



OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2008

„Poprvé v dějinách lidstva se nemůžeme zachránit jedni bez druhých.
Není možné nechat ničit ty nejslabší – je třeba nalézt místo
pro každého, místo, kde bude užitečný.“

Abbé Pierre



OBSAH

I	ÚVODNÍ SLOVO
2	KDO JSME
3	ORGANIZAČNÍ STRUKTURA
4	STŘEDISKO RANÉ PÉČE SLUNÍČKO
7	DOMOV PRO MATKY S DĚTMI
9	DĚTSKÝ KLUB MARIÁNEK
11	PORADNA PRO LIDI V TÍSNI
14	INTERVENČNÍ CENTRUM
17	CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
20	CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA
23	DŮM MATKY TEREZY
28	SOCIÁLNÍ ŠATNÍK
29	KRUH DOBROVOLNÍKŮ
31	TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA
32	ELIŠČINA SBÍRKA, KURZ PRACOVNÍK V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH, DEN CHARITY
33	SBÍRKA PSACÍCH A ŠKOLNÍCH POTŘEB PRO AFRIKU, RECITÁL PÍSNIČKÁŘE PAVLA ŠIMŮNKA, BENEFIČNÍ VÁNOČNÍ KONCERT SKUPINY KANTOŘI
34	ADOPCE NA DÁLKU, MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE, BENEFIČNÍ KONCERTY VOJENSKÉ POSÁDKOVÉ HUDBY HRADEC KRÁLOVÉ
35	EKONOMIKA
36	ROZVAHA
37	PŘEHLED O PENĚŽNÍCH PŘÍJMECH A VÝDAJÍCH
38	STAV A POHYB MAJETKU, PŘEHLED VÝNOSŮ V ČLENĚNÍ DLE ZDROJŮ, VÝVOJ A KONEČNÝ STAV FONDŮ
39	VÝROK AUDITORA
40	UKONČENÍ VEŘEJNÉ SBÍRKY
41	PODĚKOVÁNÍ

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení přátelé,

přicházíme k vám s výroční zprávou naší organizace za rok 2008 v období, kdy se v naší společnosti ve všech pádech skloňuje slovo krize. Krize finanční, politická, krize rodiny, krize hodnot. S důsledky všech těchto krizí se potýkáme každý den i my v naší organizaci. Kvůli zmatkům na politické scéně a ve financování sociálních služeb zápasíme s nedostatkem prostředků na zajištění provozu našich středisek. Neustále se na nás obracejí lidé, kteří zejména v dnešní době naléhavě potřebují pomoc. Lidé či rodiny v zadlužení, lidé bez domova, lidé, kterým se rozpadly vztahy, lidé, které nečekaně potkala těžká nemoc nebo se jich dotýká čím dál tím víc stáří, případně kombinace těchto jevů navzájem. Myslím, že to známe všichni ze svého nejbližšího okolí a často jen štěstí či vzájemná pomoc členů rodiny či přátel pomáhá tyto těžké chvíle ustát.

Vypadá to, že na rozdíl od mnoha výrobních podniků si tedy na nedostatek práce nemůžeme stěžovat. Tento stav ale není pro nás totéž, jako pro firmu velká zakázka. Dotýká se totiž i nás samých, našich vlastních rodin, a samozřejmě i sehnání peněz do rozpočtu naší organizace. Je to ale naše práce, kterou se snažíme i za těchto nevstřícných podmínek dělat naplno a ze srdce... Všem i sobě bychom přáli, abychom těmito krizemi procházeli se ctí, abychom dokázali být jeden druhému oporou a našli pomoc pokaždé, když už nám vlastní síly nestačí...

Nabízíme vám nahlédnutí do naší činnosti v uplynulém roce, který jsme přes všechno zvládli poměrně úspěšně. A to díky úžasnému nasazení mých spolupracovníků, mnoha dobrovolníků, dárců, spolupracujících subjektů a našich příznivců. A samozřejmě i díky Bohu. Chtěla bych vám všem touto cestou poděkovat a poprosit o to, abyste i v tomto nelehkém období ponechali svá srdce otevřená k vnímání a rozlišování věcí důležitých před věcmi zbytečnými, aby důvěra a láska pro dobro vítězila ve vašich životech a vy, co nás jakkoliv podporujete, abyste ji našli v naší Oblastní charitě Hradec Králové v kteroukoliv denní i noční hodinu! Abychom si dokázali být vzájemnou oporou a pomocí nejen těmito slovy.

Proč? Výstižně to vystihuje myšlenka Abbé Piérre: „Stojíme na úpatí hory. Předchozí generace – ta moje, ty naše – vystoupily na mnohé hory. Ale tentokrát vstupujeme do období, které se s žádným jiným nedá srovnat – vše je globální, vše je celoplanetární. Musíme se tedy naučit stoupat společně, navzájem se jistit lanem.“ Kéž nás na cestách provází dobrý Bůh.

Ing. Aneta Maclová
ředitelka



Název: Oblastní charita Hradec Králové (zkratka: OCH HK)

Sídlo: Velké náměstí 34, 500 03 Hradec Králové

Právní forma: právnická osoba evidovaná podle zákona o církvích a náboženských společnostech č. 3/2002 Sb., zaevidována v Rejstříku evidovaných právnických osob Ministerstva kultury ČR jako účelové zařízení Církve římskokatolické ve smyslu § 15a odst. 1 písm. b) uvedeného zákona

IČO: 45979855

Založení: Zakladatelem OCH HK (dále jen OCH) je Biskupství královéhradecké, se sídlem Velké náměstí 35, Hradec Králové. OCH byla založena dne 1.6. 1992 rozhodnutím biskupa královéhradeckého ve smyslu Kán. 114 –117 CIC a v souladu s § 13 odst. 1 písm. g) tehdy účinného zák. č. 308/1991 Sb. OCH je složkou Diecézní katolické charity Hradec Králové se sídlem Velké náměstí 37, Hradec Králové IČ: 42197449 (dále jen DCH).

Statutárním orgánem je ředitel, který je zodpovědný za činnost a hospodaření organizace, rozhoduje a jedná jejím jménem. V roce 2008 tuto funkci zastávala Ing. Anna Maclová.

Rada OCH je poradním orgánem ředitele OCH ve složení: Msgr. František Hladký, MUDr. Eduard Havel, Ing. Petr Hylmar, Ing. Josef Melichar, Radek Vohlídka, PhDr. Eva Zálešáková.

Poslání, cíle, cílová skupina:

„Caritas“ znamená v českém překladu milosrdná láska. Posláním Oblastní charity Hradec Králové je pomáhat lidem v hmotné, sociální, duševní a duchovní nouzi bez ohledu na jejich příslušnost k rase, národnosti nebo náboženskému vyznání. Cílovou skupinou jsou lidé, kteří se ocitli v krizové nebo dlouhodobě nepříznivé životní situaci, kterou nedovedou sami řešit, lidé na okraji společnosti nebo ohrožení sociálním vyloučením, bez přístřeší, lidé osamělí, lidé se zdravotním postižením nebo rodiny s dítětem se zdravotním postižením, lidé nemocní, sociálně slabé rodiny i vězni, a to z Hradce Králové, Královéhradeckého kraje, z České republiky, případně Evropské unie. Cílem služeb poskytovaných Oblastní charitou Hradec Králové je pomáhat lidem v krizové nebo dlouhodobě nepříznivé životní situaci tuto situaci vyřešit tak, aby mohli žít v maximální možné míře samostatně dle svých možností a schopností běžným způsobem života, zůstat součástí přirozeného místního společenství a vztahové sítě a využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti. Organizace podporuje integraci lidí žijících na okraji společnosti a působí na poli prevence sociálního vyloučení.

Činnost (citace ze zakládací listiny):

OCH byla založena za účelem poskytování obecně prospěšných činností charitativních, sociálních a zdravotnických. Podnikatelská a jiná činnost může být pouze doplňková.

OCH zajišťuje poslání Církve římskokatolické v oblasti hmotné a duchovní dobročinnosti v souladu s ustanovením Kán. 114 § 2 CIC 1983, zejména zajišťuje pomoc lidem v nouzi na principech křesťanské lásky.

Předmětem činnosti OCH je zejména: zřizování a provozování charitativních služeb, domovů, zdravotnických, sociálních, školských a jiných zařízení a služeb, jejich metodické vedení a poradenský servis, provozování půjčoven zdravotnických pomůcek, zajišťování a poskytování duchovní a pastorační péče, pořádání sbírek a humanitárních a kulturních akcí za účelem pomoci potřebným v České republice a v zahraničí, právní, sociální a zdravotní poradenství, práce s dětmi a mládeží, vzdělávání, koordinace a zajišťování dobrovolnické služby, práce s dobrovolníky, poskytování dalších sociálních služeb, zejména základní sociální poradenství a odborné sociální poradenství, služby sociální péče a sociální intervence.

OCH HK poskytuje služby v těchto střediscích:

Charitní pečovatelská služba

Charitní ošetrovatelská služba

Dům Matky Terezy – středisko sociálních služeb pro lidi bez domova

Domov pro matky s dětmi

Poradna pro lidi v tísní

Středisko rané péče Sluníčko

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

Na zajištění služeb se podílí **Hospodářské středisko** (administrativní a ekonomický servis) a **Kruh dobrovolníků Oblastní charity**.

Každé středisko má definováno poslání, své specifické cíle s ohledem na cílovou skupinu, které služby poskytuje a principy, kterými se řídí.

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



DMT	DŮM MATKY TEREZY
SŠ	SOCIÁLNÍ ŠATNÍK
DMD	DOMOV PRO MATKY S DĚTMI
VKM	VOLNOČASOVÝ KLUB MARIÁNEK
CHOS	CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA
CHPS	CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
PLT	PORADNA PRO LIDI V TÍSNĚ
IC	INTERVENČNÍ CENTRUM
SRP	STŘEDISKO RANÉ PÉČE SLUNÍČKO
HS	HOSPODÁŘSKÉ STŘEDISKO
KD	KRUH DOBROVOLNÍKŮ

STŘEDISKO RANÉ PÉČE SLUNÍČKO

„Hleďte potěšení v dětech, dopřejte dětem, aby se mohly potěšit s vámi,
a bez odkladů užívejte každou radost.“ Seneca



Vznik:

Provoz Střediska rané péče Sluníčko byl zahájen 1. 1. 2004.

Poslání:

Posláním Střediska rané péče Sluníčko – zařízení Oblastní charity Hradec Králové – je poskytovat odbornou pomoc a podporu rodinám s dítětem do 7 let se speciálními potřebami z důvodu zdravotního postižení nebo ohrožení vývoje, způsobeného různými okolnostmi – komplikovaným nebo předčasným porodem, nízkou porodní váhou, sníženou dovedností nebo schopností rodiny pečovat o dítě apod. v Královéhradeckém kraji.

Cíle:

- poskytovat každému uživateli dle jeho přání a představ na základě písemné dohody takové služby, které vedou:
 - ke zlepšení kvality života dítěte se speciálními potřebami a podpoře jeho rodiny,
 - ke snížení negativních vlivů postižení na kvalitu života dítěte a rodiny,
 - k optimalizaci a podpoře vývoje dítěte – rozvoji všech schopností dítěte s postižením nebo ohroženým vývojem,
- umožnit lidem v nepříznivé životní situaci (rodinám s dítětem se speciálními potřebami z důvodu zdravotního postižení nebo jinak ohroženým na vývoji) žít běžným a důstojným způsobem života v maximálně možné míře samostatnosti, využívat různých institucí a subjektů, začlenit se do společnosti. Služby jsou odborné, kvalifikované a bezpečné.

Cílová skupina:

děti se speciálními potřebami z důvodu zdravotního postižení nebo jinak ohrožené na vývoji ve věku od narození do 7 let a jejich rodiny žijící v Královéhradeckém kraji, konkrétně:

- děti s tělesným, mentálním nebo kombinovaným postižením
- děti s problémy vývoje z důvodu komplikovaného porodu, nedonošenosti, nízké porodní váhy apod.

Principy:

Středisko rané péče Sluníčko uplatňuje při poskytování služeb tyto principy:

- respektování individuality dítěte a kulturní, sociální a výchovné zvláštnosti každé rodiny
- týmový přístup a komplexnost služeb
- zplnomocnění
- nezávislost
- kontinuita péče
- právo volby

Popis služby:

Středisko rané péče Sluníčko zajišťuje:

- poskytování informací o všech službách pro danou cílovou skupinu
- návštěvy odborných poradců v rodině za účelem konzultace
- podporu psychomotorického vývoje dítěte, odborné a praktické rady pro práci, hru a komunikaci s dítětem
- sociálně-právní poradenství, pomoc při zajištění práv a nároků v oblasti sociálně-právní
- pomoc při jednání s úřady dle aktuální potřeby
- pomoc při výběru a zajištění vhodných stimulačních hraček, rehabilitačních a kompenzačních pomůcek
- půjčování didaktických a stimulačních pomůcek, odborné literatury
- návštěvy psychologa nebo psychoterapeuta v rodině – dle potřeby
- logopedickou péči formou návštěv logopeda v rodině
- zprostředkování kontaktů nebo konzultací s dalšími odborníky dle aktuální potřeby
- pomoc při výběru vhodného předškolního nebo školního zařízení
- průběžné vyhledávání a poskytování informací užitečných pro rodinu s dítětem se speciálními potřebami
- telefonické konzultace dle potřeby
- odborné semináře, svépomocné skupiny, hipoterapii, canisterapii, rehabilitační plavání, psychorehabilitační pobyty a další služby

Středisko rané péče Sluníčko kontaktují zájemci o službu sami, obvykle na doporučení lékaře, sociálních pracovníků, známých nebo na základě veřejných informací. Služba je poskytována týmem odborníků v souladu se standardy pro ranou péči a standardy kvality sociálních služeb zdarma. Návštěvy v rodinách se uskutečňují v době od 8 do 16,30 hod. v pracovních dnech, nebo i jindy, v čase předem dohodnutém s rodinou, v době optimální výkonnosti dítěte, obvykle 1–2 x měsíčně.

Kapacita zařízení:

6 uživatelů denně

Statistika:

V průběhu roku 2008 středisko poskytovalo služby celkem 54 uživatelům, z toho terénní služby na základě písemné smlouvy dle individuálního plánu vycházejícího z osobních cílů uživatelů 42 rodinám. Konkrétněji v těchto městech a obcích: Hradec Králové, Mladé Buky, Železnice, Hořice, Dobruška, Čáslavky, Vamberk, Týniště nad Orlicí, Střezetice, Cerekvice, Barchůvek, Broumov,



Česká Skalice, Smiřice, Trutnov, Nový Bydžov, Hlušice, Boharyně, Slatina nad Zdobnicí, Orlické Záhoří, Jaroměř, Kostelec nad Orlicí, Provoz, Úpice, Smidary, Brná, Rokytnice v Orlických horách, Říčky v Orlických horách, Sobotka, Doudleby nad Orlicí, Svoboda nad Úpou. Pracovnice vykonaly celkem 385 návštěv přímo v rodinách, na středisku poskytly ambulantní službu a sociální poradenství dalším 12 uživatelům.

Další aktivity:

Středisko rané péče Sluníčko je kontaktním místem pro Královéhradecký kraj, které poskytuje veškeré informace o službách pro rodiny s dětmi s postižením do 7 let.

Činnost Sluníčka byla prezentována v různých médiích, ve vysílání Českého rozhlasu Hradec Králové, v tisku. Česká televize natočila v rámci projektu „Pomozte dětem!“ o práci střediska dokument, který byl odvysílán 10. 2. 2008 na ČT1.

Středisko rozšířilo v průběhu roku nabídku půjčovny stimulačních hraček, speciálních rehabilitačních pomůcek a odborné literatury. Díky opakované podpoře nadačního Fondu T-Mobile spravovaného nadací VIA i v roce 2008 pokračovalo v hipoterapii, která se odehrávala v krásném prostředí Rybné nad Zdobnicí pod vedením zkušené hipoložky Lenky Holendové a hipoterapeutky Jany Křížové. Děti absolvovaly celkem 192 jízd.

I v uplynulém roce probíhala také canisterapie, a to na čtyřech místech Královéhradeckého kraje – v Hradci Králové, ve Valu u Dobrušky, ve Vamberku a v Trutnově. Canisterapii vedly MVDr. Martina Taslerová a Hana Grundmannová se svými trpělivými pejsky Aličkou a Beriškou.

Některým uživatelům byla v prostorách střediska pravidelně poskytována chirofonetika pod vedením paní doktorky Marty Lejdarové.

Pracovnice uspořádaly během roku pro rodiče dětí odborné semináře na téma: Dětská mozková obrna – MUDr. Stanislav Severa, Autismus – MUDr. Ivo Kunst a Synergická reflexní terapie teoreticky i prakticky – Renata Vodičková Dis., spoluzakladatelka školicího institutu SRT. Rodiče měli také možnost seznámit se s nabídkou rehabilitačních a kompenzačních pomůcek firmy Otto Bock. V čase přednášek se o děti starali dobrovolníci.

Všechny pracovnice střediska absolvovaly na jaře minulého roku základní kurz bazální stimulace, která je také využívána při práci s některými uživateli přímo v rodině. Vedoucí se účastnila schůzek pracovní skupiny pro osoby s postižením v rámci komunitního plánování na území města Hradec Králové.

V prosinci se konal v prostorách Nového Adalbertina Benefiční bazar hraček spojený s prezentací střediska.

Podpora:

Středisko rané péče Sluníčko v roce 2008 podpořili Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Královéhradecký kraj, Statutární město Hradec Králové, Nadace VIA (dobročinná aukce), Nadace VIA z Fondu T-Mobile pro regiony, Nadace rozvoje občanské společnosti ze sbírky Pomozte dětem!, PMQ Software s.r.o. Praha, Dřevěné hračky Petr Vrbický, Tesco, Ahold, Lidl, Jednota, spotřební družstvo České Budějovice a další.

