

OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ
VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2016



„Skutečně šťastní jsou ti, kteří hledali cestu k službě jiným, a tuto cestu našli.“

Albert Schweitzer

OBSAH

Úvodní slovo	1
Kdo jsme	2
Organizační struktura	3
Historie	4
Středisko rané péče Sluníčko	10
Domov pro matky s dětmi	14
Dětský volnočasový klub Mariánek	16
Poradna pro lidi v tísni	20
Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím	24
Charitní pečovatelská služba	28
Charitní ošetrovatelská služba	32
Domácí hospicová péče Hradec Králové	38
Dům Matky Terezy	42
Sociální šatník	48
Kruh dobrovolníků	49
Tříkrálová sbírka	52
Akce	54
Ekonomika	68
Výrok auditora	70
Poděkování	72

Poznámka:

U jednotlivých služeb jsou uvedeny informace – poslání, cíle, cílová skupina, principy a popis služby v aktuálním znění, ostatní informace jsou za rok 2016.

V příbězích byla jména uživatelů z důvodu ochrany jejich soukromí změněna.

ISBN 978-80-260-8103-6

ÚVODNÍ SLOVO

Milí přátelé,
přinášíme Vám Výroční zprávu Oblastní charity Hradec Králové za rok 2016.
Přijměte pozvání a na následujících stránkách pojdte nahlédnout na to, jak se nám v uplynulém roce dařilo.



Tuto výroční zprávu dostáváte do rukou ve chvíli, kdy společně s Vámi chceme oslavit 25 let činnosti Oblastní charity Hradec Králové. S vděčností si připomínáme všechny, kteří toto velké dílo pomoci vybudovali a udrželi, všechny, kteří se během této doby na práci naší charity podíleli a podporovali ji. O některých z těchto lidí a milnicích ve vývoji charity se dočtete v samostatné kapitole.

V roce 2016 jsme si připomněli deset let působení Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím. Také charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba měla důvod k oslavě, protože svou službu začala vykonávat již v roce 1991, tehdy ještě jako součást České katolické charity.

Chtěl bych zde vyjádřit upřímný dík všem kolegyním a kolegům, že svou každodenní práci zajistili po celý rok 2016 poskytováním všech stávajících služeb pro lidi v nouzi nebo krizi, oběti domácího násilí, lidi bez domova, rodiny pečující o děti s postižením, seniory, nemocné i umírající.

Důležitou součástí charity jsou dobrovolníci, kterým za jejich obětavost patří dík a uznání. Za pochopení děkuji i rodinám pracovníků. Děkuji pracovníkům obcí, kraje i státní správy, kteří svou prací i rozhodnutími podporují služby potřebným.

Pro řadu činností jsou naší velkou oporou dárci z řad jednotlivců a firem, jimž bych chtěl zde vyjádřit svůj dík za jejich velkorysost, která vynikla obzvláště v podpoře domácí hospicové péče a v darech Tříkrálové sbírky.

Podpora a důvěra dárců i příznivců pro nás byla velkým povzbuzením.

Přeji nám všem, abychom i dále dokázali být s potřebnými lidmi v jejich těžkých chvílích, a abychom pro ně byli nositeli lásky, která osamělost, bolest, strach a beznaděj překonává.

Mgr. Václav Hrček, ředitel OCH HK

KDO JSME

Název: Oblastní charita Hradec Králové

Sídlo: Komenského 266, 500 03 Hradec Králové

Právní forma:

Právní osoba evidovaná podle zákona o církvích a náboženských společnostech č. 3/2002 Sb., zaevidována v Rejstříku evidovaných právnických osob jako účelové zařízení Církve římskokatolické ve smyslu § 15 a odst. 1 písm. b) uvedeného zákona.

IČ: 45979855

Založení:

Zakladatelem Oblastní charity Hradec Králové (dále jen OCH HK) je Biskupství královéhradecké se sídlem Velké náměstí 35, Hradec Králové. OCH HK byla založena dne 1. 6. 1992 rozhodnutím biskupa královéhradeckého ve smyslu Kán. 114–117 CIC a v souladu s § 13 odst. 1 písm. g) tehdy účinného zák. č. 308/1991 Sb. OCH HK je složkou Diecézní katolické charity Hradec Králové se sídlem Velké náměstí 37, Hradec Králové; IČ: 42197449.

Statutárním orgánem je ředitel, který je zodpovědný za činnost a hospodaření organizace, rozhoduje a jedná jejím jménem.

V roce 2016 zastával tuto funkci Mgr. Václav Hrček.

Statutárním orgánem je také zástupce ředitele Ing. Monika Novotná.

Rada OCH HK je poradním orgánem ředitele OCH HK, v roce 2016 ve složení:

Msr. František Hladký, PhDr. Eva Zálešáková, MUDr. Eduard Havel Ph.D.,

Ing. Petr Hylmar, Ing. Josef Melichar.

Vize OCH HK:

Jsme a i nadále budeme známá a respektovaná křesťanská organizace. Pomáháme seniorům a umírajícím, rodinám pečujícím o dítě s postižením, lidem bez domova, lidem ohroženým domácím násilím, lidem v nouzi nebo v krizi.

Staráme se o kvalitu a vysokou úroveň poskytovaných služeb.

Pracujeme v atmosféře důvěry a otevřenosti.

Vážíme si svých pracovníků a dbáme na jejich motivující ohodnocení.



Činnost (citace ze zakládací listiny):

OCH HK byla založena za účelem poskytování obecně prospěšných činností charitativních, sociálních a zdravotnických. Podnikatelská a jiná činnost může být pouze doplňková.

OCH HK zajišťuje poslání Církve římskokatolické v oblasti hmotné a duchovní dobročinnosti v souladu s ustanovením Kán. 114 § 2 CIC 1983, zejména zajišťuje pomoc lidem v nouzi na principech křesťanské lásky.

Předmětem činnosti OCH HK je zejména: zřizování a provozování charitativních služeb, domovů, zdravotnických, sociálních, školských a jiných zařízení a služeb, jejich metodické vedení a poradenský servis, provozování půjčoven zdravotnických pomůcek, zajišťování a poskytování duchovní a pastorační péče, pořádání sbírek a humanitárních a kulturních akcí za účelem pomoci potřebným v České republice a v zahraničí, právní, sociální a zdravotní poradenství, práce s dětmi a mládeží, práce s rodinami, vzdělávání, koordinace a zajišťování dobrovolnické služby, práce s dobrovolníky, poskytování dalších sociálních služeb, zejména: základní sociální poradenství a odborné sociální poradenství, služby sociální péče a sociální intervence.

OCH HK poskytovala v roce 2016 služby v těchto střediscích:

Charitní pečovatelská služba

Charitní ošetřovatelská služba

Dům Matky Terezy – středisko sociálních služeb pro lidi bez domova

Domov pro matky s dětmi

Poradna pro lidi v tísní

Středisko rané péče Sluníčko

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

Domácí hospicová péče Hradec Králové

Poradna Domácí hospicová péče Hradec Králové

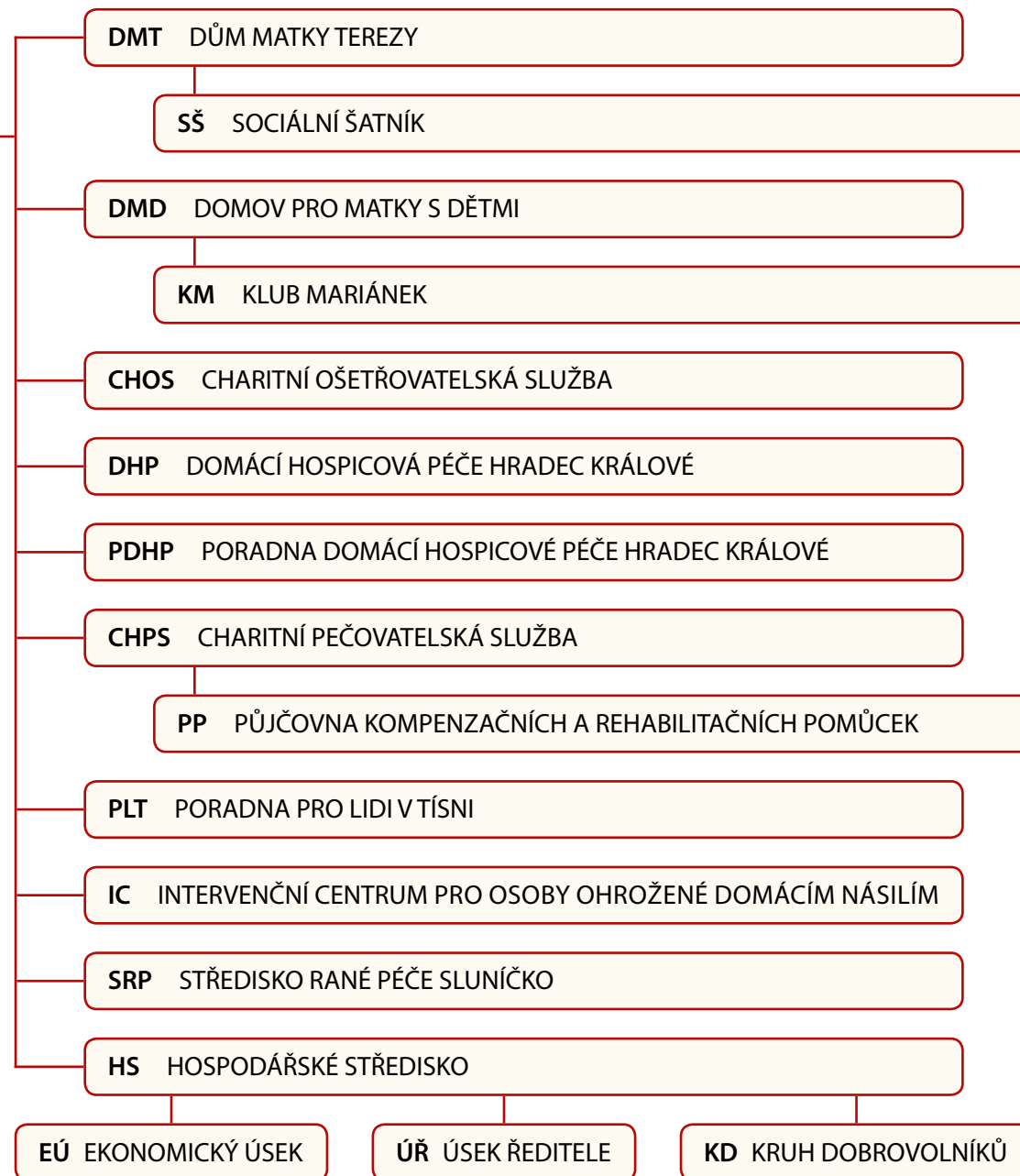
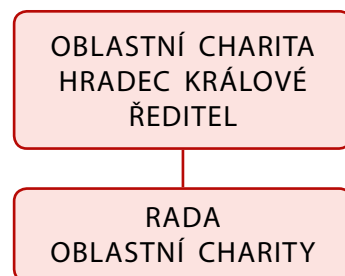
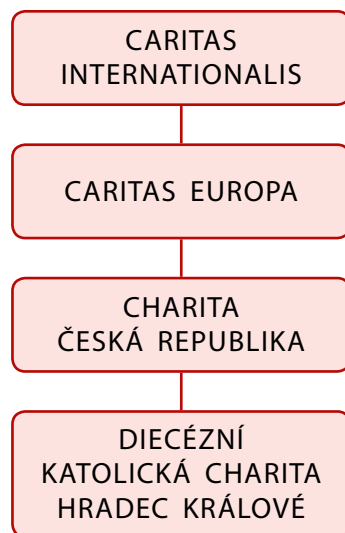
Na zajištění služeb se podílí Hospodářské středisko

(administrativní a ekonomický servis) a Kruh dobrovolníků OCH HK.

Organizace je vzdělávacím zařízením akreditovaným Ministerstvem práce a sociálních věcí České republiky.

Každé středisko má definováno poslání, své specifické cíle s ohledem na cílovou skupinu, které služby poskytuje a principy, kterými se řídí poskytování sociálních služeb.

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



Může vás zajímat...

- * Průměrný evidenční počet zaměstnanců ve fyzických osobách byl v roce 2016 – 99 zaměstnanců, z toho 28 mužů a 71 žen.
- * Průměrný počet pracujících osob na Dohodu o provedení práce a Dohodu o pracovní činnosti ve fyzických osobách byl v roce 2016 – 62 pracujících, z toho 9 mužů a 53 žen.
- * Na mateřské dovolené bylo dvanáct žen.
- * V roce 2016 se narodilo 6 dětí.
- * Zaměstnanci OCH HK využívali při své činnosti 40 služebních automobilů, tři motorky, dva přívěsy.
- * Dva nejstarší vozy byly vyrobené v roce 2001 a jsou v provozu v Charitní pečovatelské službě a Charitní ošetřovatelské službě.
- * Průběžně probíhá obnova vozového parku, nakoupilo se 7 služebních vozů, 6 dosluhujících bylo vyřazeno.
- * V roce 2016 se uskutečnilo 11 výběrových řízení.
- * V červnu se uskutečnilo tradiční přátelské setkání zaměstnanců OCH HK.
- * Uskutečnilo se dvanáct studentských praxí v rozsahu 701 hodin a 8 exkurzí.
- * Služebně nejstaršími v OCHHK byli Helena Rotterová (nástup 1. března 1994), Renata Marečková (nástup 1. listopadu 1994), Bc. Petr Macl (nástup 20. května 1996).

Jak šel čas s Oblastní charitou Hradec Králové

Při příležitosti oslav 25. výročí OCH HK se vracíme ke klíčovým okamžikům vzniku jednotlivých středisek. Nicméně vše, co se událo dál, všechny akce, projekty, události... se neodmyslitelně zapsaly do historie a zásadně ovlivnily současnou podobu naší Oblastní charity a dál budou zdrojem inspirace pro naši práci i v budoucnu.

1988

Pražský arcibiskup František kardinál Tomášek založil v souvislosti se zemětřesením v Arménii Výbor křesťanské pomoci. Postupně vznikaly podobné výbory v některých farnostech na území celé republiky. V rámci Výboru křesťanské pomoci v Praze se vytvořilo jádro vedení budoucí České katolické charity a přípravná komise pro vytváření koncepce farních a oblastních charit.

1990

Zahájení činnosti Výboru křesťanské pomoci v Hradci Králové (předseda Ing. Karel Voslař).
Vznik Azylového domu pro muže.

Začala spolupráce mezi ústřední pražskou Českou katolickou charitou, Diecézní katolickou charitou Hradec Králové a Výborem křesťanské pomoci v Hradci Králové. Hlavní koordinátorkou byla Marie Strejcová, která formovala vznik Oblastní charity Hradec Králové (dále jen OCH HK) a která iniciovala vznik azylového domu, pomáhala středisku Charitní ošetrovatelské služby a podílela se i na zahájení ošetrovatelských kurzů blahoslavené Zdislavy.

1991

1. února rozhodl Výbor křesťanské pomoci v Hradci Králové o vzniku Azylového domu pro muže.
Zvažoval i možnost azylového domu pro ženy (pro tyto účely byl pronajatý pokoj v internátu Fakultní nemocnice HK).

14. března schválila Česká katolická charita Praha koncepci vytváření oblastních a farních charit v Praze.

1. srpna vznikla **Charitní ošetrovatelská služba**, která jako první po Praze zahájila činnost v rámci Experimentu domácí péče Ministerstva zdravotnictví České republiky a České katolické charity. Cílem bylo vyzkoušet a potvrdit výhodnost do té doby u nás netradiční formy péče o nemocné v jejich domácím prostředí. Zdravotní sestřičky i pečovatelky z Charitní ošetrovatelské služby původně společně sdílely jednu místnost v ulici Na Kropáčce.

První vrchní sestrou byla Marie Retíková. U zrodu stála i dlouholetá pečovatelka Marie Bártová.

Komentář Marie Retíkové: „V atmosféře politického uvolnění v letech 1988–1989 se rychle formovaly křesťanské skupiny zaměřené na různou činnost, mimo jiné i na oblast sociálního zdravotnictví. Křesťanští zdravotníci se po prvním setkání 25. října 1990 ve Fakultní nemocnici Hradec Králové (dále jen FN HK) scházeli pravidelně jednou za měsíc a na diecézním setkání 2. března 1991 představila MUDr. Marie Svatošová dvouletý projekt Experiment domácí péče. Dne 16. března oznámil MUDr. Eduard Havel, že 13. dubna 1991 začne 1. ošetrovatelský kurz blahoslavené Zdislavy, který měl za cíl připravit dobrovolníky a budoucí pomocné zdravotníky pro práci v Experimentu domácí péče (pro zájemce z celé diecéze). Již před listopadem 1989 jsem ještě se dvěma mladými zdravotnicemi, sestrami z FN HK, navštívila několik starých lidí bez rodinného zázemí a Experiment domácí péče mě okamžitě oslovil. To byl přesně ten mezičlánek, který ve zdravotnictví chyběl – něco mezi ústavní péčí a nemocnými doma v domácím prostředí.“



A tak nějak to začalo... Zapojila jsem se do přípravy kurzu a následného vytvoření týmu Charitní ošetrovatelské služby v HK v rámci Experimentu. Tato forma péče o nemocné v domácím prostředí byla v té době u nás neznámá. Provázanost zdravotní, sociální a duchovní péče o nemocné v domácím prostředí si postupně získávala důvěru laické i odborné veřejnosti a přes mnohé těžkosti se Charitní ošetrovatelská péče stala vyhledávanou.“

Z iniciativy České katolické charity ve spolupráci s Úřadem města Hradec Králové, výročního podniku ZVÚ a rakouské charity byl v listopadu zřízen **Azylový dům pro muže**. V důsledku amnestie prezidenta Václava Havla se dostalo mnoho lidí bez domova na ulici, úřady nefungovaly, bylo potřeba konkrétní řešení. Provoz Azylového domu byl hrazen z rozpočtu Města. K tomuto účelu poskytl podnik ZVÚ bezplatně užívání objektu a s pomocí rakouské charity byla realizována rekonstrukce nákladem 509 000 Kč. Zkušenosti s vedením takového zařízení byly získány formou stáže na pozvání francouzské charity Secour Cachilique.

Komentář Michala Hledíka, dlouholetého pracovníka OCH HK: „U zrodu Azylového domu byli v roce 1991 jeho pracovníci Pavel Vostrovský, Hynek Vojtěšek, Drahomír Doležal a o něco později i JUDr. Václav Horák. Já se přidal až v březnu 1993. Po nějaké době pak František Žídek a Bc. Petr Macl. Důležitou osobou v nelehkých začátcích provozu Azylového domu byla i holandská dobrovolnice „Anerý.“ Ta v průběhu roku 1992 skvěle vypomáhala v rozjiřďícím se provozu, a v tehdejších dobách – s drsnými poměry mezi klienty – to od ní bylo zcela výjimečné nasazení. V dalších letech prošli tímto náročným pracovištěm, a zanechali zde velký kus práce, také Zdeněk Karel, Jaroslav Vališ, Jan Vlnas, Marcel Barviř, Petr Velc, Michael Šešina, Marie Vrzáková, Tomáš Zajíc, Piotr Nabožny, Petra Kobzová, Tomáš Portych, Alena Volková, Martin Šeda, Jiří Tůma a řada dalších. Důležitou součástí kolektivu bylo i mnoho skvělých kluků v náhradní vojenské službě, kteří byli důležitou výpomocí v provozu tehdejšího Azylového domu.“

1992

1. ledna – **oficiální zahájení provozu Azylového domu pro muže.**

21. dubna – **ustavující schůze Královéhradecké Charity** (později OCHHK) v Katolickém domě na Pouchově.

Zahrnovala farnosti sv. Ducha, HK 1, Božského srdce páně na Pražském předměstí, Sv. Pavla na Pouchově, Sv. Antonína na Novém Hradci Králové a Sv. Anny v Kuklenách. Jednání vedl předseda Výboru křesťanské pomoci Ing. Karel Voslař za přítomnosti 48 lidí. Mezi hosty byli např. gen. vikář Mons. Josef Kajnek, náměstek primátora dr. Václav Hovorka, P. Josef Tichý a P. Petr Koutecký...

Ze zástupců jednotlivých farností byla zvolena volební komise, tajným hlasováním zvoleni členové Rady Královéhradecké charity: Ing. Miloslav Devetter (předseda 1991–1994), Ing. Viktorie Melicharová, Ing. Stanislav Verner, Ing. Petr Marek, Ing. Bohuslav Čáp, MUDr. Hana Chrobáková, Ing. Anna Hušková, Ing. Václav Pácal, Eva Hrdličková a Jaroslav Strnad.

Z titulu svých vedoucích funkcí v jednotlivých charitních zařízeních se členy Rady Královéhradecké Charity stali Pavel Vostrovský za Azylový dům pro muže, vrchní sestra Marie Retíková za Charitní ošetrovatelskou službu a paní Hruštinová za Stacionář pro mentálně postižené děti. Do revizní komise byli zvoleni Ing. Petr Hylmar, Ing. Iva Molnářová a JUDr. Václav Horák.

Výbor křesťanské pomoci zanikl.



1. června – **oficiální vznik Oblastní charity Hradec Králové.**

Ing. Anna Hušková se 1. 7. 1992 stala první ředitelkou OCH HK. Jednatelkou Jarmila Strejcová, pokladní Jana Vostrovská.

„Činnost OCH HK navazovala na práci dřívějšího Diecézního střediska křesťanské pomoci v Hradci Králové, která se zaměřovala na misijní pomoc formou zasílání ošacení, na drobnou finanční výpomoc, pomoc v nemoci, na podporu při vzniku ošetrovatelského kurzu bl. Zdislavy, dvouletého pomaturitního studia s křesťanským zaměřením na Zdravotnické škole v Novém Bydžově, na finanční a pracovní pomoc při opravě fary v Osicích, kde strávily jeden měsíc děti z Běloruska a další měsíc v rodinách v Třebechovicích pod Orebem. Dále byla charitní pomoc realizována ve formě poskytování balíčků odsouzeným ve věznicích. Byl umožněn prázdninový pobyt 13 dětem na faře v Chotěbořicích u Velichovek.

OCH HK přebrala centrum pro mentálně postižené děti v Hradci Králové, ul. Prokopa Holého, udržovaného z rozpočtu Okresního úřadu.

Všechny uvedené akce byly postupně realizovány již od závěru roku 1989 obětavými farníky, činnými v Diecézním středisku řízeném vedoucí Jarmilou Strejcovou a Výborem křesťanské pomoci, založeném Ing. Karlem Voslařem. Ekonomické zdroje dosavadní charitní činnosti s výjimkou již uvedených, spočívají v darech a sbírkách. Do budoucna bude třeba také počítat s pomocí sponzorů, s výnosy kulturních a sportovních akcí, činností burzy atd. Nejdůležitější však je milosrdná láska členů charity, silená Božím požehnáním. Za pomoc modlitbou prosí všichni. "JUDr. Václav Horák, Informace Královéhradecké diecéze, červenec 1992/1.

1. září byl zahájen provoz **Sociálního šatníku** v ulici Na Hradě, pod vedením Ing. Viktorie Melicharové.

Dalšími dobrovolníky, kteří stáli u zrodu byli Jana Lelková, Bohuslava Kalinová, Čestmír Sehnoutka, MUDr. Hana Chrobáková, Mgr. Plocková, Jiřina Pišová, Anna Andertová, paní Říhová, Věra Pelešková.

6. října podala **Charitní ošetrovatelská služba** žádost o registraci a již 13. října fungovala jako první Agentura domácí péče v Královéhradeckém kraji.

1993

V období 1993–1995 byl ředitelem OCH HK Josef Staša.

1995

1. ledna se Charitní ošetrovatelská služba rozdělila na Charitní ošetrovatelskou službu a Charitní pečovatelskou službu.

První vedoucí pečovatelské služby byla Kateřina Kratěnová.

V období 1995–1998 byl ředitelem OCH HK Zdeněk Karel, t. č. i na půl úvazku vedoucím Azylového domu pro muže.



Komentář Renaty Marečkové, vedoucí pečovatelské služby od 4. července 1996 do 31. prosince 1999 a od 1. července 2002 do 31. prosince 2003: „První den v novém zaměstnání 1. listopadu 1994 byl pro mne šok. Dům v Okružní ulici, kde sídlil kromě našeho střediska i Sociální šatník byl uvnitř špinavý, zapáchající, zničený, cedule střediska zcizená. Prošla jsem do nejvyššího patra a zpět. V přízemí se mi ulevilo, otevřely se dveře a za nimi byla čistá místnost a paní Kratěnová, má vedoucí. Nastoupila stejný den jako já. Nasmlouvala se první péče. Do terénu jsme chodily společně pěšky, městskou dopravou nebo na vlastním kole. Postupně k nám přešly pečovatelky z týmu sestřiček paní Retíkové, nabraly se i nové síly. I péči přibývalo. Prvotním dokladem byla ručně psaná pokladní kniha. Začala se tvořit první agenda a vytvářely se jakési první standardy. Nakoupila se služební kola, první počítač.“

1998

Od 1. ledna 1998 do 31. října 2011 se na dlouhé roky stala ředitelkou OCH HK Ing. Aneta Maclová.

Komentář Mgr. Přemysla Volka, který působil jako předsedy Rady OCH HK na konci působení Josefa Staši, přechodného působení Zdeňka Karla a v začátcích Ing. Anety Maclové: „Bylo to hodně hektické období s velkými problémy, kdy vlastně šlo o existenční boj o formu a smysl organizace. Na jedné straně obdivuhodně nadšení a obětaví dobrovolníci, zároveň však lidé, kteří mívali hodně silné názory a nezřídka dost idealisticky nepraktické, pracovat s nimi jako s jednotně směřujícím týmem, úkol nemožný... Na druhé straně vedení, ve snaze to ukočírovat s nedostatkem praktických zkušeností, vizí i bez reálné podpory od kohokoliv, podstupovalo útrpné konflikty... Na třetí straně Diecézní katolická charita, církev, stát, které žily vlastními problémy a žádná pomoc odsud taky nebyla... Za rozhodující pro toto období a zásadní pro celou existenci a vybudování charity vůbec považuji zlom, kdy do organizace vstoupila Aneta Maclová, která z požadovaných vlastností měla vždy kousek a z toho co popisují, vybudovala fungující organizaci se zakotvením ve státě chápané a podporované péči, s počtem zaměstnanců, o nichž se nám ani nesnilo a s projekty jako Tříkrálová sbírka, vybudování azylového domu pro matky s dětmi atd. Aneta byl člověk, s nímž existence a rozvoj charity v HK stála a padala. Od jejího nástupu začala být organizace funkčním organizmem. Do té doby jsem vnímal spíš nezakotvený shluk nejrůznějších poctivě zapálených osobností, které na sebe narážely, a chyběl koncept, jenž by je stmelil a dal tomu reálný směr. Aneta do toho vlila obrovský benzin a správný kompromis mezi ideou a realitou... Jejím nástupem se to zklidnilo, dostalo to směr a začalo to neuvěřitelně růst. Charita se stala hodně respektovaným partnerem města i církve.“

Byla zřízena a posvěcena kaple v Azylovém domě pro muže.

1999

6. ledna založila na podnět Dominika Duky, tehdejšího biskupa královéhradeckého Ing. Aneta Maclová tradici dnes již celostátní Tříkrálové sbírky. Do ulic města vyšlo patnáct trojic koledníků, studentů Biskupského gymnázia Bohuslava Balbína a přineslo 27 tis. Kč pro azylový dům pro matky s dětmi – první Tříkrálová sbírka v ČR.

2000

Opětovně se sloučila střediska Charitní ošetrovatelské služby a Charitní pečovatelské služby pod Charitní ošetrovatelskou a pečovatelskou službu (do roku 2006).

2001

Založení Kruhu dobrovolníků, jednalo se o realizaci pilotního projektu Ministerstva práce a sociálních věcí ČR.

2002

19. března byl zahájen provoz **Domova pro matky s dětmi**.

Žádost do azylového domu podalo 27 maminek převážně z hradeckého okresu. Vybavení podpořily firmy, ale i studenti Biskupského gymnázia Bohuslava Balbína, kteří přispěli na nákup prvních hraček pro děti.

První vedoucí byla Zdeňka Koutníková (dosud).

„První měsíce roku 2002 probíhaly mimo jiné i ve znamení usilovných příprav na zahájení provozu zbrusu nového zařízení.

Objekt pro účely poskytování služeb azylového domu pro matky s dětmi vybudovalo Statutární město Hradec Králové v hodnotě 21 milionů korun.

Na základě výběrového řízení, které probíhalo na podzim 2001, jej dlouhodobě pronajalo a 23. ledna 2002 předalo OCH HK.“ (zdroj VZ 2002).

1. května byl zahájen provoz **Poradny pro lidi v tísní**.

První vedoucí byla Mgr. Marie Jacková.

Jednou z podmínek účasti ve výběrovém řízení na provozovatele Domova pro matky s dětmi, které vyhlásilo Statutární město Hradec Králové v roce 2001 na pronájem objektu pro tyto účely, bylo navíc zřídit v Hradci Králové poradnu zaměřenou na problematiku domácího násilí a na pomoc obětem trestných činů. Původní záměr pak poradna rozšířila i na problematiku ochrany nenarozeného dítěte. (zdroj VZ 2002).

V tomto roce se zahájila výstavba nového objektu pro pomoc lidem bez domova.

2003

25. března se uskutečnilo slavnostní zahájení provozu Volnočasového klubu Mariánek v Domově pro matky s dětmi. Jednalo se o první EU projekt OCH HK.

První vedoucí klubu byla Mgr. Zita Homolková.

2004

1. ledna proběhlo převzetí střediska dětské sociální péče Sluníčko a jeho transformace na **Středisko rané péče Sluníčko**.

První vedoucí byla Eliška Květa Černá.

Základní ideou nového projektu bylo stát se kontaktním a informačním střediskem pro zájemce o služby rané péče v regionu, doplnit stávající síť poskytovatelů rané péče, která v kraji chyběla, poskytovat terénní služby rané péče přímo v rodinách s dětmi se speciálními potřebami z důvodu zdravotního postižení nebo jiného ohrožení. (zdroj VZ 2004).



12. listopadu byl slavnostně zahájen provoz **Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova**, za účasti biskupa královéhradeckého Dominika Duky, primátora města Ing. Oldřicha Vlasáka, zástupců města i Královéhradeckého kraje, krajského úřadu, magistrátu města, Diecézní katolické charity Hradec Králové, stavebních firem, projektantů, médií a mnoha dalších hostů. Město Hradce Králové podpořilo výstavbu nového objektu, který umožnil zdvojnásobit kapacitu původního azylového domu a vytvořit podmínky pro zavedení nových druhů sociálních služeb – noclehárny, denního centra, krizových lůžek.



V rámci Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova, se zahájila terénní služba. Prvním terénním pracovníkem byl Bc. Petr Macl (dosud).

2006

Charitní ošetřovatelská a pečovatelská služba rozdělena na dvě samostatná střediska. 1. listopadu bylo zřízeno **Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím**.

INTERVENČNÍ CENTRUM pro osoby ohrožené domácím násilím

Komentář Ing. Anety Maclové k založení IC: „Psal se rok 1998. Ve dveřích Oblastní charity se objevila uplakaná a potlučená žena s dvěma malými ustrašenými dětmi. Byla bezradná. Několik let ji muž alkoholik týrá. Po posledním ataku konečně nabrala odvalu a utekla z domu. Neměla však kam. V první chvíli jsme to nevěděli ani my, ale zaimprovizovali jsme. Ve skladové části ještě původního azylového domu pro muže jsme vytvořili za několik málo hodin alespoň provizorní pokoj, ve kterém jsme ji ubytovali. Vytvořili jsme jí a dětem zázemí a poskytli pomoc a podporu po dobu několika týdnů, než byla schopna nalézt řešení. Nejenom, že byla obětí domácího násilí, ale i chybějící legislativy, která by jí umožnila zůstat s dětmi doma a vykazala a stíhala by násilníka. Tato událost přispěla k tomu, že jsme začali rozvíjet myšlenku vybudovat v Hradci Králové azylový dům pro matky s dětmi. Již v lednu 1999 vyrazily do ulic skupinky tří králů – studentů Biskupského gymnázia Bohuslava Balbína a přinesly na tento účel prvních dvacet sedm tisíc. Provoz domova byl zahájen v roce 2002 a útočiště v něm začaly nalézat podobně nešťastnice jako zmíněná paní, ale i další ženy, matky s dětmi, dokonce i otcové s dětmi, kteří se ocitli bez domova i z jiných důvodů. Zákona na ochranu před domácím násilím jsme se naštěstí přece jenom dočkali. Pamatuji si, jak jsme diskutovali v jedné z pražských cukráren s doktorkou Voňkovou, jednou z tvůrkyň připravované metodiky intervenčních center. K 1. listopadu 2006 jsme takové centrum pro Královéhradecký kraj v Hradci Králové zřídili a 1. ledna 2007 odstartovali jeho provoz.“

2007

1. ledna zahájilo **Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím** svoji činnost. První vedoucí byla Mgr. Lenka Hodková (16. prosince 2007 – 1. června 2012 mateřská dovolená), dosud opět vedoucí.

19. prosince byl slavnostně otevřen Dům sociálních služeb v ulici Na Kropáčce, budoucí sídlo Charitní pečovatelské a Charitní ošetřovatelské služby.

Středisko rané péče Sluníčko rozšířilo aktivity o půjčovnu stimulačních pomůcek, rehabilitačních pomůcek a odborné literatury.

2009

Poradna pro lidi v tísní rozšířila své aktivity o dluhové poradenství.

