

Výroční zpráva 2018



Oblastní charita
Hradec Králové

Obsah

01 OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ

02 STŘEDISKO RANÉ PÉČE

03 DOMOV PRO MATKY S DĚTMI

04 PORADNA PRO LIDI V TÍSNI

05 INTERVENČNÍ CENTRUM PRO OSOBY
OHROŽENÉ DOMÁCÍM NÁSILÍM

06 CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

07 CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA

08 DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

09 PORADNA DOMÁCÍ HOSPICOVÉ PÉČE

10 DŮM MATKY TEREZY

11 KRUH DOBROVOLNÍKŮ

12 AKCE A PODPORA

13 EKONOMIKA

14 PODĚKOVÁNÍ

U jednotlivých služeb jsou uvedeny informace - poslání, cíle, cílová skupina, principy a popis služby v aktuálním znění, ostatní informace jsou za rok 2018.

ISBN 978 - 80 - 260 - 8103 - 6



Úvodní slovo

Vážení čtenáři, milí přátelé,

usedám k těmto řádkům a ohlízím se zpět devět měsíců od chvíle, kdy jsem převzal pomyslné veslo vedení Oblastní charity Hradec Králové. Tento nelehký a velmi zodpovědný úkol jsem přijal s pokorou a respektem.

Oblastní charita Hradec Králové je organizace se silným lidským potenciálem. Setkávám se s vysokou odborností a profesionalitou mých nových kolegů a kolegyně, ale i s lidsky příjemným pracovním prostředím, které v dnešní době není vždy samozřejmostí. Stávám se součástí týmu lidí a jsem na to právem pyšný, kteří i přes velké nasazení, psychicky i fyzicky náročné péče, nezapomněli na laskavost, empatii, pokoru a lásku. To mě naplňuje pocitem, že i já mohu být v něčem užitečný a přispět k dobrému dílu.

Rád bych ve své práci navázal na vše dobré, co do naší charity přinesli moji předchůdci a to nejen ti, kteří stáli ve vedení Oblastní charity, ale i všichni, kteří ji obohatili, přispěli k její stabilitě a dobrému jménu. A nebylo toho málo - vzhledem k rozsahu poskytovaných služeb a péče.

I v dalším roce je před námi spousta práce, nových výzev, změn a nadějí.

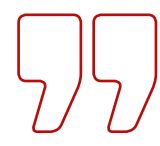
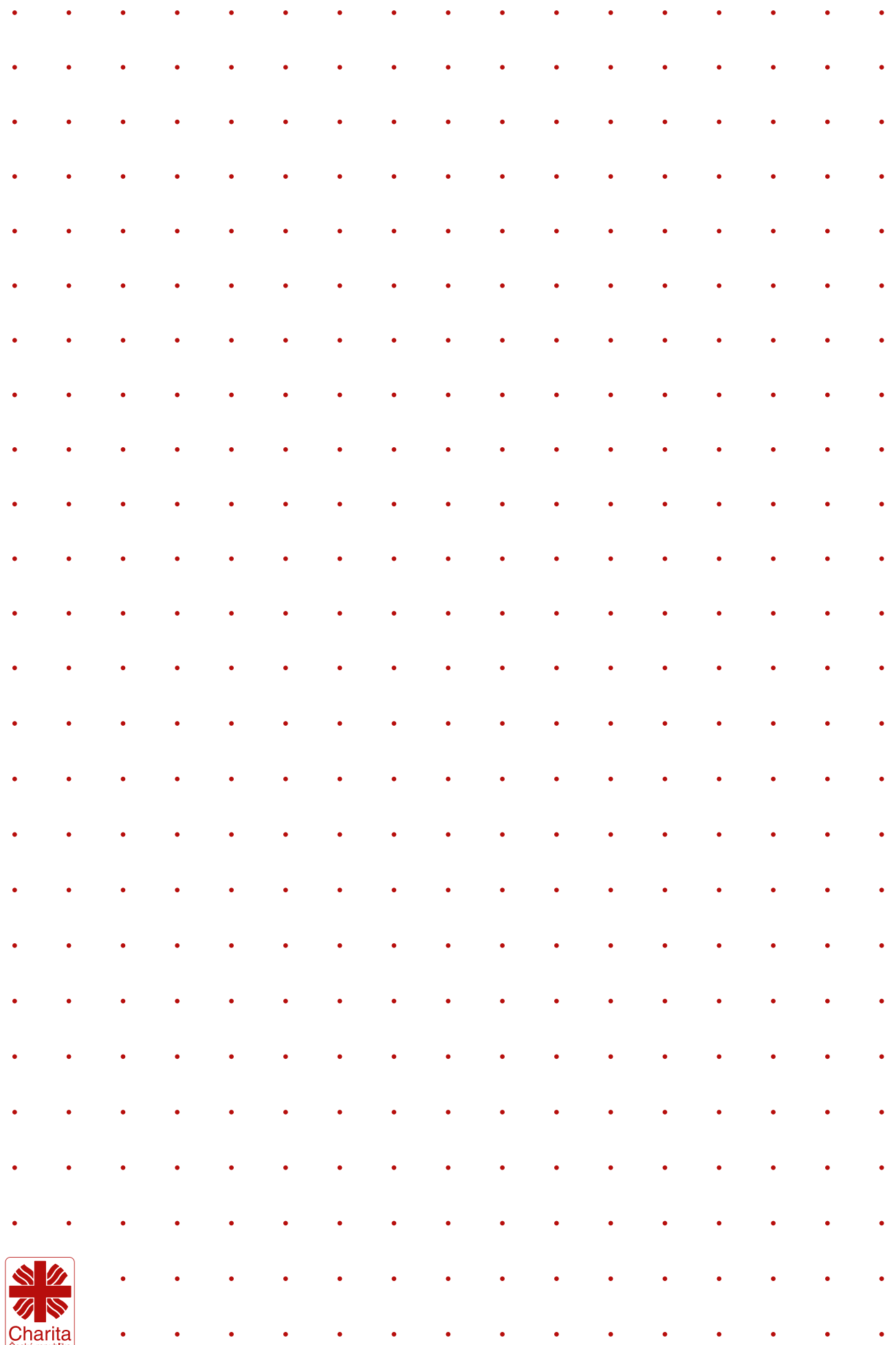
Tisíce hodin s klienty v jejich domácnostech, při konzultacích v poradnách, v našich pobytových zařízeních. Čekají nás akce pro klienty i veřejnost, jejíž podpora je pro nás velmi důležitá a povzbuzující.

Děkuji za vstřícnost, pochopení a velkorysost dárců a podporovatelů. Vážím si ochoty a důvěry všech, kteří Oblastní charitě jakkoliv pomohli a pomáhají (dobrovolníkům, přátelům, rodinným příslušníkům zaměstnanců či sympatizantům). Všem patří upřímný dík.

Svým kolegům a kolegyním přeji sílu a odvahu plnit úkoly, které nás čekají a pocit, že pracují v kolektivu, který je přátelský, vnímavý a bezpečný. Naším klientům, partnerům, podporovatelům a veřejnosti přeji spokojenost s naší prací.

Příjemné čtení výroční zprávy za rok 2018 vám přeje

Vojtěch Šustek
ředitel



*Člověk nežije tolik z lásky,
kterou přijímá, jako
mnohem více z té,
kterou **daruje**.*



Oblastní charita Hradec Králové

Komenského 266
500 03 Hradec Králové
IČ: 45979855

Zakladatelem Oblastní charity Hradec Králové (dále jen OCH HK) je Biskupství královéhradecké se sídlem Velké náměstí 35, Hradec Králové.

OCH HK byla založena dne 1. 6. 1992 rozhodnutím biskupa královéhradeckého ve smyslu Kán. 114 –117 CIC a v souladu s § 13 odst. 1 písm. g) tehdy účinného zák. č. 308/1991 Sb.

OCH HK je složkou Diecézní katolické charity Hradec Králové se sídlem Velké náměstí 37, Hradec Králové; IČ: 42197449.

Statutárním orgánem je ředitel, který je zodpovědný za činnost a hospodaření organizace, rozhoduje a jedná jejím jménem. Do 31. srpna 2018 zastával tuto funkci Mgr. Václav Hrček.

Od 1. září 2018 zastává tuto funkci Mgr. Vojtěch Šústek.

Statutárním orgánem je zástupce ředitele Ing. Monika Novotná.

Rada OCH HK je poradním orgánem ředitele OCH HK, v roce 2018 ve složení: Mgr. František Hladký, PhDr. Eva Zálešáková, MUDr. Eduard Havel Ph.D., Ing. Petr Hylmar, Ing. Josef Melichar.

*Jsme a i nadále
budeme známá
a respektovaná
křesťanská
organizace.*

Naše vize

Jsme a i nadále budeme známá a respektovaná křesťanská organizace. Pomáháme seniorům, nemocným a umírajícím, rodinám pečujícím o dítě s postižením, lidem bez domova, lidem ohroženým domácím násilím, lidem v nouzi nebo v krizi. Staráme se o kvalitu a vysokou úroveň poskytovaných služeb. Pracujeme v atmosféře důvěry a otevřenosti. Vážíme si svých pracovníků a dbáme na jejich motivující ohodnocení.

119

Zaměstnanců

Průměrný počet zaměstnanců byl v roce 2018 – 119, z toho 35 mužů a 84 žen.

72

Dohod o provedení práce

Průměrný počet pracujících osob na Dohodu o provedení práce a Dohodu o pracovní činnosti byl v roce 2018 – 72, z toho 12 mužů a 60 žen.

+2

Děti

V roce 2018 bylo na mateřské dovolené dvanáct žen a narodily se 2 děti.

Činnost organizace

OCH HK byla založena za účelem poskytování obecně prospěšných činností charitativních, sociálních a zdravotnických. Podnikatelská a jiná činnost může být pouze doplňková.

OCH HK zajišťuje poslání Církve římskokatolické v oblasti hmotné a duchovní dobročinnosti v souladu s ustanovením Kán. 114 § 2 CIC 1983. Zejména zajišťuje pomoc lidem v nouzi na principech křesťanské lásky.

Předmětem činnosti OCH HK je zejména: zřizování a provozování charitativních služeb, domovů, zdravotnických, sociálních, školských a jiných zařízení a služeb, jejich metodické vedení a poradenský servis, provozování půjčoven zdravotnických pomůcek, zajišťování a poskytování duchovní a pastorační péče,

pořádání sbírek a humanitárních a kulturních akcí za účelem pomoci potřebným v České republice a v zahraničí, právní, sociální a zdravotní poradenství, práce s dětmi a mládeží, práce s rodinami, vzdělávání, koordinace a zajišťování dobrovolnické služby, práce s dobrovolníky, poskytování dalších sociálních služeb, zejména: odborné sociální poradenství, služby sociální péče a sociální prevence (citace ze základní listiny).

57

Služebních automobilů

Zaměstnanci OCH HK využívali při své činnosti 57 služebních automobilů, dva skútry a dva přívěsy.

Dva nejstarší vozy byly vyrobeny v roce 2001 a jsou v provozu v Charitní ošetrovatelské službě.

+9

Nových služebních vozů

Průběžně probíhá obnova vozového parku, nakoupilo se 9 služebních vozů, 6 dosluhujících bylo vyřazeno.

Může vás také zajímat...

- V roce 2018 se uskutečnilo 15 výběrových řízení.
- Uskutečnilo se osmnáct studentských praxí v rozsahu 1 032 hodin a 2 exkurze.
- Služebně nejstaršími v OCH HK byli Renata Marečková (nástup 1. 11. 1994), Bc. Petr Macl (nástup 20. 5. 1996), Marie Matysová (nástup 1. 11. 1999).

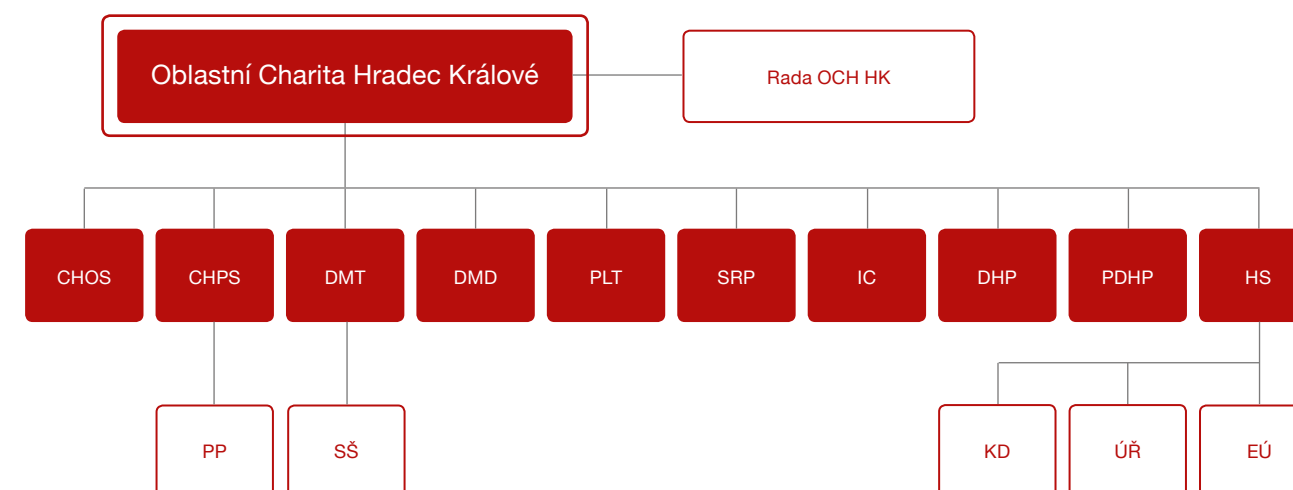
Organizační struktura



OCH HK poskytovala v roce 2018 služby v těchto střediscích:

- Charitní pečovatelská služba
- Charitní ošetrovatelská služba
- Dům Matky Terezy – středisko sociálních služeb pro lidi bez domova
- Domov pro matky s dětmi
- Poradna pro lidi v tísní
- Středisko rané péče Sluníčko
- Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím
- Domácí hospicová péče Hradec Králové
- Poradna Domácí hospicové péče Hradec Králové
- Na zajištění služeb se podílí **Hospodářské středisko** (administrativní a ekonomický servis) a **Kruh dobrovolníků**.

Struktura OCH HK



CHPS - Charitní pečovatelská služba

PP - Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek

CHOS - Charitní ošetrovatelská služba

DMT - Dům Matky Terezy – středisko sociálních služeb pro lidi bez domova

SS - Sociální šatník

DMD - Domov pro matky s dětmi

PLT - Poradna pro lidi v tísní

SRP - Středisko rané péče Sluníčko

IC - Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

DHP - Domácí hospicová péče Hradec Králové

PDHP - Poradna Domácí hospicové péče Hradec Králové

KD - Kruh dobrovolníků

ÚŘ - Úsek ředitele

EÚ - Ekonomický úsek

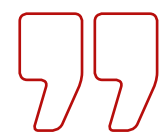
Pomáhá rodinám s dětmi se zdravotním postižením nebo s ohroženým vývojem.

Zdravotním postižením je myšleno zejména tělesné, mentální nebo kombinované postižení včetně autismu a zrakového postižení. Ohrožení na vývoji může být způsobeno nízkou porodní hmotností, nedonošeností, komplikovaným nebo předčasným porodem.

Klienti **Střediska rané péče Sluníčko** mohou využívat konzultací odborného poradce přímo v místě bydliště rodiny nebo ambulantní formu podpory v prostorách Střediska. Rodiny jsou informovány o dalších možnostech podpory, o sociálních dávkách, o vhodných stimulačních a didaktických pomůckách. Mohou také využít zapůjčení odborné literatury nebo pomůcek pro děti.



Středisko rané péče Sluníčko



*Ne vždy máme možnost
a sílu konat velké činy,
ale drobné musíme dělat každou
chvíli, proto je konejme dobře.*

– Sv. František Saleský



Raná péče

Služba je poskytována rodinám s dětmi do 7 let v celém Královéhradeckém kraji.

136 rodin

V roce 2018 byla služba poskytována celkem 136 rodinám.



Služba pomáhá rodinám s dětmi se zdravotním postižením nebo s ohroženým vývojem. Je poskytována rodinám s dětmi do 7 let v celém Královéhradeckém kraji.

40 smluv

Smlouva o dlouhodobé spolupráci byla nově podepsána se 40 rodinami, bylo poskytnuto 120 jednorázových konzultací.

736 konzultací

Pracovnice Střediska poskytly 736 konzultací v místě bydliště rodiny a 153 ambulancí v prostorách Střediska.

84 jednání

Uskutečnilo se celkem 84 jednání s institucemi v zájmu rodin a 41 jednání s odborníky v zájmu rodiny.

Služba raná péče byla poskytována v obcích a městech:

Bohuslavice, Borohrádek, Borovnice, Červený Kostelec, Česká Skalice, České Meziříčí, Dobruška, Dolní Branná, Dvůr Králové nad Labem, Holovousy, Hořice, Hradec Králové, Hronov, Humberky, Hynčice, Chlumeck nad Cidlinou, Janské Lázně, Jaroměř, Jičín, Klamoš, Kocbeře, Kohoutov, Kostelec nad Orlicí, Kounov, Králíky, Kunčice nad Labem, Nahořany, Náchod, Nechanice, Nemojov, Nová Paka, Nové Město nad Metují, Nový Bydžov, Opočno, Pěčín, Pilníkov, Písek, Podhorní Újezd, Podůlsí, Police nad Metují, Polom, Praskačka, Roudnice, Rožnov, Rtně v Podkrkonoší, Rychnov nad Kněžnou, Slatiny, Smiřice, Smržov, Stárvov, Stěžery, Trnov, Trutnov, Třebechovice pod Orebem, Týniště nad Orlicí, Údrnice, Úpice, Val, Vamberk, Velké Poříčí, Vojice, Všestary, Zábrodí, Žďár nad Orlicí, Železnice, Žeretice, Žernov.

↑ Návštěva
poradkyně

Aktivity s klienty

Rodiny měly možnost využít celé řady aktivit. Zorganizován byl tradiční víkendový pobyt v Neratově v Orlických horách, dále dva znakovací pobyty v Bělči, karneval v Hradci Králové a Jičíně, opékání buřtů, rozloučení s létem, Vánoční setkání s dílničkami pro rodiče i děti, Mikuláš, setkání prarodičů. Rodiny se pravidelně vídaly na setkáních pro rodiny dětí s autismem a rodiny dětí s Downovým syndromem. Velmi aktivní je skupina rodin z Jičína a blízkého okolí, která se pravidelně schází v Mateřském centru Kapička. Vítaná je canisterapie, která je poskytována zkušenou lektorkou individuální nebo skupinovou formou v Hradci Králové a Dobrušce. Přínosem je i hipoterapie, která je zajišťována v Robousích, Bydžovské Lhotce, Rybné nad Zdobnicí a Svobodě nad Úpou.

Velkou akcí Střediska rané péče Sluníčko byla konference pro širokou veřejnost – *Vědět jak dál*. Pracovnice střediska akci zorganizovaly, ale také přednesly své odborné příspěvky. Vydaly brožuru *Jak lehce vzlétnout do života*, která je určena pro rodiny i spolupracující odborníky.