Vedoucí SRP Sluníčko:
Mgr. Radka Odehnalová
Bc. Martina Malíková,
DiS. (od 28. 4. 2009)
mobil: 777 721 642

Adresa:
Středisko rané péče Sluníčko
Harmonie II (2. patro vlevo)
Souběžná 1746
500 02 Hradec Králové

tel: 495 260 732
e-mail: slunicko@hk.caritas.cz
Hodiny pro veřejnost:
úterý: 13.00 – 15.00 hod.
čtvrtek: 9.00 – 11.00 hod.

PŘÍBĚH

Životní příběh Janičky začíná jako u každé šťastné rodiny. Oba rodiče se moc těšili na příchod svého prvního dítěte. Těhotenství proběhlo bez komplikací, porod ve stanoveném termínu a rodiče se radovali z nádherné holčičky.

Už si plánovali, jak si ji odvezou domů a představí ji prarodičům a přátelům, když se stala událost, která zastínila jejich radost. Janička třetí den po narození dostala velký epileptický záchvat. Bohužel, ne jediný. Záchvaty se opakovaly a zůstávaly po nich dlouho trvající myklonické záškuby, které probíhaly malé dětské tělíčko několikrát denně. Janička se asi v půl roce svého života dostala do velkého epileptického statu (nahromadění více záchvatů) a rodiče museli zavolat rychlou záchrannou službu.

Janička byla poté mnohokrát vyšetřována a několikrát hospitalizována. Během jedné z hospitalizací byla uvedena do komatu a bylo jí zavedeno nitrolební čidlo. Avšak ani po tomto závažném zásahu nedošlo k plnému kompenzování epilepsie. Reakce na různé druhy medikace nebyly také žádoucí, výsledek – farmakorezistentní epilepsie.

Protože velké epileptické záchvaty začaly velice brzy po narození, hrozil nedostatečný rozvoj mozkové činnosti a s tím spojený mikrocefalus (malá hlava).

Rodiče SRP Sluníčko kontaktovali, když byl Janičce rok. Chtěli žít se svou dcerou sami ve vlastním bytě, ale protože Janička dostávala záchvaty i během noci, musela být pod stálým dohledem, což byla pro ně velká zátěž. V péči o dítě se tedy střídali rodiče s prarodiči a celá situace tak byla únosnější.

Holčička se v době první návštěvy téměř neprojevovala. Ležela v postýlce, v oblasti obličeje měla záškuby. Nedržela hlavičku, nefixovala předměty, neudržovala oční kontakt, jakoby svět kolem ní neexistoval. Maminka byla velmi komunikativní, vyprávěla nám o prodělaných příkořích. Neustále řešili problémy se záchvaty, kvůli kterým nebylo možné začít ani s fyzioterapií, která by Janičce pomohla v rozvoji motoriky.

První rok práce spočíval především v nabízení nejrůznějších předmětů za účelem vytvoření zrakové fixace alespoň ve střední linii. Pro tento záměr se Janičce vyráběly speciální pomůcky. Při častých návštěvách se maminka více uklidnila a začala si zvykat, že má dítě s těžkým zdravotním postižením. Přestože se Janiččin závažný zdravotní stav trochu zlepšil, záchvaty a občasné volání rychlé záchranné služby spojené s nutným pobytem na jednotce intenzivní péče se staly běžnou součástí života rodiny.

Janina epilepsie není ani po dvou letech kompenzována. Stav je uspokojivý alespoň natolik, že rodiče mohli začít s fyzioterapií a podpurným domácím plaváním. Za SRP Sluníčko jsme ještě připojili canisterapii.

Janiny zdravotní problémy postupně narůstají. Přibýlo astma a další potíže. Její dovednosti závisí na momentálním rozpoložení. Když je v dobré náladě, zafixuje předmět. Někdy se po výrazném zvukovém předmětu nebo světle otočí. Pase koníčky a chvilku udrží hlavu.

Janička je úplně jiná než její vrstevníci, ale její rodiče ji mají rádi.

Naučili se žít s realitou, že jejich dítě je jiné, ale to neznamená, že horší.

DOMOV PRO MATKY S DĚTMI

„Někdy si myslíme, že chudoba je jenom být hladový, nahý a bez domova. Chudoba těch, kdo jsou nechtění, nemilovaní a zanedbávaní, je ta největší chudoba. Tento druh chudoby musíme léčit ve svých domovech.“
Matka Tereza

V Domově pro matky s dětmi, jehož provoz byl zahájen 19. března 2002, byly v uplynulém roce poskytovány dvě sociální služby: „azylový dům“ a „sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi“.

Poslání:

Posláním Domova pro matky s dětmi je, v rámci pobytové služby azylového domu, poskytovat pomoc a podporu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopni vyřešit vlastními silami, a snížit tak riziko jejich sociálního vyloučení.

V rámci sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi je jeho posláním pomáhat uživatelům služby azylového domu při osvojení výchovných a vzdělávacích dovedností, vedoucích k získání soběstačnosti v péči o vlastní osobu a dítě, s cílem začlenění do běžného života v přirozeném prostředí.

Cíle:

Hlavním cílem služby Domova pro matky s dětmi je vést uživatele v prostředí bezpečí, dle jejich individuálních potřeb, schopností a možností, k návratu do běžného života. Cílem sociálně aktivizačních služeb je:

- vést uživatele k využívání veřejných institucí a k fungování jejich přirozené vztahové sítě
- podporovat samostatnost uživatelů při péči o sebe a své děti tak, aby získali přiměřené bydlení, měli pravidelný příjem ze zaměstnání či sociálních dávek a vlastní životní vizi
- pomáhat osobám, které se staly obětí domácího násilí
- podporovat všestranný rozvoj dětí – jejich schopnosti, vlastnosti, dovednosti, sociabilitu a smysluplné trávení volného času, posílit jejich ochranu před sociálně patologickými jevy ve společnosti

Cílová skupina:

Domov pro matky s dětmi poskytuje sociální služby osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopny řešit vlastními silami, a to:

- zletilým matkám (otcům) nebo osobám, které mají svěřené dítě do vlastní péče, s dětmi do 18 let
- zletilým těhotným ženám
- samotným zletilým ženám – v rámci kapacity 4 lůžek

Služba je poskytována prioritně občanům z Hradce Králové a Královéhradeckého kraje, dále pak v rámci kapacity zařízení osobám z celé ČR, případně EU (splňují-li podmínky zákona o sociálních službách).

Principy poskytování služby:

Pracovníci zařízení vycházejí při poskytování sociálních služeb z křesťanských zásad, etických norem a ze standardů kvality sociálních služeb, což znamená, že:

- dbají o dodržování lidských práv a osobních svobod zájemců i uživatelů služby
- k uživatelům, zájemcům o služby, k sobě navzájem a k dalším osobám přistupují s úctou
- respektují důstojnost každého člověka a dodržují rovnoprávný přístup bez ohledu na rasu, pohlaví, národnost, náboženské vyznání, sexuální orientaci nebo politickou příslušnost, sociální, duševní či tělesný stav
- dbají na to, aby každý uživatel měl možnost účastnit se rozhodování o všech záležitostech, které se ho týkají
- praktikují individuální přístup ke každému uživateli – pomáhají mu naplnit jeho reálné osobní cíle, respektují jeho schopnosti, znalosti, možnosti, podmínky
- usilují o podporu soběstačnosti, nezávislosti a aktivního způsobu života uživatelů
- respektují soukromí uživatelů

Popis služby:

Pobytová služba je poskytována nepřetržitě včetně víkendů a svátků na základě písemné smlouvy dle individuálních potřeb jednotlivých uživatelů formou jejich osobních plánů.

Některé aktivity včetně aktivit sociální aktivizace probíhaly ve vymezeném čase dle harmonogramu a aktuální potřeby. Obě služby byly poskytovány v souladu se standardy kvality sociálních služeb, metodikou a platnými právními normami.

Pobytová služba:

- poskytnutí ubytování vč. ložního prádla a podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí podmínek pro přípravu stravy, poskytnutí stravy v nouzi nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - základní sociální poradenství
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou
 - zprostředkování návazných služeb, např. odborného poradenství, rané péče apod.
- poskytnutí sociálně právní ochrany dětí v určeném rozsahu

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi:

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti

V rámci podpory plnění osobních plánů uživatelů probíhaly v zařízení tyto činnosti:

- pomoc při hospodaření, péči o domácnost, vaření, získání praktických dovedností, vytváření pracovních návyků, motivace k hledání vhodného zaměstnání
- pomoc při péči o dítě a při výchově dětí – poradenství, zprostředkování individuálních pohovorů s psychologem, pediatrem, speciálním pedagogem
- příprava nastávající matky na porod a mateřství, intenzivní pomoc v prvních měsících v péči o novorozence
- kroužek šití, pěstitelský kroužek, klub maminek – příprava programů pro děti, pomoc v sociálním šatníku nebo na dalších akcích Oblastní charity, zapojení do sociální rehabilitace v DMT
- aktivity dětského klubu Mariánek – předškolní výchova, volnočasový klub, zájmové kroužky
- příprava na vyučování
- půjčování hraček, knih, sportovních potřeb, využití dětského hřiště
- volnočasové aktivity pro děti i dospělé uživatele – společenská setkání: Velikonoce, Mikuláš, Vánoce, divadelní představení, bohoslužby, setkání uživatelů, besídky dětí, výlety
- další služby dle individuálních potřeb uživatelů

Kapacita zařízení:

64 lůžek

Statistika:

V roce 2008 Domov pro matky s dětmi poskytl pobyt 173 uživatelům, z toho 49 matkám, 3 otcům, 93 dětem a 28 samotným ženám, z nichž 7 bylo těhotných. V roce 2008 se narodily ženám bydlícím v DMD 2 děti. Sociální pracovnice poskytovaly základní sociální poradenství všem 52 matkám a otcům, s nimi vytvořily osobní plány, dle kterých poskytování služeb probíhalo.

Další aktivity:

V Domově pro matky s dětmi se v průběhu roku uskutečnily dvě besídky, vánoční a mikulášská, v rámci dramatického kroužku se sehrálo divadelní představení, o Velikonocích proběhla soutěž „Velikonoční hledání zajíčka“. O prázdninách se na dětském hřišti opakovaně uskutečnilo grilování. Díky daru od švýcarské Charity se uskutečnil výlet do zoologické zahrady ve Dvoře Králové a byly zakoupeny stany, spacáky a batohy pro zajištění dvoudenních letních výletů s dětmi, a venkovní ping-pong, který rozšířil možnost sportovních aktivit v rámci zařízení.

Šestkrát do roka proběhly v Domově dětské kytarové bohoslužby spojené s návštěvou duchovního a rodinných příslušníků a přátel našich uživatelů.

Po celý rok probíhal také klub Mozaika.

Každoročně probíhá pečení vánočního cukroví, štedrovečerní večeře spojená s nadílením dárků dětem i maminkám, o Velikonocích pečení velikonočních beránků.

27. září 2008 zařízení uspořádalo v rámci Dne Charity Den otevřených dveří.

Domov pro matky s dětmi poskytl 339 hodin odborné praxe celkem 4 studentům Univerzity Hradec Králové.

V roce 2008 DMD navštívila paní Wellering z Frauenmissionwerk Múnster, která se zajímala o činnost Domova a přislíbila, že bude hledat další způsoby finanční podpory DMD.

Vedoucí DMD se v roce 2008 podílela na komunitním plánování na území města Hradec Králové v pracovní skupině pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci. Zařízení je členem Sdružení provozovatelů azylových domů a členem odborného kolegia pro azylové domy v rámci DCH.





DĚTSKÝ KLUB MARIÁNEK

Činnost v roce 2008:

Klub Mariánek nabízí aktivity dětem uživatelů DMD ve věku od 3 do 18 let a rodičům poskytuje odborné poradenství v oblastech výchovy, psychologie a logopedie. Při volnočasových a výchovných aktivitách děti získávají nové zkušenosti, rozvíjejí své znalosti a dovednosti.

Klub Mariánek pořádá příležitostné akce spojené se svátky či tradicemi: maskární ples, Den dětí, mikulášskou a vánoční besídku, nadělování vánočních dárků apod. Na vánoční období se děti v klubu připravují zvláště intenzivně. Tentokrát se inspirovaly příběhem Starého zákona, který v rámci dramatického kroužku nastudovaly a na vánoční besídce, spojené s bohoslužbou, tuto hru představily širšímu publiku. Představení se jmenovalo „Král Šalamoun“.

V průběhu roku využilo služeb klubu **46** dětí, ve všech aktivitách klubu bylo zaznamenáno **1 539** kontaktů. Mezi jednotlivé aktivity Klubu Mariánek patří:

- **stálé aktivity** – předškolní výchova, volný klub, kroužek vaření, klubko her, výtvarný kroužek, videoklub, doučování
- **nepravidelné aktivity** – hudební kroužek, taneční a dramatický kroužek, ostatní
- **odborné poradenství** – logopedická prevence, psychologické poradenství

Krásným zpestřením letních prázdnin byl, díky svému netradičnímu průběhu, 48-hodinový pobyt v Klubu Mariánek. Největším dobrodružstvím a zážitkem byla pro děti společně strávená noc. Vlastní program byl zaměřený na rozvoj samostatnosti, zodpovědnosti, sociálních a komunikativních dovedností dětí.

Podpora:

Domov pro matky s dětmi v roce 2008 podpořili: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Královéhradecký kraj, Statutární město Hradec Králové, JUDr. František Loskot, Csc. – Advokátní kancelář Hradec Králové, Caritas Schweiz, Frauenmissionwerk Münster, Město Jaroměř, Event Music s.r.o. a další

Vedoucí DMD:
Zdeňka Koutníková
mobil: 777 737 610
e-mail: dmd@hk.caritas.cz

Vedoucí dětského klubu Mariánek:
Mgr. Zita Homolková (do 13. 10. 2008)
Mgr. Jitka Dumková (od 14. 10. 2008)
tel. 495 492 930, 777 094 505
e-mail: dkm@hk.caritas.cz

Domov pro matky s dětmi
Velká 7
503 41 Hradec Králové
tel: 495 221 810, 495 490 947
e-mail: dmd@hk.caritas.cz

● PŘÍBĚH I

Žádost o pobyt paní Ivany v Domově pro matky s dětmi přišla přibližně v polovině léta a byla velmi naléhavá.

V rodině se dvěma malými dětmi probíhalo již několik let domácí násilí, které se neustále stupňovalo. Paní Ivana věděla, kam se obrátit, protože služeb našeho zařízení v minulosti již dvakrát na krátkou dobu využila. Vždy se však znovu vrátila k manželovi a uvěřila jeho slibům, že jí ani dětem již neublíží. Situace se opět vyhrotila.

Tentokrát se jí však paní Ivana rozhodla definitivně vyřešit a jejím velkým přáním bylo strávit Vánoce ve vlastním novém bydlení.

Paní Ivaně byl prozatím nabídnut pobyt v Domově. S manželem a otcem svých dvou dcer udržovala pouze telefonický kontakt. Její finanční situace nebyla dobrá. Společně s manželem měla několik půjček. Z domova odešla se dvěma pytlí oblečení, dětskou postýlkou a dvěma tisícikorunami za nábytek, který stihla prodat v době, kdy manžel nebyl doma.

Paní Ivana po celou dobu pobytu v Domově neztratila odhodlání znovu se postavit na vlastní nohy a jako cíl si stanovila rozvod, prodej bytu, splacení dluhů a především vlastní bydlení.

Podala návrh na úpravu práv a povinností k nezletilým dětem pro dobu před a po rozvodu a žádost o rozvod manželství. Svou finanční situaci se snažila prozatím řešit tím, že si podala žádost o dávky. Na nějaký čas se tedy chod domácnosti paní Ivany podřizoval výplatním termínům dávek. Paní Ivana se především snažila, aby finanční nouze nijak nepostihla její dvě dcery.

Ještě během pobytu v Domově pro matky s dětmi se rozvedla, dcery svěřil soud do její péče a otcí dětí stanovil výživné. Paní Ivana začala intenzivně shánět bydlení, což se po krátké době podařilo. Domov pro matky s dětmi opouštěla s dluhem, který však přislíbila uhradit hned, jak se jí podaří prodat byt. Svůj slib splnila a svoje závazky urovnala do dvou měsíců po odchodu ze zařízení.

Naposledy nás paní Ivana navštívila těsně před Vánocemi. Daří se jí velmi dobře, navázala nový vztah a pomalu vybavuje svou vlastní domácnost.

Na dobu strávenou v Domově pro matky s dětmi vzpomíná nejen ona, ale i její dcery.

PŘÍBĚH 2 ●

Život Petry se zpočátku nelišil od ostatních vrstevníků. Vyrůstala v úplné rodině, netrpěla hmotnou nouzí, ve škole se dobře učila. Rodiče bývali pracovně vytížení, ponechávali dospívající dívku často bez dozoru.

Od patnácti let se Petra toulala ve večerních hodinách s partou teenagerů.

Začala brát drogy, po čase se stala závislou na pervitinu. Peníze na potřebnou dávku získávala pomocí drobných krádeží a prostituce. Přestala chodit do školy. Vzhledem k absenci školní docházky jí bylo studium na SOU ukončeno. Jakmile dosáhla plnoletosti, opustila i své trvalé bydliště. Navazovala vztahy s muži, kteří byli rovněž závislí na drogách. Za opakovanou trestnou činnost byla odsouzena k odnětí svobody s ochrannou ústavní protitoxikomanickou léčbou. Před nástupem do nápravného zařízení otěhotněla. Z důvodu gravidity jí byl odložen výkon trestu na dobu jednoho roku po porodu, poté k výkonu trestu odnětí svobody nastoupila do nápravného zařízení určenému pro matky s dětmi.

V mezidobí se z drogové závislosti léčila v terapeutické komunitě.