2011

Ing. Aneta Maclová, ředitelka OCH HK byla zvolena zastupitelstvem města náměstkyní pro oblast školství, sociální věci a zdravotnictví a uvolněna z funkce ředitelky pro výkon této veřejné funkce (25. října).

V období od 1. ledna do 31. srpna nastoupil do funkce ředitele OCH HK Mgr. Petr Voženílek.

2012

1. září se stal ředitelem OCH HK Mgr. Václav Hrček (dosud).

2013

16. dubna začala poskytovat služby **Domácí hospicové péče Hradec Králové**.

Komentář Bc. et Bc. Viery Ivanovové, první vrchní sestry a zakladatelky DHP HK: „Když stojíš bezbranný nad člověkem, který umírá v bolestech, nebo ho za pláče rodiny odváží záchranka do nemocnice, jsi na úplném dně. Najednou pocítíš, že jsi ve výhodě, protože nejsnazší je odrazit se od úplného dna. Tam dole na dně máte největší potenciál a možnost uchopení všech záchranných lan. Mým záchranným lanem byla MUDr. Eva Richterová a zdravotní sestřička Veronika Samková. Původně jsme předpokládaly, že budeme doprovázet nemocné, o které pečují jejich děti. Pomalu jsme se ale začaly seznamovat i s tím, že pečují rodiče o své děti. Uvědomily jsme si, jak moc jsme potřebné a pro mnohé i to záchranné lano. Z počátku jsme pečovaly o nemocné, kteří byli ve věkové hranici našich prarodičů, rodičů, přišli však i stejně staří jako my a i daleko mladší... Dodnes máme s mnoha rodinami velmi pěkný vztah, i přesto, že jsme se poznaly skrz bolavou zkušenost.“

18. prosince rozšířili pracovníci Poradny pro lidi v tísní aktivity o právní poradenství v bytové problematice a péči o pozůstalé.

2015

1. dubna začalo Středisko rané péče Sluníčko nově poskytovat péči o děti s vadami zraku.

Komentář Mgr. Evy Zikmundové, poradkyně rané péče Sluníčko:

„Pro malé děti s postižením zraku je důležitá včasná pomoc a podpora při rozvoji zraku. Zrak a jeho vývoj velmi ovlivňuje další rozvoj dítěte po všech stránkách, v hrubé i jemné motorice, chůzi, soběstačnosti. Pokud nemá dítě zrakové funkce dostačující, může dojít ke zpomalení celkového vývoje dítěte. Včasná stimulace zrakových funkcí je tedy velice nutná.“

2016

V dubnu byl založen klub **Přátelé Domácí hospicové péče Hradec Králové**, který je podpůrným nástrojem pro získání dalších financí a který nabízí možnost pravidelné finanční podpory. Na konci roku měl klub 25 členů.

Komentáře členů klubu Přátelé Domácí hospicové péče Hradec Králové:

„...pomohli jste nám s péčí o maminku, aby mohla dožít doma. Nesmírně si vážíme Vaší práce.“ Mirka

„Chci taky umřít s trochou péče.“ Jan B.

„Před několika lety nás svou odbornou pomocí podpořil domácí hospic při péči o mého tatínka. Víím od své dcery, jaké jsou možnosti péče o nevléčitelně nemocného člověka v posledních dnech života v nemocnici, v hospici, nebo doma. Jednoznačně mi v tomto případě jako nejlepší vychází prostředí lidem důvěrně známé, tedy domov, kde si ale bez pomoci „domácího hospice“ takovou péči neumím představit. Proto chci alespoň nepatrnou částkou přispět na Vaši nezaplacenou podporu lidem, kteří se bez ní jen těžko obejdou.“ Iva N.

„Tato služba je nenahraditelná.“ Renata B.

1. května bylo zahájeno poskytování sociální služby **Poradna Domácí hospicové péče Hradec Králové**, která poskytuje podporu a poradenství nevléčitelně nemocným i rodinám.



STŘEDISKO RANÉ PÉČE SLUNÍČKO

Zahájení činnosti 1. ledna 2004.

Pomáháme rodinám dítěte se zdravotním postižením nebo s ohroženým vývojem s cílem poskytnout takovou odbornou pomoc a podporu, aby rodina dokázala využít své schopnosti a možnosti.

Zdravotním postižením je myšleno zejména tělesné, mentální nebo kombinované postižení včetně autismu a zrakového postižení. Ohrožení na vývoji může být způsobeno nízkou porodní hmotností, nedonošeností, komplikovaným nebo předčasným porodem.

Službu poskytujeme zdarma, rodinám dítěte do 7 let v celém Královéhradeckém kraji.

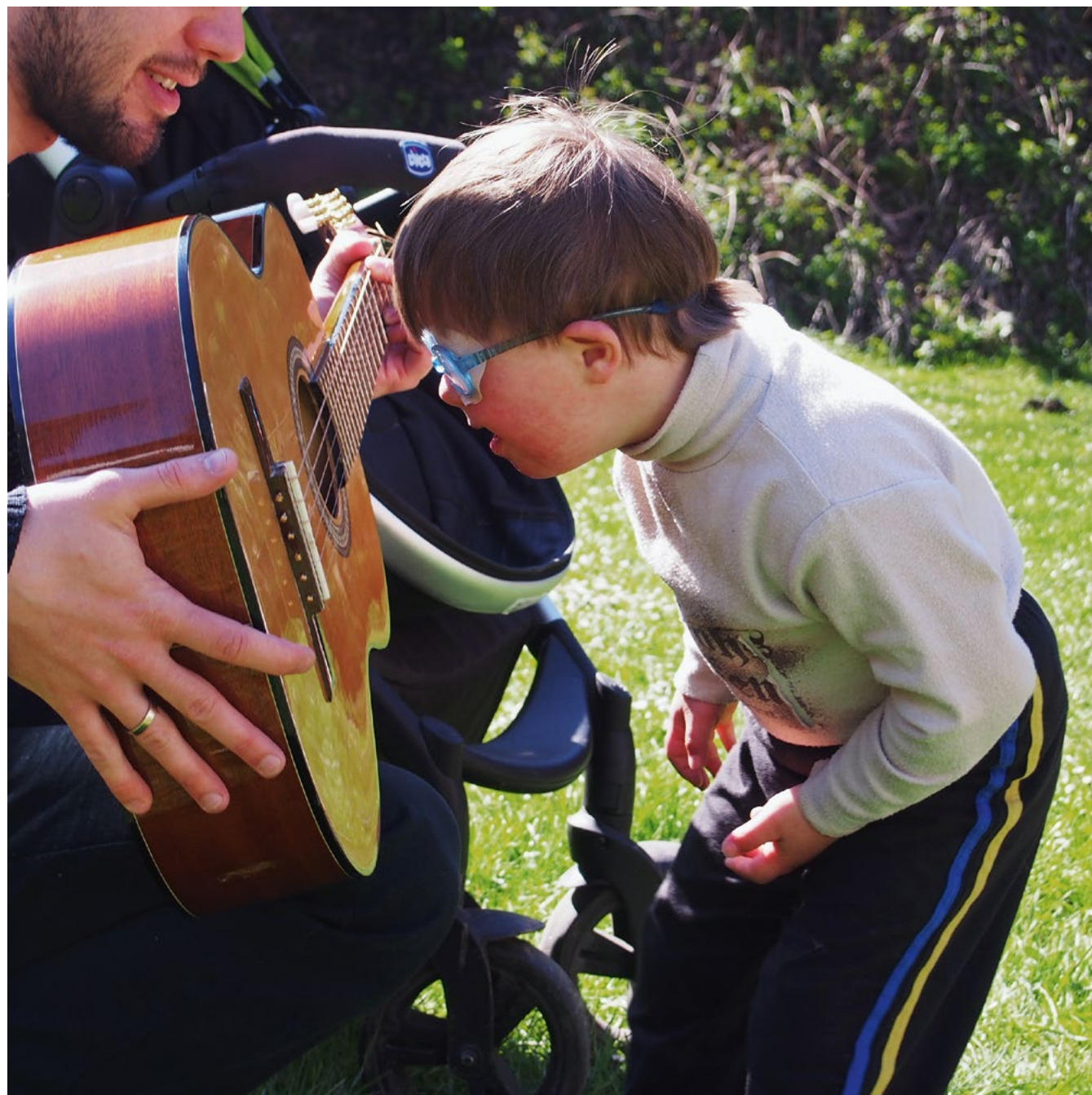
Klienti Střediska rané péče mohou využívat konzultací odborného poradce přímo v místě bydliště rodiny, dále ambulantní formy podpory přímo v prostorách střediska. Rodiny jsou informovány o dalších možnostech podpory, o sociálních dávkách, o vhodných stimulačních a didaktických pomůckách. Mohou také využít zapůjčení odborné literatury, pomůcek pro děti.

S rodinami sdílíme jejich složitou momentální situaci a snažíme se jim být maximální oporou.

V roce 2016 jsme poskytli službu **109 rodinám**, z toho bylo ukončeno 17 smluv o péči a 28 smluv nově uzavřeno.

Uskutečnili jsme **726 konzultací** v místě bydliště rodiny, v prostorách Střediska rané péče Sluníčko proběhlo **109 ambulancí**. Konalo se **97 jednorázových konzultací**.

„Je vždy výraz velké lásky spojit se s mnoha a spolupracovat s druhými na uskutečňování jejich dobrých úmyslů.“ Sv. František Saleský



V roce 2016 jsme dojížděli za rodinami žijícími v obcích a městech Bohuslavice, Borohrádek, Černilov, Černožice, Červený Kostelec, České Meziříčí, Dobruška, Dobřenice, Dolní Branná, Dolní Přím, Dvůr Králové nad Labem, Holovousy, Hořice, Hradec Králové, Hronov, Hynčice, Chleny, Chlumeck nad Cidlinou, Choustníkovo Hradiště, Jaroměř, Jičín, Klamoš, Kohoutov, Kostelec nad Orlicí, Kounov, Ledce, Lhoty u Potštejna, Liberk, Lično, Mezilesí, Mladé Buky, Nahořany, Náchod, Nechanice, Nová Paka, Nové Město nad Metují, Nový Bydžov, Opočno, Osice, Pěčín, Podůlsí, Praskačka, Předměřice nad Labem, Rokytnice v Orlických horách, Rychnov nad Kněžnou, Slatiny, Smiřice, Stěžery, Střevač, Trnov, Val, Věstary, Zábrodí, Žďár nad Metují, Žeretice, Žernov.

Semináře a přednášky

Ve Středisku rané péče Sluníčko v Hradci Králové se konala setkání na téma Výchova dětí a Ergoterapie. V Mateřském centru Sedmikráska v Hradci Králové, další na téma Zlomové okamžiky ve vývoji dítěte (přednášející Mgr. Pavlína Chmelíková) a v Mateřském centru Jičín zaměřená na Vývoj hry a význam hračky (přednášející Bc. Ilona Dyrterová). Naši činnost jsme prezentovali studentům ve Střední odborné škole sociální Náchod, maminkám předčasně narozených dětí ve Fakultní nemocnici Hradec Králové.

Adresa

Středisko rané péče Sluníčko
Ulrichovo náměstí 733, 500 02 Hradec Králové
tel.: 495 260 732
mobil: 777 721 642
e-mail: slunicko@charitahk.cz

Hodiny pro veřejnost

čtvrtek 9:00 – 11:00 hodin

Vedoucí střediska

Mgr. Pavlína Chmelíková
mobil: 777 721 642
e-mail: pavlina.chmelikova@charitahk.cz



Akce pro rodiny a děti

Rodiny se měly možnost setkávat i při mnoha dalších neformálních akcích. Uspořádali jsme karnevaly a Mikulášské besídky pro rodiny z okolí Hradce Králové a rodiny z okolí Jičína. U ohýnku, opékání špekáčků a písniček jsme se rozloučili s létem. Navázali jsme na oblíbená setkávání rodin přímo ve středisku v Hradci Králové, v Jičíně a poprvé i v Dobrušce. Rodiny s dětmi s autismem se sešly pětkrát, rodiny s dětmi s Downovým syndromem třikrát a setkání rodin s nejmenšími dětmi se uskutečnilo dvakrát.

Velice kladné ohlasy byly i na psychorehabilitační pobyt v Neratově.

Rodiny se potkávaly i při hipoterapiích v celkem třech střediscích (Robousy, Rybná nad Zdobnicí, Bydžovská Lhotka). Měly možnost využít chirofonetiku. Canisterapie byla poskytována individuální i skupinovou formou v Hradci Králové a v Dobrušce (celkem 24 setkání).

Prezentace

Pro činnost Střediska rané péče Sluníčko je důležité prezentovat se jak laické veřejnosti, tak odborníkům. Dvakrát jsme zorganizovali Den otevřených dveří, prezentovali se na setkání starostů obcí v prostorách Střediska rané péče a podobně. V Hradci Králové jsme se prezentovali v rámci Festivalu sociálních služeb

Chtěla jsem Vám říct, že cítíme, že kromě skvělých hraček a dobrých rad, k nám nosíte krásnou náladu a spoustu energie. Díky.

*Dobrý den milá paní!
Chceme Vám moc poděkovat za návštěvu, za všechny pomůcky a rady. Bylo to velmi inspirativní a povzbuzující. Krásné dny plné radosti přeji.*

Náš tým v roce 2016

Vedoucí, poradkyně rané péče **Mgr. Pavlína Chmelíková**
Poradkyně rané péče, sociální pracovnice
Bc. Ilona Dyrterová
Poradkyně rané péče **Mgr. Eva Zikmundová,**
Mgr. et Mgr. Hana Jiroutová Klapalová,
Bc. Petra Vošlajerová, Mgr. Darina Vymazalová
Pracovnice úklidu **Marie Hesounová**



Poznejme se navzájem, Týdne otevřených kostelů a při Sociálních dnech v Univerzitě Hradec Králové. Zúčastnili jsme se Národní potravinové sbírky a Tříkrálové sbírky.

V průběhu roku jsme měli příležitost blíže představit naši činnost a upevnit či navázat spolupráci s lékaři očního oddělení ve Fakultní nemocnici Hradec Králové, s ortoptistkou Mgr. Zuzanou Štěrbovou, s oční lékařkou MUDr. Pavlínou Věříšovou. Přínosné bylo také vzájemné setkání s pediatry Hradce Králové a okolí.

Spolupráce

Úzce spolupracujeme i s psychology a logopedy v celém Královéhradeckém kraji, navštěvujeme speciální mateřské školy po celém kraji. Otevírají se i možnosti nové spolupráce například s organizací Křesadlo Hradec Králové – centrum pomoci lidem s PAS, z.ú., Dobrotety z.s., Centrum pěstounských rodin z.s., či s organizací Diamant, podporujeme náhradní rodiny srdcem, z.s. Jaroměř.

Kvalita poskytované služby Střediska rané péče byla prověřena při opětovném udělení garance kvality od Asociace pracovníků rané péče (APRP). Vzájemné zkušenosti si vyměňujeme s ostatními poskytovateli služby rané péče při setkáních konzultantů PORTAGE, při kazuistických seminářích pořádaných APRP, kolegiích Diecézní katolické charity Hradec Králové. Spolupráce s dalšími poskytovateli sociálních služeb i spolupráce se samotnými obcemi se rozvíjí při pracovních skupinách komunitního plánování.

Může vás zajímat...

- * Najeli jsme za rodinami 38 859 km.
- * Bylo zakoupeno 249 nových hraček.
- * 729krát jsme zabalili tašku s pomůckami.



Adámek

Před třemi lety se nám narodil Adámek. Naše druhé dítě. Již při kontrolách na ultrazvuku zjistili lékaři problémy a nakonec v 8. měsíci vyvolali předčasný porod. Adámek přišel na svět rychle. Byl maličký, neměl ani dvě kila, nechtěl pít. Asi po měsíci nás pustili domů. Již tenkrát jsem však tušila, že něco není v pořádku. Adámek nebyl jako můj prvorozený zdravý syn. Nepřirozeně ležel v postýlce, hlavičku položenou jen jedním směrem, a jak týdny plynuly, fyzicky neprosplával. Byl jak hadrová panenka. Nezvedal hlavičku, neotáčel se, nepřekulil. Začala anabáze vyšetření u různých lékařů a určení diagnóz. Má jich více, ale výsledek z genetiky byl neúspěšný – dvě vady chromozomů.

Postižení je bohužel trvalé. My to ale nevzdáváme a bojujeme. Pravidelně cvičíme, jezdíme do lázní a zkusíme různé terapie. Adámkovi se moc líbí hipoterapie a canisterapie. Od září 2015 spolupracujeme se Sluníčkem. Poradkyně k nám pravidelně dojíždí domů, vozí různé pomůcky, se kterými nás učí pracovat a zapůjčí nám je. Díky ní máme i kontakty na další odborníky, které bychom mohli využít. Pomohla nám i s vyřízením žádosti o příspěvek na péči a dalšími dávkami, na které máme nárok a o kterých jsme nevěděli.

Adámek udělal za poslední rok velký pokrok. Začal si hrát s hračkami a hlavně lézt. Předtím se plazil, ale i to mu činilo velké potíže. Chůze je, dle slov odborníků, běh na dlouhou trať. Neztrácíme však naději. Adámka jsme vozili venku v kočárku, ale běžný byl nevyhovující. Kvůli svalové hypotonii nevydržel správně sedět, nepomohly ani polohovací polštářky. Po chvíli byl nespokojený a brečel. Začínal mu být malý. V lázních jsem měla možnost vyzkoušet speciální rehabilitační kočárek a byla jsem nadšená, jak byla jízda a manipulace s ním snazší. Adámek v kočárku krásně seděl a ani jednou nezaplakal. V lázních mi pomohli sestavit cenový rozpočet na kočárek, se všemi konkrétními komponenty, které by pro Adámkovy a moje potřeby byly nezbytné. Celková cena se vyšplhala na 90 tisíc korun, ale pojišťovna nehradila plnou částku. Jsem na čtyřleté rodičovské dovolené a přítel pracuje. S financemi vycházíme tak akorát. Naše „sluníčková teta“ nám pomohla s podáním žádosti o příspěvek u jedné na-

dace, která nám penězi přispěla. Díky tomu si můžeme já i Adámek společný pobyt venku užívat naplno, za což jsme moc vděční.

Napsala maminka Adámka

Anička

Vývoj Aničky probíhal po jejím narození bez větších potíží. Okolo jednoho roku si ale rodina začala všimnout rozdílů v porovnání s ostatními vrstevníky a starší dcerou. Objevily se i první epileptické záchvaty. Anička na léčbu epilepsie nereagovala, záchvaty přetrvávaly a vývojově se začala opožďovat. V té době měla již diagnostikovanou farmakorezistentní epilepsii, hypotonický syndrom a opoždění psychomotorického vývoje.

Když rodina kontaktovala ranou péči, byly Aničce dva roky. Od začátku spolupráce byla maminka velmi aktivní, zajímala se o nové podněty pro dceru, doma s ní cíleně pracovala, cvičila, pravidelně jezdila na rehabilitaci. Poradkyně si již při prvních návštěvách při práci s Aničkou všimla, že nezapojuje dostatečně zrak do činností a že zrakové funkce neodpovídají zcela věku. Na doporučení informovala maminka lékařku a objednala dceru na oční vyšetření. Zrakový terapeut diagnostikoval centrální poruchu zraku – CVI. Anička začala nosit brýle. Poradkyně rané péče a maminkou společně hledaly propojení mezi rehabilitací, podporou vývoje a zapojením zraku Aničky do činností. Maminka s dcerkou začaly jezdit i na ambulance do rané péče, kde probíhala zraková stimulace se speciálními pomůckami. Účastnily se pravidelně canisterapie a později začaly jezdit na hipoterapii. Poradkyně zjišťovala i vhodná předškolní zařízení a Anička již dva roky chodí do speciální mateřské školy v místě bydliště. Zraková stimulace v rané péči pokračuje dál. Vývoj ale postupuje velice pomalým tempem. Holčička používá pasivně symbolickou komunikaci, aktivně pouze dva znaky. Důslednost rodiny při podpoře vývoje dcery, jejich otevřenost novým postupům a zejména výborná spolupráce s ranou péčí, jsou velice pevné základy pro podporu každého malého krůčku tím správným směrem.

Napsala Mgr. Eva Zikmundová

Ondra

Rodina malého Ondry je úžasná. Stejně jako on sám. Start neměl jednoduchý, od prvního nádechu začal bojovat o život. Seznam jeho zdravotních potíží rozhodně nebyl krátký a přesná diagnóza nebyla přesně stanovena. Domů se dostal až po několikaměsíčním pobytu v nemocnici. Rodiče nečekali a hledali pomoc jak dál a jak rozvíjet syna v rámci jeho omezených možností. Našli nás.

Ondra se velice rychle unaví, trpí i výraznou hypotonií, ale přesto má stále velkou touhu učit se novým věcem. Je zvědavý a odvážný jako každý malý kluk. Rodiče trápila otázka možnosti komunikace. Ondra z důvodu tracheostomie nemluví. S poradkyní zkoušeli různé cesty. Ondra si nakonec sám vybral pro něho nejvhodnější způsob komunikování, a to znakování. Svým nadšením z možnosti se domluvit se svým okolím „nakazil“ i ostatní, takže nejen rodiče, prarodiče, ale i přátelé rodiny se rádi učí nové a nové znaky.

V době, kdy byly Ondrovi téměř dva roky a na svět měl přijít jeho mladší bratříček, se rodiče z genetických testů dozvěděli diagnózu. Ondra trpí vzácným genetickým onemocněním (v ČR diagnostikováno 10 dětí). Díky tomu bylo možné nasadit správnou medikaci a zdravotní stav se začal zlepšovat. Největší pokroky nastaly v oblasti rozvoje hrubé motoriky. Probíhá orofaciální stimulace, nácvik kousání, polykání a přípravy na možné odstranění PEGu. Mladšímu bratříčkovi Tomáškovi je nyní 18 měsíců. Ve spolupráci s Kruhem dobrovolníků se podařilo seznámit rodinu se slečnou, která dochází do rodiny a věnuje se Ondrovi. Maminka má možnost věnovat se plně i Tomáškovi. Rodina se také zúčastnila, s nemalým strachem jak to zvládnou, psychorehabilitačního víkendového pobytu. Měli radost, že tuto zkušenost prožili. Zjistili, že se nemusí bát cestování a zříkat se aktivit i mimo domov. Díky tomu se rodina v létě vydala na týdenní dovolenou, kterou si všichni užili. Ačkoliv nás všechny čeká ještě spousta práce, vše v jejich životě je na dobré cestě.

Napsala Bc. Ilona Dyrnterová



OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ

DOMOV PRO MATKY S DĚTMI

Zahájení činnosti 19. března 2002.

Pomáháme lidem nacházejícím se v těžké životní situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopni sami řešit. Poskytujeme dočasné ubytování, základní poradenství a podmínky pro rozvoj schopností důležitých pro běžný život – aby se naučili hospodařit, rozvíjet své dovednosti a hledat vlastní bydlení.

Vedeme klienty k návratu do běžného života nebo jiné odpovídající služby.

Může vás zajímat...

- * Během roku 2016 se do běžného života přestěhovalo 81 % maminek, tatínků a dětí.
- * Šatník v Domově poskytl 612krát pomoc maminkám a dětem.
- * Potravinová pomoc od dárců pomohla 1 050krát.
- * Narodilo se 6 miminek.
- * V průběhu roku jsme od anonymních dárců dostávali dary pro kojence, děti a matky.
- * Uskutečnilo se 76 791 kontaktů.

Jedná se o přímou komunikaci, pomoc, radu, informaci, konkrétní úkon ve prospěch našich klientů.

Má-li obilí dozrát, potřebuje slunce, vláhu, živiny..., ale i trpělivé čekání. Ani lidské zrání se neděje ze dne na den. Vojtěch Kodet

Nabízíme

- ubytování,
- sociálně právní poradenství, krizovou intervenci a psychoterapii,
- pomoc a podporu při naplňování dílčích kroků vyplývajících z osobních plánů,
- možnost pro zajištění úklidu, praní, sušení a žehlení prádla klientů,
- vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy, případně pomoc s přípravou stravy (poskytnutí stravy nebo potravin v nouzi),
- podmínky pro osobní hygienu,
- podporu při osvojování základních dovedností,
- poradenství nastávajícím matkám,
- podporu všestranného rozvoje dětí, nabídku společných a individuálních aktivit pro děti a dospělé formou klubů a besídek,

Adresa

Domov pro matky s dětmi
Velká 7/50, 503 41 Hradec Králové
tel.: 495 221 810, 777 737 611
e-mail: dmd@charitahk.cz

Vedoucí střediska

Zdeňka Koutníková
mobil: 777 737 610
e-mail: dmd@charitahk.cz

Provozní doba

nepřetržitý provoz včetně svátků, sobot a nedělí.

- přístup k internetu,
- podporu při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou,
- spirituální podporu,
- zprostředkování návazných služeb.

Zařízení disponuje dvěma byty v běžné zástavbě. Služba je poskytována na základě písemné smlouvy, nepřetržitě včetně víkendů a svátků. Kapacita zařízení je 64 lůžek.

V roce 2016 jsme službu poskytli **60 dospělým osobám** (z toho 58 ženám a 2 mužům) a **101 dětem**, celkem tedy **161 osobám**. Z důvodů domácího násilí zde pobývalo **13 žen a 28 dětí**.

Z Královéhradeckého kraje bylo 122 osob, z toho 29 z Hradce Králové.

Průměrná délka pobytu v roce 2016 byla 123 dní.





Poskytování služby jednotlivým klientům probíhá na základě jejich osobního plánu a formulovaných cílů. Dospělí se zapojují do různých klubů (maminek, žen, šití, vaření, pěstitelského, dramatického, vzdělávacího, pracovní činnosti pro matky s dětmi...). Děti navštěvují volnočasový klub Mariánek.



Náš tým v roce 2016

Vedoucí **Zdeňka Koutníková**
 Sociální pracovníce **Alena Zavřelová** (zástupce vedoucí),
Mgr. Simona Abrahámová,
Bc. Anita Sehnalová, **Mgr. Ludmila Boučková**
 (mateřská dovolená)
 Pedagog Klubu Mariánek **Mgr. Alena Kakrdová**,
Mgr. Markéta Jindrová Rejmanová (mateřská dovolená)
 Asistentky **Jana Hylmarová**, **Romana Pavlíčková**,
Alena Kadečková, **Ing. Bc. Hana Malinová**,
Iveta Kaplanová, **Mgr. Naděžda Buriancová**,
 asistent **Mgr. Ondřej Martinec**
 Provozní pracovníce **Božena Březková**, **Alena Götzová**,
Renáta Hylmarová, **Karolína Sahulová**,
Sabina Surmová, **Johanka Plodková**, **Simona Vítková**
 Údržbář **Aleš Cejnar**

DĚTSKÝ VOLNOČASOVÝ KLUB MARIÁNEK

Zahájení činnosti 25. března 2003.

DĚTSKÝ VOLNOČASOVÝ KLUB MARIÁNEK

Zaujímá významné místo v zařízení a v roce 2017 plánujeme opět návrat k jeho systematické činnosti. Je určený dětem od 3 do 18 let, které jej mohou navštěvovat od pondělí do pátku.

Nabízí odbornou péči formou různorodých volnočasových aktivit. Maminkám je poskytováno výchovné poradenství.

Naše akce

V únoru se konal Dětský karneval.

Ve velké oblibě mají děti spaní v klubu, tento rok pod názvem Cesta kolem světa. Velká část klientů se zapojila do pečení svatebních koláčků. Obnovila se a rozšířila knihovna v zařízení pro malé i dospělé.

V březnu se v rámci pěstitelského klubu připravovaly záhony na jarní osev a osázení.

Základní škola v Hořicích zorganizovala se svým pěveckým sborem vystoupení pro klienty v našem zařízení a posléze benefiční koncert v kostele v Hořicích.

V dubnu jsme tradičně barvili vajíčka, pekli beránky, povídali si o křesťanském rozměru Velikonoc. Děti dostaly sladké koledy a společně s pracovníky vytvořili jarní výzdobu.



Za doprovodu kláves se k poslechu i tanci konalo Hudební odpoledne s muzikantem. Začátek jara uvítaly děti Sportovním dnem na hřišti.

V květnu jsme si připomněli Den matek. Hovořilo se na téma odpovědného mateřství a péče o dítě. Děti si připravily pro maminky dárky. Během roku se dospělí a děti starali pod vedením pracovnice o přilehlou zahradu.

Pomohli jsme zrealizovat přání třech maminek, které v rámci Bohoslužby v našem zařízení nechaly pokřtít své děti.

Prvního **června** se konal Dětský den. Pro děti byly připravené soutěže a výtvarné činnosti, nechybělo občerstvení. Další červnovou akcí byl Jahodový den. Děti s maminkami si v rámci samosběru jahod připravily pod vedením pracovníků jahodové koktejly a dezerty. Turnaje ve stolním tenise se v červenci zúčastnila většína klientů a dětí. V létě měli všichni možnost chodit se koupat na městské koupaliště Flošna.

Srpen byl velmi pestrý na zážitky. Začal posezením s grilováním, následoval Staročeský den ve vyrobených stylových kostýmech, s atmosférou tradic a zvyků a staročeskými jídlý, která se klienti učili vařit.

Druhý prázdninový měsíc jsme podnikli celodenní výlet do Krkonoš na Sněžku. Pro některé děti i maminky to byl vůbec první výlet na hory. Velkým zážitkem byla cesta kabinkovou lanovkou. Součástí byla svačina a oběd v Peci pod Sněžkou. Velmi očekávanou akcí byl celodenní výlet do pražské ZOO, s okružní jízdou po Praze.

V září nás navštívila chovatelka psů a oslíků.

V říjnu si děti s pomocí maminek a pracovníků vyrobily draky Pouštěly si je ještě několik odpolední.

Začátkem **listopadu** jsme si s klienty připomněli Svátek všech zemělych – Dušičky.

Každoroční halloweenské dlabání dýně a vůně dýňové polévky již tradičně patří mezi oblíbené aktivity. Taneční party pro děti a maminky se také moc líbila. Pracovníci přichystali bohatý program plný písniček, zpěvu a tanečních soutěží.

V prosinci si maminky (tatínkové) i děti měli možnost upéct cukroví, vánočky a vytvořit si betlémy, přáníčka, výzdobu do oken a ozdobit si vánoční stromeček.





Mikulášská besídka pro děti s diskotékou a soutěžemi je každoročně s napětím očekávanou akcí. Děti dostaly od Mikuláše a anděla sladkosti a ovoce. V polovině prosince se v zařízení konala Vánoční besídka, pro kterou si nejmenší děti nacvičily taneční vystoupení. Pod vedením pracovníků byl k této příležitosti natočen film Živý Betlém, jehož novodobými hrdiny se velmi netradiční formou stali děti, maminky a tatíněk. Alternativním způsobem děti ztvárnily i Vánoční evangelia. Uskutečnila se Vánoční Bohoslužba slova. Jednou z nejvýznamnějších akcí roku 2016 byla akce Stromeček splněných přání. Po celý Štědrý den probíhaly v zařízení různé aktivity. Večer se maminky sešly u drobného pohoštění. Poslední den v roce se konaly Silvestrovské oslavy. Pro maminky byl připraven pestrý program a drobné občerstvení. Pracovníci s klienty přivítali Nový rok.

Díky spolupráci s dobrovolníky probíhala celoročně pravidelně Feursteinova metoda instrumentálního obohacování, která slouží k rozvoji kognitivní složky osobnosti. Canisterapie pro děti byla velmi přínosnou pravidelnou aktivitou. Individuální přístup byl věnován těhotným ženám a matkám s novorozenci. Nastávající maminky byly motivovány k zodpovědné péči o dítě. Pracovnice v rámci Klubu maminek pomáhala ženám při přípravě vybaviček, dohlížela nad správnou životní správou budoucí maminky, posléze nad péčí o novorozence.

Tým pracoval po celý rok 2016 pod případovou, týmovou a individuální supervizí.

Spolupráce

V rámci Komunitního plánování jsme součástí pracovní skupiny pro rodiny s dětmi, pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a pro osoby v obtížné životní situaci, Týmu pro děti a mládež. Zahájili jsme distribuci potravinových balíčků z projektu FEAD.

Prezentace

Pracovníci se účastnili Tříkrálové sbírky a Národní potravinové sbírky. V rámci komunitního plánování se podíleli na akci v Knihovně města Hradec Králové, účastnili se Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem a Týdne otevřených kostelů v Hradci Králové. Službu jsme prezentovali na Hradeckých dnech sociální práce v Univerzitě Hradec Králové.

Zařízení je členem odborného kolegia azylových domů v rámci Diecézní katolické charity Hradec Králové. Vedoucí je pověřená vedením Celorepublikového kolegia Domovů pro matky v tísni.

Vedoucí je zapojená v pilotním projektu Krajského úřadu Královéhradeckého kraje v oblasti nastavení evaluací efektivity poskytovaných služeb a konzultantkou kvality služeb.



Hana

Hana bydlela v malém klidném městě se svojí jedenáctiletou dcerou Kristýnkou. Žily jedna pro druhou.

