



OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

*„Má maličká naděje,
to je ta, která
vstává každého rána.“*

Charles Péguy



OBSAH

Úvodní slovo	1
Kdo jsme	2
Organizační struktura	3
Středisko rané péče Sluníčko	4
Domov pro matky s dětmi	8
Dětský volnočasový klub Mariánek	10
Poradna pro lidi v tísní	14
Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím	17
Charitní pečovatelská služba	20
Charitní ošetrovatelská služba	24
Domácí hospicová péče Hradec Králové	28
Dům Matky Terezy	32
Sociální šatník	38
Kruh dobrovolníků	39
Tříkrálová sbírka	42
Akce	44
Ekonomika	50
Výrok auditora	52
Poděkování	53

Poznámka:

U jednotlivých služeb jsou uvedeny informace – poslání, cíle, cílová skupina, principy a popis služby v aktuálním znění, ostatní informace jsou za rok 2014.

V příbězích byla jména uživatelů z důvodu ochrany jejich soukromí pozměněna.

ISBN 978-80-260-8103-6

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení přátelé,
přinášíme Vám výroční zprávu o činnosti Oblastní charity Hradec Králové za rok 2014.



Rádi bychom, abyste z následujících stránek vyčetli nejen statistické a ekonomické údaje, ale abyste s námi okusili něco z té naděje, kterou se v charitní práci pokoušíme přinést do životů lidí, a jejíž probuzení s nimi máme možnost prožívat. Naděje, že na těžkosti v životě nejsme sami. Že může být na světě někdo, komu na nás záleží. I to, že vzájemná pomoc lidí pomůže přenést se i přes chvíle, kdy jsme sami v koncích.

Také letos se širokému týmu pracovníků podařilo zajistit poskytování všech našich stávajících služeb pro seniory a nemocné, lidi bez domova, rodiny pečující o dítě s postižením, oběti domácího násilí, lidi v nouzi nebo v krizi. Středisko rané péče Sluníčko oslavilo deset let své činnosti. Domácí hospicová péče Hradec Králové, která je nejmladší službou naší charitní rodiny, potvrdila svou potřebnost i životaschopnost.

V tomto roce jsme věnovali velkou pozornost kvalitě našich služeb. Úspěšně probíhá revize metodických postupů, pokročili jsme dále i ve způsobu dokumentace služeb. Citelný byl i pokrok v zajištění technických činností a údržby.

Díky iniciativě několika odborníků a na základě řady podnětů nejen z lékařského prostředí začala pracovní skupina připravovat možné varianty vzniku charitního lůžkového hospice v Hradci Králové.

Chtěl bych zde poděkovat všem spolupracovníkům za jejich vytrvalost a nasazení v každodenní práci, za jejich pečlivost i obětavost, za tvořivost v hledání cest, jak pomoci lidem, k nimž přicházíme.

Charitní služba by nebyla úplná bez dobrovolníků, za jejichž obětavou pomoc chci vyjádřit velké poděkování. Také rodinám pracovníků patří dík za jejich pochopení a trpělivost.

Krajem zaváděný nový způsob výpočtu financí pro sociální služby nám sice přináší další administrativní zátěž, ale konečně i jasnější představu o pravděpodobných finančních zdrojích pro následující roky. Celkový objem dotací tím však nenarostl a pro řadu činností zůstávají naši oporou dárce z řad jednotlivců a firem, jimž bych chtěl zde vyjádřit svou vděčnost. Jejich podporu a důvěru jsme letos zažili velmi silně, obzvláště v podpoře domácí hospicové péče a v darech Tříkrálové sbírky.

Vážíme si podpory obcí, kraje i státní správy i pochopení konkrétních lidí z těchto institucí. Vážíme si podpory pracovníků médií, díky nimž se informace o službách dostávají k potřebným. Poděkování patří spolupracujícím školám i duchovním.

Jsmo vděční všem dárcům, podporovatelům a příznivcům, bez nichž by naše práce nebyla možná. Věřím, že nám i dále zachováte svoji podporu.

Přeji nám všem mnoho sil i radosti a s Boží pomocí úspěšné pokračování charitního díla!

Mgr. Václav Hrček, ředitel OCH HK

KDO JSME

Název: Oblastní charita Hradec Králové

Sídlo: Komenského 266, 500 03 Hradec Králové

Právní forma:

Právní osoba evidovaná podle zákona o církvích a náboženských společnostech č. 3/2002 Sb., zaevidována v Rejstříku evidovaných právnických osob jako účelové zařízení Církve římskokatolické ve smyslu § 15a odst. 1 písm. b) uvedeného zákona.

IČO: 45979855

Založení:

Zakladatelem Oblastní charity Hradec Králové (dále jen OCH HK) je Biskupství královéhradecké se sídlem Velké náměstí 35, Hradec Králové. OCH HK byla založena dne 1. 6. 1992 rozhodnutím biskupa královéhradeckého ve smyslu Kán. 114–117 CIC a v souladu s § 13 odst. 1 písm. g) tehdy účinného zák. č. 308/1991 Sb. OCH HK je složkou Diecézní katolické charity Hradec Králové se sídlem Velké náměstí 37, Hradec Králové; IČ: 42197449.

Statutárním orgánem je ředitel, který je zodpovědný za činnost a hospodaření organizace, rozhoduje a jedná jejím jménem. V roce 2014 zastával tuto funkci Mgr. Václav Hrček.

Rada OCH HK je poradním orgánem ředitele OCH HK, v roce 2014 ve složení: Msgr. František Hladký, PhDr. Eva Zálešáková, MUDr. Eduard Havel Ph.D., Ing. Petr Hylmar, Ing. Josef Melichar.

Poslání, cíle, cílová skupina:

„Caritas“ znamená v českém překladu milosrdná láska. Posláním OCH HK je pomáhat lidem v hmotné, sociální, duševní a duchovní nouzi bez ohledu na jejich příslušnost k rase, národnosti nebo náboženskému vyznání. Cílovou skupinou jsou lidé, kteří se ocitli v krizové nebo dlouhodobě nepříznivé životní situaci, kterou nedovedou sami řešit, lidé na okraji společnosti nebo ohrožení sociálním vyloučením, bez přístřeší, lidé osamělí, lidé se zdravotním postižením nebo rodiny s dítětem se zdravotním postižením, lidé nemocní, sociálně slabé rodiny, a to z Hradce Králové, Královéhradeckého kraje, České republiky, případně Evropské unie. Cílem služeb poskytovaných



OCH HK je pomáhat lidem v krizové nebo dlouhodobě nepříznivé životní situaci tuto situaci vyřešit tak, aby mohli žít v maximální možné míře samostatnosti, dle svých možností a schopností, běžným způsobem života, zůstat součástí přirozeného místního společenství a vztahové sítě a využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti. Organizace podporuje integraci lidí žijících na okraji společnosti a působí na poli prevence sociálního vyloučení.

Činnost (citace ze zakládacích listin):

OCH HK byla založena za účelem poskytování obecně prospěšných činností charitativních, sociálních a zdravotnických. Podnikatelská a jiná činnost může být pouze doplňková.

OCH HK zajišťuje poslání Církve římskokatolické v oblasti hmotné a duchovní dobročinnosti v souladu s ustanovením Kán. 114 § 2 CIC 1983, zejména zajišťuje pomoc lidem v nouzi na principech křesťanské lásky.

Předmětem činnosti OCH HK je zejména: zřizování a provozování charitativních služeb, domovů, zdravotnických, sociálních, školských a jiných zařízení a služeb, jejich metodické vedení a poradenský servis, provozování půjčoven zdravotnických pomůcek, zajišťování a poskytování duchovní a pastorační péče, pořádání sbírek a humanitárních a kulturních akcí za účelem pomoci potřebným v České republice a v zahraničí, právní, sociální a zdravotní poradenství, práce s dětmi a mládeží, práce s rodinami, vzdělávání, koordinace a zajišťování dobrovolnické služby, práce s dobrovolníky, poskytování dalších sociálních služeb, zejména: základní sociální poradenství a odborné sociální poradenství, služby sociální péče a sociální intervence.

OCH HK poskytovala v roce 2014 služby v těchto střediscích:

Charitní pečovatelská služba

Charitní ošetrovatelská služba

Dům Matky Terezy – středisko sociálních služeb pro lidi bez domova

Domov pro matky s dětmi

Poradna pro lidi v tísní

Středisko rané péče Sluníčko

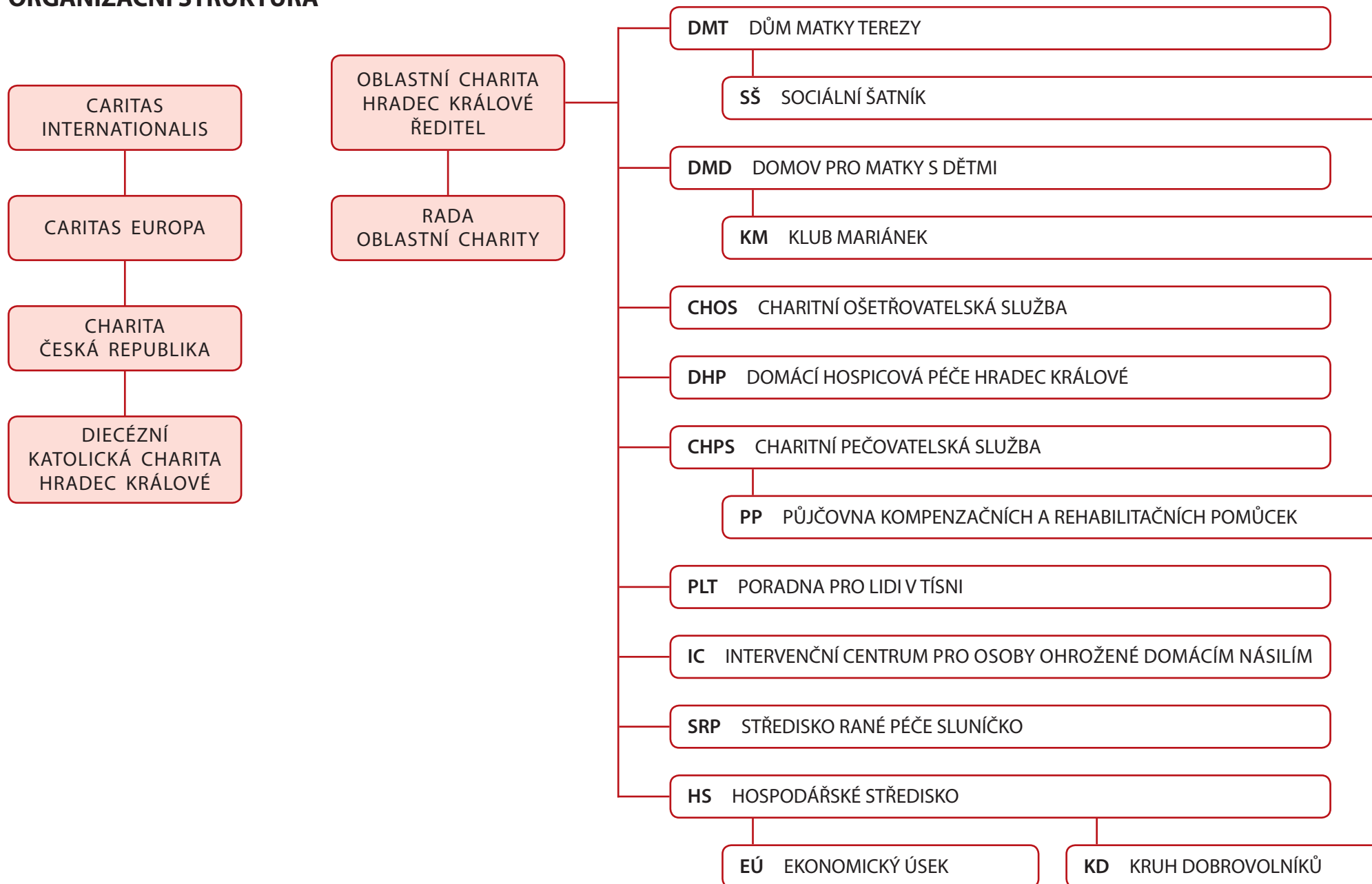
Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

Domácí hospicová péče Hradec Králové

Na zajištění služeb se podílí Hospodářské středisko (administrativní a ekonomický servis) a Kruh dobrovolníků OCH HK. Organizace je vzdělávacím zařízením akreditovaným Ministerstvem práce a sociálních věcí České republiky.

Každé středisko má definováno poslání, své specifické cíle s ohledem na cílovou skupinu, které služby poskytuje a principy, kterými se řídí poskytování sociálních služeb.

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



*„Naděje není přesvědčení, že něco dopadne dobře,
nýbrž jistota, že něco má smysl, lhostejno,
jak dopadne.“* Václav Havel

STŘEDISKO RANÉ PÉČE SLUNÍČKO

Pomáháme rodinám dětí se zdravotním postižením nebo ohroženým vývojem.

Poskytujeme jim odbornou pomoc a podporu tak, aby dokázaly využít své schopnosti a možnosti.

*... já i náš Kryštůfek jsme nadšení z naší poradkyně.
Je nám moc líto, že se musíme v únoru rozloučit.
Bude nám moc chybět a doufáme, že se nám to podaří
vysvětlit Kryštůfkovi. Od nás má naše teta Hanka I*.*

*... na rané péči se mi líbí možnost získat další kontakty,
zapůjčení pomůcek – to nemá chybu. Info o nových
trendech a postupech při péči, zpětná vazba a podpora –
moc oceňuji !!!*

*... během naší zatím půlroční spolupráce vše předčilo
naše očekávání. Velice jsme ve všem pokročili
a budoucnost už nevypadá tak černě.*

*... velmi oceňujeme setkávání „downovské skupiny“ rodičů.
Sami bychom neměli energii a čas zorganizovat
něco takového, ale když Sluníčko poskytne prostory
a ještě to zorganizuje, jsme za to moc vděční...*

Služba je poskytována převážně v domácím prostředí rodiny, a to v celém Královéhradeckém kraji. Službu poskytujeme rodinám dítěte do 7 let, zdarma.

Podporujeme rodiny s dětmi s postižením na cestě k jejich co největšímu možnému začlenění do běžného života tak, že:

- poskytujeme konzultace odborného poradce přímo v místě bydliště rodiny,
- společně s rodiči podporujeme psychomotorický vývoj dítěte,
- předáváme rady pro práci, hru a komunikaci s dítětem, informujeme o sociálních dávkách, na které má rodina nárok, o vhodných stimulačních pomůckách,
- pomůžeme při výběru vhodného předškolního zařízení,
- nabízíme účast na odborných přednáškách či na setkávání rodin,
- zapůjčujeme didaktické a stimulační pomůcky, odbornou literaturu.

Adresa:

Středisko rané péče Sluníčko
Ulrichovo náměstí 733, 500 02 Hradec Králové

tel.: 495 260 732

mobil: 777 721 642

e-mail: slunicko@hk.caritas.cz

Hodiny pro veřejnost:

čtvrtek 9:00 – 11:00 hodin

Vedoucí střediska:

Mgr. Pavlína Chmelíková

mobil: 777 721 642

e-mail: slunicko@hk.caritas.cz



V roce 2014 byla tato služba poskytnuta celkem **105 rodinám**, z toho bylo nově uzavřeno **32 smluv a ukončeno 24 smluv**. **Přímo v místě bydliště rodiny bylo poskytnuto 601 konzultací.** Všechny rodiny měly také možnost využít i ambulantní formu služby, kdy se konzultace konaly přímo ve Středisku rané péče Sluníčko. Jednalo se o 77 ambulantí. Dále jsme poskytli 65 jednorázových konzultací.



Dojžděli jsme do obcí: Borohrádek, Bohuslavice, Bukovice, Černilov, Černikovice, Červený Kostelec, Dobruška, Dolní Příim, Dvůr Králové nad Labem, Holovousy, Hořice, Hradec Králové, Hronov, Chleny, Choustníkovo Hradiště, Jaroměř, Jičín, Kohoutov, Kostelec nad Orlicí, Lično, Lhota u Potštejna, Nahořany, Náchod, Nové Město nad Metují, Opočno, Osice, Police nad Metují, Praskačka, Radim, Rasosky, Rokytice v Orlických horách, Rychnov nad Kněžnou, Slatina nad Zdobnicí, Smidary, Solnice, Střevač, Týniště nad Orlicí, Val, Vamberk, Věstary, Žabrodí, Žďárky, Žeretice, Žernov.

Setkávání s rodinami a dětmi

Třikrát jsme se přímo na středisku sešli s rodinami dětí s Downovým syndromem, třikrát s dětmi s autismem. S nejmenšími dětmi jednou. Nově se také začala konat

... Konzultace mají pro nás velký přínos – neztrácíme kontakt, jsem pochválena, povzbuzena – k nezaplacení. Dostanu informace, které jsem potřebovala, utřídila jsme si postup při některých rozhodnutích a navíc jsem měla příjemnou návštěvu! :-), přece spokojená matka, rovná se spokojené dítě...

pravidelná setkání pro rodiny z Jičína a blízkého okolí přímo v Jičíně. Celkem se děti z Jičína sešly čtyřikrát. Zorganizovali jsme karneval, který měl velký úspěch.

Rodiče měli možnost získat informace na přednáškách – První pomoc s MUDr. Filipem Rudishem a Výhody a nevýhody integrace s Mgr. Zuzanou Sýkorovou.

Velký význam měl pro zúčastněné rodiče s dětmi z rané péče víkendový psychorehabilitační pobyt v Neratově.

V Hradci Králové a ve Vamberku mohli rodiče během roku navštěvovat s dětmi canisterapie, které se konaly pod vedením Kateřiny Tothové. Mohli se účastnit hipoterapií u Lenky Holendové v jízdárně Rybná v Orlických horách, v jízdárně Robousy u o.p.s. Apropos Jičín a v Bydžovské Lhotce u Miroslavy Bártové. Ve středisku probíhala chirofonetika pod vedením Daniely Suché.





Co se kromě péče o klienty u nás dělo?

Prezentační a osvětová činnost

Činnost střediska jsme představili v rámci Festivalu sociálních služeb. Poznejme se navzájem a na Dnech sociální práce, organizovaných Univerzitou Hradec Králové. Veřejnost měla možnost podívat se do našich prostor a seznámit se blíže s naší činností na akci Den otevřených dveří. Opětovně jsme se zapojili do kampaně Týden rané péče, pořádané Společností pro ranou péči.