V roce 2018 jsme službu dále představili v rámci Dne otevřených dveří, besedy v Mateřském centru Kapička Jičín, účastníkům kurzů Seduca, starostům obcí v okolí Hradce Králové. Skvěle pokračuje spolupráce s ortoptistkou Mgr. Zuzanou Štěrbovou, s oční lékařkou MUDr. Pavlínou Věříšovou. Přínosné bylo vzájemné setkání s pediatry z Hradce Králové a okolí. Navštěvujeme speciální mateřské školy, úzce spolupracujeme i s psychology a logopedy v celém Královéhradeckém kraji. Rozvíjí se spolupráce s organizacemi HoST Home - Start ČR, Salinger, z. s., Aufori, o. p. s., Křesadlo HK - Centrum pomoci lidem s PAS, z. ú., Centrum provázení při FN HK, Péče o duševní zdraví. k. s., Pardubice. Některé organizace se na nás obracují v případě, že hledají jednotlivé rodiny, kterým chtějí pomoci.

Vzájemné zkušenosti si vyměňujeme s ostatními poskytovateli služby rané péče při setkáních konzultantů PORTAGE, při kazuistických seminářích pořádaných Asociací rané péče ČR, v rámci kolegií Diecézní katolické charity Hradec Králové. Spolupráce s dalšími poskytovateli sociálních služeb i spolupráce se samotnými obcemi se rozvíjí v pracovních skupinách

komunitního plánování. Ke konci roku 2018 uskutečnila Asociace rané péče České republiky úspěšné šetření garance kvality služby. Středisku rané péče Sluníčko byla tato garance kvality opět udělena na další tři roky.

Zpětné vazby od rodin

Po stanovení diagnózy dětský autismus jsem byla v šoku, nevěděla jsem, co si s tím počít. Paní ze Sluníčka mě však velmi uklidnila a vše vysvětlila. Po jejích návštěvách jsem pochopila, že se zase nic tak hrozného neděje, že vše bude dobré. Nyní jsem daleko víc optimistická.

Díky vaší pomoci se radikálně zlepšila psychická pohoda celé naší rodiny, s Toníkem jsme se naučili vzájemně komunikovat, nyní je šťastně breptající dítě.

Zrovna jsem dočetla záznam z konzultace. Jen mezi námi ženami - musím přiznat, že mi ukápla slza (a ne jedna). Tolik chvály a podpory jsem snad ještě ve svém životě matky neslyšela. Víte, je neuvěřitelné to čist, zvláště od vás jako odborníka. Každý druhý laik má dojem, že máme „divné“ dítě a že si za to jako rodiče můžeme sami. Nechci to více patetizovat, jen jsem vám chtěla znovu poděkovat za vaši práci a ochotu pomáhat.

Adresa

Středisko rané péče
Sluníčko

Karla IV. 1222
500 02 Hradec Králové
tel.: 495 260 732, 777 721 642
e-mail: slunicko@charitahk.cz

Vedoucí střediska

Mgr. Pavlína Chmelíková

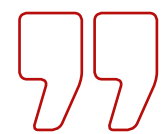
Hodiny pro veřejnost

čtvrtek 9:00 – 11:00 hodin

Tým

vedoucí střediska
sociální pracovnice
poradkyně rané péče

Celkem 7 pracovníků
(6 HPP, 1 DPP).



*Soudíme-li lidi,
nemáme čas
je milovat.*

– Matka Tereza



Domov pro matky s dětmi



Pomáhá lidem, kteří se
nacházejí v nepříznivé
sociální situaci spojené se
ztrátou bydlení.

Poskytuje dočasné
ubytování, prostor pro
rozvíjení schopností
a dovedností klientů
důležitých pro běžný
život, nabízí základní
sociální poradenství.
Vede klienty k návratu do
běžného života nebo jiné
odpovídající služby.

Azylový dům

Provozní doba

nepřetržitý provoz včetně svátků, sobot a nedělí.

Nabízí:

- ubytování (kapacita je 64 lůžek)
- podmínky pro osobní hygienu
- možnost pro zajištění úklidu, praní, sušení a žehlení prádla klientů
- vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy, případně pomoc s přípravou stravy (poskytnutí stravy nebo potravin v nouzi)

Domov pro matky s dětmi disponuje dvěma byty integrovanými v běžné zástavbě.



Služba pomáhá lidem, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a vede klienty k návratu do běžného života.

120 osob

V roce 2018 jsme poskytli službu celkem 40 ženám a 80 dětem. V domově pobývalo 6 žen a 3 děti z důvodu řešení situace spojené s domácím násilím. Z Hradce Králové bylo 61 osob včetně dětí, z Královéhradeckého kraje včetně Hradce Králové 89 osob.

134 697 kontaktů

V roce 2018 jsme s klienty služby nebo zájemci o službu uskutečnili 134 697 kontaktů v časovém rozsahu 41 774 hod.

170 dnů

Průměrná délka pobytu v roce 2018 byla 170 dnů.

Dále nabízíme:

- sociálně-právní poradenství, krizovou intervenci
- pomoc při vyřizování záležitostí vyplývajících z osobních plánů
- podporu při osvojování základních dovedností
- poradenství nastávajícím matkám
- podporu všestranného rozvoje dětí
- nabídku společných a individuálních aktivit pro děti a dospělé formou resocializačních programů a besídek
- přístup k internetu
- podporu při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou
- spirituální podporu
- zprostředkování návazných služeb



↑ Jarní opékání na zahradě

Akce, které jsme realizovali

Nový rok jsme zahájili společnou četbou pohádek. Děti s maminkami, za podpory pracovníka služby, navrhovaly a zhotovily kostýmy pro školní divadelní představení.

V únoru se konal Dětský karneval. O Velikonocích jsme vyráběli jarní dekorace, barvili vejčíčka, pekli beránky.

Při květnových aktivitách se hlavně zpívalo a tančilo. Děti hrály maminkám na flétničky, vyráběly dárky ke Dni matek. Pekly se pizzy a všichni se sešli u prvního jarního opékání. Tradičně se v červnu konal Dětský den.

O prázdninách mohli klienti navštěvovat městské koupaliště Flošna. Společně grilovali, hráli hry na hřišti, vařili buřtguláš, děti si ušily vlastní polštářek, uskutečnila se polštářová bitva. Navštívili jsme ZOO v Praze a plavili se lodí po Vltavě.

V září jsme pozvali chovatelku domácích zvířat. Maminky s dětmi vyráběly podzimní dekorace, uvařily bramboračku a žemlovku, pracovaly na zahradě.

Děti prožily hallowenskou noc plnou her a dobrodružství s přespáním v klubu Mariánek. Vařily dýňovou polévku, dlabaly dýně, zahrály si strašidelné bingo a absolvovaly tajuplnou noční stezku po Domově.

V listopadu jsme si připomněli Dušičky. Navštívili jsme poučovský hřbitov a položili svíčky na opuštěné hroby. Na konci listopadu jsme pekli perníčky a cukroví a děti ušily maminkám pod stromeček zástěry. Konala se Mikulášská besídka. Konec roku vrcholil Vánoční besídkou pro veřejnost. Součástí besídky byla Vánoční Bohoslužba slova. Pracovníci Domova připravili na Štědrý den a Silvestra společné posezení a občerstvení.

Jednou z nejvýznamnějších akcí roku 2018 byla akce Stromeček splněných přání, která vstoupila do svého desátého ročníku.

Během roku se dvakrát do měsíce konala canisterapie pro děti. Věnovali jsme individuální přístup těhotným ženám a matkám s novorozenci. Nastávající maminky byly motivovány k zodpovědné péči o dítě. Pracovnice v rámci Klubu maminek pomáhala ženám při přípravě vybaviček, dohlížela nad správnou životosprávou budoucích maminek, posléze nad péčí o novorozence.

Tým pracoval po celý rok 2018 pod případovou, týmovou a individuální supervizí.

Domov pro matky s dětmi byl v roce 2018 součástí Komunitního plánování v rámci pracovní skupiny pro rodiny s dětmi, pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a pro osoby v obtížné životní situaci. V rámci komunitního plánování se pracovníci zařízení podíleli na akci v Městské knihovně.

Prezentovali jsme službu na Dnech sociální práce.

Domov pro matky s dětmi je v rámci Diecézní katolické charity Hradec Králové členem odborného kolegia azylových domů.

Adresa

Domov pro matky s dětmi

Velká 7/50
503 41 Hradec Králové
tel.: 495 221 810, 777 737 611
e-mail: dmd@charitahk.cz

Vedoucí střediska

Zdeňka Koutníková

Tým

vedoucí střediska
sociální pracovnice
odborný pracovník pro práci s dětmi
pracovníci v sociálních službách -
asistenti, provozní, údržbář

Celkem 22 pracovníků
(17 HPP, 5 DPP + DPČ).

Klub Mariánek

Významné místo a poslání má v zařízení rozvojový program klub Mariánek. Je určen pro děti ve věku od tří do osmnácti let. Děti jej mohou navštěvovat od pondělí do pátku. Klub nabízí dětem dvakrát týdně předškolní výchovu sloužící jako adaptační období před zahájením docházky do mateřské školy. Pro školní děti od šesti do osmnácti

let poskytuje individuální práci s dětmi, odbornou péči formou edukačních činností, volnočasovými aktivitami, které podporují rozvoj schopností a dovedností. Maminkám je poskytováno výchovné poradenství. Probíhá individuální doučování s pracovníky nebo dobrovolníky. Za rok 2018 se v klubu Mariánek uskutečnilo 991 kontaktů s 28 dětmi.

Může vás zajímat...

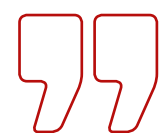
- Do běžného života se přestěhovalo 96% maminek a dětí.
- Narodila se 3 miminka.
- Šatník v Domově poskytl pomoc maminkám a dětem 422x.
- Potravinová pomoc od dárců a z Potravinové banky pomohla 5 700x.
- Každý měsíc se konala potravinová sbírka z farností.
- Od mnoha anonymních dárců jsme dostali dary pro kojence, děti.



Prispívá prostřednictvím odborného sociálního poradenství k řešení nepříznivých životních situací.



Poradna pro lidi v tísní



*Být chudý a bez dluhů
– to je největší bohatství.*

– Arabské přísloví



Odborné sociální poradenství

Zahájení činnosti 1. května 2002.

Dne 22. 3. 2018 Poradna získala Akreditaci Ministerstva Spravedlnosti ČR k poskytování poradenství v oblasti **oddlužení** (sepis a podání insolvenčního návrhu).

Provozní doba

pondělí	8.00 - 12.00 a 13.00 - 16.00 (16.00 - 18.00 pro objednané)
úterý	8.00 - 12.00 a 13.00 - 16.00
středa	8.00 - 12.00 13.00 - 16.00 (16.00 - 17.00 pro objednané)
pátek	8.00 - 12.00



Služba nabízí pomoc a poradenství lidem v těžké životní situaci, kterou v danou chvíli nedokáží řešit sami.

367 klientů

Poradna evidenčně jednala s 367 klienty, zaznamenala 18 zájemců o službu, se kterými nebyla uzavřena dohoda (kapacitní důvody + jiná cílová skupina).

3 878 přímých konzultací

Poradna poskytla 2 985 osobních konzultací (1 konzultace/ 30 minut). Dále poskytla 658 telefonických konzultací (do 30 minut) a 77 konzultací ve prospěch klienta (bez jeho přítomnosti) - oslovení úřadu, jiné organizace a 158 krátkých konzultací do 10 minut.

13 doprovodů

Třinácti klientům poskytla doprovod na soudní jednání, jednání s ÚP, OSSZ, Správou nemovitostí Hradec Králové a dalšími institucemi.

Prostřednictvím odborného sociálního poradenství (osobního, telefonického a internetového) přispíváme k řešení nepříznivé situace, která se týká těchto oblastí:

- dluhová problematika (platová neschopnost, splátkové kalendáře, dluhy, exekuce, insolvence)
- oběti trestných činů (průběh trestního řízení, náhrady škody)
- rodinné právo (úprava styku s dětmi, výživné, před/po rozvodová situace, společné jmění manželů)
- problémy s bydlením (nájem/podnájem, trvalý pobyt, sousedské vztahy, věcná břemena)
- pozůstalí (pohřeb, matrika, důchod, přechod nájmu, dědictví)
- orientace v systému sociálních dávek

Poradna poskytuje také podporu a doprovázení v těžké životní situaci, a to formou krizové intervence či podpůrné terapie (osobně, telefonicky), zejména se jedná o tyto situace:

- rozchod, partnerská krize
- krize v rodině, úmrtí blízké osoby
- přepadení, znásilnění

2 401 souvisejících konzultací

V rámci související práce Poradna zaznamenala 2 401 konzultací (1 konzultace/ 30 minut)

- supervize 16x
- intervize 99x
- související administrativa (evidence zápisů) 936x
- příprava na konzultace (legislativa, příprava písemností) 465x
- příprava na semináře a přednášky: Finanční gramotnost, problematika exekucí, insolvence, výživné či hmotné nouze a prezentace zařízení + související administrativa 885x

Celkově zaznamenala **6 279 konzultací** (přímé a související práce).

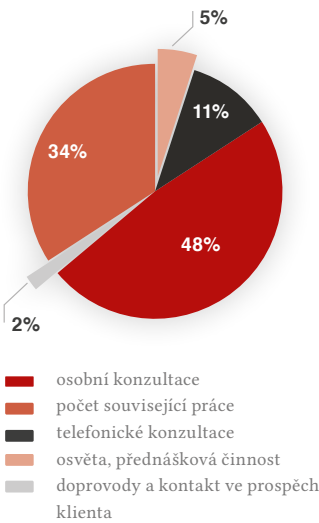
Oddlužení v Poradně v číslech

- průměrný věk 42 let
- bez partnera 83%, z toho 42% ženy, 58% muži
- společné oddlužení manželů 10x

Klienti žádající o oddlužení v Poradně v roce 2018 měli celkem 875 dluhů, z toho 580 jich bylo vymáháno exekučně. Celková výše všech dluhů byla 48 551 000 Kč. Třinácti klientům na úspěšné zahájení oddlužení nepostačoval jejich vlastní příjem a museli požádat o smlouvu o důchodu. Průměrná výše této smlouvy činila 3 400 Kč. Nejnižší zadlužení bylo 68 000 Kč a nejvyšší 4 000 000 Kč.

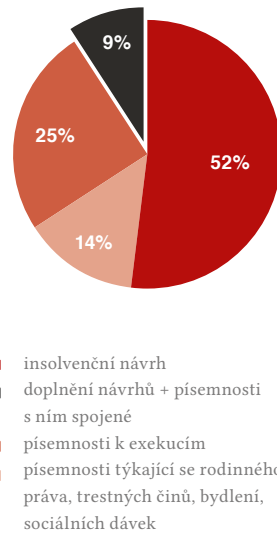
Úspěšnost sepsaných návrhů na oddlužení pracovníky Poradny byla 99%, pouze u jednoho návrhu byl případ zastaven. Dlužnice nedoložila pracovní smlouvu na následující rok.

Počet hodin klientské podpory

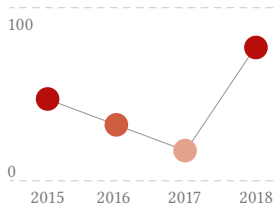


Písemná podání

(k soudu a jiným institucím)



Počet návrhů na oddlužení



Mezi pravidelné aktivity patří přednášky o dluhovém poradenství a ve spolupráci s Krajským soudem tradiční podzimní seminář pro odbornou veřejnost. Zorganizovali jsme již 5. Dušičkové rozjímání.

Důvody insolvence

- dlouhodobá nezaměstnanost
 - zdravotní důvody (vč. psychiatrických onemocnění)
 - neúspěšné podnikání
 - nízké příjmy, zejména matky samoživitelky (neplacení výživného otcem dítěte)
 - dluhy z neúspěšného insolvenčního řízení/ po konkurzu
 - dluhy partnera.
 - závislosti (drogy, alkohol, gambling ...)
 - neznalost a finanční negramotnost (cizinci, mladiství po opuštění dětského domova).
 - dluhy z dědictví
 - výkon trestu
 - naivita, mladická nerozvážnost, podvod ...
- (Ve většině případů se důvody prolínají)

Adresa

Poradna pro lidi v tísní

Kotěrova 847, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 591 382, 777 737 612
e-mail: plt@charitahk.cz

Vedoucí střediska

Mgr. Zdislava Čepelková

Tým

vedoucí střediska
sociální pracovníce
dluhový poradce
jiní odborní pracovníci - dluhový poradci, psycholog, právník

Celkem 8 pracovníků
(5 HPP, 3 DPP + DPČ).

Analýza průměrného klienta procházejícího oddlužením

Ø příjem dlužníka:	16 250 Kč, 18% má smlouvu o důchodu
Ø počet exekucí:	8, z toho 49% exekuce delších než 5 let
Ø počet závazků:	12
Ø výše celkového dluhu:	674 500 Kč
Celková výše dluhů:	48 551 000 Kč
Ø předpokládaná výše uspokojení věřitelů	59%
Ø doba, kdy je oddlužení povoleno soudem	14 dnů
Nejčastější profese:	dělník ve výrobě, řidič, prodáváčka ...

Vývoj oddlužení v Poradně

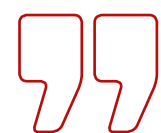
	2011	2018
Ø věk:	47	↘ 42
Ø příjem dlužníka:	12 900 Kč	↗ 16 250 Kč
Ø výše celkového dluhu:	390 000 Kč	↗ 653 000 Kč

Poskytuje krizovou
intervenci,
sociálně-právní
a psychologické
poradenství lidem a jejich
blízkým od 16 let věku,
kteří jsou ohroženi
domácím násilím.

INTERVENČNÍ CENTRUM
pro osoby ohrožené domácím násilím

Intervenční centrum

**pro osoby ohrožené
domácím násilím**



Cesta je cíl.

Intervenční centrum

Služba je nabízena bezplatně a diskrétně. Pracovníci poskytují osobní, telefonické a e-mailové konzultace.

Základem naší práce je týmová a interdisciplinární spolupráce.

Provozní doba

pondělí	8.00 - 12.00 a 13.00 - 17.00
úterý	8.00 - 12.00 a 13.00 - 18.00 <i>odpoledne pro objednané</i>
středa	13.00 - 17.00
čtvrtek	8.00 - 12.00 a 13.00 - 18.00 <i>odpoledne pro objednané</i>
pátek	8.00 - 12.00



Služba poskytuje pomoc a podporu lidem, kteří jsou ohroženi domácím násilím.

250 klientů

Služby byly poskytovány 250 klientům/ klientkám (z toho 132 novým klientům/ klientkám, ostatní pokračovali ve spolupráci z předchozích let).

2 863 úkonů

Ve prospěch klientů bylo poskytnuto 2 863 úkonů v rozsahu 2 000 hodin. Administrativním úkonům v souvislosti s přímou klientskou prací bylo věnováno 453 hodin.

73 záznamů

Přijato bylo 73 úředních záznamů o vykázaní od Policie ČR (84 ohrožených osob, kterým byla aktivně nabídnuta pomoc).