Otec je opustil, přesto se jim žilo hezky. Na sklonku zimy propukla ve škole chřipková epidemie a nemoc zasáhla i Kristýnku. Nikdo nepředpokládal, jak dramatický bude mít vývoj. Virus zasáhl mozkovou oblast a Kristýnka upadla do hlubokého kómatu. Ležela v nemocnici na jednotce intenzivní péče a podstoupila náročnou operaci. Lékaři dávali malou naději na její přežití a Hana, která byla celou dobu s Kristýnkou v nemocnici, prožívala nejtěžší chvíle svého života. Téměř po dvou měsících léčby, se Kristýnka začala zázračně uzdravovat a byla začleněna i do projektu „Kapka naděje“. I když se malá pacientka postupně zotavovala, bylo zjevné, že si nemoc vyžádala svou daň. Mentální vývoj dívky se propadl na úroveň šestiletého dítěte a přidaly se i epileptické záchvaty. Další zlá zpráva zastihla Hanu, když jí majitel bytu oznámil, že jí končí pronájem bytu. Důvodem bylo neuhrazené nájemné v době dceřiny hospitalizace. Byla zoufalá, nevěděla, kam s Kristýnkou půjdou. Pomohla jim sociální pracovnice nemocnice, která dala Haně kontakt na naše zařízení. Maminka s Kristýnkou se nastěhovaly do azylového domu a mohly tak okamžitě navázat na pravidelnou rekonvalescenci v hradecké neurologii. I přes veškerou péči zdravotní stav Kristýnky nedovolil, aby pokračovala v docházce základní školy a rok trvalo, než se vrátila do školních lavic. Maminka ji přihlásila do školy pro děti s handicapem, kde se rychle začlenila mezi ostatní žáky a našla nové kamarády.

Lékaři dali matce novou naději. Z výsledků se potvrdilo, že se zdravotní stav Kristýnky rychle zlepšuje. Byla to ta nejkrásnější zpráva, kterou si Hana mohla přát. Že se blýská na lepší časy, potvrdilo i schválení žádosti příspěvku na péči, o který si Hana během pobytu v Domově zažádala a jejich finanční situace byla o poznání veselejší.

Hana s Kristýnkou se během pobytu u nás zúčastnily dvou pěkných prázdninových výletů, na které obě rády vzpomínají. Pomocí klíčové pracovnice se matce podařilo získat pěkné, finančně dostupné bydlení nedaleko města, kam dochází Kristýnka do školy. Přestěhovaly se do nového, útulného bytu a znovu začaly žít svůj klidný život.

Napsala Alena Zavřelová

Leona

Od dětství žila střídavě s babičkou a otcem. Velmi mladá se seznámila s mužem, o němž se domnívala, že to bude láska na celý život. Po krátké známosti se vzali a odstěhovali do zahraničí. Z počátku bylo manželství šťastné, ale po narození druhého syna se vše změnilo. Manžel začal být závislý na návykových látkách. Když se manželova agrese vyhroutil, neváhala a s dětmi se vrátila zpět do České republiky a podala žádost o rozvod. Manželství bylo rychle rozvedeno.

Znovu otěhotněla. Ještě než holčička přišla na svět, byla ale Leona opět sama. Ani nový partner nebyl šťastnou volbou. Se třemi dětmi se nastěhovala do domku své babičky, ale v polorozbořeném stavení bez sociálního zařízení a topení nebylo možné žít. Na doporučení pracovnic sociálně – právní ochrany dětí, podala žádost do Domova pro matky s dětmi.

První týdny byly pro Leonu i pracovníky zařízení velice složité. Nepoznala nikdy žádný řád, nebyla zvyklá dodržovat pravidla a nebála se v plné míře projevat svůj osobitý naturel. Byla ale vděčná za čisté prostředí, teplo a zájem okolí o ni samotnou. Klíčová pracovnice jí pomohla v komunikaci s úřady a Leona si tak zvýšila svůj finanční příjem prostřednictvím sociálních dávek, na které měla ze zákona nárok. Pracovníci azylového domu jí

radili v péči o děti, ukázali jí, jak je možné s dětmi hezky trávit volný čas, naučili ji připravovat dětská jídla, upravovat svůj zevnějšek... Společně s Leonou se jim podařilo vytvořit vlídné rodinné prostředí, kde je pořádek, čisto a trpělivost, vldnost a laskavost k dětem prolínají každodenní život této rodiny.

Když oba starší chlapci nastoupili do mateřské školky, nastalo velké zlepšení i ve výchově a chování dětí. Osvojili si základní hygienické návyky a naučili se matku poslouchat. Ona měla více volného času a mohla se tak věnovat malé Karolínce a domácnosti.

Leona chodila v zařízení do klubu maminek, vaření, ale nejvíce si oblíbila klub šití. Přihlásila se i do rekvalifikačního kurzu, který úspěšně absolvovala.

V průběhu pobytu v Domově se seznámila s mužem. Bydlel tehdy v azylovém domě pro muže, neměl rodinu ani žádné zázemí. Docházel na návštěvy, vyzvedával děti z mateřské školky, jezdil s nimi na výlety. Mladí partneři brzy pochopili, že k sobě patří a podařilo se jim najít si společné bydlení.

Když Leona odcházela z azylového domu, byla velmi rozrušená. Těšila se na nový život, ale zároveň cítila, že poprvé ve svém životě zažívá pocit, kdy opouští svůj bezpečný a láskyplný „domov“. Děkovala, že zde prožila chvíle, které nikdy nepoznala... S pracovníky Domova je stále v kontaktu. Využívá nadále sociální poradenství nebo jen tak zavolá, aby se podělila o nové radosti. Tou nejšťastnější bylo narození syna Josífka.

Napsala Mgr. Simona Abrahámová



*„Řešení problémů nespočívá ani v konání
ani v nekonání, ale v pochopení.“*

Antony de Mello

PORADNA PRO LIDI V TÍSNI

Zahájení činnosti 1. května 2002.

Poskytujeme důvěrnou, bezplatnou pomoc a poradenství. Nabízíme podporu a doprovázení lidem v těžké životní situaci, kterou aktuálně (v tuto chvíli) nedokáží řešit sami.

Pro ty, kteří se ocitají z různých důvodů v tíživých krizových situacích, vytváříme nestranný, bezpečný a důvěrný prostor, v němž mohou bezplatně nalézt

- orientaci v tom, co se děje / stalo, náhled,
- informace o možném postupu,
- pomoc s jednotlivými sociálně – právními úkony,
- zklidnění, sdílení, podporu,
- porozumění souvislostem.

Mohou vás zajímat...

čísla z naší práce v oblasti dluhové problematiky:

- * 49 insolvenčních návrhů, průměrný věk 39 let (nejstarší 69 let, nejmladší 22 let).
- * Celková dlužná částka 22 059 000 Kč.
- * Průměr na 1 dlužníka 450 000 Kč (největší dlužník 3 046 000 Kč, nejmenší dluh 111 000 Kč).
- * Průměrný počet závazků na dlužníka 9 (nejvíce 39 u jednoho).
- * V oddlužení 125 exekucí, v průměru 3 exekuce na návrh, nejvíce 29 exekucí.

- předcházení, zmírňování důsledků sociálního vyloučení či navracení zpět do společnosti,
- zmírnění, odstranění či předcházení nejrůznějšími krizovým situacím a psychickému tlaku.

Službu poskytujeme ambulantně, lidem starším 18 let z Hradce Králové a okolí. Podporujeme samostatnost a nezávislost na sociálních službách.

Pohybujeme se v kontextu „dluhů a krize“.

Lidé nás vyhledávají zejména z důvodu řešení své nepříznivé sociální situace v těchto oblastech:

Odborné sociální poradenství

(osobní, internetové, telefonické)

- dluhová problematika – platební neschopnost, dluhy, exekuce, insolvence
- rodinné právo – úprava styku s dětmi, výživné, před / po rozvodová situace, společné jmění manželů
- problémy s bydlením – nájem / podnájem, sousedské vztahy, věcná břemena, trvalý pobyt

Adresa

Poradna pro lidi v tísni
Kotěrova 847, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 591 382
mobil: 777 737 612
e-mail: plt@charitahk.cz

Vedoucí střediska

Mgr. Zdislava Čepelková
e-mail: zdislava.cepelkova@charitahk.cz

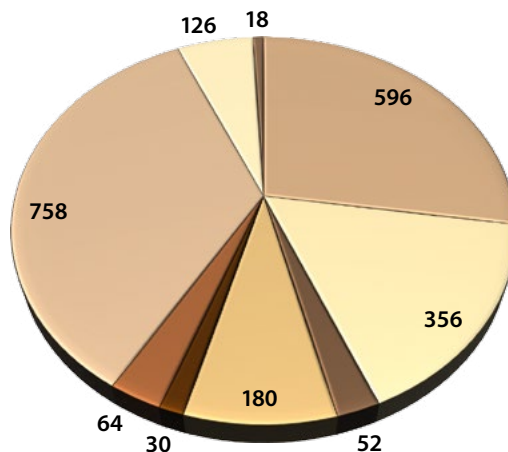


- oběti trestných činů – náhrada škody, průběh trestního řízení
- pozůstalí – pohřeb, matřina, důchod, přechod nájmu, dědictví
- oblast sociálních dávek



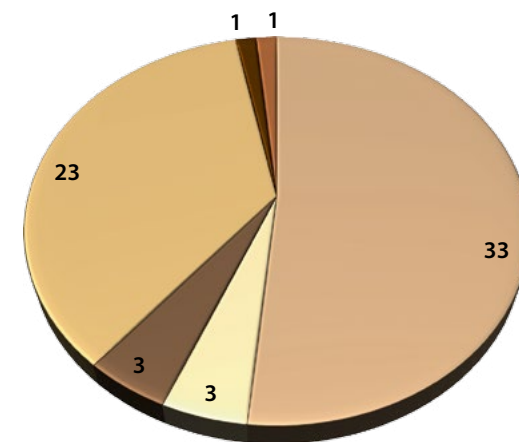


Osobní konzultace s klienty (celkem 2 180)
v níže nadefinovaných výkonech:
Konzultací je míněn 30 minutový výkon činnosti.



- Dluhy
- Rodinná problematika
- Bydlení
- Právní systém
- Sociální dávky
- Písemné podání
- Podpůrná terapie
- Krizová intervence
- Nespecifikované konzultace
- Ve prospěch klienta

Písemná podání (celkem 64)
v níže nadefinovaných výkonech:



- Insolvenční návrhy
- Exekuce, insolvence
- Žádost o rozvod
- Omezení svéprávnosti
- Výživné
- Stížnost

Psychologické poradenství (osobní, telefonické)

- krizová intervence – stabilizace psychického stavu a orientace v krizové situaci, kterou není klient schopen zvládnout sám (úmrtí blízké osoby, partnerská krize, rozchod, přepadení, znásilnění...)
- podpůrná terapie – v indikovaných případech nabízíme podporu a pomoc, aby se klient dokázal lépe přizpůsobit životním úkolům a lépe dokázal zvládat obtížnou životní situaci

Návštěvní hodiny

pondělí – čtvrtek 8:00 – 12:00 hodin
13:00 – 16:00 hodin
pátek 8:00 – 12:00 hodin

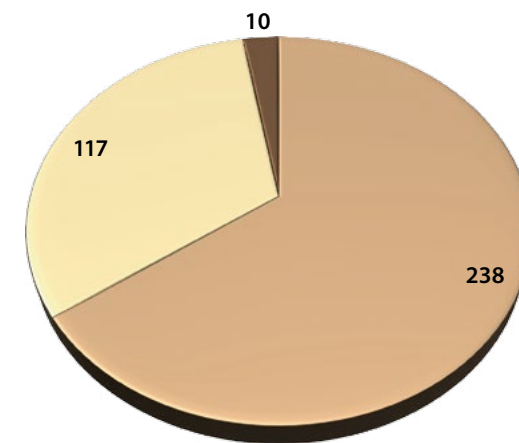
Pouze pro objednané

pondělí 16:00 – 18:00 hodin
středa 16:00 – 17:00 hodin

Náš tým v roce 2016

Vedoucí, sociální pracovnice **Mgr. Zdislava Čepelková**
Sociální pracovnice – koordinátorka **Petra Novotná, DiS.**
Sociální pracovnice a odborná poradkyně **Bc. Renáta Janková** (mateřská dovolená)
Dluhový poradce **Dr. Roman Binder**
Poradkyně pro pozůstalé, sociální pracovnice **Bc. Lenka Pumrová**
Právníčka, metodická podpora pracovníků **Mgr. Daniela Mohylová** (od září mateřská dovolená)
Externí terapeuti **Mgr. Marcela Kašparová**,
PhDr. Jan Vyhnálek
Externí odborná poradkyně, právníčka **Mgr. Jitka Šáfrová**
Pracovnice úklidu **Marie Hesounová**

Klienti (celkem 365) **v roce 2016:**



- Muži
- Ženy
- Rodiny

Neposkytujeme zastupování klientů před soudy. Nedoprovázíme.

V rámci Poradny nenahrazujeme běžně dostupné služby a instituce. Naším primárním cílem naopak je, aby klient mohl takové služby využívat.

Prezentace

Naši činnost jsme představili v Psychiatrické klinice Fakultní nemocnice Hradec Králové a v Úřadu práce Hradec Králové, účastnili jsme se Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem a Týdne otevřených kostelů v Hradci Králové. Setkali jsme se v rámci multidisciplinárního týmu pro oběti trestných činů, které organizovala Probační a mediační služba. Uspořádali seminář ve spolupráci s JUDr. Jolanou Maršíkovou, místopředsedkyní Krajského soudu v Hradci Králové pro úsek obchodního a správního soudnictví na téma Aktuální výkladové problémy řešení úpadku oddlužením s přihlédnutím k připravované novele insolvenčního zákona.

Zúčastnili jsme se Tříkrálové sbírky a Národní potravinové sbírky. V září byla Poradna pro lidi v tísní oceněná krajským oceněním, Cenou sociálních služeb. Již potřetí se uskutečnila akce pro veřejnost s názvem Dušičkové rozjímání.



Spolupráce

Opakovaně se účastníme kolegií charitních poraden, mezíresortních setkání v problematice obětí trestných činů a setkávání multidisciplinárních týmů. Pravidelně se účastníme komunitního plánování pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci. Dále multidisciplinárního setkávání u Hasičského záchranného sboru Královéhradeckého kraje. Úspěšná byla spolupráce s Občanským sdružením Salinger – Komunitní centrum Zip z. s., Laxus z. ú., Péče o duševní zdraví z. s. a Policií České republiky.

Vzdělávání

Tým poradců se průběžně vzdělával v problematice obětí trestných činů, krizové intervenci a dalších oblastech sociálně – právní problematiky.



Supervize

Pravidelně čerpáme podporu v týmových supervizních sezeních s Mgr. Michalem Zahradníkem. Externí spolupracovnice čerpá i případovou supervizi u Mgr. Martiny Vondrové a vedoucí Poradny managerskou supervizi u Davida Svobody, DiS. Tuto formu podpory považujeme vzhledem k charakteru služby za nutnou a velmi přínosnou, pomáhá mimo jiné také předcházet syndromu vyhoření.



Jana

Velmi složitou a nestandardní situaci Jany zachytila Policie ČR a požádala naši Poradnu o spolupráci. Zmapovali jsme situaci, zjistili a dohodli rozsah pomoci. Jana byla v zoufalé situaci, dlouhodobě nepracovala, byla ve velké finanční krizi. Přítel, se kterým měla nezletilé dítě, navštěvoval společnou domácnost zřídkka. Nic nepřispíval a žil rizikovým způsobem života. V době, kdy nás požádala o pomoc, byl vyšetřován v souvislosti s úmrtím její matky. Jana se psychicky zhroutila a nevěděla jak postupovat a kde začít. Prvořadé bylo zařídit pohřeb, na který ale neměla peníze. Řešila i bydlení. Doposud žila v matčině domě, ta ovšem byla sama v insolventci a Janě v dohledné době hrozila i ztráta bydlení. V neposlední řadě se potřebovala psychicky vyrovnat s okolnostmi náhlé ztráty blízkého člověka za tak dramatických okolností. Bylo třeba postupovat rychle. Domluvili a zprostředkovali jsme sociální pohřeb, informovali klientku krok po kroku, co a jak bude v této věci následovat. Zajistili a zprostředkovali jsme psychoterapeutickou péči v blízkosti jejího bydliště. Dalším krokem bylo zorientování a informace ohledně budoucnosti insolvenčního řízení zemřelé matky a postavení Jany v otázce dědictví. Jana získala dočasný azyl u příbuzných, což jí v té chvíli velmi pomohlo. Zkoordinovali jsme spolupráci s další sociální službou, která v rámci terénu operovala i v dosahu jejího bydliště a poskytla jí pomoc s doprovodem na úřady a doučováním syna. Jana se mohla více soustředit na „vzpamatování se“ z nesmírně těžké životní situace, která vznikla ze dne na den a jejíž důsledky ji budou provázet celý život... V současnosti stále hledá vhodné a dostupné bydlení a našla si alespoň příležitostný přívýdělek.

Napsala Mgr. Zdislava Čepelková

Martin

Navštívil Poradnu poprvé v roce 2014. Manželka Jana přišla o zaměstnání a příjem a začali mít problémy se splácením svých půjček. Probrali jsme tehdy s Martinem možnosti konsolidace nebo refinancování. O oddlužení neuvažoval. Myslel si, že to nějak zvládne. Martin má z prvního manželství dvě dcery. Starší Beáta byla závislá na alkoholu, drogách, brala si úvěry, hrála automaty a propadala se do stále větších problémů. Tlak lichvářů byl neúprosný. Martin za Beátu vše zapla-

til. Aby jí pomohl, prodal i dům, ve kterém bydlel. „Stejně jsem to tam nemohl vydržet. Dceru často odvážela záchytka a policejní hlídka na návsí projížděla několikrát za týden a sousedé mi dávali najevo, co si mě a mé rodině myslí. Nemůžu ji nechat padnout na dno...“

Mladší dcera si našla známost. Vztah vydržel do okamžiku, kdy otěhotněla. Přerušila studium a zůstala bez příjmu. Opět pomohl Martin.

Vedle profese svářeče ještě doplňoval zboží v supermarketu a roznášel reklamní letáky. Bral další drobné půjčky na úhrady stávajících pohledávek. Klín vyrážel klínem a dluhová spirála se neúprosně roztáčela.

Martin přišel znovu koncem roku 2016. Situace byla už neúnosná. Pracoval 16 hodin denně, soboty neděle. V rodině panovala stále větší nervozita, počítala se a vyčítala každá koruna. Útočili na něj s tím, že zachraňuje dřívější rodinu a tu současnou žene do záhuby.

Neustále telefonáty věřitelů, upomínky, předžalobní výzvy, vše směřovalo pomalu k exekucím. Jana se psychicky zhroutila a téměř rok je již na nemocenských dávkách.

S manželem se shodli, že jediným řešením bude společné oddlužení. Výše celkového dluhu se vyšplhala až k 1 miliónu. Jen na pravidelných měsíčních splátkách by to bylo 20 tisíc. Martin měl příjem 23 tisíc korun čistého, Jana nemocenské dávky 4 600 Kč. Žili ze dne na den a dluh se navíc navyšoval o penále a úroky. Jednalo se o tzv. trvale udržitelný dluh, který, pokud se nestane zázrak, nebude nikdy uhrazen.

Martin byl zoufalý. Zpracovali jsme návrh na oddlužení. Podmínky pro insolvenční řízení byly splněny. Výplata nemocenských dávek Jany nedosahovala ani výši nezabavitelné částky a podle předběžných výpočtů budou Martinovi srážet z platu 13 700 Kč. Pokud vše půjde dobře, uhradí během osobního bankrotu 70 % svých pohledávek. Martin podal vyplněný a ověřený návrh ke Krajskému soudu v Hradci Králové.

Cítil se lépe, i přesto, že ataky věřitelů a vymáhacích agentur přetrvávají. Do Poradny občas telefonuje, chce se ujistit, že jedná správně a že má podporu. Nyní s Janou čekají na soudní povolení jejich oddlužení. Je velká pravděpodobnost, že bude schváleno. Čeká je 60 měsíců splácení. Budou na tom finančně lépe a hlavně vidí „světlo na konci tunelu“. Za pět let mohou být bez dluhů.

Napsal Dr. Roman Binder

František

Františkovi je 85 let a trpí Alzheimerovou chorobou. Špatně slyší, a jelikož má silný třes v rukou, velmi špatně píše. Problém mu činí se i jen podepsat. Poštou mu přišel balíček s nabídkou potravinových doplňků. Tím trápení začalo. Nevěděl, zda je má začít užívat, proto šel za svojí lékařkou. Ta doporučila, aby vitamíny vrátil zpět, že je nepotřebuje.

Zaslal balíček firmě zpět a považoval celou věc za vyřízenou. Za nějakou dobu mu začaly chodit složenky na stále vyšší částky a jeho pohledávku firma předala inkasní společnosti. Byl z celé situace velmi zmatený a nechápal, proč po něm firma chce zaplatit něco, co už dávno vrátil. Obrátil se na Poradnu pro lidi v tísní.

Společně jsme situaci probrali a vzhledem k jeho zdravotnímu stavu zavolali inkasní společnosti společně. Zde byl kupodivu přístup velmi vstřícný a inkasní společnost vrátila pohledávku zpět firmě s potravinovými doplňky. Zde už byla situace složitější. Operátorka nejdříve tvrdila, že balíček se nejspíše nevrátil. František si ale dokázal vzpomenout, že jej firma vyzývala, aby vrátil i dárek, který k vitamínům dostal, takže balíček musel být doručen. Volali jsme firmě znovu. Najednou byla zásilka dohledána... ovšem operátorka tvrdila, že dóza byla otevřená a proto nelze produkt vrátit. To však František odmítal s tím, že otevřel pouze obálku, aby se na produkt mohl podívat. Operátorka tedy oznámila, že věc předá reklamačnímu oddělení, a to se během týdne ozve.

Po dvou týdnech se do Poradny se vrátil... nikdo se neozval. Opět jsme firmě společně volali. Byl nám doporučen jiný postup – napsat čestné prohlášení, že balíček byl odeslán zpět a výrobek nebyl otevřen. Že prý bude poté firma věc řešit s Českou poštou. František však nebyl schopen dopis napsat. Napsali jsme společně čestné prohlášení, nadepsali obálku i podací lístek. František se naštěstí zvládnul alespoň podepsat.

Dohodli jsme si schůzku za dalších 14 dní a znovu jsme do firmy zavolali. Nyní nám bylo konečně sděleno, že je věc vyřízená a firma proti Františkovi neeviduje žádnou pohledávku. František nám velmi děkoval, sám by situaci nezahládl a hrozila by mu exekuce.

Napsala Petra Novotná, DiS.

INTERVENČNÍ CENTRUM

pro osoby ohrožené domácím násilím

Cesta je cíl.

Mgr. Lenka Hodková

INTERVENČNÍ CENTRUM PRO OSOBY OHROŽENÉ DOMÁCÍM NÁSILÍM

Zahájení činnosti 1. ledna 2007.

10
OSLAVILI JSME
VÝROČÍ

Podporujeme život bez násilí

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím (dále jen IC HK) v Hradci Králové je specializovaným pracovištěm, které plní úkoly vyplývající ze zákona č. 135/2006 Sb. na ochranu před domácím násilím, a ze zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. – § 60a). Činnost IC HK je zaměřena na bezprostřední individuální psychologickou a sociálně právní pomoc ambulantní povahy osobám ohroženým domácím násilím starším 16 let žijícím na území celého Královéhradeckého kraje. Podporujeme osoby **ohrožené domácím násilím**, na cestě k životu bez násilí.

Naši klienti

- mají informace o bezpečnostním plánu a možných ochranných opatřeních,
- vědí, kam se mají obrátit v případě akutního i dlouhodobého ohrožení,
- vědí, jak se chovat v kontaktu s násilnou osobou,
- mají informace o rizicích a dopadech domácího násilí,
- znají svá práva a povinnosti,
- umí rozpoznat a využívat vnitřní i vnější zdroje podpory,
- mají dostatek informací, které mohou vést ke změně životní situace,
- rozumí svému prožívání a potřebám,
- mají náhled na svoji situaci,
- zvládají nezávislý život (na osobě násilné, na sociální službě).

Podporujeme **blízké osoby ohrožených osob** na cestě k životu bez násilí.

Osoby blízké

- mají informace o službách IC HK pro osoby ohrožené domácím násilím a dalších návazných službách,
- rozumí prožívání a myšlení osoby ohrožené domácím násilím,
- chápou projevy, rizika a dopady života v domácím násilí pro všechny zúčastněné,
- dovedou využít pomoc a podporu pro sebe.

V roce 2016 jsme registrovali celkem 149 nových případů.

Adresa

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím
Kotěrova 847, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 530 033, mobil: 774 591 383
e-mail: intervencni.centrum@charitahk.cz

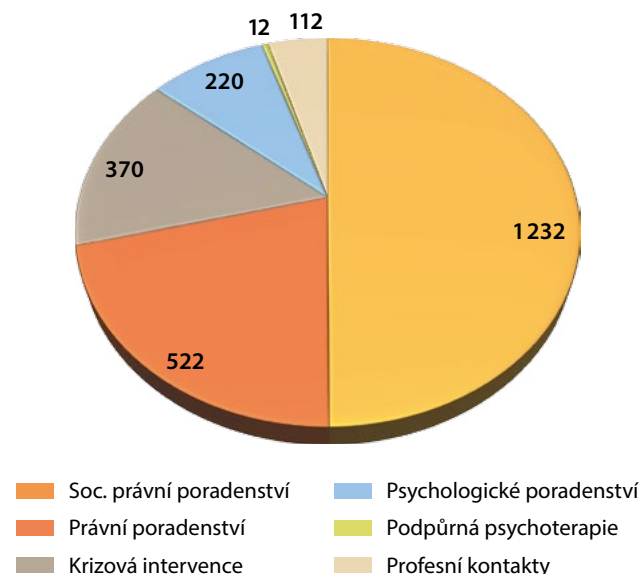
Vedoucí střediska

Mgr. Lenka Hodková
mobil: 774 591 382
e-mail: lenka.hodkova@charitahk.cz

Provozní hodiny

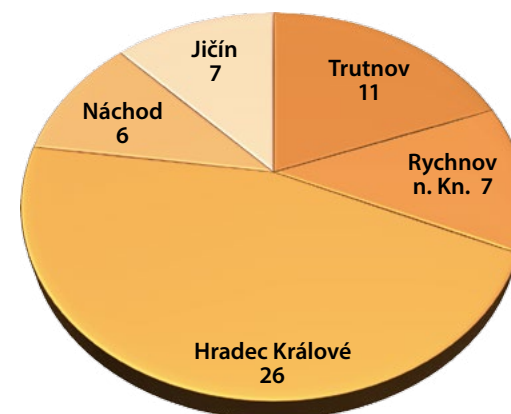
pondělí 13:00 – 17:00 hodin
úterý 8:00 – 13:00 hodin
středa 8:00 – 17:00 hodin
čtvrtek 8:00 – 17:00 hodin
pátek 8:00 – 13:00 hodin

Pracovnice vykazovaly v roce 2016 svoji pracovní činnost v níže nadefinovaných výkonech ve formě konzultací



Konzultací je míněn 30 minutový výkon činnosti.
Konzultace může být osobní,
telefonická a mailová.

Vykázání v roce 2016 podle okresů





Další aktivity

64 písemných zpráv, 4 hodiny doprovodů k soudnímu líčení, intervize 14 hodin, skupinové supervize 12 hodin, individuální supervize 12 hodin. Z minulých let využívalo služeb IC HK celkem 58 osob.

Celkem využívalo služeb IC HK 207 osob.

Evidovali jsme dalších 33 zájemců o službu, kteří se nestali našimi klienty. Z toho bylo 20 osob z režimu vykázání (odmítli spolupracovat) a 13 z režimu nízkoprahového kontaktu (jiná cílová skupina).

Náš tým v roce 2016

Vedoucí, terapeutka **Mgr. Lenka Hodková**
Sociální pracovníce **Bc. Jitka Černá**,
Mgr. Kateřina Forejtková, **Mgr. Miloslava Kociánová**
Právníčka, metodická podpora pracovníků
Mgr. Daniela Mohylová
(od září mateřská dovolená)
Pracovnice úklidu **Marie Hesounová**

Spolupráce s Policií České republiky

Jedním z hlavních úkolů IC HK je úzká spolupráce s Policií České republiky v institutu vykázání násilné osoby ze společného obydlí. Zákonná povinnost IC HK je kontaktovat ohroženou osobu nejpozději do 48 hodin od obdržení úředního záznamu o vykázání a nabídnout jí srozumitelným způsobem své služby. Je potvrzeno, že čím dříve ohrožená osoba nabídku obdrží, tím je zvýšená šance, že ji využije (s prodlužujícím se časem od incidentu klesá motivace ohrožené osoby svoji situaci řešit). Na IC HK se však mohou obrátit i osoby ohrožené domácím násilím, případně blízké osoby ohrožených osob, bez ohledu na již zmiňovaný institut policejního vykázání na základě vlastní potřeby.

V roce 2016 přijalo IC HK od Policie České republiky 57 úředních záznamů o vykázání násilné osoby ze společného obydlí.

Spolupráce s institucemi

Spolupracovali jsme se Školním policejním střediskem Krajského ředitelství policie Královéhradeckého kraje a proškolili 96 začínajících policistů. Uskutečnilo se pět setkání Interdisciplinárních týmů na úrovni okresních měst, účastnilo se jich 73 osob. Školili jsme pracovníky Orgánu sociálně právní ochrany dítěte v Náchodě a ve spolupráci s Krajským úřadem jsme uspořádali seminář pro pracovníky sociálních služeb v Hradci Králové.



Spolupracovali jsme s dalšími státními i nestátními institucemi a přednášeli informace o domácím násilí odborné i laické veřejnosti. Materiály o domácím násilí jsou umístěny tak, že k nim má veřejnost snadný přístup (nemocnice, úřady, neziskové organizace, www stránky).

Spolupráce v APIC

Vedoucí se účastnila 4 odborných setkání Asociace pracovníků intervenčních center. V rámci partnerství se pracovníce IC HK aktivně účastnily aktivit projektu Identifikace, eliminace domácího násilí prostřednictvím profesní specializace, který byl podpořen Norskými fondy.

Prezentační činnost

V průběhu roku jsme se setkávali s odbornou i laickou veřejností. Realizovali jsme přednášky studentům Gymnázia Boženy Němcové, studentům sociální práce Univerzity Hradec Králové, studentům oboru sociální prevence a patologie Univerzity Hradec Králové. Účastnili jsme se besedy k preventivnímu hranému filmu Jakub, kterou navštívilo 250 studentů hradeckých středních škol. Prezentovali jsme se na Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem a Týdnu otevřených kostelů v Hradci Králové. K 10 letému výročí fungování služby IC HK jsme uspořádali konferenci – Cestou spolupráce ke změně. Zúčastnilo se 85 odborníků ze spolupracujících institucí a 35 studentů oboru sociální práce Ústavu sociální práce Univerzity Hradec Králové. Účastnili jsme se Tříkrálové sbírky a Národní potravinové sbírky.



Vedoucí se účastnila pravidelných jednání pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci (NOUZE) v rámci komunitního plánování města Hradec Králové.

Supervize

Odbornou podporou byly po celý rok Mgr. Darina Fialová, případová a týmová supervizorka a PhDr. Alena Halamová, supervizorka psychoterapeutické práce Mgr. Lenky Hodkové. Tuto formu podpory považujeme vzhledem k charakteru služby za nutnou a velmi přínosnou.

V roce 2016 proběhl druhý systematický sběr zpětné vazby od klientek IC HK formou dotazníkového šetření.

Zúčastnilo se 18 klientek. Na otázku, v čem Vám byla spolupráce s IC HK přínosná, klientky volně uvedly

- Otevřela mi oči.
- V nejtěžší době jsem od Vás dostala největší podporu.
- K lepšímu pochopení problému.
- Pomohla mi v lepším náhledu na situaci a uvědomění si správnosti svého rozhodnutí.
- Cítila jsem se v bezpečí a připravená na určité situaci.
- Nespěchají na vás, v klidu vás vyslechnou, poradí, kam se máme obrátit, pomůžou sepsat žádosti –

trestní oznámení, poradí na jaké lidi se obrátit „advokáti“.

- Když jsem přišla, byla jsem na dně, bez náhledu na život... Pracovnice IC mi pomohly se ode dna „odlepit“, získat nadhled, probudily ve mně sebevědomí, více si vážít sebe sama, pomohly mi jak řešit vzniklý konflikt, více si všimát chování okolních lidí a předvídat jejich reakce.
- Obrovský zdroj informací jak psychických tak legislativních. Svou velmi složitou situaci bych bez pomoci paní Forejtkové a jejich kolegyň těžko sama zvládla.
- Podpora v řešení mých problémů.
- Uvědomila jsem si, že je nějaké východisko z toho, vyslechla jste mě, nějak jsem se z toho vzpamatovala, uvědomila jsem si, že se takto nemůže chovat, potvrdila jste mi, že se ke mně chová nevhodně.
- Bezpečné prostředí pro jakékoliv otázky, problém je brán vážně.
- Pomoc a dodání kontaktů.
- Pomohla mi paní Kociánová při sepsání žádosti k soudu a psychicky podpořila.
- V pomoci mé životní situace.
- Poradit v situaci, co dělat, být lépe připravená na více variant/ možností při řešení situace.