Spolupráce s institucemi, školami

Středisko rané péče Sluníčko má udělenou garanci od Asociace pracovníků v rané péči (APRP). Účastní se každoročně kazuistických setkání APRP i setkání, která jsou svolávána pro konzultanty programu Portage. Nadále pokračuje úzká spolupráce se speciálními mateřskými školami a se speciálními pedagogickými centry. Zkušenosti jsme si vyměňovali i v rámci stáží v ostatních střediscích rané péče, například v Pardubicích, Kutné Hoře, Havlíčkově Brodě. Účastnili jsme se odborného kolegia Diecézní katolické charity Hradec Králové. Jsme členy pracovních skupin komunitního plánování ve městech Hradec Králové, Jičín, Rychnov nad Kněžnou.

Cena Královéhradeckého kraje za přínos v sociálních službách

Z nominovaných subjektů a osobností získalo Středisko rané péče Sluníčko cenu v kategorii Poskytovatel sociální služby. Ocenění převzala vedoucí střediska Mgr. Pavlína Chmelíková.

Tým pracovníků se v průběhu roku věnoval pravidelnému vzdělávání

Jednalo se o Základní kurz bazální stimulace, Příprava rodiny na zařazení dítěte se speciálními potřebami do systému vzdělávání, Principy a standardy činnosti Charity a jejich aktuální vývoj v sociálních, zdravotních a humanitárních službách, Podpora pečujících osob, Podmínky úspěšné práce s dítětem s poruchami autistického spektra v rodině i ve škole, Prevence smyslové deprivace u dětí s poruchami zrakového vnímání, Ortoptický workshop, Trendy v dětské oftalmologii a strabologii, Psychohygiena a syndrom vyhoření, kurz Individuální plánování, Aplikace speciálních technik sociální terapie v problematice domácího násilí v rodinách s dětmi, Úvod do systému Body-Mind Centering a jeho využití při práci s dětmi s postižením. Účastnili jsme se také několika odborných konferencí a stáží.

... akce jsou organizovány tak, abychom stihli včas přijet a vše v klidu zvládnout. Pokud není Anežka zrovna ideálně naladěná – hladová – po spaní, vždy je dán prostor, abychom situaci vyladili a mohli ještě například canisterapii nebo ambulanci zvládnout. Nové prostory jsou vůbec fajn.

... se Sluníčkem jsem naprosto spokojená, prostředí i lidé jsou velmi pozitivní, organizace na úrovni, velmi přátelská, společenství lidí se společnou snahou, vůlí pomáhat rodičům či rodinám, kde pomoc potřebují, hledají radu, posilu. Vše funguje skvěle. Svoji práci děláte moc dobře a jsme rádi, že Vás všechny v rané péči máme.

DÍKY Kateřina s Matýskem

Supervize

Tým pracoval po celý rok 2014 pod případovou, týmovou a individuální supervizí doc. MUDr. Aleny Vosečkové, CSc. Odbornou podporu nám poskytovala Mgr. et Mgr. Dana Morávková.

Pomoc dobrovolníků

Dobrovolníci z Kruhu dobrovolníků pravidelně hlídali děti při setkáních s rodinami. Dobrovolnice docházely i do domácností za dětmi.



Verunka

Rodina oslovila Středisko rané péče Sluníčko v době, když byly Verunce 3 roky. Byla to krásná holčička. Nezajímala se však o dění kolem sebe, nespolupracovala s ostatními, nehrála si a nekomunikovala. Rodiče si moc přáli, aby Verunka dohnala své zdravé vrstevníky.

Maminka se dceři hodně věnovala. Pracovala a hrála si s Verunkou dle doporučených rad a využívala zapůjčené pomůcky. Mnoho pomůcek si také dle rad poradkyně rané péče vyráběla sama.

Každá návštěva v rodině byla pro maminku inspirativní. Důležité pro ni byly veškeré informace týkající se optimálního vývoje její dcery, přivítala i rady o možnostech sociálních dávek. Velice pozitivně vnímala i přítomnost poradkyně rané péče, která jí byla velkou oporou.

Společně s maminkou jsme největší důraz kladly na rozvoj řeči Verunky, spolupráci při hře a rozvíjení myšlení a motorických dovedností.

Poradkyně pracovala podle obrázkových metod a kartiček s fotografiemi. Přivázela pro Verunku pomůcky na rozpoznávání a přiřazování správných tvarů, barev i věcí, také pomůcky na třídění podle vzoru a na jejich porovnávání. Verunka se učila hrát si s obrázky v knížce, komentovat je, učila se používat správné pojmy, řešila správnou posloupnost obrázků atd.

K rozvoji hrubé metodiky využívala poradkyně rané péče například balanční podložky a trampolínu. Velmi oblíbenou činností bylo pro Verunku třídění přírodnin, které se stalo tak velikou zábavou, že během dne vyžadovala několikrát její opakování.

Během poměrně krátké doby začala Verunka komunikovat. Objevila se u ní první slova, následovaly první dvouslovné věty. Začínala se zajímat o hru jako její zdraví vrstevníci, prohlubovala se spolupráce a pozornost. Během doby, po kterou byla rodina v péči rané péče, se naučila mnoho nového.

Dnes je z ní usměvavá a komunikativní holčička, která dochází do mateřské školy mezi zdravé vrstevníky. Za to vděčí své úžasné mamince a tatínkovi, kteří jí věnovali dostatek času, lásky a trpělivosti. Dohnali vše, co bylo potřeba a tetu ze Sluníčka už nepotřebují.



Vojta

Rodiče ročního Vojtíška kontaktovali naše středisko v době, kdy jejich synovi byl diagnostikován Prader-Willi syndrom. Rodina byla touto zprávou velice ochromená. Ani samotný Vojtíškův start do života nebyl jednoduchý. Výrazná hypotonie a další komplikace zapříčinily, že spolu s maminkou museli zůstat v nemocnici více než měsíc. Smíření rodiny s tím, že Vojtíšek bude bojovat celoživotně s různými omezeními, bylo náročné. Počáteční konzultace v rodině se nesly v duchu pozitivní motivace, kdy rodiče potřebovali zejména podporu, sdílení a naději. Vojtíšek dokázal, že je velký bojovník a optimista. Pravidelnou rehabilitaci, kterou podstupuje několikrát denně a injekce růstového hormonu snáší s úsměvem. Pomůcky, které rodině půjčujeme k celkové podpoře psychomotorického vývoje, Vojtíšek miluje a pracuje s nimi s maminkou pravidelně a soustavně. Se starším bráškou začíná rodiče zlobit jako každé dítě. Nedávno začal chodit s maminkou pravidelně plavat a chystají se také navštěvovat hipoterapii. Projevili dokonce zájem o lyžování, proto jim poradkyně rané péče pomohla najít kontakt na organizaci, která se lyžováním dětí s postižením zabývá. Protože je potřeba speciální lyžařské vybavení, pomohla také s oslovením konkrétní nadace se žádostí o finanční pomoc. Celá rodina se těší, kdy společně sjedou první kopec a vylezou na první skálu.

Adélka

Rodina nás kontaktovala, když byly Adélce tři roky a nastupovala do mateřské školy s asistentem. Přicházela s diagnózou psychomotorického opoždění, hypotonického a mozečkového syndromu, bloudivých pohybů očních bulbů, nystagmu. Ze sedu se dostala sama na kolínka, ale nelezla. Neměla zájem o hračky, mluvila ve slovech a začínala spojovat jednoduché dvouslovné věty. Celodenně byla na plenách.

V průběhu naší péče si začala holčička osvojovat návyky samostatnosti, sebeobsluhy, postupně se naučila být bez plen během dne, později i v noci. Začala si hrát s hračkami a projevovala se i emočně, když se jí něco při hře nedařilo.

Během naší péče se bohužel přidružila k onemocnění ještě epilepsie.

Rodiče se od prvních chvil velice zajímali o rozvoj dítěte. Hledali cestu, jak si s Adélkou hrát, jak ji motivovat, aby si hrála s hračkami a jak podporovat její celkový vývoj.

Navštěvovali také ambulantní péči na našem středisku. Pozitivně vnímali, že se Adélka začala zajímat o nové věci a nové pomůcky, byla i trpělivější při práci, když se hned nedařila. Začala kreslit obrázky, hrát různé hry a oblíbila si práci na tabletu.

Maminčina nezdolnost při domácích rehabilitačních cvičeních s Adélkou byla znát i na chůzi. Holčička se sama postavila u opory a obešla dokola nábytek. Dalším krokem k samostatnosti byla chůze. Aby se mohla samostatně v kolektivu pohybovat, zvažovali jsme nácvik na mechanickém vozíku.

Pokroky Adélky byly zjevné i ve školce. Postupně se začala zapojovat do všech činností a byla zařazena do předškolní třídy. S dětmi stejného věku se připravovala na vstup do základní školy.

V létě bude malé Adélce šest, spolu s rodinou nyní řešíme odklad školní docházky a hledáme vhodnou základní školu, kde by mohlo dojít k integraci do běžné třídy. Společně se snažíme připravit holčičku na nástup do školy. Adélka umí počítat do deseti, pozná písmena, poznává hlásky ve slovech. Je to už skoro školačka.

*„Nikdo nevíme, čím a pro koho jsme významní.
Jakým právem chcete ostatním vzít
svou významnost?“* PhDr. Jan Svoboda

DOMOV PRO MATKY S DĚTMI

Pomáháme zletilým matkám, otcům s dítětem, zletilým samotným ženám a těhotným ženám, kteří se nacházejí v těžké životní situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopni sami řešit.

Poskytujeme dočasné ubytování, poradenství a podmínky pro rozvoj schopností a dovedností, důležitých pro běžný život, pro jejich samostatné hospodaření a hledání vlastního bydlení.



Podporujeme naše klienty tak, že poskytujeme:

- ubytování v azylovém domě,
- možnost osobní hygieny, praní, sušení a žehlení prádla a úklidu,
- prostor pro samostatnou přípravu stravy, případně pomoc s přípravou stravy,
- stravu nebo potraviny v nouzi,
- sociálně právní poradenství, krizovou intervenci a psychoterapii,
- podporu při osvojování základních dovedností,
- poradenství nastávajícím matkám a péči o všestranný rozvoj dětí,
- možnost rozhovorů s psychologem,
- spirituální podporu.

Podporujeme klienty při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou. Pomáháme při vyřizování záležitostí vyplývajících z osobních plánů.

Adresa:

Domov pro matky s dětmi
Velká 7/50, 503 41 Hradec Králové
tel.: 495 221 810, 495 490 947
e-mail: dmd@hk.caritas.cz

Vedoucí střediska:

Zdeňka Koutníková
mobil: 777 737 610
e-mail: dmd@hk.caritas.cz

Provozní doba:

nepřetržitý provoz včetně svátků,
sobot a nedělí.

V případě potřeby a zájmu zprostředkujeme i další návazné služby.
V Domově je přístup k internetu.

V loňském roce jsme službu poskytli celkem **72 dospělým osobám (69 ženám, 3 mužům) a 107 dětem**, celkem 179 osobám. Z Hradce Králové bylo 65 osob – včetně dětí, z Královéhradeckého kraje mimo Hradec Králové 90 osob.

V Domově našlo bezpečí 17 žen a 29 dětí z důvodu řešení situace spojené s domácím násilím.

Individuální přístup byl věnován jedenácti těhotným ženám, čtyřem maminkám se v zařízení narodily děti.



Služba je poskytována na základě písemné smlouvy, nepřetržitě včetně víkendů a svátků. Kapacita zařízení je 64 lůžek. Průměrná délka pobytu byla 219 dnů.

Zařízení disponuje v rámci služby dvěma byty integrovanými v běžné zástavbě, které jsou dalším krokem k samostatnému bydlení klientů.

Aktivity klientů v azylovém domě

Děti mají možnost účastnit se společných a individuálních aktivit v rámci Volnočasového klubu Mariánek a klubu Šikulka. Dospělí se mohou zapojit v Klubu maminek, Klubu šití, Klubu vaření, Klubů pěstitelského, dramatického a vzdělávacího. Účastní se tematických besídek.



DĚTSKÝ VOLNOČASOVÝ KLUB MARIÁNEK

Je přístupný dětem od 3 do 18 let, od pondělí do pátku. Nabízí jim systematickou odbornou péči formou různých volnočasových aktivit, které podporují rozvoj jejich schopností a dovedností. Maminkám je poskytováno výchovné poradenství. Probíhá individuální doučování s dobrovolníky nebo pedagodem.

V průběhu roku využilo nabídky Klubu Mariánek 30 dětí. Uskutečnilo se **1 428** kontaktů ve všech jeho aktivitách, ke kterým patří Volný klub, Klub vaření, Psycho-sociální hry, Výtvarný klub, Hudební klub, Literárně-dramatický klub, Sportovní klub, Videoklub, Doučování.

Během roku připravujeme celou řadu akcí a aktivit, jejichž společné prožitky jsou pro naše klienty nesmírně důležité. Zažívají to, co v běžném životě kdokoliv z nás. Mnozí, bohužel mnohdy vůbec poprvé...

V lednu jsme uskutečnili výlet na Nový Hradec (městská část Hradce Králové) s dětmi z klubu Mariánek.

V únoru se konal Dětský karneval. Děti navštívily divadlo Drak, kde se po představení seznámily s prostředím divadla a divadelními rekvizitami. Zařízení opakovaně navštívila Anni Wellering z Frauenmissionwerk Münster (Papežské misijní dílo žen, sdružení v Münstru),



se kterou pracovníci zařízení sdíleli zkušenosti se sociální prací v Německu.

V březnu se při příležitosti výročí založení Klubu Mariánek konala akce s názvem „Putování časem“. Děti přenocovaly v prostorách klubu.

V dubnu připravili pracovníci v rámci Velikonočních svátků tradiční rituály – barvení vajíček, pečení beránků, hledání Velikonočního zajíčka, povídání o křesťanském rozměru Velikonoc.

První **květnový den** byl ve znamení celodenních soutěží na dětském hřišti v zařízení.

V průběhu května se uskutečnila exkurze ve Hvězdárně na Novém Hradci. Velkým zážitkem byla návštěva planetária a prohlídka dalekohledů. Následující den probíhaly v zařízení tvořivé činnosti na téma Vesmír.

Den matek oslavili klienti vzájemných obdarování. Děti vyráběly dárky pro maminky. Pro matky pracovníci připravili večerní posezení.

Červen byl zahájen návštěvou šermířské skupiny Rytíři z Arnau, která dětem a maminkám předvedla krátké vystoupení. Další červnovou akcí bylo výtvarné tvoření

na téma Kolář – letní slunovrat. Na přání klientky se v zařízení uskutečnily křtiny spojené s rodinnou oslavou.

Na konci školního roku pracovníci zařízení připravili pro děti Sportovní den.

V červenci navštívily děti interaktivní Archeopark ve Věstarech. Seznámily se s životem v pravěku. Pracovnice připravily pro velké i malé artefakty a aktivity. Klienti využívali možnosti navštěvovat plavecký bazén Flošna. Uskutečnilo se posezení na hřišti spojené s grilováním.

V průběhu měsíce **srpna** děti pod vedením pracovníků zařízení malovaly kulisy na Slavnosti královny Elišky. Malované domky dokreslovaly prezentaci zařízení. Závěr prázdnin patřil tvořivým činnostem.

V září jsme připravili Odpoledne plné her a soutěží. Připomněli jsme si Svatováclavský svátek formou výtvarné dílny a vyprávěním. Uskutečnila se soutěž Nejlepší jednohubky a dezert, která byla spojená se společenským večerem. Ke konci září se uskutečnila dětmi velmi vítaná hipoterapie s oslíky.



Vedoucí dětského klubu Mariánek:

Mgr. Alena Kakrdová
tel.: 495 492 930, 777 094 505
e-mail: dkm@hk.caritas.cz

Akcemi **v říjnu** byly výtvarné tvoření pro maminky a děti na téma Podzimní draci a Dýňobraní. Děti používaly dýně, které si samy vypěstovaly v rámci Pěstíelského klubu. Maminky uvařily dýňovou marmeládu a polévku. Den státnosti 28. října si klienti s pracovníky připomněli vyprávěním o významu vzniku Československé republiky. Následně vytvořili koláž, která znázorňovala obsah tohoto dne.

V listopadu se uskutečnila návštěva kina Cinestar, filmového představení Včelka Mája. Zážitek byl umocněn výletem do přírody. Děti si užily canisterapie. V závěru měsíce připravily pracovníce zařízení pro maminky (tatínky) a děti artefakty na téma Čtyři roční období.

V prosinci se konala Mikulášská besídka. Následně Vánoční besídka. Akce byla určena pro širokou veřejnost, sponzory, dobrovolníky, zástupce státní správy a samosprávy a příznivce zařízení. Klienti a pracovníci připravili pestrý program. Zazněly vánoční koledy, maminky i děti si připravily divadelní představení „Sněhová královna“. Nejmenší děti z Předškolní výchovy si připravily písničky a tanečky. V polovině prosince se konala v zařízení „Vánoční“ Bohoslužba slova, které se zúčastnila většina dětí a klientů.



Akce **Stromeček splněných přání** vstoupila do svého šestého ročníku, konala se v OC Atrium v Hradci Králové. Ve spolupráci s podnikateli a pod záštitou primátora Města Hradec Králové se opět podařilo získat vánoční dárky pro děti i maminky našeho zařízení.

Dospělí i děti měli možnost upéct cukroví, vánočky, ozdobit si vánoční stromečky a vytvořit vánoční dekorace. Po celý Štědrý den probíhaly v zařízení různé akce, hipoterapie, děti si povídaly o významu Vánoc a společně vyráběly vánoční prostírání. Večer se dospělí sešli u drobného pohoštění.

Poslední den v roce se konaly Silvestrovské soutěže. Pro maminky byl připraven pestrý program a drobné občerstvení. Pracovníci s klienty přivítali Nový rok.

Během celého roku se klienti starali pod vedením pracovníce o přilehlou zahradu.

Individuální přístup byl věnován osmi těhotným ženám a matkám s novorozenci. Nastávající maminky byly motivovány k zodpovědné péči o dítě. Pracovnice v rámci Klubu maminek pomáhala ženám při přípravě výbavíček, dohlížela nad správnou životosprávou budoucích maminek, posléze nad péčí o novorozence.

Co se kromě práce s klienty u nás dělo?

Prezentační a osvětová činnost

V roce 2014 se konala tematická beseda „Dcery vězňů 50. let“ a přednáška PhDr. Jana Svobody na téma „Etický rozměr práce s klientem“. Na konci května jsme naše

služby představili na Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem.

V listopadu se v zařízení konala Rodinná konference občanského sdružení Amalthea.

