# Garantovaná nabídka služby

* **Cena služeb**: dle aktuálního ceníku Charitní pečovatelské služby (dále jen CHPS), který je součástí smlouvy a je součástí tohoto dokumentu
* **Forma:** služby jsou poskytovány osobně pracovníky pečovatelské služby, terénní formou
* **Způsob:** Služby jsou poskytovány na základě individuálního plánování s klientem (je dohodnutý čas, míra podpory a způsob poskytování služeb)
* **Podmínky:** služba je poskytována na základě uzavřené smlouvy o poskytování služeb
* **Garantovaný čas:** čas, který je garantovaný u jednotlivých služeb je orientační a odvíjí se od individuálních potřeb klienta. Tabulka ukazuje minimální čas, který je CHPS uživatelům schopna zaručit. Platba za služby je účtována podle skutečného času, který pracovník CHPS stráví jednotlivými úkony. Garantovaný čas se může lišit podle místa poskytování (Hradec Králové, Třebechovice pod Orebem) z důvodu jiné místní a časové dostupnosti služby.

|  |  |
| --- | --- |
| Služba a její obsah | Garance |
| Základní sociální poradenství poskytujeme informace   * o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle individuálních potřeb * o základních právech a povinnostech osoby, zejm. v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, * o možnostech podpory osobě, která na péči participuje (příbuzný, člen domácnosti), * o možnostech půjčovny kompenzačních pomůcek a o nárocích rehabilitačních a kompenzačních pomůcek od zdravotních pojišťoven. | * Délka poskytování služby: min. 30 minut * Doba poskytování služby:   *Hradec Králové* - Út 9:00 – 12:00, Čt 13:00 – 16:00 nebo po individuální domluvě  *Třebechovice p. O.* - Út 9:00 – 12:00, Čt 13:00 – 15,30 nebo po individuální domluvě   * Místo poskytování: kancelář CHPS * Pracovník poskytující službu: sociální pracovník, vedoucí služby |
| Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně poskytujeme pomoc a podporu klientům se všemi úkony osobní hygieny, jako:   * péče o dutinu ústní, * běžná péče o vlasy a nehty (ne pedikúra), * prevence opruzenin a proleženin (informujeme o důležitosti polohování klienta jeho blízké osobě), * celková koupel dle možností klienta (přesun do vany, mytí vlasů na lůžku či židli * pomoc při inkontinenci, * pomoc při použití WC včetně dezinfekce toaletního křesla, a převléknutí lůžka. | * Délka poskytování služby: min. 30 minut * Doba poskytování služby:   *Hradec Králové* - Po – Ne 7:00 – 21:00  *Třebechovice p. O.* - Po – Pá 7:00 – 15,30   * Místo poskytování: domácnost klienta * Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách |
| Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek pracovník dbá na:   * stud klienta * při zvýšené bolestivosti některé z končetin obléká nejprve tu, obráceně postupuje při svlékání. * na komunikaci s klientem * popisuje klientovi jednotlivé kroky úkonu (sděluje mu, co dělá a co bude následovat – princip „Dvou vteřin“). | * Délka poskytování služby: min. 30 minut * Doba poskytování služby:   *Hradec Králové* - Po – Ne 7:00 – 21:00  *Třebechovice p. O.* - Po – Pá 7:00 – 15,30   * Místo poskytování: domácnost klienta * Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách |
| Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru pracovník CHPS:   * upraví situaci v bytě, tak aby odstranil bariéry bránící ve volném pohybu * upozorňuje na rizika chůze (prevence pádu) * podporuje klienta při používání kompenzačních pomůcek (chodítko, berle, hole, vozík, apod.) | * Délka poskytování služby: min. 30 minut * Doba poskytování služby:   *Hradec Králové* - Po – Ne 7:00 – 21:00  *Třebechovice p. O.* - Po – Pá 7:00 – 15,30   * Místo poskytování: domácnost klienta * Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách |
| Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík při přesunech dbá pracovník na:   * umístění vozíku co nejblíže k posteli, * vozík musí být vždy řádně zabrzděn, * v případě potřeby využije klient přítomnosti dvou pracovníků CHPS. | * Délka poskytování služby: min. 15 minut * Doba poskytování služby:   *Hradec Králové* - Po – Ne 7:00 – 21:00  *Třebechovice p. O.* - Po – Pá 7:00 – 15,30   * Místo poskytování: domácnost klienta * Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách |
