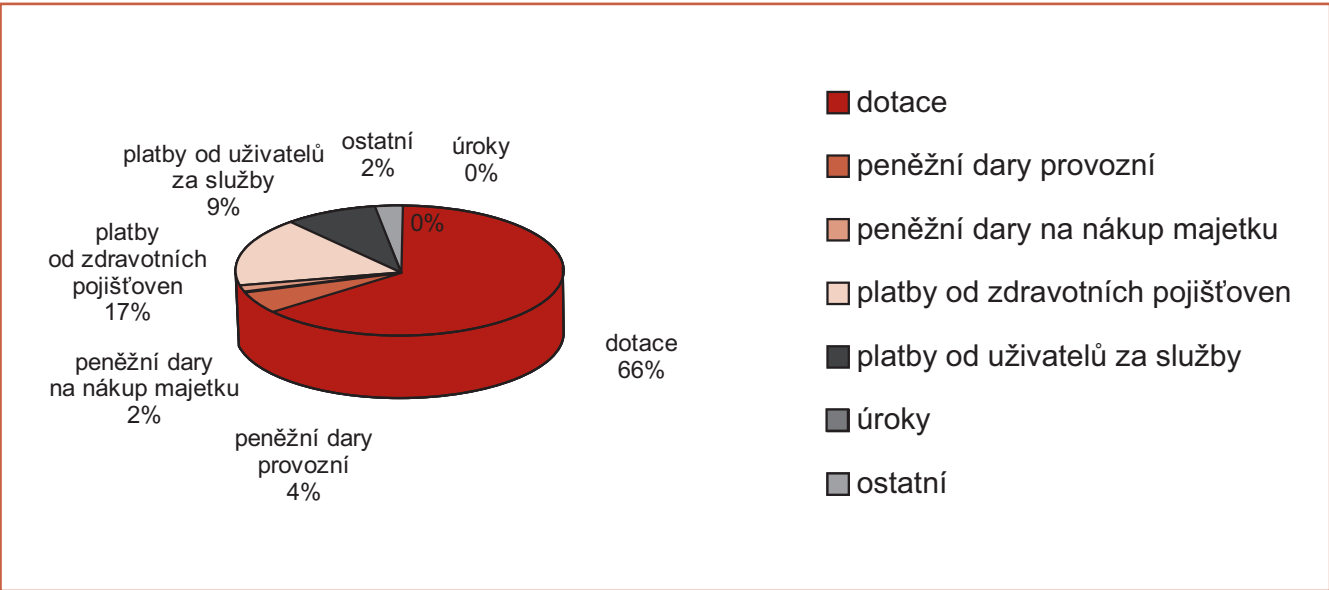
Rozvaha k 31. 12. 2009 (v tis. Kč)

AKTIVA	
Dlouhodobý majetek celkem	6732
stavby	715
samostatné mov. věci	5711
drobný dlouhodobý hmotný majetek	306
nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	0
oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-5445
Zásoby	0
Pohledávky celkem	5213
odběratelé	1279
poskytnuté provozní zálohy	367
ostatní	3567
dohadné účty aktivní	0
Krátkodobý finanční majetek celkem	6127
pokladna	115
ceniny	5
účty v bankách	6067
peníze na cestě	-60
Jiná aktiva celkem	52
náklady příštích období	50
příjmy příštích období	2
Aktiva celkem	12679