Navštívila nás Mgr. Jana Hanzlíková, náměstkyně pro ochranu práv dětí a sociálního začleňování a ředitelka oddělení ochrany práv dětí a náhradní rodinné péče. Přímo z Charita Česká republika si přijel azylový dům prohlédnout generální sekretář Mgr. Jakub Líčka.

V březnu se konalo v Domově setkání Celorepublikového kolegia Domovů pro matky v tísní v rámci Diecézní katolické charity Hradec Králové. Vedoucí Zdeňka Koutníková byla pověřena jeho vedením.

Spolupráce s institucemi

Služba „Domov pro matky s dětmi“ byla v roce 2014 součástí několika pracovních skupin – Komunitního plánování – pracovní skupiny pro rodiny s dětmi, pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a pro osoby v obtížné životní situaci, Týmu pro děti a mládež. V rámci Komunitního plánování se pracovníci zařízení podíleli na akci nazvané „Pirátské odpoledne“, které se konalo v nové Městské knihovně v Hradci Králové.

Vedoucí zařízení se zapojila do pilotního projektu Krajského úřadu Královéhradeckého kraje v oblasti nastavení evaluací efektivity poskytovaných služeb.

Ke konci roku 2014 se uskutečnila v zařízení kontrola z Krajské hygienické stanice Hradec Králové a kontrola pověření SPOD. Obě zjištění byla bez závad.

Praxe na pracovišti

Zařízení bylo místem odborných praxí a seminářů pro studenty Univerzity Hradec Králové. Praxi zde vykonaly čtyři studentky v rozsahu 230 hodin. Uskutečnily se tři exkurze určené pro studenty sociální práce, sociálně-charitativní práce a studenty středních škol.

Supervize

Tým pracoval po celý rok 2014 pod případovou, týmovou a individuální supervizí PhDr. Jana Svobody. Odbornou podporu poskytovala Mgr. Gabriela Slaninová.

Tým pracovníků se v průběhu roku věnoval pravidelnému vzdělávání

V rámci rozvojového plánu vzdělávání se témata věnovala primárně Standardům kvality sociálních služeb, dovednostem v komunikaci s klientem a psychohygieně vztahů na pracovišti.

Pomoc dobrovolnic

Díky spolupráci s dobrovolníky z Kruhu dobrovolníků probíhalo celoročně pravidelně několik „klubů“ – Feursteinova metoda instrumentálního obohacování, Tanec pro radost, Artefiletika a arteterapie.



Jarka

Vyrůstala s adoptivní matkou. Nikdy k sobě nepřilnuly, nikdy nenavázaly hluboký vztah, který pojí matku s dcerou. Během školních let neměla žádné kamarádky, neoblékala se moderně jako ony, nikam s nimi nechodila. Psychickou labilitu Jarky prohlubovala i lehká mentální retardace a vrozená oční vada. „Celé mé dětství bylo nešťastné. Stále jsem toužila zažívat podobné věci jako ostatní spolužáci, chtěla jsem mít mámu, se kterou si rozumím.“ Když jí bylo osmnáct, navštívila první diskotéku. Poprvé v životě se opila a navázala náhodný vztah s cizím mužem. Otěhotněla. Matka ji nutila podstoupit interrupci, ale ona si své těhotenství prosadila. Otce dítěte už nikdy nepotkala.

Matka vážně onemocněla a po krátké době zemřela. Jarce bylo devatenáct let a narodila se jí dcera Vendulka. Neměla žádné zkušenosti s péčí o miminko a její zdravotní a psychický stav byl podlomený jejím handicapem. Zůstala úplně sama. K tomu, aby zvládla svou tíživou situaci, potřebovala oporu druhých lidí v bezpečném a klidném prostředí. A tu v azylovém domě našla.

Od začátku se zaměřovala na péči a výchovu své malé dcery, které s podporou a provázením pracovníků zařízení vytvořila vhodný denní režim zaměřený na pravidelnou stravu, pohyb na čerstvém vzduchu a celkový rozvoj dětské osobnosti. Přihlásila ji také do Klubu Mariánek, který se v azylovém domě věnuje předškolní přípravě dětí. Holčička se v kolektivu brzy rozmluvila, zlepšila se i její slovní zásoba. Postupně se zbavovala nezdravé fixace na matku a naučila se prosazovat v kolektivu ostatních dětí.

Jarka plně využívala všechny poskytované služby a aktivity – sociální poradenství, psychoterapii a pestrou škálu nabídek resocializačních klubů. Nejvíce si oblíbila Klub šití a vaření. Pokoj si například vyzdobila polštářky, které si sama ušila a často zkoušela vařit něco nového. Vendulce upekla pěkný narozeninový dort a pod vedením pracovníce si oslavu narozenin zdokumentovala fotografiemi a dceři založila první album.

Jarka se rovněž zaměřila na svůj zdravotní stav. Požádala prostřednictvím praktické lékařky o invalidní důchod,

který jí byl přiznán. Naučila se hospodařit s finančními prostředky, založila si spoření, které by chtěla jednou použít na hezké bydlení pro sebe a dceru.

Během pobytu v našem zařízení, který trval více jak jeden rok, získala dovednosti v celkové orientaci zaměřené na běžný každodenní život. Posílila své dovednosti v oblasti péče o dceru a hospodaření s finančními prostředky. Její zdravotní stav stále vyžaduje bydlení, kde jí bude poskytována podpora. Jarka se přestěhovala do návazného azylového bydlení v místě jejího trvalého pobytu, kde může trávit s Vendulkou další společný rok.

Mirka

Mirka je matkou čtyř dětí. Dvě děti jsou již dospělé a dvě jsou ještě malé. Všechny se narodily ze svazku s bývalým manželem. Již v době, kdy byly starší děti ještě malé, musela Mirka využít pomoci azylového domu v Hamrech z důvodu fyzického a slovního napadání ze strany manžela. V důsledku jeho chování se s ním tehdy rozvedla. Po nějakém čase společné soužití opět obnovili a narodily se jim děti Anička a Jiřík.

Mirka přišla s dvěma dětmi do Domova pro matky s dětmi v Hradci Králové v létě 2014. „Od manžela jsem odešla před týdnem. Bydlím u dcery. Ale manžel mě našel a stále dělá rozruch v celém domě. Majitel bytu dceři sdělil, že pokud se bude situace opakovat, ukončí jí nájemní smlouvu. A to nemohu dopustit. Dcera čeká miminko! Stačí, že život zničil mně!“

Po konzultaci se sociální pracovníci bylo dojednáno, že druhý den i s dětmi do azylového domu nastoupí.

Během pobytu se svěřila, že agresivní jednání partnera, podpořené návykovými látkami, které užívá, trvá již mnoho let a že zásahy policie do jejich společné domácnosti byly obvyklé. Několikrát z domova odešla, ale vždy se vrátila.

Po příchodu do Domova byla rozhodnuta oprostit se od partnera a začít znovu.

Přestěhování do jiného města s sebou přineslo ale řadu komplikací. Mirka musela ukončit zaměstnání, které v místě bydliště těžce sháněla. Úřad práce ji pak násled-

ně nechtěl zaevidovat, jelikož práce, kterou vykonávala, byla pod záštitou města s podmínkou, že zaměstnanec v určité lhůtě nesmí práce zanechat. Dětem byl zajištěn přestup do místní základní a mateřské školy a sjednán dětský lékař.

Veškeré záležitosti řešila Mirka za podpory sociální pracovníce Domova. Situace nebyla snadná, přesto po 14-ti denním pobytu pookřála, nabyla zpět ztracené sebevědomí a cítila se plná energie. Otec dětí měl toho času, na žádost Mirky, návštěvy zakázány.

Mirka se za podpory pracovníků usilovně snažila zlepšit svoji situaci. Využila služeb psychoterapie, resocializačních klubů (Klub šití, Klub maminek, Klub fotografie), stanovila si své životní priority a především si opětovně začala vážit sama sebe. Prostřednictvím následné služby (intervenčního centra) řešila své těžkosti z pohledu právní ochrany. Již se nechtěla nechat partnerem zlomit, jak tomu bývalo v předchozích letech.

Po měsíci pobytu začaly děti postrádat tatínka. Za předem stanovených podmínek, po rozhodnutí klientky, byly otci povoleny návštěvy v Domově. Děti byly spokojené, ale ona pomalu ztrácela své znovu nabyté sebevědomí. Partner ji prosil, aby se vrátila domů, ale v tom Mirka neustoupila.

Odchod do Hradce Králové ji stál mnoho úsilí a nelehkých situací.

Zlom nastal, když musela podstoupit chirurgický zákrok. Během hospitalizace hlídala děti nejstarší dcera. Za týden se Mirka vrátila a rozhodla se, že Vánoční svátky bude trávit u své rodiny. Tedy i v kontaktu s bývalým partnerem. Když se po Novém roce vrátila zpět do Domova, požádala sociální pracovníci, aby jí zajistila azylový dům v místě bydliště. Důvodem rozhodnutí, dle jejích slov bylo, že dětem chybí otec a jí její rodina. Shodou okolností měli v azylovém domě volné místo, a tak se Mirka i s dětmi vrátila do svého původního bydliště. Ačkoli z počátku usilovala o samostatnost a separaci od partnera, vrátila se opět do jeho blízkosti. Radostí pro ni byla ale skutečnost, že se vrátila do města, kde má rodinu, známé a děti kamarády. Otázkou ovšem zůstává, jestli její rozhodnutí bylo správné. Na to si ale musí odpovědět Mirka již sama.

*„Daruješ-li člověku rybu, nakrmíš ho na den.
Naučíš-li ho lovit, dáš mu potravu
pro celý život.“* Eskymácké přísloví

PORADNA PRO LIDI V TÍSNI

Poskytujeme odborné poradenství lidem v těžké akutní či dlouhodobé životní (sociální) krizové situaci, kterou nedokáží řešit sami, ani s pomocí svých blízkých. Jedná se zejména o platební neschopnost, osobní, vztahové a rodinné problémy, úmrtí blízké osoby a další. Nabízíme pomoc obětem trestných činů.

Pracovníci poradny se snaží zlepšit kvalitu života klienta tak, že:

- stabilizují jeho psychický stav poskytnutím krizové intervence, poradenstvím,
- pomohou získat náhled na situaci – klient porozumí souvislostem, proč se do dané situace dostal; ví, kam se může obrátit, zorientuje se v možnostech podpory v okolí,
- podporují jeho kompetence a zvyšují jeho nezávislost na sociálních službách například posílením sociální vazby na rodinu, přátele...
- předchází jeho sociálnímu vyloučení, případně, pokud již k němu došlo, pomáhají k zpětnému zařazení do společnosti.

Do Poradny mohou přijít lidé starší 18-ti let zejména z Královéhradeckého kraje.

Poradna je místem důvěrné a bezplatné pomoci

Poradna pro lidi v tísni nabízí:

1) Sociálně – právní poradenství

je zaměřeno na oblasti rodinného práva, sociálních dávek, dluhovou problematiku, problémy s bydlením. Je určené i obětem trestných činů a pozůstalým. Je poskytováno i formou Internetového poradenství

lidem, kteří nemohou nebo nechtějí komunikovat s odborníkem osobně.

Poradna neposkytuje zastupování uživatelů v řízení před soudy nebo jiné právní služby.

2) Psychologické poradenství

je zaměřeno na krizovou intervenci a podpůrnou terapii, tj. pomoc při řešení osobních, vztahových, rodinných problémů.

Poskytuje podporu také pozůstalým a obětem trestných činů.

Pracovníci poradny při práci s klienty dodržují hlavní **principy poskytování sociálních služeb**. Bez souhlasu neposkytují žádné informace nikomu jinému. Klient může vystupovat anonymně např. pod přezdívkou (**diskrétnost, mlčenlivost a možnost zachování anonymity**). Při společné práci respektují názory, smýšlení a přesvědčení klienta, nehodnotí jeho minulost. Pomáhají s návrhem řešení situace klienta, rozhodnutí zůstává vždy na něm (**individuální přístup, partnerství, nestrannost**).

V loňském roce jsme zaznamenali **2 139 konzultací s 320 uživateli**. Zájemců o službu, se kterými nebyla uzavřena dohoda, bylo 38.

Adresa:

Poradna pro lidi v tísni
Kotěrova 847, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 591 382
mobil: 777 737 612
e-mail: plt@hk.caritas.cz

Vedoucí střediska:

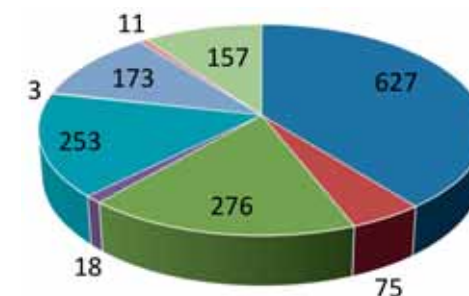
Bc. Lenka Pumrová
mobil: 777 721 646
e-mail: lenka.pumrova@hk.caritas.cz

53,75% uživatelů (tj. 172) bylo přímo z Hradce Králové; 67,7% konzultací (tj. 1 444) bylo poskytnuto uživatelům přímo z Hradce Králové.

Bylo učiněno 6 kontaktů (činností) ve prospěch uživatele služby, u kterých uživatel nebyl přítomen.

Osobní konzultace s klienty v níže nadefinovaných výkonech:

Konzultací je míněn 30-ti minutový výkon činnosti.



- Psychoterapie
- Krizová intervence
- Rodinné a partnerské vztahy
- Bydlení
- Právní systém
- Majetkoprávní a náhrada škody
- Finanční a rozpočtová problematika
- Sociální dávky a pomoc
- Ostatní nespecifikované konzultace

Konzultační hodiny pro veřejnost:

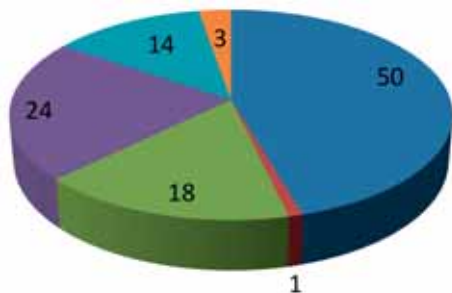
středa 15:00–17:00 hodin
čtvrtek 8:00–12:00 hodin

Konzultační hodiny pro objednané:

pondělí 8:00–12:00 13:00–18:00 hodin
úterý 8:00–12:00 13:00–16:00 hodin
středa 8:00–12:00 13:00–17:00 hodin
čtvrtek 8:00–12:00 13:00–15:30 hodin
pátek 8:00–12:00 hodin



Písemná podání v níže nadefinovaných výkonech:



- Insolvenční návrhy včetně doplnění návrhů
- Žádost o rozvod
- Návrh na výši výživného a svěření do péče ne/zletilých, na zvýšení výživného, na výživné na manželku
- Podání ohledně exekucí – dopis exekutorovi, snížení splátek, odpor, žádost o splátkový kalendář, odvolání aj.,
- Doplnění žaloby
- Trestní oznámení



Co se kromě práce s klienty u nás dělo?

Prezentační a osvětová činnost

Dne 18. března se uskutečnil seminář Ochrana spotřebitele v Knihovně města Hradce Králové, kde přednášel i dluhový poradce poradny.

Poradkyně pro Péči o pozůstalé přednášela 24. března zdravotním sestrám Fakultní nemocnice Hradec Králové na téma Komunikace s pozůstalými. Obdobná přednáška se uskutečnila 10. dubna při setkání Policie České republiky.

Poslední dubnový týden se konal workshop Univerzity Hradec Králové pro studenty – Péče o pozůstalé a komunikace s nimi.

Dne 20. května jsme zorganizovali odbornou konferenci I smutek patří k životu.

Naše služby jsme prezentovali 30. května na Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem.

Na konci června se konalo setkání s terénními pracovní-

ky Magistrátu města Hradec Králové. Tradičně úspěšný seminář se uskutečnil 23. září s JUDr. Jolanou Maršíkovou – Řešení úpadku dlužníka oddlužením.

Premiéru mělo Dušičkové rozjímání pro veřejnost na nábreží Pražského mostu.

Spolupráce s institucemi

Pracovníci poradny docházeli na Komunitní plánování Magistrátu města Hradec Králové pracovní skupiny Nouze, dále na setkávání týmu pro oběti trestných činů a multidisciplinární setkávání u hasičů Královéhradeckého kraje.

Úspěšná byla spolupráce s terénními sociálními pracovníky Magistrátu města Hradec Králové, s organizacemi – Péče o duševní zdraví, Romodrom, Občanské sdružení Salinger, Laxus o. s.

Spolupracovali jsme s ambulantními psychiatry, psychology Policie České republiky a pracovníky dalších středisek OCH HK.

Celoročně se pracovníci poradny vzdělávali

Absolvovali školení z oblastí trestního práva, nového občanského zákoníku, individuálního plánování, psychiatrického minima. Poradkyně pro pozůstalé byla na stáži hospicového občanského sdružení Cesta domů a na konferenci Zdravotník – křesťan v dnešní nemocnici – Smrt v nemocnici.

Supervize

V průběhu celého roku tým poradny se účastnil intervizí a supervize pod vedením Mgr. Michala Zahradníka.

Pomoc dobrovolníků

Poradna také spolupracovala s dobrovolníky, kteří hlídali děti klientů. Pomáhali také při prezentačních akcích.

Markéta

Markéta byla vdaná, s manželem měli dvě malé děti. Manželství se zdálo být bezproblémové, dokud nezjistila, že manžel má poměr s jinou ženou. Nevěděla co dál, jak se má zachovat a jak vše řešit. Její rozhodování komplikovala skutečnost, že byla bez práce a na manželovi byla finančně závislá. Bála se, že rozchodem ohrozí i děti. Nějaký čas vše trpěla a snad i věřila, že se vše nějak samo zklidní. A že bude vše jako dřív.

Hádky však nabíraly na intenzitě, což ještě prohloubilo její, už tak dost nalomenou psychiku. Byla zlomená a bezradná. Svěřila se kamarádce, která jí doporučila Poradnu pro lidi v tísní.

S Markétou jsme probírali možnosti řešení nastalé situace. Potřebovala si utřídit myšlenky, jak dále pokračovat, zda ve vztahu setrvat a jak si představuje svůj život dál. Byla jí nabídnuta i psychoterapie, kterou využívala po celou dobu našich setkávání.

Situace doma se stále stupňovala a ona si postupně uvědomovala, že v takovém svazku žít nechce a už ani nemůže. Rozhodla se, že požádá o rozvod.