Po propuštění z výkonu trestu Petra s dítětem neměla vhodné bydlení, proto si pomocí příslušného sociálního odboru požádala o pobyt v našem zařízení. Začala přemýšlet o svém předchozím životě. Stanovila si cíl: začít nový život bez drog, vychovat syna, získat práci a bydlení. Petra se podílela na vytváření svého osobního plánu. I když drogy nebrala, přesto preventivně docházela na pravidelné konzultace do protitoxikomanické ambulance. V našem zařízení se aktivně podílela na programech Klubu maminek, v rámci svých schopností a dovedností. Dobře hospodařila s finančními prostředky, pravidelně si platila za pobyt, účastnila se úklidu společných prostor.

Petře se povedlo opět navázat vztah se svými rodiči. Dnes je schopna se omluvit i vysvětlit mnohá nedorozumění. Rodiče jí pomáhají s hledáním vhodného návažného bydlení, kdykoli je může navštěvovat.

Petra si rovněž našla práci na zkrácený pracovní úvazek. Rozhodla se uspořít si finanční obnos, který by v budoucnu investovala na vzdělávání. Chtěla by jednou uskutečnit svůj sen, pracovat s lidmi s podobnými problémy.



PORADNA PRO LIDI V TÍSNI

„Lidé v nouzi nepotřebují až tak moc peníze.
Oni potřebují naše oči, ruce, nohy, srdce...“
Matka Tereza

Poslání:

Poradna pro lidi v tísni Oblastní charity Hradec Králové (PLT) je místem bezplatné, nezávislé a důvěrné pomoci lidem. Posláním PLT je poskytovat odborné sociální poradenství obětem domácího násilí a trestných činů a lidem, kteří se ocitli v krizové nebo dlouhodobě nepříznivé životní situaci, již nejsou schopni řešit vlastními silami. Krize může mít povahu osobních (např. onemocnění, ztráta zaměstnání), vztahových (např. partnerské neshody) nebo rodinných problémů (např. rozvod manželství).

Cíle:

Cílem Poradny pro lidi v tísni je:

- stabilizovat uživatele v krizové situaci poskytnutím krizové intervence
- podpořit uživatele k nalezení řešení krizové nebo dlouhodobě nepříznivé situace s cílem návratu k běžnému způsobu života poskytnutím odborného sociálního poradenství a návazných služeb
- hájit zájmy a práva dětí v rámci zákona o sociálně právní ochraně dítěte
- zvyšovat informovanost veřejnosti o problematice domácího násilí osvětovou činností

Cílová skupina:

- osoby, které jsou ohroženy domácím násilím nebo jsou oběťmi trestných činů
- osoby, které se nacházejí v krizové situaci (situační krize, krize z očekávaných životních změn, vývojová krize, krize pramenící z náhlého traumatizujícího zážitku, krize pramenící z psychopatologie), nebo v dlouhodobě nepříznivé životní situaci (např. špatný zdravotní stav, dlouhodobá nezaměstnanost, výchovné problémy, rozvodové problémy v různých fázích)
- služby jsou poskytovány všem občanům starším 18 let z Královéhradeckého kraje (v odůvodněných případech i z jiných regionů)

Principy:

Poradna pro lidi v tísni uplatňuje při poskytování služeb tyto principy:

- **nestrannost** – služby jsou poskytovány na základě nestrannosti a neutrality (tj. bez hodnocení)
- **rovnost** – pracovníci PLT poskytují své služby uživatelům bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině
- **nezávislost** – poskytovaná služba je nezávislá na politických, ekonomických či náboženských vlivech, na státní správě a místní samosprávě
- **diskrétnost** – PLT zachovává důvěrnost sdělených informací a bez souhlasu uživatele nesmí být poskytnuty jakékoli informace mimo PLT. Uživatel má právo vystupovat v PLT anonymně. Sdělení uživatele jsou vždy důvěrná. Pracovníci PLT jsou zavázáni mlčenlivostí. PLT není zbavena odpovědnosti při podezření ze spáchání trestného činu v případech stanovených v trestním zákoně (neoznámení a nepřekažení trestného činu). Uživatel je na tuto skutečnost včas upozorněn. Uživatel má právo, aby rozhovor s ním probíhal mimo doslech a dohled jiných osob. Veškeré aktivity učiněné ve prospěch uživatele jsou vedeny pouze s jeho vědomím a souhlasem.

Popis služby:

Poradna pro lidi v tísni, jejíž provoz byl zahájen na podnět Města Hradec Králové v květnu 2002, poskytuje tyto služby:

- **základní poradenství:** PLT poskytuje informace o nárocích, službách a možnostech, které mohou vyřešit nebo zmírnit obtížnou situaci člověka. Usiluje o zplnomocňování uživatele a o komplexní přístup k němu a k jeho situaci.
- **odborné poradenství:** PLT poskytuje přímou pomoc lidem při řešení jejich sociálních problémů. Odborná pomoc je zaměřena na konkrétní pomoc a praktické řešení obtížné situace člověka.

Obsahuje tyto základní činnosti:

- zprostředkování kontaktu se sociálním prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Právní poradenství: je zaměřeno na oblast zákona o rodině (určování a popírání otcovství, problematika rozvodová a výživného včetně jejich exekucí), občanského zákoníku (společné jmění manželů, bytová problematika spojená s rozvodem manželství), trestního zákona a zákona o přestupcích. Při hledání možných řešení problémů uživatele poradci vycházejí z platných právních norem, které interpretují tak, aby byly pro uživatele srozumitelné a pochopitelné. PLT nezastupuje uživatele při soudních sporech. Osobní konzultace trvá 60 minut.

Krizová intervence: je specializovaná pomoc osobám, které se ocitly v krizi. Tvoří ji různé formy pomoci, které mají za úkol vrátit jedinci jeho psychickou rovnováhu, narušenou krizovou životní událostí. Osobní konzultace trvá 50 – 60 minut. Může se jednat o jednorázovou krizovou intervenci, případně opakovanou. Frekvence opakovaných krizových intervencí je 1x týdně (příp. 1x14 dní) – max. 5 setkání.



Podpůrná psychoterapie: poskytuje porozumění, podporu a pomoc uživateli zvládnout krizovou nebo dlouhodobě nepříznivou situaci po psychické stránce, vede jej k pozitivnímu myšlení a k znovuzískání sebedůvěry a sebevědomí a ke kreativnímu řešení jeho problémů. Osobní konzultace trvá 50–60 minut. Frekvence je dle dohody s terapeutem (obvykle 1x14 dní). Krátkodobá psychoterapie je do 10 setkání, střednědobá 11–20 setkání.

Relaxační techniky: napomáhají uživatelům, zejména obětem domácího násilí a trestných činů (posttrauma), znovu získat fyzický a duševní klid, vnitřní rovnováhu. Nácvik relaxačních technik trvá 50–60 minut. Frekvence je dle dohody s odborným pracovníkem (obvykle 1x14 dní) max. 10 setkání.

Průběh služby:

Zájemce o poskytnutí služby může přijít v konzultačních hodinách, nebo se objednat telefonicky. Nejprve je s ním provedeno vstupní jednání, ve kterém sdělí, s čím do PLT přichází. Pracovník ho seznámí s posláním PLT a v případě, že zakázka zájemce koresponduje se zaměřením PLT, sdělí mu i další podmínky poskytování služby (druhy služeb, časovou dostupnost a frekvenci poskytované služby, způsob vedení dokumentace, pravidla pro práci s osobními údaji, pravidla pro podávání stížností, apod.). Podle charakteru zakázky pracovník PLT poskytne službu jednorázově a hned, nebo ho objedná k některému z odborných konzultantů (právník, psycholog, psychoterapeut, pracovník krizové intervence). V případě, že zájemce přichází s problémem, který je nad rámec PLT, poskytne mu kontakt na jinou službu, která se na problematiku zájemce specializuje. V případě zájemce mladšího 18 let pracovník opět předá kontakt nebo zprostředkuje návaznou službu určenou dětem a mladistvým. Služba je poskytována zdarma.

Kapacita:

10 půlhodinových konzultací denně

Statistika:

V období od 1.1.2008 do 31.12.2008 zaznamenala PLT celkem 925 kontaktů. Evidenčně bylo jednáno a konzultováno se 174 uživateli. Byly jim poskytnuty konzultace v těchto oblastech: psychoterapie 175x, krizová intervence 71x, rodinné a partnerské vztahy 69x, bydlení 5x, majetkoprávní a náhrada škody 12x, právní systém 126x, pracovněprávní 1x, sociální dávky a pomoc 9x, konzultací z oblastí zde nespecifikovaných bylo 52. Dále bylo učiněno 13 kontaktů (činností) ve prospěch uživatele služby, kterých nebyl přítomen. S uživateli bylo 29x sepsáno písemné podání – zejména se jednalo o žaloby k soudu – návrh na určení výchovy – výživy k nezletilým dětem, rozvod manželství, na určení náhrady škody z trestného činu, vyloučení věci z výkonu rozhodnutí a návrh na oddlužení a trestní oznámení. Ostatní kontakty (392) se týkaly podání drobných informací žadatelům o službu, předání kontaktů na organizace, do jejichž cílové skupiny žadatelé patří apod.

Vedoucí PLT:
Renáta Géringová

Adresa:
Poradna pro lidi v tísní
Velké nám. 34
500 03 Hradec Králové
tel.: 495 591 382
mobil: 777 737 612
e-mail: plt@hk.caritas.cz

Hodiny pro veřejnost:

úterý:
8.00 – 12.00 a 13.00 – 16.00 hod.
středa:
8.00 – 12.00 a 13.00 – 18.00 hod.
pondělí: pro objednané
čtvrtek: pro objednané
(konzultace s právníkem a dalšími odborníky probíhají
po objednání dle vzájemné dohody v dohodnutém čase)

V rámci pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí ve věci pomoci rodičům nebo jiným osobám odpovědným za výchovu při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě poskytla PLT rodičům nezletilých dětí 26x psychoterapii, 10x krizovou intervenci, 20x konzultaci v oblasti rodinných a partnerských vztahů, 1x v otázce bydlení, 31x právní konzultaci, 2x v otázce sociálních dávek a pomoci a 7 konzultací ostatních (např. nácvik relaxačních technik). Rodičům byl 7 x sepsán návrh k soudu (zejména se jednalo o návrhy na úpravu výchovy – výživy k nezletilým dětem a návrhy na nařízení exekuce pro vymození výživného pro nezletilé děti), 1x byl učiněn kontakt ve prospěch uživatele – jednalo se o podání písemné zprávy k soudnímu řízení. U 27 konzultací bylo zjištěno, že problematika se týká i domácího násilí.

V roce 2008 zaznamenala PLT celkem 22 kontaktů týkajících se trestných činů. 7 uživatelům byly poskytnuty služby v těchto oblastech: 2x krizová intervence, 6x majetkoprávní a náhrada škody, 8x právní systém, 2x ostatní. S uživateli bylo 4x sepsáno písemné podání – 1x trestní oznámení a 3x žaloba k soudu na určení náhrady škody ze způsobeného trestného činu.

PLT v roce 2008 poskytla celkem 187 kontaktů ve prospěch uživatelů s problematikou domácího násilí. 33 uživatelům byly poskytnuty služby v těchto oblastech: 86x psychoterapie, 8x krizová intervence, 12x rodinné a partnerské vztahy, 2x majetkoprávní a náhrada škody, 7x právní systém, 28x ostatní. Dále bylo učiněno 7 kontaktů (činností) ve prospěch uživatele služby, kterých nebyl přítomen.

Další aktivity:

Vedoucí Poradny pro lidi v tísní se v roce 2008 podílela na komunitním plánování na území města Hradec Králové v pracovní skupině pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci.

Dále lektorsky zajišťovala dva semináře v rámci projektu Dluhy trendem současnosti, který byl realizován za podpory Královéhradeckého kraje a Ministerstva vnitra České republiky. V průběhu roku se Poradna připravovala na rozšíření nabídky poradenství v oblasti dluhové problematiky – insolvenční zákon, osobní bankrot – a úspěšně pomohla již několika uživatelům.

27. září 2008 uspořádala v rámci Dne Charity Den otevřených dveří.

Poradna pro lidi v tísní poskytla odbornou praxi 3 studentům Univerzity Hradec Králové o celkové výši 210 hodin a 1 studentce VOŠ G. Habrmanna Česká Třebová ve výši 160 hodin.

Podpora:

Poradnu pro lidi v roce 2008 podpořili: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Královéhradecký kraj, Statutární město Hradec Králové

PŘÍBĚH

Paní Hana, 30 let, bydlela spolu s přítelem v domku po jeho příbuzných a ten společnými silami rekonstruovali. Po desetiletém harmonickém vztahu se dohodli na svatbě. Když předělali dům, začali pomýšlet na dítě, ale nastaly zdravotní komplikace. Po 3 letech manželství se jim narodila vytoužená dcera. Už v průběhu těhotenství se manžel začal chovat odtaziť, chodil pozdě domů nebo přespával jinde, osočoval Hanu, že svatbu a dítě nechtěl a zda je vůbec jeho, že si nemají co říct, nerozumí si a mají pramálo společného. Po ukončení šestinedělí vyhledala uplakaná Hana naši Poradnu pro lidi v tísní a prosila o pomoc, jak zklidnit manželské problémy. Začala pravidelně docházet na krizovou intervenci, kde se snažila zpracovat podezření z manželovy nevěry. Rozebírala s konzultantkou způsoby komunikace, aby se v rodině vzájemně nenapadali a minimálně hádali. Chtěla udržet manželství, ale v průběhu dalších setkání vývoj jejích problémů nabral jiný směr než si původně přála. Manžel chtěl, aby se odstěhovala a vztah ukončili. Začal rozdělovat majetek, Haně se vyhýbal, o dceru nejevil zájem. Po čase i Hana jiné řešení než rozvod neviděla. Začala si hledat byt, podala žádost o rozvod a svěření dítěte do své péče. Soudní řízení byla náročná – manžel ji obviňoval za rozpad manželství, z hamižnosti a svou (spolu)vinu popíral. Kámen úrazu nastal při žádosti o výživné na Hanu a při dělení majetku.

V průběhu rozvodu docházela do Poradny na podpůrnou psychoterapii, kde mohla ventilovat nejen napětí ze soudních řízení, ale i z problémového soužití s manželem a péče o dceru, o kterou manžel nejevil zájem. Také si strukturovala další kroky a činy, mapovala si své energetické a regenerační zdroje. Docházela i na nácvik relaxačních technik. Několikrát využila i právního poradenství, kdy dostala informace o průběhu rozvodového řízení, o způsobu vypořádání majetku a o uplatnění nároku na výživné pro sebe i nezletilou dceru. Procházela s terapeutkou i vývoj partnerského vztahu, zpracovávala pocity ze zrahy manžela, ale i své viny za rozpad manželství. Pracovala na svém sebepojetí a sebevědomí. Postupem času cítila výraznou podporu jak ze strany svých rodičů, ale i některých sourozenců manžela a přátel. V období stěhování do nového bytu jí pomáhal dlouholetý kamarád. Začali spolu trávit více času. Hana zjišťovala, že se přítel chová pěkně i k její dceři a oba pomalu začali zjišťovat, že k sobě cítí něco víc než jen přátelství. S podporou všech ustála soudní řízení, konflikty s manželem při stěhování. Když odcházela naposledy z Poradny, byla vyrovnaná sebejistá žena, které začíná nový život v novém bytě s novým partnerem.

„Svoboda není možná bez autority, jinak by se proměnila v chaos.
A autorita není možná bez svobody, jinak by se proměnila v tyranii.“
Stefan Zweig

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím vzniklo k 1. 11. 2006 a své služby začalo poskytovat k 1. 1. 2007, kdy vstoupil v účinnost nový zákon č. 135/2006 Sb. na ochranu před domácím násilím a rovněž zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Poslání:

Posláním Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím – zařízení Oblastní charity Hradec Králové – je poskytovat sociální služby, které se zaměřují na přechodnou odbornou pomoc a nehmotnou podporu osobám ohroženým domácím násilím starším 18 let žijícím v Královéhradeckém kraji, a to v souvislosti s policejním vykázáním násilné osoby ze společného obydlí nebo na základě vlastní potřeby pomoci ohrožené osoby.

Cíle:

- prostřednictvím odborného sociálního poradenství posílit schopnost uživatelů vyřešit problematickou vztahovou, partnerskou nebo rodinnou situaci provázenou domácím násilím tak, aby se uživatel mohl vrátit k běžnému životu. Uživatelé jsou vedeni k tomu, aby byli sami schopni situaci vyřešit a aby využívali své přirozené sociální prostředí (rodina, přátelé, spolupracovníci) a síť veřejných institucí
- organizovat interdisciplinární spolupráci státních, samosprávných a nestátních institucí zaměřenou na pomoc osobám ohroženým násilným chováním a tu koordinovat prostřednictvím interdisciplinárních týmů
- zvyšovat informovanost odborné i laické veřejnosti o problematice domácího násilí vzdělávací a osvětovou činností

Cílovou skupinou Intervenčního centra jsou:

osoby starší 18 ti let, které jsou ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí v Královéhradeckém kraji:

- osoby ohrožené násilným chováním osoby vykázané na základě vydání policejního rozhodnutí o vykázání či zákazu vstupu
- osoby ohrožené domácím násilím, které požádaly o pomoc Intervenční centrum – příchozí uživatelé
- osoby ohrožené domácím násilím, které Intervenční centrum kontaktuje bezprostředně poté, co se o ohrožení osoby násilným chováním dozví

Hlavní principy poskytování služeb:

Pracovníci IC HK vycházejí při poskytování sociálních služeb z křesťanských zásad, etických norem, ze standardů kvality sociálních služeb a z etického kodexu pracovníků sítě Intervenčních center v České republice. Respektují hodnoty demokracie a lidských práv. Vnímají jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho pohlaví, původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské, společenské nebo politické přesvědčení. Pracovníci IC zachovávají naprostou mlčenlivost a umožňují anonymitu uživatele.