Naše práce

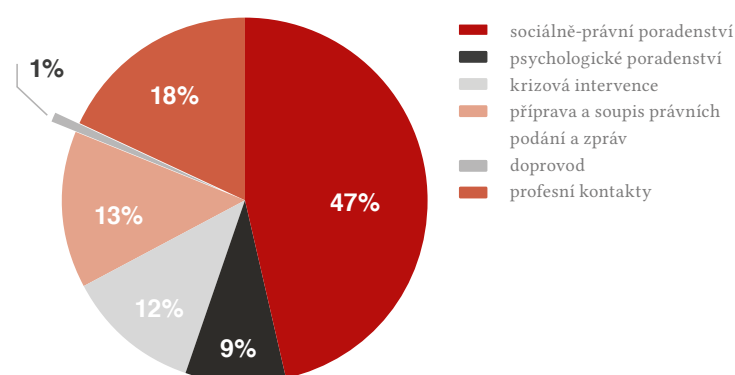
Prioritou naší práce je včas podchytit případy domácího násilí, podpořit klientky/ klienty, aby spolupracovali a provázet je na cestě k jejich bezpečí. Aktivně oslovujeme s nabídkou pomoci osoby ohrožené v rámci institutu vykázaní Policií ČR. Naši podporu čerpá i velká řada klientek a klientů, kteří nás vyhledali z vlastní iniciativy, často na doporučení pracovníků návazných služeb.

25 návrhů

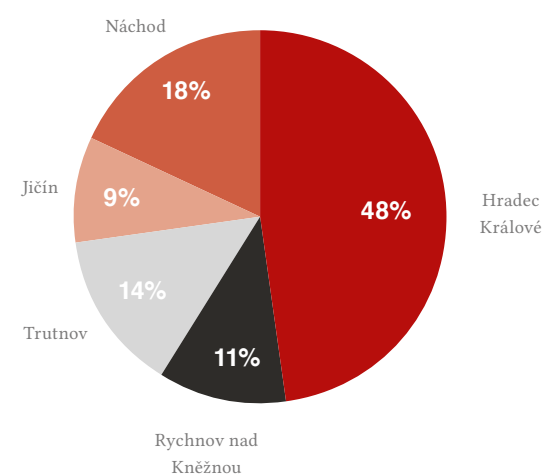
K okresním soudům bylo sepsáno 25 návrhů na předběžné opatření (24 schváleno) a 13 návrhů na prodloužení ochranného opatření. Intenzivně jsme pokračovali v interdisciplinární spolupráci zejména s Policií ČR a orgány sociálně právní ochrany dětí – pracovnice realizovaly 450 profesních kontaktů.

Celkově 2 000 hodin úkonů

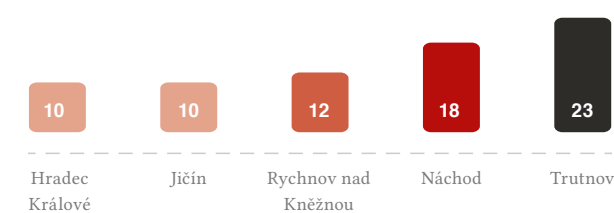
Typy výkonů ve prospěch klientů



Klienti v roce 2018 dle okresů



Počty vykázaní Policie ČR - okresy 2018

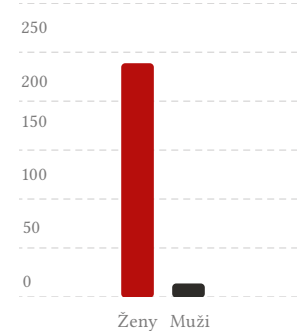


V uplynulém roce jsme zaznamenali nárůst případů, kdy bylo násilí řešeno v trestním řízení.

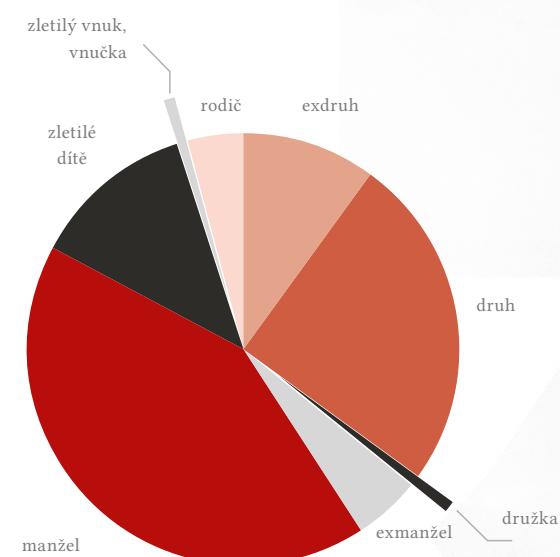
Výrazně jsme posílili terénní formu služby.

Úspěšně byla ukončena první podpůrná skupina (6 žen / 2 terapeutky, 21 společných setkání).

Klienti/ky dle pohlaví



Osoby nezvládající agresi dle vztahu k osobě ohrožené



Zpětná vazba od klientek

*Získala jsem svobodu.
Již TO vidím.
Jsem jiná, návrat k sobě samé.
Vnímám pocity bezpečí, vděku.
Uvědomění, že mám více síly, než dříve.
Sama za sebe rozhoduji.*

Adresa

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

Kotěrova 847, 500 03 Hradec Králové 3
tel.: 495 530 033, 774 591 383
e-mail:
intervencni.centrum@charitahk.cz

Vedoucí střediska

Mgr. Kateřina Forejtková (od 1. 7. 2018)
Mgr. Lenka Hodková (do 30. 6. 2018)

Tým

vedoucí střediska
sociální pracovnice
jiní odborní pracovníci – právník,
psycholog

Celkem 6 pracovníků
(4 HPP, 2 DPP + DPČ).

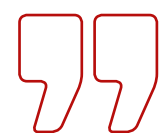


Největší skupinu klientů tvoří senioři.

S naší podporou mohou bezpečně zvládat běžné každodenní činnosti a rituály dle svých přání a zvyklostí, s rodinou a známými.



Charitní pečovatelská služba



Peníze jsou prospěšné, ale láska, pozornost a péče, kterou poskytujeme druhým, jsou nejdůležitější.

– Matka Tereza



Pečovatelská služba

Zahájení činnosti v srpnu 1991.

Hodiny pro veřejnost

úterý	08 - 12 hodin
čtvrtek	13 - 16 hodin

Naším cílem není jen přímá pomoc a ulehčení života seniorů doma. Snažíme se je podpořit, aby byli v maximální možné míře samostatní v péči o sebe, v jejich schopnostech a dovednostech.



*Služba pomáhá lidem se
sníženou soběstačností,
lidem s tělesným či duševním
postižením i rodinám
s trojčaty a více dětmi v péči
o vlastní osobu a domácnost.*

386 uživatelů

V roce 2018 poskytovalo středisko Charitní pečovatelské služby své služby celkem 386 uživatelům.

21 781 hodin

Pracovníci v přímé péči odvedli 21 781 hodin přímé péče.

Jsme nápomocni v činnostech od ranního vstávání až po uložení k večernímu odpočinku. Pomůžeme s hygienou v koupelně i na lůžku, použitím WC, také oblékáním, svlékáním, podáváním a přípravou jídla a nápojů. Zvládáme pomoc při samostatném pohybu po bytě, přesunu na lůžko nebo vozík. Na základě domluvy zajistíme drobný úklid domácnosti, nakoupíme, zařídíme různé pochůzky, vypereme a vyžehlíme prádlo.

Akce, které jsme realizovali

Naším klientům půjčujeme na nezbytnou dobu rehabilitační a kompenzační pomůcky - např. polohovací postele, antidekubitní matrace, chodítka, toaletní křesla...

V rámci spolupráce s Domácí hospicovou péčí Hradec Králové se snažíme o vytvoření prostředí pro klidné umírání člověka v kruhu rodiny.

Vzhledem ke sloučení OCH HK s Farní charitou Třebechovice pod Orebem se od 1. 1. 2018 k Charitní pečovatelské službě v Hradci Králové připojilo středisko Charitní pečovatelské služby v Třebechovicích pod Orebem. Poskytování našich služeb se tak rozšířilo i do Mikroregionu Třebechovicko a Mikroregionu Černilovsko.

V roce 2018 jsme dojížděli za klienty žijícími v *Hradci Králové* a okolních obcích: *Běleč nad Orlicí, Boharyně, Blešno, Černilov, Divec, Dobřenice, Jeníkovice, Kunčice, Ledce, Libčany, Libníkovice, Librantice, Libřice, Ločenice, Mokrovousy, Nechanice, Praskačka, Předměřice nad Labem, Sadová, Těchlovice, Třebechovice pod Orebem, Věstary, Vysoká nad Labem, Výrava, Vysoký Újezd.*

V prostorách Domu sociálních služeb v ulici Na Kropáčce jsme uspořádali Velikonoční a Vánoční setkání se seniory. Vánoční setkání s rozdáváním dáreků z projektu Ježíškova vnoučata se uskutečnilo i v Třebechovicích pod Orebem, kde probíhají pravidelná setkání klientů v domově s pečovatelskou službou.

Zorganizovali jsme Den otevřených dveří pro širokou veřejnost a přednášku v Křesťanském rodinném centru Sedmikráska.

Vedoucí střediska a sociální pracovník Charitní pečovatelské služby se účastnili pracovní skupiny pro seniory v rámci komunitního plánování města Hradec Králové. Naše středisko je členem České asociace pečovatelské služby a odborného kolegia pro seniory a zdravotně postižené v rámci Charity Česká republika a stálým členem odborného kolegia pro seniory Diecézní katolické charity Hradec Králové.

Hradec Králové

Na Kropáčce 30/3
500 03 Hradec Králové
tel.: 777 736 013, 495 515 372
e-mail: chps@charitahk.cz

Třebechovice pod Orebem

Pobočka Třebechovice pod Orebem
Tynišťska 1318,
503 46 Třebechovice pod Orebem
tel.: 734 461 836, 495 592 283
e-mail: chps@charitahk.cz

Vedoucí střediska

Mgr. Jakub Cutych (od 1. 8. 2018)
Mgr. Martin Večeřa (do 31. 7. 2018)

Tým

vedoucí střediska
sociální pracovníce
pracovníci v sociálních službách -
pečovatelky, pečovatelé
úklid

Celkem 35 pracovníků
(31 HPP, 4 DPP + DPČ)

Péče je poskytována
všeobecnými sestrami,
v domácím prostředí
pacienta, dle platných
právních norem
a ošetrovatelských
standardů.

Odborné úkony se provádí
na základě ordinace
ošetřujícího lékaře
pacienta. Péče je hrazena
zdravotní pojišťovnou
pacienta.



Charitní ošetrovatelská služba



Ošetrovateľská služba

Zahájení činnosti 1. srpna 1991.

Hodiny pro veřejnost

úterý	08 - 12 hodin
čtvrtek	13 - 16 hodin

Poskytuje

- cílenou kontrolu zdravotního stavu
- odběry biologického materiálu
- aplikaci injekcí, inzulínu či infuzí
- péči o intravenózní port, PICC, žilní katetry různého typu
- léky pomocí injekčního dávkovače
- enterální i parenterální výživu
- vyšetření glykemie



Služba poskytuje domácí péči chronicky i akutně nemocným, jejichž zdravotní stav nevyžaduje umístění do zdravotnického zařízení.

584 pacientů

Ošetřili jsme 584 pacientů v jejich domácnostech a vykonali 32 146 návštěv.

144 491 km

Zdravotní sestřičky najezdily za pacienty celkem 144 491 km.

50 081 úkonů

Vykonaly 50 081 ošetrovateľských úkonů. Zapůjčily 314 klientům 398 kompenzačních a rehabilitačních pomůcek a 47 postelí.

Ošetřujeme

- pooperační rány, dekubity
- diabetické nohy, bérkové vředy, nádorové rány
- permanentní močové katetry u žen i mužů
- nasogastrické sondy
- perkutánní gastrostomie
- stomie různého typu
- tracheostomické kanyly

Podáváme léky, zajistíme ošetrovateľskou rehabilitaci, aktivizujeme psychiatricky nemocné, edukujeme rodinné příslušníky.



↑ Návštěva u klienta

Většinou jsme dojížděli do domácností k dlouhodobě nemocným, po cévních mozkových příhodách, s oběhovými komplikacemi, diabetem, k onkologicky nemocným. Docházeli jsme také za lidmi bez domova, klienty Domu Matky Terezy - střediska sociálních služeb pro lidi bez domova.

Nabízeli jsme půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek.

Dlouhodobě poskytujeme v domácím prostředí péči dvěma pacientům s umělou plicní ventilací. Z toho jedna péče je poskytována 24 hodin denně, sedm dní v týdnu. Díky naší péči mohou žít doma se svojí rodinou a přáteli.

Dlouhodobě úzce spolupracujeme s více jak šedesáti praktickými lékaři.

Dále s podiatrickou poradnou, Poradnou pro chronické rány a ambulancí kožní kliniky FN HK a dalšími specializovanými ambulancemi při FN HK a v regionu.

Navštěvovali jsme pacienty žijící
v obcích a městech:

*Benátky, Blešno, Bukovina, Běleč nad
Orlicí, Cerekvice nad Bystřicí, Chlumec nad
Cidlinou, Dobřenice, Habřina, Holohlavy,
Hoříněves, Hradec Králové, Hubiles,
Jaroměř, Jeníkovice, Kosičky, Kratonohy,
Krňovice, Ledce, Lhota pod Libčany,
Libišany, Libníkovice, Librantice, Libčany,
Libřice, Lochenice, Lužany, Mokrovousy,
Nechanice, Nedělišťe, Nepasice, Polánky,
Praskačka, Probluz, Předměřice nad
Labem.*

Dvě zdravotní sestry úspěšně absolvovaly certifikovaný kurz Katetrizace močového měchýře muže, péče o nemocného s permanentním močovým měchýřem a čistá intermitentní katetrizace, dvě zdravotní sestry se účastnily certifikovaného kurzu pro všeobecné sestry v podiatrii, semináře Stop dekubitům, vrchní sestra absolvovala seminář Úhrady zdravotních pojišťoven v roce 2019. Účastnili jsme se seminářů Kožní kliniky FN HK pro poskytovatele domácí zdravotní péče.

Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek

Třebechovice pod Orebem

Týnišťská 1318,

503 46 Třebechovice pod Orebem

tel.: 777 611 263

e-mail:

pujcovna.trebechovice@charitahk.cz

Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek

Hradec Králové

Na Kropáčce 30/3

500 03 Hradec Králové

tel.: 773 244 523

e-mail: pomucky@charitahk.cz

Provozní doba

pondělí	08 - 12 hodin
úterý	08 - 12 hodin
středa	13 - 17 hodin
čtvrtek	13 - 17 hodin
pátek	08 - 14 hodin

Adresa

Charitní ošetrovatelská služba

Na Kropáčce 30/3

500 03 Hradec Králové

tel.: 495 530 188, 777 736 014

e-mail: chos@charitahk.cz

Vedoucí střediska

Markéta Bohuslavová

Tým

vrchní sestra

zdravotní sestry

provozně techničtí pracovníci
úklid

Celkem 47 pracovníků
(12 HPP a 35 DPP + DPČ).

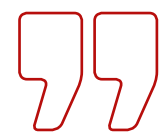
Poskytuje komplexní domácí hospicovou péči nevyléčitelně nemocným lidem.

Péče je založena na dostupnosti lékaře a zdravotní sestry 24 hodin denně - 7 dnů v týdnu.

Cílem je, aby pacienti důstojně prožili poslední dny svého života a mohli zůstat i přes své onemocnění doma, se svojí rodinou, blízkými, v prostředí, které znají a mají rádi.



Domáci hospicová péče



Být druhému člověku nablízku, být s ním, to je to nejdůležitější – v lásce, v životě i v umírání.

– Elisabeth Kübler-Ross



Domácí hospicová péče

Zahájení činnosti 16. dubna 2013.
Služba u pacientů je zajišťovaná nepřetržitě.
Návštěvní hodiny na středisku dle předchozí individuální domluvy,
pondělí - pátek 7:30 - 15:00 hodin

V případě zájmu je rodinám nabídnuta pomoc pečovatelské služby a služba duchovního. Podmínkou péče je přítomnost a aktivní spolupráce alespoň jednoho člena rodiny. Půjčujeme pomůcky - například polohovací postele. Poplatek za poskytování péče činí 150 Kč na den. O službu žádá rodina pacienta na doporučení praktického nebo odborného lékaře.



Služba poskytuje komplexní domácí hospicovou péči nevyléčitelně nemocným lidem.

102 pacientů

V roce 2018 jsme poskytovali péči 102 pacientům a jejich rodinám.
Z toho 93 jich zemřelo doma.

90 onkologických pacientů

Nejvíce pacientů mělo onkologická onemocnění (90 pacientů). Nejmladšímu bylo 22 let, nejstaršímu 96 let.

Dojžděli jsme za klienty žijícími v Hradci Králové a v okolních obcích a městech v okruhu cca 30km:

Albrechtice, Blešno, Černilov, Černožice, České Meziříčí, Chlumec nad Cidlinou, Jaroměř, Kratonohy, Lhota pod Libčany, Libišany, Librantice, Ločenice, Písek, Praskačka, Předměřice nad Labem, Radostov, Roudnice, Smiřice, Stěžery, Třebechovice nad Orebem, Urbanice, Všetaty, Vysoká nad Labem.



Od února 2016 funguje klub Přátelé Domácí hospicové péče. Zájemci o členství zaplatí finanční příspěvek ve výši 150 Kč měsíčně, nebo 1 800 Kč ročně. V roce 2018 měl klub Přátelé Domácí hospicové péče 38 aktivních členů.

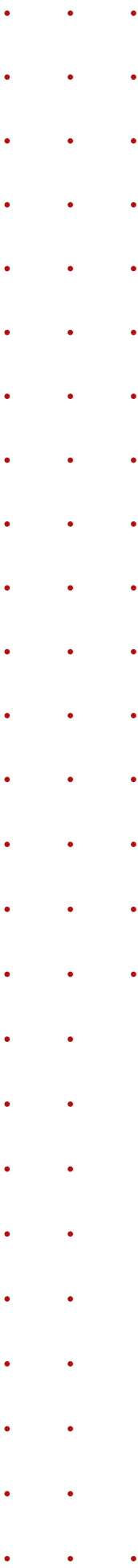
Akce, které jsme realizovali

V dubnu jsme jako poděkování členům klubu Přátelé Domácí hospicové péče uspořádali společnou snídani. Dne 8. listopadu se uskutečnilo setkání pozůstalých rodinných příslušníků našich pacientů, které jsme doprovodili od srpna 2017 do srpna 2018. Společně s týmem sester, lékařů, sociální pracovníci a P. Janem Pasekou jsme mohli zavzpomínat na jejich blízké.

Setkání jsme spojili s benefičním koncertem Václava Metoděje Uhlíře a Gabriely Němcové. Připojili jsme se ke vzpomínkové akci Zapalme svíčku sprátelené organizace Dlouhá cesta z. s.

