



OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

*„Nikdo nedává víc jako ten,
kdo dává naději.“
Lev Nikolajevič Tolstoj*



OBSAH

Úvodní slovo	1
Kdo jsme	2
Organizační struktura	3
Středisko rané péče Sluníčko	4
Domov pro matky s dětmi	8
Dětský volnočasový klub Mariánek	10
Poradna pro lidi v tísní	14
Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím	18
Charitní pečovatelská služba	22
Charitní ošetrovatelská služba	26
Domácí hospicová péče Hradec Králové	30
Dům Matky Terezy	34
Sociální šatník	42
Kruh dobrovolníků	43
Tříkrálová sbírka	46
Akce	48
Ekonomika	56
Výrok auditora	58
Poděkování	59

Poznámka:

U jednotlivých služeb jsou uvedeny informace – poslání, cíle, cílová skupina, principy a popis služby v aktuálním znění, ostatní informace jsou za rok 2015.

V příbězích byla jména uživatelů z důvodu ochrany jejich soukromí pozměněna.

ISBN 978-80-260-8103-6

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení přátelé,
předkládáme Vám výroční zprávu o práci Oblastní charity Hradec Králové za rok 2015.



Díky každodennímu nasazení pracovníků mohla naše charita i po celý tento rok pomáhat lidem bez domova, obětem domácího násilí, rodinám pečujícím o děti s postižením, lidem v nouzi, seniorům a nemocným, i lidem v samém závěru jejich života. V řadě našich služeb jsme poskytli odbornou pomoc většímu počtu lidí, než v minulém roce. Většina služeb byla poskytována každý den, včetně víkendů. O kvalitě našich služeb svědčí i vynikající výsledek inspekce kvality sociální služby rané péče, která obstála s plným počtem bodů a bez jakýchkoliv výhrad či připomínek.

Nově se v tomto roce podařilo zahájit poskytování odborné služby rané péče i pro děti se zrakovým postižením. Úspěšně se rozběhl systém získávání a distribuce potravin pro lidi v nouzi. Na zimní období byla rozšířena kapacita noclehárny pro ženy – a také byla přes zimu plně využita.

Dobře si uvědomujeme, že tuto práci můžeme úspěšně vykonávat jen díky podpoře mnoha lidí, a jsme za tuto podporu vděční. Velkým povzbuzením je nám pomoc se zajištěním Tříkrálové sbírky, vřelý přijetí koledníků i výše poskytnutých darů.

Abychom mohli finančně udržet potřebné služby, obracíme se na Vás, příznivce a dárce, s prosbou o další pravidelnou, nebo i jednorázovou podporu. Jednou z možností pravidelné podpory je nově vzniklý klub „Přátelé Domácí hospicové péče“.

Všem spolupracovníkům patří dík za jejich vytrvalost, ochotu, obětavost i empatii, s níž přistupují k lidem, kteří naši pomoc potřebují. Děkuji všem dobrovolníkům, kteří jsou spolehlivými oporami naší charitní rodiny. Děkuji pracovníkům obcí, kraje i státní správy za spolupráci a podporu.

Vám všem, kdo nás v naší práci podporujete dary i povzbuzením, bych rád vyjádřil velký dík. S Vaší podporou můžeme ve společném díle pokračovat.

Přeji nám všem, abychom ve své práci nebyli jen poskytovateli služeb, ale abychom byli těmi, kdo pomáhají lidem oživit jejich naději a radost ze života.

Mgr. Václav Hrček, ředitel OCH HK

KDO JSME

Název: Oblastní charita Hradec Králové

Sídlo: Komenského 266, 500 03 Hradec Králové

Právní forma:

Právní osoba evidovaná podle zákona o církvích a náboženských společnostech č. 3/2002 Sb., zaevidována v Rejstříku evidovaných právnických osob jako účelové zařízení Církve římskokatolické ve smyslu § 15 a odst. 1 písm. b) uvedeného zákona.

IČ: 45979855

Založení:

Zakladatelem Oblastní charity Hradec Králové (dále jen OCH HK) je Biskupství královéhradecké se sídlem Velké náměstí 35, Hradec Králové. OCH HK byla založena dne 1. 6. 1992 rozhodnutím biskupa královéhradeckého ve smyslu Kán. 114–117 CIC a v souladu s § 13 odst. 1 písm. g) tehdy účinného zák. č. 308/1991 Sb. OCH HK je složkou Diecézní katolické charity Hradec Králové se sídlem Velké náměstí 37, Hradec Králové; IČ: 42197449.

Statutárním orgánem je ředitel, který je zodpovědný za činnost a hospodaření organizace, rozhoduje a jedná jejím jménem.

V roce 2015 zastával tuto funkci Mgr. Václav Hrček.

Od 1. 5. 2015 je statutárním orgánem také zástupce ředitele Ing. Monika Novotná.

Rada OCH HK je poradním orgánem ředitele OCH HK, v roce 2015 ve složení:

Msgr. František Hladký, PhDr. Eva Zálešáková, MUDr. Eduard Havel Ph.D.,

Ing. Petr Hylmar, Ing. Josef Melichar.

Vize OCH HK:

Jsme a i nadále budeme známa a respektovaná křesťanská organizace. Pomáháme seniorům a umírajícím, rodinám pečujícím o dítě s postižením, lidem bez domova, lidem ohroženým domácím násilím, lidem v nouzi nebo v krizi.

Staráme se o kvalitu a vysokou úroveň poskytovaných služeb.

Pracujeme v atmosféře důvěry a otevřenosti.

Vážíme si svých pracovníků a dbáme na jejich motivující ohodnocení.



Činnost (citace ze zakládací listiny):

OCH HK byla založena za účelem poskytování obecně prospěšných činností charitativních, sociálních a zdravotnických. Podnikatelská a jiná činnost může být pouze doplňková.

OCH HK zajišťuje posílání Církve římskokatolické v oblasti hmotné a duchovní dobročinnosti v souladu s ustanovením Kán. 114 § 2 CIC 1983, zejména zajišťuje pomoc lidem v nouzi na principech křesťanské lásky.

Předmětem činnosti OCH HK je zejména: zřizování a provozování charitativních služeb, domovů, zdravotnických, sociálních, školských a jiných zařízení a služeb, jejich metodické vedení a poradenský servis, provozování půjčoven zdravotnických pomůcek, zajišťování a poskytování duchovní a pastorační péče, pořádání sbírek a humanitárních a kulturních akcí za účelem pomoci potřebným v České republice a v zahraničí, právní, sociální a zdravotní poradenství, práce s dětmi a mládeží, práce s rodinami, vzdělávání, koordinace a zajišťování dobrovolnické služby, práce s dobrovolníky, poskytování dalších sociálních služeb, zejména: základní sociální poradenství a odborné sociální poradenství, služby sociální péče a sociální intervence.

OCH HK poskytovala v roce 2015 služby v těchto střediscích:

Charitní pečovatelská služba

Charitní ošetřovatelská služba

Dům Matky Terezy – středisko sociálních služeb pro lidi bez domova

Domov pro matky s dětmi

Poradna pro lidi v tísní

Středisko rané péče Sluníčko

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

Domácí hospicová péče Hradec Králové

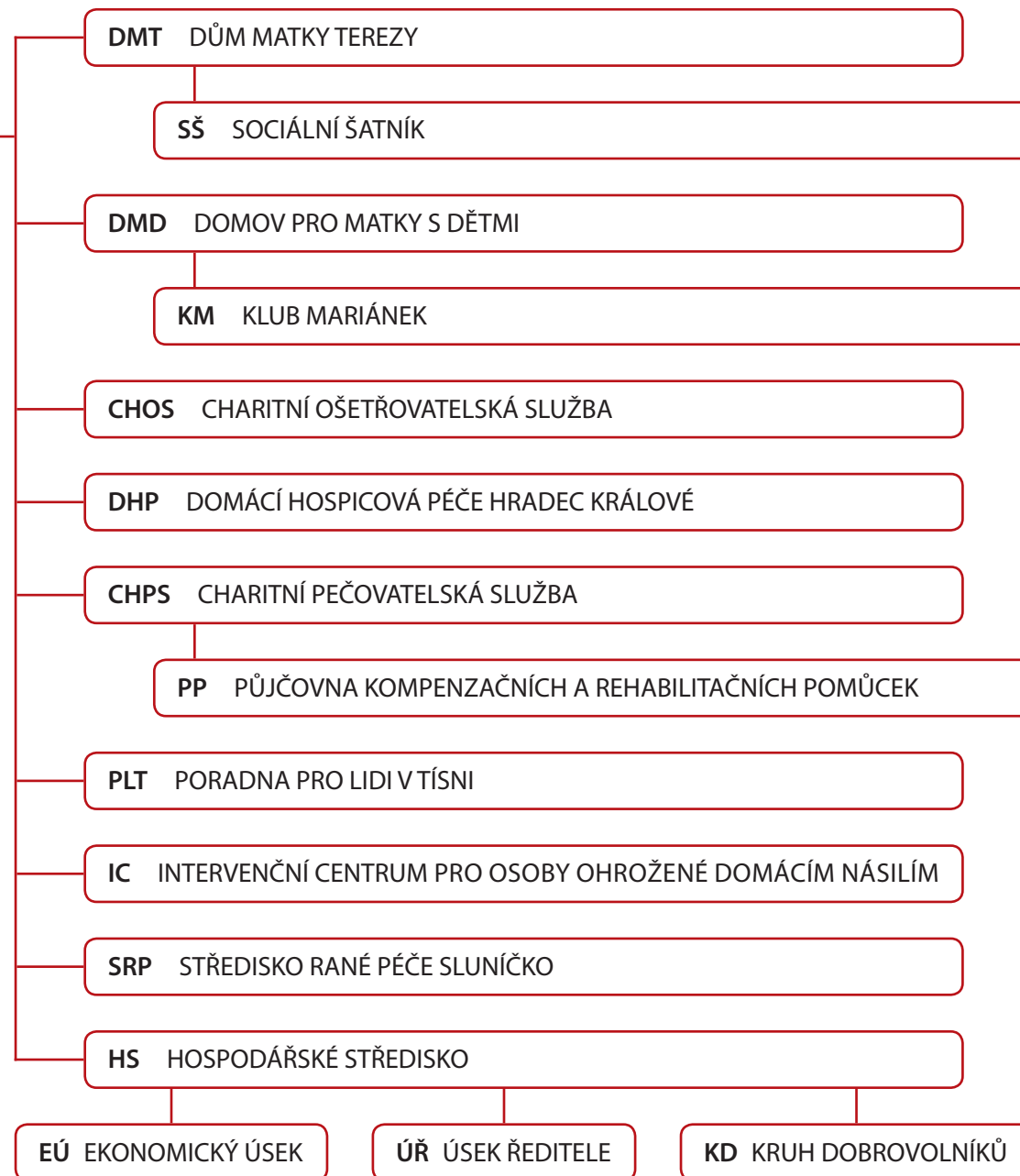
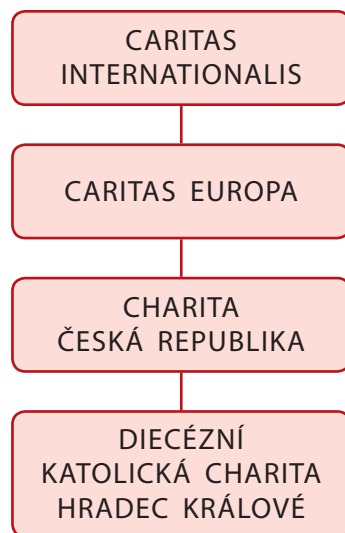
Na zajištění služeb se podílí Hospodářské středisko

(administrativní a ekonomický servis) a Kruh dobrovolníků OCH HK.

Organizace je vzdělávacím zařízením akreditovaným Ministerstvem práce a sociálních věcí České republiky.

Každé středisko má definováno poslání, své specifické cíle s ohledem na cílovou skupinu, které služby poskytuje a principy, kterými se řídí poskytování sociálních služeb.

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



Může vás zajímat...

- * Na hlavní pracovní poměr bylo vedeno 96 zaměstnanců, z toho 71 žen a 25 mužů.
- * Dohodu o pracovní činnosti, Dohodu o provedení práce mělo uzavřenou 74 zaměstnanců, z toho 63 žen a 11 mužů.
- * Na mateřské dovolené bylo dvanáct žen.
- * Zaměstnanci OCH HK využívali při své činnosti 39 služebních automobilů, tři motocykly, dva přívěsy.
- * Dva nejstarší vozy byly vyrobené v roce 1999 a jsou v provozu v Charitní pečovatelské službě a Charitní ošetřovatelské službě.
- * V roce 2015 se uskutečnilo osm výběrových řízení.
- * Nově vznikla pozice fundraiser, byla přijata Mgr. Dita Müllerová.
- * Nově vznikla pozice vedoucí sociální pracovník pro služby Denní centrum, Noclehárna, byla přijata Bc. Karolína Jelínková.
- * V červnu se uskutečnilo tradiční přátelské setkání zaměstnanců OCH HK.
- * Uskutečnilo se třináct studentských praxí v rozsahu 1 119 hodin.
- * Služebně nejstaršími v OCH HK byli Helena Rotterová (nástup 1. března 1994), Renata Marečková (nástup 1. listopadu 1994), Bc. Petr Macl (nástup 20. května 1996).

STŘEDISKO RANÉ PÉČE SLUNÍČKO

Zahájení činnosti 1. ledna 2004.

Pomáháme rodinám dítěte se zdravotním postižením nebo ohroženým vývojem. Zdravotním postižením je myšleno zejména tělesné, mentální nebo kombinované postižení včetně zrakového postižení nebo autismu. Usilujeme o co nejvyšší možné začlenění rodin do běžného života.

Službu poskytujeme rodinám dítěte do sedmi let v celém Královéhradeckém kraji, převážně v domácím prostředí rodiny. Služba je zdarma.

Může vás zajímat...

- * Za rodinami jsme najezdili 34 524 km.
- * Půjčili jsme 4 833 pomůcek pro rozvoj dítěte.
- * Pracovní listy pro rozvoj dítěte jsme zapůjčili 1 360 krát.
- * Dětské knížky zapůjčeny 1 167 krát.
- * Bylo spotřebováno 18 metrů suchého zipu na výrobu pomůcek, tj. 1 800 připravených kartiček pro práci s dětmi.

*„Nemůžeme pomoci všem,
ale každý může pomoci někomu.“*

Ronald Reagan

Nabízíme konzultace odborného poradce přímo v místě bydliště rodiny, kde společně s rodiči pracujeme na podpoření psychomotorického vývoje dítěte, předáváme rady pro práci, hru a komunikaci s dítětem. Informujeme o sociálních dávkách, na které má rodina nárok, o vhodných stimulačních pomůckách. Můžeme také zapůjčit didaktické a stimulační pomůcky, odbornou literaturu.

S rodinami sdílíme jejich složitou situaci a snažíme se jim být maximální oporou.

V roce 2015 byla služba poskytnuta celkem **113 rodinám**, z toho bylo nově uzavřeno 32 smluv a ukončeno 31 smluv. Uskutečnili jsme **680 konzultací** přímo v místě bydliště rodiny, proběhlo 73 ambulancí v prostorách střediska. Základní sociální poradenství v rámci jednorázové konzultace bylo poskytnuto 89 krát.

Adresa:

Středisko rané péče Sluníčko
Ulrichovo náměstí 733, 500 02 Hradec Králové

tel.: 495 260 732

mobil: 777 721 642

e-mail: slunicko@hk.caritas.cz

Hodiny pro veřejnost:

čtvrtek 9:00 – 11:00 hodin

Vedoucí střediska:

Mgr. Pavlína Chmelíková

mobil: 777 721 642

e-mail: pavlina.chmelikova@hk.caritas.cz



Dojížděli jsme za rodinami do obcí a měst:

Bohuslavice, Borohrádek, Bukovice, České Meziříčí, Černíkovice, Černilov, Červený Kostelec, Dobruška, Dolní Přím, Dolní Branná, Dvůr Králové nad Labem, Holovousy, Hořice, Hradec Králové, Hronov, Chleny, Choustníkovo Hradiště, Jaroměř, Jičín, Klamoš, Kohoutov, Kostelec nad Orlicí, Kounov, Lhota u Potštejna, Liberk, Lično, Nahořany, Náchod, Nechanice, Nové Město nad Metují, Nový Bydžov, Opočno, Osice, Pěčín, Police nad Metují, Praskačka, Předměřice nad Labem, Radim, Rasosky, Rokytnice v Orlických horách, Rychnov nad Kněžnou, Smidary, Střeň, Slatina nad Zdobnicí, Solnice, Trnov, Val, Všestary, Zábrodí, Žeretice, Žernov, Žďárky.



Akce pro rodiny a děti

V průběhu roku jsme uspořádali ve středisku tematické přednášky – Péče o zrak dítěte a správná volba brýlí a optických pomůcek, Metoda bio rezonanční medicíny, Emoce a práce s nimi a Možnosti práce s dětmi s poruchou autistického spektra. Konala se také přednáška Hra ve vývoji dítěte v Mateřském centru Kapička v Jičíně.

Velmi se nám osvědčila pravidelná neformální přátelská setkávání s rodinami a dětmi přímo v Hradci Králové a pro rodiny žijící dále od krajského města v Jičíně. Tyto chvíle jsou skvělou možností, kdy se mohou rodiče dozvědět mnoho informací, načerpat inspiraci, sdílet s ostatními pozitivní zkušenosti a podělit se o radost z pokroků, které jejich dítě dělá.

Rodiny se v Jičíně sešly čtyřikrát. V Hradci Králové prožily společné odpoledne rodiny s dítětem s autismem pětkrát, s Downovým syndromem třikrát. S nejmenšími dětmi a jejich rodiči jsme se potkali dvakrát a s většími třikrát. Dětský karneval a Mikulášskou besídku jsme zorganizovali pro rodiny z Hradce Králové a okolí, stejné akce jsme uskutečnili i pro rodiny v Jičíně.

Rodiče s dětmi měli možnost vyjet do Neratova na víkendový psychorehabilitační pobyt.

Na sklonku léta jsme společně opékali buřty.

Během roku jsme se setkávali při canisterapiích v Hradci Králové a ve Vamberku, při hipoterapiích v jízdárnách Rybná v Orlických horách, Robousy, Bydžovská Lhotka. Na středisku probíhala chirofonetika.

Náš tým v roce 2015

Vedoucí, poradkyně rané péče **Mgr. Pavlína Chmelíková**
 Poradkyně rané péče, sociální pracovníce
Bc. Ilona Dynterová,
 Poradkyně rané péče **Mgr. Eva Zikmundová,**
Mgr. et Mgr. Hana Jiroutová Klapalová,
Bc. Petra Laštovičková, Mgr. Darina Vymazalová
 Pracovnice úklidu **Marie Hesounová**

Prezentační činnost

Činnost Střediska rané péče Sluníčko jsme prezentovali odborníkům i veřejnosti na Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem (str. 51) a akce Týden otevřených kostelů (str. 49) v Hradci Králové, na Veletrhu sociálních služeb v Rychnově nad Kněžnou. Představili jsme se na Dnech sociální práce, organizovaných Univerzitou Hradec Králové.

Opětovně jsme se zapojili do kampaně Týden rané péče, pořádané Společností pro ranou péči.

Pro širokou veřejnost byl určen Den otevřených dveří. Pokračovala spolupráce s dalšími organizacemi, které poskytují sociální služby, se speciálními mateřskými školami a se speciálně pedagogickými centry. Účastnili jsme se setkání pracovních skupin komunitního plánování ve městech Hradec Králové, Jičín, Rychnov nad Kněžnou a kolegia Diecézní katolické charity Hradec Králové.



Zkušenosti s poskytováním rané péče jsme sdíleli v rámci Asociace pracovníků v rané péči, od které máme udělenou Garanci kvality.

Tým pracovníků se v průběhu roku věnoval pravidelnému vzdělávání.

Supervize

Tým pracoval po celý rok pod případovou a týmovou supervizí doc. MUDr. Aleny Vosečkové, CSc.



Víteček

Malý Víteček se narodil s poměrně vzácnou vrozenou genetickou vadou, která se projevuje hypotonií (snížením svalového napětí), poruchou centrálního nervového systému a dalšími neméně závažnými obtížemi. Rodina se dozvídala od lékařů další a další komplikace, které při vývoji Vítečka již nastaly nebo s největší pravděpodobností nastanou. Maminka byla bezradná při pročítání lékařských zpráv plných odborných termínů a spolu s manželem se cítili na pokraji svých sil. Navíc si byli vědomi toho, že díky novým změnám v rodině se již tolik nevěnují své starší dceři Marušce.

Spolu s poradkyní rané péče si zvolili oblast, která je momentálně nejvíce trápila. Chtěli se lépe orientovat v problémech, které souvisí s diagnózou a najít co nejlepší uspořádání režimu dne tak, aby se mohli věnovat také Marušce. A pochopitelně věnovat se Vítkovi naplno, aby dokázal naplno využít své možnosti.

Oba rodiče, kteří jsou sportovně založeni, postupně vzali postižení Vítečka jako obrovskou výzvu. Museli se naučit nepřemýšlet nad tím, co je čeká za několik let a jak moc se genetická vada u syna promítne v jeho životě. Začali zdolávat překážky, které se vyskytují právě nyní.

Postupně se jim dařilo nastavit si denní režim tak, aby vše zvládali i s ohledem na dcerku. Zatímco maminka cvičila s Vítečkem, tatínek nebo prarodiče hráli s Maruškou hry, šli s ní na procházku. Později se do rehabilitace zapojil i tatínek, takže Maruška měla více chvil, kdy měla maminu jen pro sebe.

Středisko rané péče nabídlo rodině kromě pravidelných konzultací i možnost účastnit se setkání rodin dětí s postižením na středisku. Pro oba rodiče mělo toto setkání velký přínos. Nejen že načerpali spoustu informací od ostatních rodičů (zkušenosti z pobytu v lázních, žádosti nadací, role prarodičů...), ale odnášeli si domů kontakt na jinou „sluníčkovou“ rodinu, se kterou si rozumějí a chtějí se vidat i v místě svého bydliště.

Napsala Bc. Ilona Dynterová

Michal

U Míši byl diagnostikován dětský autismus – vysoce funkční. Rodina se proto musela rozhodnout pro několik razantních změn – změnu bydliště a změnu práce tatínka. V roce 2014 zkontaktovala Středisko rané péče Sluníčko a od té doby je stále v jeho péči. Skutečnost, že v rodině se narodí dítě s postižením, je velice bolestivá, ale tato mladá rodina se s neutuchající energií pustila do hledání možností pro rozvoj jejich synka. Maminka se o problematice autismu hojně vzdělává na internetu, půjčuje si také odbornou literaturu z knihovny rané péče Sluníčko. Společně s manželem se účastní pravidelně setkání s ostatními rodinami s dětmi s autismem z naší služby, při kterých si vyměňují zkušenosti a informace. Od začátku péče se s rodinou zaměřujeme na zavedení režimu. Soustředili jsme se na vytvoření pracovního místa pro malého Míšu a na plnění úkolů u stolu, hledáme řešení jeho záchvatů hněvu a vzteku, snažíme se usměrnit Míšovo nepřiměřené chování k mladší sestře Janičce a trénujeme práci s iPadem.

Nyní Michal dochází již druhým rokem každý den do speciální mateřské školy. Co se týče komunikace, má poměrně širokou slovní zásobu a rozumí významu slov. Často si hraje s hlasem i se slovy a reprodukuje hlasy a zvuky, které slyšel nebo slychává. Mluví pouze o svých tématech a nereaguje na podněty z okolí. Práce s piktoqramy nebo znaky Míšu příliš nezaujala, ale velmi dobře reaguje na videa a nyní se hodně orientuje dle slovního

popisu. Nejvíce ho znepokojují jakékoliv změny v zasetém denním režimu a nečekané situace. Většinou nastane záchvat hněvu a vzteku, který neumí ovládnout. S Míšou probíhá pravidelná práce s různými pomůckami u stolu. Při konzultacích využívá poradkyně speciálně pedagogických pomůcek, hraček a pracovních listů, které rodině vždy zapůjčí, aby s nimi mohl s maminkou pravidelně pracovat a nové činnosti se naučit.

Poradkyně doposud absolvovala již osmnáct návštěv přímo v domácnosti rodiny. Průměrný interval konzultací je cca jednou za 4–5 týdnů a trvá v průměru hodinu a půl.

Napsala Mgr. Petra Laštovičková

Dopis od maminky:

Vánoce jsme prožili velice pohodově i s několika tradicemi. Dárky s fotografiemi místo jmenovek měly velký úspěch, Mišulka dárky ochotně rozdával bez jakýchkoliv problémů a sobeckých manýrů. Takže to opravdu dopadlo nad očekávání.

Nyní začíná Michal logopedii ve školce a snad řetězec vyšetření je z největší části za námi a nyní už víme, kterým směrem se ubírat. Musím říct, že pokroky jsou čím dál větší začal chodit do sboru zpívat. Je to teď na moc dobré cestě.

Ještě jednou velký dík za veškerou pomoc.

„Autismus není něco, co osoba má, není to žádná ulita, ve které je osobnost uvězněna. Ve skořápce není schované normální dítě. Autismus je způsob bytí. Autismus je všepronikající. Prostupuje každou zkušeností, celým vnímáním, každým smyslem, každou emocí. Autismus je součástí existence. Osobnost se od autismu oddělit nedá.“

(Sinclair, J., 1993 in THOROVÁ, K.: *Poruchy autistického spektra: dětský autismus, atypický autismus, Aspergerův syndrom, dezintegrační porucha*. Praha: Portál, 2006, s. 33)



OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ

DOMOV PRO MATKY S DĚTMI

Zahájení činnosti 19. března 2002.

Pomáháme lidem nacházejícím se v těžké životní situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopni sami řešit. Poskytujeme jim dočasné ubytování, poradenství a rozvoj schopností důležitých pro běžný život, aby se naučili hospodařit, rozvíjet své dovednosti a hledat vlastní bydlení.

V bezpečném prostředí vedeme klienty k návratu do běžného života nebo nalezení jiné odpovídající služby.

Průměrná délka pobytu v roce 2015 byla 154 dnů. Kapacita azylového domu je 64 lůžek.

Může vás zajímat...

- * Během roku 2015 se přestěhovalo 79 % maminek, tatínků a dětí do běžného života.
- * Sociální šatník v Domově poskytl 494 krát pomoc maminkám a dětem.
- * Potravinová pomoc od dárců pomohla klientům Domova 1 080 krát.
- * Narodilo se 5 miminek.
- * Díky sponzorům bylo poskytnuto 1 080 plen pro kojence a batolata.
- * V průběhu roku jsme dostali dary pro kojence, děti i matky od anonymních dárců.

Pán Bůh nás nebude soudit za to, co jsme nemohli udělat, ale za to, co jsme mohli udělat a neudělali jsme. Marián Kuffa

S každým klientem pracujeme na základě osobního plánu. Dospělí se zapojují do různých klubů (maminek, žen, šití, vaření, pěstitelského, dramatického, vzdělávacího, pracovní činnosti pro matky s dětmi...). Děti navštěvují volnočasový klub Mariánek.

Zařízení disponuje dvěma byty integrovanými v běžné zástavbě.

V loňském roce jsme poskytli službu celkem **51 dospělým osobám (z toho 48 ženám a 3 mužům) a 90 dětem**. Z klientek pobývalo v azylovém domě 12 žen a 22 dětí z důvodu řešení situace spojené s domácím násilím.

Z Hradce Králové bylo 31 osob, z Královéhradeckého kraje včetně Hradce Králové 120 osob.

Adresa:

Domov pro matky s dětmi
Velká 7/50, 503 41 Hradec Králové
tel.: 495 221 810, 777 737 611
e-mail: dmd@hk.caritas.cz

Vedoucí střediska:

Zdeňka Koutníková
mobil: 777 737 610
e-mail: dmd@hk.caritas.cz

Provozní doba:

nepřetržitý provoz včetně svátků, sobot a nedělí.





Náš tým v roce 2015

Vedoucí Zdeňka Koutníková
Sociální pracovníce Alena Zavřelová (zástupce vedoucí), Mgr. Šimona Abrahámová, Bc. Anita Kalinová
Asistentky Jana Hylmarová, Romana Pavlíčková, Alena Kadečková, Ing. Bc. Hana Malinová,
Iveta Kaplanová, Mgr. Naděžda Buriancová
Provozní pracovníce Renáta Hylmarová, Karolína Sahulová, Božena Březková, Alena Götzová
Údržbář Aleš Cejnar



DĚTSKÝ VOLNOČASOVÝ KLUB MARIÁNEK

Zahájení činnosti 25. března 2003.

