|  |  |
| --- | --- |
| GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽBY  **SOCIÁLNÍ REHABILITACE**  Oblastní charita Hradec Králové, Dům Matky Terezy, středisko sociálních služeb pro lidi bez domova, U Mostku 472/5, Hradec Králové | |
| Služba sociální rehabilitace je poskytována dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Obsahem služby jsou následující činnosti:  Nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucí k sociálnímu začlenění  Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím  Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti  Uvedené činnosti jsou poskytovány dle domluvy s klientem zpravidla prostřednictvím účasti v jednotlivých programech, kterými jsou:  Sociální šatník  Kuchyň  Kreativní dílna  Prodej časopisu Nový prostor či Adalbert  Služba je poskytována zdarma.  V rámci využívání služby každému klientovi garantujeme následující: | |
|  | **NÁCVIK DOVEDNOSTÍ PRO ZVLÁDÁNÍ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU, SOBĚSTAČNOSTI A DALŠÍCH ČINNOSTÍ VEDOUCÍ K SOCIÁLNÍMU ZAČLENĚNÍ** |
| **Na co má klient nárok** | |
| Jak dlouho/kolikrát mohu využít? | Každý pracovní den po dobu 15 minut |
| V jakém čase mohu využít? | Od 8:30 do 15:30 |
| Na koho se mám obrátit? | Na pracovníka v sociálních službách – pracovního terapeuta, nebo na sociálního pracovníka SR |
| Co nabídka obsahuje? | Komunikace s klientem a motivace klienta k péči o zevnějšek, naplánování kroků vedoucích k rozvoji dovedností potřebných pro vhodné společenské vystupování, podpoře pozitivního sebepřijetí a aktivní účasti na společenském dění. Zpravidla je obsahem dané činnosti spolupráce na úpravě zevnějšku, přípravě pracovního prostředí a jeho úklidu aj. |
| Jak to proběhne, jaký je postup? | Naplánování vzájemné spolupráce během rozhovoru klienta s pracovníkem služby. Realizace dle nastaveného plánu, který je klientovi „šit na míru“. Vychází se z potřeb klienta, z jeho očekávání, schopností a dovedností. |
| Jaké jsou podmínky? | Dodržet termín setkání s pracovníkem |
|  | **ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM** |
| **Na co má klient nárok** | |
| Jak dlouho/kolikrát mohu využít? | Nákup do kuchyně 1x v týdnu, účast prodejní akci 2x do roka, ostatní případy dle individuálních potřeb každý pracovní den 15 minut |
| V jakém čase mohu využít? | Nákup pro kuchyň probíhá zpravidla od 8:30 do 13:00, účast na prodejní akci zpravidla od 7:00 do 16:00, ostatní případy dle domluvy s pracovníkem |
| Na koho se mám obrátit? | Na pracovníka v sociálních službách – pracovního terapeuta, nebo na sociálního pracovníka služby |
| Co nabídka obsahuje? | Zpravidla: nákup surovin pro Kuchyni SR: podpora samostatnosti, zodpovědnosti, plánování a k přehledu o cenách surovin. Účast na prodejních akcích služby: pomoc při realizaci obchodních úkonů, podpora a rozvoj dovedností s tím spojených (komunikace se zákazníky, práce s financemi aj.), |
| Jak to proběhne, jaký je postup? | Na základě rozhovoru s klientem je sestaven osobního plán, ve kterém je zaznamenána potřeba klienta na rozvoji v dané oblasti. Pracovník v sociálních službách – pracovní terapeut se odmluví s klientem na účasti na nákupu, prodeji. Dle domluvy toto realizují |
| Jaké jsou podmínky? | Dodržet dojednaný termín účasti na nákupu a akci, přijít v čas a upraven. |
|  | **VÝCHOVNÉ, VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI** |
| **Na co má klient nárok** | |
| Jak dlouho/kolikrát mohu využít? | 2x v týdnu po dobu 2 hodin |
| V jakém čase mohu využít? | Dle dohody v rozmezí od 8:30 do 15:30 |
| Na koho se mám obrátit? | Na sociálního pracovníka služby |
| Kolik to stojí? | Činnost je zdarma, u prodeje časopisu jsou vstupní náklady na koupi jednotlivých čísel |
| Co nabídka obsahuje? | Aktivity: prodej časopisu Nový prostor či Adalbert, činnost v kreativní dílně, v sociálním šatníku či v kuchyni |
| Jak to proběhne, jaký je postup? | Vychází se z osobního plánu klienta, který je sestaven na základě jeho potřeb, schopností, dovedností. Sociální pracovník se s klientem domluví, na cílech, na kterých budou prostřednictvím dané činnosti spolupracovat, podle toho zvolí i konkrétní aktivitu. |
| Jaké jsou podmínky? | Dodržování domluvených pravidel (docházka, omlouvání nepřítomnosti předem, aktivní spolupráce) |
|  | **POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ** |
| **Na co má klient nárok** |  |
| Jak dlouho/kolikrát mohu využít? | 0,5 hodiny v pracovním týdnu |
| V jakém čase mohu využít? | Dle dohody od 8:00 – 14:30 |
| Na koho se mám obrátit? | Na sociálního pracovníka |
| Co nabídka obsahuje? | Sociální poradenství, podporu při komunikaci s ÚP, Správou sociálního zabezpečení a dalšímu obdobnými institucemi |
| Jak to proběhne, jaký je postup? | Klient si domluví se sociálním pracovníkem schůzku, na které řeší svoji sociální situace. Sociální pracovník vychází ve svém poradenství ze Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, informuje klienta o možnostech, právech a institucích či organizacích, které mu mohou dále pomoci. |
| Jaké jsou podmínky? | Dojednání schůzky |