Klientky dále sdělily

„S prací intervenčního centra paní Kociánové jsem velmi spokojena.“

„Jsem ráda, že takoví lidé jsou a zajímají je naše problémy, s kterými vám mohou pomoci. Sami bychom to nezvládli. Jste pomocná ruka, kterou u jiných lidí nenajdete.“

„Moc děkuji za veškerou péči.“

„Velká pochvala za skvělý profesionální a lidský přístup, široký záběr znalostí a informací, úžasná klíčová telefonická podpora a vstřícný přístup při osobních jednáních v náročné životní situaci, velmi také oceňuji administrativní pomoc při řešení problému, krizové intervence a stálý zájem o kontakty ze strany IC o dění kolem mého případu a mé osoby.“

„Velké poděkování.“

„Jsem ráda, že toto intervenční centrum je!“

„V tomhle smyslu je vhodné dál pokračovat, je to prospěšné a vyhovující, takhle pokračovat, správný postup, postupně rozebrat situaci co v rodině je.“

Alena

Čtyřicetiletá žena se do Intervenčního centra dostala na základě vykázaní partnera Policií ČR, po jednom z jeho násilnických ataků. Žila v rodinném domku společně s druhem a jejich dcerou. Partner byl často pod vlivem alkoholu a k Aleně se choval vulgárně. Odmítal přispívat na domácnost, fyzicky ji ohrožoval a došlo i k sexuálnímu napadení. Alena časem našla odvalu vztah ukončit. V domácnosti však zůstávali společně, a to i přes to, že domek byl její. Nemínila dům opustit a odstěhovat se. „Bývalý“ však také ne. Aleniny návrhy na řešení zavrhoval a naopak se choval, jakoby vztah ani neukončili. Vyžadoval péči o domácnost a reagoval agresí, když nevyhověla. Blížící se soud ohledně úpravy poměrů dcery situaci v domácnosti dále zhoršoval. Při dalším vyhoceném incidentu se Alena rozhodla a zavolala Policii ČR. Využila nabízené pomoci ze strany Intervenčního centra a navázala spolupráci. Cítila se bezradná, měla strach z jeho návratu a byla ráda, že konečně může s někým o situaci hovořit. Za pomoci pracovnice sepsala návrh na předběžné opatření na ochranu před domácím násilím, kterým soud prodloužil její ochranu o další měsíc a na základě zahájení trestního řízení vůči ex druhovi ji ještě doporučila podat další návrh na další prodloužení ochrany a zákaz kontaktu. Soud její žádosti vyhověl a Alena měla zajištěný klid a bezpečí na dalších pět měsíců.

Měla čas vyřešit i další záležitosti. Podnikla kroky k vyřešení majetkové situace a dcera byla svěřena do její péče.

Vyšetřování Policie ČR bylo mezitím ukončeno, s tím, že se nepodařilo shromáždit dostatek důkazů, které by prokázaly násilí v domácnosti. To Alenu velmi zasáhlo.

Hned po skončení soudního zákazu se ex druh do domácnosti vrátil a Alena musí čelit nové výzvě do doby, než soud upraví majetkové poměry. Alena i nadále spolupracuje s Intervenčním centrem, čerpá podporu v rám-

ci krizové intervence a informace v rámci sociálně právního poradenství. Má pro sebe vypracovaný bezpečnostní plán a ví, že má už dost odvahy zavolat znovu pomoc, pokud to bude třeba. Alena je odhodlána pro sebe a dceru vytvořit bezpečný domov.

Napsala Mgr. Kateřina Forejtková

Patricie

Patricie navázala spolupráci s Intervenčním centrem po vykázaní manžela ze společné domácnosti. Chtěla pomoci sepsat návrh na úpravu výchovy a výživy k nezletilým dětem a pomoci s dalším ochranným opatřením. V důsledku posledního incidentu a dlouhodobého domácího násilí se ocitla v pracovní neschopnosti a celou situaci velice těžce zvládala.

Naše spolupráce vedla zejména v počátcích ke zklidňování psychického stavu a nastavení bezpečí. Byl sepsán návrh na předběžné opatření, kterému příslušný okresní soud vyhověl a poskytl jí ochranu na 30 dnů. Před uplynutím lhůty požádala o další předběžné opatření a období bezpečí se prodloužilo o další 4 měsíce. Během této ochranné doby proběhlo opatrovnícké a rozvodové řízení. Manželův útok byl orgány činnými v trestním řízení kvalifikován jako trestný čin nebezpečného vyhrožování a znásilnění. Následně byl i obžalován. Patricie podstoupila v rámci vyšetřování soudně znalecké vyšetření z oboru psychiatrie. Výsledkem bylo zjištění posttraumatické stresové poruchy v důsledku prožitého domácího násilí.

Zažádala o přidělení zmocněnce, který jí byl přiznán. Sepsala dopady trestného činu na její život, zažádala o peněžitou pomoc od Ministerstva spravedlnosti. Po bývalém manželovi bude žádat náhradu majetkové újmy spočívající v ušlém výdělku.

Patricie je již bezmála rok doma. Nadále užívá antidepresiva, návrat do práce si zatím neumí představit. Sociální a terapeutická práce bude nadále pokračovat. V Intervenčním centru se připravuje i na hlavní líčení u trestního soudu. Doposud jsme s Patricií pracovali v rozsahu 75 hodin.

Napsala Mgr. Miloslava Kociánová

Andrea

Mladá žena navázala partnerský vztah, ze kterého se záhy narodila dcera. Společně bydleli v domě partnerova otce. Zanedlouho se však začaly ve vícegeneračním soužití objevovat potíže. Partner trávil díky svému zaměstnání hodně času mimo domácnost a vracel se domů jen na víkendy. Přes týden musela Andrea čelit vulgárním urážkám, ponižování a nadávkám ze strany tchána. Každé ráno odcházela do obchodu, kde se posilnila několika lahvemi piva a sklenkami tvrdého alkoholu. Doma pak Andreu slovně napadal a vyčítal, že se špatně stará o domácnost, že zanedbává holčičku... Opakovaně se stávalo, že ji sexuálně obtěžoval. Andrea čelila atakům čtyři roky. Zlom nastal, když ji poprvé fyzicky napadl. Zavola-la hlídku policie, která jej vykázala na 10 dnů ze společného obydlí. Navázala spolupráci s Intervenčním centrem a začala svou situaci aktivně řešit. Chtěla klidný domov pro sebe i dceru. Společně se sociální pracovnicí sepsaly návrh na předběžné opatření na ochranu před domácím násilím, který vykázaní prodloužil na dalších 30 dnů. Po celou dobu trvání prodloužení docházela Andrea do Intervenčního centra, kde čerpala zejména sociálně právní poradenství a psychologickou podporu. Našla sílu a přesvědčila partnera k hledání a posléze nalezení nového laskavého domova.

Napsala Mgr. Jitka Černá

*Naděje není to přesvědčení, že něco dobře
dopadne, ale jistota, že má něco smysl –
bez ohledu na to, jak to dopadne.*

Václav Havel

CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Zahájení činnosti 1. srpna 1991.

Umíme pomoci lidem se sníženou soběstačností v péči o sebe a domácnost, lidem s tělesným či duševním postižením i rodinám s trojčaty a více dětmi.

Největší skupinu našich klientů tvoří senioři, kterým pomáháme zvládat běžné denní činnosti v jejich domácím prostředí. Podporujeme je v péči o sebe, v jejich schopnostech, dovednostech, samostatnosti a umožňujeme jim žít dle svých přání a zvyklostí s rodinou, známými, v kontaktu se společenským děním.

Pomáháme při oblékání a svlékání, podávání a přípravě jídla a pití, při samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, přesunu na lůžko nebo vozík. Zajistíme sprchování a koupání, použití WC. Pomůžeme s úklidem domácnosti, nakoupíme, zařídíme různé pochůzky, vypereme, vyžehlíme prádlo. Doprovodíme na procházce, k lékaři, na úřady, ale i na nákupy či další instituce. Nabízíme dohled u klienta a jeho psychickou aktivaci, dovoz klienta automobilem k lékaři, na společenské akce, apod. Zařídíme asistenci druhého pečovatele.

„Je důležité, abychom se mohli ke klientovi vracet s vědomím, že nám důvěřuje a cítí náš lidský upřímný zájem. Je to souznění našich hodnot s hodnotami našich klientů. Ne všichni lidé jsou stejní a ne všichni si musí bezpodmínečně rozumět. Nicméně hledáme cesty, jak si navzájem obohatit životy. Jak být spolu – pečovatelé a klienti.“

Mgr. Martin Večeřa, vedoucí Charitní pečovatelské služby

Půjčujeme rehabilitační a kompenzační pomůcky – např. polohovací postele, antidekubitní matrace, chodítka, toaletní křesla a další pomůcky na nezbytnou dobu.

V rámci spolupráce s domácí hospicovou péčí se snažíme o vytvoření prostředí pro klidné umírání člověka v kruhu rodiny. Péči poskytujeme lidem starším 18 let.

Domácí pečovatelská služba je sama o sobě psychicky i fyzicky velice náročná. K tomu je ještě nutné vzít na zřetel náročné dojíždění automobilem za klienty. Péče střídá péči. Vždy je prioritní, aby se klient cítil dobře a péče byla provedena profesionálně.

Adresa

Charitní pečovatelská služba
Na Kropáčce 30/3, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 515 372
e-mail: chps@charitahk.cz

Vedoucí střediska

Mgr. Martin Večeřa
mobil: 777 736 013
e-mail: martin.vecera@charitahk.cz

Návštěvní hodiny pro veřejnost, půjčovna pomůcek

úterý 8:00–12:00 hodin
čtvrtek 13:00–16:00 hodin

Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek

Ing. Michal Veselý
mobil: 773 244 523

V roce 2016 jsme dojžděli za klienty žijícími v Hradci Králové a okolních obcích a městech v okruhu cca 20 km: Černilov, Černožice, Kunčice, Lhota pod Libčany, Libčany, Nechanice, Staré Nechanice, Stěžery, Střezetice, Stračovská Lhota, Svobodné Dvory, Věstary, Vysoká nad Labem.

V roce 2016 jsme naši službu poskytli **216 klientům**, z toho 177 jich bylo přímo z Hradce Králové. V průběhu roku jsme přijali **88 nových klientů**. Pracovníci v přímé péči odpracovali **14 158,9 hodin** péče.



Setkávání s klienty

V prostorách Domu sociálních služeb v ulici Na Kropáčce jsme uspořádali v dubnu a v prosinci Velikonoční a Vánoční setkání se seniory. V listopadu jsme společně tvořili podzimní dekorace. Klienti při setkáních vypráví, smějí se, diskutují. Mnozí se mezi sebou znají a společné chvíle si užívají.

Prezentační činnost

Společně s ostatními středisky OCH HK jsme představili své služby v Hradci Králové na Festi-

valu sociálních služeb Poznejme se navzájem a Týdne otevřených kostelů. Účastnili jsme se Informačního dne o sociálních službách pro seniory v Knihovně města Hradec Králové. Pomáhali s organizací Národní potravinové sbírky.

Vedoucí střediska a sociální pracovník Charitní pečovatelské služby se účastnili pracovní skupiny pro seniory v rámci komunitního plánování města Hradec Králové.

Naše středisko je členem České asociace pečovatelské služby a odborného kolegia pro seniory a zdravotně postižené v rámci Charity Česká republika a stálým členem odborného kolegia Diecézní katolické charity Hradec Králové pro seniory.



Náš tým v roce 2016

Vedoucí střediska **Mgr. Martin Večeřa**
Sociální pracovníce **Mgr. Klára Krejčí**
(mateřská dovolená)

Sociální pracovníce **Kateřina Krტიčková, DiS.**
(od 1. listopadu mateřská dovolená)

Sociální pracovník **Bc. Jakub Cutych** (od 1. srpna)

Pečovatelky a pečovatelé

Alena Bařtipánová, Eliška Brůnová, Zora Černíková,
Martina Drbohlavová, Renata Fejglová Fialová,
Romana Hošáková, Magdalena Kostelanská,
Jana Matějčíková, Helena Nová, Ilona Obermajerová,
Gabriela Ostržířová, Martina Petráčková,
Aleš Řehák, Štěpán Sedlák, Beatrice Schierzová,
Michaela Svačinová, MUDr. Vladimíra Štásková,
Michal Šír, Růžena Tlachačová, Patricie Tučková,
Drahomíra Uhlířová, Lenka Veselá, Simona Vostrovská,
Bc. Josef Zbránek, Mgr. Pavel Žák

Půjčovna kompenzačních pomůcek **Ing. Michal Veselý**
Pracovnice úklidu **Lenka Gergelová**





Františka

Františka žije spolu se svým otcem v činžovním domě. Porodní komplikace zapříčinily trvalé poškození mozku, které zasáhlo kognitivní funkce (myšlenkové procesy, které nám umožňují rozpoznávat, pamatovat si, učit se a přizpůsobovat se neustále se měnícím podmínkám prostředí) i pohybový aparát. Již řadu let je neschopna jakékoli samostatné chůze a je po celý život odkázána na soustavnou péči rodičů. Maminka jí nedávno zemřela ve věku téměř devadesáti let a veškerá péče o ni padla na tatínka. Rodina se na péči spolupodílí, syn a druhá dcera ovšem žijí mimo město, což jim intenzivnější zapojení znesnadňuje.

Otec i přes vysoký věk zvládá běžnou obsluhu dcery. Ráno se s ní nasnídá, učeše, vyčistí zuby, umyje obličej... Toaleta je však již nad jeho síly. Naše péče je nastavená na čtyři návštěvy denně. Pracovník přesune klientku na toaletu a ponechá jí potřebné soukromí. Když pak zavolá, otec jí jde zaopatřit. Od nás se vyžaduje pouze přesun zpět do postele, výměna pleny a nachystání potřebného tak, aby měla klientka vše po ruce. Aktuálně chce otec zajistit komplexní osobní hygienu, čtyřikrát denně přesun na toaletu a každý den důkladné umytí v koupelně pod sprchou.

Komunikace s Františkou je bez problémů, pomoc naší služby vnímá jako samozřejmou součást života. Její ruce i nohy jsou již minimálně pohyblivé. Samostatně už nezvládá prakticky nic, neudrží nyní ani skleničku s vodou, což dříve nebyl problém. Donedávna byla schopna pravou rukou vyšívat jednoduché motivy, které jí otec načrtl. Po prodělaném zápalu plic a oboustranné plicní embolii je ale velmi oslabená.

Neschopna pohybu je zcela izolována od veškerého dění venku a každou návštěvu vnímá jako spojení se světem. Je velmi vděčná za poskytovanou péči, neboť její rodiče na ni vždy kladli vysoké nároky. Byli oddaně pečující, ale také přísní. Vždy vyžadovali její plnou spolupráci a poslušnost. V jistém kontrastu s návštěvou pečovatele,

kteří je vlídný, laskavý, projevuje o ni a její situaci zájem, vnímá naši službu jako příjemné prosvětlení plynoucích dní.

Napsal Bc. Josef Zbránek

Marie

Maruška žije v bytovém domě, kde má útulně upravenou garsoniéru. Trpí vážnou chorobou zrakového aparátu, kterou zdědila po svém otci. Zrak se jí v průběhu života postupně zhoršoval až do té míry, že je nyní téměř nevidomá. Přes svůj výrazný handicap si obstarává vše potřebné, využívá v bytě důmyslný audio systém pro nevidomé a zajímá se aktivně o dění ve světě. Je plná entuziasmu, neuvěřitelně houževnatá a šíří kolem sebe úžasnou pozitivní energii. Je pravidelnou účastnicí a organizátorkou setkání pro klienty pečovatelské služby, na kterých se vždy aktivně ujme slova. Všechny přivítá a poté přečte tématický úryvek v Braillově písmu. Je příkladem člověka, který se ke svému handicapu postavil čelem a nikdy nepodlehli sebelítosti či skepsi.

Naši péči vnímá jako přirozenou součást života, je vděčná a spolupráci s námi si pochvaluje. Docházíme za ní čtyřikrát týdně v odpoledních hodinách. Plán dne si udává sama. Většinou potřebuje doprovodit na procházku do přírody a nakoupit. Má vždy již připravený nákupní seznam a pečovatelka vybírá a dává zboží do košíku. Peníze pokladní dává pečovatelce, které jí je poté předá. Čteme jí doručenou korespondenci a noviny. Byt si zvládá uklidit sama, jen potřebuje kontrolu, zda to udělala dobře. S pomocí pečovatelky se stará i o domácí květiny.

Přejeme jí, jak říká „...aby mi to co nejdéle koukalo, tak jak kouká a aby nohy chodily“.

Napsal Bc. Josef Zbránek

CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA

Zahájení činnosti 1. srpna 1991.

Ošetřujeme chronicky i akutně nemocné, jejichž zdravotní stav nevyžaduje umístění do zdravotnického zařízení a mohou zůstat ve svém domácím prostředí. Pomáháme jim při zvládnutí jejich bolesti, rozvíjíme jejich soběstačnost, jsme jim psychickou oporou.

Udržujeme a podporujeme zdraví pacientů

- odebíráme biologický materiál,
- aplikujeme injekce, inzulin či infuze,
- pečujeme o intravenózní port, PICC,
- cíleně kontrolujeme zdravotní stav,
- podáváme léky pomocí injekčního dávkovače,
- ošetřujeme pooperační rány, dekubity, diabetickou nohu, bérčové vředy, nádorové rány,
- zavádíme a ošetřujeme permanentní močový katetr u žen i mužů,

Může vás zajímat...

- * Zdravotní sestřičky najely celkem 150 686 km.
- * Vykonal 47 238 ošetrovatelských úkonů.
- * Zapůjčily 300 klientům 390 kompenzačních a rehabilitačních pomůcek.

*Pomoz mi, abych netoužil
 po útěse – ale těšil,
 po porozumění – ale rozuměl,
 po lásce – ale miloval.*

část modlitby
 Františka z Assisi

- zavádíme a pečujeme o nasogastrickou sondu,
- ošetřujeme perkutánní gastrostomii,
- ošetřujeme stomie různého typu,
- napojujeme a odpojujeme enterální i parenterální výživu,
- pečujeme o centrální žilní katetr,
- pečujeme o tracheostomickou kanylu,
- vyšetřujeme glykémie,

Adresa

Charitní ošetrovatelská služba
 Na Kropáčce 30/3, 500 03 Hradec Králové
 tel.: 495 530 188, 777 736 014
 e-mail: chos@charitahk.cz

Vedoucí střediska, vrchní sestra

Markéta Bohuslavová
 mobil: 777 737 613
 e-mail: chos@charitahk.cz

Návštěvní hodiny pro veřejnost, půjčovna pomůcek

úterý 8:00 – 12:00 hodin
 čtvrtek 13:00 – 16:00 hodin

Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek

Ing. Michal Veselý
 mobil: 773 244 523

- podáváme léky,
- zajistíme ošetrovatelskou rehabilitaci, aktivizaci psychiatricky nemocných,
- edukujeme rodinné příslušníky.

Ošetřili jsme 559 pacientů v jejich domácnostech a vykonali 27 192 návštěv.

Většinou jsme dojížděli do domácností k dlouhodobě nemocným, po cévních mozkových příhodách, s oběhovými komplikacemi, diabetem, onkologicky nemocným. Docházeli jsme také za lidmi bez domova, klienty Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova. Ošetřovali jsme je v nízkoprahovém denním centru.



Nabízeli jsme půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek.

Ošetrovatelská péče je poskytována zkušenými registrovanými zdravotními sestrami dle platných právních norem a ošetrovatelských standardů. Odborné úkony se provádí na základě ordinace ošetřujícího lékaře konkrétního pacienta, nebo po dobu 14 dní po propuštění z nemocnice ošetřujícím lékařem v nemocnici. Péče je hrazena zdravotní pojišťovnou pacienta.

Sestra domácí zdravotní péče je prodlouženou rukou ošetřujícího lékaře. Musí být připravená a zkušená, aby sama na místě úkon správně provedla, případně vyhodnotila změnu zdravotního stavu pacienta. Jakákoliv pracovnice charitní domácí péče, stejně tak i zdravot-



ní sestřička musí za každého počasí zvládat i cestování automobilem, musí být psychicky i fyzicky odolná a připravená čelit různým nečekaným situacím. Často řeší nedostupnost pacienta, domácí zvířata, hygienu prostředí a v zimních měsících sněh na silnicích, neprohrnuté chodníky k domům...

Vysoká odbornost jde ruku v ruce se vstřícností, laskavostí, uměním naslouchat a porozuměním lidem, které ošetřují v prostředí, ve kterém žijí.

Navštěvovali jsme pacienty žijící v Hradci Králové a v obcích do 20 km od krajského města: Benátky, Běleč nad Orlicí, Blešno, Černilov, Dobřenice, Dolní Přím, Hoděšovice, Horní Dohalice, Hoříněves, Hubíles, Chlumec nad Cidlinou, Jaroměř, Klamoš, Kobylice, Kosičky, Kostelec nad Orlicí, Krňovice, Kunčice, Lhota pod Libčany, Librantice, Libčany, Libřice, Lochenice, Lodín, Mokrovousy, Mžany, Nechanice, Nepasice, Nový Bydžov, Polánky na Dědinou, Praskačka, Rosnice, Roudnice, Sedlice, Smiřice, Stračovská Lhota, Stěžery, Stěžírky, Syrovátka, Třebechovice pod Orebem, Třesovice, Tůně, Týniště nad Orlicí, Vinary, Všestary, Vysoká nad Labem.

Dlouhodobé péče

Zajišťovali jsme intenzivní zdravotní péči třem pacientům na domácí umělé plicní ventilaci. První pacientka je v péči od 1. července 1998, na domácí plicní ventilaci od roku 2002. Za druhou jsme jezdili také denně, ale pouze na tři hodiny (zemřela v prosinci 2016). Obě byly na dýchacím přístroji absolutně závislé 24 hodin denně.



Náš tým v roce 2016

Vrchní sestra **Markéta Bohuslavová**

Dispečerka **Jindřiška Jonášová**

Zdravotní sestry **Renata Bajerová, Kateřina Brunclíková, Petra Filipová, Eva Gottlandová, Martina Hánová, Lucie Maixnerová, Marie Matysová, Nataša Rálišová, Helena Rotterová, Lucie Segečová, Helena Šišková, Jaroslav Štaier, Petra Tlaskalová, Markéta Vašáková** (mateřská dovolená)

Dalších třicet jedna zdravotních sester spolupracovalo s Charitní ošetrovatelskou službou na základě uzavřené dohody o provedení práce.

Půjčovna kompenzačních pomůcek **Ing. Michal Veselý**

Pětkrát týdně, na tři hodiny, jezdíme za mužem do Smiřic. Pacientům je tak umožněno žít doma se svojí rodinou a přáteli. Bez naší péče by museli pobývat zbytek svého života ve zdravotnickém zařízení. Domácí zdravotní péče je podporou i pro rodiny a nejbližší partnery pacientů.

Prezentace

Zdravotní péči jsme představili v rámci Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem, Týdne otevřených kostelů v Hradci Králové a Informačního dne o sociálních službách pro seniory v Knihovně města Hradec Králové. V pátek 2. prosince se uskutečnil benefiční koncert Jiřího Stivina pro domácí péči. Zúčastnili jsme se Národní potravinové sbírky a Tříkrálové sbírky.

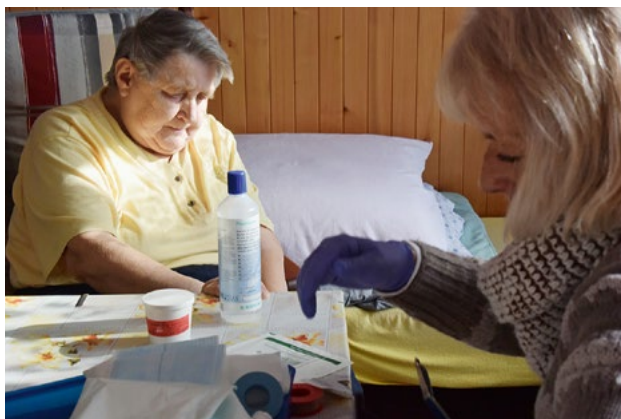
Spolupráce

Úzce jsme spolupracovali s více jak šedesáti praktickými lékaři.

Dále s podiatrickou poradnou a Poradnou pro chronické rány Fakultní nemocnice Hradec Králové.

„Když jsem nastupovala k Charitě do domácí zdravotní péče, netušila jsem, jakým směrem se bude můj život ubírat. Netušila jsem, jak moc mě začne práce zdravotní sestry v domácí péči bavit a naplňovat. V dnešní době s odstupem 12 let jsem schopna říci, že tato práce mě baví stále a naplňuje a dává smysl. A je to velkým dílem dáno kolektivem pracovníků, kteří svou práci dělají výborně, kvalifikovaně a současně s lidským přístupem. Kolektiv sestřiček Charitní ošetrovatelské služby je nyní skvělý (nemohu najít lepší slovo). Ačkoliv je práce tohoto typu svým způsobem krásná, ale také náročná, všichni jsou profesionální odborníci, vstřícní, zodpovědní. Společně spolu sdílíme někdy smutné, někdy úsměvné, někdy tragické, někdy veselé příběhy našich pacientů, ale také spolu sdílíme osobní životy. Pro mě jako pro vedoucího střediska jsou všechny sestřičky velkou oporou a vždy se na ně mohu spolehnout. Upřímně všem sestřičkám děkuji, za to, jaké jsou. A prosím, abyste takové zůstaly.“

Markéta Bohuslavová,
vrchní sestra Charitní ošetrovatelské služby



Vzdělávání

Kompresivní terapie – specifika v domácí péči, Specifika hojení ran I. a II., Certifikovaný kurz – katetrizace močového měchýře muže.





Úvod tohoto silného příběhu o jedné pacientce a jejím manželovi bych nevystihla lépe než tímto citátem:

„Někteří lidé jsou tak zářiví, společenší, milí, pohodoví, že v jejich přítomnosti instinktivně cítíme, že je nám příjemně a když vstoupí do místnosti, jako by tam přinesli světlo“.

Henry Ward Beecher

Vždy, když k naší pacientce přijíždíme, máme dveře otevřené dokořán. Vlastně vrata, jelikož vždy můžeme zaparkovat přímo na jejich dvoře. Bydlí s manželem v domečku s velkou zahradou. Domeček je klasický, působí útulně a skromně. Genius loci tohoto místa je po překročení prahu domu umocněný laskavostí, vstřícností a čistou láskou páru, kterou by oba mohli rozdávat po hrstech.

Z jejich usměvavých tváří a optimismu by nikdo nevytušil, jak těžký život prožili. Hltám každé jejich slovo a přiznám se, že z toho někdy až mrazí. Vypráví, jak chodili s potravinovými lístky pro maso a máslo, jak se báli chodit po venku, protože všude byli ozbrojení vojáci, měli strach jít i do lesa, aby nepotkali partyzány... Přišli o dobytek a slepice. Popravy a jiné zrudnosti války vidí stále před očima. Těžší než válka bylo však období komunismu a měnových reforem, kdy ztratili veškeré úspory.

Po válce přišla další rána. Manžel prodělal mozkovou příhodu. Přestal mluvit, chodit, nehýbal se, zapomněl psát. Manželka ho vrátila zase do života. Učila jej písmenko po písmenku číst a psát a krůček po krůčku s ním nacvičovala běžné denní návyky v sebeobsluze. Dnes by nikdo nepoznal, čím prošel.

Za několik let se karty obrátily. Manžel byl tím, kdo se staral, pečoval a dodával sílu. Jeho paní zjistili v 79 letech rakovinu močového měchýře. Lékaři jí dávali naději s tím, že podstoupí operaci, při které jí udělají vývod močovodů na povrch břišní stěny (urostomie). V praxi to vypadá tak, že pacient musí mít přilepený sáček na břicho, do kterého nekontrolovatelně odchází moč. Paní z počátku tuto novou situaci těžce nesla, ale postupně si zvykla a my jí již čtvrtým rokem po-

máháme s výměnou a obsluhou všech stomických pomůcek. Situaci neulehčovala ani skutečnost, že jí v té době umírala v hospici sestra.

Když přijala novou situaci a vyrovnala se s tím, že bude muset nosit na břicho nalepený sáček, zjistili jí metastáze na plicích. Naštěstí vše dobře dopadlo. Nyní dochází pouze na kontroly a výsledky má naštěstí uspokojivé. Paní má ještě plno dalších obtíží, které jí znepříjemňují život. Trpí od 35 let Menierovou chorobou, což je nemoc, která postihuje sluch a rovnovážné ústrojí. Pociťuje hučení v uších, pocity na zvracení a silné závratě. S úsměvem konstatuje, že péči o záhony přenechala manželovi, protože ona by do nich neustále padala.

Velmi obdivuji tento manželský pár. Napříč všem úskalím, kterými si prošli, jsou šťastní a spokojení. Jejich vzájemná láska jim pomohla přečkat krušné, ošklivé časy. Vždy když od nich odcházím, pán mi říká: „Sestřičko jsme moc vděční, že je manželka v dobrých rukách Charity.“

Mám ráda citát Walta Disneye: „Šťěstí je jenom stav mysli, je to způsob, jakým se díváme kolem sebe.“ a když tak přemýšlím, uvědomuji si, že možná právě to, co se nám děje má všechno svůj význam. Člověk, který pozná bolest, ztrátu, strach, si o to více dokáže vážít maličkostí a radovat se z nich, jako právě tito manželé. Naše práce je krásná, nejen díky tomu, že pomáháme druhým a máme pocit, že má naše práce smysl, ale také se díky našim pacientům neustále někam posouváme a učíme se. Naše práce je pro nás jakýmsi životním učitelem. Musím podotknout, že se mám ještě hodně co učit...

Napsala Lucie Maixnerová

DEN SE ZDRAVOTNÍ SESTŘIČKOU

Ten den, měla zdravotní sestra Lucie Maixnerová před sebou 11 návštěv. Pracovní povinnosti jí začaly již cestou do práce v Třebechovicích pod Orebem. Pak rychle do Hradce Králové do Charitní ošetrovatelské služby na krátkou ranní poradu o sedmé a doplnění materiálu. Čekaly ji obce Syrovátka, Roudnice nad Labem, Kunčice, Staré Nechanice, Nechanice, Tůně, Stěžírky, Stěžery, Plotiště nad Labem, Hradec Králové a další zastávka s odběrem na poliklinice a zpět do střediska na Velké náměstí na odpolední operativní setkání všech zdravotních sestřiček a předání informací dalším ve službě. Najela 81 kilometrů, řešila telefonáty s pacienty, konzultaci s ošetroující lékařkou pacienta a provozní věci s dispečerkou zdravotní péče Jindřiškou. Poctivě zapisovala najeté kilometry.

Auto je pro její práci nesmírně důležité, je malým skládkem, kanceláří i místem, kde si může něco dobrého v klidu sníst, napít se a chvíli oddechnout. Na to však moc prostoru během dne neměla. Návštěva střídal návštěvu v rychlém tempu, názvy obcí se rychle měnily. Bylo třeba se soustředit na silniční provoz i dalšího pacienta.

V každém domku čekali pomoc, v každé domácnosti se těšili, že přijde jejich „sluníčko“, jejich usměvavá a vlídná sestřička, která je pohladí, zasměje s nimi a povzbudí.

Bylo moc hezké sledovat Lucii při práci. S lehkostí a zájmem se vyptávala na vše, čím rodina žije, znala rodinné poměry, věděla o vnoučatech, dětech, znala domácí mazlíčky jmény... Viděla jsem úsměv, veselé oči, cítila důvěru a měla dojem, že si snad ani nikdo nevšiml, že zkontrolovala zdravotní stav, zjistila, jak se cítí, jakou měli noc a co potřebují... Ten den převážně ošetrovala a převazovala těžké bérkové vředy na nohách, kontrolovala a ošetrovala nádorové rány, odebrala krev, podávala léky.

Ve středisku Charitní ošetrovatelské služby na ni ještě čekaly každodenní administrativní povinnosti a pracovní den skončil kolem 16. hodiny.

V Charitní ošetrovatelské službě je každý den náročný. Nekonečný pracovní kolotoč, občas i služby o víkend. Vše je umocněno velkou psychickou i fyzickou zátěží a obrovskou odpovědností u každé péče, při každém úkonu.



Auto je kanceláří, skládkem a místem odpočinku.



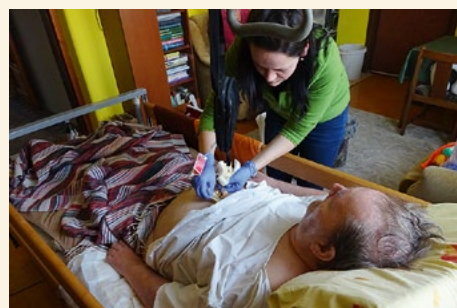
Čeká nás celý den, jedeme k první pacientce.



Ulice na Kropáčce – Charitní ošetrovatelská služba.



Odpolední setkání s kolegy na středisku.



Vysoká odbornost každé zdravotní sestřičky jde ruku v ruce se vstřícností, laskavostí, uměním naslouchat lidem, které ošetřují a za kterými jezdí a za to jim všem náleží veliký obdiv a uznání.

Lucie sedla opět do auta a spěchala pro dceru do školky až do Nového Města nad Metují. Na otázku, proč dojíždí tak daleko odpovídá: „Pracovala jsem v Charitě i před mateřskou a strašně jsem se těšila, až se budu moci opět vrátit. Baví mě moje práce, baví mě být nablízku lidem, kteří pomoc potřebují. Mám kolem sebe i úžasnou partu kolegů a kolegyně a ani ty bych nevyměnila.“

Napsala Petra Zíková



DOMÁČÍ HOSPICOVÁ PĚČE HRADEC KRÁLOVÉ

Zahájení činnosti 16. dubna 2013.

Poskytujeme komplexní domácí hospicovou péči nevyčísitelně nemocným lidem. Snažíme se, aby pacient prožil poslední dny svého života důstojně a mohl, jak si přeje, zůstat i přes své onemocnění doma, se svými blízkými, v prostředí, které zná a má rád.

Smyslem naší péče je zajistit co nejvyšší možnou kvalitu života umírajícím pacientům a být oporou celé rodině. Tlumíme bolest, dušnost, zvracení, úzkost, strach, dyskomfort.

Podmínkou naší péče je přítomnost a aktivní spolupráce alespoň jednoho člena rodiny. Po úmrtí jsme dál v kon-

Může vás zajímat...

