OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ

PORADNA DOMÁCÍ HOSPICOVÉ PÉČE

**GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽBY – ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ**

(popis minimálního, organizací pro klienty a další relevantní zainteresované strany garantovaného, rozsahu, způsobu a podmínek poskytování služby).

Nabídka činností odborného sociálního poradenství Poradny Domácí hospicové péče vychází ze zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Obsahem služby jsou:

1. Sociálně terapeutické činnosti:

* podpora a doprovázení klienta v těžké životní situaci
* sociální dávky a pomoc (pohřebné, příspěvek na péči, důchody aj.)
* sociálně-právní poradenství (ošetřování člena rodiny, neplacené volno v práci, notář, dědické řízení aj.)
* krizová intervence – psychologická první pomoc
* podpůrná terapie - zmírnění vymezené a ohraničené psychické zátěže
* poradenství pro pozůstalé
* podvečerní klub JinAK – podpůrná skupina pozůstalých

GARANCE

Rozsah 30 minut/den

Doba poskytování po – pá 9 - 12:00 hod. (terénní forma)

st 13 – 15 hod. (ambulantní forma)

st 16 - 18 hod. (podvečerní klub JinAK)

7.00 hod - 15. 00 hod (na základně individuální domluvy)

Místo poskytování Na Kropáčce 30/1, Hradec Králové, 500 03

Kotěrova ul. 847, Hradec Králové 500 03 (domluvené individuální konzultace a podpůrná skupina)

Pracovníci poskytující službu sociální pracovník, odborný poradce (dle specializace)

Cena služby zdarma

Forma poskytování služby ambulantní a terénní

Způsob poskytnutí služby osobně, telefonicky, e-mailem

Podmínky Služba je poskytována tak, aby byly dodrženy zásady mlčenlivosti, diskrétnosti, nestrannosti, partnerství a anonymity (na vyžádání).

Jsou dodržovány pracovní postupy a je vždy jednáno tak, aby služba naplňovala standardy kvality.

Od uživatelů služby očekáváme:

* omluvení pozdního příchodu či zrušení schůzky ze strany klienta tel. 775 420 977 nebo e-mailem [domacihospic@charitahk.cz](mailto:domacihospic@charitahk.cz) ,
* aktivní spolupráci s pracovníky poradny,
* dodržování zásad slušného chování.

1. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

* zprostředkování návazných služeb, které mohou pomoci situaci klienta řešit

GARANCE

Rozsah 15 minut/den

Doba poskytování po – pá 9 - 12:00 hod. (terénní forma)

st 13 – 15 hod. (ambulantní forma)

st 16 - 18 hod. (podvečerní klub JinAK)

7.00 hod - 15. 00 hod (na základně individuální domluvy)

Místo poskytování Na Kropáčce 30/1, Hradec Králové, 500 03

Kotěrova ul. 847, Hradec Králové 500 03 (domluvené individuální konzultace a podpůrná skupina)

Pracovníci poskytující službu sociální pracovník

Cena služby zdarma

Forma poskytování služby ambulantní a terénní

Způsob poskytnutí služby osobně, telefonicky, e-mailem (internetové poradenství)

Podmínky Služba je poskytována tak, aby byly dodrženy zásady mlčenlivosti, diskrétnosti, nestrannosti, partnerství a anonymity (na vyžádání).

Jsou dodržovány pracovní postupy a je vždy jednáno tak, aby služba naplňovala standardy kvality.

Od uživatelů služby očekáváme:

* omluvení pozdního příchodu či zrušení schůzky ze strany klienta tel. 775 420 977 nebo e-mailem [domacihospic@charitahk.cz](mailto:domacihospic@charitahk.cz) ,
* aktivní spolupráci s pracovníky poradny,
* dodržování zásad slušného chování.

1. Uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

* pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím - mapování situace; zjišťování aktuálních potřeb a podpory; pomoc s udržením sociálních kontaktů nemocného a pečujícího; vyhledávání dalších osob, které mohou pomoci s péčí; poskytování informací o principech paliativní péče; poradenství pro pozůstalé (praktické rady a informace po úmrtí) aj.
* pomoc při vyřizování běžných záležitostí – pomoc při vyplnění formulářů příspěvku na péči, zmocněnce na poštu, žádosti o kamenný hospic, složenky, pomoc s vyřízením důchodu, podpora při telefonním hovoru aj.
* kontakt ve prospěch klienta – kontaktování např. ÚP, notáře, ČSSZ, sjednání kontaktu s kamenným hospicem, zanesení formulářů za pečujícího z důvodů nemožnosti zastoupit jej u lůžka nemocného, aj.

GARANCE

Rozsah 15 minut/den

Doba poskytování po – pá 9 - 12:00 hod. (terénní forma)

st 13 – 15 hod. (ambulantní forma)

st 16 - 18 hod. (podvečerní klub JinAK)

7.00 hod - 15. 00 hod (na základně individuální domluvy)

Místo poskytování Na Kropáčce 30/1, Hradec Králové, 500 03

Kotěrova ul. 847, Hradec Králové 500 03 (domluvené individuální konzultace a podpůrná skupina)

Pracovníci poskytující službu sociální pracovník, poradce pro pozůstalé

Cena služby zdarma

Forma poskytování služby ambulantní a terénní

Způsob poskytnutí služby osobně, telefonicky, e-mailem (internetové poradenství)

Podmínky Služba je poskytována tak, aby byly dodrženy zásady mlčenlivosti, diskrétnosti, nestrannosti, partnerství a anonymity (na vyžádání).

Jsou dodržovány pracovní postupy a je vždy jednáno tak, aby služba naplňovala standardy kvality.

Od uživatelů služby očekáváme:

* omluvení pozdního příchodu či zrušení schůzky ze strany klienta tel. 775 420 977 nebo e-mailem [domacihospic@charitahk.cz](mailto:domacihospic@charitahk.cz) ,
* aktivní spolupráci s pracovníky poradny,
* dodržování zásad slušného chování.