Mezi hlavní principy patří kvalita a odbornost poskytovaných služeb, individuální přístup k uživatelům služeb, bezplatnost, podpora uživatelů služby v samostatném řešení situace apod.

Popis služeb:

Intervenční centrum je bezplatnou specializovanou sociální službou, zaměřenou na bezprostřední individuální **psychologickou** (krizová intervence, podpůrná psychoterapie) a **sociálně právní pomoc** ambulantní povahy, zprostředkovávání následné pomoci, zejména sociální, zdravotní a psychologické povahy. **Právní poradenství** je poskytováno v oblastech rodinného, občanského, přestupkového a trestního práva. Mezi nadstandardní služby patří také sepisování složitějších právních návrhů na žádost uživatele.

Sociální služby jsou poskytovány uživatelům (osobám ohroženým domácím násilím) ve dvou základních rovinách:

1. na základě vyzoomění ze strany orgánu Policie České republiky, který provedl policejní vykázání násilné osoby ze společně užívané domácnosti. Intervenční centrum po obdržení usnesení o vykázání od orgánu Policie České republiky následně kontaktuje ohroženou osobu s nabídkou sociálních služeb.
2. v případech tzv. nízkoprahového kontaktování Intervenčního centra uživatelem (osobou ohroženou domácím násilím), tedy kontaktováním na základě vlastní iniciativy

Součástí poskytovaných služeb je podpora spolupráce a vzájemné informovanosti mezi Policií ČR, soudy, orgány obcí (zejména orgánem sociálně právní ochrany dětí a obecní policií), nestátními a charitativními organizacemi.

Statistika:

Na území Královéhradeckého kraje v období od 1. 1. 2008 do 31. 12. 2008 bylo:

- kontaktováno celkem **22** uživatelů (osob ohrožených domácím násilím) z celkového počtu 22 případů policejního vykazání násilných osob na území Královéhradeckého kraje
- evidováno celkem **112** nových uživatelů služeb
- poskytnuto celkem **281 konzultací v rámci** základního sociálně právního a odborného právního poradenství
- sepsáno celkem **90** právních návrhů v oblastech rodinného, občanského, přestupkového a trestního práva
- realizováno **6** osobních doprovodů k soudním jednáním v rámci nadstandardních služeb a **1** výjezd do místa bydliště uživatele
- poskytnuto celkem **8** studentských praxí a odborných konzultací studentům sociálních oborů Univerzity Hradec Králové v celkovém rozsahu **674** hodin
- pořádáno celkem **23** školení a prezentací z okruhů problematiky domácího násilí, platné legislativy, interdisciplinární spolupráce a služeb IC HK pro odbornou i laickou veřejnost v celkovém rozsahu **107,5** hodin. Osvětová činnost byla podporována také distribucí tištěných informačních materiálů z produkce IC HK, OCH HK, MV ČR, PČR, obcí a dalších institucí.
- založeno a v činnost uvedeno celkem **5** interdisciplinárních týmů pro řešení případů domácího násilí na místní úrovni v bývalých okresních městech (Hradec Králové, Náchod, Jičín, Trutnov, Rychnov nad Kněžnou). Interdisciplinární týmy jsou složeny z odborníků z řad Policie České republiky, soudů, orgánu sociálně právní ochrany dětí, obecní policie, občanských poraden, lékařů a zdravotníků, a dalších. Členové interdisciplinárních týmů se scházejí pravidelně 1x za 3 měsíce na pracovních poradách.

Další aktivity:

Intervenční centrum uspořádalo v prostorách Magistrátu města Hradec Králové přednášku na téma domácí násilí, a to jak pro laickou, tak i odbornou veřejnost. Intervenční centrum dále uspořádalo prezentaci spojenou s besedou na téma domácího násilí pro žáky 6.–9. ročníku ZŠ Hořice v rámci celodenní akce „Co dokáže lidská ruka“.

25. listopadu 2008 se v Intervenčním centru konal Den otevřených dveří.

Vedoucí IC se v roce 2008 podílel na komunitním plánování na území města Hradec Králové v pracovní skupině pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci.

Podpora:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Královéhradecký kraj, Statutární město Hradec Králové, Nadace VIA z Fondu T-Mobile pro regiony



Vedoucí IC:

Mgr. Lenka Chválová Hodková
Mgr. Miroslav Kucej
(od 18. 2. 2008)

Intervenční centrum pro osoby
ohrožené domácím násilím
Velké náměstí 34
500 03 Hradec Králové
tel.: 495 530 033, mobil: 774 591 383
e-mail: intervencni.centrum@hk.caritas.cz

Hodiny pro veřejnost:
pondělí 13 – 17 hod
úterý pouze pro objednané
středa 8 – 12 13 – 18 hod
čtvrtek 8 – 12 13 – 17 hod
pátek pouze pro objednané

Paní Lenka se na Intervenční centrum v Hradci Králové poprvé obrátila telefonicky o letních prázdninách loňského roku. Trápilo ji chování partnera a otce jejich pětiletého syna. Partner na ni nepřiměřeně žárlil, vulgárně ji osočoval a také ji fyzicky napadal. Na základě telefonického hovoru byla s paní Lenkou domluvena osobní konzultace.

Den před konzultací paní Lenka volala, že se omlouvá, ale na konzultaci se nedostaví. Důvodem bylo, že se u syna projevilo poměrně vážné onemocnění. Nechtěla této situaci čelit sama a rozhodla se „dát příteli ještě jednu šanci“.

Asi za měsíc však volala znovu a byla velmi rozrušená. Partner ji fyzicky napadl údery do hlavy. Přivolaná hlídka policie situaci neřešila a násilníka nevykázala z bytu. Na osobní konzultaci dva dny poté paní Lenka popisovala domácí násilí ve vztahu i detaily posledního útoku. Partner ji dlouhodobě týral psychicky i fyzicky. Ze strachu a studu jeho útoky často nehlásila. Na policii se v minulosti obrátila jen dvakrát, ale bezvýsledně. Po několika napadeních vyhledala lékaře a nechala si vystavit lékařskou zprávu. Sdělovala, jak ji přítel ponižoval, nadával jí, škrtil, fackoval, vyhrožoval zabitím a kradl jí peníze, ničil věci v bytě, které byly ve vlastnictví paní Lenky.

Bezprostředně před posledním útokem mu paní Lenka řekla, že se s ním rozchází, aby si začal hledat jiné bydlení. Partner zareagoval agresivně, odmítal rozchod i odstěhování se. Byt nehodlal opustit. Paní Lenka se cítila bezmocná, v průběhu konzultace několikrát plakala. Obávala se také, že se zhorší zdravotní stav syna, který byl často násilnému jednání svého otce přítomen. I s ohledem na syna chtěla soužití definitivně ukončit.

Na základě opakovaných konzultací v Intervenčním centru paní Lenka postupovala následovně. Podala k soudu návrh na vykázaní partnera z bytu a zákaz, aby jí kontaktoval. Soud jejímu návrhu vyhověl a vykázal bývalého přítele na 30 dní.

Poté podala k soudu žalobu, aby soud vystěhoval bývalého partnera z bytu a syna svěřil do její péče. Trestní oznámení podat nechtěla, šlo jí spíše o zajištění bezpečí pro sebe a syna, ne o potrestání násilníka. V průběhu třicetidenní lhůty ale bývalý partner paní Lenku opakovaně kontaktoval vulgárními SMS zprávami i telefonáty a opět jí vyhrožoval. Paní Lenka informovala policii a s pomocí pracovnice centra podala návrh na prodloužení doby vykázaní a zákazu kontaktu. Soud jí vyhověl a prodloužil lhůtu na 6 měsíců. Rovněž uspěla se žalobou na vyklizení z bytu, teprve pak si bývalý partner odvezl definitivně své věci. Nezletilý syn byl rozhodnutím opatrovnického soudu svěřen do výlučné péče paní Lenky, otci byly umožněny pravidelné návštěvy.

Pracovnice Intervenčního centra v průběhu několika konzultací nastínila paní Lence možná řešení v její obtížné situaci, pomohla jí se sepsáním právních podání k soudu, poskytla jí psychickou podporu. Paní Lenka byla za poskytnutí služeb velmi ráda, Intervenční centrum navštívila ještě jednou – měsíc po konečném odstěhování bývalého přítele, aby osobně poděkovala.

Vypadala spokojeně a klidně, tvrdila, že i psychický stav syna se výrazně zlepšil.

PŘÍBĚH



CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

„Nejhorší chudobou je osamělost a pocit, že nejste milováni.“
Matka Tereza

Vznik:

Středisko vzniklo rozdělením původní Charitní ošetrovatelské a pečovatelské služby, která poskytovala komplexní odbornou domácí péči v Hradci Králové a okolí již od roku 1991.

Poslání:

Posláním Charitní pečovatelské služby – zařízení Oblastní charity Hradec Králové – je poskytovat komplex činností lidem se sníženou soběstačností odkázaným na pomoc jiné osoby přímo v jejich domácnostech v Hradci Králové a blízkém okolí (do 20 km).

Služba je poskytována dle individuálních potřeb uživatelů na základě vzájemné písemné dohody mezi uživatelem a poskytovatelem tak, aby uživatelé mohli žít důstojným způsobem života v maximálně možné míře samostatnosti, v jejich přirozeném prostředí a životním stylu.

Cíle:

- podpora uživatelů v soběstačnosti a sebeobslužnosti v rámci jejich možností
- podpora běžného způsobu života dle přání a zvyklostí s ohledem na zdravotní stav a sociální situaci
- pomoc uživatelům setrvat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí, a to i v posledních dnech života
- pomoc rodinám s trojčaty a více dětmi

Cílová skupina:

- lidé se sníženou soběstačností z důvodu věku nebo zdravotního stavu
- lidé v posledních dnech života, kteří si přejí zůstat v domácí péči
- rodiny s trojčaty a více dětmi do 4 let, které potřebují dočasnou výpomoc

Jedná se o osoby žijící v Hradci Králové a v blízkém okolí do 20 km.

Principy:

Charitní pečovatelská služba:

vychází při poskytování sociálních služeb z křesťanských zásad, etických norem a standardů kvality sociálních služeb:

- k uživatelům, zájemcům o služby, k sobě navzájem, k dalším osobám přistupuje s úctou
- respektuje důstojnost každého člověka bez ohledu na jeho sociální, duševní či tělesný stav
- umožňuje uživateli účastnit se rozhodování o všech záležitostech, které se ho týkají
- praktikuje individuální přístup – pomáhá uživateli naplnit jeho reálný osobní cíl
- dodržuje rovnoprávný přístup bez ohledu na rasu, pohlaví, národnost, náboženské vyznání
- jedná s uživatelem, zájemcem o službu, jako s partnerem
- respektuje autonomii a práva člověka – jeho schopnosti řídit, zvládat a ovlivňovat způsob svého každodenního života podle vlastních pravidel a představ, respektuje jeho soukromí

Popis služby:

Charitní pečovatelská služba poskytuje:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při oblékání a vysvlékání včetně speciálních pomůcek), pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík pro imobilní osoby, pomoc při chůzi, polohování
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (pomoc při běžných úkonech osobní hygieny včetně holení, pomoc s celkovou hygienou těla, pomoc při mytí a stírání vlasů, pomoc při použití WC, jednoduché ošetrovatelské úkony, pedikúra, kadeřnické služby – zprostředkujeme)
- pomoc při zajištění stravy (zprostředkování dovozu obědů, pomoc při přípravě a podání jídla)
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (běžný úklid a údržba domácnosti, údržba domácích spotřebičů, donáška a příprava pevných otopů, donáška vody, topení v kamnech, nákupy a běžné pochůzky, obstarání léků apod.)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení k lékaři, na zájmové aktivity, do práce, do školy, apod.)
- bezplatné sociální poradenství na středisku a v domácnostech uživatelů (poskytnutí informací, pomoc s vyřizováním úředních záležitostí apod.)
- psychickou aktivizaci, pořádání společných setkání uživatelů s kulturním programem, příp. výletů
- domácí hospicovou péči



Součástí služeb Charitní pečovatelské služby je **půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek**, které zkvalitňují život uživatelů s dočasným nebo trvalým handicapem a slouží jako doplněk při rehabilitačním cvičení. K dispozici jsou zejména elektrické a mechanické polohovací postele, chodítka různého typu, invalidní vozíky, toaletní křesla a další pomůcky.

Aktivita:

V lednu 2008 se Charitní pečovatelská služba spolu s Charitní ošetrovatelskou službou přestěhovala do nových prostor Na Kropáčce 30/3 do Domu sociálních služeb pro seniory. Své služby poskytuje dle potřeb všem ubytovaným.

V únoru 2008 prošla Charitní pečovatelská služba velice úspěšně inspekci kvality sociálních služeb.

Vedoucí CHPS se v roce 2008 podílela na komunitním plánování na území města Hradec Králové v pracovní skupině pro seniory. Během roku 2008 se uskutečnila čtyři setkání uživatelů, z toho na dvou vystoupili žáci ZUŠ. Pro uživatele byl rovněž uspořádán výlet do Častolovic a táborák u Domu Matky Terezy, kterého se zúčastnilo 55 uživatelů.

Statistika:

V roce 2008 poskytlo středisko CHPS v Hradci Králové a okolí služby celkem 220 uživatelům, dalším 85 uživatelům bylo poskytnuto zdarma sociálněprávní poradenství v jejich domácnostech nebo na středisku, dalším 109 uživatelům jsme zajistili dovoz obědů prostřednictvím firmy Burda. Pečovatelé vykonali u uživatelů 21 459 návštěv, což představuje 16 942 hodin péče a 45 584 výkonů. V hospicové péči bylo 15 uživatelů. Velikou výhodou střediska je propojenost na domácí zdravotní péči, ve které se octne v průběhu roku přibližně jedna třetina uživatelů pečovatelské služby. Pečovatelská služba byla kromě Hradce Králové poskytována i ve Vysoké nad Labem, Libčanech, Stěžerách, Krásnici, Černilově a v Újezdě. Péče byla poskytována také obyvatelům Domu sociálních služeb Na Kropáčce. Zaznamenáno bylo rovněž 115 výpůjček rehabilitačních a kompenzačních pomůcek 95 uživatelům.

Podpora:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Královéhradecký kraj, Statutární město Hradec Králové, Charita Česká republika, International Power Opatovice a.s., Kompakt, s.r.o., Poděbrady – firma darovala sociální automobil společně s dalšími čtyřiceti firmami (jejich seznam je uveden v rubrice Poděkování)

Vedoucí CHPS:
Bc. Marcela Vrabelová
mobil: 777 736 013
e-mail:
marcela.vrabelova@hk.caritas.cz

Adresa:
Charitní pečovatelská služba
Na Kropáčce 30/3
500 03 Hradec Králové
tel: 495 515 372
e-mail: chps@hk.caritas.cz

Návštěvní hodiny pro veřejnost:
úterý 8.00 – 12.00 hod.
čtvrtek 13.00 – 16.00 hod.



PŘÍBĚH

Paní Soňu jsme přijali do péče na začátku roku. Již první návštěva se lišila od mnoha jiných. Paní s námi komunikovala jen ukazováním písmenek abecedy, která měla napsaná na papíře před sebou, a mimikou obličeje. Bez přítomnosti dcery, která nám překládala do souvislých slov a vět, bychom se velmi těžce dorozuměli. Dozvěděli jsme se, že vše začalo před dvěma lety nečekaným pádem z kola. Po mnoha vyšetřeních a diagnózách zněl závěr ALS – amyotrofická laterální skleróza, což je určitý druh myoapatie, kdy dochází k postupnému ochabování svalstva od hlavy směrem dolů. Paní Soňa si přála setrvat v domácím prostředí se svými dcerami. Ze začátku chodila s pomocí chodítka a chtěla ulehčit péči dcerám tím, že budeme přicházet jednou denně, připravíme stravu, která musí být rozmixovaná. Při jídle je třeba dávat velký pozor, aby se paní nezačala dusit. Hrozilo by totiž vážné ohrožení života. Pečovatelky se naučily prstovou abecedu a vytvářet slova a věty, když paní ukazuje tužkou písmenka. Smutek a radost umějí poznat z emotivních projevů, a tak snáze odhadnout její momentální potřeby, zároveň ji dokáží psychicky podpořit. Kvůli postupnému zhoršování zdravotního stavu byla péče o paní Soňu rozšířena na dvě návštěvy denně po 2 hodinách, aby byla sama doma minimálně. Jídlo se jí podává stříkačkou, je už prakticky úplně imobilní. I přes špatnou prognózu tohoto onemocnění věříme, že při současných možnostech komplexní domácí péče, která může být rozšířena v případě potřeby také o péči zdravotní, zvládneme splnit přání paní Soni i její rodiny zůstat i s takovým onemocněním doma co nejdéle.

CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA

„Utrpení je Božím darem, který těm, jež se starají o trpící, umožňuje ukázat svou lásku.“ Matka Tereza



Vznik:

Středisko vzniklo rozdělením původní Charitní ošetrovatelské a pečovatelské služby, která poskytovala komplexní odbornou domácí péči v Hradci Králové a okolí již od roku 1991.

Poslání:

Posláním Charitní ošetrovatelské služby – nestátního zdravotnického zařízení Oblastní charity Hradec Králové – je poskytovat domácí zdravotní péči ve spolupráci s ošetřujícím lékařem a rodinou lidem chronicky i akutně nemocným v jejich vlastním sociálním prostředí v Hradci Králové a blízkém okolí. Domácí zdravotní péče je zaměřena na udržení a podporu zdraví, navrácení zdraví a rozvoj soběstačnosti, zmírňování utrpení nevyléčitelně nemocného člověka a zajištění klidného umírání. Ošetrovatelská péče je poskytována registrovanými zdravotními sestrami dle platných právních norem a ošetrovatelských standardů.