V Poradně jsme společně probrali, co se stane, když žádost podá. Informovali jsme ji o soudních postupech

v případě, kdy se manželé spolu dohodnou předem či nedohodnou. Bylo pro ni velice těžké probírat témata o svěření dětí do péče, nastavení výživného, rozdělení majetku, či kdo kde bude po rozvodu bydlet. Stále nemohla uvěřit, že se to týká právě jí a jejího života.

Naštěstí si s manželem dokázali promluvit a zjistili, že jsou schopni se na všem zásadním, důležitém pro soudní jednání, dohodnout. Předali jsme Markétě vzor návrhu, který si byla schopna částečně vyplnit sama a informovali jsme ji, jaké dokumenty bude potřebovat k rozvodu. Ještě nás požádala o závěrečnou kontrolu a ujištění, že vše vyplnila správně.

Markéta s manželem jsou rozvedeni. Děti žijí u ní. Našla si práci a zkouší žít sama.

Jan

Jan přišel do poradny koncem roku a chtěl se poradit, jak řešit svou finanční situaci. Bylo mu 53 let a byl v invalidním důchodu. Přišel již jako rozvedený. Jeho bývalá manželka rovněž dříve využívala služby poradny a tak věděl, na koho se obrátit o pomoc. Jan byl rozladěný a naštvaný. Snažil se splácet své pohledávky, ale jejich výše se díky úrokům a penále téměř nesnižovala. Nelíbilo se mu, že neexistuje legislativa, která by spotřebitele více chránila a že podvodníkům se v naší legislativě daří velice dobře a že díky nedokonalým zákonům se spousta lidí ocitne na ulici a bez prostředků.

„Celý život jsem těžce pracoval. Neznal jsem ani volné víkendy. Byla zakázka, tak se muselo pracovat. Nikdy by mě nenapadlo, že budu mít někdy dluhy a takové existenční problémy.“ Stalo se. Jan onemocněl a s těžce nemocným srdcem se truhlařina, kterou dělal a tak miloval, dělá jen těžko.

S nemocí ubyly zakázky. Už nemohl dělat těžkou práci. Dluhy na sebe nedaly dlouho čekat.

V té době kontaktoval oddlužovací společnost, která se zavázala, že za něj bude komunikovat s věřiteli a rovněž přeposílat splátky. Jan na toto spoléhal a nic dále neřešil. Zhruba po půl roce dostal výzvu od věřitele, že řádně nesplácí a že pohledávka bude vymáhána soudně. Nejprve myslel, že jde o omyl, ale postupně zjistil, že oddlu-

žovací společnost si finance nechávala pro sebe a více než půl roku žádné pohledávky věřitelům neodesílala. Jan se s touto společností soudil a přesto, že mu soud dal za pravdu, žádnou náhradu škody nezískal.

Jan měl invalidní důchod 3. stupně ve výši 10 600 Kč. Po odečtení nákladů na bydlení (7 500 Kč) mu zůstávalo 3 100 Kč na měsíc. Na jídlo, léky, hygienu, oblečení měl tak stovku na den. Z této částky již nebyl schopen splácet své pohledávky. Jako jedinou možnost řešení jeho tíživé sociální a finanční situace jsme zvolili možnost oddlužení. Nejenom, že se zastavily úroky, nedošlo k navýšení nákladů na vymáhání, ale Jan se už nemusel bát ani návštěvy exekutora.

Jan splňoval veškeré podmínky pro oddlužení, a to bylo následně povoleno. Po pěti letech splácení bude mít šanci se z dluhové pasti dostat a užít si v klidu „podzim života“.

Marie

Marii bylo 76 let. Navštívila poradnu tři měsíce poté, co ovdověla. S manželem spolu žili čtyřicet let a měli jednoho syna. Z předchozího vztahu měl manžel dvě děti, z nichž jeden syn již zemřel. Na první schůzce u notáře se dozvěděla, že bude muset vyplatit další dědice z podílu bytu, který měli s manželem ve společném vlastnictví. Bohužel peníze na vyplacení neměla a chtěla se poradit, jak takovou situaci řešit. Fakt, že jedna z dědiček (dcera po zesnulém synovi manžela) byla nezletilá, situaci ještě komplikoval. Aby se nemusela Marie stěhovat z bytu pryč, hledaly spolu s právníčkou a poradkyní pro pozůstalé možné varianty řešení daného problému. Nakonec se řešení našlo. S maminkou vnučky se domluvily na splácení podílu do zletilosti dítěte a druhému dědici vyplatil podíl její syn. Tomu stačilo, že zůstane zapsaný v katastru nemovitostí jako spoluvlastník. Marie byla velice šťastná za cenné rady a poskytnutou pomoc. Sama by tuto situaci jen těžko zvládla vyřešit. Se zájmem využívala i možnosti hovořit s poradkyní pro pozůstalé o zármutku, o prázdném místě po manželovi a společně procházely cestou truchlení.

INTERVENČNÍ CENTRUM

pro osoby ohrožené domácím násilím

INTERVENČNÍ CENTRUM PRO OSOBY OHROŽENÉ DOMÁCÍM NÁSILÍM

Poskytujeme podporu, poradenství a provázení lidem ohroženým domácím násilím a jejich blízkým. Služby poskytujeme **diskrétně a bezplatně**.

Podporujeme život bez násilí.

Služby jsou určeny i pro blízké ohrožených osob.

Cílem je podporovat naše klienty, osoby ohrožené domácím násilím, na cestě k životu bez násilí tak, že:

- mají informace o bezpečnostním plánu a možných ochranných opatřeních,
- vědí, kam se mají obrátit v případě akutního i dlouhodobého ohrožení,
- vědí, jak se chovat v kontaktu s násilnou osobou,
- mají informace o rizicích a dopadech domácího násilí, znají svá práva a povinnosti,
- umí rozpoznat a využívat vnitřní i vnější zdroje podpory,
- mají dostatek informací, které mohou vést ke změně životní situace,
- rozumí svému prožívání a potřebám,
- mají náhled na svoji situaci,
- zvládají nezávislý život (na osobě násilné, na sociální službě).

V roce 2014 jsme registrovali 157 nových případů.

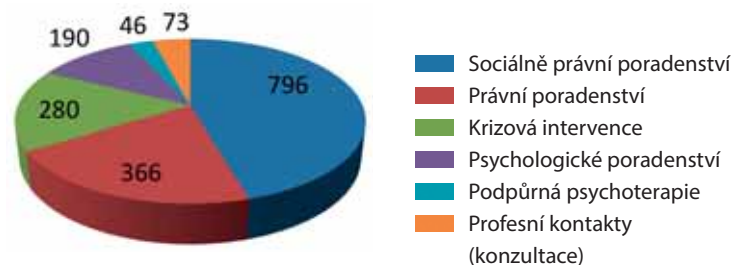
Z minulých let 22 osob. **Celkem využívalo služeb 179 osob.**

V Královéhradeckém kraji bylo Policií České republiky zaznamenáno **35 případů** výskazu násilných osob ze společného obydlí.

Cesta je cíl.

Mgr. Lenka Hodková

Celý rok pracovnice vykazovaly svoji pracovní činnost v níže nadefinovaných výkonech ve formě konzultací:



Konzultací je míněn 30-ti minutový výkon činnosti. Konzultace může nabývat formy osobní, telefonické a mailové.

Adresa:

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím
Kotěrova 847, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 530 033, mobil: 774 591 383
e-mail: intervencni.centrum@hk.caritas.cz

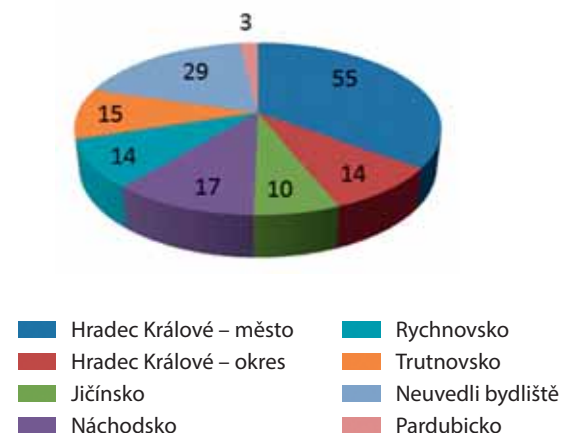
Vedoucí střediska:

Mgr. Lenka Hodková
mobil: 774 591 382
e-mail: lenka.hodkova@hk.caritas.cz

Otevírací hodiny:

pondělí	13:00 – 17:00 hodin
úterý	8:00 – 13:00 hodin
středa	8:00 – 17:00 hodin
čtvrtek	8:00 – 17:00 hodin
pátek	8:00 – 13:00 hodin

Počty klientů / lokality



Další aktivity:

38 návrhů na předběžná opatření, 34 ostatních právních návrhů, 49 zpráv. Doprovody k soudnímu líčení – 14 hodin.



Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím spolupracuje s dalšími institucemi – zejména s Policií České republiky, orgány sociálně právní ochrany dětí a soudy. Přednáší informace o domácím násilí zejména odborné veřejnosti formou různých seminářů a školení.



Co se kromě práce s klienty u nás dělo?

Prezentační a osvětová činnost

Pracovnice přednášely o domácím násilí a systému ochrany v České republice pro studenty gymnázií, středních a vysokých škol. Přednášek se zúčastnilo přes 150 studentů. Jednalo se například o studenty Gymnázia Boženy Němcové v Hradci Králové, Filosofické fakulty, studenty Univerzity Hradec Králové oboru Sociální práce, žáky ZŠ Praktická – Nový Bydžov a další. Během roku se uskutečnilo pět přednášek pro odbornou veřejnost. Naše služby jsme prezentovali 30. května na Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem. Založili jsme facebookovou stránku. Prezentovali jsme svoji činnost opakovaně v Českém rozhlase Hradec Králové a v přímém přenosu televize NOE.

Zapojení do projektu INOSOC

Aktivně jsme se zapojili do projektu INOSOC – Inovace oborů sociální práce na Univerzitě Hradec Králové. OCH HK byla partnerem projektu. Pracovnice přispěly zejména odbornými komentáři k předloženým skriptům. V roce 2014 bylo takto odborně posouzeno dvanáct skript oboru sociální práce.

Praxe na pracovišti

Souvislé praxe vykonaly celkem tři studentky, v rozsahu 144 hodin. Další tři studentky využily konzultace k bakalářským a diplomovým pracím. Konzultace proběhly v rozsahu 24 hodin.

Pomoc dobrovolnic

Během roku pravidelně docházely dobrovolnice z Kruhu dobrovolníků při OCH HK, které zajišťovaly hlídání dětí klientek během konzultací.

Tým pracovníků se v průběhu roku věnoval pravidelnému vzdělávání

Jednalo se o střednědobý výcvik – Komplexní krizová intervence u renomované pražské vzdělávací instituce Remedium. Ve výcviku budou pokračovat i v roce 2015. Vedoucí se kontinuálně vzdělává v systematickém pětiletém psychoterapeutickém výcviku v Gestalt přístupu v pražském Institutu pro Gestalt psychoterapii. Celý tým se účastnil pravidelných metodických konzultací k jednotlivým standardům.

Supervize

Bez odborné podpory není poskytování našich služeb představitelné a supervize je nedílnou součástí odbornosti pracovního týmu. Pracovnice čerpají pravidelně a intenzivně případovou a týmovou supervizi u Mgr. Dariny Fialové a PhDr. Aleny Halamové. Supervizi řízení využívá vedoucí u Davida Svobody DiS., za metodickou podporu děkujeme Mgr. Heleně Kožíškové.

Setkávání v rámci Asociace pracovníků intervenčních center (APIC)

V rámci čtyř společných setkání APIC byly tématy změny v režimu předběžných opatření, v souvislosti se zákonem

č. 292/2013 Sb. o zvláštních řízeních soudních, a v souvislosti s novým občanským zákoníkem; prolomení mlčenlivosti intervenčního centra směrem k OSPOD; specifika práce s nezletilými, zhodnocení spolupráce s Policií České republiky ve spolupráci s Policejním prezidiem; uplatňování nároků na dávky hmotné nouze; připomínkování Národního akčního plánu prevence domácího násilí na roky 2015–2018.

V rámci APIC po celý rok 2014 probíhaly porady a konzultace projektového záměru, posléze následovalo plánování a předložení projektu s názvem Zlepšení praxe při identifikaci, prevenci a eliminaci domácího násilí prostřednictvím profesní specializace – k Norským fondům v rámci Nadace Open Society Fund Praha. V prosinci získal tento projekt finanční podporu, bude realizován od ledna 2015 do dubna 2016 (více na www.domaci-nasili.cz).

Účast na pracovní skupině Komunitního plánování Magistrátu města Hradec Králové

Pravidelně jednou za měsíc jsme se účastnili setkávání pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci.



Jitka

Paní Jitka před pár lety ovdověla. Žije již několik let sama v malém bytě v osobním vlastnictví, je v důchodu. Vychovala syna a dceru. S dcerou má dobré vztahy a navštěvují se. Se synem měla během posledních let potíže. Od mládí pil alkohol, opakovaně se léčil, ale vždy do závislosti propadl znovu. V důsledku závislosti si neudržel zaměstnání, ocital se tak často bez peněz a bez střechy nad hlavou. V těchto situacích se na ni obracel o pomoc a ona mu ji vždy poskytla. Syn však velmi záhy oplácel násilím. Po jednom z incidentů skončila v nemocnici. Pomocnou ruku mu podala před půl rokem, kdy mu dovolila nastěhovat se do jejího bytu. K násilí začalo docházet záhy poté. Syn jí vulgárně nadával, vyhrožoval, dožadoval se peněz a odmítal přispívat na bydlení. Jitka se po jednom z útoků odhodlala a zavolala Policii České Republiky. Výsledkem bylo vykazání syna na 10 dnů ze společného obydlí a ona byla díky tomu kontaktována intervenčním centrem. Na základě rozhovoru se sociální pracovníci se Jitka rozhodla nabízené pomoci využít. Získala informace o domácím násilí a o možnostech její další ochrany. Společně také hledaly možnost podpory přátel, dalších rodinných příslušníků, sousedů. V rozhovoru hovořila o pocitech viny, že syna špatně vychovala a o strachu a bezmoci. Bylo pro ni důležité slyšet, že i syn může dostat pomoc sociálních služeb, když o ni požádá.

Jitka se rozhodla, že využije nabízené možnosti ochrany. Společně se sociální pracovníci sepsala návrh na předběžné opatření na ochranu před domácím násilím, který byl následně okresním soudem schválen na dobu 30 dní. Tím získala čas pro přemýšlení a učinění dalších kroků. Bylo důležité, že věděla jaké má možnosti z hlediska práva na vystěhování syna a pro jednotlivé kroky čerpala praktickou podporu (soutis právních podání). V současné době je pro Jitku její byt zase bezpečným místem, ale syn ji již několikrát znovu kontaktoval. Dál mu chce pomáhat, ale je rozhodnuta chránit si svůj prostor a bezpečí. Pro zvládnutí tohoto úkolu spolupracuje se sociální pracovníci intervenčního centra, postupem času začala docházet i na psychologické poradenství k terapeutce.

Zdena

Zdena vyhledala intervenční centrum v Hradci Králové v době, kdy měla obavu o své zdraví a bezpečnost. Obávala se fyzického útoku ze strany svého ex-partnera. Přišla bez objednání, byla rozrušená, sdělovala, že vzhledem ke svým obavám kontaktovala Policii České republiky. Na policii jí bylo doporučeno, vyhledat intervenční centrum. Zdena žila v dlouhodobém vztahu s partnerem, společně vychovávali dceru z jejího předchozího vztahu a byli provázáni prací. Partner paní Zdenu zaměstnával ve své firmě.

V průběhu soužití došlo ze strany partnera vůči Zdeně ke dvěma fyzickým útokům. První incident partnerovi odpustila a jeho chování si vysvětlila zvýšenou psychickou zátěží, za druhý incident se styděla a nechtěla jej řešit. Kromě uvedených napadení si partner přál, aby do rodiny nechodily návštěvy, včetně jeho dětí a rodičů Zdeny. Zhruba před třemi lety byla partnerem donucena opustit pracovní pozici, ve které jí zaměstnával a musela si hledat nové zaměstnání. V této době docházelo k vulgárním urážkám, zpochybňování jejích pracovních schopností.



K zásadnímu zlomu ve vztahu došlo v době, kdy Zdena oslovila banka. Chtěla splacení dluhu, který vznikl nesplacením úvěru, který si vzal partner. Zdena mu ručila svojí nemovitostí a rozhodla se dluh vyrovnat jejím prodejem. Když se partner o prodeji nemovitosti dozvěděl, oznámil, že peníze za nemovitost půjdou na jeho účet. Zdena se rozhodla vztah s partnerem ukončit. On ale nereagoval a opakovaně, několikrát týdně se do nemovitosti vracel a vyvíjel na paní Zdenu nátlak. Kontroloval jí osobní věci, vyhrožoval jí fyzickou likvidací včetně popisu toho, co jí udělá, pokud nedostane peníze. Svá slova doprovázel naznačováním úderu. Čím víc se blížil termín prodeje nemovitosti, tím více se stupňovala obava Zdeny o své zdraví, ale i o bezpečí své dcery. Na svoji obranu si zakoupila pepřový sprej a vyhledala odborné služby intervenčního centra.

V intervenčním centru využila sociálně právní poradenství a ve spolupráci se sociální pracovníci sepsala návrh na předběžné opatření. (Předběžné opatření znamená, že osoba ohrožená požádá okresní soud, aby vydal usnesení, kterým rozhodne o tom, že násilná osoba musí na 30 dnů opustit nemovitost a zároveň nemůže ohroženou osobu v této době žádným způsobem kontaktovat ani vyhledávat). Zdena na základě vzoru předběžného opatření sepsala informace o vývoji partnerského vztahu. Dále požádala osoby, které o situaci mezi ní a partnerem věděly, aby sepsaly k soudu tzv. čestná prohlášení. Vyhotovený návrh předběžného opatření donesla Zdena na okresní soud. Ten během několika hodin rozhodl v její prospěch a uložil jejímu ex-partnerovi opustit nemovitost na 30 dnů a nekontaktovat Zdenu jakýmkoli způsobem (ex-partner byl soudem zároveň informován o případných sankcích, které by mu byly uloženy, kdyby usnesení soudu porušil).

Zdena se během spolupráce s intervenčním centrem dozvěděla o možnostech ochrany před domácím násilím. Byla jí poskytnuta pomoc se soutisem konkrétního právního návrhu, který byl soudem podpořen. Získala čas 30 dnů ke konkrétním praktickým krokům vedoucím k bezpečnému odchodu ze vztahu. A její život se začal ubírat úplně jiným směrem.