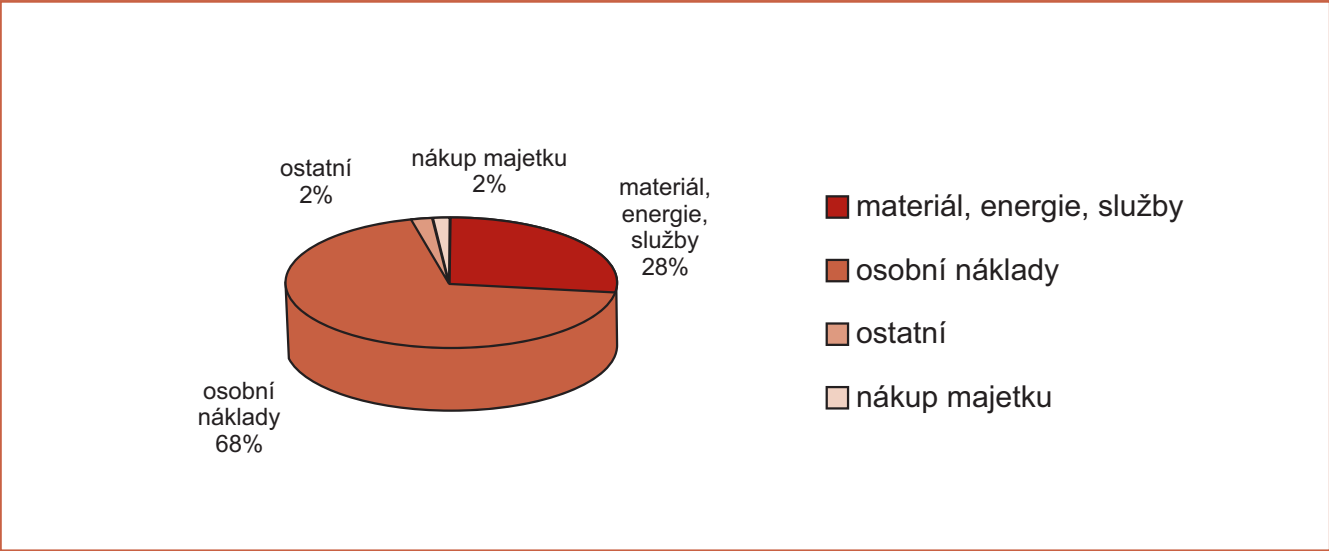
PASIVA	
Jmění celkem	4394
vlastní jmění	4279
fondy	115
Výsledek hospodaření celkem	4703
HV r. 2009	2132
nerozdělený zisk minulých let	2571
Krátkodobé závazky celkem	3060
dodavatelé	0
přijaté zálohy	0
zaměstnanci	1419
závazky vůči inst. soc. zab. a zdrav. poj.	748
závazky vůči finančnímu úřadu	136
závazky vůči státnímu rozpočtu	350
závazky vůči rozpočtu orgánů územních a samosp. celků	0
ostatní	16
dohadné účty pasivní	391
Jiná pasiva celkem	522
výdaje příštích období	291
výnosy příštích období	231
Pasiva celkem	12679

PŘEHLED O PENĚŽNÍCH PŘÍJMECH A VÝDAJÍCH

Přehled příjmů



Přehled výdajů



STAV A POHYB MAJETKU

(v tis. Kč)

V roce 2009 došlo k nákupu tohoto majetku:		
• 3 automobily		511
• infuzní pumpa		60
celkem		571
V roce 2009 došlo k vyřazení majetku (v pořizovací hodnotě):		
• z důvodu nepoužitelnosti – software		12
• automobil		77
celkem		89
Stav majetku k 31. 12. 2009 (v pořizovací ceně)		5711

PŘEHLED VÝNOSŮ V ČLENĚNÍ DLE ZDROJŮ

(v tis. Kč)

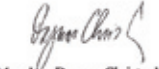
Výnosy		
tržby od uživatelů za vlastní výkony		3947
tržby za reklamu		0
tržby od ZP		6735
tržby IP		6848
ostatní výnosy		426
tržby z prodeje majetku		8
přijaté dary		1469
provozní dotace		18187
• dotace z MPSV		12050
• dotace od Města Hradec Králové		5869
• dotace od Královéhradeckého kraje		75
• dotace z Úřadu práce		133
• dotace z Evropských fondů		0
• dotace ostatní		60
celkem		37620

VÝVOJ A KONEČNÝ STAV FONDŮ

(v tis. Kč)

stav fondů k 1. 1. 2009	279
přírůstek fondů	422
úbytek fondů	586
stav fondů k 31. 12. 2009	115