Cíle:

Cílem Charitní ošetrovatelské služby je poskytovat pacientům ošetrovatelskou péči, která podporuje jejich soběstačnost a uzdravení, zmírňuje jejich těžkosti způsobené nemocí a v rámci domácí hospicové péče zajišťuje důstojné umírání v kruhu rodiny.

Cílová skupina:

Pacienti, chronicky nebo akutně nemocní, žijící v Hradci Králové a blízkém okolí do 20 km, kterým byla ordinována domácí zdravotní péče. Péči může ordinovat praktický lékař, praktický lékař pro děti a dorost nebo lékař propouštějící pacienta do domácí péče ze zdravotnického zařízení.

Principy:

Charitní ošetrovatelská služba:

ctí při své práci křesťanské zásady a etické normy:

- respektuje důstojnost každého člověka bez ohledu na jeho tělesný, duševní či sociální stav
- dodržuje rovnoprávný přístup bez ohledu na rasu, pohlaví, národnost, náboženské vyznání
- podává pacientům informace v rozsahu svých kompetencí
- respektuje právo svobodné volby pacienta, jeho soukromí
- zachovává mlčenlivost
- v ošetrovatelské péči aplikuje holistický přístup

Popis služeb:

Domácí zdravotní péče poskytovaná CHOS zahrnuje zejména tyto úkony:

- aplikace injekcí, infuzí, infuzí,
- odběry biologického materiálu,
- převazy různých defektů (proleženin, bércových vředů, špatně se hojících ran po chirurgických zákrocích apod.),
- měření krevního tlaku,
- vyšetření glykémie,
- podávání léků,
- provádění celkové hygieny u těžce nemocných,
- polohování,
- pohybovou terapii,
- ošetrování stomií,
- odsávání hlenů z dýchacích cest,
- aktivaci psychiatricky nemocných,
- cílenou kontrolu zdravotního stavu pacienta,
- edukaci rodinných příslušníků,
- domácí hospicovou péči a další.

Místo poskytované služby:

Hradec Králové a okolí do cca 20 km

Statistika:

Pracovníci Charitní ošetrovatelské služby ošetrovali v roce 2008 celkem 487 pacientů. Nejčastěji se jednalo o pacienty dlouhodobě nemocné po cévních mozkových příhodách s onemocněním oběhového systému, pacienty s bércovými vředy, sklerózou multiplex, diabetem a onkologicky nemocné. 47 pacientům poskytli domácí hospicovou péči a provázeli je až do posledních dnů jejich života.

Další aktivity:

Středisko CHOS zajišťuje zdravotní péči o dvě pacientky na domácí umělé plicní ventilaci, přičemž jedné z nich již šest let celodenní nepřetržitou péči. Tím umožňuje těmto pacientkám žít běžným způsobem života v domácím prostředí v kruhu své rodiny a přátel. Bez této péče by byly pacientky odkázány strávit zbytek života v izolaci ve zdravotnickém zařízení.

V lednu 2008 se Charitní ošetrovatelská služba spolu s Charitní pečovatelskou službou přestěhovala do nových prostor Na Kropáčce 30/3 do Domu sociálních služeb pro seniory.

Vedoucí CHOS se v roce 2008 účastnila práce pracovní skupiny pro seniory v rámci komunitního plánování na území města Hradec Králové.

Podpora:

Domácí zdravotní péče je poskytována na základě indikace lékaře a je plně hrazena zdravotními pojišťovnami. Na zakoupení infuzní pumpy pro léčbu bolesti zejména onkologicky nemocných v domácí péči byl použit výtěžek koncertu Vojenské hudby Hradec Králové.

Vedoucí CHOS:

Vrchní sestra

Markéta Bohuslavová

mobil: 777 736 014

e-mail: chos@hk.caritas.cz

Adresa:

Charitní ošetrovatelská služba

Na Kropáčce 30/3

500 03 Hradec Králové

tel: 495 530 188

e-mail: chos@hk.caritas.cz

Návštěvní hodiny pro veřejnost:

Úterý 8.00 – 12.00 hod.

Čtvrtek 13.00 – 16.00 hod.

Amyotrofická laterální skleróza (dále jen ALS) je zjednodušeně řečeno nemoc mozku. Tělo má mnoho druhů nervů. Některé se účastní procesů myšlení, paměti a citů (jako např. horko nebo chlad), jiné jsou pro zrak, sluch a další tělesné funkce. Nervy, které hynou, když máte ALS, zprostředkovávají volný pohyb a svalovou sílu (např. snaha dosáhnout na telefon nebo sestoupit z chodníku). Jelikož můžeme vůlí zadržet dech, může mít ALS časem dopad i na dýchání.

Průběh onemocnění je typický. Zpočátku mohou být příznaky natolik mírné, že je pacient často přehlédne. Jsou nárazové. Od svalové slabosti, záškubů, přes zhoršení funkcí rukou a nohou, nezřetelnou řeč až obtíže při dýchání a polykání. Rychlost je různorodá. Inteligence pacienta a jeho myšlení zůstávají zcela neporušeny.

Paní Eva se o svém onemocnění dozvěděla počátkem roku 2007. Byla opakovaně hospitalizovaná pro nárazové příznaky ALS. V dubnu 2008 byla provedena tracheostomie (na krku je chirurgicky vytvořen otvor v průdušnici, který umožňuje trvalé dýchání) a pacientka byla napojena na ventilátor (dýchací přístroj). V srpnu 2008 s dýchacím přístrojem byla již zcela ochrnutá pacientka propuštěna do domácího ošetřování.

Komplexní ošetrovatelská péče spočívá v hygieně celého těla, péči o pokožku, masáži zad, dolních končetin, ošetrovatelské rehabilitaci, procvičení horních a dolních končetin, polohování, kontrole kvality dýchání, péči o tracheostomii, kontrole příjmu tekutin a potravin, kontrole vyprazdňování, kontrole užití léků, odběrech dle ordinace, komunikaci dle daných možností. Tuto péči 3 hodiny denně zajišťuje Charitní ošetrovatelská služba, po zbytek dne ji zajišťuje manžel.

Než byla paní propuštěna domů, tak musel manžel projít psychologickou přípravou, šetřením sociálních služeb, zaškolením ohledně péče o člověka s diagnózou ohrožující život. Zajistil polohovací lůžko, zvedák k přesunu ležícího pacienta, invalidní vozík, pomůcky k dýchacímu přístroji, vše pro pravidelnou péči o tracheostomii. V případě potřeby komunikuje s obvodní lékařkou, pojišťovnou, lékaři s anesteziologicko-resuscitačního oddělení. Vede celou domácnost, vaří, pere, uklízí, nakupuje, je čistotný a pečlivý.

Veškerá péče a komunikace mezi paní a jejím manželem je láskyplná, škádlivá, přející, vtipná, dobrosrdečná. Člověk by jim snadno mohl uvěřit, že paní Eva jen chvilkově odpočívá. Přitom je velmi vážně nemocná a díky péči manžela a naší službě mohla své 60. narozeniny prožít doma. Zázemí dotvářejí návštěvy přátel a kolegů z bývalého zaměstnání.

Paní Eva a její manžel jsou krásným příkladem toho, že tam, kde je domov domovem, se dá jakákoli těžkost zvládnout.

PŘÍBĚH



DŮM MATKY TEREZY

STŘEDISKO SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

PRO LIDI BEZ DOMOVA

„Člověk nežije tolik z lásky, kterou přijímá,
jako mnohem více z té, kterou daruje.“
Matka Tereza

Dům Matky Terezy je zařízením sociálních služeb Oblastní charity Hradec Králové, které nabízí komplexní přístup k člověku, žijícímu na okraji společnosti nebo ohroženému sociálním vyloučením a vede ho k jeho návratu k běžnému způsobu života v přirozeném prostředí. Vznikl v roce 2004 přestěhováním původního azylového domu pro muže, který poskytoval služby již od roku 1991, do nového objektu vybudovaného městem. Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. jsou zde poskytovány služby: „nizkoprahové denní centrum“, „noclehárna“, „azylový dům“ a „sociální rehabilitace“. Tyto služby na sebe vzájemně navazují a tvoří ucelený program „krok za krokem“.



Poslání:

Posláním Domu Matky Terezy je poskytovat komplexní odbornou pomoc mužům starším 18-ti let, zejména z Hradce Králové a Královéhradeckého kraje, v dlouhodobě nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení nebo s absencí sociálního zázemí, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami. Zařízení usiluje o resocializaci a reintegraci uživatelů do běžné společnosti, aby mohli žít běžným způsobem života v přirozeném prostředí v maximálně možné míře samostatnosti. Sociální služby jsou poskytovány dle individuálních potřeb uživatelů, na základě vzájemné dohody mezi uživatelem a poskytovatelem tak, aby uživatelé mohli žít důstojným způsobem života. Služby jsou poskytovány v souladu se standardy kvality sociálních služeb, metodikou služby a platnými právními normami.

Cíle:

Cílem Domu Matky Terezy je poskytovat pomoc směřující ke zlepšení situace uživatele, motivovat a podporovat uživatele k návratu k samostatnému životu ve společnosti, využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti a přirozené vztahové sítě, žít běžným způsobem života. Konkrétněji se jedná o znovuzískání sebevědomí a sebedůvěry, pracovních návyků, návrat na trh práce, navázání kontaktů s rodinou a přáteli, získání jiného vhodného bydlení (jiná rezidenční zařízení, byt, ubytovna apod.).

Cílová skupina:

Muži starší 18-ti let, zejména občané Hradce Králové a Královéhradeckého kraje (v případě volné kapacity i celé ČR, příp. EU), v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení nebo s absencí sociálního zázemí, a to z důvodů:

- ekonomických (např. neschopnost platit nájem, exekuce apod.)
- návratu z výkonu trestu
- opuštění ústavní péče (např. dětského domova po dosažení plnoletosti, protialkoholní nebo psychiatrické léčby apod.)
- sociální neadaptabilnosti (žijící způsobem života vedoucím ke konfliktu se společností, k ohrožení, zejména v důsledku zneužívání návykových látek, ke špatnému zdravotnímu stavu za současného nevyužívání zdravotní péče, k získávání obživy společensky neakceptovaným způsobem apod.)
- rozvodu nebo opuštění společné domácnosti
- snížené soběstačnosti v základních životních dovednostech (snížené schopnosti si zajistit osobní péči, využívat veřejných míst a služeb, snížené schopnosti kontaktu s komunitou a rodinou, uplatňování svých práv a nároků)

Jedná se o lidi ohrožené sociálním vyloučením bez přístřeší a sociálního zázemí.



Principy:

Pracovníci zařízení vycházejí při poskytování sociálních služeb z křesťanských zásad, etických norem a ze standardů kvality sociálních služeb, což znamená, že:

- k uživatelům, zájemcům o služby, k sobě navzájem a k dalším osobám přistupují s úctou
- respektují důstojnost každého člověka (bez ohledu na jeho sociální, duševní či tělesný stav)
- umožňují uživateli účastnit se rozhodování o záležitostech, které se ho týkají
- umožňují nezávislost uživatele (uživatel se může sám rozhodnout, jeho rozhodnutí bude respektováno)
- praktikují individuální přístup ke každému uživateli (pomáhají mu naplnit jeho reálný osobní cíl, respektují jeho schopnosti, znalosti a možnosti)
- dodržují rovnoprávný přístup bez ohledu na rasu, pohlaví, národnost, náboženské vyznání, sexuální orientaci nebo politickou příslušnost
- podporují soběstačnost, nezávislost v maximální možné míře, aktivní způsob života, udržují smysluplnost života uživatele
- jednájí s uživatelem jako s partnerem
- respektují autonomii uživatele, jeho schopnosti řídit, zvládat a ovlivňovat způsob svého každodenního života podle vlastních pravidel a představ, respektují jeho soukromí

Popis služeb:

Denní centrum

poskytuje komplexní odbornou pomoc osobám bez přístřeší – mužům a ženám starším 18 let, kteří vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem ohroženi.

Nabízí:

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy v nouzi nebo pomoc při zajištění stravy,
- poskytnutí čistého oděvu, přístřeší a teplo přes den
- základní sociální poradenství a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- vyhledávání potenciálních uživatelů, kteří již nejsou schopni zařízení kontaktovat sami
- další služby dle potřeb uživatele – poskytnutí úvěrové jízdenky v opodstatněných případech, zhotovení fotografie na doklady, zprostředkování zdravotní péče, možnost praní, sušení a žehlení prádla apod.
- zapojení do programu sociální rehabilitace

Forma pomoci je ambulantní a terénní, kapacita Denního centra je 30 osob denně.

Terénní práce kterou jsme zahájili v roce 2006 díky prostředkům z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR, je určena těm nejpotřebnějším z výše uvedené cílové skupiny. Jejím cílem je odstranění a prevence extrémního sociálního vyloučení. Aktivita zahrnuje vyhledávání osob, které již nejsou schopny učinit první krok a samy se dostavit např. do denního centra za účelem hygieny, nasycení, pomoci při vyřízení dokladů apod. Jedná se o lidi dlouhodobě žijící na ulici (či v přírodě), měsíce nemyté, živící



se odpadky, někdy bez obuvi, často s četnými hnusajícími ranami. Terénní sociální pracovník prochází vytipované rizikové lokality (nádraží, opuštěné budovy, nepřístupná tábořiště na okrajích města) a navazuje kontakt s těmito lidmi, snaží se je motivovat, doprovází je do zařízení, kde jsou jim poskytnuty služby dle jejich potřeb.

Noclehárna

navazuje na Denní centrum a poskytuje, kromě služeb uvedených u Denního centra, možnost přenocování. Služba je poskytována denně od 18,00 do 9,00 hodin, včetně svátků a víkendů, na základě ústní dohody dle individuálních potřeb jednotlivých uživatelů. Uživatel přispívá na úhradu nákladů spojených s poskytováním služby dle aktuálního přehledu výše úhrad. Původně sloužila Noclehárna pouze mužům. V důsledku terénní práce začaly do Denního centra docházet také osamělé ženy bez přístřeší. Vzhledem k tomu, že ve městě ani v celém kraji není dosud nízkoprahové zařízení pro ženy, uvolnili jsme jednu nocležnu a hygienické zázemí v DMT těmto ženám. Kapacita Noclehárny je v současné době je 40 lůžek – z toho 10 lůžek pro ženy a 30 lůžek pro muže (v zimním období lze přidat přistýlky).

Azylový dům

je dalším článkem resocializačního programu. Uživatelé jsou vedeni k odpovědnosti za svůj další život tak, aby byli schopni řešit samostatně své problémy a stali se nezávislími na systému sociální pomoci, příp. aby se jejich závislost minimalizovala. Kapacita Azylového domu je 28 lůžek. Služba je poskytována nepřetržitě, včetně víkendů a svátků, na základě písemné smlouvy dle individuálních potřeb a cílů jednotlivých uživatelů formulovaných v jeho osobních plánech. Uživatelé přispívají na úhradu nákladů spojených s poskytováním služby dle aktuálního přehledu výše úhrad.

Sociální rehabilitace

Posláním Sociální rehabilitace v rámci DMT je podporovat osoby ohrožené sociálním vyloučením, bez přístřeší a sociálního zázemí, žijící nebo přebývající v Hradci Králové, v dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonů běžných v samostatném životě. Služba je určená těm, kteří potřebují pomoc, chtějí svoji situaci aktivně řešit, jsou ochotni pomoc přijmout a jsou schopni a ochotni se podřídit podmínkám resocializačního programu. Služba je poskytována zdarma.

Konkrétní aktivity nabízené zařízením v rámci sociální rehabilitace uživatelů:

- základní sociální poradenství
- odborné poradenství – zejména pracovní právo, orientace na trhu práce
- prodej časopisu Nový Prostor – získání a ověření pracovních návyků, získání komunikačních dovedností (příležitost hlavně pro ty, kteří jsou dlouhodobě nezaměstnaní nebo špatně zaměstnatelní)
- pracovní terapie – účast na různých aktivitách, práce v sociálním šatníku, výroba a prodej dekorativních předmětů – svíček, tácků, mydel apod.
- kurz – základy práce s PC včetně používání internetu a obsluhy e-mailu
- volnočasové aktivity – sportovní (s využitím tělocvičny a posilovny), kulturní (promítání filmů, knihovna, besedy), společenské (setkání s uživateli, Vánoce, Velikonoce, výlety), duchovní (bohoslužby) a další

DMT umožňuje ve spolupráci s Probační a mediační službou v Hradci Králové také vykonat alternativní trest.

Statistika:

V průběhu roku 2008 byly služby spojené s ubytováním poskytnuty celkem 221 lidem, z toho 181 lidem na noclehárně a 53 lidem azylové ubytování. Služby Denního centra (možnost hygieny, čistého ošacení, praní a sušení prádla, jídla v nouzi, sociální poradenství apod.) využívalo 230 uživatelů. Terénní sociální pracovník průběžně vyhledával a poskytoval pomoc 48 lidem žijícím na ulici nebo ve velice nevyhovujících podmínkách. Služeb sociálního šatníku využilo celkem 149 lidí. Průměrný věk uživatelů služeb v roce 2008 byl 44 let, nejmladšímu bylo 18 let, nejstaršímu 76 let.

Do prodeje Nového prostoru bylo zapojeno 34 prodejců. 24 uživatelů se podílelo na výrobě a prodeji dekorativních předmětů, další byli zapojeni do provozu soc. šatníku, přípravy dobročinných bazarů, čištění Piletického potoka a jiných aktivit.

Další aktivity:

Ve spolupráci s Diecézní katolickou charitou Hradec Králové byl v období od 1. 1. 2007 do 30. 6. 2008 realizován projekt Centrum aktivního přístupu k zaměstnání znevýhodněných skupin na trhu práce financovaný z prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR v rámci operačního programu Rozvoj lidských zdrojů (OP RLZ), opatření č. 3.1.1 Posílení aktivní politiky zaměstnanosti při zaměstnávání uchazečů a zájemců o zaměstnání. Do tohoto projektu byly zapojeni uživatelé služeb DMT i DMD. Aktivity probíhaly v charitním humanitárním skladu, v DMT a v sociálním šatníku Oblastní charity Hradec Králové.