*To, co lidé nazývají štěstím, je okamžik,
kdy přestanou mít strach.* Gilbert Pierre Cesbron

CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Pečujeme o seniory se sníženou soběstačností, lidi s tělesným či duševním postižením. Pomáháme rodinám s trojčaty a více dětmi. Umožňujeme jim žít dle svých přání a zvyklostí v jejich domácím prostředí, s rodinou, známými, v kontaktu se společenským děním.

Vážený pane Večeře,
srdečně Vás zdravím a prosím, vyřídíte moje pozdravy všem děvčatům a chlapcům, kteří po dobu půl roku pečovali o moji manželku.
Považuji za potřebné a slušné jménem svým i celé rozvětvené rodiny vyjádřit z celého srdce hluboké díky všem, kteří se vzorně podíleli na vzorné péči o moji Zdeničku. Jejich péče v daných podmínkách optimálně zpříjemňovala její odchod ze života.
Bez výjimky všichni, počínajíc lékaři, kteří manželku navštěvovali, oceňovali tuto péči a byli přesvědčeni, že nikdo jiný by kvalitnější péči nebyl schopen poskytovat.
Přeji Vám příjemné a pohodové prožití svátků vánočních a v novém roce hodně zdraví, ať se Vám i nadále daří vaše obdivuhodná, záslužná a tolik potřebná práce ke spokojenosti klientů.

S veškerou úctou Vladimír Houser

V rámci spolupráce s Domácí hospicovou péčí Hradec Králové se snažíme o vytvoření prostředí pro klidné umírání člověka v kruhu rodiny. Věková hranice pro poskytnutí péče je 18 let a výše.

Klienty podporujeme v péči o sebe, v jejich schopnostech, dovednostech, samostatnosti tak, že pomáháme při:

- oblékání, svlékání, pitný režim,
- samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,

Adresa:

Charitní pečovatelská služba
Na Kropáčce 30/3, 500 03 Hradec Králové

tel.: 495 515 372

e-mail: chps@hk.caritas.cz

Návštěvní hodiny pro veřejnost, půjčovna pomůcek:

úterý 8:00 – 12:00 hodin

čtvrtek 13:00 – 16:00 hodin

Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek:

Bc. Michal Veselý

mobil: 773 244 523

Vedoucí střediska:

Mgr. Martin Večeřa do 31. 8. 2014

Mgr. Iva Šabacká od 1. 9. 2014

mobil: 777 736 013

e-mail: martin.vecera@hk.caritas.cz



- přesunu na lůžko nebo vozík,
- sprchování a koupání,
- péči o vlasy a nehty, použití WC,
- zajištění stravy, jejího dovozu nebo donášce,
- úklidu domácnosti, nákupu, zařizování různých pochůzek,
- praní a žehlení prádla, drobných opravách prádla.

Nabízíme sociální poradenství

Doprovodíme do školy, školského zařízení, k lékaři, na úřady a na další instituce. Poskytujeme dohled u klienta a jeho psychickou aktivaci v rámci pořádání společných setkávání klientů. Zajistíme dovoz klienta automobilem k lékaři, na společenské akce, dovoz nákupů služebním automobilem, apod. Zařídíme asistenci druhého pečovatele.



Půjčujeme rehabilitační a kompenzační pomůcky – např. polohovací postele, antidekubitní matrace, chodítka, toaletní křesla a další pomůcky.

Pečovatelská služba není jen o fyzické pomoci. Přidanou hodnotou je naše lidskost a zájem. Patří k ní i vlídnost, pohlázení, úsměv. Je to souznění našich hodnot s hodnotami našich klientů. Ne všichni lidé jsou stejní a ne všichni si musí bezpodmínečně rozumět. Nicméně hledáme cesty, jak si navzájem obohatit životy. Jak být spolu – pečovatelé i klienti.

V roce 2014 jsme naši službu poskytli 294 klientům, z toho 180 jich bylo přímo z Hradce Králové. Přímá terénní pečovatelská služba byla poskytnuta 209 klientům a 85 bylo poskytnuto zdarma sociálně právní poradenství v jejich domácnostech nebo na středisku. Pracovníci v přímé péči odvedli u klientů 23 705 návštěv, což představuje 10 932,6 hodin péče.

V hospicové péči bylo pečováno o 11 klientů. Dojížděli jsme za klienty žijícími v Hradci Králové, za obyvateli okolních obcí a měst v okruhu cca 20 km od města – do Dlouhých Dvůrů, Černilova, Černožic, Kunčic, Nechanic, Ločenic, Plotíšť nad Labem, Pohřebačky, Předměřic nad Labem, Smiřic, Starých Nechanic, Stěžer, Střezetic, Svobodných Dvůrů, Těchlovic, Všestar.

Setkávání s klienty

V prostorách Domu sociálních služeb v ulici Na Kropáčce jsme uspořádali Velikonoční a Vánoční setkání se seniory.

Po prázdninách jsme ve spolupráci s Klubem důchodců Hradec Králové nabídli našim seniorům možnost projet se výletním vláčkem po hradeckých lesích.

Ve čtvrtek 25. září se uskutečnily již třetí Sportovní hry seniorů. Tým složený ze seniorů z Charitní pečovatelské služby se umístil na sedmém místě.



Co se kromě péče o klienty u nás dělo?

Prezentační a osvětová činnost

Společně s ostatními středisky OCH HK jsme představili své služby 30. května 2014 na Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem. Pečovatelka Alena Bařtipánová byla nominována na Cenu sociálních služeb Královéhradeckého kraje v kategorii Osobnost sociálních služeb.

Spolupráce s institucemi

Vedoucí střediska nebo sociální pracovník Charitní pečovatelské služby se účastnili práce pracovní skupiny pro seniory v rámci Komunitního plánování Magistrátu města Hradec Králové. Naše středisko je členem České asociace pečovatelské služby a odborného kolegia pro seniory a zdravotně postižené v rámci Charity Česká republika a stálým členem odborného kolegia Diecézní katolické charity Hradec Králové pro seniory.

Tým pracovníků se v průběhu roku věnoval pravidelnému vzdělávání

Vedoucí střediska, sociální pracovníce, pečovatelé a pečovatelky se účastnili kurzů – Základní pečovatelské úkony v paliativní péči u klientů v zařízeních sociální péče, Prevence infekčních onemocnění v zařízeních sociálních služeb, Prevence a řešení náročných situací v péči o seniory, Výživa seniorů v zařízeních sociálních služeb – výživa ve stáří, Kognitivní rehabilitace v podmínkách sociálních služeb, Identifikace a možnosti řešení násilí na seniorech pro pracovníky sociálních služeb, Jak úspěšně jednat s klientem v duševní krizi a další.

Spolupráce s dobrovolníky

Dobrovolníci Kruhu dobrovolníků se během roku zapojili do všech aktivit pořádaných pro seniory.

Při vážném onemocnění naší manželky a maminky MUDr. Libuše Dobiášové, jsme požádali o vaše služby pečovatelské a domácí hospicové péče. Byli jsme mile překvapeni vaší vstřícností a ochotou. Po kontaktech a zkušenostech s vašimi službami, a to jak pečovatelské, tak i zdravotní péče jsme byli opakovaně mile překvapeni, jak pracovníce vlídně a pečlivě své práce vykonávaly, jak dovedly vytvořit okamžitě přátelské prostředí a pracovaly s velkou empatií. Také celková péče byla velmi pozorná vedoucími pracovníky p. Mgr. Večeřou a Doc. MUDr. Slováčkem. Jako starší lékaři – žena i já – jsme měli radost, že naše představy o humánní formě péče se zde jasně projevovaly u všech pracovníků. Tak by to mělo být vždy, nejen před blízkým koncem nemocného, což se stalo u nás. Děkujeme p. Věře Ivanovové za velkou pomoc při posledních chvílích naší maminky. Zemřela v péči a klidu.

Za celou rodinu MUDr. Václav Dobiáš



Zdenka

Celý život byla velká sportovkyně. S manželem je spojovala láska ke sportu a aktivnímu životu. I v důchodovém věku chodili často den na pěší túry s „hůlkami“. Prý, aby se jim rozbušilo srdíčko. Jezdili na kolech a moc rádi cestovali za poznáváním vlakem. Žili si hezky a spokojeně. Mnohý by jim mohl závidět nejen jejich vzájemný harmonický vztah, ale i velikou báječnou rodinu, kterou tvořily děti její, tak vyvdané ze strany manžela.

Zdena byla v době naší péče, bohužel, po dvou cévních mozkových příhodách, bezmocná, upoutaná na lůžko. I přes podporu rodiny a milujícího manžela se její stav v nemocnici neměnil. Velmi málo jedla a opouštěly ji síly. Rodina se rozhodla vzít si ji domů.



Manželovi bylo již přes devadesát, a tak celá tíže péče měla ležet na dětech. Všichni společně věřili, že domácí prostředí, jejich péče a blízkost milující rodiny mamince pomohou se znovu „postavit na nohy“. Střídaly se u nich doma a snažily se nenechat tatínka s maminkou samotného. Nějaký čas vše fungovalo, ale náročnost péče začala postupně silně zasahovat do jejich zaměstnání a pracovních povinností. Nakonec se společně rozhodli spojit síly s naší pečovatelskou službou.

Manželé, kteří byli doposud zvyklí si vše vždy zařídit a vyřešit sami, kteří si byli jisti, že se postarají jeden o druhého, museli přijmout fakt, že situaci přestávají zvládat. Tatínek, vždy tak silný, statečný, pilíř rodiny, který byl všem oporou a který byl ten, kdo první podal pomocnou ruku, se najednou ocitnul na druhé straně. Musel přijmout pomoc, a to bylo pro něj velice nesnadné a těžké.

A do takového rozpoložení manžela – tatínka začali několikrát denně vstupovat úplně cizí lidé, pečovatelky a pečovatelé. Situaci značně komplikovalo, že Zdenka již nemohla verbálně komunikovat. Dorozumívala se pouze očima a drobným přikyvováním. Nebylo snadné navázat komunikaci ani s manželem, ani s ní. Přesto se po pár návštěvách vše zlomilo. A nedůvěra a rozpaky se brzy rozplynuly. Za Zdenou jsme chodili třikrát denně. Vlastně jsme nechodili jen za ní, čekal na nás i její manžel, pro kterého jsme se stali partnery a důvěrníky. Sedávali jsme u Zdeny, krmili jí a on ji držel za ruku a vyprávěl, kde všude byli, co zažili, jak se mají rádi, jak celý život žili jeden pro druhého, pro jejich děti a jak bez sebe nemohli být ani den... Zdena, jako němý divák, vždy jen nepatrně přivřela oči. V důsledku jejich ochrnutí měla veškeré mimické svaly ve tváři strnulé a těžko se ihned daly odhadnout její emoce, přání, reakce k vyprávění jejího manžela. Určitě ráda by někdy přidala i svoji verzi jeho vyprávění, ale nemohla. Jen poslouchala a dívala se na nás.

Nějaký čas nás například také trápilo, že Zdena při koupání pláče. Báli jsme se, že trpí, že ji něco bolí. Nakonec jsme po pracovním doptávání zjistili, že je velmi lechtivá a že se vlastně směje. Podobných silných okamžiků bylo v této rodině více.

Viděli jsme veliký boj, statečného laskavého manžela, báječné děti a zároveň nemohoucnost bolest a smutek. Náročná situace se střídala s okamžiky naplněnými radostí všech zúčastněných stran. Díky manželově trpělivosti a citlivému přístupu pečovatelek mohla Zdenka zůstat žít ještě nějaký čas v kruhu svých nejbližších a sdílet s nimi své poslední dny svého života.

Stanislav

Stanislav velmi těžce onemocněl. Po pobytu v nemoci si jej vzal k sobě domů jeho syn. Táta žil na vesnici a varianta přestěhování do města byla zdánlivě nejschůdnějším řešením, jak skloubit péči o tátu a zaměstnání syna.

Na začátku každého takového podobného rozhodnutí je vždy upřímný a láskyplný úmysl. Ale jen skutečná realita prověří, jak dalece je člověk schopen své představy plnit a hlavně jak dlouho. Syn byl technik a postupně mu bylo jasné, že i přes veškerou jeho snahu nezajistí tatínkovi takový komfort a bezpečí, jak si představoval. Se svojí sestrou se na nás obrátili a společně jsme domluvili pečovatelskou péči. Naším úkolem bylo především vykrýt čas, kdy byl táta sám. Chodili jsme za ním dvakrát denně. Pomáhali s hygienou, připravovali snídani, podávali oběd. Byli mu společníky i na povídání. Vše bylo dobře nastavené a všichni byli spokojení.

Jednou se Stanislavovi přitížilo. Poprosil pečovatelku, aby u něj zůstala déle. Ihned jsme přeorganizovali péči o další klienty, kteří na ni ten den čekali. Zavolala synovi, který byl bohužel daleko a nemohl se rychle vrátit. „Držela jsem ho za ruku a ticho jsme si povídali. Seděl ve svém oblíbeném křesílku, zabalený do deky, klidný a uvolněný, jakoby smířený s vědomím, že přichází konec. Byl rád, že není sám. Nic nechtěl, jen držet za ruku a povídat si.“ Syn přijel pozdě večer a tatínek již spal. Pečovatelka na něj čekala. Brzy ráno syn volal, že tatínek zemřel. Chvilí před smrtí se prý probudil a řekl mu, že je rád, že ho ještě stihnul. Pak v klidu naposledy vydechl.

CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA

Ošetřujeme chronicky i akutně nemocné, kteří zůstávají v nemoci ve svém domácím prostředí, kdy jejich zdravotní stav nevyžaduje umístění do zdravotnického zařízení. Pomáháme jim při zvládnutí jejich bolesti a rozvíjíme jejich soběstačnost.



*Pomoz mi, abych netoužil
po útěše – ale těšil,
po porozumění – ale rozuměl,
po lásce – ale miloval.*

část modlitby Františka z Assisi

Péči poskytujeme ve spolupráci s ošetřujícím lékařem.

Udržujeme a podporujeme zdraví pacientů tak, že provádíme ošetřovatelské úkony:

- odebíráme biologický materiál,
- aplikujeme injekce, inzulin či infuze,
- pečujeme o intravenózní port,

Adresa:

Charitní ošetřovatelská služba
Na Kropáčce 30/3, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 530 188, 777 736 014
e-mail: chos@hk.caritas.cz

Vedoucí střediska:

vrchní sestra Markéta Bohuslavová
mobil: 777 737 613
e-mail: chos@hk.caritas.cz

Návštěvní hodiny pro veřejnost, půjčovna pomůcek:

úterý 8:00 – 12:00 hodin
čtvrtek 13:00 – 16:00 hodin

Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek:

Bc. Michal Veselý
mobil: 773 244 523

- cíleně kontrolujeme zdravotní stav,
- podáváme léky pomocí injekčního dávkovače,
- ošetřujeme pooperační rány, dekubity, bércové vředy, nádorové rány,
- zavádíme permanentní močový katetr,
- zavádíme a pečujeme o nasogastrickou sondu,
- ošetřujeme perkutánní gastrostomii,
- ošetřujeme stomie různého typu,
- napojujeme a odpojujeme nutriční vaky,



- pečujeme o centrální žilní katetr,
o tracheostomickou kanylu,
- vyšetřujeme glykémie,
- podáváme léky,
- zajistíme ošetrovatelskou rehabilitaci,
aktivizaci psychiatricky nemocných,
edukaci rodinných příslušníků.

Nabízíme půjčování kompenzačních
a rehabilitačních pomůcek.



Ošetrovatelská péče je poskytována registrovanými zdravotními sestrami dle platných právních norem a ošetrovatelských standardů, na základě ordinace ošetřujícího lékaře, nebo na dobu 14 dní po propuštění z nemocnice ošetřujícím lékařem v nemocnici. Je hrazena zdravotní pojišťovnou pacienta.



Navštěvovali jsme pacienty žijící v Hradci Králové a v obcích do 20 km od krajského města –

Barchůvek, Běleč nad Orlicí, Benátky, Blešno, Boharyně, Bríza, Bukovina, Březhrad, Černilov, Černožice, Číbuz, Čistěves, Divec, Dobřenice, Habřina, Hřibsko, Horní Příim, Horní Černůtky, Holohlavy, Homyle, Hoříněves, Hrádek, Charbuzice, Chlum, Chlumec nad Cidlinou, Jehlice, Jeníkovice, Káranice, Klamoš, Kosice, Kosičky, Krásnice, Ledce, Libřice, Librantice, Libčany, Libníkovice, Lípa, Lhota pod Libčany, Lodín, Loučná Hora, Lochenice, Máslojedy, Mžany, Nedělišťe, Nechanice, Nový Příim, Olešnice, Osice, Osíčky, Polánky nad Dědinou, Praskačka, Probluz, Předměřice nad Labem, Puchlovice, Radíkovice, Roudnice, Sadová, Sedlice, Skalce, Skalička, Smidary, Smiřice, Smržov, Stračovská Lhota, Stěžery, Stěžírky, Střezetice, Světí, Syrovátka, Štěnkov, Těchlovice, Trávník, Urbanice, Vrchovnice, Všestary, Vinary, Vysoká nad Labem, Újezd, Výrava, Vlčkovice, Zvíkov, Želí.

Ošetřili jsme 690 pacientů a vykonalý 37 348 návštěv.

Většinou se jednalo o dlouhodobě nemocné, po cévních mozkových příhodách, s oběhovými komplikacemi, diabetem, onkologicky nemocné.

Zajišťujeme zdravotní péči třem pacientům na domácí umělé plicní ventilaci. Dvě pacientky žijí v Hradci Králové. U první nepřetržitě již dvanáct let, 24 hodin denně. Druhá pacientka se z dýchacího přístroje také neodpojuje. Péče je poskytována v rozsahu tři hodiny denně. Pacientovi ze Smiřic tři hodiny pětkrát v týdnu. Pacientům je tak umožněno žít v domácím prostředí v kruhu své rodiny a přátel. Bez naší péče by museli pobývat zbytek svého života ve zdravotnickém zařízení. Domácí zdravotní péče je podporou i pro rodiny a nejbližší partnery pacientů.

Co se kromě péče o nemocné u nás dělo?

Prezentační a osvětová činnost

Činnost Charitní ošetrovací služby byla prezentovaná 30. května v rámci Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem v Hradci Králové.

Spolupráce s institucemi

Úzce jsme spolupracovali s více jak šedesáti praktickými lékaři.
Dále s Podiatrickou poradnou a Poradnou pro chronické rány Fakultní nemocnice Hradec Králové.