VÝROK AUDITORA

Účetní jednotka, u níž bylo provedeno ověření účetní závěrky k 31.12.2009 Název: Oblastní charita Hradec Králové Sídlo: Hradec Králové, 500 03, Komenského 266 IČ: 45979855 DIČ: CZ45979855 Ověřované období: 1.1.2009 až 31.12.2009 Zpráva auditora je určena zřizovateli a poskytovatelům dotací účetní jednotky Oblastní charita Hradec Králové Ověřili jsme příloženou účetní závěrku účetní jednotky Oblastní charita Hradec Králové, tj. rozvahu k 31.12.2009, výkaz zisku a ztráty za období od 1.1.2009 do 31.12.2009 a přílohu této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod. Údaje o účetní jednotce Oblastní charita Hradec Králové jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky. Ověřili jsme soulad výroční zprávy s účetní závěrkou účetní jednotky Oblastní charita Hradec Králové. Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku Za sestavení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy a za věrné zobrazení skutečnosti v ní, za správnost výroční zprávy odpovídá statutární orgán účetní jednotky Oblastní charita Hradec Králové. Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním účetní závěrky a věrným zobrazením skutečnosti v ní tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodné účetní zásady a provést účetní odhady, které jsou, s ohledem na danou situaci, přiměřené. Odpovědnost auditora Naši odpovědnosti je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně toho, jak auditor posoudí rizika, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor přihlídí k vnitřním kontrolám, které jsou relevantní pro sestavení účetní závěrky a věrné zobrazení skutečnosti v ní. Cílem posouzení vnitřních kontrol je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.	
Dominujeme se, že získané důkazní informace jsou dostatečné a vhodné a jsou přiměřeným základem pro vyjádření výroku auditora. Výrok auditora Podle našeho názoru účetní závěrka ve všech významných ohledech podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace účetní jednotky Oblastní charita Hradec Králové k 31.12.2009 a výsledku jejího hospodaření (a peněžních toků) za rok 2009 v souladu s českými účetními předpisy. Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s ověřovanou účetní závěrkou účetní jednotky Oblastní charita Hradec Králové k 31.12.2009. Při auditu bylo ověřeno, že dotace poskytnuté od Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky byly použity v souladu s uzavřenými smlouvami a byly zaúčtovány v souladu s platnými předpisy. Přílohy zprávy Rozvaha k 31.12.2009 Výkaz zisku a ztráty za rok 2009 Příloha k účetní závěrce za rok 2009 Výroční zpráva za rok 2009 Všechny přílohy této zprávy jsou opatřeny razítkem a podpisem auditora. Auditor c.k. audit, s.r.o. Komenského 41 516 01 Rychnov nad Knažnou ověřování o zápisu číslo: 392 auditor: Mgr. Ing. Dagmar Christophová ověřování o zápisu číslo: 1668 Datum vyhotovení zprávy: 20.5.2010  Mgr. Ing. Dagmar Christophová auditor – ověřování o zápisu č. 1668	

UKONČENÍ VEŘEJNÉ SBÍRKY

V roce 2009 byla ukončena a vyúčtována veřejná sbírka, jejímž účelem bylo shromáždění finančních prostředků na provoz, investice a vybavení jednotlivých středisek Oblastní charity Hradec Králové, na kulturní a společenské aktivity ve prospěch uživatelů služeb těchto středisek a na akce v rámci humanitární pomoci.

Celková částka, kterou se během této sbírky podařilo shromáždit činí 368 209,71 Kč. Tato částka byla využita v souladu s účelem sbírky.

Aktuálně probíhající veřejné sbírky – viz zadní strana obálky.

PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme všem spolupracujícím úřadům, organizacím, dárcům, dobrovolníkům, spolupracovníkům, příznivcům, ale také rodinným příslušníkům, prostě všem, kteří jakýmkoliv způsobem podpořili a podporují naše úsilí.

Je však velmi těžké vyjmenovat všechny dárcce jednotlivě, mnozí zůstávají v anonymitě.

V roce 2009 nám přispěli a pomohli:

Královéhradecký kraj z Individuálního projektu financovaného z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím OP LZZ, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo vnitra ČR, Královéhradecký kraj, Statutární město Hradec Králové, Město Broumov, Město Jaroměř, Město Rychnov nad Kněžnou, Město Třebechovice pod Orebem, Úřad práce Hradec Králové, Univerzita Hradec Králové, Multikulturverein Völkerverständigung e.V. Blomberg, SRN, Frauenmissionwerk Münster, SRN, Diecézní pastorační fond, Fórum dárců, Nadace ČEZ, Nadační fond obětem holocaustu, Nadace Charty 77 z Konta Bariéry, Nadace Via z Fondu T-Mobile, zdravotní pojišťovny

Firmy, organizace, společnosti: Asociace studentů medicíny Hradec Králové, ATOM HK s. r. o. Hradec Králové, Babytex, Hradec Králové, Batist, s. r. o., Červený Kostelec, Biskupství královéhradecké, Business club Hradec Králové, Centrum matek Lhota pod Libčany, Markéta Černá – Catapult International Hradec Králové, Diecézní katolická charita Hradec Králové, Římskokatolické farnosti: Brandýs nad Orlicí, České Heřmanice, děkanství Hradec Králové I (Katedrála sv. Ducha), Hradec Králové – Pouchov a Rožberk, Hradec Králové – Pražské předměstí, dále GlaxoSmithKline, s. r. o., International Power Katovice, a.s., Opatovice nad Labem, Klub žen Roudnice, Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Ing. Miroslav Kurka – TRADETEX Orlová-Lutyně, Lesy České republiky, s. p., Hradec Králové, Ladislav Lamka – FERDA Česká reklamní počta, JUDr. František Loskot CSc. – Advokátní kancelář Hradec Králové, Mateřské centrum Roudnice, Mateřské centrum Sedmíkráska, agentura MAX I marketing s.r.o. Hradec Králové, Oblastní charita Ústí nad Orlicí, Pacific Direct, s. r. o., Sherpa-outdoor – Jiří Bouška, Dmitri Siniakov – SIPR, Tesco Stores ČR, a.s., VALC, s.r.o., Hradec Králové, Vojenská hudba Hradec Králové a další