- * Spotřebovali jsme 1 517 kusů injekčních stříkaček.
- * Uskutečnili jsme 102 nočních výjezdů zdravotních sester a 712 víkendových služeb.
- * Lékaři vykonali 450 návštěv, zdravotní sestry 3 045.
- * Najezdili jsme 33 000 km.
- * Nejstaršímu pacientovi bylo 93 let.
- * Nejmladší pacientce bylo 26 let.

„Vše čeho se dotkne láska je nesmrtelné.“

Romain Roland

taktu s pozůstalými, poskytujeme jim psychickou podporu, sociální poradenství, zasíláme vzpomínkové dopisy. Smutek a bolest však většinou prolínají naše pracovní dny. Cítíme však úlevu, že nejbližší rodina mohla splnit poslední přání milovaného a že všichni vše důstojně zvládli.

Péče je založena na 24 hodinové dostupnosti lékaře paliativní medicíny a zdravotních sester. Každé rodině nabízáme pomoc sociálního pracovníka, většina z nich ji také využije. V případě zájmu je doplněná o pomoc pečovatelské služby, psychologa, duchovního a dobrovolníka. Jedná se o jedinou komplexní domácí hospicovou péči v Hradci Králové a jeho blízkém okolí.

Poplatek za poskytování péče činí 150 Kč na den. Pomáhá pokrýt náklady, které nejsou hrazeny zdravotní pojišťovnou. Jedná se především o lékařskou péči a pohotovostní službu lékařů.

V uplynulém roce jsme péči poskytli **134 pacientům a jejich rodinám.**

Adresa

Domáci hospicová péče Hradec Králové
Na Kropáčce 30/3, 500 03 Hradec Králové
tel.: 775 442 405
e-mail: domacihospic@charitahk.cz

Úřední hodiny

pondělí – pátek 7:30 – 15:30 hodin

Vedoucí střediska

vrchní sestra Bc. et Bc. Viera Ivanovová
e-mail: viera.ivanovova@charitahk.cz
tel.: 775 442 405

PORADNA DOMÁČÍ HOSPICOVÉ PĚČE HRADEC KRÁLOVÉ

Prvního května 2016 bylo zahájeno poskytování sociální služby Poradna Domáci hospicové péče Hradec Králové, která poskytuje podporu a poradenství nemocným i rodinám. Navazuje na poradenství a podporu již dříve poskytovanou v rámci Domáci hospicové péče Hradec Králové.



V rámci Domácí hospicové péče Hradec Králové a Poradny Domácí hospicové péče Hradec Králové jsme dojížděli za klienty žijícími v Hradci Králové a za obyvateli okolních obcí a měst v okruhu cca 30 km od Hradce Králové:

Černilov, Dolní Přím, Chlumeck nad Cidlinou, Jaroměř, Kosičky, Kostelec nad Orlicí, Lhota pod Libčany, Libčany, Librantice, Lochenice, Mžany, Neděliště, Nechanice, Nové Město, Nový Bydžov, Praskačka, Smiřice, Třebechovice pod Orebem, Týniště nad Orlicí, Velichovky, Všestary, Vysoká nad Labem.

Ještě před pár lety bylo nemyslitelné, aby si nevyléčitelně nemocný člověk mohl dožít svůj život, kde si přeje. Téma,

kteří bylo po dlouhý čas tabu, se opět otevřelo a především zrealizovalo do podoby domácích hospiců. Dle zájmu lidí o poslední péči je zřejmé, že lidé chtějí mít možnost volby rozhodovat o posledních dnech svého života.

Prezentace

Domácí hospicová péče Hradec Králové potřebuje od samého založení velkorysou přízeň dárců a dobrodinců. Podpůrným nástrojem pro získání dalších financí je od dubna 2016 klub Přátel domácí hospicové péče Hradec Králové, který nabízí možnost pravidelné finanční podpory. Na konci roku měl klub 25 členů. Premiérově jsme se setkali v říjnu při společné snídani.



Vize Domácí hospicové péče Hradec Králové

Existence hospicových služeb se stane přirozenou součástí povědomí lidí jako možnost důstojného konce života

Náš tým v roce 2016

Vrchní sestra, Bc. et Bc. Viera Ivanovová
Lékaři MUDr. Eduard Havel, MUDr. Michal Hrnčiarik,
MUDr. Jana Hruběšová, MUDr. Michal Jiroušek,
MUDr. Veronika Molnárová, MUDr. Eva Richterová, Ph.D.,
doc. MUDr. Ladislav Slováček, Ph.D.
Zdravotní sestry Mgr. Tereza Dolénková, Bohdana Hušková,
Mgr. Jana Kollárová, Mgr. Anna Michlová,
Ludmila Pavlatová, Veronika Samková DiS., Adéla Srdínková,
Sociální pracovníce Mgr. Michaela Šimková (do 1. května 2016)
Psychoterapeutka a sociální pracovníce Poradny
Domácí hospicové péče Hradec Králové Bc. Pavlína Černá
(od 1. května 2016)

Rodiny a blízcí našich pacientů.
Pracovnice úklidu Marie Hesounová



Účastnili jsme se Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem, Týdne otevřených kostelů v Hradci Králové a Informačního dne o sociálních službách pro seniory v Knihovně města Hradec Králové. Podíleli jsme se na organizaci benefičního divadelního představení Hvězda. Dne 2. června jsme uspořádali 3. konferenci pro odbornou veřejnost na téma Jak bolí přechod od kurativní k paliativní léčbě? Na začátku prosince jsme již potřetí pozvali pozůstalé pacientů z naší péče na Vzpomínkové setkání.

V pátek 2. prosince se uskutečnil benefiční koncert Jiřího Stivína pro domácí péči.

V rámci Nadačního fondu Avast a projektu Podpora svébytnosti, absolvovala Bc. et Bc. Viera Ivanovová pracovní cestu do Londýna. Zúčastnila se několika odborných přednášek, navštívila hospice. Zkušenosti předala kolegyním ze svého týmu.

Spolupráce

Úzce spolupracujeme s Oddělením sociální péče Fakultní nemocnice Hradec Králové, s Ambulancí paliativní medi-

cíny a léčby chronické bolesti MUDr. Richterové, s Ambulancí paliativní medicíny ve Fakultní nemocnici Hradec Králové, s pečovatelskými službami. Ohledně příspěvku na péči spolupracujeme s Úřadem práce Hradec Králové. Bc. Viera Ivanovová byla od 1. dubna do konce roku 2016 členem Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče.

Domácí hospicová péče Hradec Králové v roce 2016 usilovala o zařazení do pilotního projektu Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR – Mobilní specializovaná paliativní péče. Na začátku roku 2017 byl uzavřen smluvní vztah.

Vzdělávání

Bc. et Bc. Viera Ivanovová a Mgr. Anna Michlová jsou školitelkami ELNEC – mezinárodní projekt Vzdělávacího konsorcia všeobecných sester pracujících s pacienty v konečné fázi života.

Tým zdravotních sester se průběžně během roku vzdělával. Sestry se účastnily Pneumologického kongresu, Regionální konference o pomoci a podpoře seniorům a lidem



v závěru života s názvem Společnou cestou, Konference paliativní medicíny v Náchodě, odborného setkání Paliativní péče v Domovech pro seniory, semináře Získání dovedností a kompetencí pro rozvoj neziskové organizace, celoslovenské konference s mezinárodní účastí Multidisciplinárny prístup k sociálnozdravotnej starostlivosti o človeka, kurzu Katetrizace močového měchýře u mužů.



Manželé

Práce hospicové sestry je protkaná příběhy a osudy lidí. V každé rodině, u každého pacienta, vždy prožijeme něco, co nás obohatí, či někam posune – ať už jako zdravotníky nebo jako lidské bytosti. Nejde se nepodělit o tento příběh, který je velmi silný a kdybych ho neprožila, tak neuvěřím.

Říká se, že není nic silnějšího než smrt. Ale co když ano, co když lidská láska a hluboký respekt k tomu druhému poručí i smrti.

Před dvěma měsíci jsme vstupovali do péče o devadesátiletého sympatického pána, kde jeho nemoc, byla již ve velmi pokročilém stadiu a čas, který zbýval, si nikdo netroufl odhadovat. Pán, býval zemědělec, silný tvrdý chlap, který toho nikdy moc nenamluvil, ale uměl vzít za práci. V domku s ním žila i o pět let mladší manželka, ale staraly se převážně vnučky.

Během doby, co jsme docházeli za pánem, jsme se dozvěděli, že i manželka byla čerstvě onkologicky diagnostikována. Vnučky zmobilizovaly všechny síly a začaly se ještě více a naplno starat již o oba.

Manžel byl překvapivě dlouho bez větších obtíží, ale paní se až překvapivě rychle horšila. Vzájemné city, ať už věkem, nemocí nebo čímkoli jiným moc neprojevovovali. Za to péče vnuček byla láskyplná a až obdivuhodná. I přes své starosti a povinnosti u svých rodin, umožnily svým prarodičům strávit poslední Vánoce

doma, ve své posteli, obklopeni svými věcmi a fotkami pravnoučat.

Oba manželé přibližně ve stejnou dobu přestávali komunikovat a byli čím dál více spavější.

Připravovali jsme rodinu na odchod babičky, která během noci ve spánku zemřela. Následující noc mě volala rodina i k dědečkovi. Zemřel.

S vnučkami a synem jsme po úmrtí pána ještě seděli, povídali, vzpomínali a prohlíželi fotky, kdy byli manželé krásní, mladí a plní života. Vnučka se se mnou loučila se slovy: „On se ten děda vážně chtěl postarat o babičku až do poslední chvíle a teď už neměl důvod tu zůstat...“. Byli spolu více jak 60 let...

Napsala Mgr. Anna Michlová

Dobrý den paní Ivanová, moc Vám děkuji za vánoční přání.

Před více jak 20 lety jsem začínala jako lékařka interního oddělení menší nemocnice. Onkologičtí a terminálně nemocní pacienti byli běžnými pacienty. Několikrát jsem je doprovázela sanitou do tehdy nového hospicu v Červeném Kostelci a dokonce jsem měla jednu štěstí na MUDr. Svatošovou, která mě provedla a vše mi v zařízení ukázala. Vždy jsem k těmto terminálně nemocným lidem měla velkou pokoru a úctu a sledovala, jak se se svojí situací vyrovnávají a co aktuálně skutečně potřebují, když už se nedá nic dělat.

Oči, které **plakaly**, vidí lépe. (Arabské přísloví)

Díky vaší pomoci jsme měli čas poplakat si, najít smysl a radost i v posledních týdnech babiččina života.

Až ti bude **nejhůř**, obrať se ke slunci a všechny stíny padnou za tebe. (John Lennon)

*Díky, byli jste naším sluncem i ve dnech, kdy bylo **smutno** a zataženo.*

Tam, kde je tvůj poklad, bude i tvé srdce. (Paolo Coelho)

*Díky vám jsou naše **srdce** pořád s babičkou.*

Díky vám! S láskou a velikou vděčností. Rodina

Na obvodě je to ještě horší. Pacienta znáte dlouho, často i jejich rodiny, mnohdy je na první vyšetření odešlete a spolu s nimi čekáte na výsledky a poté s nimi vše prožíváte.

Osobní zkušenost je nejsilnější. Do 73 let byla moje mamka zdravá. Úplně. Vyhýbala se zdravotnictví, jak to jen šlo, ale k základním prevencím jsem jí vždy donutila, tedy spíše dovezla. A tak to bylo i zhruba tři měsíce před zjištěním nemoci. Ještě na konci letních prázdnin 2014 byl proveden preventivní krevní odběr a ultrazvuk břicha. Vše bylo v pořádku. Koncem roku průjem, nevolnost, dyskomfort a mírný subikterus sklér. Ihned jsem zařídila vyšetření a během pár dní bylo bohužel jasno. Nádor. Byl malý, ale prorůstal do přilehlých cév a byl tedy špatně operovatelný. Přesto jí operaci nabídli. Její první v životě. Zvládla ji perfektně, ale nádor odstranit nešlo. Našily se „spojky“ a maminka ještě rok a půl žila docela dobře. Následovalo 30 chemoterapií, na které jsem ji doprovázela. Opět jsme vše zvládaly celkem dobře. A hlavně bez bolesti. Celá rodina jsme se snažili, abychom žili kvalitně, a pro ni, alespoň v nějaké naději.

Do začátku letošních letních prázdnin to ještě šlo. V létě už bylo zle. Byla bez bolesti, ale rychle ubývaly síly a neměla chuť k jídlu. Bylo jasné, že společný čas se krátí.

Bylo velmi těžké období, sama jsem nevěděla, jak je budu schopna zvládnout. Dnes již získávám trochu odstup. Tehdy to byl velký tlak – práce, rodina a péče o mamku a vydešeného a také chronicky nemocného tatku. Snažila jsem se o co nejvíce trpělivosti a co nejvíce času stráveného s ní. Snažily jsme si ho užít. I proto se mi dnes vybavují hezké vzpomínky a mám pocit, že jsme ji v její nemoci nenechali samotnou, i přesto, že jsme ji nemohli vyléčit.

Děkuji za pomoc celému kolektivu domácí hospicové péče, laskavých a empatických sestřiček – zejména v našich posledních hodinách, které si dopředu naplánovat nelze.

Jitka





OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ

DŮM MATKY TEREZY středisko sociálních služeb pro lidi bez domova

**Zahájení činnosti střediska v roce 2004,
které navázalo na původní azylový dům,
fungující již od roku 1991.**

Podporujeme muže a ženy bez přístřeší, sociálně vyloučené, nebo ohrožené sociálním vyloučením k přiblížení se nebo k návratu k běžnému způsobu života. Zmírňujeme krizovou životní situaci těchto lidí, minimalizujeme sociální a zdravotní rizika spojená s jejich způsobem života a pomáháme jim při hledání a naplňování vhodných řešení.

Může vás zajímat...

- * Klienti kuchyně uvařili 3 277 porcí hlavních jídel a 17 000 porcí polévek.
- * Prodejci Nového Prostoru prodali 6 366 kusů časopisů.
- * V rámci Sociálního šatníku pomáhali klienti při obsluze 856 osob a podíleli se na vydání 9 065 kusů ošacení, zároveň vydali 23 osobám 120 kusů nábytku.

*„Před tebou je lepší život, než ten
co zůstal za tebou...“*

Odposlechnuto v DMT

Komplex sociálních služeb tvoří Nízkoprahové denní centrum, Noclehárna, Azylový dům a Sociální rehabilitace. Služby na sebe vzájemně navazují, klienti mohou využít buď jejich kombinace nebo pouze některou z nich. V zimním období byla nabídka služeb rozšířena o Zimní noclehárnu ve veřejné části letiště.

NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM

Je určeno mužům a ženám bez přístřeší starším 18 let, kteří se zdržují v Hradci Králové a okolí.

Ambulantní Denní centrum nabízí

- podmínky pro osobní hygienu, příp. pomoc při osobní hygieně,
- podmínky pro přípravu stravy (kuchyňka, boxy s nádobím),
- polévku s chlebem,
- využití šatníku v Domě Matky Terezy pro nové klienty,
- poukázky do Sociálního šatníku OCH HK,
- praní osobních věcí v pračce za poplatek 30 Kč a sušení prádla za 10 Kč,

Adresa

Dům Matky Terezy,
středisko sociálních služeb pro lidi bez domova
U Mostku 472/5, 503 41 Hradec Králové
tel.: 495 218 934
e-mail: dmt@charitahk.cz

Vedoucí střediska

Dana Pechová
mobil: 777 721 620
e-mail: dana.pechova@charitahk.cz

- zhotovení fotografie na osobní doklady za 20 Kč, poskytnutí úvěrové jízdenky do místa trvalého bydliště maximálně dvakrát za rok,
- podporu sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách při řešení situace,
- poradenství (informace o návazných službách, kontakt s obcí trvalého bydliště, zajištění lékařské péče, pomoc při obstarání osobních dokladů a jiné).

Provozní doba

pracovní dny, svátky, soboty, neděle
11:00 – 16:00 hodin, od 1. 4. do 30. 11.
pracovní dny, svátky, soboty, neděle
10:00 – 17:00 hodin, od 1. 12. do 31. 3.

Terénní Denní centrum nabízí

- poradenství a podporu (minimalizace dopadů života na ulici, navázání spolupráce a motivace k tomu, aby klient začal využívat ambulantní formu Denního centra),



- potravinovou pomoc,
- základní materiální pomoc (obvazy, deky).

Provozní doba

pondělí, úterý, středa, pátek
8:00 – 16:30 hodin
čtvrtek 12:00 – 20:30 hodin.

Nízkoprahové denní centrum

vyhledalo celkem **459 různých klientů**.

Z toho bylo **359 mužů** a **100 žen**,
64 % klientů bylo z Královéhradeckého kraje,
z toho 32 % z Hradce Králové.

V rámci ambulantní formy bylo zaznamenáno
16 721 jednotlivých kontaktů s klienty, což bylo
průměrně 46 kontaktů za den.

NOCLEHÁRNA

Je určena mužům a ženám bez přístřeší starším 18 let, kteří se zdržují v Hradci Králové a okolí.

Poskytuje celoroční provoz v budově Domu Matky Terezy.

V době od 1. prosince do 31. března byla otevřena také Zimní noclehárna na adrese Veřejná část letiště, budova č. 29, 503 41 Hradec Králové.

Noclehárna v Domě Matky Terezy nabízí

- nocleh za poplatek 40 Kč za noc, ložní prádlo, podmínky pro osobní hygienu, případně pomoc s osobní hygienou,
- podmínky pro přípravu stravy (kuchyňka, boxy s nádobím),
- jedenkrát výdej potravinové pomoci,
- využití šatníku v Domě Matky Terezy pro nové klienty, poukázky do Sociálního šatníku OCH HK,
- poskytnutí úvěrové jízdenky do místa trvalého bydliště maximálně dvakrát za rok,



Náš tým v roce 2016

Vedoucí střediska **Dana Pechová**
Provozní koordinátor **Lukáš Syrovátka**

Tým Nízkoprahového denního centra a Noclehárny

Vedoucí sociální pracovnice **Bc. Karolína Jelínková**

Sociální pracovnice **Bc. Veronika Bittnerová**,
Bc. Magdaléna Juráková (mateřská dovolená)

Terénní sociální pracovník **Bc. Petr Macl**

Pracovníci v sociálních službách

Martin Havel,

Jiří Janeček, **Mgr. Milan Lajdar**,

Tomáš Lihářík,

Ondřej Martinec, **Daniel Molitor**,

Sáva Pazdírek,

Jiří Špulák, **Aleš Řehák**

Pracovník v sociálních službách
pro terén **Mgr. Zbyněk Oubrecht**



Dobrý den paní vedoucí.

Touto cestou chci strašně moc poděkovat paní Veronice Bittnerové za přístup k lidem, kteří jsou opravdu na takovým tom dně. Konkrétně mě pomohla tak profesionálním přístupem, že do dnešního dne já úplně nevycházím z úžasu. Jsem člověk, který nemám pocit se nějak svěřoval. Má minulost i přítomnost je nesnadná. Paní Veronika je velmi přístupná, milá a na její věk velmi šikovná a OCHOTNÁ pomoci člověku opravdu v nesnázi. Je to človíček s velkým srdcem a človíček opravdu na pravém místě. Chci moc poděkovat a i Vám že jste opravdu našla člověka jako je paní Veronika. Děkuji R.

Všem zaměstnancům DMT

Vážení a milí.

1. 1. 2016 jsem se dostal k Vám do DMT ve velice špatném psychickém stavu, kdy z minuty na minutu ze zabezpečeného, šťastného a milujícího člověka se stal člověk bez střechy nad hlavou, bez financí, lásky svých blízkých a v totální beznaději. Díky Vaší práci, Vaší ochotě, vaší pili a Vašemu porozumění jste mi ukázali, že i když se svět a naše osudy mění jako jarní počasí, tak láska a soucit v některých z nás stále ještě přetrvává. 4. 1. 2016 jsem již opět ve svých zajetých kolejkách, kdy díky ochotě svého zaměstnavatele jsem opět plnohodnotný, opět veselý a šťastný člověk. Ale i za ty tři dny jsem si uvědomil, že i člověk s vysokými mzdami, člověk, který myslí, že má vše, se může ocitnout na dně. 3 dny jsem přežil jen díky Vám a věřte, že Vám tento čin nikdy nezapomenu a budu Vám vždy zavázán. Jiří

Vážení klienti!

Určitě si na mě vzpomínáte. Byl jsem na azylovém domě 9 měsíců. Vrátil jsem se po 7 letech z VTOS. Prakticky jsem byl bezdomovec. A neměl jsem kam se vrátit. Po vzájemné dohodě s mojí kurátorkou mi doporučila zdejší azylový dům. Tady jsem začal bojovat se svojí životní situací. Jsem velice zadlužený. Mám nařízenou exekuci. Nevzdávám to a bojuji dál. Teď mám vytouženou práci i s ubytováním. Jsem vděčný, že mi pan podnikatel vyšel vstříc a dal mi šanci u něho pracovat. Proto vám chci napsat, že i vy všichni máte šanci začít žít nový život. Chce to jenom chtít a mít zájem a ne se válet po vlakových nádražích, pít alkohol, brát drogy atd. A žít znova. Když jsem to dokázal já, dokážete to i vy. Jenom mít pevnou vůli a jít za svým cílem. Váš Rašek

- praní prádla v pračce za poplatek 30 Kč a sušení prádla za 10 Kč,
- zhotovení fotografie na osobní doklady za 20 Kč,
- podporu sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách při řešení situace,
- poradenství (informace o návazných službách, kontakt s obcí trvalého bydliště, zajištění lékařské péče, pomoc při obstarání osobních dokladů a jiné).

Kapacita noclehárny byla třicet lůžek pro muže a deset lůžek pro ženy (na období zimního provozu navýšena o dalších sedm lůžek).

Provozní doba: denně 19:00 – 09:00 hodin.

Zimní noclehárna na letišti nabízí

- nocleh za poplatek 20 Kč za noc, ložní prádlo,
- podmínky pro osobní hygienu (umyvadlo, WC).

Kapacita je 18 lůžek, případně „židle v teple zdarma“.

Provozní doba od 1. 12. do 31. 3. 20:00 – 7:00 hodin.

Noclehárnu v Domě Matky Terezy a Zimní noclehárnu na letišti vyhledalo **313 různých klientů**, z toho bylo **253 mužů a 60 žen**, 58 % klientů bylo z Královéhradeckého kraje, z toho 22 % z Hradce Králové.

V Noclehárně, včetně Zimní noclehárny na letišti, bylo poskytnuto **13 511 lůžek**, kapacita byla využita na **77 %**. Nárůst počtu různých klientů a poskytnutých lůžek jsme nezaznamenali.

AZYLOVÝ DŮM

Využívají ho muži starší 18 let po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok. Kapacita 32 lůžek.

Azylový dům nabízí

- ubytování,
- možnost hygieny,
- podmínky pro přípravu stravy,
- praní a žehlení osobního prádla za poplatek a možnost výměny ložního prádla zdarma,





- základní sociální poradenství, pomoc a podporu klíčových pracovníků při vyřizování a plnění záležitostí vyplývajících z osobních plánů,
- využití posilovny, tělocvičny a knihovny, PC.

Služba směřuje klienty k tomu, aby za podpory pracovníků řešili svoji sociální situaci, navázali, případně obnovili mezilidské vztahy, řešili své závazky, psychické i fyzické zdraví, získali a udrželi si zaměstnání nebo jiný stabilní příjem, využívali běžně dostupné služby, posílili své schopnosti řešit v rámci svých možností situaci, našli vhodné bydlení a přiblížili se běžnému způsobu života.

Klienti přispívali na úhradu nákladů spojených s poskytováním služby 95 Kč za noc.

Provozní doba nepřetržitý provoz včetně svátků, sobot a nedělí.

Azylový dům využilo 73 mužů. Z tohoto počtu bylo 78% mužů z Královéhradeckého kraje, z toho 30% z Hradce Králové. Nejsilnější věkovou skupinou byli muži ve věku od 27 do 64 let (88%). V průběhu roku bylo klientům poskytnuto 10 840 lůžko dnů, lůžka Azylového domu byla obsazena z 93%.

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Je určena pro lidi starší 18 let, pobývajících v Hradci Králové, kteří mají zájem pracovat na pozitivní změně svého životního stylu a nejsou schopni svoji situaci řešit vlastními silami.

Sociální rehabilitace nabízí

- činnosti v kuchyni,
- činnosti v kreativní dílně,



Tým Azylového domu

Vedoucí sociální pracovnice **Milena Altmannová, DiS.**

Pracovníci v sociálních službách

František Haltuf, Michal Hurt, Piotr Nabožny,

Mgr. Petr Šilhánek, Petr Zachara



Tým Sociální rehabilitace

Vedoucí sociální pracovnice **Mgr. Jana Ribárová,**

Bc. Anna Hurtová (mateřská dovolená),

Pracovnice v sociálních službách **Jitka Jirmanová,**

Bc. Simona Linhardtová, Jitka Voršilková

Psychoterapie klientům **Mgr. Markéta Manová**

Technický tým

Technik **Jaroslav Hájek**

Pracovnice úklidu **Hana Hájková,**

Dagmar Valušová

- činnosti v Sociálním šatníku,
- prodej časopisu Nový Prostor,
- další aktivity, případně pomoc a podporu poskytovanou individuálně sociální pracovnící.

Kapacita je maximálně 30 lidí za den, služba je poskytována zdarma.

Provozní doba pondělí – pátek 8:00 – 15:30 hodin.

Sociální rehabilitaci vyhledalo a aktivně se zapojilo 74 klientů. Z toho bylo 56 mužů a 18 žen, 61 % klientů bylo z Královéhradeckého kraje, z toho 24 % z Hradce Králové.

Akce pro klienty

Zprostředkovali jsme setkání klientů s pracovníky Úřadu práce, zahájili distribuci potravinových balíčků z projektu FEAD. Uspořádali jsme slavnostní mši u příležitosti výročí svatořečení Matky Terezy a promítání dokumentu o jejím životě. Klienti soutěžili v rámci sportovního dne, účastnili se opakovaně prodeje výrobků kreativní dílny na prodejních akcích. Společně jsme se setkali během čtyř adventních nedělí, vydávali polévku na nádraží a uspořádali Štědrovečerní večeri.



Spolupracujeme

Začátkem roku zorganizoval jeden z pracovníků výstavu reprodukcí obrazů MgA. Vladimíra Kiseljova v Zimní noclehárně na letišti. Účastnili jsme se případové konference v Domově u Biřičky, zorganizovali schůzky s pracovníky Městské policie a Policie České republiky, s nimiž jsme dojednali postupy pro řešení problematiky lidí bez domova. Služby našeho zařízení jsme představili v rámci Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem, Týdne otevřených kostelů a na charitativní aukci v Artičoku v Hradci Králové. Účastnili jsme se Tříkrálové sbírky a Národní potravinové sbírky. Veřejnost jsme pozvali na Den otevřených dveří.

Pro místní komunitu občanů jsme uspořádali koncert Evy Henychové ve farním kostele Svatého Pavla na Pouchově a účastí na veřejném setkání občanů Věkoše a Pouchov a uspořádali besedu se žáky Základní školy Pouchov.

Terénní pracovník se pravidelně účastnil setkání terénních pracovníků v Mezioborové monitorovací skupině Hradec Králové, vedoucí se účastnila celostátních kolegií charitních služeb pro lidi bez domova.

V Domě Matky Terezy, středisku sociálních služeb pro lidi bez domova, se konala Komise rady města pro rodinu a sociální prevenci a setkání se zástupci Magistrátu města Hradec Králové – Ing. Anetou Maclovou, Mgr. Jiřím Kotalou a PhDr. Markem Šimůnkem.

Poskytlí jsme podklady pro nový adresář sociálních služeb Magistrátu města Hradec Králové.

Účastnili jsme se seminářů Ústavu sociální práce Univerzity Hradec Králové, týkajících se vedení praxí. Studentům zajistili praxe a umožnili exkurze. V rámci Dnů sociální práce jsme tamtéž prezentovali terénní formu sociální práce se zaměřením na specifika života klientů v terénu a představili studentům sociální služby za účasti a pomoci klienta. Stáž jsme poskytli pracovníkům azylového domu Bethel z Karviné.

Supervize

Pravidelně jsme čerpali podporu v týmových supervizních sezeních s Mgr. Janou Ženíškovou a Mgr. Helenou Kožíškovou.



Míla

Tento příběh není o celkovém vyřešení sociální situace klienta, ale o tom, že i u dlouhodobých klientů, se kterými řeší pracovník spíše těžké situace, a i ostatní instituce ho považují za problematického a beznadějného, může dojít k posunu k lepšímu. I práce s takto náročnými klienty má smysl.

Míla je čtyřicetiletá žena, která docházela do nízkoprahového denního centra a noclehárny. Tragická událost v rodině, kdy našla svoji matku, jež spáchala sebevraždu, ji dohnala ke skoku z okna. Roztříštila si obě dolní končetiny. Jedna zůstala deformovaná, druhou jí amputovali pod kolenem, a tak chodila s protézou. Kromě fyzického hendikepu jí byla diagnostikována histriónská porucha osobnosti, hypersexualita. K personálu se chovala neuctivě, přikazovala jim jako sluhům, kritizovala za vše, několikrát denně navštěvovala kancelář sociální pracovníce a líčila své sexuální zážitky. Vynucovala si věci pláčem a hlasitým křikem.

Neustále měla kolem sebe klienty, které využívala pro své sexuální potřeby. Občas jí s něčím pomohli, ale nechovali se k ní dobře. A když její peníze utratili, přestali o ni do další výplaty invalidního důchodu jevit zájem. Časem přestala Míla využívat protézu a byla upoutaná na invalidním vozíku.

Na dílčí úspěchy při sociální práci s Mílou měly vliv následující věci:

- přestalo se jí ustupovat a nenechali se jí tolik manipulovat. Byly jí stanoveny hranice, co ve vztahu s námi může a nemůže (např. jsme si nenechali líčit sexuální zkušenosti, které nebyly pro řešení sociální situace podstatné). Klidně, slovně jsme reagovali, když se k nám chovala špatně. Trvali jsme na tom, že i přes její křik půjdou do kanceláře nejprve klienti, kteří na nás čekali dříve apod. Její chování se zlepšilo, a my pracovníci jsme se lépe ochránili před syndromem vyhoření a před tím, aby vztah k ní nabyl takových negativních rozměrů, že už bychom s ní nemohli pracovat.
- soud omezil Mílu na právech a stanovil jí jako opatrovníka město. Muži, kterým šlo jen o peníze, ji přestali zneužívat a díky tomu jí finance vydržely déle.
- chvíli se o Mílu staral relativně hodný a čestný klient. Odešel ale do jiné služby a jejich vztah skončil. Míla byla nějaký čas klidná a usměvavá. Poté se jí ujal jiný klient.

Psychický stav se zhoršil, často brečela, přestala o sebe naprosto dbát (už se nemalovala, nemyla si vlasy, měla vši, z vlasů se stal jeden velký dread, odmítala provádět hygienu), rozdávala své věci a začala mluvit o tom, že nechce žít. Vše ukazovalo na prohlubující se depresi a s Mílou jsme začali navštěvovat psychiatrickou, která nasadila psychofarmaka. Ani zvýšení dávek a změna léků nezabíraly. Příčina byla zřejmá – klient.

Když byl klient z azylového domu propuštěn, docházel do denního centra a noclehárny. V tu dobu se začaly zjevně projevovat známky fyzického týraní vůči Míle. I jiní klienti viděli, že se k ní nechová dobře a „jen z ní tahá peníze“. I pro jiné porušení řádu dostal zákaz vstupu do našeho zařízení.

Míla byla v takovém psychickém stavu, že jsme museli hlídat, zda jí, pomáhali s hygienou, kupovali oblečení a schraňovali mimo její přístup, aby ho nerozdala... Rezignovala, byla na pokraji svých sil. Paradoxně pokračovala, když bývalý klient nerespektoval zákaz vstupu, utekla s ním a vrátila se ve velmi špatném stavu. Museli jsme ji před ním schovávat a opakovaně volat Městskou policii. Vyhrocenou situaci jsme konzultovali i s kriminalistou, gynekologem (podezření na sexuální zneužívání) a psychiatrickou.

Po celou dobu jsme spolupracovali s opatrovnici, kteří se snažili najít návazné služby, které až do poslední chvíle odmítala. Důvěra Míly se prohloubila díky trpělivé práci a komunikaci sociální pracovníce. Přesvědčila ji, že stýkání se s mužem, který jí týrá, přináší pouze negativní důsledky.

Vzhledem k vážnosti deprese jsme se Mílu snažili motivovat k psychiatrické hospitalizaci. Dlouho odmítala, až jednou konečně přišla s tím, že „by se snad nechala i radši někam zavířit, aby měla klid“.

Nečekali jsme, kolik práce nám dá sehnat psychiatrickou hospitalizaci. Míla byla všude nechvalně známá, navíc byl velký nedostatek lůžek. Přibližně po dvou měsících se podařilo získat místo v Psychiatrické nemocnici v Havlíčkově Brodě.

Při příjezdu před budovu nemocnice začala mít Míla strach a chtěla se raději vrátit s námi zpět. Začaly jsme jí připomínat, jaký vedla život a jaký má hospitalizace smysl. Od 21. září je stále tam. Ačkoliv se nedaří nalézt

vhodnou pobytovou návaznou službu, zatím je v péči a terapeuticky s ní pracují. A ona je dle opatrovnice i dle klienta, kterému napsala dopis, nejen psychicky stabilizovaná, ale dokonce spokojená.