Naši činnost prezentovala sestřička Mgr. Anna Michlová na konferenci Pneumologické dny pořádané Plicní klinikou FN HK, dále na Královéhradeckých ošetrovatelských dnech, aktivní organizací a přednášením pro ELNEC – systém vzdělávání sester v paliativní péči.

Mgr. Anna Michlová se dále aktivně podílí při výuce bakalářů LF UK HK a organizací seminářů pro kliniky FN HK a pro další rozvíjející se domácí hospicové péče v republice. Účastnili jsme se na XI. Celostátní konferenci paliativní medicíny, na kurzu *Katetrizace močového měchýře u mužů*, účast na konferenci *Pneumologické dny*.



Poděkování od pozůstalé rodiny

Milé sestřičky, vzácný týme Domácí hospicové péče,

dovolte mi, abych Vám všem moc poděkovala za Váš vzácný, citlivý, empatický přístup, kterým jste mi usnadnili zvládnout se ctí odchod mého manžela. Tuto práci mohou dělat opravdu jen ti, kteří ji považují za své poslání, a to u Vás všech je... Pomohli jste mi hodně nejen fyzicky a psychicky, ale celkově svým přístupem a radami, které jsem ráda poslechla... Ještě jednou Vám všem za všechno děkuji. Budu Vás všude chválit a doporučovat. Zasloužíte si to.

Všechny Vás s láskou zdravíme.



Adresa
Domácí hospicová péče
Hradec Králové
Na Kropáčce 30/1
500 03 Hradec Králové
tel.: 775 442 405
e-mail: domacihospic@charitahk.cz

Vedoucí střediska
Mgr. Tereza Dolénková (od 1. 11. 2018)
Ludmila Pavlatová (do 31. 10. 2018)

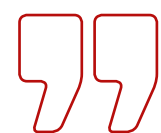
Tým
vrchní sestra
zdravotní sestry
lékaři
úklid

Celkem 17 pracovníků
(5 HPP, 12 DPP + DPČ).

Nabízí sociálně - právní
informace, psychickou
pomoc a podporu
nevyléčitelně nemocným
lidem. Službu poskytuje
také blízkým, kteří
o nemocné pečují.



Poradna Domáci hospicové péče



*Prosím, odpusť mi.
Odpouštím ti.
Děkuji. Miluji Tě.*

– Ira Byock

Pouštím Tě a pusť mě.

Poradna Domácí hospicové péče

Zahájení činnosti 1. května 2016.

Návštěvní hodiny

pondělí - pátek	9:00 - 12:00 hodin
	terénní forma
středa	7:00 - 15:00 hodin
	pouze na základě individuální domluvy
středa	13:00 - 15:00 hodin
	ambulantní forma
středa	16.00 - 18:00 hodin
	1x měsíčně podvečerní klub JinAK.



Služba nabízí sociálně-právní informace, psychickou pomoc a podporu nevyléčitelně nemocným lidem, bez rozdílu, zda využívají zdravotních služeb Domácí hospicové péče. Službu poskytujeme také blízkým, kteří o nemocné pečují.

142 klientů

Poradna poskytla v uplynulém roce podporu celkem 142 klientům. Z daného počtu bylo 96 žen a 46 mužů, 94 uživatelů z Hradce Králové.

347 konzultací

Poradna poskytla v uplynulém roce celkem podporu v rozsahu 347 konzultací.

Nejvíce klienti využili

- podpůrnou terapii 118x
- krizovou intervenci 22x
- zorientování se v sociálních dávkách a pomoci 83x
- sociálně-právní poradenství 28x
- jiné (např. sepisování formulářů, hledání dalších pečujících osob či služeb a jiné mapování situace a pomoci, edukace ohledně polohován, hygieny a kompenzačních pomůcek...) 269x



↑ Setkání
pozůstalých

Po úmrtí blízkého člověka zůstáváme
s pozůstalými nadále v kontaktu.
Doprovázíme je v době truchlení.

Psychosociální pracovnice nabízela individuální konzultace a skupinová podpůrná setkávání pozůstalých formou podvečerního klubu JinAK.

Zasílali jsme kondolenční
a vzpomínkové dopisy. Ve spolupráci
s Domácí hospicovou péčí se uskutečnilo
vzpomínkové setkání pozůstalých.

Poradna aktivně podpořila spřátelenou organizaci Dlouhá cesta v realizaci vzpomínkové akce za zesnulé děti Zapalme svíčku dne 9. 12. 2018.

Dvakrát se aktivně podílela na realizaci svépomocného setkání pozůstalých rodičů.

Adresa

**Poradna Domácí hospicové péče
Hradec Králové**

Na Kropáčce 30/1

500 03 Hradec Králové

tel.: 775 420 977

e-mail: domacihospic@charitahk.cz

Vedoucí střediska

Mgr. Tereza Dolénková (od 1. 11. 2018)

Ludmila Pavlatová (do 31. 10. 2018)

Tým

vrchní sestra

sociální pracovníce

Celkem 2 pracovnice na HPP.

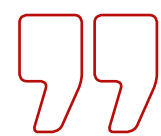
Středisko sociálních služeb pro lidi bez domova

Činnost Domu Matky Terezy (dále jen DMT) byla zahájena v roce 2004. Středisko navázalo na azylový dům pro muže, který fungoval již od roku 1991.

Podporuje muže a ženy bez domova k tomu, aby měli zajištěné základní životní potřeby, nebo se přiblížili k běžnému způsobu života. Snaží se zmírňovat jejich krizovou životní situaci a minimalizovat sociální a zdravotní rizika. Nabídku sociálních služeb tvoří **Azylový dům**, **Denní centrum**, **Noclehárna**, **Sociální rehabilitace**.



Dům Matky Terezy



*Člověk nikdy neví,
co dovede, dokud to
nezkusí.*

– Anglické přísloví

Azylový dům

Provozní doba

nepřetržitý provoz včetně svátků, sobot a nedělí

Klienti přispívají na úhradu nákladů spojených s poskytováním služby 130 Kč za noc.



76 mužů

Azylový dům využilo 76 mužů z Královéhradeckého kraje, z toho 40% z Hradce Králové. Nejsilnější věkovou skupinou byli muži ve věku od 27 do 65 let (86%).

6 pracovníků

Šest pracovníků klientům poskytlo 7 302 hodin podpory v oblastech zajištění stravy, ubytování, nebo poradenství.

91% obsazenost

V průběhu roku bylo klientům poskytnuto 10 647 lůžko/dnů, lůžka Azylového domu byla obsazena z 91%.

Služba směřuje klienty k tomu, aby za podpory pracovníků řešili bydlení, závazky, úřední záležitosti, zaměstnání, nebo jiné zdroje příjmu, zdravotní stav a zpretrhané mezilidské vztahy.

Nabízíme

- ubytování
- možnost hygieny
- podmínky pro přípravu stravy
- praní a sušení osobního prádla za poplatek a možnost výměny ložního prádla zdarma
- základní sociální poradenství
- pomoc a podporu pracovníků při vyřizování a plnění záležitostí vyplývajících z osobních plánů
- využití posilovny, tělocvičny a knihovny, PC

Denní centrum

Provozní doba

Klient si může vybrat jeden z níže uvedených časů, během kterého Denní centrum využije. Časy se liší v zimním a letním období.

Od 1. 4. do 30. 11.

11:00 – 13:15 nebo 13:45 – 16:00 hodin

Od 1. 12. do 31. 3.

10:00 – 13:15 nebo 13:45 – 17:00 hodin

Provozní doba terénního centra

pondělí, úterý, středa, pátek

8:00 – 16:30 hodin

čtvrtek

13:00 – 21:30 hodin



424 klientů

Denní centrum vyhledalo celkem 424 různých klientů. Z toho bylo 327 mužů a 97 žen, 66% klientů bylo z Králové-hradeckého kraje, z toho 32% z Hradce Králové.

11 pracovníků

Jedenáct pracovníků klientům poskytl 6 664 hodin podpory v oblastech zajištění stravy, hygieny a poradenství.

14 868 návštěv

Ve službě jsme zaznamenali 14 868 denních návštěv klientů, což bylo průměrně 40 kontaktů za den.

Službu využívají muži a ženy od 18 let, kteří jsou bez domova, nezvládají tuto situaci řešit sami a zdržují se v Hradci Králové a okolí.

Ambulantní forma poskytuje

- podmínky pro osobní hygienu, nebo pomoc při osobní hygieně
- stravu, nebo podmínky pro přípravu stravy
- podporu sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách při řešení situace klienta
- praní osobních věcí v pračce za poplatek 30 Kč a sušení prádla za 10 Kč
- zapůjčení boxu na osobní věci, nebo boxu na nádobí a potraviny za 1 Kč na den
- úvěrovou jízdenku zpravidla do místa trvalého bydliště nebo důležitého jednání (maximálně dvakrát za rok)
- ošacení nebo poukaz do Sociálního šatníku
- možnost využít počítač
- zhotovení fotografie na osobní doklady za 20 Kč

Terénní forma poskytuje

- základní sociální poradenství a podporu při řešení situace klienta a potravinovou pomoc
- základní materiální pomoc (oblečení, deky atd.)

Noclehárna

Provozní doba

denně 18:45 – 09:00 hodin

Kapacita je třicet lůžek pro muže a deset lůžek pro ženy. V období (od 1. 12 do 31. 3.) byla pro ženy navýšena kapacita o dalších sedm lůžek, případně spaní zdarma „na židli“ v Denním centru.

Zimní noclehárna na letišti

(Veřejná část letiště, budova č. 29, 503 41 Hradec Králové)

- nocleh za poplatek 20 Kč za noc, ložní prádlo
- podmínky pro osobní hygienu (umyvadlo, WC)

Provozní doba od 1. 12. do 31. 3. 20:00 - 7:00 hodin
Kapacita je 20 lůžek, případně 10 „židlí zdarma“.



Služba poskytuje nocleh mužům a ženám bez přístřeší od 18 let, kteří se zdržují v Hradci Králové a okolí.

320 klientů

Noclehárnu v DMT a Zimní noclehárnu na letišti, vyhledalo 320 různých klientů, z toho bylo 249 mužů a 71 žen, 65% klientů bylo z Královéhradeckého kraje, z toho 27% z Hradce Králové.

11 pracovníků

Jedenáct pracovníků klientům poskytlo 1 934 hodin podpory v oblastech poskytnutí lůžka, zajištění stravy, hygieny nebo poradenství.

86% obsazenost

V Noclehárně, včetně Zimní noclehárny na letišti, bylo poskytnuto 15 348 lůžek, kapacita byla využita na 86%.

Nabízí

- nocleh za poplatek 40 Kč za noc, ložní prádlo
- podmínky pro osobní hygienu, nebo pomoc při osobní hygieně
- stravu nebo podmínky pro přípravu stravy
- podporu sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách při řešení situace klienta
- praní osobních věcí v pračce za poplatek 30 Kč a sušení prádla za 10 Kč
- zapůjčení boxu na osobní věci, nebo boxu na nádobí a potraviny za 1 Kč na den
- úvěrovou jízdenku zpravidla do místa trvalého bydliště nebo důležitého jednání (maximálně dvakrát za rok)
- ošacení nebo poukaz do Sociálního šatníku
- možnost využít počítač
- zhotovení fotografie na osobní doklady za 20 Kč

Sociální rehabilitace

Provozní doba

pondělí – pátek 8:00 – 15:30 hodin

Kapacita je maximálně 30 lidí za den, služba je poskytována zdarma.

Nabízí

- činnosti v kuchyni
- činnosti v kreativní dílně
- činnosti v Sociálním šatníku
- prodej časopisu Nový Prostor a Adalbert
- úklidové činnosti v oblasti Pouchova
- další aktivity, případně pomoc a podporu poskytovanou individuálně sociálním pracovníkem



Služba určená pro muže a ženy od 18 let, kteří jsou bez domova, mají zájem pracovat na pozitivní změně svého života a nejsou schopni svoji situaci řešit vlastními silami.

50 klientů

Do Sociální rehabilitace se aktivně zapojilo 50 klientů. Z toho 37 mužů a 13 žen, 66% klientů bylo z Královéhradeckého kraje z toho 22% z Hradce Králové.

27 prodejců NP

V roce 2018 prodávalo v Hradci Králové 27 prodejců Nového Prostoru, kteří prodali 5 013 kusů tohoto časopisu.

4 pracovníci

Čtyři pracovníci klientům poskytli v činnostech služby 6 000 hodin podpory.

Může vás zajímat...

V kuchyni pracovalo 16 klientů a uvařili 24 000 porcí polévek a 4000 porcí hlavních jídel. V kreativní dílně pracovalo 11 klientů, prezentovali DMT na 6 veřejných akcích a prodali výrobky za 40 000 Kč. Čtyři klienti ve spolupráci s pracovní terapeutkou prováděli pravidelně každý čtvrtek úklid venkovních prostor v místní lokalitě Pouchov. V rámci Sociálního šatníku pomáhalo 7 klientů při obsluze 750 osob, podíleli se na vydání 11 000 kusů ošacení.

Sociální šatník

Sociální šatník pomáhá lidem, kteří potřebují výpomoc ve formě ošacení, obuvi pro dospělé i děti. Od roku 2016 nabízí i nábytek. Provoz Sociálního šatníku je zcela závislý na darech veřejnosti, sbírkách ošacení i darech různých organizací.



↑ Noc venku

Akce pro veřejnost a klienty

Festival bez domova, grilování v Šimkových sadech, Noc venku, Ples bez fraku. Třikrát jsme uspořádali workshop pro pracovníky Městské policie, v průběhu celého roku jsme prezentovali a prodávali výrobky kreativní dílny. Pro klienty jsme dále uspořádali táboráky, adventní neděle, večeri na Štědrý den, Den sportovních a společenských her.

Zúčastnili jsme se kurzu Úvod do patologického hráčství či setkání expertů k přípravě sčítání lidí bez domova ve Výzkumném ústavu Ministerstva práce a sociálních věcí. Organizovali jsme dvoudenní vzdělávací akce pro naše pracovníky, dokončili proces opětovné akreditace DMT pro účely praxí studentů Ústavu sociální práce UHK. Realizovali jsme projekt Včely na střeše. Pro celostátní Kolegium charitních zařízení pro lidi bez přístřeší jsme uspořádali stáž v Žakovcích. Zahájili jsme spolupráci s Platformou sociálního bydlení.



Adresa

Dům Matky Terezy
středisko sociálních služeb
pro lidi bez domova

U Mostku 472/5
503 41 Hradec Králové
tel.: 495 218 934 , 777 736 011
e-mail: dmtd@charitahk.cz

Vedoucí střediska

Dana Pechová

Tým

vedoucí střediska
sociální pracovníci
pracovníci v sociálních službách
pracovní terapeuti
provozně technický pracovník
úklid

Celkem v počtu 30 pracovníků
(26 HPP a 4 DPP + DPČ).



V OCH HK je velký prostor pro lidi, kteří mají touhu a potřebu nezištně pomáhat. Bez jejich pomoci by se nemohly uskutečnit největší celostátní dobrovolnické akce Tříkrálová sbírka a Národní potravinová sbírka, více než dvacet dobrovolníků zajišťuje každoročně Eliščinu sbírku a Kamínkovou benefici.

Mnoho dalších aktivit je také závislých na ochotě a účasti dobrovolníků.

Kruhu dobrovolníků v roce 2018 fungoval s řádně přidělenou akreditací Ministerstva vnitra České republiky. S dobrovolníky je uzavírána smlouva o výkonu dobrovolnické služby.



Kruh dobrovolníků

Kruh dobrovolníků

O činnosti Kruhu dobrovolníků jsou dobrovolníci informováni prostřednictvím Zpravodaje, který je rozesílán formou e-mailové pošty. Přihlásit Zpravodaj je možné na www.charitahk.cz.

Někteří dobrovolníci pomáhali jednorázově, mnozí vykonávali dobrovolnickou činnost pravidelně jednou i vícekrát týdně.

Vážíme si a obdivujeme všechny, kteří ve svém volnu mají sílu a chuť sdílet naši pomoc potřebným lidem.



*Pro dobrovolníky je jejich
pomoc mnohdy naplňováním
smyslu jejich života.
Nachází v OCH HK i nové
kamarády a přátele.*

66 dlouhodobých dobrovolníků

Celkem se v roce 2018 zapojilo 66 dlouhodobých dobrovolníků (celkem 4 390 hodin práce).

93 krátkodobých dobrovolníků

Celkem se v roce 2018 zapojilo 93 krátkodobých dobrovolníků (celkem 1 248 hodin práce).

Aktivity dobrovolníků

Tříkrálová sbírka

zapojilo se více jak 1 300 dobrovolníků.

Eliščina sbírka

podílelo se 28 dobrovolníků.

Národní potravinová sbírka

v září v řetězci prodejen Kaufland 15 dobrovolníků a v listopadu v řetězcích prodejen Penny, Lidl, Tesco, Makro 185 dobrovolníků.

Kamínková benefice

zapojilo se 25 dobrovolníků.

**Adresa****Kruh dobrovolníků**

Komenského 266

500 03 Hradec Králové

tel.: 774 836 276

e-mail: dobro@charitahk.cz

Koordinátorka dobrovolníků

Petra Zíková

↑ Dobrovolníci při práci

↓ Tříkrálové sbírka 2018

Dobrovolníci docházeli do rodin s dětmi s postižením. Hlídali děti při setkávání rodičů s dětmi a poradkyněmi, účastnili se maškarního bálu. Docházeli k osamělým lidem, pomáhali při setkávání se seniory před velikonočními a vánočními svátky. Účastnili se pečení perníčků pro seniory. Upekli buchty pro čtyři adventní setkání u lidí bez domova, třídili ošacení v Sociálním šatníku, pomáhali s přípravou slavnostní štedrovečerní večeře, zapojili se do pomoci v Zimní noclehárně, vařili polévku, pomohli s organizací hudebního festivalu. Dobrovolnice zajišťovaly hlídání dětí klientek Poradny pro lidi v tísní během konzultací a dětí klientek Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím, pomohly s organizací Dušičkového rozjímání. Dobrovolníci doučovali děti v Domově pro matky s dětmi a děti ve třech základních školách v Hradci Králové.

Uklízeli v kostele Nanebevzetí Panny Marie v Hradci Králové.

Dvakrát navštívili Sdružení Neratov o. s., kde pomáhali se zahradními pracemi.

Pro dobrovolníky byl zorganizovaný společný bowling.

Dobrovolníkům byla poskytována supervize.

Dobrovolnice Jana Vaníčková vyhrála Cenu Ď Královéhradeckého kraje.



Tříkrálová sbírka 2018

OCH HK děkuje všem dárcům, kteří podpořili finančním darem Tříkrálovou sbírku. Na Královéhradecku se podařilo nashromáždit **1 483 278 Kč**. Celkem bylo zapečetěno 384 kasiček.