| Pomoc při zajištění stravy poskytujeme:   * kontakty na dodavatelské firmy, které vaří a rozváží obědy v blízkosti bydliště klienta * podporu pro výběr potravin pro vlastní vaření/stravování v domácím prostředí * pomoc s přípravou stravy doma (snídaně, ohřev oběda, večeře). * vaření obědů jen výjimečné, závisí na individuálním posouzení možností klienta. * kontrolu pitného režimu * podporu při samotné konzumaci stravy | * Délka poskytování služby:   Hradec Králové min. 30 minut  Třebechovice p. O. min. 15 minut   * Doba poskytování služby:   *Hradec Králové* - Po – Ne 7:00 – 21:00  *Třebechovice p. O.* - Po – Pá 7:00 – 15,30   * Místo poskytování: domácnost klienta * Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách |
| Pomoc při podání jídla a pití Pracovník CHPS:   * podá jídlo klientům, kteří se již nemohou sami najíst, * chodícímu klientovi pracovník pomůže ke stolu, případně připravené jídlo klientovi donese na podnose k posteli, * je-li to vhodné, jídlo pracovník pokrájí nebo uvede do stavu pro klienta dobře poživatelného, * dbá na to, aby mělo jídlo i správnou teplotu, dle potřeby jej ohřeje, * pracovník na klienta nepospíchá | * Délka poskytování služby: min. 15 minut * Doba poskytování služby:   *Hradec Králové* - Po – Ne 7:00 – 21:00  *Třebechovice p. O.* - Po – Pá 7:00 – 15,30   * Místo poskytování: domácnost klienta * Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách |
| Pomoc při zajištění chodu domácnosti  * praní (v domácnosti, nebo v prádelně CHPS) * žehlení osobního i ložního prádla, * drobný nákup * převlékaní ložního prádla a úprava lůžka (stlaní postele). * CHPS nedisponuje vlastnímu úklidovými prostředky. | * Délka poskytování služby: min. 30 minut * Doba poskytování služby: Po – Pá 7:00 – 15:30 * Místo poskytování: domácnost klienta * Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách |
| Úklid v domácnosti běžným úklidem rozumíme:   * vytvoření čistého a příjemného prostředí v okolí lůžka klienta, popř. v nejvíce obývané místnosti. * zametení podlahy v okolí lůžka/dané místnosti, * setření podlahy, * vyluxování koberce, * vynesení odpadků, * setření stolu, který klient používá pro denní potřebu * setření prachu v okolí postele/místnosti, max. 1 x týdně, pouze tam, kam dosáhne a setření desky kuchyňské linky, * umytí nádobí, pokud to klient nedokáže sám, * úklid sociálního zařízení dezinfekčním prostředkem | * Délka poskytování služby: min. 30 minut * Doba poskytování služby:   *Hradec Králové* - Po – Ne 7:00 – 21:00  *Třebechovice p. O.* - Po – Pá 7:00 – 15,30   * Místo poskytování: domácnost klienta * Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách |
| Běžné nákupy a pochůzky (do 5 kg) nákup bez klienta:   * klient předá seznam nákupu a odpovídající finanční hotovost. * na přání klienta pracovník CHPS pomůže seznam nákupu sepsat. * pečovatel a klient se dohodnou, kde se má nákup zajistit, přičemž se preferuje v nejbližších místních obchodech. Po zajištění nákupu předá pracovník klientovi též pokladní lístky a vyúčtuje finanční hotovost. * nabídne pomoc při uložení nákupu do příslušných míst v bytě klienta.   nákup s klientem  pracovník CHPS doprovodí klienta do předem dohodnutého obchodu,   * pochůzky po úřadech + léky dle ordinace lékaře. Zajištění kompenzačních pomůcek (pleny, podložky, atd.) | * Délka poskytování služby:   Hradec Králové min. 30 minut  Třebechovice p. O. min. 15 minut   * Doba poskytování služby: Po – Pá 7:00 – 15:30 * Místo poskytování: domácnost klienta * Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách |
| Velký nákup (nákup týdenní, nebo ošacení, nákup obuvi, nezbytného vybavení domácnosti) – do 15kg velkým nákupem se v tomto případě rozumí nákup:   * většího množství potravin, * popř. jiných potřeb – jako je oblečení a obuv – na který je třeba služebního auta či většího množství času. | * Délka poskytování služby: min. 30 minut * Doba poskytování služby: Po – Pá 7:00 – 15:30 * Místo poskytování: v nejbližších místních obchodech od místa bydliště klienta * Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách |
| Topení v kamnech, údržba domácích spotřebičů topení v kamnech   * pomoc se zatopením v kamnech, dle předem daných instrukcí * přinesení topiva, * vynesení vychladlého popelu * v pracovní náplni pracovníka CHPS není štípání a řezání dřeva, odborná údržba topných a jiných domácích spotřebičů   údržbu domácích spotřebičů   * udržování v čistotě a pořádku – např. provádí mytí lednice, sporáku, varné konvice apod. | * Délka poskytování služby: min. 30 minut * Doba poskytování služby:   *Hradec Králové* - Po – Ne 7:00 – 21:00  *Třebechovice p. O.* - Po – Pá 7:00 – 15,30   * Místo poskytování: domácnost klienta * Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách |
| Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím služba je poskytována:   * fakultativně * klientům, kteří o ni požádají nebo pokud nemůže tuto službu zabezpečit rodina * pracovník CHPS vyzvedne klienta v jeho bytě a doprovodí jej na potřebnou instituci * po vyřízení jej doprovodí zpět do bytu * jedná se převážně o doprovody k lékaři, na instituce a zpět | * Délka poskytování služby:   Hradec Králové min. 30 minut  Třebechovice p. O. min. 15 minut   * Doba poskytování služby: Po – Pá 7:00 – 15:30 * Místo poskytování: dle místa potřeby (např. ordinace, úřad, pošta, atd.) * Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách |
| Dohled u klienta v nepřítomnosti rodiny Tímto úkonem se rozumí:   * Fakultativní činnost * povídání si s klientem, * předčítání, * čekání na sanitku, * kontrola domácnosti (vypnutí spotřebičů), * dohled nad léky atd. | * Délka poskytování služby: min. 30 minut * Doba poskytování služby:   *Hradec Králové* - Po – Ne 7:00 – 21:00  *Třebechovice p. O.* - Po – Pá 7:00 – 15,30   * Místo poskytování: domácnost klienta * Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách |
| Dohled nad léky  * Fakultativní činnost * pracovníci CHPS nechystají léky do lékovky, tuto činnost zajistí klient, nebo jeho okolí * pracovník CHPS zkontroluje při péči, zda byl lék užit * na požádání může pracovník CHPS vyzvednout recept v lékárně | * Délka poskytování služby: min. 15 minut * Doba poskytování služby:   *Hradec Králové* - Po – Ne 7:00 – 21:00  *Třebechovice p. O.* - Po – Pá 7:00 – 15,30   * Místo poskytování: domácnost klienta * Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách |
| Dovoz klienta služebním automobilem  * jedná se o fakultativní činnost poskytovanou pouze lidem, kteří jsou cílovou skupinou CHPS * je poskytovaná na základě žádosti klienta * po předchozí domluvě je možné klientovi na cestu zapůjčit invalidní vozík * jedná se o dovoz převážně na lékařská vyšetření, popř. dovoz a doprovod za účelem vyřizování úředních záležitostí. | * Délka poskytování služby:   Hradec Králové min. 30 minut  Třebechovice p. O. min. 15 minut   * Doba poskytování služby: Po – Pá 7:00 – 15:30 * Místo poskytování: dle místa potřeby (např. ordinace, úřad, pošta, atd.) * Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách |

### Výše úhrad za poskytované činnosti

|  |  |
| --- | --- |
| **. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** | 120 Kč/ hod. |
| **B. Pomoc při osobní hygieně** | 120 Kč/ hod. |
| **C. Poskytování stravy nebo pomoc při zajištění stravy** |  |
| 1. Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám rac. výživy a potřebám dietního stravování | 160 Kč/ hod. |
| 2. Dovoz a donáška jídla | 25 Kč/ úkon |
| 3. Pomoc a příprava jídla a pití | 120 Kč/ hod. |
| 4. Příprava a podání jídla a pití | 120 Kč/ hod. |
| **D. Pomoc při zajištění chodu domácnosti** |  |
| 1. Běžný úklid a údržba domácnosti | 120 Kč/ hod. |
| 2. Údržba domácích spotřebičů | 120 Kč/ hod. |
| 3. Pomoc při zajištění velkého úklidu | 120 Kč/ hod. |
| 4. Běžné nákupy/ do 5 kg/ a pochůzky | 120 Kč/ hod. |
| 5. Velký nákup / do 15 kg/ | 110 Kč/ úkon |
| 6. Praní a žehlení | 60 Kč/ kg |
| **E. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** |  |
| 1. Doprovázení dospělých a dětí | 120 Kč/ hod |
| **F. Fakultativní úkony** |  |
| 1. Dovoz uživatele automobilem k lékaři, na společenské akce; dovoz nákupů    služebním automobilem apod. | 20 Kč/ km |
| 1. Vyřizování úředních věcí v zastoupení uživatele | 120 Kč/ úkon |
| 1. Dohled uživatele a psychická aktivace | 120 Kč/ hod |
| 1. Asistence druhého pečovatele/ pečovatelky | 0 Kč/ hod |
|  |  |
|  |  |