Napsala Bc. Karolína Jelínková

Žaneta

Byla dlouhou dobu klientkou služeb nízkoprahového denního centra a noclehárny. Poprvé ji přivedli terénní pracovníci. Je alkoholička a má těžkou osteoporózu, takže špatně chodí. Přestože má přiznanou invaliditu 3. stupně nemá nárok na výplatu důchodu (nemá potřebnou dobu pojištění). Nyní je odkázána na dávky hmotné nouze. V budoucnu bude mít nárok na starobní důchod odložený minimálně o čtyři roky, který bude navíc nízký.

Čas od času se stalo, že nečekaně odešla. Skončila na hlavním nádraží a vrátila se k alkoholu. Zdravotní následky relapsu byly čím dál horší. Několikrát skončila i v nemocnici a pak se z toho dlouho vzpamatovávala. Bylo jasné, že je potřeba co nejdříve najít návaznou službu.

Ke stabilizaci psychického a zdravotního stavu velmi přispěla, když začala docházet do kreativní dílny v rámci sociální rehabilitace. Díky trpělivosti a citlivému přístupu pracovní terapeutky začala plést ponožky, což jí vrátilo ke koníčku z mládí. Cítila, že dělá něco užitečného a něco, z čeho mají i druzí lidé radost.

Podářilo se vyřídit příspěvek na péči a příspěvek na mobilitu, začala za ní pravidelně docházet dobrovolnice. Žaneta evidentně pookřála a dostala chuť do života. Zkoušeli jsme žádat o městské bydlení v Harmonii a o umístění v Domě s pečovatelskou službou v místě trvalého bydliště. Bohužel jsme neuspěli a Žaneta ani nechtěla být mimo město, kde byla zvyklá. Hledali jsme vhodnou ubytovnu a nakonec tu pravou našli. Skoro půl roku jsme čekali, než se uvolní místo a dnes tam již druhým rokem bydlí. Za Žanetou se snažíme jezdit pravidelně na návštěvy. Po letech, kdy byla v Domě Matky Terezy zvyklá na lidi kolem sebe a k některým pracovníkům dost přilnula, se snažíme být s ní v kontaktu, aby změnu zvládla co nejlépe a již se nevrátila k alkoholu.

Napsala Bc. Veronika Bittnerová



SOČIÁLNÍ ŠATNÍK

Místo kontaktu s lidmi, kteří potřebují výpomoc ve formě ošacení, obuvi pro dospělé i děti.

Od roku 2016 nabízíme i nábytek. Sociální šatník využívají lidé bez domova, matky početných rodin, lidé pobírající dávky hmotné nouze, senioři. Sociální šatník je díky darům veřejnosti a některým firmám průběžně doplňován. Věci pracovník s klienty služby Sociální rehabilitace třídí, připravují k dalšímu upotřebení a poté nabízejí a vydávají příchozím zájemcům. Veřejnost je v průběhu roku informována o konkrétních sbírkách a potřebách šatníku na www.charitahk.cz.



Ošacení je vydáváno bezplatně, na základě poukázky vydané sociálním pracovníkem neziskové organizace, úřadem práce, sociálním pracovníkem magistrátu města Hradec Králové apod., nebo za symbolický příspěvek uvedený v ceníku Sociálního šatníku přijatého v režimu veřejné sbírky. Sociální šatník zásobuje i „nouzový šatník“ v Domě Matky Terezy, středisku sociálních služeb pro lidi bez domova, který poskytuje výběr nejpotřebnějšího ošacení a obuvi pro nové klienty, nebo pro případ řešení nehod.

Nejvíce poukázek na odběr ošacení bylo v roce 2016 vydáno pracovníky Domu Matky Terezy, střediska so-

ciálních služeb pro lidi bez domova, Úřadu práce Hradec Králové a neziskovou organizací Laxus z.ú. Významnou akcí pro sociální službu Sociální rehabilitace, klienty služeb i sociálně slabé občany, bylo přestěhování Sociálního šatníku do nových, důstojných prostor.



Zodpovědný pracovník

Bc. Simona Linhardtová
(Dům Matky Terezy, středisko sociálních služeb pro lidi bez domova)
mobil: 774 728 645

Adresa šatníku

Třída Edvarda Beneše 570
500 12 Hradec Králové
e-mail: satnik@charitahk.cz

Příjem a výdej věcí

úterý 13:00–17:00 hodin
čtvrtek 13:00–17:00 hodin



**I jedno slovo dokáže rozjasnit ráno ...
i jeden pohled dokáže učarovat ...
i jeden den dokáže změnit celý život ...
i jedno pohlazení dokáže zaplnit prázdnou duši, a právě pro tyto maličkosti žijeme, protože jen jedna maličkost dokáže velké věci.**

Dana Černíková, dobrovolnice



Dobrovolníci stáli při OCH HK v samých prvopočátcích její existence v roce 1991. Díky nim se podařilo otevřít první Sociální šatník, o který se i starali a který funguje dodnes.

Dobrovolníci aktuálně pomáhají s organizací kulturních a sportovních akcí jednotlivých zařízení organizace. Pomáhají konkrétním potřebným lidem, kteří jsou uživateli služeb OCH HK, účastní se sbírkových a benefičních akcí. Doučují děti ve školách.

O dobrovolnictví se zajímají studenti středních a vysokých škol, lidé zaměstnaní i nezaměstnaní, matky na mateřské či rodičovské dovolené i aktivní důchodci.

S dobrovolníky je uzavírána smlouva o výkonu dobrovolnické služby.

Pomoc dobrovolníků je již součástí naší charitní práce. Bez jejich pomoci by nebylo možné uspořádat například Eliščinu sbírku, již tradiční akci Kamínek pro děti s postižením nebo největší dobrovolnickou akci – Tříkrálovou sbírku. Velice hezky funguje docházení za seniory i přímo

do rodin s dítětem s postižením. Mnoho dalších aktivit je také závislých na ochotě a účasti dobrovolníků.

Někdo se účastnil jednou, mnozí přišli během roku vícekrát. Řada dobrovolníků vykonávala dobrovolnickou činnost každý týden, u doučování dětí na základních školách však i několikrát týdně.

Adresa

Kruh dobrovolníků
Komenského 266, 500 03 Hradec Králové

tel.: 495 516 098

mobil: 774 836 276

e-mail: dobro@charitahk.cz

Koordinátorka dobrovolníků

Petra Zíková





Pro dobrovolníky je jejich práce mnohdy naplňováním smyslu života. Nachází v OCH HK i nové kamarády a přátele.

Vážíme si jich a obdivujeme všechny, kteří ve svém volnu mají sílu a chuť sdílet naši pomoc potřebným lidem. Kruhu dobrovolníků v roce 2016 fungoval s řádně přidělenou akreditací Ministerstva vnitra České republiky.

Aktivity dobrovolníků

Tříkrálová sbírka se uskutečnila v Hradci Králové a okolních městech a obcích ve dnech 2. až 11. ledna 2016. Na její realizaci se podílelo tisíc dobrovolníků OCH HK (převážně „jednorázových“, zejména z řad studentů škol).

Eliščina charitní sbírka se uskutečnila v rámci Slavností královny Elišky v Hradci Králové dne 3. září 2016, sbírky se zúčastnilo 27 dobrovolníků.

Dobrovolnické pomoci se účastnilo 75 dobrovolníků opakovaně, 52 dobrovolníků pomohlo jedenkrát. Celkem odpracovali 4 607 hodin. V Domě Matky Terezy, středisku sociálních služeb bez domova, se zapojilo do dobrovolnické činnosti 11 klientů s 207 odpracovanými hodinami.

Benefiční akce

Kamínek pro děti s postižením

Již poštěté se dobrovolníci zapojili do benefiční akce Kamínek pro děti s postižením. V květnu se sešli v Domově pro matky s dětmi a omalovali kameny, v červnu je prodávali v rámci Mezinárodního divadelního festivalu Divadlo evropských regionů.

Pomoc dobrovolníků v OCH HK

Rodinám s dětmi s postižením

Dobrovolníci docházeli do rodin s dítětem s postižením. Hlídkali děti při setkávání rodičů s dětmi a poradkyněmi, vyráběli pomůcky, účastnili se maškarního bálu a napekli pro tuto akci buchty. Pomohli s organizací benefičního běhu pro děti.

Pomoc seniorům, nemocným, umírajícím

Dobrovolníci docházeli k osamělým lidem, pomáhali při setkávání se seniory před velikonočními a vánočními svátky. Účastnili se pečení perníčků pro seniory a nemocné z péče Charitní pečovatelské služby a Charitní ošetrovatelské služby, umyli okna seniorům v Domě sociálních služeb Na Kropáčce. Jeden dobrovolník docházel k nevyčísitelně nemocnému pacientovi.

Pomoc v poradnách

Dobrovolnice zajišťovaly hlídání dětí klientek Poradny pro lidi v tísní během odborných konzultací a dětí klientek Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím. Pomohly s organizací Dušičkového rozjímání.

Pomoc lidem v nouzi, bez přístřeší

Dobrovolník doprovázel v terénu nárazově v průběhu roku sociálního pracovníka Domu Matky Terezy – střediska sociálních služeb pro lidi bez domova. Několik dobrovolníků napeklo buchty pro všechna čtyři adventní setkání u lidí bez domova. Pravidelná byla pomoc v Sociálním šatníku s tříděním ošacení, pomáhali den před Štědrým večerem s přípravou slavnostní večeře pro lidi bez domova a s výzdobou zařízení, na Štědrý večer obsluhovali při večerní hostině. Zapojili se do pomoci



v Zimní noclehnárně, vařili polévku, pomohli s organizací benefičního koncertu.

Pomoc v azylovém domě pro matky s dětmi

Dobrovolníci docházeli do Klubu Mariánek a doučovali děti. Navštívili děti v maskách Mikulášea anděla.

Pomoc dětem se zhoršenou schopností vzdělávat se – doučování.

Dobrovolníci navštěvovali tři základní školy v Hradci Králové a v jejich volném čase a věnovali se doučování školního učiva.



Další dobrovolnické aktivity

Činnost Kruhu dobrovolníků byla prezentována v červnu na Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem.

Dobrovolníci uklízeli v kostele Nanebevzetí Panny Marie v Hradci Králové.

Pomohli se zahradními pracemi, mytím oken a realizací okrasného trávníku v Dětském domově v Nechanicích.

Třikrát navštívili Sdružení Neratov o. s., kde pomáhali se zahradními pracemi, natíráním venkovních prostor a malováním prostor Speciální školy v Bartošovicích v Orlických horách.

V listopadu se účastnili 4. ročníku Národní potravinové sbírky.

Veronika Müllerová byla nominována na cenu Ď.

Pro dobrovolníky byl zorganizován společný bowling.

Dobrovolníkům byla poskytována supervize pro vedením Bc. Daniely Málkové.



Veronika Müllerová

„S čím je třeba pomoci, přijdu!“ věta, která charakterizuje Veroniku Müllerovou. Mladou dívku, která do OCH HK přišla před třemi lety. t

Objevila se s partou ještě dalších dvou pohihňavajících se slečen, se slovy, že by chtěly pomáhat. Nikdo netušil, že z této trojice nakonec vznikne stabilní tým, který nebude chybět téměř na žádné akci pro dobrovolníky. Nejvýraznější z děvčat je však Veronika.

Za dobu, co pomáhá v hradecké charitě, se Veronika objevila snad na všech akcích, které jsou pro dobrovolníky připravené. Na Štědrý den podávala lidem bez domova polévku na vlakovém nádraží, pravidelně peče perníky pro seniory a nemocné, nepropásne jedinou brigádu v Neratově, kde pomáhá lidem s lehkým mentálním postižením, jezdí s pomocí do Dětského domova v Nechanicích. Nechybí ani při společných úklidech kostela v Hradci Králové.

Veronika si nevybírá komu pomůže, ve svém mladém věku má srdce otevřené pro kohokoliv, kdo pomoc potřebuje. Pekla také domácí buchty pro lidi bez domova, pomáhala s hlídáním dětí z azylového domu, pomohla s organizací vzpomínkové akce na zemřelé, pomáhala s úklidem po malování v zařízení pro ranou péči, myla okna v Domě sociálních služeb v bytech seniorů, hlídala děti s postižením v rámci setkávání rodin, účastnila se benefiční akce pro seniory s názvem Play fair, mýtila zahradní prostory pro potřeby lidí bez domova...

Při Národní potravinové sbírce se ihned po zveřejněné výzvě přihlásila a i dále sháněla další dobrovolníky, kteří by také pomohli. Již tradičně pomáhá i s organizací kamínkové benefiční akce pro děti s postižením a tradičně je také velkou oporou při Eliščině sbírce a Tříkrálové sbírce v Hradci Králové.

Do „dobrovolničení“ zapojila i své rodiče.

Veronika dojíždí do města vlakem, pro někoho handicap, pro ni žádný problém. Studuje střední školu, chodí na brigády a ještě k tomu pomáhá.

Je to veselá, milá slečna, má srdce na pravém místě a může být pro mnohé velkým příkladem lidské souználosti a altruismu. Je příkladem mladého ochotného a hodného člověka s laskavým a otevřeným srdcem lidem, kteří pomoc potřebují.





TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA 2016

OCH HK děkuje všem štědrým dárcům, díky kterým se během Tříkrálové sbírky 2016 podařilo na Královéhradecku shromáždit 868 758 Kč. Děkuje.

Koledování koledníků králů začalo o víkendu 2. a 3., další následovalo 6. ledna. Zhruba padesát obcí uskutečnilo sbírku o víkendu 9. – 10. ledna 2016. Oba víkendy byly hodně mrazivé. Dětem mrzly prstíčky u flétny, ale nikdo koledu nevzdal a nenechal se odradit. Odměnou byla milá přijetí, nachystaná výslužka, vlídné slovo a peníze do kasičky. Ani v Hradci Králové neodcházely děti s prázdnou. V obchodech dostávaly dobroty, jinde jim zase v kancelářích uvařili čaj. Děti zpívaly koledu, rozdávaly cukříky a kalendáře, hrály i na hudební nástroje. Nejvíce zněly flétničky, objevily se i kytary a zvonečky.

V krajském městě bylo vypraveno 85 skupinek. Po slavnostní bohoslužbě, která se konala v Katedrále Sv. Ducha a po požehnání biskupem královéhradeckým Mons. Janem Vokálem se králové v radosti rozešli do ulic města. Tento den patřil ale i třem králům v Nechanicích, Smidarech, Chotělicích, Loučné Hoře, Novém Městě, Kosičkách, Kosičích, Skřivanec, Chlumci nad Cidlinou a Novém Bydžově.

Ve víkendových termínech se uskutečnila Tříkrálová sbírka v obcích Babice, Divec, Dohalice, Černilov, Černožice, Holohlavy, Hubíles, Hořiněves, Chudeřice, Libřice, Lučice, Luková, Libčany, Librantice, Lhota pod Libčany, Lovčice, Lochenice, Kratonohy, Krásnice, Káranice, Kladruby, Klamoš, Králíky, Máslojedy, Michnovka, Mlékosrby, Mžany, Myštěves, Nopolisy, Obědovice, Olešnice, Pamětník, Praskačka, Písek, Petrovice, Převýšov, Radostov, Smiřice, Smržov, Stará Voda, Stračov, Sadová, Sloupno, Štít, Vysoká nad Labem, Urbanice, Vlčkovice, Zdražany, Žižkovec, Žíželevs, Želí. Poprvé se připojily Mokrovousy, Všestary, Chlum, Rozběřice, Bříza, Světí, Lužec nad Cidlinou. Zapečetěné kasičky byly umístěné také v kostelích Královéhradeckého vikariátu.

„Do Tříkrálové sbírky se v hradeckém okrese zapojila více než tisícovka koledníků a průvodců, kteří s nadšením vnesli do ulic myšlenku radostného poselství Vánoc krásnou koledou, zpěvem a svojí energií a kteří pomáhali dobré věci ve prospěch těch, kteří potřebují zdravotní a sociální pomoc naší hradecké Oblastní charity. Jsem vděčný za tak



nečekaně velkou finanční podporu. Jsem vděčný za každý dar, který vnímám jako projev důvěry v naši práci a naše služby. Díky lidskosti, solidaritě a důvěře v naši práci budeme moci i letos podpořit projekty, které se nám nedaří financovat z jiných zdrojů a které jsou přesto nedílnou a nezpochybnitelnou součástí sociálních služeb poskytovaných naší charitou.“ řekl ředitel Mgr. Václav Hrček.

Uspořádat Tříkrálovou sbírku se daří především díky velké podpoře hradeckých a mimohradeckých škol, účasti žáků, studentů, podpoře a pomoci rodičů a pedagogů. Velice oceňujeme i podporu primátora Hradce Králové, starostů obcí, měst, úředníků, pracovníků ČSOB, Policie ČR, duchovních z Královéhradeckého vikariátu, dobrovolníků, pracovníků OCH HK, mnoha příznivců a dalších malých i velkých koledníků králů a průvodců. Jsme vděční i za podporu Hradeckého Deníku, týdeníku Radnice a Českého rozhlasu Hradec Králové. Děkuje všem dárcům.

Výtěžek Tříkrálové sbírky pro OCH HK byl určený pro Střediska rané péče Sluníčko, Domácí hospicovou péči Hradec Králové, Charitní pečovatelskou a Charitní ošetrovatelskou službu. Třetina výtěžku byla tradičně určena na humanitární pomoc Charity Česká republika v zahraničí i u nás a na další charitní projekty na pomoc lidem v nouzi.





Ohlédnutí za Tříkrálovou sbírkou

Na začátku února se již podruhé sešli koledníci, průvodci, starostové obcí i další, kteří pomáhali s organizací Tříkrálové sbírky. Tentokrát navštívili ranou péči Sluníčko. Přijeli zástupci ze Všestaru, Myštévsi, Převýšova, Černilova, Chlumce nad Cidlinou, Kratonoh, ze školy z Nového Města, Smiřic. Příležitosti prohlédnout si prostory a účastnit se povídání využili i průvodci z Hradce Králové.



Cena Floccus pro hradeckou domácí hospicovou péči

Česká spořitelna vyhlásila na konci ledna výsledky Ceny Floccus, kterou vyzdvihuje organizace a jednotlivci, jež věnují svůj čas, péči a energii seniorům, lidem s mentálním postižením, prevenci a léčbě drogové závislosti. Domácí hospicová péče Hradec Králové získala Cenu zaměstnanců České spořitelny.



Cena Ď

V pondělí 4. dubna se uskutečnilo slavnostní udílení ceny Ď pro Královéhradecký kraj. OCH HK nominovala Veroniku Müllerovou a Bc. Bohdanu Kašparovou. Slavnostní podvečer se konal v prostorách Studijní a vědecké knihovny v Hradci Králové, za podpory Královéhradeckého kraje. Cena Ď je česká cena určená mecenášům a dobrodincům v oblasti kultury, charity, vědy, vzdělávání a morálních hodnot.



Založení klubu Přátelé Domácí hospicové péče OCH HK

Podle průzkumu je přáním 76 % lidí umřít doma v kruhu svých blízkých, ale stejnému procentu se toto přání nesplní. Zdroj STEM/MARK 2013

Důvodů je několik. Nevyléčitelně nemocní pacienti ani jejich rodiny nemají potřebné informace o možnosti zemřít doma. Nemají informace o fungování týmu domácí hospicové péče, o jejich nasazení, lidskosti, odbornosti a celkovém pojetí péče. Mnozí mají úmrtí spojené pouze s pobytem ve zdravotnickém či jiném zařízení, i přesto, že dříve bylo běžné rozloučit se a dožít poslední dny se svými blízkými doma. Klub Přátelé Domácí hospicové péče Oblastní charity Hradec Králové funguje od začátku února a je založený na jednoduché myšlence – pomozte a budete pomáhat s námi. Členové klubu zaplatí finanční příspěvek, a to měsíčně 150 Kč nebo jednou do roka částku 1 800 Kč. Přihlásit se do klubu lze přes www.charitahk.cz.



Film o domácím násilí s podporou Intervenčního centra

Ve středu 11. května se uskutečnilo promítání filmu Jakub. Příběh chlapce, který je vystavený domácímu násilí, zhlédlo téměř 500 mladých lidí. Po skončení projekce následovaly diskuze s režisérem, hlavním představitelem, odborníky z řad Policie České republiky, OSPOD a Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím OCH HK.



Křtiny dětí z azylového domu

V Domově pro matky s dětmi se pracovníce zařízení stávají na nějaký čas součástí rodin, které zde žijí. Prožívají s nimi dobré i zlé. Významnou akcí byly křtiny sedmi dětí. Páter Mgr. Ing. Zdeněk Novák dochází na bohoslužby do azylového domu pravidelně a rád přijal pozvání i pro tuto slavnostní chvíli.



Týden otevřených kostelů

Již potřetí tato sedmidenní akce přiblížila myšlenky a přínos křesťanství moderní společnosti. Formou hudby, diskuzí se zajímavými osobnostmi, neformálních setkání, interaktivních programů a divadelních představení nabízel možnost setkání těm, kteří se chtějí podělit o svou víru, o svůj život a svoje osobní obdarování a dovednosti. Prezentační stánek OCH HK byl umístěný na Náměstí 28. října v Hradci Králové. Do programu, na faře Sboru kněze Ambrože, bylo zařazeno poutavé vyprávění Petra a Anety Maclových o terénní práci s lidmi bez domova s názvem Důstojnost lidí na okraji společnosti.



Koncert pro lidi bez domova

Dva dny před koncem měsíce května se konal v prostorách poučovského kostela Sv. Pavla v Hradci Králové benefiční recitál charismatické kytaristky Evy Henychové. Výtěžek koncertu pro Dům Matky Terezy, středisko sociálních služeb pro lidi bez domova, byl 1 730 Kč. Děkuje.

O výrobky od lidí bez domova byl velký zájem

Na prodejních a prezentačních akcích klienti Kreativní dílny prodali výrobky za 55 855 Kč. Za zmínku stojí prodej výrobků v rámci Adventních trhů, při Slavnostech královny Elišky, při příležitosti Hradeckých dnů sociální práce, v rámci Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem v Hradci Králové, na řemeslných trzích v Kohoutově.



Zapojení do operačního programu FEAD

Na základě operačního programu Ministerstva práce a sociálních věcí ČR financovaného z Fondu evropské pomoci nejchudším osobám (FEAD) – Potravinová a materiální pomoc nejchudším osobám, spolupracovala OCH HK na distribuci potravinové a materiální podpory pro sociálně slabé klienty. Potravinové a hygienické balíčky pro sebe či svoji rodinu a hygienické potřeby a potřeby související s péčí o děti (mýdlo, šampón, prášek na praní, pleny, vlhčené ubrousky, holicí strojek) získávají potřební zdarma. V roce 2016 balíčky využili v Domově pro matky s dětmi a Domě Matky Terezy, středisku sociálních služeb pro lidi bez domova.

Odborná konference hradecké domácí hospicové péče

Domácí hospicová péče Hradec Králové uspořádala v seminární místnosti Psychiatrické kliniky Fakultní nemocnice Hradec Králové odbornou konferenci na téma – Jak bolí přechod od kurativní k paliativní léčbě?

Záštitu nad konferencí převzala Ing. Anna Maclová, náměstkyně primátora města Hradec Králové pro oblast sociálních věcí, zdravotnictví, kultury a cestovního ruchu. Odborným garantem konference byl doc. MUDr. Ladislav Slováček, Ph.D.

V rámci programu vystoupili doc. MUDr. Ladislav Slováček, Ph.D., PhDr. Zdeněk Hrstka, MUDr. Tomáš Dušek, MUDr. Eduard Havel, Ph.D., MUDr. Pavel Vyroubal, Ph.D., MUDr. Dana Hrnčiariková, Ph.D., MUDr. Michal Hrnčiarik, Mgr. Štěpán Kalousek. Za tým Domácí hospicové péče Hradec Králové zdravotní sestra Mgr. Anna Michlová. Odpolední blok patřil prezentacím Mgr. Barbory Oborníkové a Mgr. Jitky Pánkové.



Informace seniorům

Charitní pečovatelská služba, Charitní ošetrovatelská služba a Domácí hospicová péče Hradec Králové se prezentovaly v rámci Informačního dne o sociálních službách pro seniory v Knihovně města Hradce Králové.



Festival sociálních služeb

V pátek 19. června se v prostorách Univerzity Hradec Králové uskutečnil již sedmý ročník Festivalu sociálních služeb. Poznejme se navzájem.

V místě se prezentovala všechna střediska OCH HK, včetně Kruhu dobrovolníků i Sociálního šatníku. Kromě odborných informací, letáků a dalších propagačních materiálů byl připraven program pro děti. V hudebním bloku vystoupili Piotr Nabožny a Petr Šilhánek, pracovníci Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova.

Kamínky pomáhají

Na konci června 2016 se uskutečnila benefiční akce. Součástí byl prodej malovaných kamínků od dětí a dospělých a aukce kamínků malovaných známými osobnostmi. Výtěžek byl určený na nákup pomůcek pro děti s postižením. Záměrem bylo podpořit také hipoterapii a canisterapii.

Do malování kamínků se zapojili děti a maminky z Kratonoh, studenti Gymnázia Boženy Němcové, Gymnázia J. K. Tyla, Biskupského gymnázia Bohuslava Balbína, Vyšší odborné školy zdravotnické a Střední zdravotnické školy a děti ZŠ Josefa

Gočára. Kamínky malovali dobrovolníci z Kruhu dobrovolníků při OCH HK, senioři z Domova důchodců U Biřičky, děti z výtvarné dílny U Velryby z Knihovny města Hradec Králové, pracovnice Infocentra Hradec Králové. Pod vedením vychovatelky Vlasty Radové také pacienti Dětské kliniky Fakultní nemocnice Hradec Králové, děti z Mateřské, Speciální základní a Praktické školy, Mateřské školy logopedické Kvítek, děti z Mateřského centra Sedmíkráska, Mateřské školy Daneta, Mateřské školy Pouchov, děti ze ZŠ Nechanice, z týmu Český zálesák, děti ze ZŠ Cerekvice nad Ploučnicí, děti z knihovny ze Žiželevsí, maminky a děti od Marcely Wolfové z Dubiny, dále Nikola Zárubová, Anna a Barbora Slezákové, Anna Plášilová, Dagmar Chaloupková, Věra Slavíková...



Do aukce omalovaných kamínků se zapojili Dagmar Havlová, Olga Sommerová, Jan Sklenář, MUDr. Jan Pirk, ak. arch. David Vávra, Matěj Ruppert, Jiří Korn, Michal Pavlíček, skupina Kryštof, Václav Hudeček, Zuzana Hejnová, Kateřina Siniaková, Tomáš Enge, Věra Martinová, Petra Černocká, Vlasta Kahovcová, Jitka Zelenková, Irena Budweiserová, Ema Hubáčková, Soňa Červená, Adolf Born, Josef Bavor, Jiří Anderle, Pavel Čech, Vladimír Plocek, Libor Škrlík, Milan Chabera, Lucie Staňková, Barbora Srncová, Darja Čejková, Dalibor Nesnídal, Pavel Pucholt, Jaromír Plachý, Adéla Moravcová, Jindra Víková, Drahoslav Šolta, Jiří Brázda, Ladislava Pechová, Nanako Ishida, Dagmar Jirousková, Jitka Petrová, Miroslava Kolářová Šulcová, Zdeněk Jirků, Vendula Hegerová, Štěpán Málek, Andrea Verešová.

Den charity

OCH HK oslavila Den charity slavnostní vernisáží obrázků a vyhlášením výsledků výtvarné soutěže dětských prací na téma Šťastný je ten, kdo našel štěstí v rodině.

Akce se konala ve čtvrtek 22. září 2016 v prostorách vestibulu budovy Krajského úřadu Královéhradeckého kraje. V rámci slavnostního odpoledne zatančili juniorské stepačky a stepař v choreografiích MgA. Lenky Hejnové ze ZUŠ Střezina.



V úvodu děti a přítomné pozdravili Mgr. Václav Hrček, ředitel OCH HK, Ing. Alena Synková, vedoucí odboru školství a volnočasových aktivit mládeže magistrátu města Hradec Králové, Mons. Josef Suchár, prezident Diecézní katolické charity Hradec Králové a Ing. Aneta Maclová, náměstkyně primátora magistrátu města Hradec Králové.

Finální hudební tečkou za slavnostní akcí bylo vystoupení Královéhradeckého dětského pěveckého sboru Jitro pod vedením Mgr. Lucie Gregorovič Fárové DiS. Vítězové výtvarné soutěže byli odměněni pěknými cenami. Žádné dítě neodešlo s prázdnou. Díky sponzorům byly připravené drobné dárky a vstupenky na sportovní aktivity, vstupenky do hradů a zámků, vstupenky do divadla, kina a mlsooty pro přítomné.

Děkujeme za podporu: Lanové centrum Mgr. Pavel Balda – Stříbrný rybník Hradec Králové, Zábavní centrum A – sport Malšovice Hradec Králové, Rodinné zábavní centrum Tongo Hradec Králové, Hvězdárna a planetárium Hradec Králové, ZOO Dvůr Králové nad Labem, Centrum zábavy a sportu FOMEL a. s., Statutární město Hradec Králové.

Vstupenky poskytly Zámek Nové Hrady, Hrad a Zámek Staré Hrady, zámky Opočno,

Nové Město nad Metují, Náchod, Hrádek u Nechanic, Ratibořice. Děti se mohly těšit na návštěvu Obřího akvária Hradec Králové a na výstavy do Muzea Východních Čech Hradec Králové. Akci podpořilo také Město Chlumeck nad Cidlinou volnými vstupenkami na filmová představení do Klicperova domu. Jiráskovo divadlo v Novém Bydžově zaslalo volné vstupenky na filmová a divadelní představení pro děti z Nechanic, Skřivan a Nového Bydžova.

Sladké i slané dobroty dětem věnovaly společnosti Canto s.r.o., Goldfein CZ s.r.o. a Jordi's Chocolate s.r.o.

Soutěže se účastnily ZŠ praktická Palackého Nový Bydžov, ZŠ a MŠ Jana Pavla II. Hradec Králové, ZŠ a MŠ Skřivany, Masarykova ZŠ a MŠ Plotiště nad Labem, ZŠ a MŠ Jiráskovo náměstí Hradec Králové, ZŠ a MŠ Josefa Gočára Hradec Králové, ZŠ a MŠ Stěžery, ZŠ Chlumeck nad Cidlinou, ZŠ Nové Město, Masarykova ZŠ a MŠ Černilov, MŠ, ZŠ a SŠ Daneta s.r.o. Hradec Králové, Salinger z. s. Hradec Králové, ZŠ a MŠ Nechanice, ZŠ Smidary, ZŠ a MŠ Skřivany, ZŠ Librantice, ZŠ praktická Hradec Králové.

Děkujeme dětem, které malovaly obrázky. Děkujeme pedagogům, kteří podpořili naši akci, děkujeme sponzorům za poskytnutí dáreků pro děti.

Ocenění pro Charitní hradeckou zdravotní sestru

Dne 30. března 2016 se v prostorách Hudebního divadla Karlín v Praze konalo slavnostní vyhlášení a předání ocenění 16. ročníku soutěže Sestra roku, které organizovala Mladá fronta s divizí Medical Services.

Bc. et Bc. Viera Ivanovová získala stříbrné ocenění v kategorii Sestra v managementu a vzdělávání.



Intervenční centrum na startu další spolupráce

V průběhu roku se uskutečnilo v Královéhradeckém kraji několik setkání pracovníků Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím se zástupci organizací, které v rámci své činnosti a působnosti přicházejí do kontaktu s oběťmi domácího násilí. Cílem setkání bylo informovat o činnosti Intervenčního centra, vzájemně se obohatit o aktuální možnosti pomoci a podpory týraných osob, sdílet novinky a podpořit vzájemnou spolupráci. Zazněla i témata týkající se následné podpory dětí i žen po zklidnění a vyřešení situace, kdy jsou připravené na život bez násilí. V Náchodě, Trutnově, Rychnově nad Kněžnou, Jičíně a Hradci Králové se pracovníci Intervenčního centra setkali se zástupci obvodních oddělení Policie České republiky, služby kriminální policie a vyšetřování, zástupci OSPOD a Probační a mediační služby České republiky.



Strom pro lepší život – dar pracovníků Pojišťovny Kooperativa

Ve snaze pomoci lidem v nepříznivé životní situaci vyhlašuje již několik let Pojišťovna Kooperativa, a. s., Vienna Insurance Group vánoční akci Strom splněných přání. Dům Matky Terezy, středisko sociálních služeb pro lidi bez domova získalo pro lidi bez domova praktické oblečení do zimního mrazivého počasí. Děkujeme.

Benefiční běh Děti – dětem má za sebou úspěšný 2. ročník

V rámci sportovní akce Olfincar Hradecký půlmaraton, ČSOB Maraton se v Žižkových sadech konal v neděli 9. října také benefiční běh hradecké Oblastní charity Děti – Dětem. Výtěžek 5 124 Kč byl určený pro ranou péči Sluníčko.

Trasu proběhlo 118 dětí. Některé běžely samotné, jiné doprovázeli jejich rodiče. Do běhu, či jízdy se připojilo mnoho maminek s dětmi v kočárcích. Děti po uběhnutí dostaly dárky od sponzorů.

Děkujeme PhDr. Martinu Jílkovi, Ph.D., který stál u zrodu nápadu spojit sportování dětí z hradeckých mateřských školek a beneficí pro děti s postižením. Děkujeme firmám, které podpořily běh nejmenších dětí – Emco spol. s r. o., Botanicus spol. s r. o., Bambule Hradec Králové, Orlice Park Shopping.