Koledovalo se v Hradci Králové a premiérově navíc i o víkendu v místních částech města - v Plotištích a Pláckách. Dále se koleda konala v obcích *Albrechtice, Babice, Blešno, Bolehošť, Bříza, Černilov, Černožice, České Meziříčí, Čestice, Čibuz, Divec, Dlouhé Dvory, Dohalice, Holohlavy, Hoříněves, Hřibsko, Hubíles, Chlum, Chlumec nad Cidlinou, Chudeřice, Jeníkovice, Jílovice, Káranice, Kladruby, Klamoš, Kosice, Kosičky, Králíky, Krásnice, Kratonohy, Křivice, Ledce, Lhota pod Libčany, Libčany, Libníkovice, Lučice, Luková, Librantice, Libřice, Ločenice, Lovčice, Lužec nad Cidlinou, Máslojedy, Michnovka, Mlékosrby, Mokrovousy, Mžany, Neděliště, Nechanice, Nepolisy, Nové Město, Nový Bydžov, Obědovice, Olešnice, Pamětník, Petrovice, Petrovice u Třebelovic, Písek, Praskačka, Převýšov, Radostov, Rohenice, Rozběřice, Řehoty, Sadová, Sedlice, Skalice, Skřivany, Sloupno, Smidary, Smiřice, Smržov, Stará Voda, Stěžery, Stěžírky, Stračov, Střezetice, Světí, Štítý, Třebelovice pod Orebem, Urbanice, Vlčkovice, Všestary, Výrava, Vysoký Újezd, Vysoká nad Labem, Zadražany, Žďár nad Orlicí, Želí, Žiželeves, Žižkovec*. Nově se připojily obce *Čistěves, Lišice, Lišičky, Dolní Přím, Horní Přím, Probluz, Nový Přím, Jehlice, Bor*.

Ke sbírce v Hradci Králové se tradičně připojily hradecké děti ze Základní školy Jiráskovo náměstí, Základní školy Jana Pavla II, Biskupského gymnázia Bohuslava Balbína, Gymnázia Boženy Němcové, Vyšší odborné školy zdravotnické a Střední zdravotnické školy, Obchodní akademie, Základní školy v Plotištích. Tradičně byli velkou pomocí také děti a pedagogové ze škol z okolních obcí, jejich místních částí a měst: ze Základních škol ze Skřivan, Smidar, Chlumce nad Cidlinou, Nechanic, Libčan, Nového Města, Třebelovic pod Orebem. Opět se připojily děti z Praktické školy z Nového Bydžova s průvodci z místní Vyšší odborné školy. Ve Lhotě pod Libčany, Ločenicích a Mokrovousech pomohli malí i velcí skauti ze skautských oddílů Sv. Jiří a Sluníčko.

Výtěžek Tříkrálové sbírky 2018 pro Královéhradecko byl rozdělen mezi ranou péči Sluníčko, domácí hospicovou péči a odborné sociální poradenství v rámci Poradny Domácí hospicové péče a Poradny pro lidi v tísní. Výtěžek z Třebelovicka byl určený pro zajištění pečovatelské služby regionu. Pět procent bylo využito na realizaci humanitárních projektů v Indii a Hondurasu. Tři procenta tvořil krizový fond charit pro rychlou pomoc při mimořádných událostech (např. při povodních).

Akce a podpora

Setkávání se seniory

Setkávání se seniory jsou na počátku jara a v adventním čase již tradiční. Senioři se setkávají s pečovateli a pečovatelkami v Domě sociálních služeb Na Kropáčce, kde je vždy připraven program a pohoštění. I tentokrát potěšily seniory děti ze ZŠ a MŠ Jana Pavla II. a děti ze ZŠ Josefa Gočára z Hradce Králové.

Konference Střediska rané péče Sluníčko

Konference Střediska rané péče Sluníčko se konala ve středu 14. března v Knihovně města Hradce Králové. Byla pestrou přehlídkou informací o možnostech poskytování pomoci rodinám s dětmi s postižením v regionu Královéhradeckého kraje. Konference se účastnili poskytovatelé raných péčí z celé ČR, spolupracující neziskové organizace, vyučující i studenti UHK. Přišly i maminky, které doma pečují o dítě s postižením. Konference *Vědět, jak dál* byla příležitostí, jak se potkat - odborníci i laici, vzájemně se obohatit a sdílet nové informace o problematice péče o rodiny s dítětem s postižením. V rámci konference byla představená publikace *Jak lehce vzlétnout do života*.

„Jde nám o to, aby rodiče věděli, co u dítěte sledovat, v jakých případech upozornět a kde hledat pomoc. Brožura je určena všem, kteří se o vývoj dítěte zajímají laicky, ale i pro odborníky, kteří mají jiné zaměření.“ řekla Mgr. Pavlína Chmelíková, vedoucí Střediska rané péče Sluníčko.

Cena Ď Královéhradeckého kraje

Cena Ď Královéhradeckého kraje OCH HK každoročně nominuje pro krajské ocenění Ceny Ď osobnosti, které pomáhají naší organizaci. Mgr. Jana Vaníčková získala hlavní cenu.

Osobnost Královéhradeckého kraje

Pivovarské náměstí v Hradci Králové hostilo 8. května tradiční Den kraje. Hejtman Královéhradeckého kraje, ředitelka Krajského úřadu a krajští ředitelé složek Integrovaného záchranného systému při slavnostním nástupu předali krajská i resortní ocenění. Jednu z cen získala Dana Pechová, vedoucí **Domu Matky Terezy**, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova.

↑ Kamínková
benefice

Kamínková benefice

Kamínková benefice se uskutečnila ve dnech 28. a 29. června. Prodávaly se kamínky od dětí i dospělých. V rámci akce se uskutečnila aukce kamínků od známých osobností. Výtěžek byl určen pro **Středisko rané péče Sluníčko**. I přes rozmary počasí byl celkový výtěžek potěšující, a to **61 544 Kč**.

Kamínky od dětí a dospělých s výtěžkem **25 544 Kč**.

Kamínky malovali: děti ze ŠD Krakovany, Ema Matějková s maminkou, Věra Císařová, studenti Gymnázia Boženy Němcové Hradec Králové, děti a maminky z Kratonoh, senioři z Domova Důchodců Lampertice, děti ze ZUŠ Habrmanova HK, děti ze ZŠ Josefa Gočára, děti ze ZŠ Praktická HK, děti ze ZŠ SNP HK, skupina žen v čele s Evou Komínovou, Iva Jurášková, Hana Weisová, Hana Trávníčková, Vlasta Juštová, Adriena Marková, děti z MC Sedmíráska, dobrovolníci Kruhu dobrovolníků, dále Ivana Sršňová, Anna Tichá, Matyáš Frodl, děti za ZŠ Plotiště nad Labem, děti ze ZŠ Mžany, děti i dospělí z Infocentra Hradec Králové, studenti Biskupského gymnázia Bohuslava Balbína - školní klub, děti ze ZUŠ ZŠ Jana Pavla II. z HK, ženy z jógy od paní Vladislavy Jezberové, klienti Péče o duševní zdraví, kolektiv pracovníků s dětmi z McPEN z Auparku, Martina Komínková, Stanislav Rejchrt, Lenka Hejčmanová, Jana Pixová, děti ze ZŠ Librantice, děti z Lišic, senioři z Grand Parku HK, děti i dospělí z Českého zálesáku, Dagmara Urbanová, děti ze ZŠ Kukleny - školní klub, děti z MC Domeček, Hana Jurčíková,

Maruška Jurčíková, Lenka Pikolová, Jaroslava Gabrielová, senioři z Domova důchodců z Černožic, Radka Šustková, Hana Šlapáková, Zdeňka Bláhová, Marie Zajíčková, Helena Poršová.

Kamínková aukce s výtěžkem **36 000 Kč**, 36 kamínků.

Kamínky do aukce darovali: Michael Rittstein, Petra Černocká, Vlasta Kahovcová, Jitka Kamencová Skuhřavá, Blanka Matragi, Vladimír Merta, Pavel Pucholt, Vanda Hybnerová, Leoš Šimánek, Jiří David, Karel Jerie, Xenia Hoffmeisterová, Karel Gott, Roman Franta, Ivan Hlas, Stanislav Diviš, Josef Bavor, Nanako Ishida, Zdeněk Jirků, Vendula Hegerová, Jaroslav Valečka, Matěj Macháček, Petr Samek, Lenka Civade, Soňa Večtomov, Berenika Kohoutová, Roman Štabrnák, Gabriela Koukalová, Eva Filipová, Ivan Mládek, Jiří Kristen, Dagmar Jirousová. Děkujeme Galerii Koruna v Hradci Králové, pořadateli Open Air programu – neziskové organizaci kontrapunkt, z. s., Rádiu Proglas, Rádiu Černá Hora, Českému rozhlasu Hradec Králové. Děkujeme za podporu Dopravnímu podniku Hradec Králové a. s., Merida s. r. o., Kastt a. s., Rengl s. r. o. Děkujeme dobrovolníkům, kteří se podíleli na organizaci. Děkujeme týdeníku Radnice, Hradeckému Deníku, přátelům OCH HK na Facebooku.

Internetová poradna

Poradny pro lidi v tísní nabízí poradenství na internetových stránkách OCH HK od 26. července 2011. Již čtyři dny po její aktivaci na www byl zaevidován první dotaz, který se týkal zadlužení. K 31.12.2018 bylo zodpovězeno 557 dotazů.

Setkání s čínskými studenty

Setkání s čínskými studenty se konalo ve středu 28. března. Jejich zájem se soustředil na domácí zdravotní péči o nemocné a nevyléčitelně nemocné pacienty.

Netradiční snídani

Snídani se zdravotními sestřičkami si mohli již potřeť užít členové klubu **Přátelé Domácí hospicové péče Hradec Králové**. Klub funguje od začátku února 2016 a je založen na jednoduché myšlence - pomozte a budete pomáhat s námi. Členové Klubu zaplatí finanční příspěvek, a to měsíčně 150 Kč nebo jednou do roka částku 1 800 Kč. Přihlásit se do klubu lze přes www.charitahk.cz.

Eliščina sbírka

Rekordní výtěžek zářijové sbírky dosáhl částky 19 185 Kč. Na Velkém náměstí se OCH HK prezentovala tradičním stánkem Kreativní dílny z Domu Matky Terezy - střediska sociálních služeb pro lidi bez domova.

Festival bez domova

Hudební festival na začátku září byl bez předsudků, opovržení, pohrdání, příkazů...byl prostě PUNK, řekl o něm Roman Binder, který dění na festivalu dokumentoval fotoaparátem. Akci uskutečnili pracovníci Domu Matky Terezy. V rámci druhého ročníku žánrově různorodé hudby vystoupili Pianka, OLIN black, Čert Ví, Three Wild Guns, Proxima Furens. Pestrý byl i doprovodný program, který nabízel ve stánku Kreativní dílny výroby klientů Sociální rehabilitace, uskutečnil se bazar kabelek a klobouků a sbírka obuvi. Snědl se i guláš u stánku Kuchyně, který připravili klienti Sociální rehabilitace. Po celou dobu festivalu se společně maloval velkoformátový obraz, který zůstane vzpomínkou na Festival 2018. Příchozí se mohli seznámit s příběhy lidí bez domova a prohlédnout si výstavu fotografií těch, kteří prošli profesním životem terénního pracovníka Bc. Petra Macla.



↑ Dušičkové rozjímání

↓ Festival bez domova



Dušičkové rozjímání

Dušičkové rozjímání má své místo v kalendáři kulturních událostí města. Jeho páté pokračování připravili tradičně pracovníci Poradny pro lidi v tísní na náplavce Pražského mostu. Při poslechu hudby a tematických textů mohli příchozí vzpomínat na své blízké, zapálit svíčku, poslat vzkaz napsaný na balónku do nebe. V místě bylo možné zakoupit podzimní dekorace, které vyráběly pracovníce Poradny. Výtěžek z akce byl 3 800 Kč.

Vernisáž výtvarných prací

Vernisáž výtvarných prací dětí dvanácti škol byla důstojnou oslavou Dne charity. Královéhradecká Oblastní charita oslavila tento den setkáním s dětmi a pedagogy při 8. ročníku vernisáže dětských výtvarných prací na téma Pomáhat je radost. Hlavním programem bylo vyhlášení výsledků výtvarné soutěže ve dvou věkových kategoriích.

Akce se konala 25. září 2018 v prostorách budovy Krajského úřadu Královéhradeckého kraje v Hradci Králové. Bylo rozdáno 67 cen. V rámci slavnostního odpoledne vystoupily dívky stepařského souboru Fidgety Feet ze ZUŠ Střezina v choreografii MgA. Lenky Hejnové Ph.D., netradiční vtipnou hrou na různé hudební nástroje pobavili herci Divadla Drak, finále patřilo Královéhradeckému dětskému sboru Jitro.

Děkujeme za podporu: Makro, pobočka Hradec Králové, Lanové centrum Mgr. Pavel Balda - Stříbrný rybník Hradec Králové, Zábavní centrum A - sport Malšovice HK, Rodinné zábavní centrum Tongo, ZOO Dvůr Králové nad Labem, Centrum zábavy a sportu FOMEI a. s., Statutární město Hradec Králové, Královéhradecký kraj. Akci podpořilo také Město Chlumec nad Cidlinou, Jiráskovo divadlo v Novém Bydžově. Dobroty věnovala společnost Intersnack s. r. o., Goldfein CZ s. r. o. a Jordi's Chocolate s. r. o.

Soutěže se účastnily ZŠ praktická Palackého, Nový Bydžov, ZŠ a MŠ Jana Pavla II. z Hradce Králové, ZŠ a MŠ Skřivany, ZŠ a MŠ Plotiště nad Labem, ZŠ a MŠ Jiráskova Hradec Králové; ZŠ a MŠ Josefa Gočára z Hradce Králové, ZŠ Chlumec nad Cidlinou, ulice Kozelkova, ZŠ a MŠ Černilov, ZŠ Nechanice, ZŠ Smidary, ZŠ Librantice, ZŠ praktická Hradec Králové.

Národní potravinová sbírka

Šestý ročník Národní potravinové sbírky se vydařil. V Královéhradeckém kraji se celkově nashromáždilo téměř 12 tun potravin. Hradecká Oblastní charita zajišťovala sbírku v obchodních domech: Lidl Brněnská ulice, Lidl v ulici Víta Nejedlého, Tesco na Náměstí 28. října, Hypertesco Březhrad, Tesco ve Futuru, Makro. Poprvé se vybíraly potraviny v Penny Labská Louka, Penny Pospíšilova třída. Národní potravinová sbírka se vydařila především díky nasazení všech dobrovolníků u košíků, rozdávání letáků, svozu potravin do skladu, i těch, kteří dlouho do noci pomáhali s tříděním potravin a uskladněním v Potravinové bance Hradec Králové.

Týden otevřených kostelů

V rámci Týdne otevřených kostelů se uskutečnila prezentace služeb OCH HK. Prezentační stánek byl umístěn v centru Hradce Králové.

Ceny sociálních služeb Královéhradeckého kraje

Každoročně se v rámci oslav Dne seniorů koná na Pivovarském náměstí v HK slavnostní vyhlášení Ceny sociálních služeb Královéhradeckého kraje. Mezi nominovanými byl v kategorii Osobnost Sociálních služeb oceněn Michal Hurt, pracovník Domu Matky Terezy - střediska sociálních služeb pro lidi bez domova. OCH HK nominovala sociální službu

Nizkoprahové denní centrum a podporovatele Okresní fotbalový svaz Hradec Králové.

Benefiční koncert

Benefiční koncert Evy Henychové a Slávka Klecandra se uskutečnil 25. září v AC klubu v Hradci Králové. Výtěžek koncertu byl 7 490 Kč. Koncert se uskutečnil s podporou Nadace Divoké Husy. Finanční prostředky projektu byly určeny na nákup a pořízení polohovacích postelí pro domácí hospicovou péči.

Kaufland potravinová sbírka

Kaufland potravinová sbírka se konala v sobotu 8. září. OCH HK zajistila příjem potravin od dárců v obchodních domech v Hradci Králové a Jaroměři.

Den otevřených dveří v rané péči Sluníčko

se uskutečnil 6. listopadu. Poradkyně rané péče poskytly výklad o působení rané péče, popsaly práci v rodinách i základní principy práce poradkyň a představily pomůcky, které využívají při práci s dětmi.



↑ Vánoční besídka

↓ Cena sociálních služeb

Koncert pro hospic

V kostele Nanebevzetí Panny Marie na Velkém náměstí v HK zněly 8. listopadu písně pro domácí hospic v podání mezzosopranistky Gabriely Němcové za doprovodu Václava Metoděje Uhlíře. Výtěžek z akce byl 14 033 Kč. V návaznosti na koncert se dále konalo Setkání s pozůstalými z Domácí hospicové péče HK. Setkání se konají každoročně a pozůstalí mají možnost se opět setkat s týmem hospicové péče.

Den otevřených dveří

Den otevřených dveří v Charitní pečovatelské službě se těšil velkému zájmu. Přicházeli především lidé, kteří hledali odpovědi na otázky, kdo a s čím jim pomůže, až nebudou moci vše zvládat sami.

Stromeček splněných přání

Další ročník akce Stromeček splněných přání zajistil opět dárky dětem z azylového domu. Konal se ve spolupráci s obchodním domem Atrium v Hradci Králové. Děti z Domova pro matky s dětmi napsaly na kartičky svá přání. K přání byl přiložen i příběh dítěte a cesta, proč se dostalo do azylového domu. Stačilo vybrat kartičku a koupit dárek. Děkujeme za podporu Bohdaně Kašparové, která spolu s Jitkou Zadrobílkovou, Tomášem Pavlem a Markétou Hruběšovou stáli u zrodu této předvánoční akce. Již tradičně rodiny z azylového domu dostaly vánoční stromky od akciové společnosti Lesy České republiky.

Adventní neděle

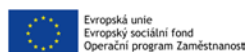
Adventní neděle prožili lidé bez domova ve znamení tradic. V Domě Matky Terezy, středisku sociálních služeb pro lidi bez domova, se konala v rámci předvánočních nedělí setkání klientů s pracovníky charity.

Vánoční besídka

Velké přípravy, mnoho a mnoho hodin zkoušení a chystání - to je každoroční vánoční besídka v Domově pro matky s dětmi. A výsledek? Neopakovatelná, spontánní, laskavá vystoupení dětí i maminek žijících v azylovém domě na Pouchově. Zastavení na besídce v azylovém domě je v tomto předvánočním čase vždy velmi emotivní a i přes vážné téma, které maminky řeší a situaci, ve které se nachází, mohou prožít tento sváteční čas v klidu a bezpečí.

Adopce na dálku

Adopce na dálku je již osmnáct let nedílnou součástí aktivit OCH HK. Do února 2015 jsme přispívali částkou 5 000 Kč ročně na vzdělání chlapce Roberta Jamese z oblasti Bangalore. Vzhledem k ukončení studia jsme začali v březnu 2015 podporovat jiného chlapce Hensona Maxe Mascarenase. Od roku 2018 podporujeme chlapce Sudeepa Raje. Kolektiv pracovníků Domova pro matky s dětmi podporuje dívku Pavitru.



Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV

Od 1. ledna 2016 do 30. června 2019 jsou vybrané sociální služby poskytované Oblastní charitou HK opět podpořené Královéhradeckým krajem. Domov pro matky s dětmi, Dům Matky Terezy – středisko sociálních služeb pro lidi bez domova a Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím získaly v rámci Individuálního projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV, z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost finance na zajištění poskytovaných sociálních služeb.