Tým pracovníků se v průběhu roku věnoval pravidelnému vzdělávání

Jednalo se o Certifikovaný kurz pro všeobecné sestry v podiatrii – 1. část a Certifikovaný kurz pro všeobecné sestry v podiatrii – 2. část. Dále Hojení chronických ran, školení pořádané IKEM – podiatrická ambulance, kurz Komunikace a sebereflexe, kurz Správné postupy při zavádění a ošetrování periferních žilních kanyl, Konference paliativní medicíny na téma ... být prostě jenom nablízku a konference Nebojme se paliativní péče. Vrchní sestra se navíc účastnila školení Management ve sféře zdravotnictví a role vrchní sestry.

Pomoc dobrovolnic

Dobrovolnice Kruhu dobrovolníků docházely do domácností za lidmi v péči.



František

František žije ve větší obci vzdálené od Hradce Králové 16 km. Bydlí v rodinném domku s manželkou. Má velkou zahradu a hospodářství se zvířaty. Prostředí kolem domu je neupravené a lehce by se na první pohled mohlo zdát, že v takovém prostředí jeho čtyřnozí obyvatelé strádají. Ale opak je pravdou. František má své hospodářství velmi rád a bez zvířat by nemohl žít. Na dvorku mu běhá plno slepic, pes, několik koček a čtyři kozy s kozlem a všem je spolu dobře.

Před téměř dvaceti lety onemocněl cukrovkou a vzhledem k dalším onemocněním je již 10 let v invalidním důchodu.

Manželský pár jsme poznali v roce 2009, kdy jsme k nim jezdili jednou za 14 dní na kontrolu zdravotního stavu. V tomto rozsahu trvala péče téměř dva roky.

Po dalších dvou letech se k nám do péče dostal František po hospitalizaci v nemocnici. Špatně došlápl, poranil si nohu a vzhledem k diabetické neuropatii (onemocnění nervů způsobené cukrovkou, které způsobuje, že pacient necítí teplo, chlad ani bolest) se k lékaři dostavil až, když stav vyžadoval poměrně radikální chirurgické řešení. Dojížděli jsme za ním každý den na převazy. A dojížděli jsme rádi. František byl dobrosrdečný člověk, hodný

a vždy na nás moc milý. Přestože jsme mu kladli na srdce, že jeho stav vyžaduje spíše klid, většinou jsme jej našli někde na zahradě, jak pracuje nebo u svých zvířat.

Jeho manželka měla v té době také defekty na bérkách, ale naši péči odmítala, ošetřovala se svépomocí a spíše se nám vyhýbala.

Po čase se nám podařilo Františkovi z větší části ránu zhojit, ale ne zcela. Po dalším roce byl vzhledem ke stagnaci stavu hospitalizován v nemocnici. Klidový režim prospěl jeho noze, ale již méně psychice. Stýskalo se mu po domově a velice trpěl, že není se svými milovanými zvířaty. V současné době jezdíme k Františkovi denně. Stále nohu namáhá a stále je v pohybu a šance na úplné zhojení je poměrně malá. Přesto se nám daří, že nedochází ke zhoršení stavu a vzniku infekce. Také jeho manželka nás přijala a je v naší péči.

„Vždy když přijedu na návštěvu, dílem sleduji, zda není kozel venku. Ten by mě určitě prohnal! A dílem se prodírám vysokou travou nebo blátivou pěšinkou vedoucí k domku a dávám pozor, abych nešlápla na kotě nebo do slepičince. Pokaždé mě odzbrojí široký úsměv a veselé oči velkého milovníka zvířat, který hladí svého psa nebo drží v ruce kočku a říká – dobrý den, sestřičko. Rád Vás vidím.“

Petr

Petr trpí roztroušenou sklerózou. Jedná se o nemoc, která ovlivňuje schopnost nervových buněk v mozku a v míše spolu komunikovat. Důsledkem jsou různé neurologické příznaky, poruchy polykání, poruchy koordinace pohybu, problémy řeči, zrakové problémy, únava a další.

V naší péči je od roku 2001. Tedy téměř 15 let. Zpočátku

jsem docházel na kontroly zdravotního stavu, odběry krve a řešili, co bylo aktuálně potřeba. Za tak dlouhou dobu péče jsme o něm věděli téměř vše. Sdílel s námi své radosti i starosti a stali jsme se součástí jeho života. A on našeho.

Skvělé bylo pro nás zjištění, že si našel kamarádku a že se zamiloval. Moc jsme mu přáli lásku, která jej potkala a která mu vnesla do života neskutečnou energii a radost. Bohužel po několika krásných společných letech jeho manželka v důsledku nemoci zemřela.

Život připraví nejedno překvapení a člověku nezbyvá, než si vše „odžít“. Stejně, jak jsme prožívali radostné chvílky Petrova štěstí, stejně intenzivně, leč již v smutku a lítosti, jsme sdíleli odchod jeho paní. Naše sestřička, která jim byla za svědku na svatbě, byla v obřadní síni i při jejich rozloučení.

Petra jeho onemocnění postupně upoutalo na invalidní vozík a později na elektrický. Ovládá jej však s brilantností a je soběstačným. Příznaky onemocnění se však postupně zhoršily a naše péče byla navýšena. Jezdili jsme k němu denně. Podávali jsme léky a kontrolovali jsme jeho zdravotní stav.

Dlouho byl jeho stav stabilní i díky naší péči. Bohužel roztroušená skleróza je nevyléčitelná nemoc, která se jen a jen zhoršuje. Několikrát došlo k takovému zhoršení zdravotního stavu, že musel být hospitalizován. Vždy se vrátil domů v pokročilejším stádiu nemoci.

I v současné době jezdíme za Petrem domů. Chystáme léky, provádíme převazy, dopomáháme. Dochází také pečovatelská služba a jedna dobrovolnice, která ho doprovází na procházky.

Petr má rád společnost a přes pohybové a řečové potíže je velmi společenský. Bez péče sestřiček a pečovatelek by nemohl být doma, kde je rád.





DOMÁČÍ HOSPICOVÁ PÉČE HRADEC KRÁLOVÉ

Poskytujeme komplexní odbornou domácí hospicovou péči nevléčitelně nemocným lidem, kteří chtějí poslední dny svého života dožít doma. Péče se týká i jejich blízkých, kteří o ně doma pečují. Naším cílem je zajistit co nejvyšší možnou kvalitu života pacientům v poslední fázi onemocnění.

*„Mnoho zmužje síla, mnoho víra,
mnoho zmužje naděje,
ale všechno přemužje jen láska.“*

Jaroslav Vrchlický

Snažíme se, aby pacient, i přes své onemocnění, mohl uspokojovat své biologické, psychologické, sociální a spirituální potřeby. Tlumíme nežádoucí projevy onemocnění jako bolest, dušnost, zvracení, úzkost, strach, dyskomfort. Na krátký čas se stáváme součástí rodiny. Vzájemná komunikace s pacientem a rodinou je pro obě strany zásadní. Jedná se o jedinou komplexní domácí hospicovou péči v krajském městě a jeho blízkém okolí.

Adresa:

Domáci hospicová péče Hradec Králové
Na Kropáčce 30/3, 500 03 Hradec Králové
tel.: 775 442 405
e-mail: domacihospic@hk.caritas.cz

Úřední hodiny:

pondělí – pátek 7:30 – 15:30 hodin

Vedoucí střediska:

vrchní sestra Bc. et Bc. Viera Ivanovová
e-mail: viera.ivanovova@hk.caritas.cz
tel.: 775 442 405

Péče je založena na 24 hodinové dostupnosti zdravotních sester a lékařů paliativní medicíny a na ordinaci ošetrujícího lékaře. Každé rodině nabízíme pomoc sociálního pracovníka. Většina z nich ji také využije. V případě zájmu je doplněna o pomoc pečovatelské služby, psychologa, duchovního a dobrovolníka.

Aby bylo možné tuto službu nemocnému poskytnout, je nutná aktivní spoluúčast alespoň jednoho člena rodiny.

Po úmrtí pacienta jsme dál v kontaktu s pozůstalými, poskytujeme jim psychickou podporu, sociální poradenství, zasíláme vzpomínkové dopisy.



Poplatek za poskytování péče činí 150 Kč na den. Pomáhá pokrýt náklady, které nejsou hrazeny zdravotní pojišťovnou. Jedná se o lékařskou péči a pohotovostní službu lékařů.

Za rok 2014 jsme péči poskytli **113 pacientům a jejich rodinám**. Lékaři vykonali 274 návštěv, zdravotní sestry 3 802. V noci vyjížděly zdravotní sestry celkem 143 krát.

Dojížděli jsme za klienty žijícími v Hradci Králové a za obyvateli okolních obcí a měst v okruhu cca 30 km od města. Jednalo se o Černilov, Černožice, Dobřenice, Dolní Přím, Hořice, Chlumec nad Cidlinou, Nechanice, Opočno, Předměřice nad Labem, Smiřice, Stěžery, Třebchovice pod Orebem, Urbanice, Věstary.

Co se kromě péče o klienty u nás dělo?

Dne 1. dubna 2014 se Domácí hospicová péče Hradec Králové stala samostatným střediskem Oblastní charity Hradec Králové.

Prezentační a osvětová činnost

Naši činnost jsme prezentovali 30. května v rámci Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem v Hradci Králové.

V lednu jsme přijali pozvání Městské organizace Svazu důchodců Hradce Králové a přednášeli pro členy klubu. Pro zdravotnický personál Fakultní nemocnice



Hradec Králové jsme uskutečnili dvě přednášky s názvem Paliativní rozhovory. Dne 17. června jsme uspořádali konferenci pro odbornou veřejnost – Nebojme se paliativní péče.

Naši péči jsme prezentovali v rámci akce Dny zdraví, která se konala 11. února 2014 ve Fakultní nemocnici Hradec Králové.

Doc. MUDr. Ladislav Slováček a Bc. et Bc. Viera Ivanovová vystoupili v Brně 9.–10. října s prezentací o Domácí hospicové péči Hradec Králové na VI. výroční česko – slovenské konferenci paliativní medicíny.

Poslední den v říjnu se uskutečnilo benefiční divadelní představení Žárlivost. Výtěžek byl určen pro domácí hospicovou péči, která za získané finance pořídila dvě nová auta.

Dne 20. listopadu mělo premiéru první Vzpomínkové setkání s pozůstalými, které bylo velice emotivní, a to na obou stranách. Setkali jsme se s lidmi, s kterými jsme prožili těžkou, smutnou, životní situaci a kteří měli odvahu se společně s námi o své blízké v posledních dnech postarat a splnit jim tak poslední přání, zůstat až do konce doma.



Spolupráce s institucemi

Úzce spolupracujeme s Oddělením sociální péče Fakultní nemocnice Hradec Králové, s Ambulancí paliativní medicíny a léčby chronické bolesti MUDr. Evy Richterové, s Ambulancí paliativní medicíny ve Fakultní nemocnici Hradec Králové a s pečovatelskými službami. Spolupracujeme také s Úřadem práce Hradec Králové, ohledně příspěvku na péči.

Jsme členy České asociace sester – Léčba bolesti a paliativní medicíny.

Bc. et Bc. Viera Ivanovová je mimořádným členem Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče.

Tým pracovníků se v průběhu roku věnoval pravidelnému vzdělávání

Vrchní sestra absolvovala třídní školení Supervize a řízení.

Bohdanka Hušková absolvovala kurz Pacient v paliativní péči v Červeném Kostelci.

Mgr. Anna Michlová je školitelkou ELNEC – mezinárodní projekt Vzdělávacího konsorcia všeobecných sester pracujících s pacienty v konečné fázi života.

Pomoc dobrovolníků

Dobrovolníci z Kruhu dobrovolníků pomohli s organizací Vzpomínkového setkání.

Vize Domácí hospicové péče Hradec Králové

Existence hospicových služeb se stane
přirozenou součástí povědomí lidí
jako možnost
důstojného konce života.



Vrchní sestra Viera Ivanovová ...

Každý den v sedm hodin ráno se na středisku domácí hospicové péče pozdraví sestřičky. Mohu říct, že skoro vždy s úsměvem ...

Sestřička z odpolední služby povídá, co se událo, koho navštívila v noci, kdy dokape dávkovač, kdo potřebuje přivést nutridrink či vzorky plín ...

O každém pacientovi mluví s péčí a starostí, se snahou předat nám podrobné informace o jeho stavu a situaci. Posloucháme a pomalu vplouváme do starostí, ale i radostí našich pacientů, našich rodin.



Rozdělíme si, kam která pojedeme, doplníme kufry materiálem, popřejeme si pěkný den a popřejeme si, abychom vše zvládly.
Nasedáme do našich červených aut.
Vyrážíme.

Jedeme do domovů, k rodinám, kde naděje střídá smutek a smíření vztek, kde pocity bolesti střídá uvolnění a radostná chvíle. Do rodin, kde se bojuje s něčím, co porazit nelze, kde jediná výhra je smíření.

Ale i umírání je život!
Udělat maximum pro čas, který ještě zbývá.

Dle možností utlumíme bolest, odstraníme dyskomfort, nasloucháme a pak už „jenom“ doprovázíme. Jdeme s rodinou tak rychle, jak jde ona, s jejím smutkem, vztekem, nepřijetím ... pokorou, přijetím, pláčem.

Jsme s nimi v rozhovoru i v tichu,
jsme střípkem pomoci.

Pak se znovu pozdravíme na středisku, předáme službu „odpolední“ sestřičce. Tam kape infuze, tam je večerní návštěva, budou volat, když se objeví bolesti, k pánovi dnes dorazí návštěva ...

A koloběh předávání informací takto pokračuje dál – naše ranní setkání, odpolední s noční, noční s ranní, ranní s odpolední ... péče, láska, emoce, starosti, vzájemná podpora a zase péče, láska, emoce, vzájemná podpora ... děkovné dopisy, kytice květů ...

Péče, láska, podpora – to jsou naše hodnoty. Takto pracují „moje“ sestřičky. Jsem na všechny velice hrdá a je mi ctí s nimi pracovat.

Viera Ivanovová





DŮM MATKY TEREZY středisko sociálních služeb pro lidi bez domova

Podporujeme muže a ženy bez přístřeší, nebo ohrožené sociálním vyloučením v návratu k běžnému způsobu života.

Prostřednictvím podpory zmírňujeme krizovou životní situaci těchto lidí, minimalizujeme zdravotní a sociální rizika spojená s jejich způsobem života a pomáháme jim při hledání řešení směřujících k sociálnímu začlenění. Nabídku sociálních služeb tvoří Nízkoprahové denní centrum, Noclehárna, Azylový dům a Sociální rehabilitace.

Napsali nám:

*Moc Vám děkuji za vše, co jste pro mne udělala.
Vy osobně i charita, za poskytnutou pomoc a zázemí.
To jsou věci, na které se nezapomíná a kterých
si člověk nesmírně váží. Předějte, prosím, ode mne
pozdrav a poděkování paní vedoucí i všem asistentům.
Přeji Vám hodně úspěchů ve Vaší práci i osobním životě.
Ještě jednou upřímně za vše moc děkuji.*

L. K. – klient

*I pochod na tisíc mil začíná
prvním krokem.* Čínské přísloví

Sociální služby na sebe vzájemně navazují a klienti mohou využít buď jejich kombinace, nebo pouze některou z nich.

V zimním období byla nabídka Noclehárny rozšířena o možnost Zimní noclehárny ve veřejné části letiště.

NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM

Je určeno mužům a ženám bez přístřeší starším 18 let, kteří se zdržují v Hradci Králové a okolí. Lidé využívali ambulantní i terénní formu služby.

Ambulantní forma

- podmínky pro osobní hygienu, příp. pomoc při osobní hygieně,
- podmínky pro přípravu stravy (kuchyněka denního centra, boxy s nádobím),
- výdej polévky s chlebem dvakrát denně v době provozu Denního centra,

Adresa:

Dům Matky Terezy,
středisko sociálních služeb pro lidi bez domova
U Mostku 472/5, 503 41 Hradec Králové
tel.: 495 218 934
mobil: 777 736 011
e-mail: dmt@hk.caritas.cz

Vedoucí střediska:

Dana Pechová
mobil: 777 721 620
e-mail: dana.pechova@hk.caritas.cz

- využití Sociálního šatníku v Domě Matky Terezy pro nové klienty, poukázky do Sociálního šatníku OCH HK v Kydlinovské ulici,
- praní osobních věcí v pračce za poplatek 30 Kč a sušení prádla za 10 Kč,
- zhotovení fotografie na osobní doklady za 20 Kč,
- poskytnutí úvěrové jízdenky do místa trvalého bydliště,
- poradenství (informace o návazných službách, kontakt s obcí trvalého bydliště, zajištění lékařské péče, pomoc při obstarání osobních dokladů a jiné).

Provozní doba:

11:00 – 16:00 hodin včetně svátků, sobot a nedělí,
od 1. dubna do 30. listopadu.

10:00 – 17:00 hodin včetně svátků, sobot a nedělí,
od 1. prosince do 31. března.



Terénní forma:

- potravinová pomoc,
- základní materiální pomoc (obvazy, deky),
- poradenství (minimalizace dopadů života na ulici, navázání spolupráce k tomu, aby klient začal využívat ambulantní formu denního centra).

Provozní doba:

8:00 – 16:30 hodin v pracovních dnech.

NOCLEHÁRNA

Je určena mužům a ženám bez přístřeší starším 18 let, kteří se zdržují v Hradci Králové a okolí. Celoroční provoz poskytujeme v budově Domu Matky Terezy. V době od 1. 12. do 31. 3. je otevřena ještě Zimní noclehárna na adrese Veřejná část letiště, budova č. 29, 503 41 Hradec Králové.

Noclehárna v Domě Matky Terezy nabízí:

- nocleh za poplatek 40 Kč za noc, ložní prádlo,
- podmínky pro osobní hygienu, příp. pomoc s osobní hygienou,
- podmínky pro přípravu stravy (kuchyňka, boxy s nádobím),
- výdej potravinové pomoci jednou, během provozní doby noclehárny,
- využití Sociálního šatníku v Domě Matky Terezy pro nové klienty, poukázky do Sociálního šatníku OCH HK v Kydlínovské ulici,
- poskytnutí úvěrové jízdenky do místa trvalého bydliště,
- praní prádla v pračce za poplatek 30 Kč a sušení prádla za 10 Kč,
- zhotovení fotografie na osobní doklady za 20 Kč,
- poradenství (informace o návazných službách, kontakt s obcí trvalého bydliště, zajištění lékařské péče, pomoc při obstarání osobních dokladů a jiné).