Nabízí dětem od 3 do 18 let systematickou odbornou péči formou různorodých volnočasových aktivit, které podporují rozvoj schopností a dovedností. Každé dítě v klubu má svůj osobní plán. Maminkám je poskytováno výchovné poradenství. Probíhá zde i individuální doučování s dobrovolníky nebo pedagogem. Mezi jeho jednotlivé aktivity patří volný klub, klub vaření, psycho-sociální hry, výtvarný klub, hudební klub, literárně-dramatický klub, sportovní klub, videoklub, doučování.

V uplynulém roce jsme připravili celou řadu různorodých akcí a aktivit. Maminky i děti se mohly poučit a zdokonalit v domácích činnostech a společně prožívaly hezké chvíle, běžné pro normálně fungující rodiny.

V lednu se uskutečnilo zábavné odpoledne plné výtvarných činností, vyprávělo se o Třech králich.

V druhém měsíci se konal Dětský karneval. Děti společně malovaly obrázky na téma Večerníček.

V dubnu jsme oslavili Velikonoční svátky. Barvila se vajíčka, pekl beránek, děti hledaly Velikonočního zajíčka, povídali jsme si o křesťanském rozměru Svátků.

První **květnový den** se konala canisterapie.

Navštívily nás budoucí kadeřnice ze Střední školy služeb,



obchodu a gastronomie Hradec Králové a pod dohledem mistrové poradily maminkám i dětem s péčí o vlasy a zájemce ostrihaly.

Na Den matek jsme si při neformálním setkání povídali s klientkami o významu mateřství. Děti vyráběly dárky pro maminky.

Koncem května maminky společně s dětmi malovaly kamínky, v rámci benefičního projektu pro děti s postižením.

Prvního června se v zařízení konal Dětský den. Pro děti byly připravené sportovní soutěže a výtvarné činnosti a také občerstvení – koláčky, které upekly maminky.

Na konci června jsme opékali buřty, děti a maminky se účastnily soutěží a připojily se i k hudebnímu programu za doprovodu kytary.

V průběhu prázdnin měly možnost maminky s dětmi využít koupání v Městském koupališti Flošna, podpořené projektem Magistrátu města Hradec Králové a poskytnutou slevou provozovatele koupaliště.

V srpnu jsme připravili pro klienty posezení s grilováním. Uskutečnila se akce Den v plavkách. Byly nachystané různé sportovní aktivity spojené s vodními hrátkami.

V srpnu jely maminky s dětmi na výlet do Zooparku ve Stěžerách.

Za přispění sponzorů navštívilo o prázdninách 55 klien-

tů Sněžku. Pro některé děti i maminky to byl vůbec první výlet na hory. Velkým zážitkem byla cesta kabinovou lanovkou. Svačina a oběd v Peci pod Sněžkou chutnaly všem.

Na konci prázdnin se konal Den plný her a tance. Hradec factor pořádali dobrovolníci z Prahy v čele s Mgr. Lucií Benešovou z Charity Česká republika.

Za přispění sponzorů se klienti zúčastnili i výletu do Světlé nad Sázavou. Prohlédli si zámek a expozici hraček a panenek. Bylo pro ně připravené sladké občerstvení.

Ríjnová akce nazvaná Výtvarné podzimní tvoření pro maminky a děti a taneční party nabídly bohatý program plný písniček, zpěvu a tanečních soutěží. Pro děti bylo přichystané drobné sladké občerstvení.



Chtěla bychom poděkovat i za
poskytnutou pomoc a mouzi, za
dary, které nám byli dary a přiležitost
přijít a zastavit se. To by bylo
chtěla poděkovat za spolupráci a
moji oblíbenou pracovníci paní Ševcová
která mi dopomohla sehnat myšlenky
pro mou práci. Děti by chtěly
poděkovat za krásné přání a přání
možná. Jsem rádi, že jsme tu mohli
byť být naši pomoc a být nám bylo
dost dle toho se dostal až do bezmála
některá. Opravdu to byl do té doby celkem
přesvědčení a tímto i poskytnutou
pomoc. Děti vám ale se tím dárce
pomoci co nejlépe možná ať se jim
možná.



Začátkem **listopadu** jsme si s klienty připomněli křesťanské svátky Dušičky. Také jsme již tradičně dlabali dýně a vařili dýňové pochutiny.

S divadelním maňáskovým představením nás navštívila skupina klientů ze sociálně-terapeutické skupiny Centra duševního zdraví. Příběh s názvem Lásky ke zvířatům udělal dětem velkou radost. V závěru si děti zkusily práci s loutkami.

Na konci listopadu se maminky i děti pustily do Vánočního pečení.

Závěr roku byl pro všechny pracovníky organizačně velmi náročný. Konala se Mikulášská besídka, Vánoční besídka (str. 55), Vánoční Bohoslužba slova, děti i maminky vyráběly ozdobičky na stromeček, betlémy, přáníčka, zdobily okna.

Nejenom maminky (tatínkové), ale také děti měly možnost si upéct cukroví, vánočky, ozdobit si vánoční stromečky a vytvořit vánoční dekoraci. Po celý Štědrý den probíhaly různé akce, děti si povídaly o významu Vánoce a v podvečer našli všichni velcí i malí pod stromečkem množství dárků. Navštívil nás hudebník, tančilo se a zpívalo. Večer se maminky ještě sešly u drobného pohoštění.

Poslední den v roce se konaly Silvestrovské oslavy. Pracovníci s klienty přivítali Nový rok.

Jednou z nejvýznamnějších akcí byla akce Stromeček splněných přání (str. 54). Součástí tohoto projektu je i osvěta ohledně problematiky cílové skupiny Domova pro matky s dětmi.

Během roku se klienti společně s dětmi pod vedením pracovníce starali o přilehlou zahradu.

Individuální přístup byl věnován 9-ti těhotným ženám a matkám s novorozenci. Nastávající maminky byly motivované k zodpovědné péči o dítě. Pracovnice pomáhala ženám při přípravě vybaviček, dohlížela na správnou životosprávu budoucích maminek, posléze nad péčí o novorozence.

V průběhu roku se maminky, tatínkové a děti zapojovali na základě svých osobních plánů a individuálních zájmů do resocializačních klubů, které jim služba poskytuje.

Prezentační činnost

V únoru se v našem zařízení sešli starostové obcí (str. 48), s kterými spolupracuje OCH HK v rámci Tříkrálové sbírky, v listopadu se uskutečnila návštěva Celorepublikového kolegia Charity Česká republika – Domovů pro matky v tísní (vedoucí, metodici, ředitelé azylových domů).

Azylový dům navštívila Mgr. Jana Hanzlíková, náměstkyně ministryně MPSV společně s primátorem města Hradec Králové MUDr. Zdeňkem Finkem. V říjnu se pracovníci zařízení zúčastnili setkání nad Strategii sociálního začleňování 2014–2020, které se konalo v Praze.

Představili jsme služby v rámci Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem (str. 51) a v rámci akce Týden otevřených kostelů (str. 49) v Hradci Králové.



Supervize

Tým pracoval po celý rok 2015 pod případovou, týmovou a individuální supervizí PhDr. Jana Svobody.



Spolupráce s institucemi

Účastnili jsme se setkání několika pracovních skupin komunitního plánování – pracovní skupiny pro rodiny s dětmi, pro národnostní a etnické menšiny a pro osoby v obtížné životní situaci, Týmu pro děti a mládež. Pracovníci azylového domu spolu s ostatními členy komunitního plánování sociálních služeb pro rodiny s dětmi připravili v Knihovně Města Hradec Králové akci Pirátské odpoledne.

Domov pro matky s dětmi je členem odborného kolegia azylových domů v rámci Diecézní katolické charity Hradec Králové.

Vedoucí azylového domu je pověřena vedením Celorepublikového kolegia Domovů pro matky v tísní. Zapojila se také do pilotního projektu Krajského úřadu Královéhradeckého kraje v oblasti nastavení evaluací efektivity poskytovaných služeb.

Tým pracovníků zařízení se v průběhu roku zúčastnil vzdělávacích školení dle osobních rozvojových plánů.

Studentské praxe, exkurze

Pět studentů vykonalo praxi v rozsahu 259 hodin. Uskutečnilo se pět exkurzí pro studenty Sociální práce, Sociálně-charitativní práce a studenty středních škol a základních škol.



Jana

Bydlela s manželem na vesnici v rodinném domku, kde pečovala i o jejich dvě děti – čtrnáctiletého Marka a osmiiletou Lenku. Zpočátku bylo jejich soužití normální, ale postupem času se manžel začal chovat zle. Slovní urážky a ponižování se stávaly běžnou součástí života. Nedovoľoval jí vést domácnost a veškeré finance si nechal vyplácet na své jméno. Energie a internet byly u dodavatelů psané ale na Janu.

Když verbální ataky přerostly i ve fyzický útok, kdy ji shodil ze schodů, rozhodla se zavolat policii.

Řešením bylo čtrnáctidenní vykázní pachatele, poté na základě soudního rozhodnutí, ještě prodloužení vykázní na jeden měsíc. Manžel se po uplynutí této doby vrátil a se sociální pracovníci ze sociálně – právní ochrany dětí podepsali dohodu týkající se bydlení a styku s dětmi. Tu však nerespektoval a neustále se hrubě dobýval do bytu. „Měla jsem z manžela strach, proto jsem hledala jiné ubytování.“ uvedla Jana, která dostala kontakt na azylový dům od sociální pracovníce z OSPOD.

U nás jsme ji přijali společně s dcerkou. Syn zůstal u otce. Prostřednictvím mimosoudní dohody se manželé domluvili, že dcera bude během letních prázdnin jeden týden u otce a jeden u matky. Ale on dohodu opět nedodržel a dceru po týdnu nevrátil. Znemožnil i jejich vzájemnou komunikaci.

Jana v té době zjistila, že manžel neplatí výdaje za energii a internet, a že ona, smluvní partner dluží 10 000 Kč. Cítila se psychicky na dně. Byla v neznámém městě, bez jakéhokoli příjmu, zadlužená a bez dětí. Situaci ale chtěla řešit. Ve spolupráci s klíčovou pracovnící azylového domu vytvořily plán, jak problémy překonat. Podala žádost o dávky hmotné nouze, které měly pokrýt základní potřeby na živobytí a bydlení, vypověděla smlouvy na energie s tím, že dluh bude na základě splátkového kalendáře postupně umořovat, navázala spolupráci s Intervenčním centrem pro osoby ohrožené domácím násilím. Rozhovory s psychoterapeutem, který bezplatně poskytuje služby klientkám z azylového domu, také přispěly k její psychické stabilizaci. V klubu žen se zdomoňovala v práci na počítači a vytvořila si životopis, který využívala při hledání práce. Našla sílu požádat o rozvod.

Rozhodla se také podat k soudu návrh na úpravu styku a poměrů k dětem a ten rozhodl o střídavé péči. Jana začala dojíždět za dětmi k otci. Týden se o ně starala ona, poté převzal na další týden péči on. Nebylo to však vůbec šťastné řešení. Znemožňovalo jí najít si práci a cesty za dětmi byly také velmi finančně náročné. S podporou klíčové pracovníce azylového domu si proto podala další návrh na úpravu styku s dětmi.

Posléze vstoupil do jejího života nový muž. Když poznala, že se k ní i dětem chová hezky, ukončila smlouvu s azylovým domem, přijala jeho nabídku a nastěhovala se k němu do rodinného domku. Když odcházela, cítila se mnohem šťastněji a stabilněji, i když čelila ještě řadě problémů.

Napsala Bc. Anita Kalinová

Michal

Michal je rozvedený, má dvě dcery, které byly po rozvodu svěřeny do péče matky. Asi po roce se mladší dcera Jana svěřila, že ji přítel matky, který s nimi nyní žije, osahával. Michal si ji vzal k sobě. Matka nevěřila obvinění a zpočátku nesouhlasila, ale nakonec přestěhování k otci nebránila. Michal neměl vhodné bytové podmínky, podal si žádost do azylového domu a stal se klientem Domova pro matky s dětmi. V té době ještě netušil, jaká úskalí ho s dcerou čekají.

Na začátku pobytu si za pomoci klíčové pracovníce žádal o svěření dcery do péče a soud rozhodl v jeho prospěch. Starší dcera neměla s partnerem matky žádnou negativní zkušenost a přála si zůstat u ní. Chtěla však být s tátou v kontaktu, ale matka byla proti. Problém musela řešit dokonce pracovníce ze Sociálně právní ochrany dětí, která stanovila přesné termíny, kdy se s ním bude dcera vídat. Jana začala navštěvovat dětskou psycholožku, která měla vyhodnotit, zda-li mohla být matčíným přítelem nějakým způsobem obtěžována či přímo zneužívána. Přestěhování do azylového domu začala pro oba nová životní etapa. Museli si zvyknout na nové společné soužití a Michal i na roli otce i matky zároveň. Velikou podporou se mu zde staly resocializační kluby, kde se učil

domácím pracem. Důležité byly pro něj také konzultace s pedagogem v rámci výchovného poradenství a pomoc s přípravou dcery do školy.

Po několika měsících pobytu Jana fyzicky vyspěla (12 let) a psychicky vyzrála. Nadále docházela k dětské psycholožce, která však původní podezření ze zneužívání neprokázala. Nastaly nové důvody, pro které bylo nutné pokračovat v odborných konzultacích s psycholožkou. U Jany se dle ní projevovovala lhavost, fantazírování, ale také náladovost a sklony k sebepoškozování. Michal si začínal dělat o dceru starosti. Nebyl však ve své výchově důsledný a začal si Janu předcházet nakupováním věcí.

Jana vycítila, že může s otcem manipulovat. Začala se stavět do pozice otcova „partáka“ nikoli dcery a tak mu psycholožka poradila dávat jí jasné hranice. Další proměna v jejím chování nastala, když se Michal seznámil s jinou ženou. Jana měla potřebu na sebe více upoutávat pozornost, cítila se nemocná a znovu poukazovala na sexuální obtěžování – tentokrát ze strany jejího spolužáka. Opětovně se žádné zneužití nepotvrdilo. Psycholožka doporučila využít podporu Střediska výchovné péče, kam začala docházet ambulantně. Michal přestával zvládat dceřino chování. Pociťoval beznaděj, k čemuž přispívala i okolnost, že se nemohl stýkat s jeho druhou dcerou.

Jako velmi důležité se ukázalo jeho rozhodnutí věnovat se více sám sobě. Vyučený truhlář, který nemohl z důvodu částečného invalidního důchodu dál pokračovat ve své profesi, si po třech letech bez práce našel brigádu. Díky přivýdělku a podpoře partnerky se cítil velice dobře. Štěstí stálo při něm, když mu oznámili, že se uvolnil sociální byt v jedné malé obci poblíž Hradce Králové. Dobrou zprávou byla i nabídka obce na drobné manuální práce. Problémové chování Jany stále přetrvává, nicméně Michal věří, že v novém prostředí a za pomoci terénní pracovníce a psycholožky výchovu dcery zvládne. Poskytnutá služba v Domově pro matky s dětmi byla pro Michala časem, kdy mohl přehodnotit svůj postoj k životu, naučit se nové věci a vykročit dál svojí cestou životem.

Napsala Mgr. Simona Abrahámová



*„Řešení problémů nespočívá ani v konání
ani v nekonání, ale v pochopení.“*

Antony de Mello

PORADNA PRO LIDI V TÍSNI

Zahájení činnosti 1. května 2002.

Poskytujeme odborné sociální poradenství lidem, kteří se ocitají v krizové životní situaci, kterou nejsou schopni zvládnout sami, ani za pomoci svých blízkých.

Naším cílem je vytvořit nestranný, bezpečný a důvěrný prostor, v němž klienti mohou bezplatně nalézt

- zklidnění, sdílení, podporu
- orientaci v tom, co se děje, náhled
- informace o možném postupu, pomoc s jednotlivými sociálně - právními úkony a tím zvýšit kvalitu jejich života a zmírnit psychický tlak.

Mohou vás zajímat...

čísla z naší práce v oblasti
dluhové problematiky:

- * 49 insolvenčních návrhů, průměrný věk 39 let (nejstarší 69 let, nejmladší 22 let).
- * Celková dlužná částka 22 059 000 Kč.
- * Průměr na 1 dlužníka 450 000 Kč (největší dlužník 3 046 000 Kč, nejmenší dluh 111 000 Kč).
- * Průměrný počet závazků na dlužníka 9 (nejvíce 39 u jednoho).
- * V oddlužení 125 exekucí, v průměru 3 exekuce na návrh, nejvíce 29 exekucí.

Službu poskytujeme ambulantně
v Poradně pro lidi v tísni, lidem starším 18 let
z Hradce Králové a okolí.

Nabízíme
SOCIÁLNĚ - PRÁVNÍ PORADENSTVÍ
(osobní, telefonické, emailové)

Dluhová problematika – platová neschopnost,
dluhy, exekuce, insolvence

Rodinné právo – úprava styku s dětmi, výživné,
před/ po rozvodové situace, společné jmění manželů

Problémy s bydlením – nájem/ podnájem,
sousedské vztahy, věcná břemena, trvalý pobyt

Oběti trestných činů – náhrada škody,
průběh trestního řízení

Pozůstalí – pohřeb, matrika, důchod,
přechod nájmu, dědictví

Oblast sociálních dávek

Adresa:

Poradna pro lidi v tísni
Kotěrova 847, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 591 382
mobil: 777 737 612
e-mail: plt@hk.caritas.cz

Vedoucí střediska:

do 10. března 2015 Bc. Lenka Pumrová
od 10. března 2015 Mgr. Zdislava Čepelková
mobil: 777 721 646
e-mail: zdislava.cepelkova@hk.caritas.cz



PSYCHOLOGICKÉ PORADENSTVÍ
(osobní, telefonické)

Krizová intervence – stabilizace psychického stavu,
podpora a doprovázení v době akutní krizové situace,
kterou klient není schopen zvládnout sám (úmrtí blízké
osoby, partnerská krize, rozchod, přepadení, ztráta
zaměstnání, majetku ...).

Návštěvní hodiny:

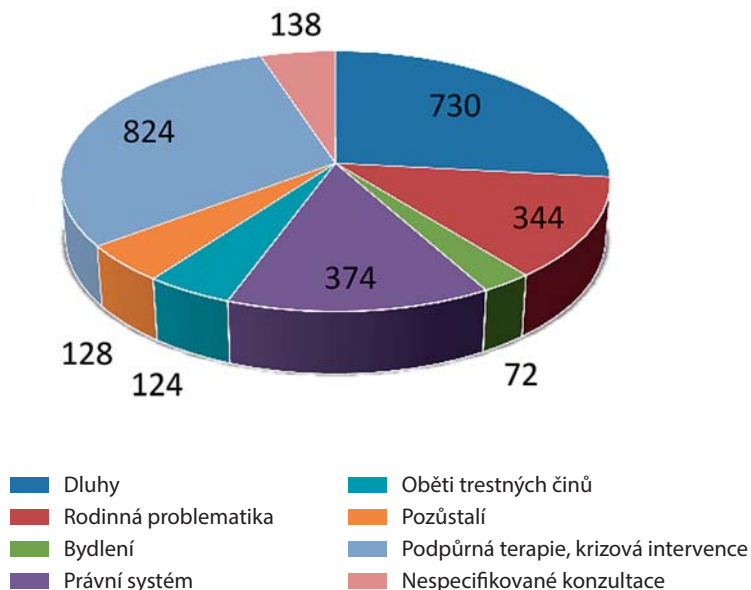
pondělí – čtvrtek 8:00 – 12:00 hodin
a 13:00 – 16:00 hodin
pátek 8:00 – 12:00 hodin

Pouze pro objednané:

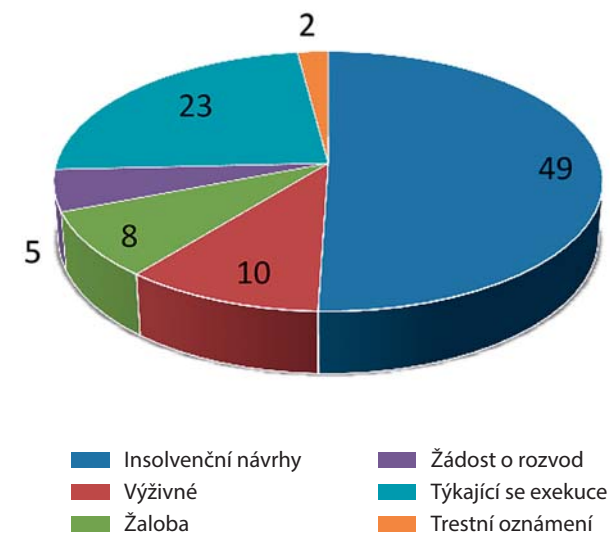
pondělí 16 – 18 hodin
středa 16 – 17 hodin



**Osobní konzultace s klienty (celkem 2 734)
v níže nadefinovaných výkonech:**
Konzultací je míněn 30-ti minutový výkon činnosti.



**Písemná podání (celkem 97)
v níže nadefinovaných výkonech:**



Podpurná terapie – v indikovaných případech nabízíme podporu, pomoc a doprovázení v déletrvající krizové situaci, aby se klient dokázal lépe přizpůsobit životním úkolům a lépe dokázal zvládat obtížné životní situace.

Podporujeme samostatnost a nezávislost na sociálních službách.

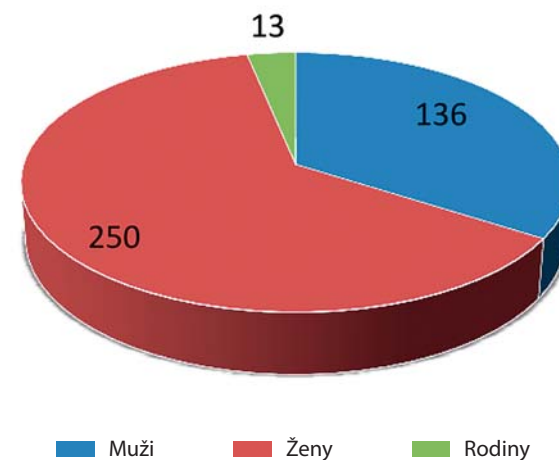
Za minulý rok vyhledalo naše služby celkem **399 nových klientů**, ve většině případů to byli jednotlivci.

Vzhledem ke komplikovanosti případů čerpali klienti více konzultací v různých oblastech, které naše Poradna pro lidi v tísní nabízí.

Náš tým v roce 2015

Vedoucí, sociální pracovnice
Mgr. Zdislava Čepelková
Sociální pracovnice – koordinátorka
Petra Novotná, DiS.
Dluhový poradce **Dr. Roman Binder**
Poradkyně pro pozůstalé, sociální pracovnice
Bc. Lenka Pumrová
Právníčka, metodická podpora pracovníků
Mgr. Daniela Mohylová
Externí terapeuti **Mgr. Marcela Kašparová,**
PhDr. Jan Vyhnálek
Úklid **Marie Hesounová**

Klienti (celkem 399) v roce 2015:



Prezentační činnost

Své služby jsme prezentovali veřejnosti v rámci akce Týden otevřených kostelů (str. 49) a na Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem (str. 51) v Hradci Králové. V listopadu jsme zorganizovali 2. ročník Dušičkového rozjímání (str. 52), účastnili se akce v Trpišově s názvem Ať o sobě více víme. Na konci prosince se uskutečnila hudebně-kulturní akce, jejímž účelem bylo podpořit konkrétní klienty Poradny pro lidi v tísní.

Spolupráce s institucemi

Poradna pro lidi v tísní se opakovaně účastnila mezi-resortních setkání v problematice obětí trestných činů a setkávání multidisciplinárních týmů se vztahem k této



problematice, setkávání komunitního plánování pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci a multidisciplinárního setkávání u Hasičského záchranného sboru Královéhradeckého kraje. Úspěšná byla spolupráce se Salinger z. s. – Komunitní centrum Zip, Laxus z. ú. a Péče o duševní zdraví z. s.

Supervize

Tým Poradny pro lidi v tísní pravidelně čerpal podporu v týmových supervizních sezeních s Mgr. Michalem Zahradníkem. Externí spolupracovnice čerpá případovou supervizi u Mgr. Marty Vondrové a vedoucí Poradny pro lidi v tísní managerskou supervizi u Davida Svobody, DiS. Tuto formu podpory považujeme vzhledem k charakteru služby za nutnou a velmi přínosnou, pomáhá mimo jiné také předcházet syndromu vyhoření. Za celý tým patří všem supervizorům velký dík.

Tým poradců se průběžně vzdělával.

Eva

Eva přišla s finančními problémy do Poradny poprvé v říjnu 2010. Rodinný rozpočet vykazoval minusové hodnoty a přicházely první upomínky od věřitelů. Evě bylo v té době necelých 40 let. Nemohla sehnat zaměstnání, které by časově umožňovalo starat se o své často nemocné děti (deset a dvanáct let). Byla rozvedená, bývalý manžel neplatil výživné. Bydlela na vesnici, kde žádné pracovní příležitosti nebyly, a tak musela počítat s dojížděním. Neměla žádný majetek, pobírala dávky státní sociální podpory.

Pohledávky ve výši 250 000 Kč tvořily většinou úvěry a závazky u telefonních operátorů. Eva se snažila komunikovat s věřiteli, žádala o odklad splátek, či jejich snížení, ale bezvýsledně.

V prosinci se jí podařilo najít práci v Hradci Králové. Díky odpovídajícímu příjmu jsme v průběhu několika konzultací sepsali insolvenční návrh. Oddlužení bylo následně povoleno, z průměrného příjmu 15 000 Kč jí bylo sráženo 3 900 Kč.

Před Evou bylo dlouhých 5 let splácení a rodina se musela velmi uskrovnit. Dcery častokrát odolávaly posměškům spolužáků, že nemají značkové oblečení, tablet nebo poslední model mobilu.

Eva se ožívala nepravdělně. Informovala nás o průběhu oddlužení a žádala především pomoc v komunikaci se soudem a insolvenčním správcem.

V roce 2013 jí lékaři diagnostikovali nádor. Po operaci zůstala několik měsíců v pracovní neschopnosti a hned jak to bylo možné, se vrátila zpět do práce, aby pokračovala v nastavených splátkách.

Při její poslední návštěvě jsme společně sepsali Návrh na osvobození od placení dosud neuspokojených pohledávek. Eva v 60-ti splátkách uhradila věřitelům 86 000 Kč, což bylo 37 % pohledávek a odměnu insolvenčnímu správci ve výši 69 400 Kč.

Podařilo se jí dostat z dluhové pasti, je šťastná, ale i poučená. Rodinný rozpočet a následné možnosti se zlepšují. Ví, že si musí odkládat část financí jako rezervu na „horší časy“. V Poradně jsme Evu doprovázeli a pomáhali jí

od samého začátku oddlužení hledáním vhodné varianty, posouzením podmínek, zpracováním návrhu, následnou korespondencí s insolvenčním soudem a správcem. Celý proces trval více než 5 let.

Napsal Dr. Roman Binder

Helena

Heleně je padesát let, je rozvedená, má dvě dospělé děti. V dětství i v manželství zažívala týrání a zneužívání ze strany nejbližších členů rodiny. Poradnu navštívila poté, co se rozhodla podnikat se svými kamarády. Ti byli nemajetní, a tak veškerý kapitál poskytla ona. I většina smluv byla vedená na její jméno či uzavřena ústně... Na svoji dobrotu doplatila. Kamarádi ji okradli, neplnili dohody a ona musela splácet veškeré úvěry. Navíc zadržovali její věci a odmítali je vydat. Helena se snažila vše řešit po dobrém, ale marně.

Do Poradny přišla ve velmi špatném psychickém stavu. Měla pocit, že život již nemá smysl... Poskytnutím krizové psychické podpory formou krizové intervence začala naše spolupráce.

Po několika setkáních a stabilizaci psychického stavu jsme společně hledali možnosti, jakým způsobem řešit vysoké splátky, díky nimž neměla dostatek peněz ani na základní potraviny. Nakonec se vše vyřešilo konsolidací půjček a tím i snížením měsíčních splátek. Helena se po několika marných pokusech o domluvu s přáteli rozhodla pro podání trestního oznámení. I s tímto jsme jí pomohli. Oznámení jsme sepsali společně, jelikož Helena nebyla schopna vzhledem ke svému psychickému stavu podání učinit sama.

V současné době probíhá podpůrná terapie. Helena je snad z nejhoršího venku. Byla to pro ni velice nepříjemná životní zkušenost, kterou však, i s pomocí Poradny, ustála.