Benefiční běh pro domácí hospicovou péči

Sportovní akce Olfincar Hradecký půlmaraton, ČSOB Maraton, se účastnil jeden běžec, který získal finanční podporu za své běžecké kilometry. Pro Domácí hospicovou péči Hradec Králové šťastně vyběhal 11 000 Kč.

Děkujeme sponzorům, kteří jej v jeho atletickém úsilí podpořili: LI-CA spojovací materiály s.r.o., STOCK – TRADE industry s.r.o., NAD obal s.r.o., Logex logistic s.r.o.

Den otevřených dveří v rané péči

Ve Středisku rané péče Sluníčko se v úterý 8. listopadu konal Den otevřených dveří pro odbornou i širokou veřejnost. Přítomní si mohli prohlédnout prostory a měli příležitost blíže se seznámit s prací poradkyň rané péče. Vyzkoušeli si i speciální pomůcky a hračky. Den otevřených dveří se konal v rámci celorepublikové akce pořádané Společností pro ranou péči, která upozornila sloganem „Nikdy není příliš brzy“ na důležitost včasné odborné péče a neztrácet drahocenný čas vyčkáváním, až se stav dítěte upraví sám, nebo až se odchylka vývoje projeví naplno.



Rodiny ze Sluníčka se setkávají

Během roku se pravidelně setkávaly rodiny s dětmi z péče s poradkyněmi rané péče. Samostatně se schází rodiny s dětmi s Downovým syndromem, děti s autismem a rodiny s nejmenšími dětmi. Společně sdílí pokroky dětí, vzájemně se podporují v těžších chvílích. Vznikají i nová rodinná přátelství.



Eliščina sbírka

V sobotu 3. září se při příležitosti Slavností královny Elišky konala v prostorách Velkého náměstí v Hradci Králové tradiční Eliščina sbírka. Výtěžek 18 750 Kč byl určený pro využití při sportovních a výtvarných aktivitách volnočasového Klubu Mariánek a zážitkovou akci pro maminky a děti žijící v Domově pro matky s dětmi. Sběrka se uskutečnila díky pomoci a ohotě 27 dobrovolníků, kteří se střídali u započtených kasiček pro dobrovolné finanční dary. I letos se na náměstí prezentoval stánek kreativní dílny s výrobky od lidí bez domova z Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova.



Školení budoucích policistů

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím pravidelně proškolovalo začínající policisty, kteří se ve své praxi mohou setkat s domácím násilím a tato školení jim pomáhají zvládnout krizovou situaci.

V rámci každého školení probíhala teoretická část. Součástí byla i praktická ukázka reakce oběti i agresora a ukázky řešení různých krizových situací.

Rádi se podělili o slova chvály na adresu pracovníků Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím.

Dobrý den, vážená paní Hodková!

Ráda bych tímto za celý tým Školního policejního střediska Hradec Králové vyjádřila veliké poděkování za veškerý dosavadní přístup pracovníků Intervenčního centra Hradec Králové. Paní Míla Kociánová i Katka Forejtková opět připravily perfektní program pro naši další novou třídu posluchačů, opět se zajímavými novými nápady. Velmi si vážíme toho, že můžeme díky Vám přiblížit a osvěžit začínajícím policistům problematiku domácího násilí a pracovat tak na zlepšování postupů budoucí spolupráce.

S díky a pozdravem Iva Hanušová
a celý tým Školního policejního střediska Hradec Králové.



Cena Královéhradeckého kraje za přínos v sociálních službách

Ve čtvrtek 22. září se v prostorách Pivovarského náměstí u budovy Krajského úřadu Královéhradeckého kraje udělovaly každoroční ceny pro jednotlivce, obce, organizace, pracující ve prospěch druhých. OCH HK nominovala v kategorii Osobnost sociálních služeb Helenu Novou, která patří mezi nejzkušenější pečovatelky Charitní pečovatelské služby a již devět let se svědomitě věnuje péči o seniory a lidi s tělesným či duševním postižením. V kategorii Poskytovatel sociální služby byla nominovaná Poradna pro lidi v tísní, která lidem v tísní nabízí pomoc již od roku 2002 a získala jednu z hlavních cen.



Sportovní hry seniorů

Ve čtvrtek 8. září se uskutečnil 5. ročník Sportovních her seniorů. Charitní pečovatelská služba vyslala také svůj tým seniorů. Soutěžící hráli malý bowling, ruské kuželky, elektronické šipky, stříleli na branku a cvičili na zabudovaných prvcích u Fitparku mezi Harmonií I a Harmonií II v Hradci Králové.

Konference k 10. výročí Intervenčního centra

V úterý 1. listopadu 2016 se v prostorách Muzea východních Čech Hradec Králové konala regionální konference Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím. Uskutečnila se pod záštitou Ing. Anny Maclové, náměstkyně primátora Statutárního města Hradce Králové a plk. JUDr. Davida Fulky, pověřeného zastupováním ředitele Krajského ředitelství policie Královéhradeckého kraje. Konferenci moderovala Kamila Sedlářová.

S úvodním slovem vystoupili Ing. Anna Maclová, plk. JUDr. David Fulka a ředitel OCH HK Mgr. Václav Hrček. Zakladatelka Intervenčního centra Mgr. Lenka Hodková se ve svém projevu ohlédla za deseti lety činnosti Intervenčního centra a poděkovala všem, kteří jí a jejím kolegům pomáhali a podporovali. Mgr. Kateřina Forejtková a Mgr. Miloslava Kociánová prezentovaly konkrétní činnosti a konkrétní postupy při poskytování sociální služby na příbězích skutečných žen.

PhDr. Daniel Topinka, Ph.D. hovořil o závěrech výzkumu z roku 2015 provedeného v rámci projektu Zlepšení praxe při prevenci, eliminaci a potírání domácího násilí prostřednictvím profesní specializace.



Dále vystoupili kpt. PhDr. Daniela Květenská, Ph.D., kpt. Mgr. Martin Mach z Krajského ředitelství Policie České republiky, kpt. Mgr. Iva Hanušová ze Školního policejního střediska Krajského ředitelství Policie Česká republika Královéhradeckého kraje a Mgr. Eva Vašáková z Orgánu sociálně právní ochrany dítěte magistrátu města Hradec Králové.

Na závěr se promítal nový hraný film režiséra Romualda Roba s názvem Z lásky nenávisť, který dramatickostí a příběhy týraných žen oslovil všechny přítomné.



Podzimní tvoření se seniory

Ve čtvrtek 4. listopadu se v prostorách Domu sociálních služeb v ulici Na Kropáčce setkali senioři se svými pečovateli, pečovatelkami a dobrovolníky. Společně se věnovali rukodělnému předvánočnímu tvoření. Domů si senioři odnášeli dekoraci, kterou si sami vyrobili. Setkání, při kterých se zapojí i ruce jsou vždy otevřenější a uvolněnější. Klienti jakoby zapoměli na bolesti, na starosti a hodně vypráví. Vždy je i prostor na zábavu, což je vždy ten největší lék na jejich chmury a podzimní smutky.

Národní potravinová sbírka

Čtvrtý ročník Národní potravinové sbírky se zdárně vydařil. V Královéhradeckém kraji se celkově nashromáždilo 12 tun potravin. Účastnilo se 14 obchodních domů ze sedmi měst. Jen v krajském městě se účastnila více jak stovka dobrovolníků. OCH HK zajišťovala organizaci sbírky v Kauflandu, Tesco Březhrad, Tesco Futurum, v malém Tesco v centru města Hradce Králové, v Lidlu na výpadovce na Třebechovice p. O. a Tesco Jaroměř.

„I letošní ročník byl plný emocí, kdo chtěl, nakoupil, zajímal se a s upřímností daroval. Bylo příjemné se s lidmi potkávat a cítit jejich důvěru a podporu. Potravinová sbírka je velkým prožitkem i pro mnoho dobrovolníků, proto věřím, že spolu s pocitem smysluplně prožitého času si dobrovolníci v zástěrách odnesli i úsměv, který se prolínal celou akcí.“ řekl Mgr. Václav Hrček, ředitel OCH HK.

Veškeré darované potraviny se uskladnily v Potravinové bance Hradec Králové, která potraviny během roku distribuuje neziskovým organizacím celého Královéhradeckého kraje. Neziskové organizace je dál předávají konkrétním lidem, kterým pomáhají a které znají. Pomohou matkám s dětmi v azylových domech, seniorům, osobám bez domova, lidem s handicapem, pěstounským rodinám a dětským domovům.

Díky velkorysosti mnoha dárců získala Potravinová banka Hradec Králové solidní zásobu potravin pro distribuci potřebným v následujících měsících.

Cílem sbírky je upozornit na problém plýtvání potravinami na straně jedné a nedostatku jídla pro lidi bez prostředků na straně druhé. Podle statistik žije až patnáct procent obyvatel Česka na hranici chudoby a nemohou si dovolit pravidelné jídlo. V České republice se každoročně vyplývá 80 kilogramů potravin na hlavu, pokud počítáme celou populaci včetně narozených dětí. Národní potravinová sbírka si klade za cíl apelovat na veřejnost, firmy i instituce a pomoci tyto trendy dlouhodobě měnit.



STŘÍPKY OD ÚČASTNÍKŮ SBÍRKY:

... byla jsem na takové akci poprvé. Byla jsem na strategickém místě u palet s nachystaným zbožím a upozorňovala zákazníky, že zboží mají nachystané už na jednom místě a stačí jen vybrat, co chtějí darovat. Bavilo mě pozorovat, jak jsou lidé rozliční. Někdo se na poslední chvíli rozhodl třeba pro balíček těstovin, jiný reagoval podrážděně, další byli usměvaví a ochotní, nebo hlásili, že už mají v košíku nachystáno... Vyslechla jsem si i pár lidských příběhů. Jsem ráda, že jsem se zapojila. Získala jsem tím zajímavou zkušenost. *Kateřina*

... byla jsem na takovéto akci poprvé a oslovovat davy různorodých lidí není opravdu sranda, bylo to psychicky náročné a u mě i fyzicky. Nikdy mi nezmizí z hlavy věta maminky na první pohled sociálně slabé se třemi dětmi za sebou (paní víte, já sama jsem v nouzi, tak vím co to je, když koupím alespoň mléko a ovesné vločky na kaši). A pak paní okolo 65 let stála u chlebičků a půl hodiny nás pozorovala. Pak přišla a rozbřečela se a řekla, že by nikdy nevěřila jak inteligentně vypadající lidé okolo nás, mohou vyslovit tak zlá slova při oslovení, zda by nevěnovali na sbírku potraviny. *Evča*

... moje dojmy byly zpočátku poněkud rozpačité, protože jsem přesně nevěděla, co lidem říkat. Ale až jsem si v hlavě dala dohromady řeč, tak jsem se uklidnila. Potěšily mě hlavně ženy, které byly vnímavé a poslouchaly mě. Měla jsem dobrý pocit, že jsem třeba někoho navedla na dobrou věc. *Aneta*

... rozdávat letáků v Tesco jsem si užil a nechtělo se mi domů. Díky za tu možnost a výsadu být u toho. Ahoj a na viděnou zase za rok! *Vláda*



Benefiční koncert Jiřího Stivína pro domácí péči

V pátek 2. prosince vystoupil hudební virtuóz Jiří Stivín v zaplněném kostele Nanebevzetí Panny Marie v Hradci Králové. Výtěžek benefičního koncertu činil 25 574 Kč.

Děkujeme za finanční dary
Polymed Medical a.s.,
celé rodině Muškovým,
občanskému sdružení Sloni v porcelánu,
Ing. Miroslavu a Mgr. Štěpánce Matějkovým,
Ing. Marii Vratislavové,
Ing. Kvido Štěpánkovi z Isolit Bravo s.r.o.,
Martinu Vinduškovi z AMComputers s.r.o.,
Marius Pedersen a.s.
Děkujeme příchozím, kteří podpořili
možnost nákupu nového vozu
pro domácí hospicovou péči.



Dušíčkové rozjímání

Již potřetí se netradiční vzpomínka na zesnulé uskutečnila na náplavce pod Pražským mostem. Příchozí mohli zavzpomínat na své blízké, zapálit svíčku na jejich počest, poslat vzkaz napsaný na balónek do nebe... Čteným textem provázeli již tradičně herci Klicperova divadla Jan Sklenář a Marta Zaoralová. Komorními skladbami podbarvilo celou atmosféru kytarové duo Petr Šilhánek a Piotr Nabožny. Dušíčkové rozjímání, které organizuje Poradna pro lidi v tísní, je mezi lidmi oblíbené a v kalendáři společenských událostí v Hradci Králové má již své pevné místo.

Auto pro domácí péči pod stromeček

OCH HK díky finanční podpoře veřejnosti zakoupila další malé červené auto pro domácí péči. V rámci tří úspěšných benefičních akcí se sešlo dostatek finančních prostředků na nákup nového vozu pro terénní péči hospicových sestřiček. Pro všechny pracovníky OCH HK je velkou radostí, že přibyl další spolehlivý vůz. Děkujeme upřímně všem dárcům, kteří se podíleli na tomto vánočním dárku. Děkujeme Klicperovu divadlu, Studiu DVA a Evě Holubové za benefiční představení, ze kterého byl využitý výtěžek pro nové auto. Děkujeme všem dárcům z benefičního koncertu Jiřího Stivína. Děkujeme tříkrálovým koledníkům, kteří v lednu 2016 vložili dary do kasiček. Děkujeme dalším, kteří pomohli s propagací.



Setkání s pozůstalými

Velmi hezkou tradicí je setkávání zdravotních sestřiček domácí hospicové péče s rodinami pacientů, které doprovodily na poslední cestě životem. I uplynulé setkání bylo emotivní, pro většinu umocněno adventním časem. Setkání s pozůstalými se i tentokrát uskutečnilo v Klubu Salaš.



Mikuláš s andělem v azylovém domě

Žádný čert ani čertice, jen laskavý Mikuláš a vlídný andílek mohou překročit práh azylového domu, kde žijí maminky s dětmi. Ty již peklo v životě zažily. Děti čekaly na pohádkovou dvojici a chvíle očekávání vyplnily vyráběním vousatého Mikuláše. Zahrály si společně hry a zazpívaly písničky. Mikuláš s andělem je obdarovali drobnostmi a sladkostmi a vnesli do azylového domu pravou adventní předvánoční náladu.



Mikulášská nadílka v rané péči Sluníčko

I do Střediska rané péče letos přišli Mikuláš, anděl a čert. Aby se pohádkové bytosti mohly setkat s co nejvíce dětmi z péče, navštívily prostory rané péče Sluníčko v Hradci Králové i prostory Mateřského centra Kapička v Jičíně, kam dojezdí rodiny s dětmi z blízkého okolí. I tentokrát si masky oblékly poradkyně rané péče, které znají děti nejlépe a ví, jak s nimi hovořit a povzbudit je.



Děkujeme lidem, kteří podpořili dárkem děti i maminky z azylového domu. Vážíme si laskavosti a pochopení. Děkujeme hudební skupině Little company ze ZUŠ Habrmanova z Hradce Králové. Děkujeme za podporu Mgr. Jitce Zadrobílkové, Bc. Bohdaně Kašparové, které stály u zrodu nápadu celé předvánoční akce a každoročně se do organizace s neutuchající energií zapojují.

Akce se konala pod záštitou primátora města Hradec Králové MUDr. Zdeňka Finka a Královéhradeckého hejtmána PhDr. Jiřího Štěpána, Ph.D.

V místě byla umístěná také započtená kasička a lidé mohli přispívat i finančně. Celkem darovali 3 896 Kč.

Stromeček splněných přání pro děti z azylového domu

Ve spolupráci s Obchodním centrem Atrium v Hradci Králové, s podporou Českého klubu podnikatelů a S4B s.r.o. se uskutečnil další ročník Stromečku splněných přání. Každoročně pomáhá zajistit vánoční dárky pro děti z azylového domu v Hradci Králové a děti z Centra pěstounských rodin o.s. Slavnostního zahájení se účastnil primátor města Hradec Králové MUDr. Zdeněk Fink. Dárky pro děti mohli lidé vybírat z příložených kartiček, na které si děti samy napsaly svá přání. Akcí Stromeček splněných přání žije azylový dům mnoho dní předem. Děti si píšou přání a pracovníce azylového domu kromě pečení cukroví a vánoček, kromě příprav na Vánoce, společnou besídku a dalších běžných záležitostí, připravují informační štítky ke všem přáním. Kupující dárek tak přesně ví, kolik je dítěti let a zná celý jeho příběh. „I letos se k maminkám a dětem dostalo plno dárků, které si přály a po kterých toužily a hlavně – které by si nemohly nikdy koupit. Situace maminek v azylovém domě není jednoduchá. Nemají střechu nad hlavou, v novém prostředí ani mnohé nemají práci. Lidské pohazení v podobě splněného přání pro ně i pro děti je velkou psychickou vzpruhou a navíc si čas vánoční užijí, jako ostatní maminky a děti.“ řekla Zdeňka Koutníková, vedoucí azylového domu.

Kampaň Mlčení bolí

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím bylo od roku 2015 partnerem projektu Zlepšení praxe při prevenci, identifikaci a eliminaci domácího násilí prostřednictvím profesní specializace (506) podpořeného z programu Dejme (že)nám šanci, který zaštily Norské fondy EU. Projekt usiloval o zlepšení jednání mezi osobami ohroženými domácím násilím a dotčenými institucemi (Policie České republiky, orgány sociálně právní ochrany dítěte, státní zastupitelství, soudy) a také o efektivnější využívání možností současné legislativy zaměřené na ochranu před domácím násilím. Součástí projektu byla i osvětová kampaň s názvem Mlčení bolí, kterou podpořila řada známých osobností včetně pracovníků Intervenčního centra.

Díky dvouleté intenzivní práci vznikly konkrétní výstupy – odborná publikace Mlčení bolí, výzkumy společnosti Sociofaktor k tématu domácího násilí a e-learningová aplikace pro instituce podílející se na řešení problematiky domácího násilí.



Adopce na dálku

Již šestnáct let je OCH HK zapojena do projektu Diecézní katolické charity Hradec Králové Adopce na dálku. Do února 2015 jsme přispívali částkou 5 000 Kč ročně na vzdělání chlapce Roberta Jamese z oblasti Bangalore. Vzhledem k ukončení studia jsme začali v březnu 2015 podporovat jiného chlapce Hensona Maxe Mascarenase. Kolektiv pracovníků Domova pro matky s dětmi podporuje dívku Pavitru.

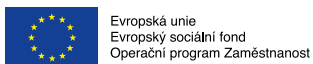
Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV

Od 1. ledna 2016 do 30. června 2019 jsou vybrané sociální služby poskytované OCH HK opět podpořené Královéhradeckým krajem. Domov pro matky s dětmi, Dům Matky Terezy, středisko sociálních služeb pro lidi bez domova a Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím získaly v rámci Individuálního projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV, z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost finance na zajištění poskytovaných sociálních služeb.

Cílem projektu je zajistit dostupnost vybraných sociálních služeb přispívající k zapojení cílových skupin do společnosti – do ekonomického, sociálního a kulturního života, zejména pak umožnit jejich vstup i návrat na trh práce, udržení se na trhu práce nebo přístup ke službám, které návrat na trh práce umožňují.

Projektem Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV, jsou v OCH HK podpořeny služby – dvakrát služba Azylové domy, Nízkoprahové denní centrum, Sociální rehabilitace a Intervenční centra.

Tato podpora je pro OCH HK velmi významnou pomocí pro udržení kvality služeb.



Kontrola Individuálního projektu Královéhradeckého kraje

V průběhu uplynulého roku se konalo pravidelné průběžné monitorování projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV, financovaného z ESF prostřednictvím OPZ ve třech zařízeních OCH HK, které jsou významnou měrou z tohoto projektu financované. Jednalo se o Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím, Domov pro matky s dětmi a Dům Matky Terezy, středisko sociálních služeb pro lidi bez domova. Kontroly zástupců Krajského úřadu Královéhradeckého kraje, odboru sociálních věcí, proběhly bez výhrad.

Vzpomínka na Helenu Rotterovu

Po nástupu do OCH HK v roce 1994 bylo jasné, že do týmu přibyl báječný člověk a velmi šikovná zdravotní sestra. Čas zpečetil skutečnost, že „Hela“ je skvělý kamarád a vynikající profesionál.

Její zdravotnická péče dosahovala nejvyšší odborné úrovně. Profesionální přístup byl výrazně umocněn její přirozenou lidskostí, laskavostí a soucítěním s pacienty. Uměla pomoci od bolesti těla, měla dar pomoci od bolesti duše. Uměla naslouchat, zajímat se o člověka jako takového, o jeho radosti i starosti. Spolupracovníci znali Helenu jako veselou, milou zdravotní sestru, která nezkazila žádnou legraci, která uměla povzbudit a rozveselit.

V roce 2011 byla nominovaná na Sestru roku.

Vzpomínka na Pavla Vostrovského

Pavel Vostrovský stál v roce 1992 v Hradci Králové u zrodu prvního azylového domu, který také pět let vedl. Následně pracoval pro lidi bez domova v pardubickém SKP Centru.

V posledních třinácti letech pracoval na pozici asistenta opět v Hradci Králové, v Domě Matky Terezy – středisku sociálních služeb pro lidi bez domova. Po celé roky byl oporou a učitelem nově přicházejícím kolegům, kteří ho znali jako přemýšlivého, moudrého, vstřícného člověka, s ochotou naslouchat, s pokorou a úctou, s níž při své každodenní práci přistupoval k lidem bez domova. V roce 2013 byl nominován na Cenu sociálních služeb Královéhradeckého kraje v kategorii Osobnost sociálních služeb. V polovině roku 2015 odešel do důchodu, přesto dál příležitostně pro OCH HK pracoval ve vedení Duchovních rozhovorů pro zájemce z řad všech klientů Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova.

EKONOMIKA

Výkaz zisku a ztrát k 31. 12. 2016

(v tis. Kč)

NÁKLADY

spotřebované nákupy a služby	13 953
osobní náklady	37 451
daně a poplatky	80
ostatní náklady	768
odpisy, prodaný majetek	828
celkem	53 080

VÝNOSY

provozní dotace	19 298
přijaté příspěvky (dary)	2 171
tržby za vlastní výkony	31 098
ostatní výnosy	1 117
výnosy z dlouhodobého fin. majetku	26
celkem	53 710

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK 630

Rozvaha k 31. 12. 2016 (v tis. Kč)

AKTIVA

Dlouhodobý majetek celkem	2 641
pozemky	72
stavby	798
samostatné movité věci	8 247
drobný dlouhodobý hmotný majetek	198
nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	29
oprávky k dlouhodobému majetku	- 6 703

Zásoby 8

Pohledávky celkem	3 603
odběratelé	1 958
poskytnuté provozní zálohy	436
ostatní pohledávky	6
pohledávky za zaměstnanci	125
jiné pohledávky	1 040
dohadné účty aktivní	38

Krátkodobý finanční majetek	13 696
pokladna	258
ceniny	23
účty v bankách	13 415

Jiná aktiva celkem	112
náklady příštích období	112

AKTIVA CELKEM 20 060

PASIVA

Jmění celkem	5 809
vlastní jmění	5 171
fondy	638
Výsledek hospodaření celkem	9 826
VH běžného účetního období	630
nerozdělený zisk minulých let	9 196

Krátkodobé závazky celkem 3 765

dodavatelé	224
zaměstnanci + ost. záv. zaměstnancům	1 865
závazky vůči inst. zdrav. poj. a soc. zab.	1 004
daně a poplatky	209
dohadné účty pasivní	463

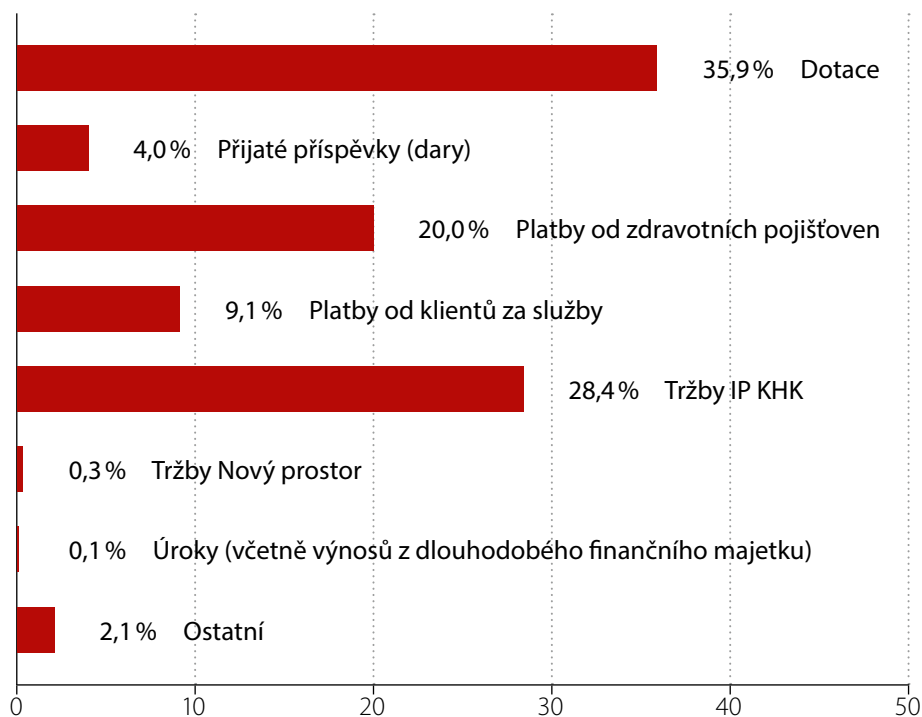
Jiná pasiva celkem	660
výdaje příštích období	3
příjmy příštích období	657

PASIVA CELKEM 20 060

Kompletní účetní závěrka Oblastní charity Hradec Králové k 31. 12. 2016 je zveřejněna na webových stránkách organizace: www.charitahk.cz

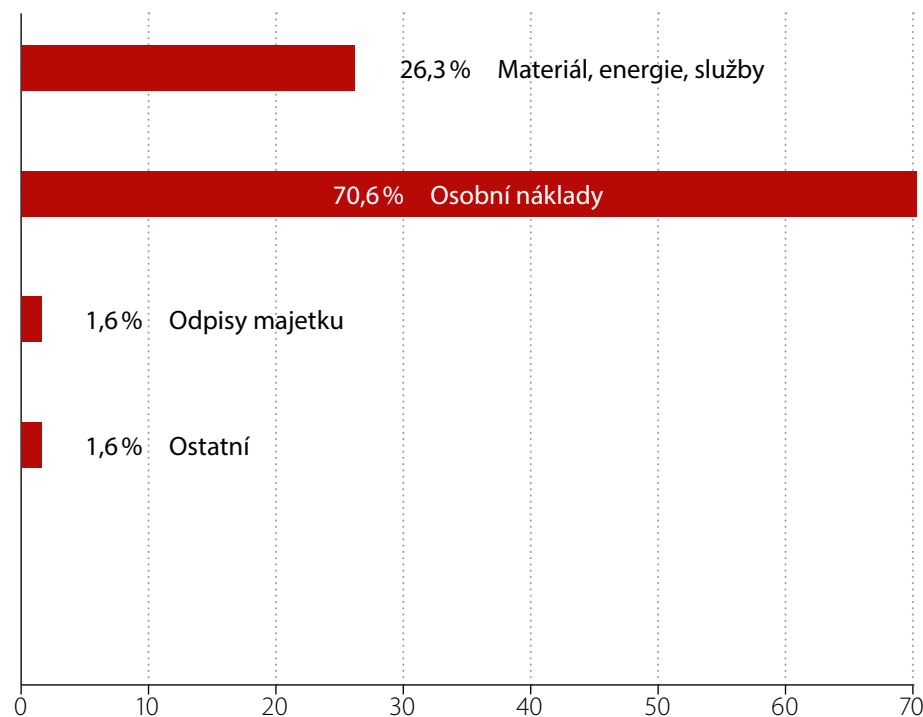
Přehled výnosů za rok 2016

Název	2015		2016	
	v tis. Kč	v %	v tis. Kč	v %
Dotace	20 421	39,7 %	19 298	35,9 %
Přijaté příspěvky (dary)	1 267	2,5 %	2 171	4,0 %
Platby od zdravotních pojišťoven	10 430	20,3 %	10 761	20,0 %
Platby od klientů za služby	4 723	9,2 %	4 911	9,1 %
Tržby IP	13 330	25,9 %	15 251	28,4 %
Tržby Nový prostor	20	0%	163	0,3 %
Úroky (vč. výnosů z dlouh. fin. majetku)	41	0,1 %	50	0,1 %
Ostatní	1 171	2,3 %	1 105	2,1 %
VÝNOSY CELKEM	51 403	100 %	53 710	100 %



Přehled nákladů za rok 2016

Název	2015		2016	
	v tis. Kč	v %	v tis. Kč	v %
Materiál, energie, služby	13 156	25,9 %	13 953	26,3 %
Osobní náklady	35 890	70,8 %	37 451	70,6 %
Odpisy majetku	667	1,3 %	828	1,6 %
Ostatní	987	1,9 %	848	1,6 %
NÁKLADY CELKEM	50 700	100 %	53 080	100 %



Stav a pohyb dlouhodobého majetku za rok 2016 (v tis. Kč)

V roce 2016 byl pořízen následující dlouhodobý majetek:

6 osobních automobilů	1 157
elektrická brána	80
celkem	1 237

V roce 2016 byl vyřazen následující majetek (v pořizovací ceně):

5 osobních automobilů	534
motorová sekačka	20
pračka Primus	71
drobný majetek	59
dlouhodobý finanční majetek	0
celkem	500

Stav dlouhodobého majetku k 31.12. 2016 (v pořizovací ceně): 9 315

Přehled výnosů za rok 2016 v členění dle zdrojů (v tis. Kč)

Výnosy

tržby za služby - z toho:	31 098
– tržby od klientů za vlastní výkony	4 911
– tržby od ZP	10 761
– tržby IP KHK	15 251
– tržby za Nový prostor	164
– tržby za dopravu	11
ostatní výnosy	1 143
přijaté dary	2 171
provozní dotace - z toho:	19 298
– dotace z MPSV ČR	11 142
– dotace od Města Hradec Králové	7 340
– dotace od Královéhradeckého kraje	221
– dotace MV ČR	180
– dotace ostatní	325
– dotace Úřad práce HK	90
celkem	53 710

Vývoj a konečný stav fondů k 31. 12. 2016 (v tis. Kč)

Stav fondů k 1. 1. 2016	632
přírůstek fondů	855
úbytek fondů	849
Stav fondů k 31. 12. 2016	638



Č.j.:14012/25/17

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Zakladateli církevního zařízení

Oblastní charita Hradec Králové, IČ 45979855, se sídlem Hradec Králové, Komenského 266/3, PSČ 500 03

Výrok auditora bez výhrad

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky v církevním zařízení Oblastní charita Hradec Králové (dále také „Církevní zařízení“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2016, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2016 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Církevním zařízení jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Církevního zařízení Oblastní charita Hradec Králové k 31.12.2016 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2016 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Církevním zařízení nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá ředitel Církevního zařízení.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilo ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Sídlo: 17. listopadu 237 • 530 02 Pardubice • telefon: 466 511 696 • mobil: 603 502 052

Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 16020 1.

IČ: 259 37 332 • DIČ: CZ25937332 • Osvědčení KAČR č. 349 • e-mail: aduko@aduko.cz • www.aduko.cz

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Církevním zařízení, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informací žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost ředitele Církevního zařízení za účetní závěrku

Ředitel Církevního zařízení odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitel Církevního zařízení povinen posoudit, zda je Církevní zařízení schopno nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitosti a použití předpokladu nepřetržitosti při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitel plánuje zrušení Církevního zařízení nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

Sídlo: 17. listopadu 237 • 530 02 Pardubice • telefon: 466 511 696 • mobil: 603 502 052

Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 16020 2.

IČ: 259 37 332 • DIČ: CZ25937332 • Osvědčení KAČR č. 349 • e-mail: aduko@aduko.cz • www.aduko.cz

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem v Církevním zařízení relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti ředitel Církevního zařízení uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitosti trvání při sestavení účetní závěrky ředitelem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Církevního zařízení nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Církevního zařízení nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Církevní zařízení ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat ředitele mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

ADUKO s.r.o.

17. listopadu 237, 530 02 Pardubice

Evidenční číslo auditorské společnosti: 349

Ing. Milan Poláček, auditor

Evidenční číslo auditora: 1838



V Pardubicích dne 19.4.2017

Sídlo: 17. listopadu 237 • 530 02 Pardubice • telefon: 466 511 696 • mobil: 603 502 052

Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 16020 3.

IČ: 259 37 332 • DIČ: CZ25937332 • Osvědčení KAČR č. 349 • e-mail: aduko@aduko.cz • www.aduko.cz

PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme všem spolupracujícím úřadům, organizacím, dárcům, dobrovolníkům, spolupracovníkům, příznivcům, ale také rodinným příslušníkům, všem, kteří jakýmkoliv způsobem podpořili a podporují naše úsilí. Je však těžké vyjmenovat všechny jednotlivě, mnozí zůstávají v anonymitě.

V roce 2016 nás finančně podpořili:

Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky, Ministerstvo vnitra České republiky, Statutární město Hradec Králové, Královéhradecký kraj, Královéhradecký kraj v rámci projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost, Úřad práce České republiky – Hradec Králové, město Broumov, město Dvůr Králové nad Labem, město Hořice, město Chlumeck nad Cidlinou, město Jaroměř, město Jičín, Město Kostelec nad Orlicí, Město Náchod, Město Nový Bydžov, Město Rychnov nad Kněžnou, Město Smiřice, Obec Černilov, Obec Všeň, Obec Vysoká nad Labem.

