|  |  |
| --- | --- |
| GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽBY **NOCLEHÁRNA**  Dům Matky Terezy, středisko sociálních služeb pro lidi bez domova, U Mostku 472/5, Hradec Králové  Pracovníci zachovávají anonymitu klienta, pokud si to přeje. | |
| Činnost dle vyhlášky 505/2006 | **POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU**  (pod danou činnost řadíme) |
| **Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,** na co má klient nárok | |
| Jak dlouho/kolikrát mohu využít? | 10 minut, 2x za noc |
| V jakém čase mohu využít? | Každý den od 19:30 do 8.00 |
| Na koho se mám obrátit? | Na asistenta |
| Kolik to stojí? | Služba je součástí ceny za nocleh (40,-) |
| Co nabídka obsahuje? | Využití sprchy a umyvadla s teplou a studenou vodou, poskytnutí ručníku, sprchového gelu, šamponu, pěny na holení, holítka |
| Jak to proběhne, jaký je postup? | Asistent předá pouze ručník, holítko, pěnu na holení, hygienu provede klient samostatně |
| Jaké jsou podmínky? | Pracovníci služby dbají na maximální soukromí klienta, dodržují hygienické požadavky |
| **Pomoc při osobní hygieně,** na co má klient nárok | |
| Jak dlouho/kolikrát mohu využít? | 0,5 hodiny 1x za týden, |
| V jakém čase mohu využít? | Každý den od 20:30 do 22:00 |
| Na koho se mám obrátit? | Na asistenta |
| Kolik to stojí? | Služba je součástí ceny za nocleh (40,-) |
| Co nabídka obsahuje? | Pomoc asistenta při osobní hygieně klienta |
| Jak to proběhne, jaký je postup? | Pracovník je přítomen při hygieně a dopomáhá s činnostmi, které klient nezvládá, či jsou pro něho náročné |
| Jaké jsou podmínky? | Pracovníci služby dbají na maximální soukromí klienta, dodržují hygienické požadavky |
| Činnost dle vyhlášky 505/2006 | **POSKYTNUTÍ PŘENOCOVÁNÍ**  (pod danou činnost řadíme) |
| **Poskytnutí noclehu,** na co má klient nárok | |
| Jak dlouho/kolikrát mohu využít? | Do té doby, do kdy budete v okruhu lidí, kterým službu poskytujeme |
| V jakém čase mohu využít? | V době od 19.00 do 8:00 ráno |
| Na koho se mám obrátit? | Na asistenta |
| Kolik to stojí? | 40,-Kč v DMT, 20,-Kč v Zimní Noclehárně |
| Co nabídka obsahuje? | Lůžko, lůžkoviny, povlečení vyprané nejméně 1x za tři týdny, místo pro uložení lůžkovin |
| Jak to proběhne, jaký je postup? | Klient si dojedná využití Noclehárny, zaplatí, službu využije |
| Jaké jsou podmínky? | Volná kapacita, dodržování provozního řádu |
| **Sociální poradenství,** na co má klient nárok | |
| Jak dlouho/kolikrát mohu využít? | 1x 10 minut během Noclehárny v pracovních dnech |
| V jakém čase mohu využít? | v čase 8:00-9:00 |
| Na koho se mám obrátit? | Na sociální pracovnici |
| Kolik to stojí? | Služba je součástí ceny za nocleh (40,-) |
| Co nabídka obsahuje? | Pomoc sociálního pracovníka při řešení sociální situace klienta |
| Jak to proběhne, jaký je postup? | Vyhledáte sociálního pracovníka, se kterým se domluvíte na schůzce ihned, nebo na konkrétním čase, termínu, na schůzku se dostavíte, schůzka proběhne |
| Jaké jsou podmínky? | Dodržení termínu, času schůzky |