Napsala Petra Novotná, DiS.

Václav

Václav je důchodce, který se díky zdravotnímu stavu a vážným psychickým obtížím rozhodl prodat rodinný domek a odstěhovat se do bytu. Měl ale obavu, aby vše proběhlo jak má, a tak kupní smlouvu, kterou nechala vypracovat kupující strana, nechal zkontrolovat advokátkou. Ta ovšem zareagovala velmi neobvykle. Sdělila mu, že prodej je pro něj nevýhodný a nabídla mu, že domek odkoupí sama, nechá ho v něm a bude se o něj starat.

Václav na to přistoupil. Brzy se mu ale vše začalo zdát podezřelé. Neobdržel podepsanou kopii smlouvy, advokátka mu stále telefonovala, ujišťovala o správném postupu, navštěvovala ho doma a postupně si dokonce začala do jeho domu s přítelem stěhovat své věci apod. V této chvíli se psychickou nemocí zmítaný Václav svěřil o svých pochybách své známé, se kterou navštívili naši Poradnu. Na smlouvě nebylo ani slovo o věcném břemenu a kupní cena byla výrazně nižší než u původní kupní smlouvy. Advokátka na něm navíc vylákala zálohu 200 000 Kč. Jelikož již běžela lhůta na vklad do katastru nemovitostí, skutečně hrozilo, že během několika dní Václav o svůj dům přijde a zůstane zcela bez přístřeší.

Důkladně jsme prostudovali materiály, poskytl krizovou intervenci a společně naplánovali postup. Po několika marných pokusech o nápravu dohodou začala advokátka Václavovi vyhrožovat. Tento tlak již neunesl a musel být hospitalizován na psychiatrické klinice. Své známé ale poskytl plnou moc k zastupování v této věci a společně s ní se nám povedlo přimět advokátku, aby přestala usilovat o koupi domu podvodným a neetickým způsobem. Po několika týdnech psychického nátlaku a zvrátů se to nakonec podařilo. Doporučili jsme, aby byla sepsána stížnost na Českou advokátní kancelář.

Napsala Mgr. Zdislava Čepelková

INTERVENČNÍ CENTRUM

pro osoby ohrožené domácím násilím

Cesta je cíl.

Mgr. Lenka Hodková

INTERVENČNÍ CENTRUM PRO OSOBY OHROŽENÉ DOMÁCÍM NÁSILÍM

Zahájení činnosti 1. listopadu 2006.

Zaměřujeme se na bezprostřední individuální psychologickou a sociálně právní pomoc ambulantní povahy osobám ohroženým domácím násilím starším 16-ti let, žijícím na území celého Královéhradeckého kraje.

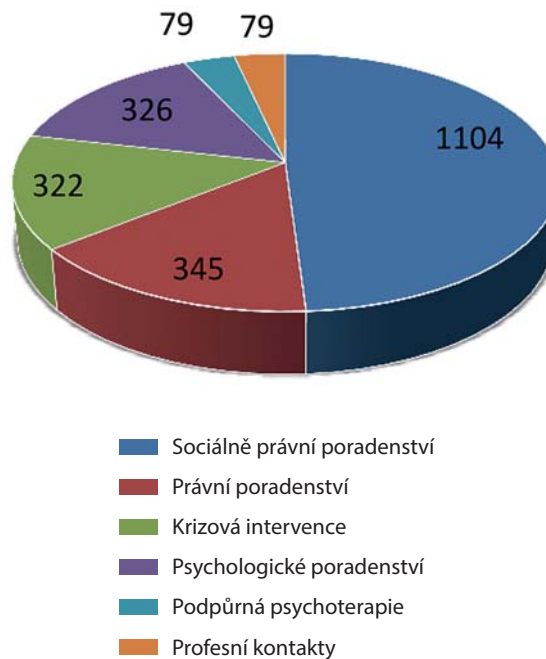
Podporujeme klienty na cestě k životu bez násilí, tak že:

- mají informace o bezpečnostním plánu a možných ochranných opatřeních,
- vědí, kam se mají obrátit v případě akutního i dlouhodobého ohrožení,
- vědí, jak se chovat v kontaktu s násilnou osobou,
- mají informace o rizicích a dopadech domácího násilí,
- znají svá práva a povinnosti,
- umí rozpoznat a využívat vnitřní i vnější zdroje podpory,
- mají dostatek informací, které mohou vést ke změně životní situace,
- rozumí svému prožívání a potřebám,
- mají náhled na svoji situaci,
- zvládají nezávislý život (na osobě násilné, na sociální službě).

Podporujeme **blízké osoby ohrožených osob**, prostřednictvím informací o našich službách a o povaze a zákonitostech domácího násilí.

Neméně důležitá je v naší **činnosti spolupráce s institucemi a přenášení odborných informací o domácím násilí odborné i laické veřejnosti.**

**V roce 2015 byly poskytnuty
Osobní konzultace s klienty
v níže nadefinovaných výkonech:**



- Sociálně právní poradenství
- Právní poradenství
- Krizová intervence
- Psychologické poradenství
- Podpůrná psychoterapie
- Profesní kontakty

*Konzultací je míněn 30-ti minutový výkon činnosti.
Konzultace může nabývat formy osobní,
telefonické a mailové.*

Další aktivity:

67 zpráv, doprovody k soudnímu líčení 84 hodin,
supervize 27 krát, intervize 57 krát.



V roce 2015 jsme registrovali celkem **145 nových klientek/ klientů**.

Z minulých let využívalo služeb IC celkem **98 klientů/ klientek**. Celkem využívalo služeb **243 klientek/ klientů**. V loňském roce se konalo **pilotní setkání** skupiny klientek s tématem Trestní proces. Cílem bylo sdílení informací a zkušeností a vzájemná podpora klientek za podpory pracovníků Intervenčního centra.

Adresa:

Intervenční centrum pro osoby
ohrožené domácím násilím
Kotěrova 847, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 530 033, **mobil:** 774 591 383
e-mail: intervencni.centrum@hk.caritas.cz

Vedoucí střediska:

Mgr. Lenka Hodková
mobil: 774 591 382
e-mail: lenka.hodkova@hk.caritas.cz

Otevírací hodiny:

pondělí	13:00 – 17:00 hodin
úterý	8:00 – 13:00 hodin
středa	8:00 – 17:00 hodin
čtvrtek	8:00 – 17:00 hodin
pátek	8:00 – 13:00 hodin



Prezentační činnost

Svoji činnost a systém na ochranu před domácím násilím v České republice jsme prezentovali cca 350 lidem z odborné nebo široké veřejnosti. Poskytli jsme rozhovor v rámci Radioporadny, pořadu Českého rozhlasu Hradec Králové a ve spolupráci s klientkou naší služby se uskutečnila v TV Prima reportáž. Účastnili jsme se Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem (str. 51) a akce Týden otevřených kostelů (str. 49) v Hradci Králové.

Pravidelně jsme se setkávali v rámci pracovního týmu pro oběti trestných činů v Hradci Králové, který je organizován Probační a mediační službou České republiky. Byla vedena tři odborná setkání s návaznými odbornými službami – Poradnou pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy, orgánem sociálně právní ochrany dítěte a Střediskem výchovné péče Návrat. Cílem bylo nastavení efektivní spolupráce a vzájemná informovanost. Zapořili jsme se do kampaně Mlčení bolí (str. 49).

Náš tým v roce 2015

Vedoucí, terapeutka **Mgr. Lenka Hodková**
Sociální pracovníce **Mgr. Kateřina Forejtková,**
Mgr. Miloslava Kociánová, Bc. Jitka Černá
Pracovnice úklidu **Marie Hesounová**

Mgr. Lenka Hodková se účastnila pravidelných jednání pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci v rámci komunitního plánování města Hradec Králové.

Spolupráce s Policií České republiky

Jedním z hlavních úkolů je úzká spolupráce s Policií České republiky v institutu vykazání násilné osoby ze společného obydlí. Zákonná povinnost intervenčního centra je kontaktovat ohroženou osobu nejpozději do 48 hodin od obdržení úředního záznamu o vykazání a nabídnout jí srozumitelným způsobem své služby. Je potvrzeno, že čím dříve ohrožená osoba nabídku obdrží, tím je zvýšená šance, že ji využije.

Od Policie České republiky bylo přijato 33 úředních záznamů o vykazání násilné osoby ze společného obydlí. Ve spolupráci se Školním policejním střediskem Krajského ředitelství policie Královéhradeckého kraje byly vytvořeny semináře na míru pro začínající policisty. Konalo se šest seminářů, každý obsahoval čtyři výukové hodiny, které obsahovaly jak teoretickou přípravu, tak praktické modelové situace. Vzděláváním k domácímu násilí prošlo 80 začínajících příslušníků Policie České republiky.

Studentské praxe

Uskutečnily se exkurze dvou studentek oboru sociální práce v rozsahu dvou hodin. Souvislé praxe vykonaly celkem 3 studentky, v rozsahu 320 hodin, 24 hodin bylo věnováno konzultacím k diplomovým pracím.

Interdisciplinární spolupráce

Nabyla formy případových interdisciplinárních konzultací (nad složitými konkrétními případy), převážně telefonickou formou. Bylo zaznamenáno dvacet dva profesních konzultací nad případy.

Setkávání v rámci Asociace pracovníků intervenčních center

(dále jen APIC, více na www.domaci-nasili.cz)

Konala se čtyři setkání APIC na celorepublikové úrovni. V lednu podepsali zástupci všech intervenčních center Smlouvu o partnerství k projektu Identifikace, eliminace domácího násilí prostřednictvím profesní specializace, který byl podpořen Norskými fondy. Další setkání proběhla v březnu, červnu, září a prosinci.

Dalším odborným tématem jednání APIC bylo sladění filozofie intervenčních center v tématu práce s rodinným systémem ohroženým domácím násilím, a to v souvislosti s požadavky Národního akčního plánu 2016–2019.

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím a Mgr. Lenka Hodková získaly ocenění Krajského úřadu Královéhradeckého kraje (str. 52).

Supervize

Odbornou podporou našeho týmu byly po celý rok Mgr. Darina Fialová, případová a týmová supervizorka, PhDr. Alena Halamová, supervizorka psychotherapeutické práce Mgr. Lenky Hodkové, Mgr. Helena Kožíšková, externí metodička, Mgr. Iva Štindlová, interní metodička sociální služby.



Může vás zajímat...

V loňském roce se uskutečnil první systematický sběr zpětné vazby od klientek Intervenčního centra formou dotazníkového šetření. Zúčastnilo se 30 klientek.

Na otázku, v čem Vám byla spolupráce přínosná, klientky volně uvedly (citace):

- * Rozhodla jsem se, zvládla jsem situaci.
- * Dokázala jsem podat žádosti a začala jsem měnit svůj život.
- * Provázeli jste mě v nejhorších chvílích života.
- * Ohromná psychická pomoc v mé tíživé situaci.
- * Mohla jsem to někomu říct a poradit se.
- * Podpora sebevědomí.
- * Jsem soběstačná a nebojím se.
- * Podpora lidskosti, porozumění, vstřícnosti.
- * Dozvěděla jsem se, že co se děje doma, je špatné.
- * Obětavost, rady a pomoc.
- * Nebyla jsem na to sama, pomoc za minutu dvanáct.
- * Našla jsem sama sebe a šla dál...
- * Držíte mě nad vodou a dodáváte sílu k dalším krokům.
- * Nevím, co bych si bez vás počala.
- * Cítím se jistější, vím, jaké mám možnosti.
- * Jsem moc ráda, že tu jste.
- * Stálo mě to hodně sil přijít do intervenčního centra, jste skvělé.

Zdena

Přišla bez objednání, velmi rozrušená. Sdělovala, že ji posílá policie, kam se obrátila o pomoc. Žila s druhem v dlouhodobém vztahu společně v jejím domku. Postupně se ale v soužití začaly objevovat potíže. Došlo ke dvěma fyzickým útokům. První partnerovi odpustila, za druhý se styděla a raději nevyhledala pomoc. Docházelo však opakovaně i k psychickému násilí, vulgárním urážkám a později i k vyhrožování fyzickou likvidací. Partner se ji snažil oddělit i od rodiny a nepřál si, aby na návštěvu chodili její přátelé. Také jí znemožnil pracovat ve firmě, ve které ji původně zaměstnával. Situace se ještě zhoršila, když Zdena zjistila, že partner přestal splácet půjčku, u které mu ručila svým domem. Toto byla pro Zdenu poslední kapka a vztah s partnerem ukončila.

On se však se situací nevyrovnal. Vracel se do domu, kontroloval její osobní věci a vyhrožoval fyzickou likvidací.

Sociální pracovnice se zaměřila nejprve na psychický stav Zdeny, který prostřednictvím krizové intervence zklidňovala. Dále byla žena informována o možnostech ochranných opatření a byl s ní probrán bezpečnostní plán. Na základě informací od sociální pracovnice požádala okresní soud o svoji ochranu a spolu sepsaly návrh na vydání předběžného opatření před domácím násilím, který soud schválil. Schválením návrhu na 30 dnů zakázal expartnerovi vstup do nemovitosti a zakázal mu, aby bývalou partnerku jakýmkoli způsobem kontaktoval. Zdena načerpala sílu a poté byla schopna sama volit další kroky.

Napsala Mgr. Miloslava Kociánová

Ivana

Vzala si svého manžela před deseti lety. Do vztahu přivedla dvě děti z prvního manželství a další se jim narodilo. Už v průběhu těhotenství se začal manžel

agresivně projevovat. Vulgárně jí nadával, ponižoval, fyzicky napadal, omezoval ji v kontaktu s přáteli a rodiči a opakovaně si vynucoval sexuální styk. Rodina od něho často slýchala, že on je živý, a tak ho budou všichni poslouchat. K tomu, aby přestal kontrolovat svou agresi, stačilo, aby Ivana například špatně zavřela přípravek na nádobí. Násilí časem začalo směřovat i k dětem. Mělo podobu neadekvátních zákazů, ponižování, urážek i fyzických útoků. Narůstající stres při novém podnikání a mimomanželský vztah, který navázal, situaci dál vyhrocovaly. Přestože v posledních třech letech docházelo k násilným incidentům prakticky denně, nemohla jej opustit. Bála se ho. Vyhrožoval, že jí vezme jejich dítě a že jim ublíží.

Po mnoha letech zasáhla do situace v rodině dokonce policie, která učinila vykazání násilné osoby ze společného obydlí. Ivana v sobě našla sílu a zavolala o pomoc ve chvíli, kdy manžel fyzicky napadl její dceru. Policie začala násilí v domácnosti vyšetřovat a stanovila podezření z několika trestných činů. Její účinný a rychlý zásah dodal Ivaně další motivaci pro řešení situace ukončením vztahu s manželem. Po vykazání byla Ivana pracovníci intervenčního centra kontaktována. Spolupráce trvala několik dalších měsíců. Z počátku bylo třeba poskytovat krizovou intervenci pro stabilizaci psychického stavu a zajistit podporu při realizaci prvních právních kroků vedoucích k ochraně Ivany i dětí. Následovaly pravidelné telefonické a osobní konzultace. Za pomoci sociální pracovnice sepsala Ivana návrh na předběžné opatření na ochranu před domácím násilím, který soud schválil.

Bylo nutné zajistit i úpravu poměru dětí a zahájit kroky k rozvodové řízení. Ivana se musela účastnit několika soudních jednání a absolvovat výslechy u policie, k těmto náročným úkonům čerpala podporu a odborné informace v intervenčním centru. Významnou oporou pro ni byl také advokát, kterého si na doporučení intervenčního centra najala pro své zastupování. Postupem času se objevovaly nové otázky, na které hledala odpovědi a začala proto docházet v rámci intervenčního centra na psychologické poradenství.

Získávala informace a podporu k pomoci pro své děti a učila se zdravé komunikaci s manželem při různých jednáních o dětech, při předávání dětí, při vyjednávání o stěhování. V současné době pracuje Ivana na tom, aby zajistila pro sebe a děti domov, který je bezpečný. Našla si novou práci, ve které se jí daří, společně s dětmi se učí žít jinak. Manžel byl pravomocně odsouzen k trestu odnětí svobody v délce tří let.

Napsala Mgr. Kateřina Forejtková

Dopis od klientky:

Jmenuji se Alžběta a do intervenčního centra jsem poprvé zavolala s myšlenkou, že tam sice nepatřím, ale jsou to odborníci a mohli by mi poradit jak dál... a hlavně jsem se potřebovala někomu vypovídat.

S manželem jsme se brali po 2 letech soužití, když bylo naší dceři 9 měsíců. Mám z předešlého vztahu ještě syna, kterému v té době bylo pět let a o kterého jsem se do té doby starala sama. Do svatby jsme žili normálně, jako kterákoliv rodina. Asi půl roku po svatbě jsem dostala poprvé facku. **Nejprve to vypadalo jako normální výměna názorů, kterou jsem ukončila slovy „radši nic“.** Ale on mě chytil pod krkem, a když jsem se bránila, dal mi ránu, že jsem odletěla dva metry. Všechno to viděly děti. Vždycky u toho byly. A mně bylo řečeno jen: „Prosím tě, vždyť jsem tě jen trochu plácnul.“ Pár měsíců na to mně rval vlasy z hlavy a dal pěstí do stehna. Chtěla jsem jen, aby se postaral o děti, měla jsem horečku a potřebovala si odpočinout.

Svěřila jsem se jeho mámě. Řekla mi, že by měl zase docházet na psychiatrii a brát léky, že tohle zažívala i jeho bývalá partnerka. Přestal s léčbou chvíli před tím, než jsme se seznámili a nikdo mi neřekl, že můj manžel má psychické problémy. Přesto jsem chtěla udržet rodinu pohromadě. Brala jsem to jako svoji vinu a tížila mě představa, že se někdo dozví, jak se můj muž chová, když ho mají všichni z mé rodiny tak rádi. Tohle bylo tenkrát mnohem horší, než dostat nějakou tu facku, kterou vždy

komentoval slovy, že kdybych ho neprovokovala, tak se mi nic nemuselo stát.

Začala jsem mít zdravotní problémy, hlavně se žaludkem. A doktorka mi napsala prášky i na nervy. Místo toho, aby bral prášky on, měla jsem je já. **Když mě napadl znovu, řekla jsem si třikrát a dost a řekla mu, že s dětmi odejdu.** Nechtěla jsem, aby v tom napětí a násilí vyrůstaly a poznamenalo je to. I tak toho už viděly dost. Slíbil, že se bude léčit, ale prášky bral jen 14 dní a na jeho chování to bylo dost znát. Ten večer jsem usnula u dětí v pokoji, a když se v noci vrátil a neviděl mě v posteli, dostal takový vztek, že rozmlátil nábytek v kuchyni, na chodbě a rozbil i dveře. Sprostě mi nadával a já měla takový strach, že jsem zavolala policii. Utekl. Policie nás doprovodila ke kamarádce, u které jsme pak bydleli zhruba rok a půl. S manželem jsme byli v kontaktu víc, než když jsme spolu žili. Denně jsem dostávala více než desítky výhrůžných i prosebných sms, telefonátů a emailů, na které jsem se bála neodpovědět. Setkávali jsme se denně, protože jsem nechtěla připravit děti o tatínka, ale bála jsem se nechat je s ním samotné. A mně bylo čím dál hůř. Nevěděla jsem, jak z toho ven.

Když jsem svůj příběh poprvé převyprávěla v intervenčním centru, bylo mi řečeno, že dostat facku není normální a já mám právo v takovém vztahu nežít. Rozhodla jsem se, že se k manželovi nevrátím a udělám všechno pro to, aby bylo líp. Situace a konflikty se začaly opakovat a já jsem se tak přesvědčila, že způsob, jakým bych to chtěla zlepšit já, nefunguje a nikdy nebude. Snažila jsem se proto aplikovat všechny rady, které jsem si z intervenčního centra odnášela, a ze začátku se to zdálo skoro nereálné. **Chtělo to čas a hlavně trpělivost. Trvalo to několik měsíců, ale díky podpoře jsem si začala víc věřit a přestala se obviňovat, že za všechno můžu jen já.** Bylo mi nabídnuto psychologické poradenství, což pro mě znamenalo další pomoc. Na terapiích jsme rozebírali všechny nastalé situace a moje pocity. Pochopila jsem, že se s ním po dobrém nedomluví, že on nic nezmění, protože nechce a musím to být já, kdo nastaví pravidla. Moje terapeutka mi dodávala hodně síly a odvahy a vždycky, když jsem od ní odcházela, jako by to bylo

snazší. Jako bych věděla, že to příště už konečně ustojím. K těm malým vítězstvím docházelo pomalu, ale o to větší radost jsem z nich měla. Trvalo zhruba rok, než jsem přestala zvedat jeho hovory a odpovídat na každou sms. Přestala jsem se stydět za to, že jsem nebyla schopná vytvořit a udržet si rodinu. Našla jsem si práci. Moje sebevědomí rostlo. Dokázala jsem říct DOST a ustupovala jen minimálně. Ve spolupráci se sociální pracovníci jsem napsala a podala jsem žádost o rozvod, kterému předcházelo svěření dcery do vlastní výchovy. K soudu mě doprovodila sociální pracovnice. Byla to pro mě obrovská podpora a hlavně jsem měla pocit, že na to nejsem sama. Přes všechny manželovy poznámky mi byla dcera svěřena do péče. Ani po rozvodu manžel nedal pokoj. Já jsem už ale věděla, kde mám slabá místa a kam bude útočit. **Ted', po téměř dvou letech, kdy bylo intervenční centrum součástí mého života, mohu konečně říct: JSEM VOLNÁ !!!** Manžel se dost zklidnil. Nemáme problém se domluvit. Stále mám na paměti, že musím udržovat mantinely, které jsem tak dlouho a těžce nastavovala. Ale už mi to nepřijde tak složité. Jde to skoro samo. Získala jsem pronájem městského bytu a ten pocit svobody si už nenechám nikým vzít.

Závěrem bych chtěla říct: Když jsem přišla do intervenčního centra, měla jsem podlomené sebevědomí, strach z manžela, strach, jak to zvládnu se dvěma dětmi, skoro bez peněz a co tomu všemu řeknou ostatní. Po téměř dvou letech odcházím jako vítěz z boje. **Jako sebevědomá žena, která stojí nohama pevně na zemi a nemá strach z přítomnosti ani budoucnosti. Je mi jedno, co řeknou ostatní. Je to můj život a já mám právo ho žít podle svých představ a ne jak by se líbilo druhým, abych ho žila. V životě jsem toho zvládla hodně, ale tuhle etapu bych bez pomoci pracovníků intervenčního centra nedala. Jsem ráda, že jsem se tenkrát rozhodla tam jít a nastartovat tak cestu k lepšímu životu pro sebe i své děti.**

*Napsala paní Alžběta,
klientka Intervenčního centra
pro osoby ohrožené domácím násilím*



Naděje není to přesvědčení, že něco dobře dopadne, ale jistota, že má něco smysl – bez ohledu na to, jak to dopadne.

Václav Havel

CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Zahájení činnosti v srpnu 1991.

Vznikla rozdělením původní Charitní ošetrovatelské a pečovatelské služby.

Pomáháme seniorům se sníženou soběstačností, lidem s tělesným či duševním postižením a rodinám s trojčaty a více dětmi.



Důstojný život lidí v jejich domácím prostředí je pro nás prioritní.

Podporujeme je v péči o sebe, v jejich schopnostech, dovednostech, samostatnosti a umožňujeme jim žít dle svých přání a zvyklostí s rodinou, známými, v kontaktu se společenským děním. Věková hranice pro poskytnutí péče je 18 let a výše. V rámci spolupráce s domácími hospicovou péčí se snažíme o vytvoření prostředí pro klidné umírání člověka v kruhu rodiny.

Adresa:

Charitní pečovatelská služba
Na Kropáčce 30/3, 500 03 Hradec Králové

tel.: 495 515 372

e-mail: chps@charitahk.cz

Vedoucí střediska:

Mgr. Martin Večeřa
mobil: 777 736 013
e-mail: martin.vecera@charitahk.cz

Návštěvní hodiny pro veřejnost, půjčovna pomůcek:

úterý 8:00–12:00 hodin
čtvrtek 13:00–16:00 hodin

Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek:

Ing. Michal Veselý
mobil: 773 244 523





Pomáháme při oblékání a svlékání, podávání a přípravě jídla a pití, při samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, přesunu na lůžko nebo vozík.
Zajistíme sprchování a koupání, použití WC.
Pomůžeme s úklidem domácnosti, nakoupíme, zařídíme různé pochůzky, vypereme, vyžehlíme prádlo.
Doprovodíme na procházce, k lékaři, na úřady, ale i na nákupy či další instituce.

Nabízíme dohled u klienta a jeho psychickou aktivaci, dovoz klienta automobilem k lékaři, na společenské akce, dovoz nákupů služebním automobilem, apod.
Zařídíme asistenci druhého pečovatele.

Naším klientům půjčujeme rehabilitační a kompenzační pomůcky – např. polohovací postele, antidekubitní matrace, chodítka, toaletní křesla a další pomůcky na nezbytnou dobu. O tuto možnost je velký zájem, především z důvodu vysokých pořizovacích nákladů na jejich zakoupení.

Pečovatelská služba není jen o fyzické pomoci. Přidanou hodnotou je naše lidskost a zájem. Patří k ní i vřelost, pohazení, úsměv. Je to souznění našich hodnot s hodnotami našich klientů. Ne všichni lidé jsou stejní a ne všichni si musí bezpodmínečně rozumět. Nicméně hledáme cesty, jak si navzájem obohatit životy.
Jak být spolu – pečovatelé a klienti.

Dojížděli jsme za klienty žijícími v Hradci Králové a za obyvateli okolních obcí a měst v okruhu cca 20 km od města do Předměřic nad Labem, Nechanic, Dlouhých Dvůrů, Svobodných Dvůrů, Kunčic, Stěžer, Černilova, Střezetic, Těchlovic, Černožic, Starých Nechanic, Platiště nad Labem, Všestar, Pohřebačky.

V roce 2015 jsme naši službu poskytli **230** klientům, z toho **173** jich bylo přímo z Hradce Králové. V průběhu roku 2015 jsme přijali **79** nových klientů. Pracovníci v přímé péči odpracovali **12 498,6** hodin péče.

Setkávání s klienty

V prostorách Domu sociálních služeb v ulici Na Kropáčce jsme uspořádali v dubnu a v prosinci Velikonoční a Vánoční setkání se seniory (str. 54). Pro pečovatelky a pečovatele je setkání vždy prostorem, jak s lidmi, o které pečují, neformálně pohovořit a jak se jim věnovat i jinak.

Prezentační činnost

Společně s ostatními středisky OCH HK jsme představili své služby na Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem (str. 51) a v rámci akce Týden otevřených kostelů (str. 49).

Vedoucí střediska nebo sociální pracovník Charitní pečovatelské služby se účastnili práce pracovní skupiny pro seniory v rámci komunitního plánování města Hradec Králové.