Nadace České spořitelny, Nadace ČEZ, Nadace Jedličkova ústavu, Nadace Leontinka, Nadace Taťány Kuchařové, Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové, Nadační fond Agrofert, Nadační fond AVAST, Nadační fond Veolia.

AMComputers s.r.o., ARROW International ČR, a.s., Biskupské gymnázium Bohuslava Balbína Hradec Králové, Církev Ježíše Krista Svatých posledních dnů v České republice, Contract Medical International, spol. s r.o., Diecézní katolická charita Hradec Králové, DM drogerie markt s.r.o., Elektrárny Opatovice, a.s., ELLA – CS, s.r.o., Fa RENE a.s., Fórum dárců, Frauenmissionswerk im Bistum Münster, HANZO Production, spol. s r.o., Isolit - Bravo, spol. s r.o., ISP Hradec Králové, a.s., JIPA servis s.r.o., JUDr. František Loskot, CSc., KASTT, spol. s r.o., Klicperovo divadlo, o.p.s., kostel Neposkvrněného Početí Panny Marie (Rožberk), Lékárna U zlatého Lva – PharmDr. Martin Mašát, LI – CA spojovací materiál s.r.o., LogEx logistics s.r.o., Marius Pedersen a.s., MEGAS s.r.o., MENOP s.r.o., Merida Hradec Králové, s.r.o., MUDr. Eva Richterová – HK, s.r.o., Multikulturverein Völkerverständigung e.V. Blomberg, SRN, NAD obal s.r.o., Občanské sdružení Sloni v porcelánu, PETROF, spol. s r.o., Plicní klinika Fakultní nemocnice Hradec Králové, POLYMED medical CZ, a.s., ProjectSoft HK a.s., SGJW Hradec Králové spol. s r.o., Stock-Trade Industry s.r.o., STYLBAU, s.r.o., Tempe – Pavel Stanček, Ulita Černilov z.s., ZŠ a MŠ Josefa Gočára Hradec Králové, ZŠ Na Habru v Hořicích.

Páni:

Adlaf Oldřich, Bukovský Oldřich, Czernin Jan Mgr., Čipera Karel, Derner Michal Ing., Dušek Radomír, Eliášek Jiří, Exner Jaroslav, Faist Michal, Fičura Milan MUDr., pan Faltys, Foret Robert, Frolík Michal, Hájek Petr, Havel Eduard MUDr., Hlaváč Jiří Ing., Hušek Pavel, Kaďoušek Jaroslav, Karvai Eduard, pan Knoll, Kučera Jaroslav, Matěna Jaromír, Morávek Libor, Mottl Václav Ing., Mrnka Jiří, Nečas Pavel PhDr., Nejedlý Miloslav Ing., Nešpor Jan Mgr., Novák Evžen, Novák Zdeněk, Pavlata Jaroslav, Rejsek Ondřej Mgr., Skryba Petr, Smetiprach Václav, Syrovátka Lukáš, pan Šturma, Toman Ondřej, Tomek Martin, Věcek František, Večeřa Martin, Večeřa Petr, Vošoust Petr, Zachariáš Petr.

Paní:

Bajerová Renáta, Baldrychová Markéta Bc., Bergerová Jana, Brožová Katarína, Bukačová Olga, Demlová Soňa, Dolénková Tereza, Dvořáková Marie, Gregorová Michala, Gregorová Zdena, Hofmanová Božena, Horká Bohumila, Hornychová Helena MUDr., Hrkčková Anna, Hronešová Eva, Hrubá Jana, Hrubá Martina, Hrušková Lenka, Hüls Beate, Hynková Jitka, Jelínková Irena, Johnová Lenka, Kadečková Marie, Karlíková Jana, Kašparová Bohdana Bc., Kolarová Lada, Kolčavová Petra, Kollarová Jana Mgr., Kopecká Jana, Kotrčová Jitka, Kurková Hana, Lastovičková Anna, Mádlová Jana, Melicharová Viktorie Ing., Menyhártová Radka, Mušková Tereza, Němcová Ludmila, Nováková Iva, paní Křikavová, paní Simonová, paní Skořepová, paní Vargová Hloušková, Pecháčková Emílie, Pešková Helena Ing., Petráčková Dana, Sapišáková Božena, Schwarzerová Marie, Sidláková Marie, Součková Martina, Suková Jana, Tichá Hana, Trdlikátová Eliška, Valentová Eva, Vaňásková Barbora, Vaňková Dana Mgr., Vízková Lenka, Vosečková Alena Doc. MUDr., Vratislavová Marie Ing., Wellering Anni, Zadrobílková Jitka Mgr., Ženíšková Jitka.

Manželé:

Hrkčovi Anna a Václav, Chrtkovi Iveta a Milan, Matějkovi Štěpánka a Miroslav, Miženkovi Dita a Daniel, Novotní Monika a Petr, Simonovi Martina a Igor, Šimkovi Michaela a Adam, Špačkovi Renata a Igor, Špulákoví Renata a Ondřej, Zíkoví Petra a Pavel.

V roce 2016 nám dále pomohli a podporují nás:

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců, bank, pojišťoven a stavebnictví, Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky, Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Zaměstnanecská pojišťovna Škoda, Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky.

Agentura Armentum, agentura MAX 1 marketing, s.r.o., Alltoys, spol. s r.o., Anna a Barbora Slezákovy, Biskupství královéhradecké, Botanicus, spol. s r.o., Byznys pro společnost, Canto s.r.o., Centrum Lhota pod Libčany, Centrum zábavy a sportu FOMEI a.s., Cukrárna U Flašinetáře Hradec Králové, Český hydrometeorologický ústav, Český klub podnikatelů, Český rozhlas Hradec Králové, Český zálesák, ČSOB a.s., ČEZ a.s. Hradec Králové, děti i dospělí z výtvarné dílny U Velryby z Knihovny města Hradec Králové, děti a maminky z Kratonoh, děti z knihovny z Žiželevisi, Diecézní katolická charita Hradec Králové, Divadlo Drak a Mezinárodní institut figurálního divadla o.p.s., DM drogerie Markt ČR, Domov důchodců U Biříčky Hradec Králové, Domov Petra Mačkov, Dopravní podnik město Hradec Králové a.s., Emco spol. s r.o., ETCIMEX spol. s r.o., Fakultní nemocnice Hradec Králové, Farní charita Náchod – Dům na půli cesty, Farní informace, Galerie Artičok, Galerie Koruna, Goldfein CZ s.r.o., Hasičský záchranný sbor Královéhradeckého kraje, Hospital Kuks, Hrad a Zámek Staré Hrady, Hrad Pecka, Hrad Valdštejn, Hradecká pekárna s.r.o., Hradecké Lvíce – Sokol Hradec Králové, Hradecké služby a.s., Hradecký deník, Hvězdárna a planetárium v Hradci Králové, Infocentrum Hradec Králové, Ing. Miroslav Kurka – TRADEX, Jiráskovo divadlo Nový Bydžov, Jordi's Chocolate s.r.o., Kaufland Česká republika, v.o.s., pobočka Hradec Králové, Klicperovo divadlo, o.p.s., Klinika onkologie a radioterapie Fakultní nemocnice Hradec Králové, Klub žen Roudnice, kontrapunkt z.s., Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Kosmetika Fleur de Santé, s.r.o., Královéhradecká provozní a.s., Královéhradecký dětský sbor Jitro pod vedením Prof. Jiřího Skopala, KRUK Česká a Slovenská republika s.r.o., Lanové centrum Mgr. Pavel Balda –

Stříbrný rybník Hradec Králové, Laxus z.ú., LEDER – PELLICCE, s.r.o., Lesy České republiky s.p., Hradec Králové, Lidl Hradec Králové, maminky a děti od Marcely Wolfové z Dubiny, Marius Pedersen a.s., Markéta Černá – Catapult International medi-tech Hradec Králové, Mateřská škola Daneta Hradec Králové, Mateřská škola logopedická Kvítek Hradec Králové, Mateřská škola Malšova Lhota Hradec Králové, Mateřská škola Pohádka Hradec Králové, Mateřská škola Pouchov Hradec Králové, Mateřská škola Sedmikráska Hradec Králové, Mateřská škola Štefcova Hradec Králové, Mateřská škola, Speciální základní škola a Praktická škola Hradec Králové, Mateřské centrum Kačka Hradec Králové, Mateřské centrum Kapička Jičín, Mateřské centrum Roudnice, Mateřské centrum Sedmikráska, McDonalds Hradec Králové, Město Chlumeck nad Cidlinou, Mgr. Jana Fišerová – Vzdělávací agentura, Mountfield HK, a.s., Muzeum Východních Čech Hradec Králové, Mýdlárna U dvou koček, Nartys s.r.o., Nové Adalbertinum, Obří akvárium Hradec Králové, OC Atrium, OC Futurum, Orlice park shopping, Péče o duševní zdraví z.s., Petrof, spol. s r.o., Pharmos a.s., pod vedením vychovatelky Vlasty Radové pacienti Dětské kliniky Fakultní nemocnice Hradec Králové, Policie České republiky, Potravinová banka Hradec Králové, z.s., Pracovníci České spořitelny a.s. Hradec Králové, pracovníci pojišťovny Kooperativa, a.s. – Strom pro lepší život, Rádio Černá hora, Rádio Proglass, Rodinný zábavní park Tongo, S4B s.r.o., Salinger z.s. – Komunitní centrum Zip, Saneca Trade s.r.o., Servis prádelenského zařízení – pan Štandera, Sněžka – výrobní družstvo Náchod, Sportvisio, z.s., Správa nemovitostí Hradec Králové, Stil trade s.r.o., Státní hrad Kunětická hora, Státní zámky Opočno, Ratibořice, Náchod, Studio DVA divadlo, SVUS Pharma a.s., Swobi s.r.o., Tesco Březhrad, Tesco Futurum, Tesco Jaroměř, Tesco nám. 28. října Hradec Králové, Těžební písková s.r.o., TV NOE, týdeník Radnice, Ulita Černilov, Univerzita Hradec Králové, YATE spol. s r.o., Zábavní centrum A – sport Malšovice, Zámek Hrádek u Nechanic, Zámek Nové Hrady, Zámek Nové Město nad Metují, ZOO Dvůr Králové nad Labem, ZŠ Libčany a Mgr. Jana Srpková.

Páni:

Anderle Jiří, Bavor Josef PhDr., Born Adolf, Brázda Jiří, Čech Pavel, Enge Tomáš, Fink Zdeněk MUDr., Hudeček Václav, Chabera Milan, Jeřábek Jan, Jílek Martin PhDr. Ph.D., Jirků Zdeněk, Korn Jiří, hudební skupina Kryštof, Kvasnička Jan, Lemfeld Bohumil, Málek Štěpán, Nebeský Michal, Nesnídal Dalibor, Novák Zdeněk Mgr., Pavlíček Michal, Pirk Jan MUDr., Plachý Jaromír MgA., Plocek Vladimír, Pucholt Pavel, Ruppert Matěj, Sklenář Jan, Svoboda David DiS., Svoboda Jan PhDr., Šiffel Miloslav ICLic., Škrlik Libor, Šolta Drahošlav, Vávra David, Zbořil Martin Ing.

Paní:

Beránková Šárka, Bergrová Veronika, Borůvková Iveta, Budweiserová Irena, Čapková Marika, Čejková Darja, Černocká Petra, Červená Soňa, Erbsová Martina Mgr., Fialová Darina Mgr., Halamová Alena PhDr., Havlová Dagmar, Hegerová Vendula DiS., Hejnová Lenka, Ph.D., Hejnová Zuzana, Hubáčková Ema Mgr., Chaberová Matty, Jirousková Dagmar, Kahovcová Vlasta, Kolářová Šulcová Miroslava, Kostlánová Kopečná Zuzana, Kostlánová Zuzana Ing. arch., Kožíšková Helena Mgr., Křepelová Marie, Lelková Jana, Maršíková Jolana JUDr., Martinová Věra, Moravcová Adéla, Nanako Ischida, Pavlíková Helena Ing., Pechová Ladislava, Petrová Jitka Mgr., Pozanová Alena Mgr., Radová Vlasta, Řezáčová Eva Mgr., Siniaková Kateřina, Sommerová Olga, Srnková Barbora, Staňková Lucie, Stašáková Iva Ing., Špačková Tereza, Verešová Andrea, Viková Jindra, Zálešáková Eva PhDr., Zaoralová Marta, Zárubová Nikola, Zelenková Jitka.

Dobrovolníci:

Bača Petr, Bělka Dan, Beneš Adam, Brych Pavel, Kotásek David, Borys Dominik, Faist Michal, Fajfr Jan Bc et Bc., Janovský Ondřej, Jaroměřský Josef, Jirout Milan, Jiříček Pavel, Joško Jiří, Kameník Jiří, Klika Jan, Kraus Marcel, Krček Vladimír, Krejsa Matěj, Křivka Jan, Kříženecký Marek, Kunderát Stano, Lebeda Adam, Lukeš Jan, Machak Jakub, Machek Filip, Machek Jáchym, Matějka Jakub, Musil Karel,

Novotný Miroslav, Petráček Michal, Pihrt Jan, Pish Daniel, Pithart Ladislav, Plášil Vladimír, Ragula Petr, Rusek Jakub, Ryška Ivo, Řezáč Vít, Sedlák Štěpán, Stodůlka Jiří, Struna Václav, Štěpánek Petr, Štulc Vojtěch, Tomáš Vaniček, Trojovský Jan, Včelák Pavel, Vinklárek Tobias, Vodvárka Milan, Vosátko Dominik, Záruba Mirek, Zbránek Josef Bc, Zilvar Jan, Žák Pavel.

Dobrovolnice:

Adamírová Martina, Anděrová Jolana, Barnetová Stáňa, Bělková Renata, Beránková Pavla, Borysová Kateřina, Borysová Tereza, Boukalová Hana, Bramborová Zdena, Březinová Petra, Čejpová Lenka, Černá Ilona, Černá Klára, Černá Monika, Černá Nikola, Černá Věra, Černíková Dana, Divíšková Lucie, Doležalová Aneta, Dvořáková Jitka, Matějková Ema, Faltová Karolína, Faltová Markéta, Frimlová Radka, Gabrielová Michaela, Gavodová Gábina, Glogarová Ludmila, Gnořlová Štěpánka, Havelková Jana, Holmanová Daniela, Horná Eva, Hruběšová Bára, Chaloupková Dagmar, Chrobáková Veronika, Jarkovská Kateřina, Jasinek Jana, Ježková Alena, Junková Petra, Kalčíková Monika, Kaplanová Hana, Kiruykhina Violetta, Klimešová Olga, Knapová Ilona, Kobzová Petra, Kocourková Sabina, Kollarová Jana, Korbelová Kateřina, Košťálová Pavlína, Kovačiková Radka, Kozáková Naďa, Králíčková Anežka, Králíková Pavlína, Kropáčková Eva, Lacinová Vladka, Lednová Tereza, Lešenská Marta, Levínská Marie, Linhartová Iveta, Lukášková Petra, Lukaščíková Radka, Lukešová Magda, Maďová Michaela, Marečková Iva, Marková Barbora, Matějková Anna, Matějková Markéta, Matoušková Barbora, Menglerová Lenka, Michlová Anna, Mocková Tereza, Mocková Veronika, Mrštíková Markéta, Müllerová Marta, Müllerová Veronika, Němečková Eva, Nixová Lenka, Nováková Viktorie, Novotná Tereza, Nygrínová Jarmila, Pařízková Radka, Pavlíčková Tereza, Petržílková Jana, Petržílková Jaroslava, Petržílková Jitka, Phamová Mai, Plášilová Anna, Plášilová Barbora, Pleyerová Lenka, Pokorná Alexandra, Polívková Kateřina, Procházková Barbora, Procházková Jana, Prokopová Iva,

Rindová Iva, Řeháková Martina, Smetanová Karolína, Smolová Kateřina, Sommerová Šárka, Sovová Lucie, Sovová Tereza, Spišáková Kateřina, Spišáková Marie, Stoklasová Michala, Svatáková Marcela, Šedivá Marta, Šitlerová Lucie, Škrášková Kateřina, Šmejcová Petra, Štáfková Kristýna, Šťastná Denisa, Štulcová Anna, Tjuková Galina, Tkáčová Bea, Tláskalová Michaela, Tomanová Jolana, Trojanová Drahomíra, Turnovská Lucie, Valterová Tereza, Vaníčková Anna, Vaníčková Jana, Veselá Lenka, Vinklárková Petra, Vítovcová Barbora, Voglová Marie, Vondrušková Kateřina, Vyhnálková Tereza, Weinzetlová Tereza, Weisová Štěpánka, Wolfová Marcela, Záhorová Anežka, Zajícová Marie, Zemanová Lýdie, Zenklová Lucie, Wudyová Žaneta.

Zástupci úřadů, dárci, králové, průvodci, místní koordinátoři a dobrovolníci Tříkrálové sbírky obcí a měst:

Babice, Černilov, Černožice, Divec, Dohalice, Holohlavy, Hradec Králové, Hubíles, Hořiněves, Chlum, Chlumeč nad Cidlinou, Chotělice, Chudeřice, Káranice, Kladruby, Klamoš, Kosičky, Kosice, Králíky, Kratonohy, Krásnice, Lhota pod Libčany, Libčany, Librantice, Libřice, Lochenice, Lovčice, Loučná Hora, Lučice, Luková, Lužec nad Cidlinou, Máslojedy, Michnovka, Mlékosrby, Mokrovousy, Myštěves, Mžany, Nechanice, Nepolisy, Nové Město, Nový Bydžov, Obědovice, Olešnice, Pamětník, Petrovice, Písek, Praskačka, Převýšov, Radostov, Rozběřice, Sadová, Skřivany, Sloupno, Smidary, Smiřice, Smržov, Stará Voda, Stěžery, Stračov, Světí, Štítý, Urbanice, Vlčkovice, Všestary, Vysoká nad Labem, Zadražany, Žižkovec, Žiželevy, Želí.

Duchovní Královéhradeckého vikariátu a římskokatolické farnosti:

Hradec Králové 1 – Katedrála Svatého Ducha, kostel Nanebevzetí Panny Marie; Kukleny – kostel Sv. Anny; Nový Hradec Králové – kostel Sv. Antonína, kostel Sv. Jana Křtitele (Zámeček); Pouchov – kostel Sv. Pavla, kostel Neposkvrněného Početí Panny Marie (Rožberk); Pražské Předměstí – kostel Božského Srdce Páně, kostel Sv. Petra (Plotiště nad Labem).

Dále farnosti: Babice, Černilov, Černožice, Čibuz, Dobřenice, Dohalice, Hněvčeves, Hlušice, Holohlavy, Hořiněves, Chlumeč nad Cidlinou, Kratonohy, Libčany, Lochenice, Lovčice, Lužec nad Cidlinou, Mlékosrby, Nechanice, Nový Bydžov, Ohaře, Osice, Prasek, Rasochy, Sány, Sendražice, Stará Voda, Žiželice.

Školy, vedení škol, studenti, pedagogové:

Biskupské gymnázium Bohuslava Balbína Hradec Králové, Gymnázium Boženy Němcové Hradec Králové, Gymnázium J. K. Tyla Hradec Králové, Masarykova jubilejní základní a mateřská škola Černilov, Střední škola Sion High School, Masarykova Základní a Mateřská škola Plotiště nad Labem, Obchodní akademie, Střední odborná škola a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky – Stěžery, Vyšší odborná škola a Střední odborná škola Jana Maláta Nový Bydžov, Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola Hradec Králové, Základní a Mateřská škola Smidary, Základní a Mateřská škola Jana Pavla II. Hradec Králové, Základní škola Nové Město, Základní a Mateřská škola Jiráskovo náměstí Hradec Králové, Základní a Mateřská škola Josefa Gočára Hradec Králové, Základní a Mateřská škola Libčany, Základní a Mateřská škola Nechanice, Základní a Mateřská škola Skřivany, Základní a Mateřská škola Stěžery, Základní škola a Mateřská škola Sion Hradci Králové, Základní škola Holečkova Blatná, Základní škola Hořice, Základní škola Chlumeč nad Cidlinou, Základní škola Kosičky, Základní škola Librantice, Základní škola Praktická a speciální Nový Bydžov, Základní škola Štefcova Hradec Králové, Základní škola Zborovice, Základní škola Cerekvice nad Bystřicí. Základní umělecká škola Střezina Hradec Králové, zejména taneční kroužky pod vedením MgA. Lenky Hejnové Ph.D.

Skautské středisko sv. Jiří v Hradci Králové, Skautský oddíl Sluníčko Lochenice. Misionáři a misionářky z Církve Ježíše Krista Svatých posledních dnů v České republice.

Děkujeme, že nám pomáháte pomáhat!

Uvedené fotografie akcí, konkrétních darů jsou jen příkladem otevřených srdcí hodných lidí, kteří nám pomáhají pomáhat.



Společnost Kruk Česká a Slovenská republika s. r. o. uskutečnila mezi svými zaměstnanci sbírku stravenek. Celkem 177 stravenek v celkové hodnotě 14 160 Kč byly využité v průběhu mrazivých měsíců ledna a února na nákup potravin pro lidi žijící na ulici. Lidé bez domova jsou cílovou skupinou, která stojí na okraji zájmu veřejnosti. V každém ohledu jsou to stále lidské bytosti, které si zaslouží důstojnost, podporu a pomoc. O to více si vážíme tak velkorysého daru, který lidem bez domova jistě pomůže překonat těžké chvíle na ulici. Děkujeme.



Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové poskytl nadační příspěvek ve výši 25 000 Kč. Finanční příspěvek byl určen na pořízení lineárního dávkovače ONYX pro Domácí hospicovou péči Hradec Králové. Děkujeme.

Plicní klinika Fakultní nemocnice Hradec Králové již potřetí podpořila Domácí hospicovou péči Oblastní charity Hradec Králové. V rámci jubilejních XX. hradeckých pneumologických dní věnovala finanční dar ve výši 10 000 Kč a zajistila dlouhodobé zapůjčení oxygenátoru. Děkujeme vedení kliniky, přednostovi doc. MUDr. Františku Salajkovi CSc., MUDr. Vladimíru Koblížkovi, vrchní sestře Mgr. Janě Kollarové a všem dalším lékařům a zdravotním sestřím za důvěru a několikaletou odbornou i lidskou spolupráci.



Hradecké služby a. s. dvakrát do roka organizovaly sbírku oděvů a obuvi pro OCH HK na svých sběrných dvorech. Pracovníci Šatníku s klienty Domu Matky Terezy – střediska sociálních služeb pro lidi bez domova si ošacení přímo na sběrných dvorech přebrali a vhodné odvezli do Šatníku. Děkujeme.





Letošní ArtBazar v královéhradecké kavárně a galerii Artičok vynesl 15 600 Kč. Finance budou využité v rámci terénní práce Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova. Terénní práci poutavě přiblížil pracovník Bc. Petr Macl, který má velké zkušenosti s lidmi z ulice. Velké díky patří Martině Součkové, provozovatelům Artičoku, účinkujícím a také všem dárcům.
Děkujeme.



Domov pro matky s dětmi získal v letošním roce velkorysou podporu od ČEZ a. s. ve výši 174 329 Kč. Díky financím se dovybavilo a nakoupilo mnoho potřebných pomůček a maminky s dětmi prožily krásný výlet. V rámci obnovy a doplnění potřebných věcí se zakoupily kočárky golfky, kočárky hluboké, autosedačka, školní potřeby pro děti, pleny nejmenším, dále potřebné dětské výživy a vybavičky pro kojence. Na konci prázdnin se uskutečnil díky finanční podpoře výlet celého azylového domu na Sněžku. Děkujeme.



V červenci měly možnost maminky a děti z azylového domu účastnit se i výletu do ZOO v Praze. Nejen samotný výlet v den D, ale i období příprav na výlet se projevilo v celkové atmosféře azylového domu. Obdobné akce vždy rozsvítí tváře maminek, které alespoň na malou chvíli zapomenou na své problémy a užívají vše v radosti, jako normálně fungující rodina.

Děkujeme za finanční pomoc Contract Medical International, spol. s r. o.



Ve středu 21. prosince 2016 se v prostorách ZŠ Josefa Gočára z Hradce Králové uskutečnila vánoční akce dětí a pedagogů. V rámci vánočních trhů, kde děti prodávaly svoje vlastní výrobky, mohly přispět i do charitní kasičky. Děkujeme za finanční dar 5 103 Kč pro Středisko rané péče Sluníčko. Děkujeme za podporu pedagogům i vedení školy, děkujeme dětem.



Nadační fond AVAST podpořil do konce roku 2017 rozvoj služeb rané péče v programu Spolu do života.

Raná péče Sluníčko získala částku 427 796 Kč na podporu projektu

Psychologická podpora rodiny, aneb nejsme na to sami.

„Při stanovení diagnózy dítěte v rodině panuje velká nejistota a nervozita, která ovlivňuje vztahy i širší rodinou a okolím. Rodiče získávají informace od různých odborníků, kteří většinou řeší jen jednu specifickou oblast. Jsme často jediným průvodcem, který má širší mezioborový přehled a čas na sdílení obav. Hlavně maminky mají tendenci se do problému ponořit naplno, bez ohledu na dalšího sourozence, partnera i na sebe samu. Platí zde pravidlo z paluby letadla: nejdříve nasadte kyslíkovou masku samy sobě – tím uděláte nejvíce pro svoje dítě. Chceme zorientovat, celkově psychologicky podpořit a stabilizovat rodinu, aby sama mohla následně účinně pomáhat postiženému dítěti.“
řekla Mgr. Pavlína Chmelíková, vedoucí Střediska rané péče Sluníčko.“ Děkujeme.



Středisko rané péče Sluníčko děkuje manželům Simonovým i jejich přátelům. Během soukromé narozeninové oslavy zorganizovali bazárek a výtěžek věnovali Sluníčku. Celkem se podařilo vybrat 2 197 Kč. Pomůcky za tuto částku jsou už nakoupené, některé z nich jsou i v rodinách a pomáhají dětem.



Nadace Jedličkova ústavu poskytla finanční prostředky ve výši 15 000 Kč na projekt Dojedeme. Poradkyně Střediska rané péče Sluníčko dojíždí za rodinami s dětmi s postižením přímo do jejich domácího prostředí a finanční pomoc tak přispěla k dofinancování nákladů na pohonné hmoty. Děkujeme.



Dlouholetý sponzor Elektrárny Opatovice, a. s. opět podpořily Středisko rané péče Sluníčko. Díky jejich daru ve výši 40 000 Kč měly rodiny s dětmi z péče možnost účastnit se zdarma canisterapií a hipoterapií. Děkujeme.



V sobotu 17. září navštívila dlouholetá příznavkyně a podporovatelka OCH HK Anni Welling se svojí spolupracovnicí Beate Hüls Středisko rané péče Sluníčko. Zajímaly se o fungování služby, psychologickou podporu pečujících žen (rodin) i pracovníků, pobytová setkávání, odlehčovací služby, fakultativní služby jako hipoterapie, canisterapie a chirofonetiku. Misijní dílo žen z Münsteru věnovalo v letošním roce rané péči dar ve výši 1000 EUR. Děkujeme.



Nadace Taťány Kuchařové – Krása pomoci poskytla OCH HK dar ve výši 20 000 Kč. Získané prostředky jsou určeny pro péči o seniory, resp. na úhradu nákladů souvisejících s provozem vozidel Charitní pečovatelské služby. Děkujeme.



Bývá již tradicí, že na konci roku navštíví azylový dům pro maminky s dětmi i děti z hradecké Základní školy Sion J. A. Komenského. I vloni potěšily děti milými dárky a zájmem o rodiny v nouzi.



V Klicperově divadle se v neděli 6. listopadu odehrálo benefiční představení Hvězda. Výtěžek ve výši 142 255 Kč byl určen pro Domácí hospicovou péči Hradec Králové. Divadelní komedie je původní česká ONE WOMAN SHOW věnovaná Evě Holubové.

Děkujeme vedení divadla Studio DVA z Prahy, vedení Klicperova divadla Hradec Králové, herečce Evě Holubové za strhující herecký výkon a publiku za skvělou atmosféru. Děkujeme.

Děkujeme Vám!

Vážíme si vstřícnosti. Vážíme si každého daru.
Vaše přízeň a důvěra jsou pro nás hnacím motorem v péči o lidi,
kteří pomoc potřebují.



Ve čtvrtek 15. prosince se konal
benefiční koncert studentů
Biskupského gymnázia
Bohuslava Balbína v Hradci Králové.
Výtěžek ve výši 10 348 Kč
byl předán zástupcům Poradny
pro lidi v tísní.

Děkujeme vedení školy,
děkujeme pedagogům a studentům,
děkujeme dárcům.



V pondělí 2. května se uskutečnil charitativní koncert žáků pěveckého sboru Gioia Základní školy Na Habru
v kostele narození Panny Marie v Hořicích. Výtěžek 6 020 Kč byl využit na nákup potřeb pro děti,
hygienické prostředky a léky pro klienty z Domova pro matky s dětmi. Děkujeme.

Studenti v rolích moderátorů vzpomněli návštěvu 40 členného pěveckého sboru dne 2. března v Domově pro matky s dětmi v Hradci Králové,
kde si povídali o životě a fungování maminek v azylovém domě. „*Díky této zkušenosti si mnoho z nás uvědomilo hodnotu domova a rodiny,
uvědomili jsme si, že mnohdy bereme tyto hodnoty jako samozřejmost a neuvědomujeme si, jak těžké je o ně pečovat a jak snadné je o ně přijít.*“



Nadace AGROFERT podpořila do 31. 10. 2017 provoz
Domácí hospicové péči Hradec Králové.
Děkujeme za finanční částku ve výši 200 000 Kč.
Děkujeme.

V průběhu roku se každý měsíc
uskutečnila potravinová sbírka
farníků Pražského Předměstí.
Potraviny jsou velkou pomocí
v poskytování krizové pomoci
v Domově pro matky s dětmi.
Děkujeme.



Tým Hospodářského střediska OCH HK v roce 2016

Ředitel **Mgr. Václav Hrček**
Ekonom **Ing. Monika Novotná**
Koordinařtor projektů **Ing. Jana Plášilová**
Personalista **Bc. Gerta Zadinová**
Metodik sociálních služeb **Mgr. Iva Štindlová** (od 1. února mateřská dovolená)
Fundraiser **Mgr. Dita Müllerová**
Asistentka ředitele **Renáta Špačková**
Mzdová účetní **Marie Dvořáková**
Finanční účetní **Radmila Tomášková**
Koordinařtor dobrovolníků a public relations **Petra Zíková**
Provozní a administrativní pracovnice **Renata Marečková**
Pracovnice úklidu **Marie Hesounová**

Výroční zpráva Oblastní charity Hradec Králové za rok 2016

Zpracovali: Petra Zíková, kolektiv pracovníků OCH HK

Foto: Bc. Petr Macl, Mgr. Pavlína Chmelíková, Dr. Roman Binder, Markéta Bohuslavová,
Bc. Ilona Dyrterová, Mgr. Alena Kakrdová, Petra Zíková, Vítek Šimek

Grafika, prepress: Radovan Krůčka

Tisk: Integraf s.r.o., Náchod



OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ

Komenského 266
500 03 Hradec Králové
IČO: 45979855
číslo běžného účtu: 230383/0300

tel.: 495 516 098
mobil: 777 721 641

e-mail: och@charitahk.cz
www.charitahk.cz

Návštěvní hodiny

pondělí 13.00–16.00 hodin
středa 8.00–11.00 hodin

Na projekty OCH HK
je rovněž možné přispět zasláním
dárcovské SMS ve tvaru

DMS CHARITAHK 30
DMS CHARITAHK 60
DMS CHARITAHK 90

na tel. číslo **87 777**

Cena DMS je 30, 60 nebo 90 Kč.
OCH HK obdrží 29, 59 nebo 89 Kč.

Více na www.darcovskasms.cz
Děkujeme.



Pokud jste se rozhodli
nás podpořit,
můžete využít tento QR kód,
který je třeba načíst přímo
v bankovní aplikaci.
Děkujeme.



VEŘEJNÉ SBÍRKY

Veřejná sbírka povolena Krajským úřadem Královéhradeckého kraje dle § 4 odst. 1 zákona č. 117/2001 Sb. o veřejných sbírkách **na podporu sociálních služeb Oblastní charity Hradec Králové: Střediska rané péče Sluníčko a Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím. Podpora dobrovolnické služby a okamžitá pomoc lidem v nouzi a v krizových situacích.**

Číslo účtu veřejné sbírky: **267 730 205 / 0300**

Název a adresa banky: ČSOB, a. s., Ulrichovo náměstí 734, 500 02 Hradec Králové 2
Datum zahájení a ukončení sbírky: od 1. 12. 2014 na dobu neurčitou

Veřejná sbírka povolena Krajským úřadem Královéhradeckého kraje dle § 4 odst. 1 zákona č. 117/2001 Sb. o veřejných sbírkách **na podporu provozu, investic a vybavení sociálních služeb:** azylový dům, pečovatelská služba, noclehárna, sociální rehabilitace, nízkoprahová denní centra, odborné sociální poradenství;
na podporu: hospicové péče, ošetrovatelské služby, sociálního šatníku, pořádání kulturních a společenských aktivit ve prospěch uživatelů služeb, konání akcí v rámci humanitární pomoci (nenadálé katastrofy, krizové situace), individuální pomoc sociálně potřebným.

Číslo účtu veřejné sbírky: **255 515 348 / 0300**

Název a adresa banky: ČSOB, a. s., Ulrichovo náměstí 734, 500 02 Hradec Králové 2
Datum zahájení a ukončení sbírky: od 8. 11. 2012 na dobu neurčitou

D Ě K U J E M E



HRADEC KRÁLOVÉ