Školy: Biskupské gymnázium Bohuslava Balbína v Hradci Králové, církevní Základní škola a mateřská škola Jana Pavla II. v Hradci Králové, Gymnázium Boženy Němcové Hradec Králové, Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola Hradec Králové, Střední odborná škola veřejnosprávní a sociální Stěžery, Základní škola Stěžery, Vyšší odborná škola a Střední odborná škola Jana Maláta Nový Bydžov, Základní škola Palackého Nový Bydžov, Základní škola Kozelkova v Chlumci nad Cidlinou, Základní škola Libčany, Střední škola potravinářská Smiřice

skautský oddíl Svatého Jiří z Hradce Králové

Paní: Bartáková, Romana Bažantová, Doskočilová, Halámková, MUDr. Helena Hornychová, Marta Jezdinská, Eva Kněžková, PharmDr. Daria Kučová, Jana Lešková, Ing. Viktorie Melicharová, Hana Panýřová, Lenka Špatenková, Valoušková, Voráčková, Milada Vostrovská, Zadrobílková, Ludmila Zákravská, Vilma Zákravská, Lýdie Zemanová a další

Páni: P. David Bouma, Dintr, PharmDr. Ivo Hroneš, Danuš Krčma, Václav Fišer, Fišera, Hušek Petr, Milan Chrtěk, Mareček, Ladislav Pithart, Vladimír Podzimek, Jozef Ševčík, Ševčík – Restaurování, Pavel Vlček a další

Manželé: Částkovi, Trubačovi

a desítky dobrovolníků

DĚKUJEME !

OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ

Komenského 266

500 03 Hradec Králové

IČO 459 79 855

Číslo běžného účtu: 230 383/0300

tel.: 495 516 098

mobil: 777 721 641

asistentka ředitelky: 495 516 098

personalista: 495 530 098

och@hk.caritas.cz

www.charitahk.cz

Návštěvní hodiny:

pondělí: 13.00 – 16.00 hod.

středa: 8.00 – 11.00 hod.

VEŘEJNÉ SBÍRKY:

Veřejná sbírka povolena Krajským úřadem Královéhradeckého kraje
dle § 4 odst. 1 zákona č. 117/2001 Sb. o veřejných sbírkách na podporu:
rané péče

pomoci obětem domácího násilí

dobrovolnické služby a pomoci v nouzi

Číslo účtu veřejné sbírky: **224925504/0300**

Název a adresa banky:

ČSOB, a.s., Ulrichovo náměstí 734, 500 02 Hradec Králové 2

Datum zahájení a ukončení sbírky: od 1. 12. 2008 do 30. 6. 2011

Veřejná sbírka povolena Krajským úřadem Královéhradeckého kraje
dle § 4 odst. 1 zákona č. 117/2001 Sb. o veřejných sbírkách na:

provoz a vybavení jednotlivých středisek OCH HK

kulturní a společenské aktivity OCH HK ve prospěch uživatelů služeb

zajištění akcí v rámci humanitární pomoci

Číslo účtu veřejné sbírky: **230677658/0300**

Název a adresa banky:

ČSOB, a.s., Ulrichovo náměstí 734, 500 02 Hradec Králové 2

Datum zahájení a ukončení sbírky: od 1. 9. 2009 do 31. 8. 2011

DĚKUJEME !

**Na projekty Oblastní charity Hradec Králové je rovněž možné
příspěť zasláním dárcovské SMS ve tvaru**

DMS CHARITAHK na tel. 87777

Cena jedné SMS je 30 Kč.

Oblastní charita Hradec Králové obdrží 27 Kč.



Výroční zpráva Oblastní charity Hradec Králové za rok 2009

foto: Aneta a Petr Maclovi, Miroslav Kucej, Vendula Brožová,

Markéta Bohuslavová, Renáta Géringová, Petr Malík, Martina Malíková,

Alois Neruda, Martin Horký

grafická úprava: Gabriela Ryšková

tisk: atelier duplex, s.r.o., Nové Město nad Metují

**„Nikdo není zbytečný na světě, kdo ulehčuje břemeno někomu jinému.“
Charles Dickens**