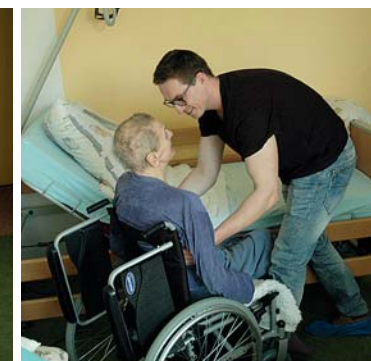
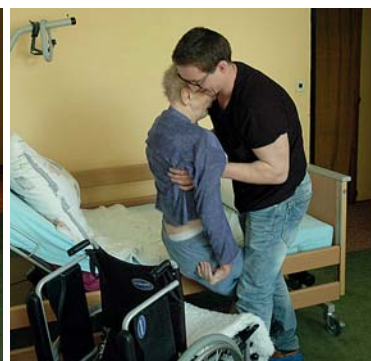
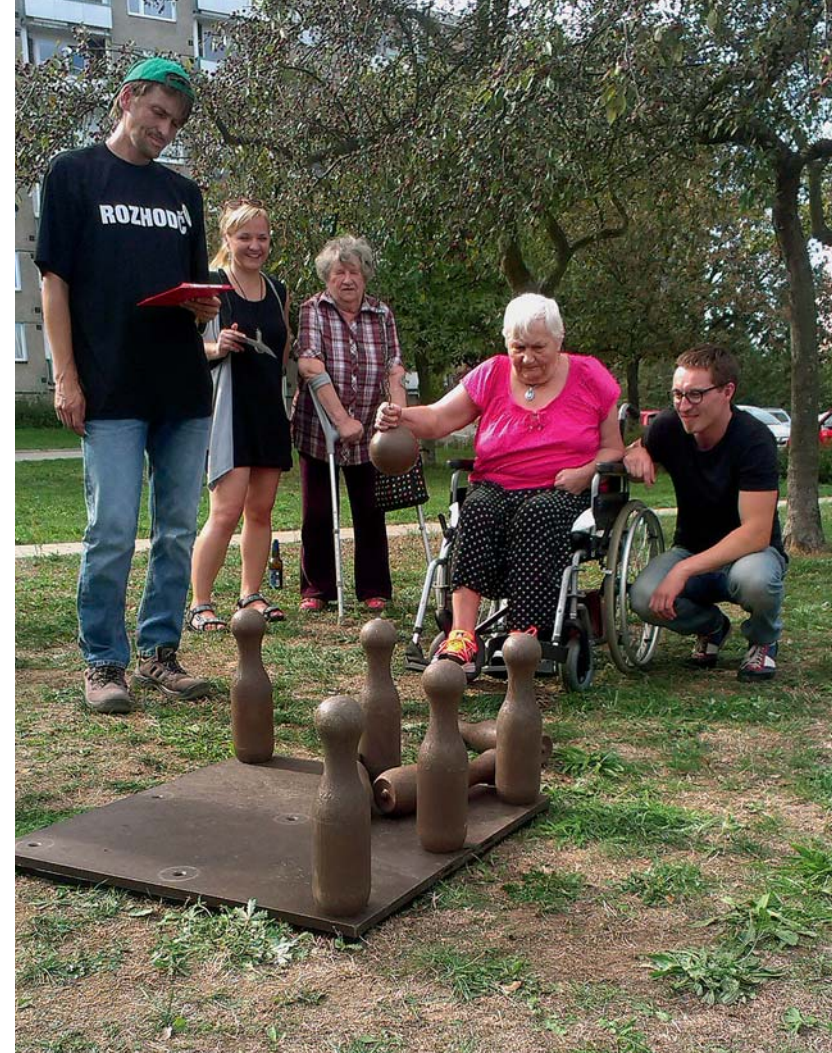
Naše středisko je členem České asociace pečovatelské služby a odborného kolegia pro seniory a zdravotně postižené v rámci Charity Česká republika a stálým členem odborného kolegia Diecézní katolické charity Hradec Králové pro seniory.



Náš tým v roce 2015

Vedoucí střediska **Mgr. Martin Večeřa**
Sociální pracovnice **Kateřina Krtičková, DiS.**
Pečovatelky a pečovatelé

Alena Bařtipánová, Zora Černíková, Jakub Čechura,
Martina Drbohlavová, Renata Fejglová Fialová,
Romana Hošáková, Jiří Janeček, Jana Matějčíková,
Helena Nová, Ilona Obermajerová, Aleš Řehák,
Beáta Schierzová, Michaela Svačinová,
MUDr. Štásková Vladimíra, Michal Šír,
Růžena Tlachačová, Patricie Tučková,
Drahomíra Uhlířová, Andrea Vávrová,
Bc. Zbránek Josef



Jakub

Bydlí sám v bytovém domě, v jedné z velkých čtvrtí města. Od dětství trpí neurologickou poruchou. Až do zralého věku chodil o berlích, byl zaměstnán na plný úvazek, ve volném čase si přivydělával jako hudebník. Byl opeřován a od zákroku zůstal plně odkázán na invalidní vozík. Žije sám, rozvedl se, děti nemá. Čas od času jej chodí navštívit jeho sestra, která bydlí v Domově pro seniory.

Jakub je komunikativní, ve značné míře samostatný a houževnatý, přes své upoutání na invalidní křeslo je schopen si ve větší míře uklidit domácnost a celkově se o sebe postarat, včetně hygieny. Není však schopen zajistit si větší nákup či nejrůznější administrativní pochůzky, případně návštěvu lékaře. V těchto činnostech potřebuje asistovat a dopomoci.

Přestože si během týdne nakoupí nejnnutnější věci sám z elektrického vozíku, musíme mu větší nákupy a například balenou vodu nakupovat jednou týdně my.

S náročnějšími pracemi v domácnosti mu také pomáháme, vyluxujeme, utřeme prach...

Jakub vnímá naši pomoc kladně a dovede ji ocenit. Je také vděčný za sociální kontakt, neboť je coby hudebník společenské povahy. Ještě donedávna při různých společenských příležitostech čas od času na klávesy s přáteli hrál, aktuálně se mu však fyzicky přitížilo...

Napsali Bc. Josef Zbránek a Kateřina Krčíčková, DiS.

Slávka

Se Slávkou jsme se seznámili nejprve prostřednictvím mnoho kilometrů vzdálené neteře. Telefonovala s prosbou, že tetu budou propouštět po mnoha týdnech z LDN domů a že doma není nikdo, kdo by jí nakoupil, uklidil a postaral se o ni. Dlouhý pobyt v zařízení se podepsal na zdraví Slávky. Nebyla to již ta žena, která si vše zajistila,

udělala a zařídila, což nesla velice těžce. Nechtěla si připustit, že pomoc potřebuje. Chtěla se hlavně vrátit domů. První setkání se sociální pracovníci se uskutečnilo v dlouhé chodbě LDN. Asi právě toto prostředí umocňovalo uzavřenost, nedostupnost a mlčení Slávky. Byla přesvědčená, že si vše zajistí sama, jako tomu bylo před hospitalizací a že nikoho nepotřebuje.

Druhé setkání se uskutečnilo u ní doma v bytě, v den, kdy ji propustili. Nejprve s ostychem přijala nabízenou pomoc při uvedení ledničky do opět použitelného stavu, ale kraťouchy seznam na nákup už diktovala s úsměvem. Zjistila, jaké výhody jí mohou přinášet pravidelné návštěvy pečovatelky, v čem všem ji může požádat o spolupráci, a tak si péči o domácnost brzy rozplánovaly. Naštěstí na ni nezanevřeli ani sousedé, ani kamarádky. Neteř pravidelně telefonuje a Slávku ráda navštíví.

Slávka bydlí spokojeně už několik měsíců sama doma.

Napsali Bc. Josef Zbránek a Kateřina Krčíčková, DiS.

Pan Taff

Narodil se ve Velké Británii, kde žil a pracoval do svých 36 let. Spolu se svojí ženou se přestěhovali do České republiky. Krátce poté mu byla diagnostikována roztroušená skleróza. Počáteční mírná progresse nijak výrazněji nenarušovala tradiční rodinné soužití, manželé měli postupně čtyři děti. Zcela v intencích diagnózy se situace postupně zhoršovala a pan Taff se stával stále závislejší na pomoci druhých. Daná péče o blízkého byla již bez profesionální pomoci jen těžko zvladatelná. Před několika lety manželka kontaktovala naši službu s prosbou o každodenní zajištění potřeb svého muže v době její nepřítomnosti.

Pan Taff je velmi inteligentní, vstřícný a je nadán nebyvalou mírou empatie. Zcela si uvědomuje své limity

a také to, jak permanentně vytěžuje své blízké. Trápí ho to a snaží se zajistit vše, co by mohlo jeho blízkým i jemu pomoci situaci důstojně zvládat.

Péče probíhá ve všech možných jazycích, zejména však v anglo - češtině. A tak i příprava snídaně, či lehkého oběda může být nejednou legrace. Jazykovou bariéru se snažíme překonávat aktivně z obou stran. Z původní jedné návštěvy pečovatele/ky se péče postupně navýšila na tři návštěvy denně, aktuálně vyjma víkendů.

Pánovi zajišťujeme i komplexnější hygienu ve sprše. Používáme hydraulický zvedák, který má ve svém pokoji a který nám hodně usnadňuje práci. Při naší večerní návštěvě jej připravíme na noc a na spaní. Leží ve svém elektrickém polohovacím křesle, které mu skýtá více komfortu, než polohovací postel, kterou má rovněž k dispozici.

Nedávno se s rodinou přestěhoval do rodinného domu poblíž centra města. Nové prostředí výrazně pozitivně ovlivnilo subjektivní vnímání všedních dní. Má svůj pokoj, kde si vlastní invencí zařídil vše tak, aby byl co možná nejvíce samostatný. Sám se přes značné obtíže naučil přesunovat pomocí zvedáku a je si schopen v případě potřeby sám dopomoci na toaletní křeslo, což by ještě nedávno označil jako nereálné. Může také kdykoli vyjet na zahradu přímo z pokoje.

Říká ovšem, že potřebnou motivaci k takto nebývalé změně přístupu našel také díky intenzivní pomoci naší služby. Doučuje nyní angličtinu, navštěvuje jej pravidelně masérka, přátelé jeho ženy. Jeho přání, rozšířit sociální okruh a začlenit se do života, dosáhlo určité míry naplnění.

Napsali Bc. Josef Zbránek a Kateřina Krčíčková, DiS.

CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA

Zahájení činnosti v srpnu 1991.

Vznikla rozdělením původní Charitní ošetrovatelské a pečovatelské služby.

Ošetřujeme chronicky i akutně nemocné, kteří zůstávají v nemoci ve svém domácím prostředí, ale jejich zdravotní stav nevyžaduje umístění do zdravotnického zařízení. Pomáháme jim při zvládání jejich bolesti a rozvíjíme jejich soběstačnost.

Péči poskytujeme ve spolupráci s ošetřujícím lékařem.

Udržujeme a podporujeme zdraví pacientů.

Odebíráme biologický materiál.

Aplikujeme injekce, inzulin či infuze.

Může vás zajímat...

- * Zdravotní sestřičky najezdily za nemocnými celkem 140 644 km.
- * Vykonaly 46 227 ošetrovatelských úkonů.
- * Bylo sepsáno 300 smluv na zapůjčení kompenzačních a rehabilitačních pomůcek. Smlouvy zahrnovaly zápůjčku jedné i více pomůcek.
- * Zdravotní sestra Helena Rotterová byla služebně nejstarší zaměstnankyní OCH HK.

*Pomoz mi, abych netoužil
po útěse – ale těšil,
po porozumění – ale rozuměl,
po lásce – ale miloval.*

část modlitby
Františka z Assisi

Pečujeme o intravenózní port.
Cíleně kontrolujeme zdravotní stav.
Podáváme léky pomocí injekčního dávkovače.
Ošetřujeme pooperační rány, dekubity,
běrcové vředy, nádorové rány.
Zavádíme permanentní močový katetr.
Zavádíme a pečujeme o nasogastrickou sondu.
Ošetřujeme perkutánní gastrostomii.

Adresa:

Charitní ošetrovatelská služba
Na Kropáčce 30/3, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 530 188, 777 736 014
e-mail: chos@hk.caritas.cz

Vedoucí střediska:

vrchní sestra Markéta Bohuslavová
mobil: 777 737 613
e-mail: chos@hk.caritas.cz

Návštěvní hodiny pro veřejnost, půjčovna pomůcek:

úterý 8:00 – 12:00 hodin
čtvrtek 13:00 – 16:00 hodin

Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek:

mobil: 773 244 523



Ošetřujeme stomie různého typu.
Napojujeme a odpojujeme nutriční vaky.
Pečujeme o centrální žilní katetr, pečujeme
o tracheostomickou kanylu.
Vyšetřujeme glykémie.
Podáváme léky.
Zajistíme ošetrovatelskou rehabilitaci, aktivizaci
psychiatricky nemocných.
Edukujeme rodinné příslušníky.



Ošetřili jsme 580 pacientů v jejich domácnostech a vykonali 27 116 návštěv.

Většinou se jednalo o dlouhodobě nemocné, po cévních mozkových příhodách, s oběhovými komplikacemi, diabetem, onkologicky nemocné. Docházeli jsme také za lidmi bez domova, klienty Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova. Ošetřovali jsme je v nízkoprahovém denním centru zařízení, jezdili za nimi přímo do terénu, do míst, kde žijí.

Nabízeli jsme půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek.

Ošetrovatelská péče je poskytována registrovanými zdravotními sestrami dle platných právních norem a ošetrovatelských standardů, na základě ordinace ošetřujícího lékaře, nebo na dobu 14 dní po propuštění z nemocnice ošetřujícím lékařem v nemocnici. Péče je hrazena zdravotní pojišťovnou pacienta.

Domácí zdravotní péče se však netýká pouze ošetrovatelských úkonů. U jakékoliv charitní domácí péče, i u zdravotních sestřiček platí, že musí za každého počastí zvládat cestování automobilem, musí být psychicky i fyzicky odolné a připravené čelit různým nečekaným situacím. Často řeší domácí zvířata, hygienu prostředí,

nedostupnost pacienta... Vysoká odbornost jde ruku v ruce se vstřícností, laskavostí, uměním naslouchat a porozuměním lidem, které ošetřují v prostředí, ve kterém žijí.

Navštěvovali jsme pacienty žijící v Hradci Králové a v obcích do 20 km od krajského města. Jednalo se o Bělč nad Orlicí, Benátky, Blešno, Bukovina nad Labem, Bříza, Černilov, Divec, Dobřenice, Holohlavy, Hořice, Hoříněves, Hradec Králové, Hrádek, Chlum, Chlumeck nad Cidlinou, Jaroměř, Jeníkovice, Klamoš, Kosičky, Krňovice, Kostelec nad Orlicí, Kunčice, Lhota pod Libčany, Libišany, Libčany, Libřice, Ločenice, Lodín, Nechanice, Neděliště, Nepasice, Pardubice, Plotiště nad Labem, Polánky nad Dědinou, Praskačka, Puchlovice, Předměřice nad Labem, Roudnice, Rosnice, Rozběřice, Sedlice, Skalička, Smidary, Smiřice, Smržov, Sovětice, Stěžery, Stěžírky, Stračovská Lhota, Střezetice, Světí, Syrovátka, Štěnkov, Těchlovice, Urbanice, Všestary, Vinary, Vysoká nad Labem.

Zajišťujeme také dlouhodobou intenzivní zdravotní péči třem pacientům na domácí umělé plicní



ventilaci. U první pacientky již nepřetržitě třináct let, 24 hodin denně. Za druhou jezdíme také denně, ale pouze na tři hodiny. Obě žijí v Hradci Králové a jsou na dýchacím přístroji absolutně závislé. Pětkrát týdně, na tři hodiny, jezdíme za mužem s dýchacím přístrojem do Smiřic. Pacientům je tak umožněno žít doma se svojí rodinou a přáteli. Bez naší péče by museli pobývat zbytek svého života ve zdravotnickém zařízení.

Náš tým v roce 2015

Vrchní sestra **Markéta Bohuslavová**

Dispečerka **Jindřiška Jonášová**

Zdravotní sestry **Renata Bajerová, Kateřina Brunclíková, Eva Gottlandová, Martina Hánová, Marie Matysová, Nataša Rálišová, Helena Rotterová, Helena Šišková,**

Jaroslav Štaier, Markéta Vašáková (mateřská dovolená), **Lucie Maixnerová** (mateřská dovolená), **Dalších třicet čtyř zdravotních sester spolupracovalo s Charitní ošetrovatelskou službou na základě uzavřené dohody o provedení práce.**

Půjčovna kompenzačních pomůcek
Ing. Michal Veselý.





Prezentační činnost

Domácí zdravotní péči jsme představili v rámci Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem (str. 51) a v rámci akce Týden otevřených kostelů (str. 49) v Hradci Králové.

Spolupráce s institucemi

Úzce jsme spolupracovali s více jak šedesáti praktickými lékaři.

Dále s podiatrickou poradnou a Poradnou pro chronické rány Fakultní nemocnice Hradec Králové.

Tým pracovníků se v průběhu roku účastnil školení, kongresů, konferencí – Rodina a její nemocný člen, viděno z pohledu zdravotníka, Celostátní gerontologický kongres, 51. diabetologické dny v Luhačovicích, Interdisciplinární problémy diabetologie ze tří úhlů, Syndrom diabetické nohy, Biopsychosociální přístup ke klientovi s bolestí, Konference o roztroušené skleróze, Hojení chronických ran I a II, Správné postupy při zavádění a ošetření žilních kanyl.





Život už nikdy nebude stejný ...

Dnes už jsou to více než dva roky co jsem poprvé otevřela dveře od domu a vešla do pokoje... Tehdy se začal odehrávat náš společný příběh. Příběh, který by mohl inspirovat nejednoho mladého člověka do dalších let.

Sedím na židli a poslouchám příběh pána, který svým klidným hlasem vypráví o svém životě. „Kdybych mohl svůj život vrátit do Vašeho věku, sestřičko, nezměnil bych nic. Jen bych si chtěl nechat rozum, jako mám dnes.“

„Celý život jsem se věnoval dětem. Vedl jsem několik dětských oddílů v Sokole. Byly to moc krásné roky a strašně rád na každou chvíli v tělocvičně vzpomínám. Se svojí ženou jsem organizoval lyžařské výcviky a na horách trávil veškerý volný čas. Když pak přišly děti, snažili jsme se jim s manželkou dát to nejlepší do života. Roky plynuly jako voda. Z dětí se stávají dospělé osoby, které se pomalu rozlétají do světa.“

Život se nám změnil po amputaci mé dolní končetiny. Ale s mojí manželkou jsme tento handicap překonali. Byli jsme v důchodu, spolu a i nadále cestovali po horách a prožívali hezky každý den. Bylo těžké přijít o nohu, ale ještě horší bylo smířit se s tím, že už nás zdravotní neposlouchá tak, jak bychom chtěli a jak jsme byli celý život zvyklí.

Dnes je to více než deset let co k nám od vás z Charity někdo chodí.

Já i moje manželka jsme bojovali s nepříjemnými defekty na dolní končetině. Víte, moje žena nikdy nebyla špitální tip. Vás brala jako rodinné příslušníky a převážně nepříjemných defektů tak snášela mnohem lépe. Když jste jí před rokem posílala do nemocnice k hospitalizaci, v očích jsem jí viděl strach. Strach z toho, že už se nevrátí. Slíbil jsem jí, že jí v nemocnici umřít nenechám...

Smrt mé ženy zasáhla do mého života. Život už nikdy nebude stejný. Cítím velký smutek ve svém srdci, a tak už to zůstane.

Léčba defektů na dolní končetině pokračuje a dle lékaře je vše na dobré cestě. Před několika měsíci mi hrozila amputace prstů. Lékaři se rozhodli pro konzervativní přístup léčby a společně s Vámi mi dolní končetinu zachránili.“

Toto je příběh člověka, který podle mého názoru svůj život opravdu prožil. Během vyprávění vyslovil větu, která někomu může připadat jen jako souvětí, ale pro jiného může mít velký význam. Když jsem slyšela větu: „Život už nikdy nebude stejný...“, hlavou mi prolétla a já čekala, že bude pokračovat...

Život už nikdy nebude stejný, vždy bude před a po, ale co stejné zůstává, jsme my. A jen na nás je, jakou životní cestou se rozhodneme jít.

Napsala Martina Hánová

Vážení a milí, dovolu, abych vám ještě jednou poděkovala za pomoc, kterou jste mi poskytovali v březnu při ošetřování mého manžela Jaroslava, až do doby, kdy nás navždy opustil. Bez vaší pomoci by vzhledem k zdravotnímu stavu nemohl prožít poslední dny života doma v domácím prostředí se svými blízkými.

Děkuji za příkladný, profesionální a lidský přístup nejen k pacientovi, ale i jeho ošetřující rodině.

Přeji vašim sestřičkám pevné zdraví do dalších let, spokojenost a pohodu o Vánočních svátcích, i když vím, že své pacienty neopouštíte ani v tuto dobu.

S vděčností vzpomíná rodina.



DOMÁČÍ HOSPICOVÁ PÉČE HRADEC KRÁLOVÉ

Zahájení činnosti 16. dubna 2013.

Poskytujeme komplexní domácí hospicovou péči nevyléčitelně nemocným lidem. Snažíme se, aby pacient prožil poslední dny svého života důstojně a mohl i přes své onemocnění, být doma s blízkými v klidu, tak, jak si přeje. Tlumíme bolest, dušnost, zvracení, úzkost, strach, dyskomfort.

Může vás zajímat...

- * Spotřebovali jsme 1 792 kusů injekčních stříkaček.
- * Uskutečnili jsme 121 nočních výjezdu zdravotních sester.
- * Lékaři vykonali 315 návštěv, zdravotní sestry 3 863.
- * Tým domácí hospicové péče najezdil k rodinám pacientů 40 958 km.

*„Abyste mohli dělat věci jinak,
musíte je i vidět jinak.“*

Paule Allaire

Naším cílem je zajistit co nejvyšší možnou kvalitu života pacientům v konečné fázi jejich onemocnění.

Podmínkou naší péče je přítomnost a aktivní spolupráce alespoň s jedním členem rodiny. Po úmrtí jsme dál v kontaktu s pozůstalými, poskytujeme jim psychickou podporu, sociální poradenství, zasíláme vzpomínkové dopisy.

Smutek a bolest prolínají každou naši péči, přesto cítíme radost a úlevu, že milovaný rodiny odešel tak, jak si přál, obklopen láskou a v prostředí, které miloval.

**Vize Domáci hospicové péče Hradec Králové
Existence hospicových služeb se stane přirozenou součástí povědomí lidí jako možnost důstojného konce života.**

Adresa:

Domáci hospicová péče Hradec Králové
Na Kropáčce 30/3, 500 03 Hradec Králové
tel.: 775 442 405
e-mail: domacihospic@hk.caritas.cz

Úřední hodiny:

pondělí – pátek 7:30 – 15:30 hodin

Vedoucí střediska:

vrchní sestra Bc. et Bc. Viera Ivanovová
e-mail: viera.ivanovova@hk.caritas.cz
tel.: 775 442 405

Ještě před pár lety bylo nemyslitelné, aby si nevyléčitelně nemocný člověk mohl dožít svůj život tam, kde cítí, že mu bude nejlépe... Statistická čísla péče týmu Domáci hospicové péče Hradec Králové již během krátkého dvouletého období existence jasně ukazují, že lidé vítají možnost, jako dříve v minulosti, poslední chvíle života dožít doma, se svými milovanými. Je pozitivní, že i tato část života je opět vnímána jako jeho přirozená součást.



Péče je založena na 24 hodinové dostupnosti zdravotních sester a lékařů paliativní medicíny a na ordinaci ošetřujícího lékaře. Každé rodině nabízíme pomoc sociálního pracovníka. Většina z nich ji také využije. V případě zájmu je doplněná o pomoc pečovatelské služby, psychologa, duchovního a dobrovolníka. Jedná se o jedinou komplexní domácí hospicovou péči v krajském městě Hradec Králové a jeho blízkém okolí.



Poplatek za poskytování péče činí 150 Kč na den. Pomáhá pokrýt náklady, které nejsou hrazeny zdravotní pojišťovnou. Jedná se především o lékařskou péči a pohotovostní službu lékařů.

V uplynulém roce jsme péči poskytli **137 pacientům** a jejich rodinám.

Dojížděli jsme za klienty žijícími v Hradci Králové a za obyvateli okolních obcí a měst v okruhu cca 30 km od města. Jednalo se o Dobrušku, Hořice, Chlumec nad Cidlinou, Jaroměř, Jeníkovice, Kostelec nad Orlicí, Lhota pod Libčany, Nechanice, Opočno, Pardubice, Puchlovice, Smidary, Smiřice, Stěžery, Třebechovice pod Orebem, Týniště nad Orlicí, Vsetary.

Náš tým v roce 2015

Vrchní sestra, Bc. et Bc. Viera Ivanovová
Lékaři doc. MUDr. Ladislav Slováček, Ph.D.,
MUDr. Jana Hruběšová, MUDr. Eva Richterová,
MUDr. Eduard Havel, Ph.D., MUDr. Michal Hrnčiarik,
MUDr. Michal Jiroušek
Zdravotní sestry Mgr. Anna Michlová,
Ludmila Pavlatová, Veronika Samková,
Bohdana Hušková, Renata Bajerová
Sociální pracovník Mgr. Michaela Šimková
Psychoterapeut Bc. Pavlína Černá

Rodiny a blízcí našich pacientů.

Prezentační činnost

Účastnili jsme se Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem (str. 51) a akce Týden otevřených kostelů (str. 49) v Hradci Králové.

Doc. MUDr. Ladislav Slováček, Ph.D.

a Bc. et Bc. Viera Ivanovová představili domácí hospicovou péči posluchačům Radioporadny Českého rozhlasu Hradec Králové.

Dne 11. června jsme uspořádali 2. konferenci pro odbornou veřejnost s názvem Otevřeme srdce pro naše paliativní pacienty, aneb jaká jsou očekávání pacientů v paliativní péči (str. 50).

Bc. et Bc. Viera Ivanovová a Mgr. Anna Michlová jsou školitelkami ELNEC – mezinárodní projekt Vzdělávacího konsorcia všeobecných sester pracujících s pacienty v konečné fázi života.

Dne 19. listopadu jsme pozvali pozůstalé pacientů z naší péče na Vzpomínkové setkání s pozůstalými. Potkali jsme opět ty, s kterými jsme společně doprovázeli jejich blízkého na poslední cestě životem a prožili těžkou, smutnou životní etapu.

Spolupráce s institucemi

Úzce spolupracujeme s Oddělením sociální péče Fakultní nemocnice Hradec Králové, Ambulancí paliativní medicíny a léčby chronické bolesti MUDr. Richterové, Ambulancí paliativní medicíny ve Fakultní nemocnici Hradec Králové a pečovatelskými službami. Ohledně příspěvku na péči spolupracujeme s Úřadem práce Hradec Králové.

Jsme členem České asociace sester – Léčba bolesti a paliativní medicíny.

Bc. et Bc. Viera Ivanovová je mimořádným členem Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče.

Tým pracovníků se v průběhu roku věnoval pravidelnému vzdělávání.





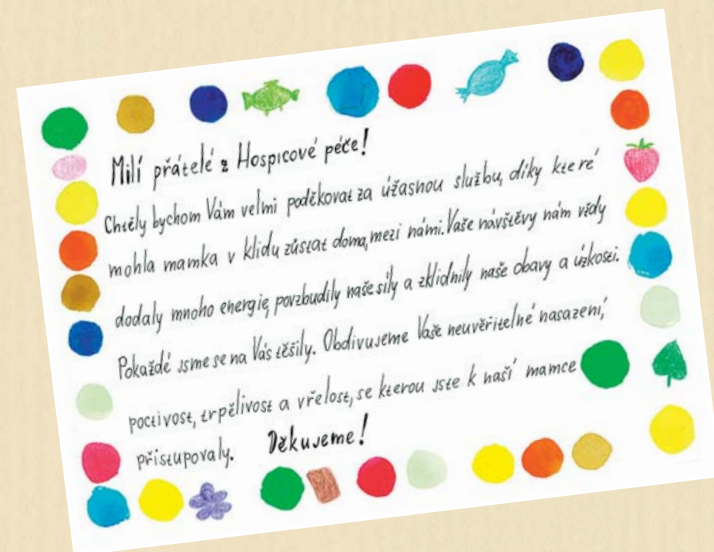
Příběh

Šest hodin života si dokážeme naplánovat, děláme to každý den. Pracovní program, rodina, zájmy... Měla jsem možnost poznat nevyléčitelně nemocného pána, který strávil po příchodu z nemocnice doma pouhých šest hodin. Než jsem vstoupila do jeho domu, vůbec mě neznal. Přesto mi věnoval svůj čas, aby mi vyprávěl o těch nejkrásnějších okamžicích svého života. S manželkou pak v oblíbeném rituálu vypil pár lžiček kávy, snědl kousek koláče a strávil krátký čas se svými vnoučaty. Jeho pes ležel u něho v posteli. Byl klidný a působil vyrovnaně. Zdravotní stav se však rychle zhoršil a on zemřel. Jeho manželka mi pak vyprávěla, že myslela, že bude o manžela pečovat spolu s Domácí hospicovou péčí Hradec Králové déle, ale život to chtěl jinak. I když jen krátce, přesto, její milovaný muž prožil doma krásné chvíle, kde také v klidu odešel.

„Cítím bolest, ze ztráty svého manžela, ale cítím také vděčnost za těch několik pár hodin, kdy jsme byli zase spolu doma.“

Napsala Bc. et Bc. Viera Ivanovová

Vážený pane docente Slováčku, rád bych Vám poděkoval alespoň prostými slovy za sebe i za svojí dnes již nežijící milovanou manželku. Jsem rád, že jsme se díky mojí sestře o vaší organizaci dozvěděli. Díky vaší péči mohla manželka se mnou a celou rodinou prožít vánoční svátky doma v poklidu a hlavně bez bolesti. Vzhledem k těžké diagnóze, které si manželka byla vědoma, jste dokázali pomáhat nejen medikamenty, ale i svým chováním a přístupem. Manželka od mládí až do důchodu pracovala ve zdravotnictví jako sestřička.