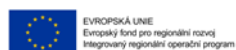
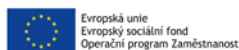
Projekt podporuje služby, které přispívají k začleňování zdravotně postižených do společnosti, rozšíří se služby na podporu osob s duševním onemocněním. Významnou část služeb tvoří služby pro rodiny s dětmi včetně azylových domů. Významnou částí projektu je podpora osob bez domova, osob žijících v nestandardních bytových podmínkách či osob navracejících se z výkonu trestu odnětí svobody. tato podpora je pro OCH HK velmi významnou pomocí pro udržení kvality služeb.

Rozvoj kvality sociálních služeb OCH HK

V květnu 2018 byl zahájen projekt Rozvoj kvality sociálních služeb OCH HK, který potrvá do dubna 2020. Projekt je rozdělený do čtyř klíčových aktivit se zaměřením na procesní audit v Domě Matky Terezy, středisku sociálních služeb pro lidi bez domova, tvorbu a revizi metodik celé organizace a jednotlivých poskytovaných sociálních služeb, tvorbu informací pro klienty a laickou veřejnost v rámci služeb poskytovaných v Domě Matky Terezy a systematické vzdělávání odborných pracovníků celé organizace. Projekt je hrazen z Evropského sociálního fondu Operačního programu Zaměstnanost.

Vozidla pro zabezpečení sociálních služeb

Výstupem projektu Vozidla pro zabezpečení sociálních služeb bylo 6 nových vozidel, které byly určeny pro Středisko rané péče Sluníčko a pro poskytování Charitní pečovatelské služby. Projekt byl podpořen z 30. výzvy IROP – Rozvoj sociálních služeb a je financován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj a ze státního rozpočtu.



Benefiční koncert **Biskupského gymnázia Bohuslava Balbína** na pomoc lidem bez domova. Finanční dar ve výši 9 336 Kč se využil na nákup nouzového příbytku Iglou. Představení jednoho herce s názvem Robinson Crusoe v podání Víti Marčíka v **Divadle Drak**. Benefice pro domácí hospicovou péči s výtěžkem 13 230 Kč. Benefiční divadelní představení **Studia DVA** divadlo s názvem O lásce v Klicperově divadle. Výtěžek pro domácí hospicovou péči ve výši 136 670

Děkujeme, že nám pomáháte pomáhat Uvedené konkrétní dary jsou jen příkladem otevřených srdcí hodných lidí, kteří naši organizaci podporují a pomáhají nám.

Kč. **Filharmonie Hradec Králové** ve spolupráci s OCH HK uskutečnily benefiční koncert pro azylový dům s výtěžkem 38 000 Kč. **Okresní fotbalový svaz Hradec Králové** věnoval část výtěžku z benefiční aukce v rámci Dne partnerů. Částku 33 000 Kč získala Charitní

pečovatelská služba. **Plicní klinika Fakultní nemocnice Hradec Králové** podpořila Domácí hospicovou péči Hradec Králové. Předání šeku ve výši 30 000 Kč se uskutečnilo v rámci XXII. Hradeckých pneumologických dnů. Děti ze **ZŠ Josefa Gočára v Hradci Králové** podpořily Středisko rané péče Sluníčko částkou 4 800 Kč. Děti ze ZŠ Libčany věnovaly křížovky pro seniory. **Oborová zdravotní pojišťovna** podpořila v rámci soutěže „Každý krok pomáhá“ Domácí hospicovou péči Hradec Králové, a to částkou 30 000 Kč.

Třetí ročník nadačního běhu *Zachraň život během* organizovaný **Asociací studentů medicíny** podpořil malého chlapce s muskulární dystrofií z rané péče Sluníčko částkou 12 895 Kč.

V průběhu roku se každý měsíc uskutečnila potravinová sbírka farníků pražského předměstí. **Divadlo Jesličky Josefa Tejkla** darovalo Domácí hospicové péči Hradec Králové 41 308 Kč.

Ekonomika

Výkaz zisků a ztrát k 31. 12. 2018 (v tis. Kč)

Rozvaha k 31. 12. 2018 (v tis. Kč)

Náklady

spotřebované nákupy a služby	15 323
osobní náklady	53 654
daně a poplatky	87
ostatní náklady	1 278
odpisy, prodaný majetek	1 095
daň z příjmu	0
celkem	71 437

Výnosy

provozní dotace	34 671
přijaté příspěvky (dary)	1 825
tržby za vlastní výkony	32 796
ostatní výnosy	1 609
výnosy z dlouhodobého finančního majetku	0
celkem	70 901

Hospodářský výsledek -536

Aktiva

Dlouhodobý majetek celkem 4139

stavby	731
samostatné movité věci	11 926
drobný dlouhodobý hmotný majetek	182
nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	50
oprávky k dlouhodobému majetku	-8 750

Zásoby 14

Pohledávky celkem 4 187

odběratelé	2 030
poskytnuté provozní zálohy	431
ostatní pohledávky	9
pohledávky za zaměstnanci	7
daň z příjmů	18
nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	29

nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem orgánů ÚSC 8

jiné pohledávky	1 330
dohadné účty aktivní	325

Krátkodobý finanční majetek 16 425

pokladna	264
ceniny	29
účty v bankách	16 132

Jiná aktiva celkem 326

náklady příštích období	326
-------------------------	-----

Aktiva celkem 25 091

Pasiva

Jmění celkem 8 873

vlastní jmění	7 274
fondy	1 599

Výsledek hospodaření celkem 9 776

VH běžného účetního období	-536
nerozdělený zisk minulých let	10 312

Krátkodobé závazky celkem 5 416

dodavatelé	484
zaměstnanci + ost. záv. k zaměstnancům	2 644
závazky vůči inst. zdrav. poj. a soc. zab.	1 439
ostatní přímé daně	336
daně a poplatky	9
daň z příjmu	0
jiné závazky	2
dohadné účty pasivní	502

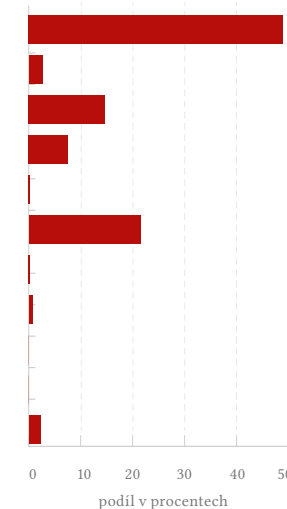
Jiná pasiva celkem 1 026

výdaje příštích období	1
výnosy příštích období	1 025

Pasiva celkem 25 091

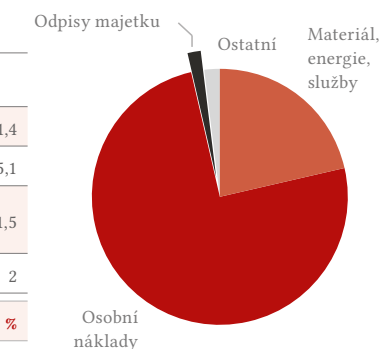
Přehled výnosů za rok 2018

Název	2017		2018	
	v tis. Kč	v %	v tis. Kč	v %
Dotace	23 503	39,1	34 671	48,9
Přijaté příspěvky (dary)	3 702	6,2	1 825	2,6
Platby od zdravotních pojišťoven	10 089	16,8	10 437	14,7
Platby od klientů za služby	4 951	8,2	6 336	8,9
Tržby za prodané zboží	148	0	135	0,2
Tržby IP	15 251	25,4	15 250	21,5
Tržby ostatní	6	0	138	0,2
Tržby za dopravu-pomůcky + půjčovné	0	0	500	0,7
Úroky (vč. výnosů z dlouh. fin. majetku)	9	0	11	0
Tržby z prodeje dlouhodobého majetku	883	1,5	0	0
Ostatní	1 605	2,8	1 598	2,3
celkem	60 147	100 %	70 901	100 %



Přehled nákladů za rok 2018

Název	2017		2018	
	v tis. Kč	v %	v tis. Kč	v %
Materiál, energie, služby	14 825	24,9	15 323	21,4
Osobní náklady	42 786	71,7	53 654	75,1
Odpisy majetku (vč. zůstatkové ceny prodaného dlouhodobého majetku)	955	1,6	1 095	1,5
Ostatní	1 095	1,8	1 365	2
celkem	59 661	100 %	71 437	100 %



Kompletní účetní závěrka Oblastní charity Hradec Králové
k 31. 12. 2018 je zveřejněna na webových stránkách
organizace: www.charitahk.cz

Stav a pohyb
dlouhodobého majetku
za rok 2018 (v tis. Kč)

V roce 2018 byl pořízen následující dlouhodobý majetek	
9 osobních automobilů	2 765
průmyslová pračka SP-10	72
celkem	2 837
V roce 2018 byl vyřazen následující majetek (v pořizovací ceně):	
5 osobních automobilů	733
skříně	3
drobný majetek	8
celkem	744

Stav dlouhodobého majetku
k 31.12.2018 (v pořizovací ceně): 12 839

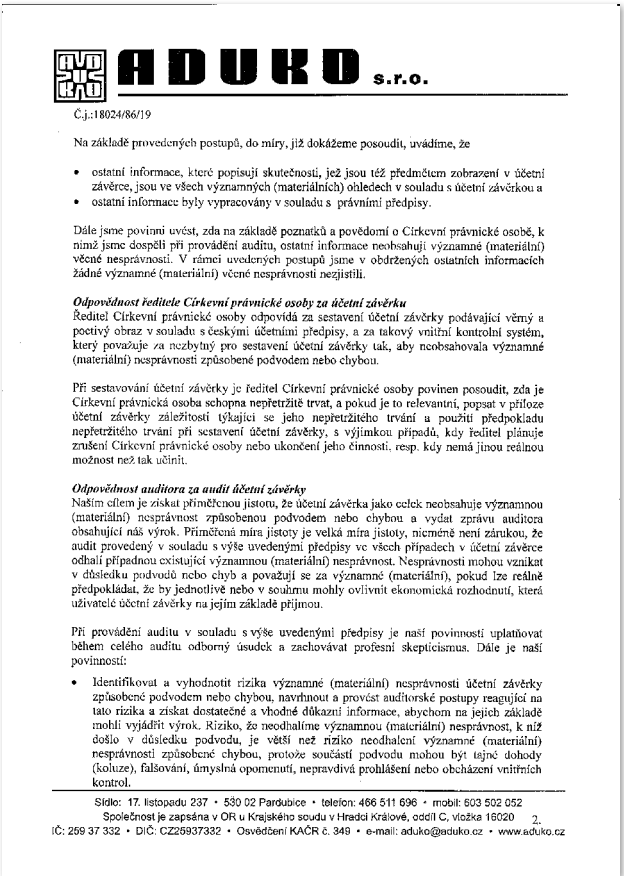
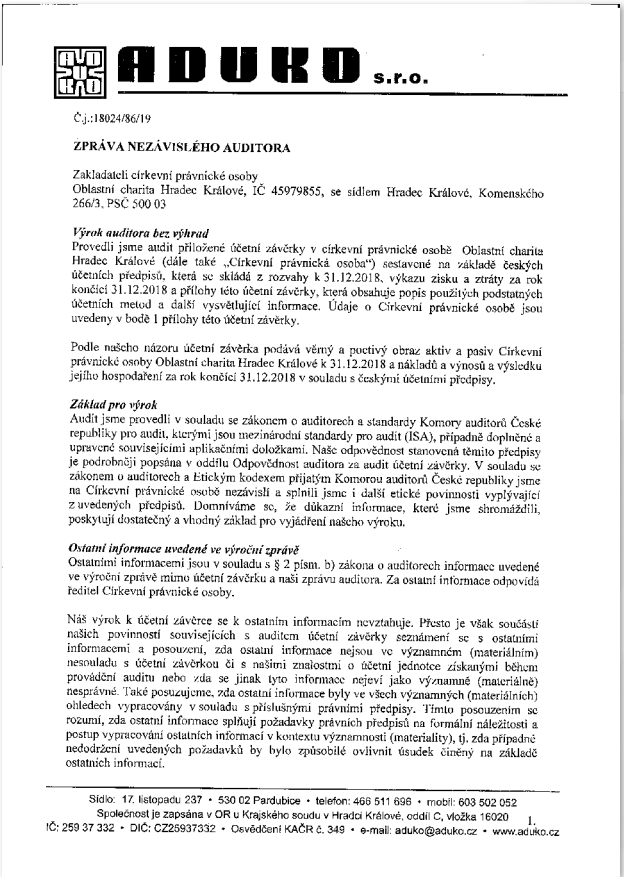
Vývoj a konečný
stav fondů
za rok 2018 (v tis. Kč)

Stav fondů k 1.1.2018		1 093
přírůstek fondů		6 406
úbytek fondů		5 900

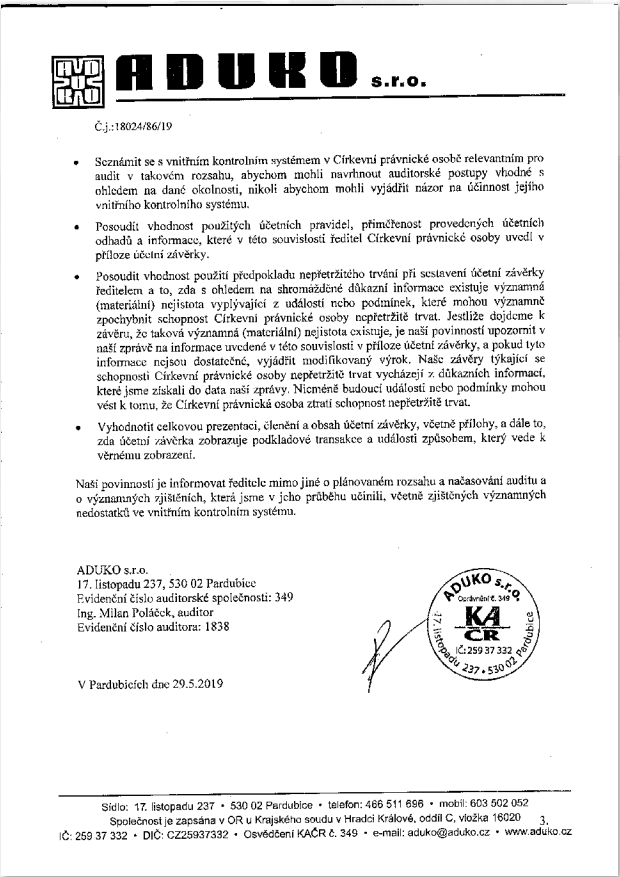
Stav fondů k 31.12.2018: 1 599

Přehled výnosů
za rok 2018 v členění
dle zdrojů (v tis. Kč)

Výnosy	
tržby za služby - z toho:	32 661
tržby od klientů za vlastní výkony	6 336
tržby od ZP	10 437
tržby IP	15 250
tržby za reklamu	128
tržby za dopravu	34
tržby za stravenky	10
tržby za služby - půjčovné	466
tržby za prodané zboží	135
ostatní výnosy	1 609
přijaté dary	1 825
provozní dotace - z toho:	34 671
dotace od MPSV	22 641
dotace od Města Hradec Králové	8 068
dotace od Královéhradeckého kraje	2 731
dotace MV	170
dotace ostatní	906
dotace EU	28
dotace MZ	127
celkem	70 901



Zpráva nezávislého
auditora
za rok 2018



Poděkování

OCH HK v roce 2018 finančně podpořili

2EL s. r. o., ACER VOLTAGE s. r. o., ADK CZECH service s. r. o., Advokátní kancelář JUDr. František Loskot, CSc., AG COM s. r. o., ALFA CZ s. r. o., ALTER s. r. o., ALIN-MODERNÍ BYT s. r. o., AMComputers s. r. o., ARROW International CR a. s., Artlite Studio s. r. o., ASANA s. r. o., ASTOR - KOMPLEX s. r. o., ATOM HK s. r. o., AUTOLAMP CZ s. r. o., AVT s. r. o., Biskupské gymnázium Bohuslava Balbína, BKG - úprava vody s. r. o., BONET s. r. o., BONUS HK s. r. o., Contract Medical International, spol. s r. o., Diecézní katolická charita Hradec Králové, Divadlo Drak a Mezinárodní institut figurálního divadla o. p. s., Divadlo Jesličky Josefa Tejkla, Divadlo Víti Marčíka, Dix s. r. o., Doprava na paletách s. r. o., DOVAMO s. r. o., Dřevo complet s. r. o., EGRANT s. r. o., Elektrárny Opatovice, a. s., ELIV s. r. o., ELMO-TRADE s. r. o., ELZA Předměřice s. r. o., e - SPECIALITY s. r. o., Eurac Hradec s. r. o., Fa RENE a. s., Farní sbor Českobratrské církve evangelické Hradec Králové, Fórum dárců, HANZO Production, spol s r. o., IMEDEX s. r. o., InCoMi s. r. o., InsightSoft s. r. o., Isolit-Bravo, spol. s r. o., JVK Steel s. r. o., JOSI s. r. o., KASTT, spol. s r. o., Klicperovo Divadlo, Královéhradecký kraj, KTM - Martin Trojan, Lékárna U zlatého Lva – Pharm. Martin Mašát, LI-CA spojovací materiál s. r. o. , Marius Pedersen a. s., MARTECH - CORP s. r. o., MEGAS s. r. o., Merida Hradec Králové s. r. o., Město Dvůr Králové nad Labem, Město Hořice, Město Hradec Králové, Město Chlumeck nad Cidlinou, Město Jaroměř, Město Jičín, Město Kostelec nad Orlicí, Město Náchod, Město Nový Bydžov, Město Rychnov nad Kněžnou, Město Smiřice, Město Třeběchovice pod Orebem, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo vnitra, Ministerstvo zdravotnictví, MSV Výtahy a. s., Multikulturverein Völkerverständigung e.V., NAD obal s. r. o., Nadace Divoké husy, Nadace Leontinka, Nadační fond AVAST, Nadační fond Rotary, Nadační fond Veolia, NAPOS a. s., NEGOCIO s. r. o., Obec Blešno, Obec Černilov, Obec Jeníkovice, Obec Libníkovice, Obec Libřice, Obec Librantice, Obec Výrava, Obec Vysoký Újezd, Obec Vysoká nad Labem, Oborová zdravotní pojišťovna, Okresní fotbalový svaz Hradec Králové, Oyster Consulting s. r. o., PAJI servis s. r. o., PHARMA Product Management s. r. o., POLYMED medical CZ s. r. o., ProjectSoft HK a. s., Římskokatolická farnost Hradec Králové - Pouchov, Solpap s. r. o., Stanice technické kontroly Sovětice CZ s. r. o., studenti Lékařské fakulty Univerzity Karlovy Hradec Králové, Studio DVA s. r. o., Stueken s. r. o., Stock - Trade Industry s. r. o., STRATOS AUTO s. r. o., STYLBAU s. r. o., Synergit s. r. o., Šárka Riebel - PILATES-POWER YOGA - YOGA FITNES, PREFE PRODUKT s. r. o., Redok s. r. o., TRIWIN s. r. o.,TURCK, s. r. o., ZCZ s. r. o. - Vitamin, ZIROMONT s. r. o., ZŠ a MŠ Josefa Gočára Hradec Králové, ZŠ Habr Hořice.