Ráda bych Vám poděkovala za možnost vidět váš azylový dům a slyšet zajímavosti kolem něj. Nikdy jsem v takovém zařízení nebyla, proto si velmi cením možnosti navštívit je. Reakce po exkurzi pedagogů a studentů USA, Koreje a Taiwanu, Litvy a Lotyšska

Vážená paní vedoucí, ještě jednou Vám děkuji za umožnění návštěvy vašeho zařízení. Kolega M. H. se nám důkladně věnoval a výborně a naprosto profesionálně reprezentoval vaši organizaci. Návštěva zanechala v našich hostech opravdu hluboký dojem a jednoznačně pozitivní obraz o vaší činnosti. Rozhodně vás rádi v budoucnu zase navštívíme, pokud to bude možné.





Kapacita je 10 lůžek pro ženy a 30 lůžek pro muže.

Provozní doba: 19:00 – 09:00 hodin
 Příjem klientů: 19:00 – 21:00 hodin
 Sociální poradenství: 8:00 – 9:00 hodin
 Uzavření nocležen: 8:00 hodin

Zimní noclehárna na letišti nabízí:
 nocleh za poplatek 20 Kč za noc, ložní prádlo,
 podmínky pro osobní hygienu (umyvadlo, WC).

Kapacita je 18 lůžek, případně „židle zdarma“

Provozní doba:
 20:00 – 7:30 hodin, pouze od 1. prosince do 31. března.
 Příjem klientů kdykoliv v průběhu provozní doby.

AZYLOVÝ DŮM

Nabízíme ubytování mužům ve dvoulůžkových pokojích po dobu zpravidla nepřevyšující jeden rok.

Poskytujeme možnost hygieny, podmínky pro přípravu stravy, zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla a možnost výměny ložního prádla. Dále základní sociální poradenství, pomoc a podporu při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z osobních plánů. V rámci fakultativních činností nabízíme zdarma možnost využití posilovny, tělocvičny a knihovny. Za poplatek 30 Kč možnost praní osobního prádla v pračce a sušení prádla za 10 Kč. Klient přispívá na úhradu nákladů spojených s poskytováním služby 95 Kč za jednu noc.

Sociální služba směřuje klienty k tomu, aby za podpory pracovníků zlepšili své dovednosti, navázali, případně obnovili mezilidské vztahy, řešili své závazky, získali a udrželi si zaměstnání nebo jiný stabilní příjem. Aby

využívali běžně dostupné služby a posílili své schopnosti řešit v rámci svých možností situaci a tím se přiblížili běžnému způsobu života.

Služba je určena mužům starším 18 let, zejména občanům Hradce Králové a Královéhradeckého kraje (v případě volné kapacity i celé ČR, příp. EU, splňují-li podmínky Zákona o sociálních službách).

Kapacita je 32 lůžek.

Provozní doba:

nepřetržitý provoz včetně svátků, sobot a nedělí

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Podporujeme lidi bez domova tak, že jim pomáháme v dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti, rozvojem jejich schopností a dovedností, posilováním





návyků a nácvikem činností potřebných pro samostatný život.

Zvyšujeme možnost jejich návratu do běžného života v přirozeném prostředí. Služba je určená lidem starším 18 let, pobývajícím v Hradci Králové, kteří mají zájem pracovat na pozitivní změně svého životního stylu a nejsou schopni svoji situaci řešit vlastními silami.

Kapacita Sociální rehabilitace je maximálně 30 lidí za den a je poskytována zdarma.

Provozní doba: Po – Pá 8:00 – 16:30 hodin

Sociální službu **Denní centrum** vyhledalo celkem **385 různých klientů**. Z toho bylo **298 mužů a 87 žen**, 69 % klientů bylo z Královéhradeckého kraje, z toho 35 % z Hradce Králové

Zaznamenáno bylo **14 377** jednotlivých kontaktů s klienty, což bylo **43** kontaktů průměrně za den. V rámci této služby jsme zaznamenali mírný meziroční nárůst počtu různých klientů.

Službu **Noclehárna** v Domě Matky Terezy a **Zimní noclehárnu** na letišti, vyhledalo **313 různých klientů**, z toho bylo **251 mužů a 62 žen**, 70 % klientů bylo z Královéhradeckého kraje, z toho 26 % z Hradce Králové

V Noclehárně, včetně Zimní noclehárny na letišti bylo poskytnuto **13 537 lůžek**, kapacita byla využita z **81 %**. V rámci této služby jsme zaznamenali mírný meziroční nárůst počtu různých klientů.

Službu **Azylový dům** využilo **81 mužů**. Z tohoto počtu bylo 77 % mužů z Královéhradeckého kraje, z toho 30 % z Hradce Králové. Nejvíce zastoupenou věkovou skupinou byli muži ve věku od 27 do 64 let (88 %).

V průběhu roku bylo klientům poskytnuto **10 238** lůžek, lůžka Azylového domu byla obsazena z 88 %.

Sociální rehabilitaci v Domě Matky Terezy vyhledalo a aktivně se zapojilo do spolupráce **42 klientů**. Z toho bylo **35 mužů a 7 žen**, 76 % klientů bylo z Královéhradeckého kraje, z toho 26 % z Hradce Králové. Klienti se zapojili do činností v Kreativní dílně, Kuchyni, nebo při prodeji Nového Prostoru. Osvojili si znalosti a dovednos-



ti na počítači, řešili dluhovou problematiku, hospodaření s penězi, hledali si práci.

Klienti Kuchyně uvařili **3 365** porcí hlavních jídel a **1 422** porcí polévek, prodejci Nového Prostoru prodali **6 134** kusů časopisů. Na prodejních akcích prodali klienti Kreativní dílny výrobky za **59 423 Kč**. Za zmínku stojí prodej v rámci Adventních trhů, Eliščiny sbírky, Hradeckých dnů sociální práce, v rámci Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem v Hradci Králové, na Slavnostech lidových řemesel v Kohoutově. Prodeje se vždy účastnili lidé využívající sociální službu.

Za všechny poskytované služby v Domě Matky Terezy byla 162 krát vydána klientům Úvěrová jízdenka za účelem docestovat do místa trvalého bydliště.

V průběhu roku probíhala jednou v týdnu psychoterapie pro klienty, pod vedením Mgr. Markéty Manové.

Do 85 konzultací se zapojilo 17 mužů a 2 ženy.

Akce pro klienty

Účastnili se hudební akce Rock symphonic show pod „hradeckými lízátky“. Divadelního představení České nebe (pro klienty, veřejnost, spolupracující dobrovolníky,

pracovníky) v podání divadelního souboru Ambrož. Měli možnost shlédnout Vánoční koncert Filharmonie Hradec Králové.

Každý měsíc se konala mše Svata, o prázdninách táborák. Čtyři setkání se konala o adventních nedělích.

Na Štědrý den odpoledne se podávala polévka v budově hlavního nádraží Českých drah v Hradci Králové. Již tradičně se uskutečnilo setkání u štedrovečerní večeře. Přišlo sedmdesát klientů sociálních služeb Domu Matky Terezy.

Klienti Domu Matky Terezy se zapojili při organizaci jarního bazaru, třídění ošacení po ukončení sbírky, při realizaci okrasné zahrady u Biskupského gymnázia Bohuslava Balbína v Hradci Králové, při venkovních úpravách Památníku bitvy 1866 v Chlumu.

Celoročně, každý čtvrtek, zajišťovali klienti úklid čtyř různých lokalit v oblasti Věkoš, Pouchova.

Co se kromě péče o klienty u nás dělo?

Významnou změnou pro pracovníky i klienty Domu Matky Terezy bylo rozdělení pracovníků do třech týmů. Týmy pracovaly v jednotlivých sociálních službách a pracovníci si tímto krokem vytvořili více prostoru k systematické podpoře klientů. Změna, ve spojení s využíváním databáze E-quip, se pozitivně odrazila na zvýšení odbornosti pracovníků a kvality poskytovaných služeb.

Pracovníci Domu Matky Terezy zajistili odklizení černé skládky u garáží.

Podél plotu areálu Domu Matky Terezy byl směrem k městské zahrádkářské osadě vysazen živý plot.

Prezentační a osvětová činnost

Účast pracovníků a klientů sociálních služeb dne 30. května na Festivalu sociálních služeb. Poznejme se navzájem v Hradci Králové.

Prodej výrobků a prezentace zařízení na následujících akcích a v následujících institucích: Univerzita Hradec Králové, ČEZ Hradec Králové, Festival sociální práce Hradec Králové, Slavnosti lidových řemesel v Kohoutově, Slavnosti královny Elišky, Adventní trhy Muzeum Hradec Králové.

Spolupráce s institucemi, školami

Vedoucí Domu Matky Terezy se i v roce 2014 účastnila práce pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci v rámci Komunitního plánování Magistrátu města Hradec Králové.

Třikrát se zástupci zařízení účastnili jednání Komise místní samosprávy. Tématy jednání bylo vypracování Souboru aktivních opatření k zamezení, nebo zmírnění negativních vlivů spojených s poskytováním sociálních služeb v Domě Matky Terezy a realizace opatření.

Dům Matky Terezy navštívil ministr zemědělství se spolupracovníky. V rámci návštěvy se delegace zajímala o chod zařízení a způsob zajištění potravinové pomoci.

V rámci Dnů sociální práce nás navštívili zahraniční studenti a pedagogové, s nimiž se uskutečnila beseda spojená s prohlídkou zařízení.

Ve spolupráci s Hradeckými službami a. s. jsme zrealizovali sbírku ošacení a obuvi pro klienty sociálních služeb. Zařízení je členem kolegia pracovníků charitních zařízení Královéhradecké diecéze a celostátního kolegia azylových domů.

Tým pracovníků se v průběhu roku věnoval vzdělávání

Všichni pracovníci odborných týmů se vzdělávali prostřednictvím akreditovaných kurzů, stáží a vzdělávacích akcí.

Pomoc dobrovolníků Kruhu dobrovolníků

Každý den v týdnu docházeli dobrovolníci do Zimní noclehárny.

Pravidelně třídili ošacení v Sociálním šatníku.

Uspořádali pro klienty akci Sladké ráno, Sladkou tečku.

Aktivně se podíleli na rekultivaci zahrádky i vnitřních prostor „Domku“ na Pouchově

Velmi vydatná byla pomoc dobrovolníků při zahajování projektu Polévka zdarma.

Pomáhali s organizací Štedrého večera a rozdáváním polévky v budově hlavního nádraží Českých drah v Hradci Králové.

Monika

Monice je 21 let. Do služeb Nízkoprahového denního centra přišla v prosinci 2013 společně se svým partnerem, který krátce nato odešel do výkonu trestu.

Přišla o své dvě děti poté, kdy pro ně již nedokázala zajistit vlastní bydlení. Obě byly na podnět orgánu sociálně právní ochrany dětí (OSPOD) a předběžného opatření vydaného okresním soudem, umístěny do zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc.

Dlouhou dobu odmítala podporu pracovníků Denního centra v komunikaci s OSPOD ohledně svých dětí. Odmítala i nabídky dalších návazných služeb. V rozhovorech o nich však často hovořila, i o tom, jak se přes svého tatku, dědečka dětí, dostává k informacím o nich.

Trvalo několik týdnů, než Monika navázala k pracovníkům důvěru. Její děti byly mezitím umístěny do předpěstounské péče a Moniku začala kontaktovat pracovnice Oblastní charity Jičín, která zprostředkovávala kontakty mezi dětmi, Monikou a dalšími členy rodiny.

Monika měla před každým setkáním s dětmi velké obavy a několikrát na setkání nepřijela. Poté, co Monika souhlasila s doprovodem sociální pracovnice na případovou konferenci, kde se domlouvaly další schůzky s dětmi a poté, co sociální pracovnice na první setkání s dětmi jela společně s ní, své obavy překonala a získala velkou motivaci kontakt s dětmi obnovit.

V současné době má Monika stálou práci a využívá služeb Domova pro matky s dětmi v Hradci Králové. Věřící, že s dětmi brzy stráví první společný víkend a jejich vzájemný vztah se bude prohlubovat.

Radek

Radkovi je 65 let. Do Nízkoprahového denního centra přišel v srpnu 2013 poté, co jej Policie České republiky „osvobodila“ od lidí, kteří jej 11 měsíců využívali k práci, zadržovali jeho osobní doklady a brali mu každý měsíc důchod.

Byl zpočátku velmi zmatený. Nikdy předtím v Hradci Králové nebyl a o Denním centru nic nevěděl. Pracovníci navazovali kontakt s Radkem velmi pomalu. K získání důvěry velmi pomohlo, že zajistili, aby dostával svůj důchod na poštu v Hradci Králové. Zpočátku jej na poštu i doprovázeli.

Jeho stav se zlepšil jen velmi pomalu. Často hovořil o tom, že již nemá důvod dál žít a jak si celou věc způsobil sám. Pracovníci jej chtěli více podpořit a nabídli mu možnost využít Azylový dům. Snažili se také zjistit, jestli nemá nějaké příbuzné a popřípadě s nimi navázat kontakt.

Radek na nic z toho ještě nebyl připravený. Trvalo další týdny, během kterých s ním pracovníci hovořili o jeho přáních a obavách, než začal sám hovořit o svém synovci, který ho již dříve hledal. Pracovníci Denního centra našli kontakt a spojili se s ním. K radosti Radka se mu ozval i jeho bratr, se kterým se nyní pravidelně setkává.

V současné době využívá Radek služby Azylového domu v Domě Matky Terezy. Pracovníci pomohli Radkovi sepsat žádost o přidělení bezplatného právního zmocnění, který za něj žádá náhradu škody způsobenou Radkovým uvězněním.

Roman

„Celé dětství jsem pomáhal u babičky v kuchyni. Miluju vaření a dlouho jsem pomáhal tetě v penzionu,“ usmívá se sympatický mladík. Často opakuje: „Můj jediný sen je pracovat v kuchyni a za tím si jdu“. Jeho cíl připomíná motto od Martina Luthera Kinga „I Have A Dream“. Doposud chodil vařit pouze v rámci Sociální rehabilitace do kuchyně v Domě Matky Terezy.

Po základní škole šel studovat učební obor, ale brzy skončil. „Nebavilo mě to, ale byla chyba toho nechat, všechno je teď díky tomu mnohem horší“. Zkoušel dělat „dýdžeje“

na diskotékách v českém pohraničí. Pokoušel se i o rekvizici na úřadě práce, ale podmínkou bylo sehnat zaměstnavatele s příslibem práce, a to se mu nepodařilo. Připadal si jak v začarovaném kruhu. Pro nadšence nočního hraní her by byla nejlepší odpolední nebo noční směna. „Paní Jitka z kuchyně v Domě Matky Terezy mi minulý týden koupila budík, a ten mě vzbudí. Při mobilu většínou ještě usnu“. Roman moc dobře ví, že má pravidelně se opakující pozdní příchody. Pomohl mu až pevně stanovený režim. Když přijde do kuchyně o víc jak patnáct minut pozdě, ten den už se na vaření nepodílí. Vymysleli to společně s paní Jitkou a funguje to.

Mnohokrát v posledním roce ťukal na dveře zaměstnavatelů s prosíkem o místo. Ví, jaké je zažít odmítnutí, a to dokonce i kvůli příjmení.

Za měsíc se náš kuchtík bude stěhovat do vytouženého bytu, kde bude mít svoje soukromí a hlavně, to zdůrazňuje, svého přítele. Jsou spolu už dlouhou dobu. Poznali se ve výkonu trestu a klape jim to. Je lidské udělat chybu, ale větší chyba by byla ji nenapravit. V Domě Matky Terezy dostal šanci se dostat zpět na nohy, a zdá se, že už se blýská na lepší časy. Ještě před měsícem si zoufal, že práci nedostane, dnes ji má. Zaměstnavatel neřeší, jestli je světlý nebo tmavý, jaké má příjmení a orientaci. Teď bude moci konečně využít zkušenosti získané v babiččině kuchyni, ale i u nás. Po chodbě se line vůně kvěťákové polévky. Tu vařil pan Roman.

Jura

Jura využíval služeb Domu Matky Terezy dlouhodobě. Vždy se sem v různě dlouhých intervalech vracel, když neměl práci. Jeden z faktorů, který tuto skutečnost ovlivnil, byl kromě jeho vyššího věku i záznam v Rejstříku trestů. Jura se snažil vhodnou práci hledat, ale jediné, co se mu podařilo najít, byly převážně sezonní práce a krátkodobé brigády. V posledním období, kdy využíval službu Azylový dům v našem zařízení pro lidi bez domova, se mu naskytla možnost dlouhodobě docházet do jedné firmy a vykonávat lehkou manuální práci. Nadějně vypadalo i jeho zaměstnání na smlouvu u této firmy, ale opět vše ztroskotalo na výpisu z Rejstříku trestů.

Často jsme na téma práce hovořili. Jura chtěl velmi pracovat a sám říkal, že kdyby ho z posledního trvalého zaměstnání nepropustili pro nadbytečnost, byl by tam až do důchodu... Snažili jsme se společně najít cestu ze začarovaného kruhu. Žádat o výmaz z Rejstříku trestů jsme ještě nemohli, a to bylo pro případné zlepšení jeho pracovního uplatnění zásadní. Nebyl ani v důchodovém věku, nemohl tedy žádat o žádný druh důchodu. V rámci dávek hmotné nouze pobíral Příspěvek na živobytí a Doplatek na bydlení.

Po celé roky, kdy Jura služeb Domu Matky Terezy využíval, měl v obdobích, kdy nepracoval, velmi blízko k alkoholu. Kvůli jeho závislosti s ním nebyl v kontaktu zbytek rodiny. Nebyl nikdy ženatý a neměl děti, nebyl v kontaktu ani se svou sestrou a bratrem. Přestože v posledních několika letech nepil alkohol vůbec, vztahy v rodině se nijak nezlepšily. Ani se vlastně o kontakt nepokoušel, říkal, že sourozenci mají svých starostí dost a nechtěl je obtěžovat.

Jura se narodil v Hradci Králové a v tomto městě chtěl zůstat do konce života. Snažil se svou situaci řešit a velmi mu záleželo na tom, aby neskončil doslova „na ulici“. Naskytla se mu příležitost využívat jednu slušnou ubytovnu, a tak spolupráci v rámci Azylového domu ukončil. Zdálo se, že jeho situace je alespoň do určité míry vyřešena a že bude moci žít v relativně slušném prostředí.