O to více uměla ocenit vaši pomoc. Jsem rád, že jste jí umožnili důstojný odchod, neboť si jej zasloužila. Za to jsem vám velice vděčný.

S úctou František K.

Srdečně děkujeme všem sestřičkám a lékařům z Domácí hospicové péče za laskavou a obětavou pomoc s péčí o naši mamku. Děkujeme za jejich vysoce profesionální přístup, laskavost, cenné rady a povzbuzení, které nám umožnily, aby maminka mohla poslední chvíle strávit doma mezi blízkými. Vyjadřujeme velkou úctu k jejich nesmírně náročné práci, kterou zvládají s trpělivostí, laskavostí a velkým porozuměním a citem pro lidi odkázané na péči druhých.

Vděčně rodina P.





DŮM MATKY TEREZY středisko sociálních služeb pro lidi bez domova

Zahájil činnost v roce 1992, tehdy jako azylový dům.
**Od roku 2004 jako komplex čtyř služeb
pod názvem Dům Matky Terezy.**



Každý den je nový začátek. Seneca

Podporujeme muže a ženy bez přístřeší, sociálně vyloučené, nebo ohrožené sociálním vyloučením k přiblížení se, či k návratu k běžnému způsobu života.

Zmírňujeme krizovou životní situaci těchto lidí, minimalizujeme sociální a zdravotní rizika spojená s jejich způsobem života a pomáháme jim při hledání a naplňování vhodných řešení.

Nabídku sociálních služeb tvoří Nízkoprahové denní centrum, Noclehárna, Azylový dům a Sociální rehabilitace. Služby na sebe vzájemně navazují, klienti mohou využít buď jejich kombinace, nebo pouze některou z nich. V zimním období byla nabídka opakovaně rozšířena o možnost Zimní noclehárny.

NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM

Je určeno mužům a ženám bez přístřeší starším 18 let, kteří se zdržují v Hradci Králové a okolí.

Adresa:

Dům Matky Terezy,
středisko sociálních služeb pro lidi bez domova
U Mostku 472/5, 503 41 Hradec Králové
tel.: 495 218 934
e-mail: dmt@hk.caritas.cz

Vedoucí střediska:

Dana Pechová
mobil: 777 721 620
e-mail: dana.pechova@hk.caritas.cz

Ambulantní Denní centrum:

- podmínky pro osobní hygienu, příp. pomoc při osobní hygieně,
- podmínky pro přípravu stravy (kuchyňka, boxy s nádobím),
- dvakrát denně výdej polévky s chlebem,
- využití Sociálního šatníku v Domě Matky Terezy pro nové klienty, poukázky do Sociálního šatníku OCH HK,
- praní osobních věcí v pračce za poplatek 30 Kč a sušení prádla za 10 Kč,
- zhotovení fotografie na osobní doklady za 20 Kč,
- poskytnutí úvěrové jízdenky do místa trvalého bydliště maximálně dvakrát za rok,
- podpora sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách při řešení situace,



- poradenství (informace o návazných službách, kontakt s obcí trvalého bydliště, zajištění lékařské péče, pomoc při obstarání osobních dokladů a jiné).

Provozní doba:

pracovní dny, svátky, soboty, neděle
11:00 – 16:00 hodin, od 1. 4. do 30. 11.
pracovní dny, svátky, soboty, neděle
10:00 – 17:00 hodin, od 1. 12. do 31. 3.

Terénní Denní centrum:

- poradenství a podpora (minimalizace dopadů života na ulici, navázání spolupráce a motivace k tomu, aby klient začal využívat ambulantní formu Denního centra),



- potravinová pomoc,
- základní materiální pomoc (obvazy, deky).

Provozní doba:

pondělí, úterý, středa, pátek 8:00 – 16:30 hodin
čtvrtek 12:00 – 20:30 hodin

Nízkoprahové denní centrum vyhledalo celkem **490 klientů**. Z toho bylo 381 mužů a 109 žen, 60 % klientů bylo z Královéhradeckého kraje, z toho 34 % z Hradce Králové. V rámci ambulantní formy bylo zaznamenáno 16 325 jednotlivých kontaktů s klienty, což bylo průměrně 45 kontaktů za den.

Zaznamenali jsme významný meziroční nárůst počtu klientů i denních návštěv.

Náš tým v roce 2015

Vedoucí střediska **Dana Pechová**
Provozní koordinátor **Lukáš Syrovátka**

Tým Nízkoprahového denního centra a Noclehárny

Vedoucí sociální pracovnice **Bc. Karolína Jelínková**
Sociální pracovnice **Bc. Veronika Bittnerová,**
Bc. Magdaléna Juráková
Terénní sociální pracovník **Bc. Petr Macl**
Pracovník v sociálních službách pro terén
Mgr. Zbyněk Oubrecht
Pracovník v sociálních službách **Michal Hledík,**
Jiří Janeček, Mgr. Milan Lajdar, Tomáš Lihařík,
Ondřej Martinec, Daniel Molitor, Sáva Pazdírek,
Jiří Špulák, Pavel Vostrovský, Bc. Josef Zbránek

NOCLEHÁRNA

Určena mužům a ženám bez přístřeší starším 18 let, kteří se zdržují v Hradci Králové a okolí. Poskytuje celoroční provoz v budově Domu Matky Terezy. V době od 1. prosince do 31. března byla otevřena ještě Zimní noclehárna na adrese Veřejná část letiště, budova č. 29, 503 41 Hradec Králové.

Noclehárna v Domě Matky Terezy:

- nocleh za poplatek 40 Kč za noc, ložní prádlo, podmínky pro osobní hygienu, případně pomoc s osobní hygienou,
- podmínky pro přípravu stravy (kuchyňka, boxy s nádobím),
- jedenkrát denně výdej potravinové pomoci, využití Sociálního šatníku v Domě Matky Terezy pro nové klienty, poukázky do Sociálního šatníku OCH HK,
- poskytnutí úvěrové jízdenky do místa trvalého bydliště maximálně dvakrát za rok,
- praní prádla v pračce za poplatek 30 Kč a sušení prádla za 10 Kč,
- zhotovení fotografie na osobní doklady za 20 Kč,
- podpora sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách při řešení situace,
- poradenství (informace o návazných službách, kontakt s obcí trvalého bydliště, zajištění lékařské péče, pomoc při obstarání osobních dokladů a jiné).

Kapacita byla deset lůžek pro ženy (na období zimního provozu byla navýšena o dalších sedm lůžek) a třicet lůžek pro muže.

Provozní doba: denně 19:00 – 09:00 hodin

Zimní noclehárna na letišti:

- nocleh za poplatek 20 Kč za noc, ložní prádlo,
- podmínky pro osobní hygienu (umyvadlo, WC).

Kapacita je 18 lůžek, případně „židle v teple zdarma“.

Provozní doba: 20:00 – 7:30 hodin



Noclehárnu v Domě Matky Terezy a Zimní noclehárnu na letišti, vyhledalo **295 klientů**, z toho bylo **236 mužů** a **59 žen**, 56 % klientů bylo z Královéhradeckého kraje, z toho 24 % z Hradce Králové.

V Noclehárně, včetně Zimní noclehárny na letišti, bylo poskytnuto 13 605 přenocování, kapacita byla využita z 81 %. Nárůst počtu klientů a poskytnutých lůžek jsme nezaznamenali. Službu vyhledaly tři těhotné ženy.

AZYLOVÝ DŮM

Nabízí mužům starším 18 let po dobu zpravidla nepřevyšující jeden rok:

- ubytování,
- možnost hygieny,
- podmínky pro přípravu stravy,
- praní a žehlení osobního prádla za poplatek a možnost výměny ložního prádla zdarma,
- základní sociální poradenství, pomoc a podpora klíčových pracovníků při vyřizování a plnění záležitostí vyplývajících z osobních plánů,
- využití posilovny, tělocvičny a knihovny, PC, zahrady.

Kapacita je 32 lůžek.



SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Nabízela klientům činnosti v kuchyni, kreativní dílně, Sociálním šatníku, při prodeji časopisu Nový Prostor a další aktivity, případně pomoc a podporu poskytovanou individuálně sociální pracovníci.

Mohou ji využívat lidé starší 18 let, pobývajících v Hradci Králové, kteří mají zájem pracovat na pozitivní změně svého životního stylu a nejsou schopni svoji situaci řešit vlastními silami. Kapacita je maximálně 30 osob za den, služba je poskytována zdarma.

Provozní doba: pondělí – pátek 8:00 – 15:30 hodin

Sociální rehabilitaci vyhledalo a aktivně se zapojilo **81 klientů**. Z toho bylo **62 mužů** a **19 žen**, 69 % klientů bylo z Královéhradeckého kraje, z toho 23 % z Hradce Králové.

Akce pro klienty

Zrealizovali jsme výlet na Chlum, promítali v kapli Domu Matky Terezy film Všechny moje děti, uspořádali besedu se skupinou Anonymní narkomani, zorganizovali turnaj ve stolním tenise.

Služba směřuje klienty k tomu, aby za podpory pracovníků řešili svoji sociální situaci, navázali, případně obnovili mezilidské vztahy, řešili své závazky, psychické i fyzické zdraví, získali a udrželi si zaměstnání nebo jiný stabilní příjem, využívali běžně dostupné služby, posílili své schopnosti řešit v rámci svých možností situaci, našli vhodné bydlení a přiblížili se běžnému způsobu života.

Klienti přispívali na úhradu nákladů spojených s poskytováním služby 95 Kč za noc.

Provozní doba: nepřetržitý provoz včetně svátků, sobot a nedělí

Azylový dům využilo **75 mužů**. Z tohoto počtu bylo 78 % mužů z Královéhradeckého kraje, z toho 27 %

z Hradce Králové. Nejsilnější věkovou skupinou byli muži ve věku od 27 do 64 let (88 %). V průběhu roku bylo klientům poskytnuto 10 488 lůžekodnů, lůžka Azylového domu byla obsazena z 90 %.

Tým Azylového domu

Vedoucí sociální pracovníce
Milena Altmannová, DiS.
Sociální pracovníci **Bc. Magda Balážová,**
Bc. Adam Lebeda
Pracovníci v sociálních službách
František Haltuf, Michal Hurt,
Piotr Nabožny, Mgr. Petr Šilhánek,
Petr Zachara

Může vás zajímat...

- * Klienti kuchyně uvařili 2 767 porcí hlavních jídel a 15 000 porcí polévek.
- * Na prodejních a prezentačních akcích prodávali výrobky, které vyrobili v Kreativní dílně.
- * V rámci Sociálního šatníku pomáhali při obsluze 683 osob a podíleli se na vydání 7 909 kusů ošacení.
- * Prodejci Nového Prostoru prodali 5 432 kusů časopisů.



Pozvali jsme všechny klienty na prezentaci o činnosti Sociální rehabilitace, každý měsíc se konala mše Svatá. O prázdninách jsme uspořádali táborák, o adventních nedělích čtyři setkání. Na Štědrý den odpoledne se podávala polévka v budově hlavního nádraží Českých drah v Hradci Králové. Již tradičně se uskutečnilo setkání u štedrovečerní večeře, přišlo osmdesát klientů sociálních služeb Domu Matky Terezy. Klienti docházeli do pronajaté zahrady a věnovali se běžným pracem v zahradě.

Spolupráce s institucemi, školami, firmami

Zapojili jsme se do práce pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci v rámci komunitního plánování Magistrátu Města Hradec Králové. V rámci této pracovní skupiny jsme zrealizovali prezentaci na téma budoucího vývoje Denního centra s přihlédnutím k dlouhodobému nárůstu klientů, vizím donátorů a smysluplnosti způsobu sociální práce. Zúčastnili jsme se opakovaně celostátního Kolegia charitních Azylových domů.

Setkali jsme se s pracovníky Péče o duševní zdraví z. s. a domluvili formu spolupráce. Účastnili jsme se akreditovaného kurzu, vzdělávací akce a stáže na téma Práce s lidmi s duševním onemocněním. Účastnili jsme se odborné konference v Praze na téma Ženy bez domova. Navštěvovali jsme Komisi místní samosprávy Pouchov - Věkoše.

S Hradeckými službami a. s. jsme zrealizovali sbírky ošacení a obuvi, Hradecké pekárny nám dodávaly za výhodnou cenu chléb. Pro patnáctičlennou skupinu pracovníků Úřadu práce jsme zorganizovali exkurzi, konaly se několikaleté stáže dvou sociálních pracovníků Péče o duševní zdraví z. s. Navštívili nás pracovníci Aufori o. p. s., s kterými jsme hovořili o případné spolupráci.

Zorganizovali jsme přednášku pro studenty střední školy ze Stěžer.

Ústav Sociální práce Hradec Králové jsme požádali o reakreditaci pracoviště pro výkon odborných praxí.



Prezentační činnost

S klienty jsme se účastnili Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem (str. 51) a akce Týden otevřených kostelů (str. 49) v Hradci Králové, v kině Bio Central jsme vystoupili s prezentací před premiérou filmu Opři žebřík do nebe, uspořádali jsme setkání pro obyvatele Věkoše a Pouchova.

Tým Sociální rehabilitace

Vedoucí sociální pracovnice

Bc. Anna Hurtová

Pracovnice v sociálních službách

Jitka Jirmanová, Simona Linhardtová,

Jitka Voršílková

Technik **Jaroslav Hájek**

Pracovnice úklidu

Jana Hájková, Dagmar Valušová



Pan H.

Setkali jsme se na začátku roku 2015 při pravidelném vyhledávání osob bez přístřeší. Bydlel v improvizovaném přístřešku z plechu a dřevěných desek, který si vyrobil.

Jak jsme zjistili, žil zde již 5 let. Byl dobře schován, a jelikož neměl sklony k alkoholu či jiným návykovým látkám a nijak na sebe neupozorňoval, žil v klidu. Jeho jediný příjem byl sběr železa, s kterým mu občas vypomohli kamarádi. Pan H. byl zprvu nedůvěřivý, a rovněž, jako mnoho jiných lidí, kteří delší čas žijí venku, mluvil o tom, že to nějak jde, že nějak bylo a nějak bude, že nic nemá cenu.

Zajímali jsme se o jeho rodinu. Řekl, že se rozvedl, ženě nechal vše, že nic od ní nechce a že se synem je občas v kontaktu. Ale prý se nechce nikoho doprošovat. Jídlo a ostatní hmotné věci odmítal, prý si za peníze za železo vše obstará sám.

Pokaždé jsme mu alespoň na sebe dali telefonický kontakt a zopakovali, že společně bychom se mohli pokusit jeho situaci změnit.

Dlouhou dobu se zdálo, že pan H. nechá svůj život dál stejně plynout. Až v říjnu zatelefonoval, že by rád přijal naši pomoc. Přístřešek mu správa železnic nechala zbourat, a to odstartovalo jeho další kroky. Odstěhovali jsme ho s pár osobními věcmi do Domu Matky Terezy a zprostředkovali kontakt s ambulantním Nízkoprahovým denním centrem. Velice ochotně spolupracoval, měl v sobě potenciál schopností, které mu pomohly, s doprovázením sociálních pracovníků, vyřešit takřka všechny zásadní problémy v osobním životě.

Dal si žádost o přijetí do Azylového domu, kam posléze přešel bydlet. Pomohli jsme mu s registrací na Úřadu práce v Hradci Králové a začal pobírat dávky hmotné nouze. Dal si do pořádku zdravotní pojištění, pomohli jsme mu s žádostí o starobní důchod, který nakonec získal. Zpětně mu byla ještě doplacena vysoká částka peněz, ze které začal splácet dluhy. Nastoupil do Sociální rehabilitace, aktivně se zapojil

do prací v kuchyni Domu Matky Terezy, do výroby různých předmětů v Kreativní dílně, které i prodává.

Má cíl, že za peníze, které mu byly zpětně vyplaceny z ČSSZ, si kromě splácení dluhů pronajme na vesnici byt nebo domeček.

Napsal Bc. Petr Macl

Pan N.

Klient, který je závislý na alkoholu, dlouhodobě nezaměstnaný a ve svém věku pro trh práce ne příliš atraktivní. Střídavě bydlí na ubytovnách nebo využívá službu Noclehárna v Domě Matky Terezy. Intenzivnější spolupráce s ním byla navázána v březnu 2015.

Během rozhovoru vyplynulo, že je bez příjmu, vyřazen do července z Úřadu práce a že nemá občanský průkaz. Souhlasil s nabídkou prodávat Nový prostor, díky kterému získal peníze na správný poplatek za vydání dokladu totožnosti. Přijal i nabídku pomoci při hospodaření s financemi.

V souvislosti s jeho závislostí na alkoholu jsme společně kontaktovali ambulantní centrum Laxus, kam měl pravidelně docházet. V polovině listopadu 2015 měl nastoupit i do protialkoholní léčebny. Jeho obavy z léčby, zvládnutí alkoholu a jeho další život bez alkoholu jsme probírali při konzultacích. „Snažila jsem se mu dodávat odvalu a nabídla mu možnost doprovodu do léčebny. Sám totiž vyjádřil obavy, že neví, jak by to zvládl a že je dost možné, že by si to v půlce cesty rozmyslel a do Jemnic by nedorazil.“ popisuje sociální pracovnice.

„Nedávno mne pan N. kontaktoval. Léčbu úspěšně dokončil a v tuto chvíli absolvuje doléčovací program, kde mu pracovníci pomáhají shánět pracovní místo v chráněném zaměstnání. Cítí se dobře a má radost, že léčbu zvládl, věří, že se jeho život obrací k lepšímu.“

Napsala Bc. Veronika Bittnerová



Příběh pana A., který žil v jedné místnosti s panem M., je z kategorie ne zcela klasického bezdomovce. Měl „střechu“ nad hlavou, ale bez pomoci a podpory by dnes nežil. Docházeli jsme do objektu, kde žil, viděli jsme, že není zdravotně fit a motivovali jej ke zdravotnímu ošetření. Jeho zdravotní stav být velmi vážný.



Pan A. přestal i chodit a začaly se projevovat vážné důsledky jeho nadváhy. Dovézt jej k lékaři bylo ale nad naše síly.



Obrátili jsme se na náměstkyni primátora pro oblast sociálních věcí, zdravotnictví, kultury a cestovního ruchu Magistrátu města Hradec Králové Ing. Annu Maclovou.



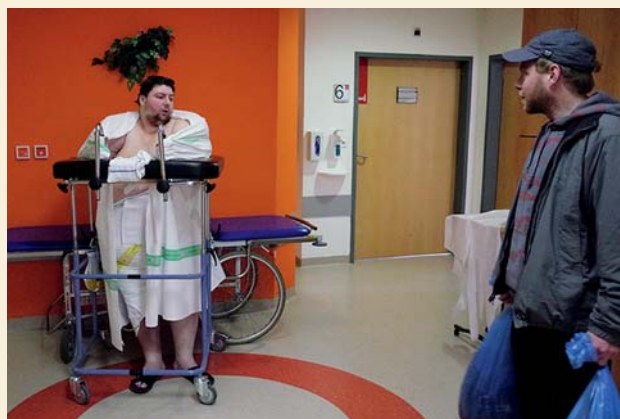
Velice jsme ocenili dobře fungující spolupráci i se záchrannými složkami Hasičského záchranného sboru Hradce Králové.



Informaci, že akce byla skutečně život zachraňující jsme se dozvěděli až úplně nakonec, kdy nám lékařka sdělila, že kdyby se pan A. nedostal do lékařské péče včas, brzo by zemřel.



Zbývalo vymyslet, jak jej tam šetrným způsobem dostat z místnosti, která se nacházela ve 2. patře budovy, ke které vedly strmé, úzké schody.



Občas jsme za ním do nemocnice chodili na návštěvu. Cvičil, a když shodil prvních cca 80 kg, začal znovu chodit. Začal číst knihy. Dostal druhou šanci začít znovu. **Vrátila se mu naděje ... Po dlouhé době jsme jej viděli usmívat se.**

Práce terénního pracovníka Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova je z jednoho úhlu pohledu jistě obtížná a náročná, z pohledu samotného terénního pracovníka je také krásná, smyslná, oboustranně obohacující. Už podle názvu funkce jde o sociální práci, která probíhá v tzv. terénu. Terénem je míněn zejména veřejně přístupný prostor ve městě a přilehlém okolí, kde se sociální pracovník setkává s lidmi bez domova, s lidmi ohroženými sociálním vyloučením, s lidmi, kteří se na pracovníka obrací o pomoc, radu, podporu, a to i přesto, že právě bydlí v některém z ubytovacích zařízení. Bez okamžité pomoci obvykle končí na ulici.

Kromě praktické roviny pomoci v terénu (deky, potraviny, ošacení, obuv, obvazy, doprovody na úřady, k lékařům...), je role pracovníka nutně spjata s poskytnutím naděje, velkou mírou jeho kreativity a zkušenosti – řeší nesnadné situace – často jde o tzv. umění nemožného.

Pracovník chodí cíleně na místa jako vlakové, autobusové nádraží, pracovní úřad, prochází veřejné prostory nákupních center, zdravotnických zařízení, městské sady, nábřeží, autobusové zastávky, skládky, sběrný, mosty, opuštěné domy, opuštěné kanály, squaty, ubytovny... Ví o skrytých lokalitách jak přímo ve městě, v sídlišti, tak na periferiích města, v remízcích a loukách za městem, v blízkosti písků, slepých ramen řeky... Mapuje lokality, které nově vznikají a pamatuje si i ty opuštěné – po čase se do nich mohou nastěhovat jiní.

Napsal Bc. Petr Macl

Při setkání s Petrem Maclem je zřejmé, že jeho zájem o lidi v nouzi, i o ty nejubožejší, je jeho přirozeným životním postojem, a ne naučenou frází. Jeho osobní nasazení, vytrvalost, jeho vynalézavost, tvrdošijnost a vůle hledat cestu z nejbezděšnějších krizových situací pomohly zachránit mnoho lidských životů před hroícím umrznutím, v těžkých depresích i ve velice vážném zdravotním stavu. Svoji práci terénního pracovníka vykonává již řadu let.

Příběh pana A. je jen jedním z mnoha jeho příběhů, které s lidmi bez domova prožil.

Zdokumentoval Bc. Petr Macl,
terénní sociální pracovník Domu Matky Terezy,
střediska sociálních služeb pro lidi bez domova.



SOCIÁLNÍ ŠATNÍK

Prostory pro kontakt s lidmi, kteří potřebují výpomoc ve formě ošacení, obuvi pro dospělé i děti. Využívají ho lidé bez domova, matky početných rodin, lidé pobírající dávky hmotné nouze, senioři.

Sociální šatník je díky darům veřejnosti a některým firmám průběžně doplňován. Věci se třídí a připravují k dalšímu upotřebení. Veřejnost je v průběhu roku informována o konkrétních sbírkách a potřebách šatníku na www.charitahk.cz.

Ošacení je vydáváno bezplatně, na základě poukázky vydané sociálním pracovníkem neziskové organizace, úřadem práce, sociálním pracovníkem Magistrátu města Hradec Králové apod., nebo za symbolický příspěvek uvedený v ceníku Sociálního šatníku přijatému v režimu veřejné sbírky.

Sociální šatník zásoboval klienty z Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova, ošacení si mohly vybrat i ostatní osoby, které je potřebovaly a za tímto účelem do šatníku přicházely. Pracovník šatníku alespoň jednou týdně doplňoval „nouzový šatník“ v Domě Matky Terezy, který poskytoval výběr nejpotřebnějšího ošacení a obuvi pro nové klienty, nebo pro případ řešení krizových situací.

Pomocí bylo pravidelné docházení klientů Sociální rehabilitace, kteří se věnovali výdeji oděvů a třídění ošacení.

Nejvíce poukázek na odběr bylo vydáno Úřadem práce Hradec Králové, pracovníky OCH HK a neziskovou organizací Laxus z. ú.

Ke konci roku jsme získali nové větší prostory pro Sociální šatník na nové adrese.

Zodpovědný pracovník:

Simona Linhardtová (Dům Matky Terezy)

mobil: 774 728 645

Adresa původního šatníku:

Sociální šatník

Kydlinovská 808, 500 02 Hradec Králové

e-mail: satnik@hk.caritas.cz

Adresa nového šatníku:

Sociální šatník

Třída Edvarda Beneše 570

500 12 Hradec Králové

e-mail: satnik@hk.caritas.cz

Příjem a výdej věcí:

úterý 13:00–17:00 hodin

čtvrtek 13:00–17:00 hodin



*Nechci být lhostejný k lidem,
kteří potřebují pomoc...*

Adam Lebeda, dobrovolník

Kruh dobrovolníků sdružuje lidi, kteří bez nároku na odměnu spolupracují s OCH HK. Účastní se prací jako organizátoři při společenských a sportovních akcích jednotlivých zařízení organizace. Pomáhají konkrétním potřebným lidem, kteří jsou uživateli služeb OCH HK, účastní se sbírkových a benefičních akcí. Doučují děti ve školách.

O dobrovolnictví se zajímají studenti všech typů škol, lidé zaměstnaní i nezaměstnaní, matky na mateřské či rodičovské dovolené i aktivní důchodci.

S dobrovolníky je uzavírána smlouva o výkonu dobrovolnické služby.

Činnost dobrovolníků je pro naši charitu již nepostradatelnou součástí. Jejich nasazení, obětavost a především jejich práce jsou pro všechny zaměstnance velkou pomocí i povzbuzením.

Vážíme si a obdivujeme všechny, kteří ve svém volnu mají sílu a chuť sdílet naši pomoc potřebným lidem. Nepostradatelnost dobrovolníků v OCH HK dokazuje skutečnost, že bez jejich pomoci by nebylo možné uspořádat například Eliščinu sbírku, již tradiční akci Kamínek pro děti s postižením nebo největší dobrovolnickou akci – Tříkrálovou sbírku. Mnoho dalších aktivit je také závislých na ochotě a účasti dobrovolníků.

Někdo se účastnil pouze jednou, mnozí přišli během roku vícekrát. Řada dobrovolníků vykonávala dobrovolnickou činnost každý týden, u doučování dětí na základních školách však i několikrát týdně.

Pro dobrovolníky je jejich práce mnohdy naplňováním smyslu života. Nachází v OCH HK i nové kamarády a přátele.

Kruh dobrovolníků v roce 2015 fungoval s řádně přidělenou akreditací Ministerstva vnitra České republiky.

Aktivity dobrovolníků

Sbírky – sbírkové akce na projekty pro pomoc lidem v obtížných životních situacích:

Tříkrálová sbírka (str. 46) se uskutečnila v Hradci Králové a okolních městech a obcích od 4. do 11. ledna 2015. Na její realizaci se podílelo tisíc dobrovolníků OCH HK (převážně „jednorázových“ dobrovolníků, zejména z řad studentů škol).

Eliščina charitní sbírka (str. 49) se uskutečnila v rámci Slavností královny Elišky v Hradci Králové dne 5. září 2015, sbírky se zúčastnilo 26 dobrovolníků.

Dobrovolnické pomoci se účastnilo **59** dobrovolníků opakovaně, **65** dobrovolníků pomohlo jedenkrát. Celkem odpracovali **4 529** hodin. V Domě Matky Terezy, střediska sociálních služeb bez domova se zapojilo do dobrovolnické činnosti **39** klientů, s **1 123** odpracovanými hodinami.

Adresa:

Kruh dobrovolníků
Komenského 266, 500 03 Hradec Králové

tel.: 495 516 098

mobil: 774 836 276

e-mail: dobro@hk.caritas.cz

Koordinátorka dobrovolníků:

Petra Zíková



Benefiční akce

Kamínky pro děti s postižením (str. 49)

Již popáté se dobrovolníci zapojili do benefiční akce Kamínek pro děti s postižením. V květnu se sešli v Domově pro matky s dětmi a omalovali kameny, v červnu je prodávali v rámci Mezinárodního divadelního festivalu Divadlo evropských regionů. Výtěžek byl určen na nákup didaktických a rehabilitačních pomůcek pro děti s postižením.





Pomoc dobrovolníků v OCH HK

Rodinám s dětmi s postižením

Dobrovolníci docházeli do rodin s dítětem s postižením. Několikrát v roce hlídali děti při setkávání rodičů s dětmi a poradkyněmi, účastnili se maškarního bálu, vyráběli pomůcky pro děti.