Prodej Nového Prostoru, který sleduje získání a ověření pracovních návyků, komunikačních dovedností a je příležitostí hlavně pro ty, kteří jsou dlouhodobě nezaměstnaní nebo špatně zaměstnatelní, je v Hradci Králové již stabilizovaný. Pro některé lidi v nepříznivé sociální situaci je to jediná možnost získat vlastní práci okamžitě prostředky na základní životní potřeby. Tato aktivita vede prodejce k znovuzískání sebedůvěry, pracovních návyků a zvyšuje možnost budoucího uplatnění se na trhu práce. V roce 2008 bylo registrováno 34 prodejců, kteří prodávají časopis na vymezených místech v průběhu celého týdne. Prodej časopisu není pro prodejce pouze možností výdělku, ale mnozí z nich se začali zajímat o dění kolem sebe, našli motivaci řešit svoji situaci, dbát o sebe, komunikovat.

V rámci pracovní terapie se uživatelé služeb Domu Matky Terezy podíleli na různých aktivitách jako stěhování, úklid, práce na zahradě, práce v sociálním šatníku, pořádání dobročinných bazarů apod. V roce 2008 se pokračovalo s výrobou svíček a skleněných tácků. Tato aktivita se stále setkává s velkým ohlasem jak u uživatelů, tak u veřejnosti. Celkem bylo v roce 2008 vyrobeno 1272 svíček a 900 skleněných tácků.

V roce 2008 se také uskutečnila Letní olympiáda, ve které v průběhu srpna soutěžili uživatelé o ceny, probíhaly pravidelné katolické bohoslužby, konaly se dva táboráky, jeden z nich v rámci Dne charity (spojený s podáváním guláše). V květnu 2008 v rámci Týdne vzájemného poznání a porozumění navštívila Dům Matky Terezy skupina bohoslovců Teologického konviktu z Olomouce. Uspořádali jsme také Velkou štědrovečerní hostinu a Silvestrovskou slavnost.

Vedoucí DMT se v roce 2008 podílel na komunitním plánování na území města Hradec Králové v pracovní skupině pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci. Zařízení je členem Sdružení azylových domů a členem odborného kolegia pro azylové domy v rámci DCH a také poskytuje možnost praxe studentům především z Univerzity Hradec Králové a škol se zaměřením na sociální oblast.

Podpora:

Dům Matky Terezy v roce 2008 podpořili Evropský sociální fond, státní rozpočet ČR, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Královéhradecký kraj, Statutární město Hradec Králové, Ing. Miroslav Kurka – Tradetex Orlová – Lutyně, Multikulturverein Völkerverständigung e.V. Blomberg, SRN a další dárci.

Vedoucí DMT:

Bc. Ivan Koštejn do 31. 10. 2008
Michal Hledík od 1. 11. 2008
Dana Pechová od 1. 4. 2009
mobil: 777 721 620
e-mail: dmt@hk.caritas.cz

Adresa:

Dům Matky Terezy
– středisko sociálních služeb pro lidi bez domova
U Mostku 472/5, 503 41 Hradec Králové
tel: 495 218 934
mobil: 777 736 011
e-mail: dmt@hk.caritas.cz

PŘÍBĚH 1

„Tak tohle bude určitě nějaký umělec, malíř, fotograf nebo něco takového“, zaslechl jsem kolem, když se přede mnou v Domě Matky Terezy zjevil pan Zdeněk. Vysoký, hubený starší pán, vždy pečlivě učešáný, s košilí ke krku zapnutou až do poslední knoflíčku, oblečen v tmavším oděvu, jak už to v tomhle věku bývá. Krk mu zakrývá šedočerný vous, má pohled dravce a dlouhý, rozvážený krok, kterým se pohybuje po ulicích a chodbách Domu Matky Terezy. Připomíná elegána ze starých časů. Dnes už se mu špatně dýchá a často ho bolí u srdce, ale přesto si tu jednu cigaretu denně ještě dopřeje. Někdy jen vyjde ze svého pokoje, aby se podíval v televizi na seriály, jindy zase přemýšlí, co si uvaří k obědu (rád experimentuje). Ještě nedávno plný života, ačkoliv v posledním roce už tomu tak není. Inu stárí, alkohol a cigarety si začínají vybírat svou daň.

A jaký je vlastně jeho životní příběh? Není zrovna dvakrát šťastný. Hned na úvod mi sdělil skutečnost, která by asi nejednoho překvapila. „Byl jsem zavřenéj dohromady devatenáct let“. Chvilí pak ještě v tichu přemýšlí, než začne vyprávět.

Pan Zdeněk se narodil ve třicátých letech v Podkrkonoší. Má dva bratry a sestru, se kterou je ještě v kontaktu a pravidelně ji chodí navštěvovat. „Sestra je dnes na invalidním vozíku, občas za ní zajdu, dáme si kafe a vzpomínáme“. Otec je opustil ještě když byl pan Zdeněk malý a matka se musela starat o čtyři děti sama. Po ukončení základní školy šel pan Zdeněk do hornického učení a poté si našel práci v Karlových Varech, ale do Podkrkonoší ho přesto stále něco lákalo. Tak se tam nakonec vrátil – domov je domov. A poprvé se oženil. Z tohoto manželství vzešlo první dítě pana Zdeňka. Ovšem už tady začíná i první smutná etapa jeho života, neboť právě poprvé byl zavřený v Krkonoších. Po výkonu trestu ho nohy odvedly zpět do Karlových Varů, kde si našel novou práci v pivovaru a oženil se podruhé. Z druhého manželství měl děti dvě. Ale: „Život vám občas hází klacky pod nohy, i když většinou si za to můžu sám.“ vyprávěl pan Zdeněk. „Jel jsem z Karlových Varů za matkou do Krkonoš a stavil jsem se v Praze... a už jsem tam zůstal sedm let.“

Po dalším výkonu trestu se vrátil do Krkonoš k matce a řekl si „dost“. Oženil se neúspěšně potřetí. Našel si byt a začal pracovat v továrně až do předčasného důchodu. „Prostě mi v sedmapadesáti řekli, že už mě nepotřebují a musel jsem odejít“. A jak už to bývá, nebyla práce, důchod byl příliš malý a pan Zdeněk přestal platit nájem. Nakonec byl donucen se přestěhovat ke své těžce nemocné matce, o kterou se staral až do její smrti. „Nechtěl jsem jí dávat do LDNky, ani do žádného jiného zařízení, navíc když mě o to prosila, abych se o ni postaral, abych ji nedával do domova důchodců.“ A to taky udělal. Smrt bližního nepřijemně dolehne na každého a stejně tomu bylo i u pana Zdeňka, kterého tato zkušenost velmi poznamenala. Následně začal pít, prodal dům, chvíli bydlel po ubytovnách, chvíli u známých nebo u sestry, až nakonec skončil na ulici.

Poslední záchrana přišla až s Domem Matky Terezy, kam nejprve zašel jen občas. „Když jsem měl peníze, bydlel jsem chvíli na ubytovně, a když peníze nebyly, přespával jsem na ulici nebo na azylu“. V našem zařízení je s přestávkami už třetím rokem. Nepije, léčí se, vaří, stará se a věří, že jednou uspěje ve věrovém řízení na bydlení v Harmonii a přestěhuje se do „vlastního“.

PŘÍBĚH 2

Nepřehlédnete ho. Středně vysoký postarší pán s plnovousem, který napadá na jednu nohu, nosí brašnu a francouzskou hůl. Působí velmi mile a na počkání chrlí jeden příběh za druhým, ať už je to z dětství, nebo ze současnosti. Hrozně rád mluví i o vaření, které se stalo jeho vášní. „No když tam přidáte trochu tohohle koření, tak to chytne takovou zvláštní chuť, a to byste se pak po tom mohl utlouct“. Takový je prostě pan Antonín. Každý ho má rád, každý si s ním rád popovídá a sem tam se i něco přiučí.

Když jsem mu naznačil, o co mi vlastně jde, nebránil se ničemu a svůj životní příběh pokaždé okořenil nějakou vtipnou historkou. Ale od začátku. Pan Antonín se narodil v Liberci, odkud se rodiče přestěhovali do Ostroměře, kde vychodil i základní devítiletou školu. A hned přišla na řadu první vzpomínka z dětství: „Jako mladší jsem chodil se staršími kluky na ryby. Víte, já je zásadně nejím, ale když taková ryba zabere, tak to je něco. Sám ten prut nedržím, jen mám oči vyvalené a koukám, co z toho bude za úlovek. A světe div se, on je to vodník z místní Javůrky! A když jsme pak přišli domů, naši nám vynadali, že máme chodit až na osmou – po televizních „kecech“. No jo, ale jinak, je to všechno pravda! Teda až na toho vodníka“. Těch příběhů, na které pan Antonín vzpomíná je příliš mnoho, a na všechny tu není místo, proto jeho vyprávění trochu zkrátím. Po základní škole šel do učení na zedníka. Na tohle období vzpomíná pan Antonín často: „Jednoho dne jsem došel do Sokolovny na odpolední tancovačku. Muzika dobrá, děvčata taky, no a tak jsme to s klukama rozjeli. Samozřejmě slušně! Po pár tanečcích jsme ty holky pozvali na sklenku vína a na pokec. Následky byly katastrofální. Kamarádi....tři oženění! Ale šlape jim to dobře, to jo. Občas se vidáme, a tak by to mělo být“. Pan Antonín pokračuje. „Do tanečních jsem sice nechodil, ale dělal jsem tam u občerstvení a tak jsem se naučil i trochu tančit. Jo tyhle roky mládí.“

Po vyučení šel dělat pan Antonín zedničinu, ta ho ale nebavila, a tak ji vyměnil za jinou práci. Začal jako skladník a řidič u „Ovoce – Zelenina“. Pak přišla náhradní vojenská služba, práce v Sadech a lesích (což pan Antonín doporučuje jako příjemnou relaxaci) a nakonec zaměstnání v nemocnici v Hořicích, u kterého zůstal až do důchodu. Pan Antonín byl také aktivní sportovec. Mezi jeho záliby patřily míčové hry – hlavně házená a sportovní střelba. Bohužel v důsledku zranění se sportu už nevěnuje. A co rodina? „No, oženil jsem se z donucení. A následky? Však víte – děti. Dcera je ale hodná a slušná. Už od jejich patnácti let jsme zůstali jen sami“. No a jak už to u pana Antonína chodí, přišla na řadu další historka: „Jednou se takhle objeví dcera s kamarádkou a že půjdeme na houby. Moc mi to nešlo pod vousy, ale budiž. Když jsme vnikli do lesa, děvčata se ptala, kterým směrem se vydáme. Nakonec jsme se rozhodli, že nejlepší to bude u „Hrozného buku“, kde byl jednou nalezený oběšenec. A tam ten náš výlet taky skončil, to když jsme u toho buku vyrušili divočáka. Ústup byl opravdu rychlý. Schovali jsme se do boudy, kam dávají myslivci seno na přikrmení zvěře přes zimu a hodinu se odtamtud nehli. Nakonec se divočák nažral a v klidu odešel.“

Jak už jsem zmínil, pan Antonín měl před léty těžké zranění nohy, z něhož má dodnes uvnitř šrouby. Když ho propustili z nemocnice, zjistil, že se už nemá kam vrátit. Dcera měla rodinu a byt byl malý. V domovech důchodců je přeplněno a tak zbyla jediná možnost. V současné době je pan Antonín v Domě Matky Terezy v Hradci Králové, kde přespává na noclehárně, ale usilovně shání podnájem, nebo nějakou tu ubytovnu, kde by mohl spokojeně a nerušeně žít. Přemýšlí i o Harmonii v Hradci Králové, a doufá, že alespoň něco z toho vyjde. A na závěr ještě jedna historka: „Před pár lety za mnou přišla sousedka, jestli budu mít někdy navečír čas, že bude zabíjet krůtu. Slíbil jsem, že jo a vydal se tam. Manžel sousedky krůtu chytil a šup – hlavu na špalek. Já mu říkám, dejme ji do pytle, nebo ji neudržíš. Když useknete krutě hlavu, má pak ukrutnou sílu v křídlech a pařátech.

A on: To je dobrý...to zvládnou. A za chvíli už krůta létala jak pominutá po zahradě a my za ní. Ale nakonec honička skončila v náš prospěch. A na talíři byla krůta vynikající“.

SOCIÁLNÍ ŠATNÍK

„Na dobro, které uděláte dnes, zítra lidé zapomenou.
Přesto dál dělejte dobro.“ Matka Tereza



Sociální šatník vznikl z iniciativy několika dobrovolníků v roce 1992. Později byl přiřazen k azylovému domu pro muže, dnes Domu Matky Terezy, z důvodu realizace myšlenky zapojovat do práce v šatníku také uživatele služeb azylového domu a umožnit zejména prvoodsouzeným odpracovat si zde alternativní trest. K 1. lednu 2007 byla činnost šatníku začleněna do služby sociální rehabilitace v souladu se zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

Šatník slouží jako místo prvního kontaktu s těmi, kteří potřebují hmotnou výpomoc ve formě oblečení, obuvi, potřeb pro děti, potřeb do domácnosti, případně další služby. Je využíván hlavně matkami početných rodin, důchodci a bezdomovci. Pracovníci šatníku poskytují také poradenství o sociálních službách poskytovaných Oblastní charitou anebo o dalších návazných službách v Hradci Králové – dle potřeby zájemce. Cílem služeb sociálního šatníku je pomoc lidem v hmotné nouzi, obětem živelných pohrom, uprchlíkům a dalším překlenout tento stav.

Popis služeb:

- příjem věcí od dárců – jejich třídění a příprava k přímému výdeji event. distribuci
- přímý výdej a distribuce
- zásobování azylových domů – pravidelně doplňujeme „šatníky první pomoci“ v Domě Matky Terezy a v Domově pro matky s dětmi, kde je potřeba neustále udržovat základní skladbu ošacení a obuvi pro potřebné
- zásobování uprchlických táborů, případně dalších zařízení dle jejich požadavků – příležitostně dodáváme materiální pomoc do Kostelce nad Orlicí, do střediska v Josefově, do Diakonie Broumov a dalším zařízením dle jejich potřeb
- organizace humanitární pomoci – jsme připraveni podílet se na humanitární pomoci v případě nenadálých událostí jako např. povodně, a to konkrétně organizací příjmu hygienických potřeb, úklidových prostředků a dalších věcí nezbytných pro rychlé odstranění škod.
- organizace dobročinných bazarů – součástí aktivit sociálního šatníku se stalo již tradiční pořádání dobročinných bazarů v Novém Adalbertinu s cílem nabídnout levně věci všem, kteří mají z různých důvodů zábrany přijít do šatníku v Kydlínovské ulici, a získat potřebné finanční prostředky na projekty Oblastní charity Hradec Králové

Na uvedených činnostech se pod vedením pracovníka DMT podílejí také dobrovolníci, uživatelé služeb Domu Matky Terezy a lidé vykonávající alternativní trest.

V roce 2008 jsme uspořádali tři dobročinné bazary:

22. – 25. dubna – jarní bazar, 9. – 11. října – podzimní bazar a 25. – 26. listopadu – adventní bazar. Výtěžky bazarů byly uloženy na účet veřejné sbírky – jejich využití je uvedeno ve zprávě o využití veřejné sbírky. Příjem věcí je od září 2008 dočasně pozastaven. V současné době probíhá na základě vyhlášených dnů, ve kterých lze přinést přímo požadovaný sortiment potřebných věcí.

Zodpovědný pracovník:
Přemysl Bis
(Dům Matky Terezy)
mobil: 774 728 645

Adresa:
Kydlínovská 808
500 02 Hradec Králové
e-mail: satnik@hk.caritas.cz

Příjem a výdej věcí:
úterý 14.00 – 17.00 hod.
středa 14.00 – 17.00 hod.



KRUH DOBROVOLNÍKŮ

„Sami víme, že to, co děláme, je kapkou do moře.
Ale kdyby tahle kapka v moři nebyla, chyběla by tam.“
Matka Tereza

Kruh dobrovolníků sdružuje všechny, kteří bez nároku na odměnu spolupracují s Oblastní charitou Hradec Králové na pomoci lidem v obtížných životních situacích. Účastní se práce jednotlivých zařízení organizace, pomáhají tedy především lidem bez domova, obětem domácího násilí, maminkám s dětmi, osamělým seniorům a lidem se zdravotním postižením, nebo pomáhají lidem v nouzi svou účastí na zajištění sbírkových a benefičních akcí. Jedná se o studenty všech typů škol, o lidi zaměstnané i nezaměstnané, matky na mateřské či rodičovské dovolené i aktivní důchodce. S dobrovolníky je uzavírána smlouva o výkonu dobrovolnické služby.

Zapojení dobrovolníků do činnosti naší organizace jsme se začali systematicky věnovat díky podpoře Ministerstva práce a sociálních věcí v roce 2001. Činnost dobrovolníků je velkým přínosem jak pro uživatele služeb Oblastní charity, tak pro organizaci i pro dobrovolníky samotné. Uživatelům služeb Oblastní charity, ať už jde o nemocné a seniory, nebo děti v Domově pro matky s dětmi, přináší zejména radost a překonání osamělosti. Samotným dobrovolníkům přináší jejich práce oprávněný pocit užitečnosti a smysluplnosti, nové zkušenosti i přátele.

Akreditaci pro výkon dobrovolnické služby udělilo Oblastní charitě Hradec Králové Ministerstvo vnitra České republiky dne 30. ledna 2007 na dobu tří let.