OCH HK v roce 2018

dále pomohli a podporovali

AC klub, Agentura Armentum, agentura MAX 1 marketing, s. r. o., Autobusová doprava Jan Mrázek, AVON Cosmetics, spol. s r. o., Bio Centrál, Biskupství královéhradecké, BP - STAV HK s. r. o., Butterfly - Aid o. p. s., Byznys pro společnost, Centrum Lhota pod Libčany, Centrum zábavy a sportu FOMEI a. s., Cukrárna Zmrzlinka, Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, Český klub podnikatelů, Český rozhlas Hradec Králové, Český zálesák, ČSOB a. s. Hradec Králové, ČEZ a. s. Hradec Králové, děti a maminky z Kratonoh, děti a maminky z Librantic, DEICHMANN - OBUV s. r. o., Diecézní katolická charita Hradec Králové, Doktor Důlek s. r. o., DM drogerie Markt ČR, Dopravní podnik město Hradec Králové a. s., Dr. Müller Pharma s. r. o., EMADO Hradec Králové s. r. o., Emba Trade s. r. o., ETCIMEX spol. s r. o., EUROHORIZONT - EX s. r. o., Fakultní nemocnice Hradec Králové, Fa RENE a. s., Farní informace, Farní sbor Českobratrské církve evangelické v Hradci Králové, Filharmonie Hradec Králové o. p. s., FRENC s. r. o., Galerie Koruna, Goldfein CZ s. r. o., HORNBAACH BAUMARKT CS spol. s r. o., Hradecká pekárna s. r. o., Hradecké služby a. s., Hotel U Královny Elišky, Hradecký deník, Humanic CZ s. r. o., Infocentrum Hradec Králové, Ing. Miroslav Kurka - TRADEX, Intersnack s. r. o, ISP Hradec Králové a. s., Jiráskovo divadlo Nový Bydžov, Jordi's Chocolate s. r. o., Kaufland Česká republika, v. o. s., pobočka Hradec Králové, Kimberly-Clark s. r. o., Klub žen Roudnice, kontrpunkt z. s., kolektiv pracovníků s dětmi z McPen, Královéhradecká provozní a. s., Křesťanské centrum SION, z. s., Křesťanské společenství MOZAIKA Hradec Králové, Lanové centrum Mgr. Pavel Balda - Stříbrný rybník Hradec Králové, Laxus z. ú., LEDER - PELLICCE, s. r. o., Lesy České republiky s. p., Hradec Králové, Lidl - Brněnská, Lidl - Víta Nejedlého - pobočka Hradec Králové, Makro Cash & Carry ČR s. r. o., MARTA s. r. o., Maso Jičín s. r. o., Mateřské centrum Kapička Jičín, Mateřské centrum Domeček, Mateřské centrum Roudnice, Mateřské centrum Sedmikráska, McDonald's Hradec Králové, Město Chlumeck nad Cidlinou, Ministerstvo obrany - školní pluk, pobočka Hradec Králové, Multikulturverein Völkerverständigung, Modrá pyramida stavební spořitelna a. s., Mountfield Hradec Králové, a. s., Nartys s. r. o., NEW YORKER CZ s. r. o., Nové Adalbertinum, Obří akvárium Hradec Králové, OC Atrium, OC Futurum, Orlice park shopping, Péče o duševní zdraví - středisko Výměník, z. s., Penny Market s. r. o. - Pospíšilova třída, Penny Market s. r. o. - Labská louka, Pharmos a. s., Policie České republiky, Potravinová banka Hradec Králové, z. s., Rádio Černá hora, Rádio Proglass, Rodinný zábavní park Tongo, S4B s. r. o., senioři z Domova důchodců Černožice, senioři z Grand Parku Hradec Králové, senioři z Domova Důchodců Lampertice, Servis prádelenského zařízení - pan Štandera, Sněžka - výrobní družstvo Náchod, Správa nemovitostí Hradec Králové, příspěvková organizace, SVUS Pharma a. s., TESCO Březhrad, TESCO Futurum, TESCO nám. 28. října, Tescoma, Těžební písková s. r. o., týdeník Radnice, Univerzita Hradec Králové, VESNA a. s., Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky, Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Zábavní centrum A - sport Malšovice, Zaměstnanecká pojišťovna Škoda, Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, Zepo Bohuslavice, a. s., ZOO Dvůr Králové nad Labem.

154

Soukromých osob

OCH HK v roce 2018
finančně podpořilo 154
soukromých osob.



Zástupci úřadů, dárci, králové, průvodci, místní koordinátoři a dobrovolníci Tříkrálové sbírky obcí a měst
Albrechtice, Babice, Blešno, Bolehošť, Bor, Bríza, Černilov, Černožice, České Meziříčí, Čestice, Číbuz, Čistěves, Divec, Dlouhé Dvory, Dohalice, Dolní Přím, Holohlavy, Horní Přím, Hořiněves, Hradec Králové, Hřibsko, Hubíles, Chlum, Chlumeck nad Cidlinou, Chudeřice, Jehlice, Jeníkovice, Jilovice, Káranice, Kladruby, Klamoš, Kosice, Kosičky, Králíky, Krásnice, Kratonohy, Křivice, Ledce, Lhota pod Libčany, Libčany, Libníkovice, Lišice, Lišičky, Lučice, Luková, Librantice, Libřice, Lochenice, Lovčice, Lužec nad Cidlinou, Máslojedy, Michnovka, Mlékosrby, Mokrovousy, Mžany, Neděliště, Nechanice, Nepolisy, Nový Přím, Nové Město, Nový Bydžov, Obědovice, Olešnice, Pamětník, Petrovice, Petrovice u Třebechovic, Písek, Praskačka, Probluz, Převýšov, Radostov, Rohenice, Rozběřice, Řehoty, Sadová, Sedlice, Skalice, Skřivany, Sloupno, Smidary, Smiřice, Smržov, Stará Voda, Stěžery, Stěžírky, Stračov, Střezetice, Světí, Štítý, Třebechovice pod Orebem, Urbanice, Vlčkovice, Všestary, Výrava, Vysoký Újezd, Vysoká nad Labem, Zadražany, Žďár nad Orlicí, Želí, Žízeleves, Žižkovec.

Duchovní Královéhradeckého vikariátu a římskokatolické farnosti

Hradec Králové 1 - Katedrála Svatého Ducha, kostel Nanebevzetí Panny Marie;
Kukleny - kostel Sv. Anny; Nový Hradec Králové - kostel Sv. Antonína, kostel Sv. Jana Křtitele (Zámeček); Pouchov - kostel Sv. Pavla, kostel Neposkvrněného Početí Panny Marie (Rožberk); Pražské Předměstí - kostel Božského Srdce Páně, kostel Sv. Petra (Plotiště nad Labem).

Dále farnosti: Babice, Černilov, Černožice, Číbuz, Dobřenice, Dohalice, Hněvčeves, Hlušice, Holohlavy, Hořiněves, Chlumeck nad Cidlinou, Kratonohy, Libčany, Lochenice, Lovčice, Lužec nad Cidlinou, Mlékosrby, Nechanice, Nový Bydžov, Ohaře, Osice, Prasek, Rasochy, Sány, Sendražice, Stará Voda, Žiželice.



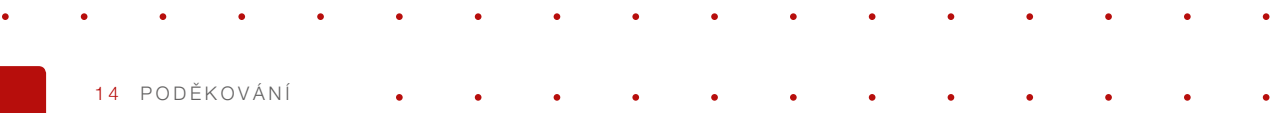
Školy, vedení škol, studenti, pedagogové

Biskupské gymnázium Bohuslava Balbína Hradec Králové, Gymnázium Boženy Němcové Hradec Králové, Gymnázium J. K. Tyla Hradec Králové, Masarykova jubilejní základní a mateřská škola Černilov, Masarykova Základní a Mateřská škola Plotiště nad Labem, Obchodní akademie, Střední odborná škola a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Vyšší odborná škola a Střední odborná škola Jana Maláta Nový Bydžov, Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola Hradec Králové, Základní a Mateřská škola Smidary, Základní a Mateřská škola Jana Pavla II. Hradec Králové, Základní škola Nové Město, Základní a Mateřská škola Jiráskovo náměstí Hradec Králové, Základní a Mateřská škola Josefa Gočára Hradec Králové, Základní a Mateřská škola Libčany, Základní a Mateřská škola Nechanice, Základní a Mateřská škola Skřivany, Základní škola Chlumeck nad Cidlinou, Základní škola Librantice, Základní škola Krakovany - družina, Základní škola Nové Město, Základní škola Praktická a speciální Nový Bydžov, Základní škola Bezručova Hradec Králové, Základní škola Praktická a speciální Hradec Králové, Základní škola Hradec Králové, tř. SNP, ZŠ Kukleny - školní klub, Základní škola Předměřice nad Labem, Základní umělecká škola Střezina a Základní umělecká škola Habrmanova Hradec Králové.

Skautské středisko sv. Jiří v Hradci Králové, Skautský oddíl Sluníčko Lochenice.

Církev Ježíše Krista Svatých posledních dnů v České republice.

Královéhradecký dětský sbor Jitro.



Magdalena

Slečna Magdalena,
o kterou jsme na
jaře pečovali, byla
jedinečná a statečná.

Jako většina našich pacientů. Ale na rozdíl od ostatních byla velmi mladého věku, aby se již loučila se svým životem. Ve svých nedožitých 30 letech vstoupila i do našich životů; krátce, avšak intenzivně. Skoro bych řekla, že jsme se stali velmi blízkými.

S onkologickou diagnózou se začala léčit asi před dvěma lety, ale i přes snahy lékařů si její choroba šla svou vlastní cestou. Na začátku našich návštěv jí bylo celkem dobře. Nejvíce ji obtěžovalo časté zvracení a bolesti břicha. Jako studovaná zdravotnice velmi bedlivě dohlížela na veškerou medikaci. Vždy chtěla podrobně vědět, proč dané léky dostává a jaké mají účinky, interakce rozebírala i do nejmenších detailů.

Občas bylo i pro nás obtížné ji přesvědčit, že jí úprava medikace nebo snížení objemu výživy pomůže a bude ji méně zatěžovat. Vždy jsme se snažili vše potřebné velmi trpělivě a pomalu vysvětlit a společně se domluvit na přijatelném postupu.

Starala se o ni maminka, přestěhovala se k nim na čas i její sestra, která byla pro obě opravdu velkou oporou. V domě bydlel i Magdalenin manžel, který byl velmi tichý a se zhoršujícím se zdravotním stavem jeho manželky stále více uzavřený.

Magdalena často chodila na zahradu, kde ráda sedávala. Poslouchala hudbu a relaxovala. Milovala vodu. Sprchování každý večer bylo pro ni úžasným a uklidňujícím rituálem před usnutím.

Magdalena měla podrobně naplánovaný pohřeb a další záležitosti. Vše si precizně zapsala do deníčku, aby rodina po její smrti věděla, jak dále naložit s jejími věcmi, co komu věnovat, co a jak udělat.

S postupující nemocí začala více chřadnout, opakovaly se ataky vysokých teplot, zhoršovaly se psychické i fyzické obtíže. Maminka jí dokázala velmi zodpovědně dle našich instrukcí aplikovat potřebné injekční léky, zejména léky proti bolesti a později také léky zklidňující. Poslední okamžiky strávila doma, obklopená svou blízkou milující rodinou, ve svých oblíbených šatech.

V naší péči byla necelý měsíc, ale velmi silně ovlivnila nás všechny. Viděli jsme, jak může tak mladý člověk vnímat konec svého života. Že může odcházet smířený a že i v tak smutném období se lze usmívat a mít z mnoha věcí čistou, snad až dětskou radost.

Veronika Smetiprachová Samková, DiS., zdravotní sestra
Domácí hospicová péče Hradec Králové

Karel

V mládí se vyučil pokrývačem, jako řemeslník byl vyhledávaný. Obecně jako člověk byl dobrosrdečný, veselý. Oženil se. Ve třiceti letech se u něho objevily psychické poruchy. Manželství se krátce nato rozpadlo. Odešel bydlet ke svým rodičům. Tatínek zemřel a Karlova maminka se odstěhovala k jedné z dcer. Zůstal v bytě sám. Zpočátku vše zvládal. Do doby, než se jeho nemoc zhoršila natolik, že nemohl práci pokrývače dál vykonávat. Lékaři mu diagnostikovali schizofrenii a přiznali mu plný invalidní

důchod. Pana Karla jsem potkal někdy v roce 2005. Byl zmatený, zesláblý, kůže po celém těle byla napadená

svrabem, oblečení měl silně znečištěné, plakal. Později jsme zjistili, že z nejasných důvodů o byt po rodičích přišel a ocitl se na ulici. Invalidní důchod sice měl a dokázal si ho vybírat. Tím ale jeho sociální dovednosti končily. Peníze utratil velmi rychle za jídlo v restauraci, za alkohol, cigarety, zbytek prohrál v herních automatech, nebo jej o ně připravili „kamarádi“. Příbuzné měl kdesi na Jičínsku, ale zřejmě nebyl v té chvíli schopen jakékoliv akce. Sociální služby v Domě Matky Terezy využíval asi 10 let. Někjaký čas pobýval na ubytovně, závěr života žil spokojeně v podnájmu s pečující paní Ivetou a dvěma psy. Zemřel v prosinci 2017 mezi lidmi a psy, kteří jej měli rádi a on je.

S podporou pracovníků napsal Bc. Petr Macl, terénní sociální pracovník,
Dům Matky Terezy - středisko sociálních služeb pro lidi bez domova

Příběhy lidí, kteří část své životní cesty prožili v péči pracovníků zdravotních a sociálních služeb OCH HK.

Monika

Když Monika přišla do Domu Matky Terezy s žádostí o pomoc, bylo jí teprve 19 let. Neměla kde bydlet. Odešla od rodičů záhy poté, co byla vlastním otcem „přesvědčena“ k pohlavnímu styku. Možná díky své lehké mentální retardaci spojené se strachem nedokázala otce odmítnout. Kruté na tom bylo i to, že měla dlouhodobý vztah s přítelem, se kterým plánovala společný život. A aby toho nebylo málo, za krátký čas zjistila, že je

těhotná. Velmi se bála, že otcem dítěte je její vlastní otec. Naštěstí testy DNA prokázaly, že otcem je její přítel. Na svět přišla Natálka. Chtěli žít společně, jako ostatní rodiny. Ani jeden z nich však neměl vlastní bydlení a u rodičů to nepřipadalo v úvahu. Mezitím u soudu proběhlo řízení, ve kterém byla malá Natálka přiznána do péče otci. Hlavním důvodem pro rozhodnutí soudu byla omezená psychická způsobilost Moniky, mladistvý věk a nezralost. Mladý pár odešel do Hradce Králové. Přítel s Natálkou žil v Domově pro matky a otce s dětmi, Monika v Domě Matky Terezy.

Monika byla zpočátku v Domě Matky Terezy velice uzavřená. Po krátké době si sociální pracovníce získaly její důvěru, seznámily se s jejími zraněními, přecitlivělostí, plachostí. Denně byla paní Monika v kontaktu s přítelem a dcerou. Společně chodili na procházky a na nákupy. Ač sama pobírala velmi nízký invalidní důchod, nezapomněla své dceři koupit hračku, sladkost nebo jinou drobnou pozornost. Když o Natálce vyprávěla, štěstím jí zářily oči. K důchodu si přivydělávala sběrem papíru. Zpočátku se nedařilo Moniku motivovat k dalším smysluplným krokům. Viditelný zlom nastal až po besedě s pracovníky z hradeckého Úřadu práce. Od té doby hledala brigády a svou situaci zkoušela změnit i v jiných oblastech. Hledala s pomocí sociálních pracovníků způsob, jak bydlet společně se svou dcerou a partnerem. To se po nějaké době jako zázrakem podařilo. Monika se s rodinou přestěhovala do stálého bydlení v chráněném prostředí. Rovněž našla pracovní místo v chráněné dílně. Předchozí finanční pohledávky s podporou dluhové poradny vyřešila, hrozba dalších exekucí byla zastavena.

Nedávno jsme Moniku potkali ve městě. Byla nadšená, vyprávěla, jak se učí vařit, pečuje o domácnost, chodí do práce. V soužití s přítelem prý je šťastná, splnil se jí ten nejkrásnější sen.

S podporou pracovníků napsal Bc. Petr Macl, terénní sociální pracovník,
Dům Matky Terezy, středisko sociálních služeb pro lidi bez domova



Třiašedesátiletý Ladislav žil několik let takřka poustevnickým životem v improvizovaném přístřešku vedle trati nedaleko Hradce. K místu a samotě přilnul natolik, že si dlouho nedokázal představit návrat ke způsobu života, jakým žil před tím. Naši pomoc proto dlouho využít nechtěl. Vzal si na nás pouze telefonní čísla. Prý, kdyby něco.... Zvrat přišel neočekávaně. Když byl Ladislav pryč, drážní dělníci jeho „domov“ srovnali se zemí.

Zaskočený ještě několik dní vzdoroval a snažil se krizi překlenout. Teprve nepříznivé počasí jej donutilo kapitulovat. Vzal telefon a zavolał. Od této chvíle se píše nová kapitola Láďova života. Věci se daly do pohybu. Za několik dní pan Ladislav bydlel v Azylovém domě, zpětně požádal o důchod, díky němuž se vypořádal se všemi dluhy, začal si hledat bydlení. Čas, který by jinak trávil nečinností, si zkracoval prací v kuchyni Domu Matky Terezy. Necelý rok zde pomáhal. Byl zručný, pracovitý, měl smysl pro humor, ideál zaměstnance. Když se mu naskytlo bydlení ve finančně dostupném podnájmu, dlouho neváhal. Dodnes tam bydlí, baví se výlety na elektrokoľe a občas hlídá vnoučata. Život o samotě v lese patří už jen k jeho nostalgickým vzpomínkám. Přemýšlel jsem, proč oproti většině klientů proběhl u pana Ladislava návrat do běžného života v relativně krátkém časovém období. Zřejmě kombinací osobnostních předpokladů, schopností a sociálních dovedností. Jeho činorodost byla nakažlivá, odhodlání nic neodkládat inspirativní. Také jeho silné vazby na rodinu naznačovaly, kam se hodlá vracet. Kruh se uzavřel.

S podporou pracovníků napsal Bc. Petr Macl, terénní sociální pracovník,
Dům Matky Terezy - středisko sociálních služeb pro lidi bez domova



Situace, ve které se ze dne na den ocitla Leona a její roční syn, se zprvu jevila bezvýchodná.