Pomoc seniorům

Dobrovolnice docházely k osamělým lidem, pomáhaly při setkávání se seniory před velikonočními a vánočními svátky. Účastnily se pečení perníčků pro seniory a nemocné z Charitní pečovatelské služby a Charitní ošetrovatelské služby, vyráběly vánoční přání pro seniory. Pomohly s organizací hudebního festivalu Play fair, který se věnoval tématice seniorů.

Pomoc v poradnách

Dobrovolnice zajišťovaly hlídání dětí klientek Poradny pro lidi v tísní během odborných konzultací a dětí klientek Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím. Pomohly s organizací Dušičkového rozjímání.

Pomoc lidem v nouzi, bez přístřeší

Jeden dobrovolník doprovázel v terénu nárazově terénního sociálního pracovníka Domu Matky Terezy – střediska sociálních služeb pro lidi bez domova při oslovování osob bez přístřeší. Téměř dvacet dobrovolníků se účastnilo akce Sladké ráno – napekli buchty, koláče pro lidi bez domova a uspořádali pro ně snídani v Domě Matky Terezy. Pomáhali s organizací táboráku.

Pravidelná byla pomoc v Sociálním šatníku s tříděním ošacení. Tři dobrovolníci podávali na Štědrý odpoledne polévku lidem bez domova v prostorách budovy hlavního nádraží Českých drah Hradec Králové. Další pomáhali večer s přípravou sváteční tabule a s obsluhou lidí bez domova při štědrovečerní hostině. Šest dobrovolníků se zapojilo do pomoci v Zimní noclehárně.

Dobrovolnice docházela učit klienta Azylového domu číst a psát, další docházela přímo za klientkou Denního centra. Jedna dobrovolnice šla tašky, ručníky a trenýrky pro lidi bez domova.

Klienti – dobrovolníci v Domě Matky Terezy prodávali výrobky, uklízeli Pouchov, pomáhali na zahradě, v Sociálním šatníku apod.

Pomoc v azylovém domě pro matky s dětmi

Dobrovolnice docházely do Klubu Mariánek a doučovaly děti. Pomohly s organizací Vánoční besídky.



Pomoc dětem se zhoršenou schopností vzdělávat se – doučování

Dobrovolníci navštěvovali děti ze tří základních škol v Hradci Králové a věnovali se doučování školního učiva. Někteří docházeli i několikrát týdně.

Další dobrovolnické aktivity

Činnost Kruhu dobrovolníků byla prezentovaná na Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem (str. 51) a v rámci akce Týden otevřených kostelů (str. 49). Dobrovolníci uklízeli v kostele Nanebevzetí Panny Marie v Hradci Králové.

Tříkrát navštívili Sdružení Neratov o. s., kde se pomáhali se zahradními pracemi, mýcením a úklidem lesa v Neratově a úklidem zahrady a malováním sklepních prostor Speciální školy v Bartošovicích v Orlických horách. Účastnili se také přípravy drakiády.

Na jaře a na podzim uklízeli zahradu Dětského domova Nechanice. Pomohli také s mytím okem přímo v budově. V listopadu se účastnili 3. ročníku Národní potravinové sbírky (str. 53).

Petr Štěpánek, Milan Vodvárka a Dana Černíková byli nominováni na cenu Ď (str. 48).

Pro dobrovolníky byl zorganizovaný výlet na Sněžku, sešli se i při společném bowlingu.

Dobrovolníkům byla poskytována supervize pod vedením Bc. Danielly Málkové.



Milan

Milan přišel do OCH HK po své těžké operaci. „Zachránili mi život a dali do mě spoustu peněz abych byl na živu, tak musím zase něco vrátit...!“ Milan je mezi dobrovolníky již třetí rok. Jeho veselé oči, smysl pro humor, neskutečná paměť na vtipy a scénky z filmů z něj činí hlavního baviče na všech akcích, kde je. Přestože mu stále není nejlépe, rozdává kolem úsměv a zahrnuje všechny kolem humorem jemu vlastním.

Má velké srdíčko, se svojí paní jezdil za cizím chlapečkem do jedné rodiny, kde podmínky pro jeho optimální vývoj nebyly ideální. Brávali jej na výlety i k sobě domů, ukazovali mu život v rodině, kde se nekřičí a je čisto. Finále příběhu nebylo nejšťastnější. Rodiče návštěvy nakonec zakázali.

Milan ale našel další dítě, kterému se snažil pomoci. Malou slečnu z azylového domu, kde žila se svojí nemocnou maminkou. Milan ji doprovázel na hodiny stolního tenisu, které jí financoval a snažil se alespoň trochu dopřát toho, čemu se věnují ostatní děti. Oplátkou mu byly laskavé obrázky pro strejdu Milana a nadšení z báječného sportování. Docházel do rodiny s malým autistickým chlapcem, kde si kromě chlapce získal i nevidomého tatínka, s kterým se ihned spřátelil.

U všech pracovníků charity se zapsal přímo jedničkou. Ve svém volnu natřel okenní rámy, radiátory i zárubně dveří. Mistrovství s malířskou štětkou ocenili při malování nových prostor. Dnes si těchto prostorách hrají děti s postižením, probíhá zde úspěšně canisterapie a rodiče se mohou společně setkávat při různých příležitostech.

Jezdí také pravidelně na pracovní brigády do Neratova, byl i v Dětském domově v Nechanicích. Loni na podzim zahájil tradici vaření polévky pro lidi bez domova a rád vypomůže i v současnosti. Lidem bez domova pomáhá i v Zimní noclehárně. Dvakrát týdně chodí doučovat do základní školy dvě mongolské holčičky český jazyk, byl také na Eliščině sbírce.

Milan je upřímný, moudrý, dobrosrdečný člověk. Ve svém životě si sáhnul zdravotně na dno, ale podařilo se mu, i díky své báječné manželce, opět se postavit na nohy. Vážíme si jej pro jeho přátelství, pracovitost, odhodlání a veliké laskavé srdíčko.

Dana

Nezkratný živel, velký optimista a především obětavý, ochotný a hodný člověk. Na kole, s čepicí naraženou do čela a vždy s úsměvem od ucha k uchu, to je Dana. Dana objevila Kruh dobrovolníků vlastně náhodou, pracovala již několik let jako dobrovolnice v hradecké Fakultní nemocnici, kam docházela na různá, především dětská oddělení. A zde našla informace i o nás. Přestože docházela i několikrát týdně za nemocnými dětmi, stále měla potřebu svůj další volný čas věnovat pomoci i dalším lidem.

Dana je velice příjemná a srdečná společníce a tento svůj dar začala využívat při návštěvách seniorky Míši. Tato tichá osůbka, která dříve nevycházela z domu, bála se vyjít na ulici, která byla uzavřená a s nikým se nestýkala, našla v Daně bezvadnou a příjemnou kamarádku. Získala tímto setkáváním úžasnou dávku pozitivní energie a neutuchající zdroj povzbuzování.

Dana chodí doučovat děti do základních škol a účastní se téměř všech aktivit, které pořádá Kruh dobrovolníků. Nebojí se žádné práce, umí vzít do ruky lopatu i hrábě, nemá problém pohlédit slovem. Několikrát se účastnila pracovních brigád v Neratově, v Dětském domově v Nechanicích, pekla perníčky pro seniory, pracovala několikrát na zahradě Domečku, určeného pro sociální rehabilitaci klientů střediska sociálních služeb pro lidi bez domova, myla okna v Domě sociálních služeb, kde žijí senioři, doprovázela skupinku seniorů na olympiádu seniorů.

Ve svém volném čase ještě pomáhá i dalším neziskovým organizacím.



TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA 2015

OCH HK děkuje všem štědrým dárcům, díky kterým se během Tříkrálové sbírky 2015 podařilo na Královéhradecku shromáždit 761 678 Kč. Děkuje.

Koledování začalo již o víkendu 4. a 5. ledna 2015, další skupinky koledníků se vypravily 6. ledna a zhruba polovina obcí pak uskutečnila sbírku o víkendu 10. – 11. ledna 2015.

Jeden den bylo deštivo a koledníci měli zmáčené koruny, druhý den jim je zase silný vítr strhával z hlavy. První lednovou sobotu koledníkům pro změnu pořádně mrzly prstíčky a nosy, ale nikdo to nevzdal a nenechal se odradit. Odměnou všem byla milá přijetí, nachystaná výslužka, vlídné slovo a peníze do kasičky. Ani v Hradci Králové neodcházely děti s prázdnou. V obchodech dostávaly dobroty, jinde jim zase v kancelářích uvařili čaj. Děti zpívaly koledu, rozdávaly cukříky a kalendáře. Odvážnější hrály i na hudební nástroje. Nejvíce zněly flétničky, objevily se i kytary, harmonika a v Hradci Králové dokonce i klarinet.

V Hradci Králové bylo vypraveno tradičně nejvíce skupinek. Po slavnostní bohoslužbě, která se konala v Katedrále Sv. Ducha a po požehnání biskupem královéhradeckým Mons. Janem Vokálem se králové v pláštích v radosti rozešli do ulic města.

Úterý patřilo ale i koledníkům v Nechanicích a Stěžerách, Smidarech, Červeněvsi, Chotělicích, Novém Městě, Kosičkách, Kosičích, Skřivanec, Chlumci nad Cidlinou a Novém Bydžově.

Ve víkendových termínech se uskutečnila Tříkrálová sbírka v obcích Divec, Dohalice, Černilov, Černožice, Holohlavy, Hubíles, Hoříněves, Chudeřice, Levín, Libřice, Lučice, Luková, Libčany, Librantice, Lhota pod Libčany, Lovčice, Lochenice, Kratonohy, Káranice, Kladruby, Klamoš, Máslojedy, Mlékosrby, Mžany, Obědovice, Olešnice, Pamětník, Radostov, Smržov, Stará Voda, Stračov, Sadová, Skřivany, Vysoká nad Labem, Smidary, Štít, Žíževes, Želí, také ve Smiřicích. Poprvé se připojily Babice, Barchov, Krásnice, Králíky, Myštěves, Nepochy, Praskačka, Písek, Petrovice, Převýšov, Podolíby, Sedlice, Sloupno, Urbanice, Vlčkovice, Zdražany, Žižkovce.



Děkujeme za pomoc s organizací vstřícným starostům a starostkám, zastupitelům, úřednicím úřadů, děkujeme rodičům i prarodičům dětí, ochotným a hodným lidem z obcí, kteří se starali o sbírku v jejich obcích, děkujeme pedagogům ve školách, děkujeme průvodcům a hlavně, děkujeme dětem koledníkům. Díky také všem duchovním, kteří uskutečnili sbírku v kostelích Královéhradeckého vikariátu.

Sto deset hradeckých kasiček včetně všech farních bylo řádně zapečetěno úřednicí Magistrátu Hradce Králové. Dalších 120 kasiček bylo rozvezeno a řádně zapečetěno pracovníky městských i obecních úřadů. Otevírání kasiček a počítání se konalo také vždy za přítomnosti pracovníka úřadu dané obce či města.

Do Tříkrálové sbírky se v hradeckém okrese zapojila tisícovka lidí. Nadchli se pro myšlenku vnést do ulic radostné poselství Vánoc krásnou koledou, zpěvem a svojí energií se rozhodli takto pomoci dobré věci.

„Dovolte mi upřímně poděkovat všem dobrým lidem, kteří pomohli s organizací tak rozsáhlé akce. Bez této nezištné pomoci by se sbírka v tak velkém rozsahu nemohla nikdy uskutečnit. Díky lidskosti, solidaritě a důvěře v naši práci budeme moci i letos podpořit projekty, které se nám nedaří financovat z jiných zdrojů a které jsou přesto nedílnou a nezpochybnitelnou součástí sociálních služeb poskytovaných naší charitou. Tříkrálová sbírka není jen o penězích. Tradiční symboliku mělo koledování především v nemocnicích, domovech důchodců, školách, mateřských školkách a dalších podobných zařízeních se seniory. Než vybrat peníze, bylo právě v těchto případech daleko důležitější potěšit, popřát, zazpívat.“ řekl ředitel OCH HK Mgr. Václav Hrček.

Výtěžek Tříkrálové sbírky 2015 pro OCH HK byl určený pro Středisko rané péče Sluníčko, Domácí hospicovou péči Hradec Králové, poradenství pro oběti domácího násilí a lidi v nouzi. Třetina z celkového výtěžku byla tradičně určena na humanitární projekty Charity Česká republika, a to jak na pomoc lidem v nouzi u nás, tak i v zahraničí.





Cena Charity Česká republika pro dlouholetou ředitelku OCH HK Ing. Annu Maclovou



Při příležitosti oslav Dne Charity se uskutečnilo oficiální předání ceny Charity ČR 2014. Z důvodů pracovního vytížení se slavnostního ceremoniálu v kostele sv. Tomáše v Praze nemohla Ing. Anna Maclová účastnit. V polovině ledna 2015 sice v komornějším prostředí, ale obklopena nejbližšími kolegy z ostatních charit a blízkými spolupracovníky, s kterými se nejvíce za léta své práce setkávala, převzala z rukou ředitele Diecézní katolické charity Hradec Králové RNDr. Jiřího Stejskala toto významné ocenění. Cena Charity ČR je poděkováním za nelehkou a obětavou práci vynikajícím pracovníkům, dobrovolníkům a podporovatelům charitního díla. Svého kandidáta navrhuje každá z osmi diecézních Charit a také Řeckokatolická charita. Blahopřejeme.

Setkání se starosty

Dne 24. února se v Domově pro matky s dětmi konalo první setkání se starosty obcí, průvodci a dalšími lidmi, kteří se účastnili a podíleli se na realizaci Tříkrálové sbírky. Hosté si vyslechli informace o poskytovaných sociálních službách od vedoucích středisek OCH HK, pro které byl výtěžek Tříkrálové sbírky 2015 určený. Zajímali se i o poskytovanou pomoc maminkám a dětem bez domova a na závěr si azylový dům prohlédli.



Péče o rodiny s dětmi s vadami zraku

Od 1. dubna 2015 je součástí registrovaných služeb Střediska rané péče Sluníčko také péče o rodiny s dětmi s vadami zraku. Pro malé děti s postižením zraku je důležitá včasná pomoc a podpora při rozvoji zraku. Zrak a jeho vývoj velmi ovlivňuje další rozvoj dítěte po všech stránkách, v hrubé i jemné motorice, chůzi, soběstačnosti. Pokud nemá dítě zrakové funkce dostačující, může dojít ke zpomalení celkového vývoje dítěte. Včasná stimulace zrakových funkcí je velice nutná.

Tříkrálový Královský ples

OCH HK ve spolupráci s obcí Obědovice a firmou Swobi s. r. o. uspořádala v polovině února Královský ples. Akce byla určená především pro děti, které pomáhaly při Tříkrálové sbírce na Královéhradecku. Děti si celé odpoledne moc hezky užily. Tančily, cvičily a účastnily se mnoha her a soutěží. Velice děkujeme za vlídné přijetí našeho plesu v Obědovicích. Děkujeme Jitce Svobodové a jejímu týmu za krásný program, který pro děti zorganizovaly zdarma.



Cena Ď

V úterý 14. května se konalo slavnostní vyhlášení výsledků regionálního kola ceny Ď 2015 pro Královéhradecký kraj. V konkurenci nominovaných si cenu vítěze převzal Petr Štěpánek.

Cena Ď je poděkováním mecenášům, morálním vzorům, sponzorům a dobrodincům, byla udělována již po patnácté. Dalšími nominovanými za OCH HK byli Milan Vodvarka a Dana Černíková. Společně se také všichni zúčastnili slavnostního celorepublikového setkání nominovaných ve Státní opeře v Praze.



Kampaň Mlčení bolí

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím se stalo partnerem projektu Zlepšení praxe při prevenci, identifikaci a eliminaci domácího násilí prostřednictvím profesní specializace (506) podpořeného z programu Dejme (že)nám šanci, který zaštiťují Norské fondy EU. Projekt je realizován Asociací pracovníků Intervenčních center v České republice.

Projekt usiluje o zlepšení jednání mezi osobami ohroženými domácím násilím a dotčenými institucemi (Policie České republiky, orgány sociálně právní ochrany dítěte, státní zastupitelství, soudy) a také o efektivnější využívání možností současné legislativy zaměřené na ochranu před domácím násilím.

V rámci projektu probíhá rozsáhlý sociologický výzkum mezi odbornou veřejností a uživateli služeb Intervenčních center, zaměřený na mapování možností řešení případů domácího násilí.

Asociace připravuje výukové moduly a aplikace určené pro pracovníky institucí, kteří se do řešení problému domácího násilí zapojují. V závěru projektu je plánováno vydání odborné publikace, která bude zahrnovat odborné komentáře k realizovanému výzkumu. Její součástí budou dále kazuistiky z Intervenčních center, které budou reflektovat jak případy dobré praxe, tak případy praxe, kterou je třeba zlepšit.

Součástí projektu je i osvětová kampaň s názvem Mlčení bolí, kterou podpořila řada známých osobností. Svou tvář jí propůjčily například herečky Ilona Svobodová, Michaela Kuklová, Andrea Kerestešová, Michaela Maurerová a Lenka Zahradnická, herec David Suchařípa, nebo olympionik Roman Šeberle. Ke kampani se připojily také pracovnice hradeckého Intervenčního centra. Kampaň pokračuje i roce 2016.



Týden otevřených kostelů

V rámci Týdne otevřených kostelů od 27. do 29. května se uskutečnila i prezentace služeb Oblastní charity Hradec Králové. Zázemí a stánek byl umístěn na Náměstí 28. října v Hradci Králové. Pracovníci OCH HK byli k dispozici všem, kteří se zastavili s jakýmkoli dotazem ohledně poskytování sociálních služeb.

Lidé se mohli dozvědět informace o práci ve střediscích, prohlédnout fotogalerii, popovídat si. Pro děti byl připraven populární face painting.



Kamínky pro děti s postižením

Již popáté se v rámci Mezinárodního divadelního festivalu Divadlo evropských regionů Hradec Králové ve dnech 24. a 25. června prodávaly omalované kamínky. Děkujeme všem, kteří jakkoliv přispěli ke zdárné dvoudenní kamínkové akci na podporu rané péče o rodiny s dětmi s postižením. Výtěžek prodeje kamínků vynesl částku 22 550 Kč, aukce dalších 26 700 Kč – celkem 49 250 Kč. Akce omalovaných kamínků byla rozdělena na prodej omalovaných kamínků od dobrovolníků, dětí, studentů i dospělých a druhou, souběžnou akci – aukci kamínků od výtvarníků, ilustrátorů, zpěváků, herců, sportovců a dalších známých osobností.

Prodávaly se také výrobky od dobrovolníků – dřevěné loutky od Petra Fišera, náušnice, podtácky, svícný, obrázky od dalších, kteří vše darovali pro benefici.

Během dvou dnů se vystřídalo při prodeji kamínků 12 dobrovolníků. Kamínky do prodeje namalovaly děti z denního stacionáře Daneta s. r. o., děti z Kratonoh, studenti Gymnázia Boženy Němcové, Gymnázia J. K. Tyla, Biskupského Gymnázia Bohuslava Balbína z Hradce Králové, děti ze sedmé třídy ze ZŠ z Hořic, děti a maminky z azylového domu Domov pro matky s dětmi, také dobrovolníci z Kruhu dobrovolníků. Dále zahraniční studenti UHK při EsnBuddy systém Hradec Králové, studentky Obchodní akademie, Střední odborné školy a Jazykové školy s právem státní jazykové zkoušky, Hradec



Králové – pobočka Stěžery, děti z MC Kačka z Hradce Králové, pionýři oddílu Kryštofa Kolumba, Petra Novotná, Marcela Řezníková, děti ze ZŠ Librantice, Věra Císařová, Ilona Hučíková. Pod vedením Mgr. A. Pavly Kejzlarové krásně malovali klienti a pracovníci Domu na půli cesty z Náchoda, dále MŠ Pohádka Hradec Králové, ZŠ Josefa Gočára, studenti VOŠ Zdravotnické a SZŠ Hradec Králové pod vedením Mgr. Štandlerové a paní Hovorkové, studenti SŠ SOG HK, děti z MŠ Sedmíkráska Hradec Králové, Mateřská škola Malšova Lhota, Hana Boukalová, Denisa Makovská, Martina Adamířová. Pod vedením paní vychovatelky Vlasty Radové také pacientky dětské kliniky Kateřina Říhová a Markéta Kaiserová, pod vedením učitelky Jitky Čapkové, Soni Jiráňkové a Mileny Svobodové malovaly děti z MŠ Štefcova a děti ze ZŠ Smiřice pod vedením učitelky Aleny Pozanové. Odpoledne s malováním kamínků si užili i děti z Kratonoh.

Do aukce darovali kamínky – Milan Chabera, Jiří Anderle, Zdeněk Jirků, Jitka Petrová, Pavel Pucholt, Darja Čejková, Vlasta Kahovcová, Josef Bavor, Miroslava Šulcová, Libor Škrllík, Vendula Hegerová, Karel Hejkal, Emma Srncová, Barbora Srncová, Jindra Víková, Jiřina Sklenářová, Vladimír Plocek, Matty Chabarová, Nanako Ishida, Dagmar Jirousková, Michail Ščigol, Pavel Čech, Jaromír Plachý, Štěpánka Bláhovcová, Barbora Křístková, Lucie Rýdlová, Lucie Staňková, Ivan Komárek, Adéla Moravcová, Jan Sklenář, Robert Nebřenský, Martin Maxa, Michal Nesvadba, Emma Hubáčková, Ilona Csáková, Lenka Filipová, Jitka Zelenková, Petra Černocká, Věra Martinová, Vanda Chaloupková, Jitka Molavcová, Marta Kubišová, Irena Budweiserová, Eliška Balzerová, Iva Pazderková, Pavlína Štorková, hráči FC Hradec Králové Emil Halihoří, Martin Nosek, Juraj Křižko, Tomáš Koubek



a legenda českého fotbalu Antonín Panenka, mistr světa ve footbagu Tomáš Tuček, basketbalistka Sokol HK – oddíl Hradecké Lvice Tereza Kuthanová. Kamínky namalovaly i dívky z dětské kliniky Fakultní nemocnice Hradec Králové. Aukci moderovala Kristýna Kociánová, herečka Klicperova divadla Hradec Králové. Výtěžek prodeje kamínků i z aukce byl využit tradičně na nákup pomůcek pro děti s postižením.

Děkujeme všem dětem i dospělým, kteří malovali kamínky. Děkujeme dobrovolníkům, médiím – Hradeckému Deníku, MF Dnes, Českému rozhlasu Hradec Králové, týdeníku Radnice, Rádiu Černá Hora, také Klicperovu Divadlu, hradecké firmě Merida s.r.o. a dalším za pomoc při propagaci. Děkujeme Dopravnímu podniku Hradec Králové a.s. Děkujeme pořadateli Open Air programu – neziskové organizaci kontrapunkt, z.s., Galerii Koruna a Ing. Martinu Zbořilovi.

Odborná konference

Domácí hospicová péče Hradec Králové a Klinika onkologie a radioterapie Fakultní nemocnice Hradec Králové uspořádaly 11. června 2015 odbornou konferenci s názvem Otevřeme srdce pro naše paliativní pacienty, aneb jaká jsou očekávání pacientů v paliativní péči. Záštitu nad odbornou konferencí, která úspěšně navázala dalšími tématy na konferenci z uplynulého roku, převzal primátor města Hradce Králové MUDr. Zdeněk Fink. V rámci odborného programu vystoupili prof. MUDr. Stanislav Filip, Ph.D., PhDr. Martin Loučka, Ph.D., MUDr. Zdeněk Kalvach, Mgr. Jana Kollarová, DSc., Mgr. Dagmar Švecová, Mgr. Šárka Dostálková, Bc. et Bc. Viera Ivanovová, Alena Peremská a Michaela Karlová. Akce se konala ve spolupráci s Českou asociací sester – Léčba bolesti a paliativní medicíny.



Poznejme se navzájem

V pátek 19. června 2015 se v prostorách Univerzity Hradec Králové uskutečnil již sedmý ročník Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem.

V místě se prezentovala všechna střediska OCH HK, včetně Kruhu dobrovolníků a Sociálního šatníku. Spolu s odbornými informacemi, letáky a dalším propagačním materiálem



pro příchodící, byl ve stánku každého střediska připraven program pro děti do celodenní hry. Odpoledne vystoupilo hudební duo pracovníků Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova – Piotra Nabožného a Petra Šilhánka.

Eliščina sbírka

V sobotu 5. září se při příležitosti Slavností královny Elišky konala v prostorách Velkého náměstí v Hradci Králové tradiční Eliščina sbírka. Výtěžek 14 234 Kč byl určený pro využití při sportovních a výtvarných aktivitách volnočasového Klubu Mariánek a zážitkovou akcí pro maminky a děti žijící v Domově pro matky s dětmi.

Sbírka se uskutečnila díky pomoci a ochotě 26 dobrovolníků, kteří se střídali u zapečetěných kasiček na dobrovolné finanční dary.

Na Slavnostech královny Elišky mohli návštěvníci zakoupit i dekorativní předměty v prodejním stánku Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova. Všechny výrobky vyrobili klienti v rámci služby Sociální rehabilitace.



Den charity

Slavnostní vernisáží výtvarných prací, tak OCH HK oslavila Den charity. Tentokrát děti malovaly na téma Život s postižením – otevřeme srdce pomoci, ohleduplnosti a lásky. Součástí odpoledne bylo i vyhlášení výsledků soutěže o nejhezčí obrázky.

Akce se konala v pondělí 21. září v prostorách vestibulu budovy Krajského úřadu Královéhradeckého kraje v Hradci Králové. Přítomné v krátkých projevech pozdravili Mgr. Václav Hrček, ředitel OCH HK, RNDr. Jiří Stejskal, ředitel Diecézní katolické charity Hradec Králové, a Milan Jaroš, 1. zástupce primátora města a náměstek pro oblast školství, sportu a životního prostředí Magistrátu města Hradec Králové.

Vernisáže se účastnily děti ze všech nejbližších škol, které obrázky posílaly.



V rámci slavnostního odpoledne vystoupily dvě trojice malých stepařek, které nacvičily veselá a dechberoucí vystoupení pod vedením MgA. Lenky Hejnové, Ph.D. ze ZUŠ Střezina Hradec Králové. V druhé části přítomné velké i malé diváky potěšilo pěvecké vystoupení části Královéhradeckého sboru Jitro pod vedením Prof. Jiřího Skopala. Vítězové výtvarné soutěže byli odměněni pěknými cenami, za které patří velké poděkování všem sponzorům.

Akci podpořilo Lanové centrum Mgr. Pavel Balda – Stříbrný rybník Hradec Králové, Zábavní centrum A-sport Malšovice Hradec Králové, Rodinné zábavní centrum Tongo, Hvězdárna a Planetárium Hradec Králové, ZOO Dvůr Králové nad Labem, Centrum zábavy a sportu FOMEI a. s., Statutární město Hradec Králové. Děti dostaly volné vstupenky i na Zámek Nové Hrady, Hrad a Zámek Staré Hrady, Zámek Opočno, Muzeum Východních Čech Hradec Králové. Akci podpořilo Město Chlumec

nad Cidlinou volnými vstupenkami na filmová představení do Klicperova domu. Jiráskovo divadlo v Novém Bydžově poskytl volné vstupenky na filmová a divadelní představení pro děti z Nechanic, Skřiván a Nového Bydžova. Dobrotu věnovala společnost Canto s.r.o., Jordi's Chocolate s.r.o. a Jana Kubištová – JANKA s.r.o.

Soutěže se účastnily ZŠ praktická Palackého, Nový Bydžov; ZŠ a MŠ Jana Pavla II. z Hradce Králové; ZŠ a MŠ Skřivany, ZŠ a MŠ Masarykova Plotiště nad Labem; ZŠ a MŠ Jiráskovo náměstí z Hradce Králové; ZŠ a MŠ Josefa Gočára z Hradce Králové, ZŠ a MŠ Stěžery; ZŠ Chlumec nad Cidlinou, ulice Kozelkova; ZŠ Nové Město; ZŠ a MŠ Černilov, ZŠ Zborovice, Domov Petra Mačkov a další děti, které poslaly výkres do soutěže.

Děkujeme dětem, které malovaly obrázky. Děkujeme pedagogům. Děkujeme účinkujícím. Děkujeme Krajskému úřadu Královéhradeckého kraje.