Aktivity dobrovolníků v roce 2008:

Sbírky – sbírkové akce na projekty pro pomoc lidem v obtížných životních situacích:

- **Tříkrálová sbírka:** charitní veřejná pouliční sbírka proběhla v Hradci Králové a v okolních městech a obcích ve dnech 5. – 7. ledna 2008, na její realizaci se podílejí více než tři stovky dobrovolníků Oblastní charity Hradec Králové (převážně “jednorázových” dobrovolníků zejména z řad studentů středních a základních škol)
- **Eliščina charitní sbírka:** pořádaná v rámci zářijových Eliščiných slavností v Hradci Králové se konala dne 6. září 2008, sbírky se zúčastnilo 20 dobrovolníků
- **Sbírka psacích a školních potřeb pro mateřské a základní školy v Malawi v Africe:** byla pořádaná Oblastní charitou v Hradci Králové již podruhé, a to v říjnu u příležitosti Mezinárodního dne boje proti chudobě

Další dobrovolnické aktivity v roce 2008:

V rámci Charitní ošetrovatelské a pečovatelské služby dobrovolníci pravidelně docházeli za uživateli do jejich domácností, především aby rozptýlili jejich samotu, případně je provázeli na vycházce, na vyšetření k lékaři a podobně. Jiní se podíleli na nárazových úklidových akcích či pravidelně pomáhali s přípravou a realizací tradičních setkání uživatelů. Dobrovolníci pravidelně celoročně pomáhali v Domově pro matky s dětmi a v Dětském volnočasovém klubu Mariánek, kde zejména doučovali děti a příležitostně pomáhali při přípravě kulturních a sportovních aktivit a výletů.



Další dobrovolnice docházely na Denní centrum Domu Matky Terezy a věnovaly se psychické aktivizaci uživatelů, chodily s nimi na nákupy, účastnily se práce v terénu apod. Někteří dobrovolníci občasně pomáhali s prodejem výrobků uživatelů Domu Matky Terezy formou veřejné sbírky, dále pravidelně pomáhali s tříděním oblečení v Sociálním šatníku, s přípravou charitních dobročinných bazarů, s hlídáním dětí uživatelek Poradny pro lidi v tísní a v průběhu přednášek také Střediska rané péče Sluníčko. V Intervenčním centru pro osoby ohrožené domácím násilím se dobrovolnice pravidelně věnovaly aktualizaci databáze služeb atd.

Firemní dobrovolníci v Domě Matky Terezy

Skupina čtyř firemních dobrovolníků – zaměstnanců ČEZu se zúčastnila dobrovolnického dne v Domě Matky Terezy – středisku sociálních služeb pro muže bez domova. Dobrovolníci zde pomáhali s úklidem, zejména s mytím oken.

Firemnímu dobrovolnictví se v České republice již čtyři roky věnuje Fórum dárců, které rovněž zprostředkovalo i tuto akci. Principem firemního dobrovolnictví je, že vybraná firma či společnost umožní svým zaměstnancům v pracovním čase pomáhat neziskové organizaci. Firemní dobrovolnictví získává stále větší oblibu jak u zaměstnanců – dobrovolníků, tak u neziskových organizací. Setkávání s dobrovolníky je velmi přínosné i pro uživatele služeb neziskových organizací (v tomto konkrétním případě pro muže bez domova), kteří mají tak možnost komunikovat s lidmi, se kterými by se za normálních okolností vůbec nesetkali.

Ocenění dobrovolnic Oblastní charity Hradec Králové:

Dvě dobrovolnice Oblastní charity Hradec Králové, slečna Michaela Kamenická a paní Marie Dráhová, byly v březnu 2008 oceněny v rámci Dne dobrovolníků Východních Čech. Slečna Michaela Kamenická získala Cenu partnerů a paní Marie Dráhová Cenu odborné poroty.

Oceněná Michaela Kamenická pravidelně dochází za devadesátiletými manžely Ž. V roce 2007 je navštěvovala denně v Léčebně dlouhodobě nemocných, během celého roku 2008 v domácnosti a v Domově důchodců. Právě díky návštěvám a péči slečny Kamenické se zdravotní stav manželů zlepšil natolik, že mohli být na konci roku 2007 propuštěni domů, kde je Michaela Kamenická dále navštěvovala. V současné době je paní Ž. v Domově důchodců, pan Ž. stále doma. Manželé Ž. a slečna Kamenická se i nadále pravidelně scházejí v Domově důchodců.

Druhá oceněná paní Marie Dráhová již tři roky pravidelně dochází do Domova pro matky s dětmi v Hradci Králové, kde doučuje děti a doprovází je na pobytové zájezdy v přírodě.

Podpora

Projekt Kruh dobrovolníků podpořilo Ministerstvo vnitra ČR.



TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA

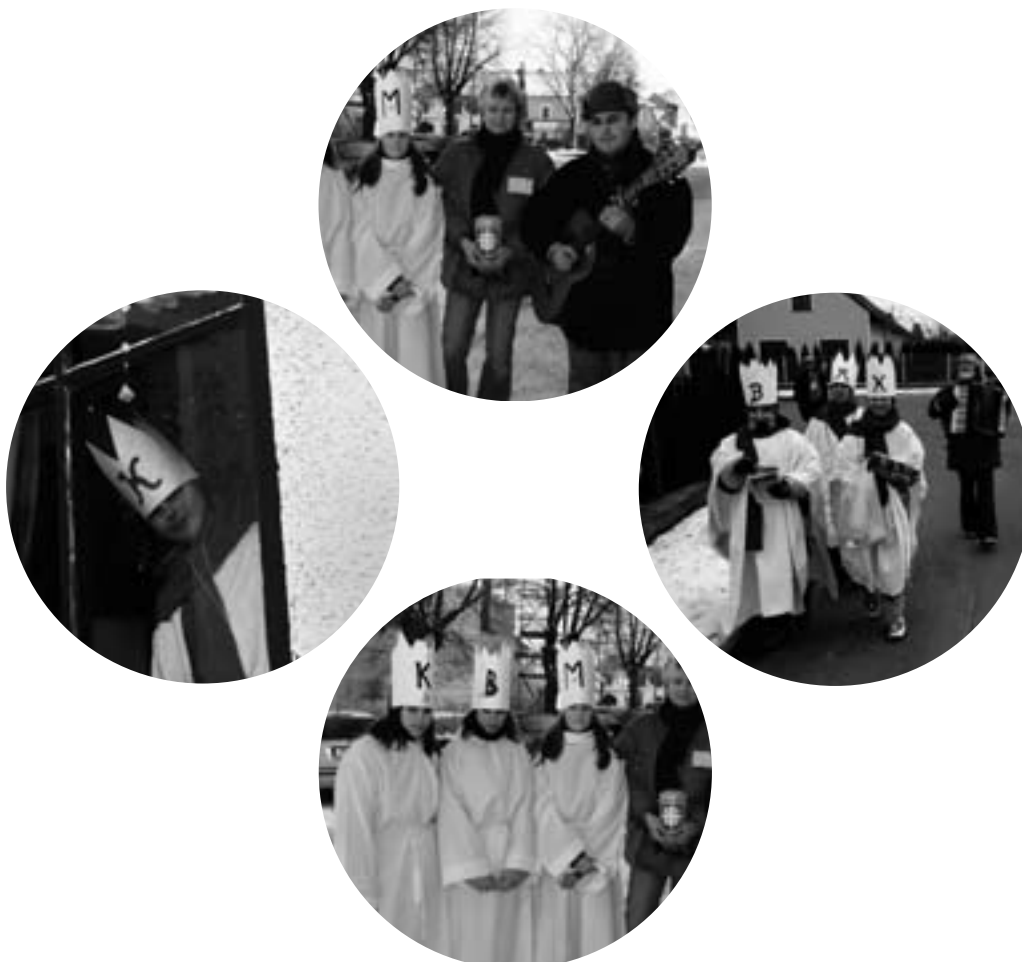
Tříkrálová sbírka se na území Královéhradeckého vikariátu konala od 5. do 7. ledna 2008. Koledovalo se v Hradci Králové, Novém Bydžově, Chlumci nad Cidlinou, Stěžerách, Nechanicích, Libčanech, v Černožicích, Černilově, Smiřicích, v Dohalicích, Mžanech, Sadové, Boharyni a ve Stračově. Do tříkrálových pokladniček se vybíralo i ve všech římskokatolických kostelích královéhradeckého vikariátu.

V Hradci Králové požehnal tříkrálovým koledníkům biskup Dominik Duka v pondělí 7. 1. 2008 v Katedrále Sv. Ducha na Velkém náměstí. Katedrálu zaplnili koledníci a jejich průvodci, především studenti škol – Biskupského gymnázia Bohuslava Balbína, Základní a mateřské školy Jana Pavla II., Gymnázia Boženy Němcové a Vyšší odborné školy zdravotnické a Střední zdravotnické školy.

Sbírky se zúčastnili i studenti mimohradeckých škol, Střední odborné školy veřejnoprávní a sociální Stěžery a Základní školy Stěžery, Vyšší odborné školy zdravotnické a Střední zdravotnické školy Nový Bydžov a Základní školy Palackého Nový Bydžov, Základní školy Kozelkova v Chlumci nad Cidlinou a Základní školy Libčany, dále pak dobrovolníci z Hradce Králové, Černilova, Dohalic, Libčan, Mžan, Sadové, Stračova, věřící a kněží z farností královéhradeckého vikariátu a pracovníci Oblastní charity HK.

Výtěžek sbírky ve výši 315 225 Kč byl použit na provoz a vybavení Domova pro matky s dětmi v Hradci Králové, který poskytuje útočiště a pomoc maminkám s dětmi v obtížné životní situaci, na provoz a vybavení Charitní pečovatelské služby, která umožňuje lidem závislým na cizí pomoci rozvíjet důstojný a plnohodnotný život v domácím prostředí a na zajištění poradenství pro lidi v nouzi a oběti domácího násilí. Část putovala také na humanitární pomoc Charity Česká republika v zahraničí i v ČR a na další charitní projekty na pomoc lidem v nouzi.

Na rozpečetění pokladniček a počítání peněz dohlížel pověřený pracovník Magistrátu města HK, v ostatních městech či obcích starosta nebo pověřený pracovník. Vyúčtování sbírky a správné využití prostředků kontroluje Magistrát hl. m. Prahy, který celostátní Tříkrálovou sbírku povolil.





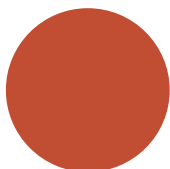
ELIŠČINA SBÍRKA

Velké náměstí v Hradci Králové se již posedmé proměnilo první zářijový víkend na středověké město. 5. a 6. září 2008 zde probíhaly slavnosti "Hradec Králové v zrcadle staletí aneb Slavnost královny Elišky". V rámci těchto slavností se díky vstřícnosti pořádající agentury Armentum opět uskutečnila Eliščina sbírka organizovaná Oblastní charitou. Sběrka se i tentokrát konala za vydatné pomoci dobrovolníků Oblastní charity a její výtěžek představoval částku celkem 8 909 korun. Všem pomocníkům a také všem dárcům, kteří do pokladniček přispěli, i touto cestou děkujeme. Speciální poděkování patří spisovateli a výtvarníkovi Honzovi Volfovi (ten Honza Volf, co neumí hrát golf), jenž na sbírku poskytl své pohlednice, obrázky, kalendáře, plakáty a knihy, které byly jako poděkování věnovány dárcům sbírky. Naše dobrovolnice u pokladničky pozdravil také německý kardinál Karl Lehman.



KURZ PRACOVNÍK V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Oblastní charita Hradec Králové uspořádala v září až prosinci 2008 tříměsíční kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách akreditovaný MPSV. Kurz absolvovalo 25 zájemců o doplnění odborné způsobilosti pro výkon činností v sociálních službách na pozici pracovník v sociálních službách dle § 116 Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. a v rozsahu § 37 Vyhlášky č. 505/2006 Sb. Kurz se konal v Domě Matky Terezy v Hradci Králové v rozsahu 125 hodin teorie a 32 hodin praxe.



DEN CHARITY

Na den sv. Vincence z Pauly, patrona charitních zařízení, Oblastní charita Hradec Králové umožnila všem zájemcům z řad veřejnosti navštívit všechna svá zařízení. V Domě Matky Terezy na Pouchově se v Den Charity 27. září uskutečnil táborák spojený s podáváním guláše, Český rozhlas Hradec Králové v ten den odvysílal v rámci pořadu "Příběh" povídání o životních osudech jedné uživatelky služeb Domova pro matky s dětmi.

Vincenc z Pauly (1581–1660) byl kněz, který zasvětil život práci pro nejchudší. Za válek 1648–53 např. zorganizoval rozsáhlou pomoc pro zpusťosené kraje – za pomoci tištěných letáků se zprávami o utrpení zbídačeného obyvatelstva shromáždil v Paříži finanční milodary. Za ně byly spěšně nakoupeny potraviny a šaty a pomocí misionářů rozdávány chudým v postižených oblastech. Vincenc založil společnost Milosrdných sester a byl svatořečen roku 1737. Charita Česká republika se rozhodla právě v tento den pořádat pravidelně celostátní akci Den Charity.

SBÍRKA PSACÍCH A ŠKOLNÍCH POTŘEB PRO AFRIKU

U příležitosti Mezinárodního dne boje proti chudobě (17.10.) jsme opětovně uspořádali sbírku psacích a školních potřeb pro děti z mateřské školky a školy v africkém státě Malawi. Během měsíce října nám občané Hradce Králové v hojném počtu nosili psací a školní potřeby všeho druhu. Celkem se nám podařilo shromáždit a díky finančnímu daru pana Kalouse odeslat osm “banánových” krabic plných kříd, tužek, pastelek, propisek, sešitů, ořezávek, gum a dalších školních potřeb.

RECITÁL PÍSNIČKÁŘE PAVLA ŠIMŮNKA

U příležitosti Mezinárodního dne boje proti chudobě se rovněž uskutečnil recitál písničkáře Pavla Šimůnka, a to 16. října 2008 v Novém Adalbertinu v Hradci Králové. Recitál byl spojený s představením brožury Děti z azylu Mgr. Zity Homolkové, vedoucí Dětského volnočasového klubu Mariánek při Domově pro matky s dětmi. V úvodu programu vystoupil se svou vlastní tvorbou také mladý autor Ondřej Macl – student Gymnázia Boženy Němcové.

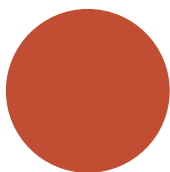


BENEFIČNÍ VÁNOČNÍ KONCERT SKUPINY KANTOŘI

Na podporu projektů Oblastní charity Hradec Králové byl použit výtěžek benefičního vánočního koncertu skupiny Kantoři, který činil 5.978 Kč. Koncert se konal 19. prosince 2008 v Novém Adalbertinu a v jeho průběhu bylo pokřtěno nové CD skupiny Kantoři s názvem Jarmark.

ADOPCE NA DÁLKU

Již osmým rokem jsme zapojeni do projektu Diecézní katolické charity Hradec Králové „Adopce na dálku“. Přispíváme částkou 5000 Kč ročně na vzdělání Venacie z chudé indické rodiny z diecéze Bergaum. Kolektiv pracovníků Domova pro matky s dětmi podporuje další dívku Pavitru.



MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE

Oblastní charita Hradec Králové spolupracuje s řadou subjektů v České republice i v zahraničí:

Slovensko – Žakovce – Institut Krista Velekněze

V roce 1998 Oblastní charita navázala spolupráci s Institutem Krista Velekněze se sídlem v Žakovcích (Slovensko). Jedná se o komunitu, kterou založil v roce 1991 kněz Marián Kuffa. V komunitě žije cca 80 lidí bez domova, kteří vybudovali rozsáhlé hospodářství, sanatorium pro 30 těžce nemocných opuštěných lidí, o které se zde starají, domky pro nové rodiny lidí bez domova, domov pro matky s dětmi. Předmětem spolupráce je vzájemná inspirace, metodická pomoc, duchovní podpora, výměna zkušeností. V roce 2008 navštívilo komunitu v Žakovcích 13 pracovníků z více středisek organizace za účelem seznámení se se způsobem práce s lidmi na okraji společnosti. Dva uživatelé Domu Matky Terezy našli domov v zařízení IKV na Bílé Vodě.

Německo – Giessen – Caritasverband

Spolupráci s Charitou v německém partnerském městě Hradce Králové jsme odstartovali v roce 2004. V říjnu 2008 došlo ke změně ve vedení giessenské Charity a z tohoto důvodu se osobní setkání neuskutečnilo. V současné době je ve stádiu příprav návštěva nového ředitele Joachima Tschakerta v Hradci Králové.

Německo – Frauenmissionwerk Münster

V květnu 2008 k nám potřeť zavítala paní Anni Wellering z nadace Frauenmissionwerk Münster, která v minulosti již dvakrát podpořila projekt Domova pro matky s dětmi. Paní Wellering se zajímala o konkrétní využití poskytnutých prostředků, které byly použity zejména na vybudování dětského hřiště.

BENEFIČNÍ KONCERTY VOJENSKÉ POSÁDKOVÉ HUDBY HRADEC KRÁLOVÉ

V roce 2008 se uskutečnily dva benefiční koncerty Vojenské posádkové hudby Hradec Králové. První se konal 22. dubna ve Filharmonii Hradec Králové a jeho výtěžek činil 7.350 Kč. Druhý koncert byl adventní a konal se 8. prosince v kostele Nanebevzetí Panny Marie. Výtěžek 6.971 Kč byl použit na zakoupení infuzní pumpy pro léčbu bolesti zejména onkologicky nemocných v domácí péči.