Do Domova pro matky s dětmi se nastěhovala bez finančních prostředků. Chyběly jí doklady totožnosti, a to v jejím případě - cizinky s povolením k trvalému pobytu, bylo ohrožující. Syn neměl zařízené občanství, matka jej neměla svěřeného do péče. Neměla žádné příjmy, na Rodičovský příspěvek neměla nárok. Velmi se bála svého partnera, který ji i přes vykazání Policie ČR ze společného obydlí na základě dlouhodobého fyzického násilí nadále hrozil smrtí a únosem společného syna.

Za podpory pracovníce ze sociálně-právní ochrany dětí a sociální pracovníce z Domova pro matky s dětmi našla Leona a její syn nové útočiště. Po psychologické stránce byla Leona velmi otřesená. Domov téměř neopouštěla. Se sociální pracovnící sestavovala dílčí kroky pro svoji bezpečnost a společně budovaly vztah založený na důvěře. Leona neměla základní hygienické ani materiální potřeby pro zabezpečení sebe a svého dítěte. Díky podpoře Domova pro matky s dětmi, Potravinové banky a dárců, však nezůstala bez pomoci ani v době

vyřizování dokladů totožnosti a sociálních dávek. Finanční situace se za podpory sociální pracovníce řešila podáním žádosti o dávky hmotné nouze. Pracovnice Domova byla v kontaktu s hlavním metodikem hmotné nouze, se kterým se snažili zabezpečit schválení a vyplácení dávek.

V té samé době Leona řešila i vyřizování dokladů totožnosti přes velvyslanectví v Praze, kam musela často dojíždět. Situace s vyřízením dávek hmotné nouze a vystavením dokladů totožnosti se vlekla skoro čtyři měsíce. Čtyři měsíce bez financí, rodinné pomoci, přátel, ale s podporou sociálních služeb. Dávky hmotné nouze jí nakonec byly schváleny. Paradoxně ale jen pro ni. Důvodem zamítnutí dávek pro syna bylo nedoložení jeho občanství. O doložení občanství bylo možné zažádat až po vyřízení dokladů totožnosti Leony. Syn byl Leoně svěřen do výhradní péče a ona mohla zažádat o Rodičovský příspěvek, který jí byl schválen. V současné době má Leona stabilní příjem a našetřené peníze. Ke štěstí jí a jejímu synovi už jen chybí najít bydlení, kde se budou skutečně cítit doma.

Napsala Mgr. Petra Kuchaříková, sociální pracovníce
Domov pro matky s dětmi



Do Domova pro matky s dětmi přišla Anežka se svými dětmi na jaře loňského roku. Byla bez finančních prostředků, bez naděje a zmatená z životních událostí, které ji potkaly.

V šestnácti letech přišla o rodiče. V její blízkosti nebyl nikdo, kdo by se o ni mohl postarat, a tak musela být umístěna do dětského domova. Po ukončení ústavní péče se seznámila s partnerem, se kterým se jí narodily dvě děti. Anežka v té době věřila, že na ni čeká lepší budoucnost. V průběhu doby se ale začaly objevovat v partnerském vztahu rozdílné pohledy na život. Na denním pořádku začaly být hádky, které se vystupňovaly až ve fyzické napadání ze strany partnera. Přesto Anežka nenašla sílu od partnera odejít, natolik jej milovala. Svoji útěchu začala hledat v alkoholu a péči o děti přestala postupem času zvládat. Nakonec došlo k umístění dětí do dětského domova. Problémy rodiny se dále prohloubily vznikem dluhů na nájemném. V té době opět otěhotněla a partner ji opustil. Anežka zůstala bez peněz a bez bydlení. Šance na získání odebraných dětí zpět do péče byla velmi mizivá. Plná zoufalství se obrátila na naši službu. Začala bydlet v azylovém domě a postupně se jí podařilo získat za podpory pracovníků děti zpět do své péče. Posléze porodila i očekávané třetí dítě.

Anežku v současné době trápí pocity méněcennosti, výčitky, co způsobila svým dětem v minulosti útekem k alkoholu. Přesto je ale odhodlaná nyní i do budoucna svoji situaci řešit. V současné době dochází do poradny a využívá podpory resocializačních programů, které jí nabízí služba v Domově. Podařilo se jí tak zajistit povinnou školní docházku pro svého nejstaršího syna, naučila se pečlivě a s láskou starat o své děti. Začala si spořit na návazné bydlení. Má snahu obnovit rodinné vztahy, které byly zpřetrhány.

Domov pro matky s dětmi poskytl Anežce prostor, aby se zastavila, přehodnotila svůj život a nastavila si nové životní priority. K jejímu předsevzetí přejeme Anežce hodně sil a do budoucna dobré lidi na její další cestě životem.

Napsala Mgr. Martina Skučková, sociální pracovníce
Domov pro matky s dětmi



Jednoho dne se nám ozval Lukáš, že by potřeboval pomoci s péčí o svoji manželku Lucii, kterou propouštějí z nemocnice. Lukáš si chtěl manželku vzít zpět domů, kde spolu žili před tím, než byla na delší dobu hospitalizována. Lucie trpí neléčitelnou nemocí, která způsobila, že je upoutána na lůžko. Prognózy nebyly úplně nejlepší. Lucie měla mít před sebou jen pár týdnů života.

Začali jsme tedy docházet na ranní návštěvy, kdy jsme Lukášovi pomáhali s ranní hygienou u manželky a fungovali jsme jako podpora pro oba v těžké životní situaci. Po zbytek dne se Lukáš staral sám a vše velice dobře zvládal. První návštěvy nebyly pro nás vůbec jednoduché. Manželé nejsou totiž ve věku našich běžných klientů. Během pár měsíců se ale začal zdravotní stav Lucie doma zlepšovat. Dokonce natolik, že byla schopna se svým manželem jet na vozíku ven na procházku nebo na víkend na chalupu.

Naše služba se rozšířila na docházení třikrát denně, abychom pomohli Lukášovi ušetřit síly a aby pro Lucii bylo celodenní ležení v posteli co nejpohodlnější. Společnými silami zvládáme, aby Lucie mohla co nejdéle zůstat s Lukášem doma a aby pro ně situace nebyla tak zatěžující.

Zdravotní stav Lucie se zlepšil. Sice je stále upoutána na lůžko nebo na invalidní vozík, ale může zůstat se svým manželem doma. Prognózy lékařů se nenaplnily.

Napsal Mgr. Jakub Cutych, vedoucí střediska
Charitní pečovatelská služba



V listopadu 2018 se do Poradny pro lidi v tísni objednala Jana. Soudní exekutor jí zaslal usnesení, kterým byla ukončena exekuce, s odůvodněním, že „u povinné proběhlo insolvenční řízení a povinná splnila oddlužení“. Současně jí byla uložena povinnost zaplatit oprávněné náklady řízení o zastavení exekuce a exekutorovi náklady exekuce. Rozhodnutí o nákladech řízení odůvodnil tím, že Jana zavinila zastavení exekuce. Tím, že splnila podmínky oddlužení, byla osvobozena od placení pohledávek a pohledávka oprávněného se stala nevymahatelnou. Exekuční řízení bylo zahájeno dříve, než paní Jana zahájila řízení insolvenční a z tohoto důvodu zastavení exekuce procesně zavinila.

Jana rozhodnutí nerozuměla. Již v září 2018 totiž vydal Krajský soud v Hradci Králové usnesení, kdy vzal na vědomí splnění jejího oddlužení a osvobodil ji od placení zbytku dluhů. Soudní exekutor se ve lhůtě určené soudem se svým nárokem na úhradu nákladů exekuce do insolvenčního řízení nepřihlásil. Domnívala se tedy, že exekutor o nákladech řízení rozhodl nesprávně.

Janě jsme pomohli proti rozhodnutí soudního exekutora sepsat odvolání.

Krajský soud v Hradci Králové rozhodnutí změnil tak, že oprávněné ani soudnímu exekutorovi právo na náhradu nákladů nepřiznal. V odůvodnění uvedl, že uplatnění pohledávky přihláškou v insolvenčním řízení je právem věřitele, nikoliv jeho povinností. Při nepodání přihlášky se však vystavuje riziku, že v rámci insolvenčního řízení bude dlužník povoleno oddlužení a v případě jeho úspěšného splnění bude dlužník soudem osvobozen od placení dosud neuspokojených částí pohledávek a i pohledávek do insolvenčního řízení nepřihlášených. Paní Jana všechny podmínky dané insolvenčním zákonem splnila a proto byla od zbytku dluhů osvobozena. Jestliže exekutor zavázal Janu k úhradě nákladů exekuce a nákladů oprávněného, které nebyly přihlášeny do insolvenčního řízení, ačkoliv přihlášeny být měly a mohly, bylo jeho rozhodnutí nesprávné.

Příběh Jany nakonec dopadl dobře. Bez odborné pomoci by však sama situaci nezvládla. Pokud i vy se někdy dostanete do situace, že si nebudete jistí, neváhejte a vyhledejte pomoc.

Napsala Bc. Renáta Janková, odborná poradkyně

Poradna pro lidi v tísni

prodejních akcí výrobků dílny. Komunikace s lidmi mu přestávala vadit. Naopak, byl hrdý, že se výrobky tolik líbí a že si je lidé kupují. Výbuchy vzteku, kvůli kterým měl v životě časté problémy, mu pomáhala rozpouštět psychologická podpora pracovníků v Domě Matky Terezy.

Ve výkonu trestu Petr strávil spoustu času. Proto určité činnosti, běžné pro většinu lidí, se učil nově. Neuměl ovládat dotykový mobilní telefon, nevěděl, jak hledat práci a bydlení na internetu, nevěděl si rady s napsáním životopisu na počítači.... Jeho minulost byla obtěžkána dluhy. Domluvil si splátkové kalendáře a začal je splácet. Následně mu exekutor odblokoval účet a Petrovi se otevřely nové možnosti práce. Po určité době se na něj usmálo štěstí. Našel si práci s bydlením. Osvědčil se, a tak mu byla nabídnuta vyšší pracovní pozice.

Petr přijde občas na návštěvu. Vypráví, jak se mu daří, jaké má plány. Neopomene zmínit, že díky podpoře pracovníků Domu Matky Terezy se tehdy znovu narodil, postavil na vlastní nohy a našel důvod k novému životu.

S podporou pracovníků napsal Bc. Petr Mačl, terénní sociální pracovník
Dům Matky Terezy - středisko sociálních služeb pro lidi bez domova



S Růženkou a její rodinou jsme spolupracovali od května roku 2017. Řešili jsme základní věci - jak vést Růženku k tomu, aby začala používat alespoň nějaká slůvka, jak začít doma nastavovat hranice, jak ji naučit, aby si alespoň někdy hrála s hračkami. Pomáhali jsme vyřídit příspěvek na péči, hledali dobrou mateřskou školu. Hodně jsme také hovořili o tom, proč právě vývoj Růženky je odlišný od vývoje jiných holčiček v jejím věku, jak získat přesnější pohled na to, co to vlastně s Růženkou je a jak jí pomáhat.

Do roku 2018 už jsme s rodinou vstupovali jistěji a se zkušenostmi. Znali jsme se, maminka věděla, co může očekávat ode mě i od naší služby. Úřad práce schválil žádosti o příspěvek na péči a průkaz osoby se zdravotním postižením.

Čekala nás příprava na mateřskou školu. Již v roce 2017 jsme zatelefonovali do speciálně pedagogického centra a několikrát je s Růženkou navštívili a výsledkem byla doporučení, jakou mateřskou školu hledat. O všech těchto návštěvách jsme s maminkou podrobně mluvily, maminka si dopředu formulovala, na co se bude chtít v centru zeptat a co potřebuje podrobně řešit. S maminkou jsme hodně mluvily o tom, jak se vyvíjí Růženčiny schopnosti komunikovat. Byla to oblast, na které rodina chtěla hodně pracovat, proto jsem pokaždé pečlivě pozorovala, jaké komunikační dovednosti Růženka s maminkou nebo se mnou používá. Podrobně jsem mamince popisovala, co vidím. Společně jsme to propojovaly s jejími pozorováními, a tak jsme mohly vymýšlet, co dělat dál. Maminka si postupně vyjasňovala, ve kterých chvílích může předstírat, že vůbec netuší, co jí zrovna teď Růženka ukazuje, a Růženku to povzbudí, aby se snažila vyslovit opravdové slovo, které jí jako kouzelná formule splní velké přání. A kdy naopak Růženka nedokáže ještě to správné slovo použít, a kdyby se máma tvářila, že jí nerozumí, Růženku by to rozzlobilo a odradilo od další snahy komunikovat. Zní to jako úplně samozřejmá věc, ale pro rozvoj Růženčiny řeči to byla opravdu základní otázka.

A tak se nejprve objevilo úplně kouzelné slovo „pepepon“, díky kterému získávala Růženka své milované písničky v mámině telefonu. Po několika měsících si už Růženka o telefon říkala jednoduchou větou.

Růženka miluje všechny „holčičí“ důležitosti, a tak jsme zjistili, že jemnou motoriku a počátky grafomotoriky nechce trénovat s tužkou, ale ochotně se do toho pustí se rtěnkou. Pečlivě červenila rty mámě, sobě i panenkám a většinou i mně. Takové momenty byly výbornou příležitostí, jak s maminkou probírat nastavení hranic v rodině, mluvily jsme o tom, co Růženka může a nemůže a jaká pravidla v rodině platí.

Na podzim šla Růženka do školky. Rychle si zvykla. Brzy pochopila, co a jak dělat, jak se zapojit do společných činností. Rodiče začali spolupracovat s logopedkou (kontakt na ni dostali od nás) a Růženčina řeč zase poskočila. Při říjnové konzultaci jsem byla svědkem následujícího rozhovoru: Růženka: „Mami, mami!“ Maminka: „Ano, co je?“ Růženka: „Táta?“ Maminka: „Je v práci.“ A Růženka si odběhla hrát, viditelně spokojená, že se dozvěděla to, co potřebovala.

Komunikace a řeč se u Růženky posunula natolik, že Růženka plynule rozvíjela své dovednosti doma i ve školce, dobře spolupracovala s logopedkou. Rodiče se cítí jistí v tom, jak nastavovat a držet hranice, co chtějí Růžence povolit a co už je naopak zakázané. Růženka denně spokojeně navštěvuje mateřskou školu stejně jako její vrstevníci.

Napsala Mgr. Zuzana Sýkorová, odborná poradkyně

Středisko rané péče Sluničko

V příbězích byla jména klientů z důvodu ochrany jejich soukromí pozměněna.



Co je svět světem,
nevěra budí
vášně, ve kterých
jde účastníkům
nezřídka o život.
Stejnou zkušeností

prošel Petr. O život šlo

v jeho případě muži, který svedl

Petrovu dlouholetou přítelkyni. Vendetu přežil, ale s těžkými následky na zdraví. Soud Petrovi vyměřil nepodmíněný trest v délce několika let. Po výkonu trestu se neměl kam vrátit. Přítelkyně byla minulostí, rodiče nežili. Vlastní bydlení neměl. Ještě ve výkonu trestu mu sociální pracovník našel adresu Domu Matky Terezy, a tak přišel po propuštění rovnou k nám. Peníze neměl, vyřízení dávek hmotné nouze se komplikovalo. Zkusil prodávat Nový Prostor. Neměl však obchodního ducha a ostýchal se komunikovat s lidmi. Nevzdával se. Přijal nabídku práce v kreativní dílně. Tato činnost ho velmi naplňovala. Byl zručný a rád pracoval se dřevem. Klidné zázemí dílny a empatická pracovní terapeutka Jitka měly na Petra blahodárný vliv. Kdysi ostýchavý mladík, se postupně začal účastnit



*Děkujeme všem
spolupracujícím
úřadům, organizacím,
dárcům, dobrovolníkům,
spolupracovníkům, příznivcům,
ale také rodinným příslušníkům,
všem, kteří jakýmkoli způsobem
podpořili a podporují naše úsilí.*

Na projekty OCH HK je rovněž možné přispět
zasláním dárcovské SMS ve tvaru

DMS CHARITAHK 30

DMS CHARITAHK 60

DMS CHARITAHK 90

na tel. číslo 87 777

Cena DMS je 30, 60 nebo 90 Kč.
OCH HK obdrží 29, 59 nebo 89 Kč.

Více na www.darcovskasms.cz

Děkujeme.



Pokud jste se rozhodli
nás podpořit,
můžete využít tento QR kód,
který je třeba načíst přímo
v bankovní aplikaci.
Děkujeme.





Tým hospodářského střediska

ředitel
zástupce ředitele pro služby
ekonom
koordinátoři projektů
projektový manažer pro lůžkový hospic
personalista
metodik sociálních služeb
fundraiser
asistentka ředitele
mzdová účetní
finanční účetní
účetní konzultant
koordinátorka dobrovolníků, PR
provozní a administrativní pracovnice
pracovnice úklidu

Celkem 16 pracovníků
(14 HPP + 2 DPP).

**Výroční zpráva
Oblastní charity Hradec Králové
za rok 2018**

Zpracovali: Petra Zíková s podporou
kolektivu pracovníků OCH HK
Foto: kolektiv pracovníků OCH HK
Grafika, prepres: Marek Chaloupka
Tisk: Integraf s. r. o.

Veřejné sbírky

Veřejná sbírka povolená Krajským úřadem Královéhradeckého kraje dle § 4 odst. 1 zákona č. 117/2001 Sb. o veřejných sbírkách na podporu sociálních služeb Oblastní charity Hradec Králové: Střediska rané péče Sluníčko a Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím. Podpora dobrovolnické služby a okamžitá pomoc lidem v nouzi a v krizových situacích.
Číslo účtu veřejné sbírky: 267 730 205/ 0300
Název a adresa banky: ČSOB, a. s., Ulrichovo náměstí 734, 500 02 Hradec Králové 2
Datum zahájení a ukončení sbírky: od 1. 12. 2014 na dobu neurčitou

Veřejná sbírka povolená Krajským úřadem Královéhradeckého kraje dle § 4 odst. 1 zákona č. 117/2001 Sb. o veřejných sbírkách na podporu provozu, investic a vybavení sociálních služeb: azylový dům, pečovatelská služba, noclehárna, sociální rehabilitace, nízkoprahová denní centra, odborné sociální poradenství; na podporu: hospicové péče, ošetrovatelské služby, sociálního šatníku, pořádání kulturních a společenských aktivit ve prospěch uživatelů služeb, konání akcí v rámci humanitární pomoci (nenadálé katastrofy, krizové situace), individuální pomoc sociálně potřebným.
Číslo účtu veřejné sbírky: 255 515 348/ 0300
Název a adresa banky: ČSOB, a. s., Ulrichovo náměstí 734, 500 02 Hradec Králové 2
Datum zahájení a ukončení sbírky: od 8. 11. 2012 na dobu neurčitou

D Ě K U J E M E





Oblastní charita Hradec Králové

Komenského 266
500 03 Hradec Králové
IČO: 45979855

Hodiny pro veřejnost

pondělí 13.00 –16.00 hodin
středa 08.00 –11.00 hodin

č. běžného účtu: 230383/ 0300
tel.: 495 516 098
mobil: 777 721 641
e-mail: och@charitahk.cz

www.charitahk.cz

Podpořili nás



HRADEC KRÁLOVÉ

KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ



IMEDEX
TECHNOLOGY SCOUT