Dušíčkové rozjímání

Příjemný podvečer prožili příchozí v podvečer 5. listopadu na náplavce Pražského mostu. Již podruhé se zde konala akce Poradny pro lidi v tísní. Přítomní mohli zavzpomínat na své blízké, nebo se jen na chvíli zastavit a užívat si nevšední atmosféru. Zapalovali svíčky, posílali balonky „do nebe“. Kdokoliv se mohl v tichosti připojit se svojí vzpomínkou. „Každý máme ty, na které chceme vzpomenout, máme je v srdcích a Dušíčkové rozjímání je nevšední možností, jak vzpomenout a nebyť sám“ řekla příchozí Mgr. Zdislava Čepelková, vedoucí Poradny pro lidi v tísní. Během podvečera vystoupili herci Klicperova divadla Marta Zaoralová a Jan Sklenář. Atmosféru příjemně dokreslovaly písně folkového dua Petra Šilhánka a Piotra Nabožného.



Cena Královéhradeckého kraje za přínos v sociálních službách

Ceny pro jednotlivce, obce i organizace, kteří pracují ve prospěch druhých, se rozdávaly ve čtvrtek 24. září. OCH HK nominovala Alenu Zavřelovou, která pracuje v Domově pro matky s dětmi v Hradci Králové od roku 2002. Ve své činnosti sociální pracovnice podpořila a pomohla stovkám maminek a jejich dětem k návratu do běžného a bezpečného života. V kategorii Osobnost sociální oblasti získala krajské ocenění Mgr. Lenka Hodková, vedoucí Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím, která se zasloužila o vznik jediného Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím v Královéhradeckém kraji a která se dlouhodobě této problematice věnuje. V kategorii Poskytovatel sociální služby zvítězilo Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím. V kategorii Obec podporující sociální oblast získala za dlouholetou podporu OCH HK obec Vysoká nad Labem. Kategorii Partner sociálních služeb vyhrál Hradecký deník, za dlouholetou propagaci služeb, akcí a dalších aktivit OCH HK.



Potravinová banka Hradec Králové

OCH HK se stala spoluzakladatelkou spolku Potravinová banka Hradec Králové. Sklady potravin fungují ve všech krajích v republice a sdružuje je Česká Federace potravinových bank. Potravinová banka Hradec Králové shromažďuje potraviny, skladuje je a distribuuje neziskovým organizacím v Královéhradeckém kraji, které dále poskytují potravinovou pomoc potřebným. Potravinové banky dávají druhou šanci potravinám, které byly stažené z regálů před vypršením trvanlivosti nebo výrobky neprodejné, ale zdravotně nezávadné.



Národní potravinová sbírka

OCH HK se dne 21. listopadu zapojila do třetího ročníku celostátní kampaně proti plýtvání potravin. V Královéhradeckém kraji se podařilo nashromáždit přes 11 tun potravin. Účastnilo se celkem 13 obchodních domů ze sedmi měst. OCH HK zajišťovala organizaci Národní potravinové sbírky v Kauflandu, Tesco Březhrad, Tesco Futurum, Tesco v centru Hradce Králové, Tesco Jaroměř a částečně i Kauflandu Vrchlabí. V obchodních domech lidé kupovali především mouku, cukr, rýži, těstoviny, oleje, také čaje, sladkosti, piškoty, instantní polévky a šťávy, které následně darovali zástupcům sbírky. Celá akce se uskutečnila za podpory a pomoci více než stovky dobrovolníků z řad veřejnosti a Kruhu dobrovolníků. Sbírkou se účastnili také zaměstnanci OCH HK. Děkujeme. Děkujeme také za vstřícnost a hladký průběh sbírky vedoucím a kontaktním osobám zúčastněných obchodních domů.

„Věřím, že spolu s pocitem smysluplně prožitého času si dobrovolníci v modrých zástěrách odnesli i úsměv, který se prolínal celou akcí. Lidé, kteří darovali, byli moc hodní a vstřícní, každý kdo věnoval potraviny, daroval dle svých možností a s dobrým úmyslem. Pozitivní energii vnímali všichni, kdo pomáhali. Premiérové zapojení Oblastní charity Hradec Králové do Národní potravinové sbírky se vydařilo především díky nasazení všech úžasných dobrovolníků a díky hodným, laskavým lidem, kteří otevřeli svá srdce a pomohli lidem v nouzi. Díky všem. Díky, že nám pomáháte pomáhat.“ řekl Mgr. Václav Hrček, ředitel OCH HK.

Veškeré darované potraviny byly uloženy v Potravinové bance Hradec Králové pro potřeby neziskových organizací, které pracují s lidmi v nouzi a v obtížných životních situacích.



Den u obchodního centra Slávie

Pracovníci Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova nabídli v pátek 26. června možnost setkání s obyvateli Věkoš a Poučova, částí Hradce Králové, kde se vzhledem k umístění charitního objektu pro lidi bez domova pohybuje nejvíce klientů. U obchodního centra Slávie se mohli příchozí během dne informovat u sociálních pracovníků jednotlivých služeb Domu Matky Terezy o konkrétní pomoci a podpoře lidem bez domova v tomto zařízení. Společně s klienty nabídli pracovníci charity výrobky lidí bez domova z Kreativní dílny, poukázali na důležitost Sociálního šatníku, přiblížili příběhy lidí bez domova, nabídli Nový prostor.



Výrobky od lidí bez domova z Kreativní dílny

V rámci Sociální rehabilitace se lidé bez domova z Domu Matky Terezy účastnili vyrábění různých dekorativních předmětů. Za zmínku stojí prodej výrobků v rámci Adventních trhů, při Eliščině sbírce, při příležitosti Hradeckých dnů sociální práce, v rámci Festivalu sociálních služeb. Poznejme se navzájem v Hradci Králové, na Řemeslech v Kohoutově. Za rok 2015 prodejem získali 49 930 Kč, které byly využity na podporu projektů OCH HK. Pro lidi bez domova je zájem veřejnosti o jejich práci velice silným momentem. Vidí, že jejich práci někdo ocení, že jsou lidé nadšení a že se jim výrobky líbí.





Stromeček splněných přání pro děti z DMD

Ve spolupráci s Obchodním centrem Atrium v Hradci Králové, s podporou Českého klubu podnikatelů a S4B s. r. o. se uskutečnil další ročník charitativní akce Stromeček splněných přání. Akce každoročně pomáhá zajistit vánoční dárky pro děti z azylového domu Hradci Králové a děti z Centra pěstounských rodin o. s.

Slavnostního zahájení se účastnil primátor města Hradec Králové MUDr. Zdeněk Fink, který je již tradičním patronem celé akce.

Dárky pro děti mohli lidé vybírat z přiložených kartiček, na které si děti samy napsaly svá přání. Darující se kromě přání dítěte dozvěděl i jeho příběh, který je zavedl do azylového domu. „Velice si ceníme všech, kteří se dokážou ve shonu zastavit, vybrat dárek, zaplatit a obdarovat úplně cizí dítě.“ řekla Zdeňka Koutníková, vedoucí azylového domu. V místě byla umístěná také zapečetěná kasička a lidé mohli přispívat i finančně. Celkem darovali 3 896 Kč. Stromeček splněných přání zajistil cca 170 dáreků pro děti v hodnotě téměř 80 000 Kč.

Děkujeme za podporu Ing. Tomáši Pavlovi, Mgr. Jitce Zadrobílkové, Bc. Bohdaně Kašparové a Mgr. Markétě Baldrychové. Děkujeme také Obchodnímu centru Atrium.

Pravidelná setkávání se seniory

Bývá již milou tradicí, že se na počátku jara a v adventním čase schází senioři s pečovateli a pečovatelkami při neformálních setkáních v Domě sociálních služeb Na Kropáčce. Ve společenské místnosti se pravidelně schází více než dvacet seniorů. O hudební program se loni postaraly děti ze ZŠ Sion a děti ze ZŠ Josefa Gočára z Hradce Králové. Velký úspěch mělo i vystoupení harmonikáře Jiřího Krepindla. V říjnu se tým pečovatelské služby navíc sešel se seniory při výrobě podzimní dekorace. Společenská místnost se i tentokrát zaplnila a všichni si kromě pocitu z hezky prožitého odpoledne odnesli domů i své vlastní výrobky. Obdobná setkávání pracovníků s klienty bývají velmi vydařená.

Jsou to chvíle, kdy mají všichni na sebe čas a prostor si neformálně pohovořit a jen tak se potkat. Senioři vždy dlouho vzpomínají na odpoledne prožité s milými lidmi. O dobrou pohodu se starali i dobrovolníci.



Adopce na dálku

Již patnáct let je OCH HK zapojena do projektu Diecézní katolické charity Hradec Králové Adopce na dálku. Do února 2015 jsme přispívali částkou 5 000 Kč ročně na vzdělání chlapce Roberta Jamese z oblasti Bangalore. Vzhledem k ukončení studia jsme začali v březnu 2015 podporovat jiného chlapce Hensona Maxe Mascarenase.

Kolektiv pracovníků Domova pro matky s dětmi podporuje dívku Pavitru.

Kontrola hygieny

V březnu loňského roku se uskutečnila kontrola Krajské hygienické stanice Královéhradeckého kraje v Charitní ošetrovatelské službě. Nebyly zjištěny žádné vážné nedostatky, které by byly v rozporu se zákonem o ochraně zdraví.

Strom pro lepší život – dar pracovníků Pojišťovny Kooperativa

Ve snaze pomoci lidem v nepříznivé životní situaci vyhlašuje již několik let Pojišťovna Kooperativa, a. s., Vienna Insurance Group vánoční akci Strom splněných přání. Středisko rané péče Sluníčko získalo pro svoji odbornou péči o děti s postižením tentokrát podložky pro děti pro malování vodou, dotekové balanční disky a dětský prolézací stan s tunelem. Děkujeme.

Vánoční besídka s rodinami z azylového domu

Již tradičně se v adventním čase konala v Domově pro maminky s dětmi vánoční besídka. Děti s maminkami a pracovníci azylového domu nacvičily krásné pásmo písniček a říkanek. Nejmenší děti si nacvičily sérii ukolébavek, zazněly vánoční koledy, maminky i děti si připravily pod vedením pracovníků divadelní představení Betlémský příběh. Trému měli všichni, ale svá vystoupení si užívali. Atmosféra byla velice milá a bezprostřední. Akce je každoročně určená pro širokou veřejnost, sponzory, dobrovolníky, zástupce státní správy a samosprávy a příznivce zařízení.



Interní revize metodik sociálních služeb

V rámci zkvalitňování poskytování sociálních služeb probíhaly ve spolupráci s metodičkou Mgr. Ivou Štindlovou ve všech sociálních službách OCH HK důkladné revize metodik sociální služby. Jednalo se o zařízení – Dům Matky Terezy, středisko sociálních služeb pro lidi bez domova, Domov pro matky s dětmi, Charitní pečovatelská služba, Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím, Poradna pro lidi v tísní, Středisko rané péče Sluníčko. V současné době všechny metodiky reflektují a naplňují aktuální standardy poskytování sociálních služeb a jsou významnou podporou pro poskytování sociálních služeb na vysoké odborné úrovni.

Inspekce v rané péči Sluníčko

Na začátku prosince se uskutečnila ve Středisku rané péče Sluníčko inspekce poskytování sociálních služeb z Ministerstva práce a sociálních věcí ČR. Při hodnocení plnění všech povinností, vyplývajících z poskytování sociální služby raná péče a při hodnocení dalších kritérií standardů sociálních služeb nebyly zjištěny žádné nedostatky, nebyla uložena žádná nápravná opatření a všechna kritéria kvality služby byla hodnocena maximálním možným počtem bodů.

Kontrola Individuálního projektu Královéhradeckého kraje

V průběhu se uplynulého roku se konaly pravidelné průběžné kontroly projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji III, financovaného z ESF prostřednictvím OP LZZ a státního rozpočtu České republiky.

Týkaly se pěti služeb ze tří zařízení OCH HK, které jsou významnou měrou z tohoto projektu financované – Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím, Domova pro matky s dětmi a Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova. Veškeré kontroly zástupci Krajského úřadu Královéhradeckého kraje, odboru sociálních věcí proběhly bez výhrad k naplňování individuálního projektu.

Domov pro matky s dětmi příklad pro jiné azylové domy

V uplynulých dvou letech prošlo azylovým domem Domov pro matky s dětmi několik kontrol a odborných konzultací, které se zaměřovaly na kvalitu poskytování sociální služby. Domov pro matky s dětmi si v této profesionální rovině udržuje vysoký standard a je vzorovým příkladem pro jiné azylové domy v České republice.

Individuální projekt Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji III



Pro období od 1. ledna do 30. září byl provoz pěti sociálních služeb významnou měrou zajištěn díky financování z projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji III, financovaného z Evropských sociálních fondů prostřednictvím Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.

Tato podpora byla velmi významnou pomocí pro udržení kvality služeb v zařízeních OCH HK – Domov pro matky s dětmi, Dům Matky Terezy, středisko sociálních služeb pro lidi bez domova a Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím. Projekt se zaměřuje na poskytování vybraných sociálních služeb – azylové domy, intervenční centra, nízkoprahová denní centra a sociální rehabilitace, na jejich dostupnost osobám sociálně vyloučeným nebo ohroženým sociálním vyloučením na území Královéhradeckého kraje.

Cílem projektu je napomoci cílovým skupinám plně se zapojit do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti, zejména pak umožnit jejich vstup či návrat na trh práce, udržení se na trhu práce nebo přístup ke službám, které návrat na trh práce umožňují.

EKONOMIKA

Výkaz zisku a ztrát k 31. 12. 2015

(v tis. Kč)

NÁKLADY

spotřebované nákupy	6 749
služby	6 407
osobní náklady	35 890
daně a poplatky	82
ostatní náklady	905
odpisy, prodaný majetek	667
celkem	50 700

VÝNOSY

tržby za vlastní výkony	28 503
ostatní výnosy	1 139
výnosy z prodeje dlouhodobého majetku	48
výnosy z dlouhodobého fin. majetku	25
přijaté příspěvky (dary)	1 267
provozní dotace	20 421
celkem	51 403

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK 703

Rozvaha k 31. 12. 2015 (v tis. Kč)

AKTIVA

Dlouhodobý majetek celkem	2 701
pozemky	72
stavby	718
samostatné movité věci	7 737
drobný dlouhodobý hmotný majetek	236
dlouhodobý finanční majetek	500
oprávky k dlouhodobému majetku	-6 562

Zásoby 0

Pohledávky celkem	3 553
odběratelé	2 019
poskytnuté provozní zálohy	374
pohledávky za zaměstnanci	133
nároky na dotace	2
jiné pohledávky	1 022
dohadné účty aktivní	3

Krátkodobý finanční majetek	8 890
pokladna	308
ceniny	18
účty v bankách	8 564

Jiná aktiva celkem	402
náklady příštích období	167
příjmy příštích období	235

AKTIVA CELKEM 15 546

PASIVA

Jmění celkem	5 494
vlastní jmění	4 862
fondy	632
Výsledek hospodaření celkem	9 196
VH běžného účetního období	703
nerozdělený zisk minulých let	8 493

Krátkodobé závazky celkem 585

dodavatelé	198
zaměstnanci + ost. záv. zaměstnancům	50
závazky vůči inst. zdrav. poj. a soc. zab.	0
daně a poplatky	2
dohadné účty pasivní	335

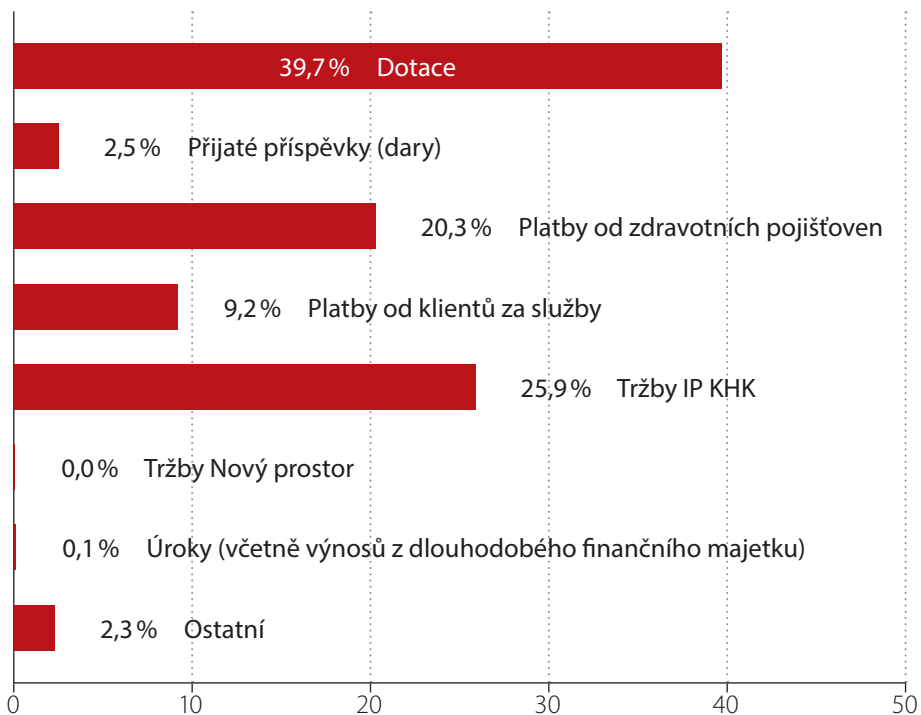
Jiná pasiva celkem	271
výdaje příštích období	10
příjmy příštích období	261

PASIVA CELKEM 15 546

Kompletní účetní závěrka Oblastní charity Hradec Králové k 31. 12. 2015 je zveřejněna na webových stránkách organizace: www.charitahk.cz

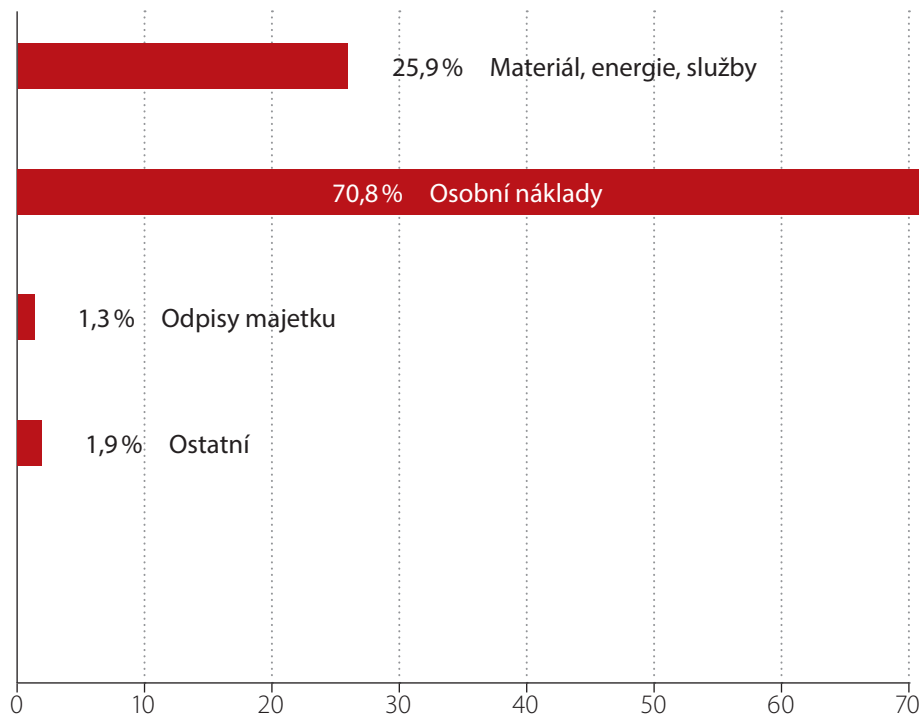
Přehled výnosů za rok 2015

Název	2014		2015	
	v tis. Kč	v %	v tis. Kč	v %
Dotace	19 491	41,4%	20 421	39,7%
Přijaté příspěvky (dary)	971	2,1%	1 267	2,5%
Platby od zdravotních pojišťoven	9 880	21,0%	10 430	20,3%
Platby od klientů za služby	4 705	10,0%	4 723	9,2%
Tržby IP	11 130	23,7%	13 330	25,9%
Tržby Nový prostor	19	0,0%	20	0,0%
Úroky (vč. výnosů z dlouh. fin. majetku)	55	0,1%	41	0,1%
Ostatní	805	1,7%	1 171	2,3%
VÝNOSY CELKEM	47 056	100 %	51 403	100 %



Přehled nákladů za rok 2015

Název	2014		2015	
	v tis. Kč	v %	v tis. Kč	v %
Materiál, energie, služby	12 806	27,4%	13 156	25,9%
Osobní náklady	32 614	69,8%	35 890	70,8%
Odpisy majetku	462	1,0%	667	1,3%
Ostatní	836	1,8%	987	1,9%
NÁKLADY CELKEM	46 718	100 %	50 700	100 %



Stav a pohyb dlouhodobého majetku za rok 2015 (v tis. Kč)

V roce 2015 byl pořízen následující dlouhodobý majetek:

4 osobní automobily	1 045
pozemek Temný důl - nabyt dědictvím	72
chalupa Temný důl - nabyt dědictvím	68
celkem	1 185

V roce 2015 byl vyřazen následující majetek (v pořizovací ceně):

– kuchyně Domov pro matky s dětmi	65
3 osobní automobily	632
drobný majetek	31
celkem	728

Stav dlouhodobého majetku k 31. 12. 2015: 9 263

Přehled výnosů za rok 2015 v členění dle zdrojů (v tis. Kč)

Výnosy

tržby za služby - z toho:	28 503
– tržby od klientů za vlastní výkony	4 723
– tržby od ZP	10 430
– tržby IP KHK	13 330
– tržby za Nový prostor	20
ostatní výnosy	1 212
přijaté dary	1 267
provozní dotace - z toho:	20 421
– dotace z MPSV ČR	11 905
– dotace od města Hradec Králové	6 835
– dotace od Královéhradeckého kraje	1 236
– dotace MV ČR	118
– dotace ostatní	263
– dotace Úřad práce HK	64
celkem	51 403

Vývoj a konečný stav fondů k 31. 12. 2015 (v tis. Kč)

Stav fondů k 1. 1. 2015	259
přírůstek fondů	827
úbytek fondů	454
Stav fondů k 31. 12. 2015	632



ADUKO s.r.o.

Č.j.: 14012/57/16

Zpráva nezávislého auditora pro zakladatele církevního zařízení

Oblastní charita Hradec Králové, IČ 45979855 se sídlem Hradec Králové, Komenského 266/3, PSČ 500 03

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky v církevním zařízení Oblastní charita Hradec Králové, která se skládá z rozvahy k 31.12.2015, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2015 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o církevním zařízení Oblastní charita Hradec Králové jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán církevního zařízení Oblastní charita Hradec Králové je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naši odpovědnost je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsmes přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv církevního zařízení Oblastní charita Hradec Králové k 31.12.2015 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2015 v souladu s českými účetními předpisy.

Ostatní informace

Za ostatní informace se považují informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán církevního zařízení.

Naš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje, ani k nim nevydáváme žádný zvláštní výrok. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a zvažování, zda ostatní informace uvedené ve výroční zprávě nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné (materiálně) nesprávné. Pokud na základě provedených prací zjistíme, že tomu tak není, jsme povinni zjištěné skutečnosti uvést v naší zprávě.

V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informací nic takového nezjistili.

V Pardubicích dne 17. května 2016

Přílohy: Rozvaha k 31.12.2015

Výkaz zisku a ztráty k 31.12.2015

Příloha k účetní závěrce k 31.12.2015



Ing. Milan Poláček
auditor, ev. č. KA ČR 1838

Sídlo: 17. listopadu 237 • 530 02 Pardubice • telefon: 466 511 696 • mobil: 603 502 052

Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 16020

IČ: 259 37 332 • DIČ: CZ25937332 • Osvědčení KAČR č. 349 • e-mail: aduko@aduko.cz • www.aduko.cz

PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme všem spolupracujícím úřadům, organizacím, dárcům, dobrovolníkům, spolupracovníkům, příznivcům, ale také rodinným příslušníkům, všem, kteří jakýmkoliv způsobem podpořili a podporují naše úsilí. Je však těžké vyjmenovat všechny jednotlivě, mnozí zůstávají v anonymitě.

V roce 2015 nás finančně podpořili:

Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky, Ministerstvo vnitra České republiky, Statutární město Hradec Králové, Královéhradecký kraj, Královéhradecký kraj z Individuálního projektu financovaného ESF prostřednictvím OP LZZ a státního rozpočtu ČR, město Broumov, město Dvůr Králové nad Labem, město Hořice, město Chlumec nad Cidlinou, město Jaroměř, město Jičín, město Nový Bydžov, město Rychnov nad Kněžnou, město Třebechovice pod Orebem, obec Černilov, obec Librantice, obec Stěžery, obec Vysoká nad Labem, Úřad práce České republiky.

Nadační fond Agrofert, Nadační fond Avast, Nadační fond J&T, Nadační fond Veolia, Nadace Jedličkova ústavu.

Autobusová doprava Jan Mrázek, Brož Instal s. r. o., Biskupské gymnázium Bohuslava Balbína Hradec Králové, Butterfly – Aid o. p. s., Doktor Důlek Librantice, s. r. o., Elektrárny Opatovice, a. s., Fa RENE a. s., Fórum dárců, GIST, s. r. o., HANZO Production, spol. s r. o., HB REAVIS GROUP CZ, s. r. o., ISP Hradec Králové, a. s., KASTT, spol. s r. o., Klicperovo divadlo, o. p. s., kostel Neposkvrněného Početí Panny Marie (Rožberk), Lékárna U zlatého Lva – PharmDr. Martin Mašát, MEGAS s. r. o., MENOP s. r. o., Merida Hradec Králové, s. r. o., Mgr. Pavla Pročková – VIVOBAREFOOT Concept Store, Multikulturverein Völkerverständigung e. V. Blomberg, SRN, Niva s. r. o., Plicní klinika Fakultní nemocnice Hradec Králové, Rainforest Acai, s. r. o., Sbor Křesťanské společenství, SportVisio, z. s., Tempe – Pavel Stanček, ZŠ a MŠ Antonína Čermáka Praha.

Páni:

Abdullah Nur Adania, Bajer Tomáš, Čipera Karel, Dobiáš Václav MUDr., Havel Eduard MUDr., Havlíček František, Hejcl František, Holeček Miroslav, manželé Hrkovi, Hušek Pavel, Chrtěk Milan Ing., Janečka Vladimír, Koutník Vladimír, Kurečka Jindřich, Malec Rudolf Prof., Málek Josef, Matějka Miroslav Ing., Matěna Jaromír, Michálek Ladislav, Michl Vladimír, Mottl Václav Ing., Nejedlý Miloslav, Novák Lubomír MUDr., Pavlíček Petr, Pavlík Jiří JUDr., Pithart Ladislav, Rešl Milan, doc. MUDr. CSc., Sadovský Michal Ing., Smolka Jan, Staša Petr, Steinue Michael, pan Suk, Tábořík Bohumil, Zachariáš Petr, Zajíček Tomáš Ing., Žuček Ivan MUDr.

Paní:

Bartošová Světlana, Baxová Hana Ing., Bednářová Monika, Burešová Jarmila, Francová Božena, Gabrielová Dana, Gregorová Michala, Gregorová Zdena, Holoubková Anna, Horká Bohumila, Hornychová Helena MUDr., Hrušková Lenka, Hynková Jitka, Chrtková Iveta, Javůrková Lucie, Ježková Tereza, Jonášová Danuše, Jónová Eliška, Karlíková Jana, Kašparová Bohdana Bc., Kopecká Eliška, Marčišinová Monika JUDr., Melicharová Viktorie Ing., Novotná Andrea, Novotná Lenka, Nožičková Hana MUDr., Pecková Miroslava, Reichrtová Hana, Rešlová Taťána doc. MUDr. CSc., Riebel Šárka, Rudyšová Baldrychová Markéta Bc., Sidlaková Marie, Šimková Hana, Steklíková Milada, Špatenková Lenka, Štokrová Zuzana, Trdlikátová Eliška, paní Varghová - Hloušková, Vosečková Alena MUDr. CSc., Vratislavová Marie Ing., Wellering Anni, Zadrobílková Jitka Mgr.

V roce 2015 nám dále pomohli a podporují nás:

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců, bank, pojišťoven a stavebnictví, Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky, Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Zaměstnanecká pojišťovna Škoda, Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky.