EKONOMIKA

Účetní závěrka a zhodnocení údajů v ní obsažených Výsledovka za rok 2008 (v tis. Kč)

Náklady	
spotřebované nákupy	4445
služby	4884
osobní náklady	22176
daně a poplatky	133
ostatní náklady	724
odpisy, prodaný majetek	650
celkem	33012
Výnosy	
tržby za vlastní výkony	10069
ostatní výnosy	826
tržby z prodeje majetku	0
přijaté dary	1212
provozní dotace	22117
celkem	34224
hospodářský výsledek	1212

Veškeré náklady byly vynaloženy na vlastní činnost, na doplňkové činnosti nebyly vynaloženy žádné náklady.



ROZVAHA

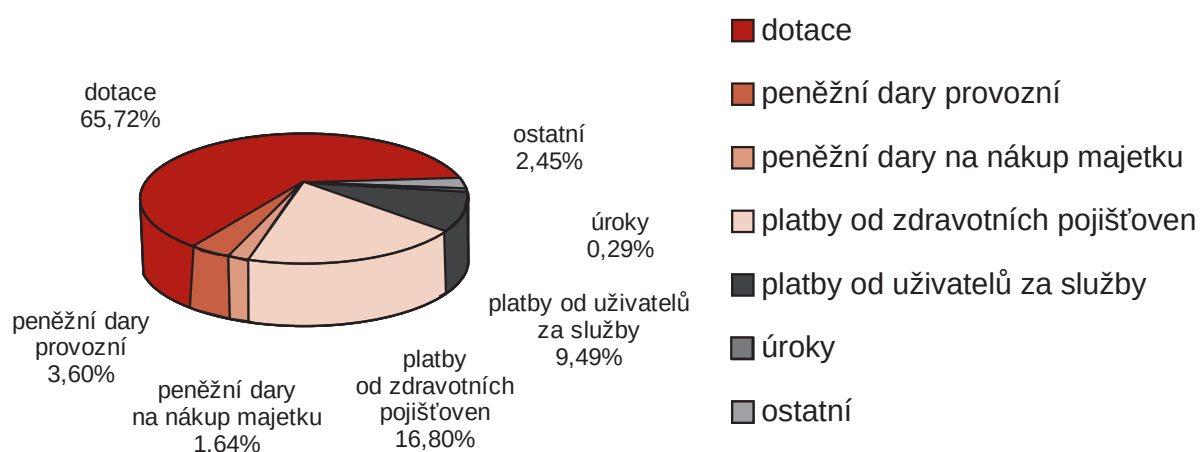
k 31. 12. 2008 (v tis. Kč)

AKTIVA	
Dlouhodobý majetek celkem	1331
• stavby	331
• samostatné mov. věci	694
• drobný dlouhodobý hmotný majetek	306
• nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	0
Zásoby	0
Pohledávky celkem	2123
• odběratelé	1218
• poskytnuté provozní zálohy	411
• ostatní	494
• dohadné účty aktivní	0
Krátkodobý finanční majetek celkem	7374
• pokladna	162
• ceniny	3
• účty v bankách	7209
Jiná aktiva celkem	57
• náklady příštích období	48
• příjmy příštích období	9
Aktiva celkem	10885

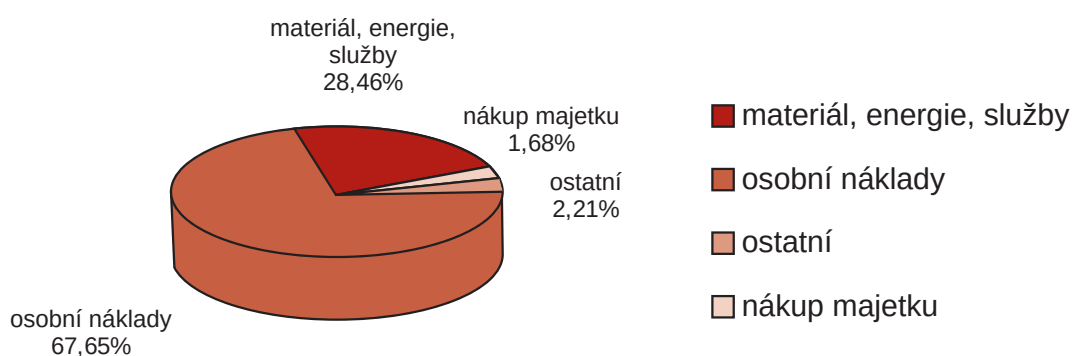
PASIVA	
Jmění celkem	4207
• vlastní jmění	3928
• fondy	279
Výsledek hospodaření celkem	2571
• HV r. 2008	1212
• nerozdělený zisk minulých let	1359
Krátkodobé závazky celkem	3673
• dodavatelé	0
• přijaté zálohy	0
• zaměstnanci	1409
• závazky vůči inst. soc. zabezp.	712
• závazky vůči finančnímu úřadu	159
• závazky vůči státnímu rozpočtu	4
• závazky vůči rozpočtu orgánů územních a samosp. celků	0
• ostatní	1021
• dohadné účty pasivní	368
Jiná pasiva celkem	434
• výdaje příštích období	378
• výnosy příštích období	56
Pasiva celkem	10885

PŘEHLED O PENĚŽNÍCH PŘÍJMECH A VÝDAJÍCH

Přehled příjmů



Přehled výdajů



STAV A POHYB MAJETKU

(v tis. Kč)

V roce 2008 došlo k nákupu tohoto majetku:	
• automobily	125
• závěsné zařízení	116
celkem	241
V roce 2008 došlo k vyřazení majetku (v pořizovací hodnotě):	
• z důvodu likvidace – drobný majetek	78
celkem	78
Stav majetku k 31.12.2008 (v pořiz. ceně)	
	6238

Pozn. k žádnému prodeji majetku nedošlo

PŘEHLED VÝNOSŮ V ČLENĚNÍ DLE ZDROJŮ

(v tis. Kč)

Výnosy	
tržby od uživatelů za vlastní výkony	3198
tržby za reklamu	86
tržby od ZP	6785
ostatní výnosy	826
tržby z prodeje majetku	0
přijaté dary	1212
provozní dotace	22117
• dotace z MPSV ČR	13571
• dotace od Statutárního města Hradec Králové	6530
• dotace od Královéhradeckého kraje	1965
• dotace z Úřadu práce	60
• dotace z Evropských fondů	0
• dotace ostatní	-9
celkem	34224

VÝVOJ A KONEČNÝ STAV FONDŮ

(v tis. Kč)

stav fondů k 1. 1. 2008	461
přírůstek fondů	501
úbytek fondů	683
stav fondů k 31. 12. 2008	279

VÝROK AUDITORA

Účetní jednotka, u níž bylo provedeno ověření účetní závěrky k 31.12.2008

Název: Oblastní charita Hradec Králové
Sídlo: Hradec Králové, 500 03, Velká náměstí 34

IČO: 65979855
DIČ: CZ45979855

Ověřovací období: 1.1.2008 až 31.12.2008

Zpráva auditora je určena zřizovateli a poskytovatelům dotací účetní jednotky Oblastní charita Hradec Králové.

Ověřili jsme přílohou účetní závěrky účetní jednotky Oblastní charita Hradec Králové, tj. rozvahu k 31.12.2008, výkaz zisků a ztrát za období od 1.1.2008 do 31.12.2008 a přílohu této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod. Údaje o účetní jednotce Oblastní charita Hradec Králové jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky. Ověřili jsme soulad výroční zprávy a účetní závěrky účetní jednotky Oblastní charita Hradec Králové.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Za sestavení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy a za věrnost zobrazení skutečností v ní, za správnost výroční zprávy odpovídá statutární orgán účetní jednotky Oblastní charita Hradec Králové. Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zveřejnit a zajistit vnitřní kontroly nad sestavením účetní závěrky a vnitřní zobrazení skutečností v ní tak, aby zabraňovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, a vylít a uplatňovat vhodné účetní zásady a provést účetní odhady, které jsou, s ohledem na danou situaci, přiměřené.

Odpovědnost auditora

Náš odpovědnost je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditech a Mezinárodními auditními standardy a souvisejícími aplikačními doporučeními Komory auditorů České republiky. V souladu s tímto předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a naplněvat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditních postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o důvěryhodnosti a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditních postupů závisí na důvěře auditora, včetně toho, jak auditor posoudí rizika, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor přihlíží k vnitřním kontrolám, které jsou relevantní pro sestavení účetní závěrky a věrnost zobrazení skutečností v ní. Cílem posouzení vnitřních kontrol je navrhnout vhodné auditní postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové přiměřenosti účetní závěrky.

Dokládáme se, že získané důkazní informace jsou dostatečné a vhodné a jsou přiměřeným základem pro vyjádření výroku auditora.

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka ve všech významných ohledech podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace účetní jednotky Oblastní charita Hradec Králové k 31.12.2008 a výsledků jejího hospodaření (a peněžních toků) za rok 2008 v souladu s českými účetními předpisy. Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s ověřovanou účetní závěrkou účetní jednotky Oblastní charita Hradec Králové k 31.12.2008.

Při auditu bylo ověřeno, že údaje poskytnuté od Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky byly použity v souladu s uzavřenými dohodami a byly zařazeny v souladu s platnými předpisy.

Přílohy zprávy

Rozvaha k 31.12.2008
Výkaz zisků a ztrát za rok 2008
Příloha k účetní závěrce za rok 2008
Výroční zpráva za rok 2008

Všechny přílohy této zprávy jsou opatřeny razítkem a podpisem auditora.

Auditor

s.r.o. s.r.o.
Komenského 41
516 01 Rychnov nad Kněžnou

ověřování o zápisu číslo: 392

auditor:
Mgr. Ing. Dagmar Christophová
ověřování o zápisu číslo: 1668

Datum vyhotovení zprávy:

25.3.2009

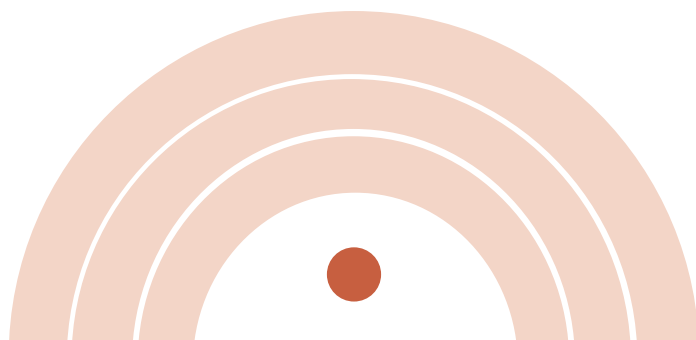
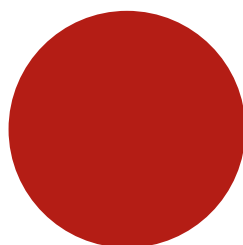
Mgr. Ing. Dagmar Christophová
auditor – ověřování o zápisu č. 1668



UKONČENÍ VEŘEJNÉ SBÍRKY

V roce 2008 byla ukončena a vyúčtována veřejná sbírka na provoz a dovybavení Střediska rané péče Sluníčko a na podporu dobrovolnictví. Veřejná sbírka se konala od 30. 9. 2005 do 30. 4. 2008, a to formou shromažďování příspěvků na předem vyhlášeném zvláštním bankovním účtu, shromažďováním příspěvků do pokladniček a prodejem předmětů a vstupenek. Čistý výtěžek této veřejné sbírky ve výši 70 540 Kč byl použit na zajištění canisterapie pro děti se zdravotním postižením, na odborné vzdělávání pracovníků Střediska rané péče Sluníčko a koordinátorky Kruhu dobrovolníků, na propagaci poskytovaných služeb apod.

Aktuální veřejná sbírka – viz zadní strana obálky.



PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme všem spolupracujícím úřadům, organizacím, dárcům, dobrovolníkům, spolupracovníkům, příznivcům, ale také rodinným příslušníkům, prostě všem, kteří jakýmkoliv způsobem podpořili a podporují naše úsilí.

Je však velmi těžké vyjmenovat všechny dáorce jednotlivě, mnozí zůstávají v anonymitě.

V roce 2008 nám přispěli a pomohli:

Evropský sociální fond a státní rozpočet ČR, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo vnitra ČR, Královéhradecký kraj, Statutární město Hradec Králové, Město Jaroměř, Úřad práce Hradec Králové, Nadace Via z fondu T-Mobile, Caritas Schweiz, Frauenmissionwerk Münster, SRN, Multikulturverein Völkerverständigung e.V. Blomberg, SRN

Firmy, organizace, společnosti: International Power Opatovice, a.s., ASM – Asociace studentů medicíny Hradec Králové, JUDr. František Loskot, CSc. – Advokátní kancelář Hradec Králové, Vojenská hudba Hradec Králové, Charita Česká republika, Farnost Pražské předměstí, Event music, s.r.o., Soral & Hanzlík, PMQ SOFTWARE, s.r.o., Tradetex, Dřevěné Hračky Petr Vrbický, Lidl, Tesco, Ahold, Jednota, MCOM s.r.o., KOMPAKT spol. s r.o., AGROPODNIK, NAPOS s.r.o., AM GnoI s.r.o., OMNIPULS spol. s r.o., APEN s.r.o., OTEZ s.r.o., ARC-H Hradec Králové, s.r.o., PARIO s.r.o., ELPLAST Hradec Králové a.s., PETR BURŠÍK – RADOST, ENVISTONE, spol. s r.o., POLABÍ Vysoká, a.s., FAMITO spol. s r.o., RANA HRADEC KRÁLOVÉ spol. s r.o., FILTR ZEOS s.r.o., RM PLASTIG s.r.o., FOMA BOHEMIA spol. s r.o., Rychlý TOM, s.r.o., HPI-CZ spol. s r.o., Signa PUMPY spol. s r.o., IKKO Hradec Králové, s.r.o., Signal Mont s.r.o., IMPRESS, a.s., STEF Recycling a.s., ITEST plus, s.r.o., STROJÍRNÝ Holding a.s., J4 s.r.o., STUEKEN s.r.o., JAN STRNAD, TECAM, spol. s r.o., Jiří Dostál – IDI INDOSTA – Ingenering, TECHPROFI HK, s.r.o., KINGSPAN, Tluka & Partners spol. s r.o., MARO s.r.o., TRANSPED – SOC spol. s r.o., Merida HRADEC KRÁLOVÉ s.r.o., V SPORT HK s.r.o., Monts s.r.o., Vladislav Šlitr, MSV výtahy a.s., ZVU a.s.

Školy: Střední potravinářská škola Smiřice – pracoviště Černožice, Biskupské gymnázium Bohuslava Balbína Hradec Králové, Církevní základní a mateřská škola Jana Pavla II. Hradec Králové, Gymnázium Boženy Němcové Hradec Králové, Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola v Hradci Králové a v Novém Bydžově, Střední průmyslová škola strojní Hradec Králové, VOŠ a SOŠ Nový Bydžov, Střední odborná škola veřejnoprávní a sociální Stěžery a Základní škola Stěžery, Základní škola Palackého Nový Bydžov, Základní škola Kozelkova v Chlumci nad Cidlinou, Základní škola Libčany, skautský oddíl Svatého Jiří z Hradce Králové

Manželé: Lenka a Bedřich Bergerovi

Paní: Cabicarová, Dítětová Milada, Haráková, MUDr. Hornychová Helena, Hušková Terezie, Kissová Simona, Kudlačíková, Leilková, Ing. Melicharová Viktorie, Nejedlá, Panýřová Hana, Pechanová Kateřina, Petránková Jarmila, Remsová Vilma, Scherksová Taťana, Vejmanová Marie, Vostrovská Milada

Páni: Duda Roman, MUDr. Havel Eduard, Mgr. Hrček Václav, Ing. Hrdina Rudolf, Hrdlička, Hušek Rudolf, Hylmar Petr, Limr Jakub, Maleček Jan, Podzimek Vladimír, Puš Petr, Ing. Rybák Vít, Šrytr Pavel, Tupec, Valenta, Vasilevský Karel

DĚKUJEME !

OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ

Velké náměstí 34

500 03 Hradec Králové

IČO 459 79 855

Číslo běžného účtu: 230 383/0300

tel.: 495 516 098

mobil: 777 721 641

asistentka ředitelky: 495 516 098

personalista: 495 530 098

och@hk.caritas.cz

www.charitahk.cz

Návštěvní hodiny:

pondělí: 13.00 – 16.00 hod.

středa: 8.00 – 11.00 hod.

VEŘEJNÁ SBÍRKA:

Veřejná sbírka povolena Krajským úřadem Královéhradeckého kraje
dle § 4 odst. 1 zákona č. 117/2001 Sb. o veřejných sbírkách na podporu:

rané péče

pomoci obětem domácího násilí

dobrovolnické služby a pomoci v nouzi

Číslo účtu veřejné sbírky: 224925504/0300

Název a adresa banky:

ČSOB, a.s., Ulrichovo náměstí 734, 500 02 Hradec Králové 2

Datum zahájení a ukončení sbírky: od 1. 12. 2008 do 30. 6. 2011

DĚKUJEME !

**Na projekty Oblastní charity Hradec Králové je rovněž možné
příspěvek zasláním dárcovské SMS ve tvaru**

DMS CHARITAHK na tel. 87777

Cena jedné SMS je 30 Kč.

Oblastní charita Hradec Králové obdrží 27 Kč.



Výroční zpráva Oblastní charity Hradec Králové za rok 2008

Foto: Aneta a Petr Macloví, Martin Horký, Miroslav Kucej, Vendula Brožová,
Markéta Bohuslavová, Zdena Koutníková, Ludmila Podlipná, Pavlína Maturová,
Veronika Fröhlichová, Petr Malík, Martina Malíková

Grafická úprava: Gabriela Ryšková

Tisk: Atelier duplex, s.r.o., Nové Město nad Metují

Pozn.: jména ve všech příbězích této publikace byla z důvodu ochrany
soukromí změněna



**Jestliže neprovedeme revizi oné takzvané světové rovnováhy, budeme
směřovat ke katastrofě, k výbuchu zoufalství těch, kteří jsou „navíc“,
kteří hladoví, které jsme odsunuli „na smetiště“.**

Abbé Pierre