Agentura Armentum, agentura MAX 1 marketing, s. r. o., Biskupství královéhradecké, Botanicus, spol. s r. o., Byznys pro společnost, Canto s. r. o., Carla spol. s r. o., Centrum matek Lhota pod Libčany, Centrum zábavy a sportu FOMEI a. s., Cukrárna U Flašinetáře Hradec Králové, Český klub podnikatelů, Český rozhlas Hradec Králové, ČSOB, Daneta s. r. o., děti a maminky z Kratonoh, Diecézní katolická charita Hradec Králové, Divadlo Drak a Mezinárodní institut figurálního divadla o. p. s., DM drogerie, DMHERMES TRADE s. r. o., Domov Petra Mačkov, Dopravní podnik Hradec Králové a. s., EsnBuddy systém Hradec Králové, Fakultní nemocnice Hradec Králové, Farní charita Náchod – Dům na půli cesty, Farní informace, Galerie Koruna, Goldfein CZ s. r. o., Hasičský záchranný sbor Královéhradeckého kraje, Hospital Kuks, Hrad a Zámek Staré Hradý, Hrad Kunětická hora, Hrad Pecka, Hradecká pekárna s. r. o., Hradecké Lvice – Sokol Hradec Králové, Hradecké služby a. s., Hradecký deník, Hvězdárna a planetárium v Hradci Králové, Ing. Miroslav Kurka – TRADETEX, Jana Kubištová – JANKA s. r. o., Jiráskovo divadlo Nový Bydžov, Královéhradecký dětský sbor pod vedením Prof. Jiřího

Skopala, Jordi's Chocolate s. r. o., Kaufland Česká republika, v. o. s., pobočka Hradec Králové – Věkoše, Kimberly – Clark, s. r. o., Klicperovo divadlo, o. p. s., Klinika onkologie a radioterapie Fakultní nemocnice Hradec Králové, Klub žen Roudnice, kontrapunkt z. s., Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Kosmetika Fleur de Santé, s. r. o., Lanové centrum Mgr. Pavel Balda – Stříbrný rybník Hradec Králové, Laxus z. ú., LEDER – PELLICCE, s. r. o., Lesy České republiky s. p., Hradec Králové, LI-CA spojovací materiál s. r. o., Marius Pedersen a. s., Markéta Černá – Catapult Internacional medi - tech Hradec Králové, Mateřská škola Malšova Lhota Hradec Králové, Mateřská škola Pohádka Hradec Králové, Mateřská škola Sedmikráska Hradec Králové, Mateřská škola Štěfcova Hradec Králové, Mateřské centrum Kačka Hradec Králové, Mateřské centrum Kapička Jičín, Mateřské centrum Roudnice, Mateřské centrum Sedmikráska, McDonalds Hradec Králové, Město Chlumeck nad Cidlinou, Mgr. Jana Fišerová – Vzdělávací agentura, Muzeum Východních Čech v Hradci Králové, Nartys s. r. o. Nové Adalbertinum, Obří akvárium HK, OC Atrium, OC Futurum, Orlice park, Péče o duševní zdraví z. s., PepsiCo CZ s. r. o., Petrof, spol. s r. o, Pharms a. s., pionýři oddílu Kryštofa Kolumba Hradec Králové, Poco a poco animato o. s., pracovníci Pojišťovna Kooperativa, a. s. – Strom pro lepší život, Vienna Insurance Group, Policie České republiky, Pracovníci České spořitelny, a. s. Hradec Králové, Správy aktivních účtů, Rádio Černá Hora, Rádio Proglass, Rodinný zábavní park Tongo, S4B s. r. o., Salinger z. s. – Komunitní centrum Zip, Servis prádelenského zařízení – pan Štändera, Sněžka, výrobní družstvo Náchod, Správa nemovitostí Hradec Králové p. o., Statutární město Hradec Králové, Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové, SVUS Pharma a. s., Swobi s. r. o., Tesco Březhrad, Tesco Futurum, Tesco v centru Hradce Králové, Tesco Jaroměř, Těžební písková s. r. o., TV NOE, týdeník Radnice, Ulita Černilov o. s., Univerzita Hradec Králové, Zábavní centrum A-sport Malšovice, Zámek Hrádek u Nechanic, Zámek Nové Hradky, Zámek Opočno, ZOO Dvůr Králové nad Labem.

Páni:

Anderle Jiří, Bavor Josef PhDr., Čech Pavel, Fink Zdeněk MUDr., Halilovič Emil, Havel Eduard MUDr., Ph.D., Hejkal Karel, Hrnčiarik Michal MUDr., Chabera Milan, Jeřábek Jan, Jirků Zdeněk, Jiroušek Michal MUDr., Karvánek Petr Mgr., Komárek Ivan, Koubek Tomáš, Krepindl Jiří, Kvasnička Jan, Maxa Martin, Nebřenský Robert, Nesvadba Michal, Nosek Martin, Novák Zdeněk Mgr., Panenka Antonín, Pavel Tomáš Ing., Jílek Martin PhDr. Ph.D., Plachý Jaromír MgA., Plocek Vladimír, Pucholt Pavel, Sklenář Jan, Slováček Ladislav doc. MUDr. Ph.D., Svoboda David, DiS., Svoboda Jan PhDr., Ščigol Michail, Šiffel Miloslav ICLic., Škrlik Libor, Vošoust Petr, Zahradník Michal Mgr., Zbořil Martin Ing.

Paní:

Rudyšová Baldrychová Markéta Bc., Balzerová Eliška, Benešová Lucie Mgr., Bláhovcová Štěpánka MgA., Borůvková Iveta, Budweiserová Irena, Císařová Věra, Csáková Ilona, Čejková Darja, Černocká Petra, Erbošová Martina Bc., Fialová Darina Mgr., Filipová Lenka, Halamová Alena PhDr., Hegerová Vendula DiS., Hruběšová Jana MUDr., Hubáčková Emma Mgr., Hučíková Ilona, Chabarová Matty, Chaloupková Vanda, Ishida Nanako, Jirousková Dagmar, Kahovcová Vlasta, Kaiserová Markéta, Kašparová Bohdana Bc., Kociánová Kristýna, Kolářová Šulcová Miloslava, Kopecká Jana, Kostlánová Kopečná Zuzana, Kostlánová Zuzana Ing. Arch., Kožíšková Helena Mgr., Křepelová Marie, Křistková Barbora MgA., Kubišová Marta, Kuthanová Tereza, Lelková Jana, Makovská Denisa, Málková Daniella Bc., Marcela Řezníková, Maršíková Jolana JUDr., Martinová Věra, Molavcová Jitka, Moravcová Růčková Adéla Mgr., Pavlíková Helena Ing., Pazderková Iva, Petrová Jitka Mgr., Pozanová Alena Mgr., Radová Vlasta, Richterová Eva MUDr., Rýdlová Lucie MgA., Řezáčová Eva Mgr., Říhová Kateřina, Sklenářová Jiřina, Srncová Barbora, Srncová Emma, Staňková Lucie, Svobodová Jitka, Šmatolánová Drahoslava, Štorková Pavlína, Thurnwaldová Jana Mgr., Císařová Věra, Víková Jindra, Vondrová Martina Mgr., Vosečková Alena doc. MUDr. CSc., Zadrožilová Jitka Mgr., Zálešáková Eva PhDr., Zaoralová Marta, Zelenková Jitka.

Dobrovolníci:

Anděra Jiří, Beneš Adam, Borys Dominik, Brych Pavel, Čermák Ivan, Fajfr Jan, Franče Jiří, Frimel Roman, Frolík Milan, Hrubý Radek, Chouba Tomáš, Jasinek Michal, Joško Jirka, Kamínek Jiří, Kessner Václav, Klein Josef, Kotland Tomáš, Kraus Marcel, Krček Vladimír, Krejsa Matěj, Krepindl Jiří, Kříženecký Marek Bc., Kulhánek Lukáš, Lebeda Adam, Legát Filip, Lukeš Jan, Machek Filip, Machek Jakub, Machek Josef, Maršík Jonáš, Matějka Jakub, Mlejnek Tomáš, Musil Karel, Novotný Leoš, Novotný Miroslav, Pešek Jakub, Pish Daniel, Plášil Vladimír, Polanský Pavel, Polanský Vojtěch, Pražák Aleš Ing., Rusek Jakub, Stodůlka Jiří, Špaček Igor, Štěpánek Petr, Štuc Vojtěch, Vodvarka Milan, Zbránek Josef Bc., Žák Pavel.

Dobrovolnice:

Adamírová Martina, Anděrová Jolana, Balharová Kateřina, Barnetová Stanislava, Bednářová Barbora, Bělková Renata, Beránková Magda, Borysová Tereza, Borysová Kateřina, Boukalová Hana, Brandová Michaela, Černá Jitka, Černíková Dana, Doležalová Aneta, paní Doležalová, Dvořáková Jitka, Dymáková Silva, Etfaisová Anna, Faltová Markéta, Fedorková Magdalena, Floriánová Anna, Frimelová Radka, Fultnerová Jana, Gabrielová Michaela, Gajarová Žaneta, Gnolová Štěpánka,

Habancová Kristýna, Havelková Jana, Hejzlarová Radka, Holmanová Daniela, Honzíčková Kristýna, Hrušešová Barbora, Chaloupková Dagmar, Jarošová Jana, Jasinek Jana, Jašková Michaela, Ježková Marie, Ježková Tereza, Jiráňková Adéla, Jirousková Dagmar, Kameníková Helena, Kavalírová Julie, Klabanová Václava, Kleinová Eva, paní Klimešová, Kobzová Petra, Kocourková Sabina, Korbelová Kateřina, Krejcarová Lenka, Kulichová Tereza, Kynčlová Tereza, Lázníčková Markéta, Levínská Marie, Linhartová Iveta, Lukačiková Karolina, Lukášková Petra, Lukešová Magda, Luňáková Jana, Macháčová Alena, Machková Terezie, Marečková Ivana, Matějková Anna, Matějková Denisa, Matějková Dominika, Matějková Markéta, Matoušková Barbora, Matoušová Ivana, Menglerová Lenka, Mocková Veronika, Müllerová Marta, Müllerová Veronika, Nixová Lenka, Nováková Dana, Nováková Mária, Nováková Viktorie, Novotná Tereza, Nygrínová Jarmila, Obrtlíková Alena, Pajerová Zdena, Pavelková Klára, Pavlišťová Kateřina, Pekařová Klára, Petrářová Lucie, Petržílková Jaroslava, Phamová Phuong Mai, Plášilová Anna, Plášilová Barbora, Pleyerová Lenka, Polanská Veronika, Pražáková Jitka, Pražáková Nikol, Rezková Šárka, Richterová Barbora, Řeháková Martina JUDr., Slezáková Anna, Slezáková Lotka, Smetanová Alžběta, Sovová Lucie, Sovová Tereza, Spišáková Kateřina, Staffová Marie, Strnadová Lucie, Šafránková Barbora, Šedivá Marta, Šimáková Michaela, Šimůnková Aneta, Šimůnková Veronika, Šmahelová Eva, Šnoblová Marta, Šťastná Denisa, Šťastná Petra, Štucová Anna, Šulcová Kamila, Tláskalová Michaela, Tomanová Jolana, Turnovská Lucie, Valterová Tereza, Vaníčková Anna, Vodáková Lucie, Vodáková Miroslava, Vondráčková Kateřina, Vondrušková Kateřina, Vyhnálková Libuše Tereza, Wolfová Marcela, Wudyová Žaneta, Zajícová Marie, Zemanová Lýdie.

Zástupci úřadů, dárci, králové, průvodci, místní koordinátoři a dobrovolníci Tříkrálové sbírky obcí a měst:

Babice, Barchov, Divec, Dohalice, Černilov, Červeněves, Černožice, Holohlavy, Hradec Králové, Hubíles, Hořiněves, Chlumeck nad Cidlinou, Chudějice, Chotělice, Levín, Libčice, Lučice, Luková, Libčany, Librantice, Lhota pod Libčany, Lovčice, Ločenice, Kratonohy, Káranice, Kladruby, Klamoš, Kosičky, Kosice, Králíky, Krásnice, Máslojedy, Mlékosrby, Myštěves, Mžany, Nechanice, Nepolisy, Nové Město, Nový Bydžov, Obědovice, Olešnice, Pamětník, Petrovice, Písek, Podolíby, Praskačka, Převýšov, Radostov, Sedlice, Smidary, Smiřice, Smržov, Sloupno, Stará Voda, Stračov, Stěžery, Sadová, Skřivany, Štít, Urbanice, Vlčkovice, Všestary, Vysoká nad Labem, Zadražany, Žižkovce, Žíževes, Želí.

Duchovní Královéhradeckého vikariátu a římskokatolické farnosti:

Hradec Králové 1 – Katedrála Svatého Ducha, kostel Nanebevzetí Panny Marie; Kukleny – kostel Sv. Anny; Nový Hradec Králové – kostel Sv. Antonína, kostel Sv. Jana Křtitele (Zámeček); Pouchov – kostel Sv. Pavla, kostel Neposkvrněného Početí Panny Marie (Rožberk); Pražské Předměstí – kostel Božského Srdce Páně, kostel Sv. Petra (Plotiště nad Labem).

Dále farnosti: Babice, Černilov, Černožice, Čibuz, Dobřenice, Dohalice, Hněvčevy, Hlušice, Holohlavy, Hořiněves, Chlumeck nad Cidlinou, Kratonohy, Libčany, Ločenice, Lovčice, Lužec nad Cidlinou, Mlékosrby, Nechanice, Nový Bydžov, Ohaře, Osice, Prasek, Rasochy, Sány, Sendražice, Stará Voda, Žiželice.

Školy, vedení škol, studenti, pedagogové:

Biskupské gymnázium Bohuslava Balbína Hradec Králové, Gymnázium Boženy Němcové Hradec Králové, Gymnázium J. T. Tyla Hradec Králové, Masarykova jubilejní základní a mateřská škola Černilov, Střední škola Sion High School, Masarykova základní a mateřská škola Plotiště nad Labem, Obchodní akademie, Střední odborná škola a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Stěžery, Střední škola a Základní škola Nové Město nad Metují, Vyšší odborná škola a Střední odborná škola Jana Maláta Nový Bydžov, Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola Hradec Králové, Střední škola služeb, obchodu a gastronomie Hradec Králové, Základní a Mateřská škola Smidary, Základní a Mateřská škola Jana Pavla II. Hradec Králové, Základní a Mateřská škola Josefa Gočára Hradec Králové, Základní a Mateřská škola Libčany, Základní a Mateřská škola Nechanice, Základní a Mateřská škola Skřivany, Základní a Mateřská škola Stěžery, Základní škola a Mateřská škola J. A. Komenského Sion v Hradci Králové, Základní škola Holečkova Blatná, Základní škola Hořice, Základní škola Chlumeck nad Cidlinou, Základní škola Jiráskovo náměstí Hradec Králové, Základní škola Kosičky, Základní škola Librantice, Základní škola Nové Město, Základní škola Praktická a speciální Nový Bydžov, Základní škola Štefcova Hradec Králové, Základní škola Zborovice, Základní umělecká škola Střezina Hradec Králové, zejména taneční kroužky pod vedením MgA. Lenky Hejnové Ph.D.

Skautské středisko sv. Jiří v Hradci Králové, Skautský oddíl Sluníčko Ločenice.

Děkujeme, že nám pomáháte pomáhat!

Uvedené fotografie akcí, konkrétních darů jsou jen příkladem otevřených srdcí hodných lidí, kteří nám pomáhají pomáhat.



V neděli 4. ledna se uskutečnil benefiční běh pro Tříkrálovou sbírku OCH HK. Uspořádala jej skupina sportovců a nadšenců z Just Life. Sešlo se téměř 40 běžců. I tým OCH HK měl své běžkyně, zdravotní sestřičky týmu Domácí hospicové péče Hradec Králové jsou nadšené sportovkyně, a tak si nemohly nechat tuto atletickou premiéru ujít. V průběhu celého odpoledne bylo možné darovat staré čisté praktické boty pro lidi v nouzi, kterým pomocnou ruku nabízí Dům Matky Terezy, středisko sociálních služeb pro lidi bez domova. Výtěžek z dobrovolného vstupného byl 3 000 Kč. Celá akce se uskutečnila za laskavé podpory Univerzity Hradec Králové.



Ve středu 13. května uspořádala obecně prospěšná společnost Butterfly – Aid akustický koncert Petra Koláře a smyčcového kvarteta. Následovala benefiční aukce obrázku malíře Pavla Matušky. Výtěžek dražby ve výši 12 000 Kč byl věnován Středisku rané péče Sluníčko. Nadace České pojišťovny navíc přidala šek na částku 10 000 Kč.



Ve středu 13. května se ve Studiu Beseda konalo divadelní benefiční představení Odcházení. Děkujeme Andree Novotné, která celý projekt zorganizovala a která se režijně podílela na divadelním zpracování. Děkujeme všem hercům za vynaložený čas a veškerou energii, kterou vložili do příprav i samotného představení. Výtěžek 18 000 Kč byl využit na podporu Domácí hospicové péče Hradec Králové.



Studenti a pedagogové Biskupského Gymnázia Bohuslava Balbína v Hradci Králové uskutečnili již tradiční benefiční koncert pro Domácí hospicovou péči Hradec Králové. Koncert se konal 15. prosince v prostorách kostela Nanebevzetí Panny Marie na Velkém náměstí. Děkujeme za dar ve výši 9 493 Kč.



Sportovní akce Olfincar Hradecký půlmaraton, ČSOB Maraton, která se konala v neděli 11. října, se účastnili také pracovníci a příznivci OCH HK. Tým štafety startoval s číslem 1910 pod názvem Havlovice – Bruntál – Praha ve složení: Dita Müllerová, Andrea Malá, Michal Bernatik, Anna Michlová v čase 2:01:35. Týmu běžců pro Domácí hospicovou péči Hradec Králové se podařilo zdotat společnými silami 105 kilometrů. Půlmaraton žen uběhla vrchní sestra Domácí hospicové péče Hradec Králové Viera Ivanovová se skvělým časem 2:20:25. Půlmaraton mužů běžel podporovatel OCH HK Daniel Miženko, který ve své atletické premiéře doběhl s časem 2:19:57. Díky sponzorům Mgr. Pavle Pročkové z VIVOBAREFOOT Concept Store a HB Reavis Group CZ s. r. o. se podařilo získat 8 000 Kč na podporu Domácí hospicové péče Hradec Králové.

Děkujeme Vám!

Vážíme si vstřícnosti. Vážíme si každého daru.
Vaše přízeň a důvěra jsou pro nás hnacím motorem v péči o lidi, kteří pomoc potřebují.



Sportovní akce Olřincar Hradecký pŭlmaraton, ĆSOB Maraton, která se konala v neděli 11. řijna, byla i řpřiležitostí pro uskutečnění 1. ročníku běhu nejmladších dětí. V jedenáct hodin dopoledne odstartovaly v Źiřkovřých sadech do neměřenřého závodu první děti. Trasu během hodiny nakonec absolvovalo 86 dětí. Některřé běžely samotnř, jinř doprovřzeli jejich rodiče. Na trase se objevil i kočřrek. Děkujeme PhDr. Martinu Źílkovi Ph.D., který stál u zrodu nřpadu spojit sportovřní dětí z hradeckřch mateřských řkolek s beneficí pro děti s postiženřm. Zřvodu se ůčastnily takř děti řřespolnř, jeden malř sportovec přijel až ze Sokolova. Vřtřezek 4 056 Kř byl předřn řřředisku ranř pēce Slunřčko. Děkujeme firmřm, které podpořily běh nejmenřších dětí Carla spol. s r.o., Botanicus spol. s r.o., DMHERMES TRADE s. r. o., PEPSICO CZ s. r. o., Kimberly – Clark s. r. o. a LI – CA spojovací materiřl s. r. o.



Břvř jřř tradici, ře na konci roku navřtřvř azylovř dŭm pro maminky s dětmi i děti z hradeckř Zřkladnř řkoly Sion J. A. Komenskřho. I vloni potřřily děti milřmi dřřrky a zřjmem o rodiny v nouzi.



Benefiční akce, kterou připravila Zřkladnř a Mateřskř řkola Josefa Gočřara v Hradci Krřlovř podpořila řřředisku ranř pēce Slunřčko částkou ve vřři 4 770 Kř. Uskutečnila se ve řtvrtek 18. prosince v řrřmci řkolnřch vřnočníh trřhŭ.



V řrřmci benefičníh běhu dětí přrřzkř Zřkladnř řkoly Antonřna Ćermřka a nřslednř aukce zřiskala Domřcř hospicovř pēce Hradec Krřlovř 61 764 Kř. Ve řtvrtek 23. dubna se v odpolednřch hodinřch seřlo na zahradnřch slavnostech vřce nř 100 dětí, rodičŭ a pedagogŭ ze řkoly, aby běželi pro dobrou vřc. Děkujeme dētem, které běžely, děkujeme vřřm, kteří je doprovřdili a podpořili v jejich snaření. Děkujeme řediteli řkoly Mgr. Petru Karvřnkovi za podporu a přijetř tēto akce. Děkujeme ůčitelce Mgr. Janř Thurnwaldovř, která střla u zrodu myřlenky benefičníh běhu a kterř nadchla a zřiskala svř kolegy pedagogy, děti i rodiče.



Spolek Duhovř hvězda uspořřdal ve Smřřzovř u kapličky v sobotu 19. prosince adventnř setkřnř spojenř s řivřm Betlēmem. Společnř s krřli z Vřchodu přinesly takř děti ze Smřřzova svoje dary pro děti z ranř pēce Slunřčko. Ty dostaly novř hračky, hry a stavebnice, se kterřmi mohou pracovat a hrř si.



Klicperovo divadlo o. p. s. podpořilo v řrřmci divadelnřh představenř Tři muřketřři Domřcř hospicovou pēci Hradec Krřlovř. Symbolickř řek ve vřři 103 815 Kř převzal 22. prosince v ůvodu představenř ředitel OCH HK Mgr. Vřclav Hrřek. Čřstka byla pouřita na nřkup kompletu vybavenř pro poskytovřnř hospicovř pēce v domřcnosti (infuznř dřřvkovač, oxygenřtor, infuznř stojany, antidekubitnř matrace).



Nadační fond Veolia přispřel pro roky 2015 – 2016 částkou 30 000 Kř na uskutečnění aktivit pro seniory – klienty Charitnř pečovatelskř sluřby, v řrřmci svřho projektu Střle s ůsmřvem, aktivnř pro celř řivot.



Díky příspěvku Nadace Jedličkova ústavu ve výši 15 000 Kč byly pořízeny nové pomůcky pro děti ze Střediska rané péče Sluníčko.



Domácí hospicová péče Hradec Králové získala dar ve výši 10 000 Kč od Plicní kliniky Fakultní nemocnice Hradec Králové. Šek z rukou přednosty plicní kliniky doc. MUDr. Františka Salajky, Csc. a vrchní sestry Bc. Jany Kollarové převzali ředitel OCH HK Mgr. Václav Hrček a Bc. et Bc. Viera Ivanovová, vrchní sestra Domácí hospicové péče Hradec Králové.

Nadační fond Avast přispěl v rámci programu Spolu až dokonce – podpora svébytnosti částkou 790 000 Kč na rozvoj fundraisingu pro Domácí hospicovou péči Hradec Králové. Navíc bylo zajištěno půlroční intenzivní školení pro dvě osoby z OCH HK v Českém centru fundraisingu. Smyslem téměř dvouletého programu je rozvíjet, objevovat prakticky testovat a sdílet způsoby financování domácích a lůžkových hospiců v České republice s cílem dosáhnout jejich soběstačnosti.



Díky Tříkrálové sbírce 2015 jsme ve Středisku rané péče Sluníčko nakoupili psychomotorické pomůcky pro děti s postižením, uskutečnili canisterapie, hipoterapie a chirofonetiku, absolvovali vzdělávací semináře a školení. Poradna pro lidi v tísní využila peníze na úhradu mezd pracovníků poradny a jejich vzdělávání. Domácí hospicová péče Hradec Králové mohla díky sbírce uhradit platby lékařům, kteří nepřetržitě poskytují konzultační a v případě nutnosti i návštěvní pohotovost v rámci služby.



V průběhu roku se každý měsíc uskutečnila potravinová sbírka farníků Pražského Předměstí. Potraviny jsou velkou pomocí pro poskytování krizové pomoci v Domově pro matky s dětmi.



OCH HK uspořádala ve čtvrtek 26. listopadu benefiční koncert Ireny Budweiserové. Výtěžek ve výši 17 931 Kč je určen na podporu Domácí hospicové péče Hradec Králové.

V úvodu vystoupila Bc. et. Bc. Viera Ivanovová, vrchní sestra Domácí hospicové péče Hradec Králové a hovořila krátce o profesionalitě týmu, o odvaze umírajících i rodin, kteří se rozhodnou poslední chvíli trávit společně v domácím prostředí. Koncert plný krásných spirituálů byl velkým zážitkem.

Děkujeme dárcům, týmu Ireny Budweiserové, děkujeme Biskupství královéhradeckému za možnost vystupovat v kostele Nanebevzetí Panny Marie na Velkém náměstí, dále děkujeme sponzorům Ing. Marii Bratislavové, Ing. Miroslavu Matějkoví, Gist s. r. o. a Kastt a. s. Děkujeme za medializaci koncertu Českému rozhlasu Hradec Králové, Rádiu Proglas, Hradeckému Deníku a týdeníku Radnice. Děkujeme Janě Horké.

Tým Hospodářského střediska OCH HK v roce 2015

Ředitel **Mgr. Václav Hrček**
Ekonom **Ing. Monika Novotná**
Koordinátor projektů **Ing. Jana Plášilová**
Personalista **Bc. Gerta Zadinová**
Metodik sociálních služeb **Mgr. Iva Štindlová**
Fundraiser **Mgr. Dita Müllerová**
Asistentka ředitele **Renáta Špačková**
Mzdová účetní **Marie Dvořáková**
Finanční účetní **Radmila Tomášková**
Koordinátor dobrovolníků a public relations **Petra Zíková**
Provozní a administrativní pracovnice **Renata Marečková**
Pracovnice úklidu **Marie Hesounová**

Výroční zpráva Oblastní charity Hradec Králové za rok 2015

Zpracovali: Petra Zíková, kolektiv pracovníků OCH HK

Foto: Bc. Petr Macl, Mgr. Pavlína Chmelíková, Dr. Roman Binder, Markéta Bohuslavová, Bc. Ilona Dynterová, Mgr. Alena Kakrdová, Petra Zíková

Grafika, prepress: Radovan Krtička

Tisk: Integraf s.r.o., Náchod



OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ

Komenského 266
500 03 Hradec Králové
IČO: 45979855
číslo běžného účtu: 230383/0300

tel.: 495 516 098
mobil: 777 721 641

e-mail: och@hk.caritas.cz
www.charitahk.cz

Návštěvní hodiny:

pondělí: 13.00 – 16.00 hodin
středa: 8.00 – 11.00 hodin

Na projekty Oblastní charity Hradec Králové je rovněž možné přispět zasláním **dárcovské SMS** ve tvaru
DMS CHARITAHK na tel. **87777**
Cena jedné SMS je 30 Kč.
Oblastní charita Hradec Králové obdrží 28,50 Kč.



VEŘEJNÉ SBÍRKY

Veřejná sbírka povolená Krajským úřadem Královéhradeckého kraje dle § 4 odst. 1 zákona č. 117/2001 Sb. o veřejných sbírkách **na podporu sociálních služeb Oblastní charity Hradec Králové: Střediska rané péče Sluníčko a Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím. Podpora dobrovolnické služby a okamžitá pomoc lidem v nouzi a v krizových situacích.**

Číslo účtu veřejné sbírky: **267 730 205 / 0300**

Název a adresa banky: ČSOB, a. s., Ulrichovo náměstí 734, 500 02 Hradec Králové 2
Datum zahájení a ukončení sbírky: od 1. 12. 2014 na dobu neurčitou

Veřejná sbírka povolená Krajským úřadem Královéhradeckého kraje dle § 4 odst. 1 zákona č. 117/2001 Sb. o veřejných sbírkách **na podporu provozu, investic a vybavení sociálních služeb:** azylový dům, pečovatelská služba, noclehárna, sociální rehabilitace, nízkoprahová denní centra, odborné sociální poradenství;
na podporu: hospicové péče, ošetrovatelské služby, sociálního šatníku, pořádání kulturních a společenských aktivit ve prospěch uživatelů služeb, konání akcí v rámci humanitární pomoci (nenadálé katastrofy, krizové situace), individuální pomoc sociálně potřebným.

Číslo účtu veřejné sbírky: **255 515 348 / 0300**

Název a adresa banky: ČSOB, a. s., Ulrichovo náměstí 734, 500 02 Hradec Králové 2
Datum zahájení a ukončení sbírky: od 8. 11. 2012 na dobu neurčitou

D Ě K U J E M E



HRADEC KRÁLOVÉ