Po několika měsících prodělal mozkovou příhodu a na ubytovnu se ze zdravotních důvodů již nemohl vrátit. Ochrl na levou část těla, učil se znovu chodit a částečně i mluvit. Byl několik měsíců hospitalizován v nemocnicích a rehabilitačních centrech. Tehdy se opět ozval a požádal sociální pracovníci Domu Matky Terezy, aby zkontaktovala jeho bratra. Opět se začal se svými sourozenci scházet a ti mu poskytli velkou podporu... Následně jsme se domluvili, že si znovu podá žádost o přechodné bydlení v Azylovém domě. S pomocí sociální pracovníce si podal žádost o byt v Harmonii – v domě zvláštního určení a žádost o invalidní důchod. Vše dopadlo dobře. Splňoval potřebnou dobu pojištění a invalidní důchod mu byl přiznán. Byt mu byl při prvním jednání pracovní skupiny „přidělen“. Jura se za podpory své rodiny do bytu přestěhoval, je se svými sourozenci v kontaktu a vzájemně se navštěvují.



SOCIÁLNÍ ŠATNÍK

Sociální šatník slouží jako místo kontaktu s lidmi, kteří potřebují hmotnou výpomoc ve formě oblečení, obuvi, potřeb pro děti a potřeb do domácnosti. Tuto možnost využívají matky početných rodin, lidé bez domova, lidé pobírající dávky hmotné nouze, senioři.

Sociální šatník je díky darům veřejnosti a některým firmám průběžně doplňován. Věci se třídí a připravují k dalšímu upotřebení. Veřejnost je v průběhu roku informovaná o konkrétních potřebách šatníku na www.charitahk.cz.

Výdej a příjem ošacení se uskutečňuje vždy v úterý a ve čtvrtek od 13.00 do 17.00 hodin. Ošacení je vydává-



no v režimu veřejné sbírky, oznámené Krajskému úřadu Královéhradeckého kraje za symbolický příspěvek uvedený v ceníku Sociálního šatníku. Bezplatně je možné věci odebrat na základě poukázky na bezplatný odběr, vydané sociálními pracovníky OCH HK, popřípadě další neziskovou organizací, či úřadem.

Sociální šatník v Kydlinovské ulici zásobuje klienty z Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova. Ošacení si mohou vybrat i ostatní osoby, které je potřebují a za tímto účelem do šatníku přicházejí. Pracovník šatníku alespoň jednou týdně doplňuje „šatník první pomoci“ v Domě Matky Terezy, který poskytuje výběr nejpotřebnějšího ošacení a obuvi pro potřebné. V roce 2014 byla ve spolupráci s Hradeckými službami a. s. uspořádána sbírka ošacení. Pro Sociální šatník jsou pomocí pravidelně docházející klienti Domu Matky Terezy a dobrovolníci z Kruhu dobrovolníků OCH HK, kteří pomáhají s organizací dobročinných bazarů šatníku a věnují se výdeji oděvů, fyzicky náročné manipulaci a třídění ošacení v prostorách Sociálního šatníku v Kydlinovské ulici.

Pracovnice Sociálního šatníku poskytla **4 935 kusů ošacení a obuvi 423 různým klientům**. Nejvíce poukázek na odběr bylo vydáno Úřadem práce Hradec Králové, pracovníky OCH HK a neziskovou organizací Laxus.

Zodpovědný pracovník:

František Židek (Dům Matky Terezy)

do 30. listopadu 2014

Simona Linhardtová (Dům Matky Terezy)

od 24. listopadu 2014

mobil: 774 728 645

Adresa:

Sociální šatník

Kydlinovská 808, 500 02 Hradec Králové

e-mail: satnik@hk.caritas.cz

Příjem a výdej věcí:

úterý 13:00–17:00 hodin

čtvrtek 13:00–17:00 hodin





*Nechci být lhostejný k lidem,
kteří potřebují pomoc...*

Adam Lebeda, dobrovolník



Kruh dobrovolníků sdružuje lidi, kteří bez nároku na odměnu spolupracují s OCH HK na pomoci lidem v obtížných životních situacích. Účastní se prací jako organizátoři při společenských a sportovních akcích jednotlivých zařízení organizace. Pomáhají konkrétním potřebným lidem, kteří jsou uživateli služeb OCH HK, účastní se sbírkových a benefičních akcí.

O dobrovolnictví se zajímají studenti všech typů škol, lidé zaměstnaní i nezaměstnaní, matky na mateřské či rodičovské dovolené i aktivní důchodci.

S dobrovolníky je uzavírána smlouva o výkonu dobrovolnické služby.

Dobrovolnická činnost dobrovolníků Kruhu dobrovolníků je v OCH HK vysoce ceněna. Jejich práce si vážíme a obdivujeme, že ve svém volném čase mají sílu a chuť podílet se na pomoci potřebným lidem.

Někdo se účastní pouze jedné akce, mnozí přišli během roku vícekrát. Řada dobrovolníků vykonává dobrovolnou činnost každý týden. Nepostradatelnost dobrovolníků v OCH HK dokazuje skutečnost, že bez jejich pomoci by nebylo možné uspořádat například Eliščinu sbírku a již tradiční akci Kamínek pro děti s postižením. Mnoho dalších aktivit je také závislých na ochotě a účasti dobrovolníků.

Pro dobrovolníky je jejich práce mnohdy naplňováním smyslu života. V OCH HK nachází i nové kamarády a přátele.

Kruhu dobrovolníků v roce 2014 fungoval s řádně přidělenou akreditací Ministerstva vnitra České republiky.

Adresa:

Kruh dobrovolníků
Komenského 266, 500 03 Hradec Králové

tel.: 495 516 098

mobil: 774 836 276

e-mail: dobro@hk.caritas.cz

Koordinátorka dobrovolníků:

Petra Zíková

Aktivity dobrovolníků v roce 2014:

Sbírky – sbírkové akce na projekty pro pomoc lidem v obtížných životních situacích:

Tříkrálová sbírka se uskutečnila v Hradci Králové a okolních městech a obcích ve dnech 4. až 12. ledna 2014. Na její realizaci se podílelo osm set dobrovolníků OCH HK (převážně „jednorázových“ dobrovolníků, zejména z řad studentů středních a základních škol).

Eliščina charitní sbírka se uskutečnila v rámci Slavností královny Elišky v Hradci Králové dne 6. září 2014, sbírky se zúčastnilo 23 dobrovolníků.

Benefiční akce

Kamínek pro děti s postižením

Již čtvrtým rokem se dobrovolníci plně zapojili do benefiční akce Kamínek pro ranou péči. V květnu se sešli v Domově pro matky s dětmi a omalovali kameny, které v červnu prodávali v rámci mezinárodního divadelního festivalu Divadlo evropských regionů. Za výtěžek byly nakoupeny didaktické a rehabilitační pomůcky pro děti s postižením z péče Střediska rané péče Sluníčko.

Pomoc dobrovolníků v OCH HK

Rodinám s dětmi s postižením

Dobrovolníci docházeli do rodin s dítětem s postižením. Pomáhali s vymalováním nových prostor rané péče Sluníčko. Několikrát v roce hlídali děti při setkávání rodičů s dětmi a poradkyněmi, účastnili se maškarního bálu pro děti s postižením a pro tuto akci upekli buchty a koláče.

Pomoc seniorům, nemocným, v hospicové péči

Dobrovolníci docházeli k osamělým lidem, pomáhali při setkávání se seniory, umyli okna v Domě sociálních služeb Na Kropáčce. Účastnili se pečení perníčků pro seniory a nemocné z péče Charitní pečovatelské služby a Charitní ošetrovatelské služby, vyráběli vánoční přání pro seniory. Dobrovolníci nabídli pomoc i s organizací Vzpomínkového setkání pro pozůstalé. Jedna dobrovol-



nice docházela za klientem v rámci Domácí hospicové péče Hradec Králové.

Pomoc v poradnách

Dobrovolnice zajišťovaly hlídání dětí klientek Poradny pro lidi v tísní během odborných konzultací a dětí klientek Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím. Pomohly s organizací Dušičkového rozjímání.

Pomoc lidem v nouzi, bez přístřeší

Dobrovolník v průběhu roku nárazově doprovázel sociálního pracovníka Domu Matky Terezy – střediska sociálních služeb pro lidi bez domova při oslovování osob bez přístřeší přímo v terénu. Téměř tři desítky dobrovolníků se účastnily akce Sladké ráno, Sladká tečka – napekly buchty, koláče pro lidi bez domova a uspořádaly pro ně snídani v Domě Matky Terezy.

Pravidelná byla pomoc v Sociálním šatníku s tříděním ošacení. Dva dobrovolníci podávali na Štědrý den odpoledne polévku lidem bez domova v prostorách budovy hlavního nádraží Českých drah Hradec Králové. Pomáhali na Štědrý den přímo v Domě Matky Terezy s přípravou sváteční tabule a s obsluhou při štědrovečerní hostině pro lidi bez domova.

Šest dobrovolníků se v prosinci zapojilo do pomoci v Zimní noclehárně.

Dále pomohli s organizací táboráku pro lidi bez domova, se zahradními pracemi u „Domečku“, který připravovali pro využití práce s klienty v rámci Sociální rehabilitace.

Chodili vařit polévku pro lidi bez domova přímo do Domu Matky Terezy, jedna dobrovolnice našla pro klienty trenýrky.

Šedesát tři dobrovolníků se zapojovalo přímo do činností v Domě Matky Terezy – prodej výrobků, úklid, pomoc na zahradě, malování interiérů, úklid Zimní noclehárny apod.

Pomoc v azylovém domě pro matky s dětmi

Dobrovolníci docházeli do Klubu Mariánek a doučovali děti. Pomohli s organizací Vánoční a Mikulášské besídky. Jedna dobrovolnice napletla ponožky pro klienty.

Pomoc dětem se zhoršenou schopností vzdělávat se – doučování

Třicet dva dobrovolníků navštěvovalo základní školy v rámci pomoci při péči o děti a mládež v jejich volném čase a věnovali se doučování školního učiva.

Další dobrovolnické aktivity

Činnost Kruhu dobrovolníků byla prezentována 30. května na Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem. Dobrovolníci uklízeli v kostele Nanebevzetí Panny Marie a v kostele Sv. Anny v Kuklenách v Hradci Králové.

Dvakrát navštívili Neratov, kde pomáhali se zahradními pracemi a malováním a natíráním.

Téměř dvě desítky dobrovolníků pomohly se zahradními pracemi v zahradě dětí Dětského domova Nechanice.

Marcela Wolfová, Jolana Anděrová, Marie Ježková byly nominované na cenu Ď. Vítěznou trofej za Královéhradecký kraj převzala první jmenovaná.

Marcela Wolfová byla nominována na cenu Křesadlo Východní Čechy.

Supervize

Dobrovolníkům byla poskytnuta supervize pod vedením PhDr. Lenky Kábelové a Bc. Danielly Málkové.





Petr

„Pomáhat je přeci normální!“ říká Petr, který pracuje jako dobrovolník v OCH HK již třetím rokem.

Je dobrý, hodný, laskavý, přátelský, obětavý a prima člověk. Záběr jeho aktivit je obrovský a vše si užívá naplno, s chutí a optimismem. Není to typ člověka, který si sedne do kouta a čeká, co se mu řekne. Sám hledá práci, zajímá se, vozí nářadí, sežene, co je potřeba. Je to vždy Petr, kdo se stará, jestli je ještě něco třeba zařídit a s něčím pomoci. Pro Petra je vše „v pohodě“ a on v pohodě skutečně je. I přes časově náročné zaměstnání stíhá vše možné nemotrné.

A má u toho všeho ještě oči a srdce dokořán, a když vidí, že může někde někomu nebo něčemu pomoci, neváhá. Petr je galantní, vtipný, nikoho slůvkem neurazí, umí pochválit, naslouchat, má rád lidi a lidé jsou s ním rádi. Když se nějaké akce účastní, je to záruka, že kromě pocitu dobrého skutku, odchází všichni z akce usmátí a v dobré náladě. Petra si v Oblastní charitě vážíme a moc mu děkujeme za jeho důvěru v naši práci, jeho loajalitu i ochotu propagovat činnost charity i vně mezi přáteli a známými. A právě mezi kamarády uspořádal dvě sbírky. První vě-

noval Domovu pro maminky s dětmi, kde zakoupili výtvarné potřeby pro děti žijící v azylovém domě. Druhou uspořádal pro Dětský domov v Nechanicích na zaplacení nákladů na dopravu na výlet pro děti. Do Dětského domova občas jezdí a vozí dětem dárky a hračky.

Je minimum akcí pořádaných Kruhem dobrovolníků naší charity, kde Petr chyběl. Pravidelně se účastní Tříkrálové sbírky jako průvodce, v září další velké tradiční Eliščiny sbírky. Již druhým rokem pravidelně jeden den v týdnu vypomáhá ve večerních hodinách v Zimní noclehárně, kam chodí přenocovat lidé bez domova. Účastnil se celodenních pracovních brigád v Dětském domově v Nechanicích a několikrát byl pomáhat i v Neratově, kde žije komunita lidí s lehkým mentálním postižením. Letos v lednu tam odjel v době své dovolené a čtrnáct dní pomáhal, kde bylo potřeba.

Petr se pravidelně účastní pečení adventních perníčků pro seniory a nemocné, je obrovskou pomocí i při benefiční akci pro děti z rané péče Sluníčko při malování i prodeji kamínků, účastní se akce „Sladké ráno“. Vloni i letos byl na Štědrý večer v Domě Matky Terezy, kde pomáhal obsluhovat lidi bez domova, kteří se sešli ke slavnostní večeři.

Petr se nebojí fyzické práce a je ochotný pomáhat i o víkendu, kdy mnoho z nás raději tráví čas jinak. Na přelomu prázdnin několikrát v sobotu přijel s autem plným nářadí pracovat do „Domečku“, kde se rekultivovala zahrada a připravoval interiér pro jeho využívání pro pracovní činnosti lidí bez domova.

Vyráběl pomůcky pro děti s postižením, chodí za dětmi jako Mikuláš na besídky do azylového domu Domov pro maminky s dětmi, pomáhá na setkání seniorů, kde se stará o občerstvení, pomáhal i v Poradně pro lidi v tísní.

Petr neřeší, jestli pomáhá dětem, seniorům, lidem bez domova. Je-li potřeba něco udělat, tak jde. Vždy předem zavolá se slovy: „Jdu a není ještě něco potřeba?“. Mnozí skepticky nahlíží na současné mezilidské vztahy, vzájemnou lhostejnost a nezájem, ale dokud budou mezi námi takoví báječní a obětaví dobrovolníci, jako Petr Štěpánek, nemusíme se bát, že vymizí lidskost a dobro. Je to úžasný člověk se zlatým srdcem a jsme rádi, že jej v Kruhu dobrovolníků máme.





TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA 2014

OCH HK děkuje všem štědrým dárcům, díky kterým se během Tříkrálové sbírky 2014 podařilo na Královéhradecku shromáždit 661 887 Kč. Děkuje.

Rekordní výtěžek byl dosažen díky skvělým výsledkům v obcích a městech, které s OCH HK spolupracují tradičně každý rok. Skvělého výsledku bylo dosaženo i díky obcím, které se letos poprvé zapojily. Ve čtrnácti nových místech mělo královské koledování svoji premiéru.

„Koledníci králové navštívili mnoho domácností, firem, oslovili mnoho lidí na ulicích. Zpívali koledy, přáli vše dobré a rozdávali radostné poselství Vánoc. Štěstí, zdraví vinšujeme vám, krásná prostá slova koledy, v kterých je řeče-



no to nejkrásnější a nejdůležitější, co člověk od nového roku čeká. Děti v kostýmech, jejich zarputilost, upřímnost potěšily snad každého. Mnoho lidí plakalo dojetím, když koledníci zazpívali. Většina si nechala napsat na dům písma K+M+B 2014, přání požehnání domu a těm, kdo v něm bydlí.“ říká ředitel Oblastní charity Hradec Králové Mgr. Václav Hrček.

„Cením si každého daru. V mnoha domácnostech není finanční situace jednoduchá, přesto byli lidé štědrí a otevření k pomoci a dobročinnosti.“

Děkujeme za pomoc všem malým i velkým králům koledníkům a průvodcům. Děkujeme všem dalším ochotným lidem, kteří jakkoliv při sbírce pomáhali. Děkujeme lidem žijícím v obcích a městech, kde se sbírka uskutečnila. Děkujeme za velkorysost a podporu naší dobročinné akce.

V okolních obcích a městech v regionu Královéhradecko a farnostech Královéhradeckého vikariátu se koledovalo od 4. do 12. ledna 2014, a to do 203 zapečetěných kasiček. Z toho do 78 v Hradci Králové, 22 ve farnostech a 103 v obcích a městech v okolí. Celkem se do organizace letošní sbírky zapojilo přímo přes 800 lidí. Poděkování náleží také rodičům i prarodičům koledníků, kteří děti doma podporovali, chystali kostýmy, učili koledy. Děkujeme za pomoc s organizací vstřícným starostům a starostkám a zastupitelům obecních a městských úřadů.

Poprvé chodily skupinky králů koledníků v Kratonohách, Káranicích, Chudeřicích, Obědovicích, Kosičkách, Kosi-

cích, Mlékosrbech, Novém Městě, Staré Vodě, Klamoši, Skřivaněch, Olešnici, Libranticích, Holohlavech. Tradičně vyrazili do ulic koledníci v Divči, Dohalicích, Černilově, Červeněvsi, Černožicích, Libčanech, Lhotě pod Libčany, Chotělicích, Libřicích, Lučicích, Smržově, Hubílese, Hoříněvsi, Lovčicích, Ločenicích, Kladrubech, Máslojedech, Mžanech, Pamětníku, Radostově, Stračově, Stěžerách, Sadové, Vysoké nad Labem, Smidarech, Žíželevsi a Želí. Spolu s krajským městem se do sbírky opět zapojili koledníci ve Smiřicích, Nechanicích, Novém Bydžově a Chlumci nad Cidlinou.

Výtěžek Tříkrálové sbírky 2014 pro OCH HK byl určen pro Středisko rané péče Sluníčko, Domácí hospicovou péči Hradec Králové a Charitní pečovatelskou službu. Třetina z celkového výtěžku byla tradičně určena na humanitární projekty Charity Česká republika, a to jak na pomoc lidem v nouzi u nás, tak i v zahraničí.





JARNÍ BAZAR

Bazar Sociálního šatníku tradičně nabídnul veřejnosti pomoc formou nabídky zchovalého ošacení a obuvi. Konal se ve dnech 25.–26. dubna 2014 ve společenské místnosti v Domě sociálních služeb v ulici Na Kropáčce. Výtěžek ve výši 4 487 Kč byl využitý na podporu projektů OCH HK.

VZNIK SAMOSTATNÉHO STŘEDISKA

Dne 1. dubna 2014 se stala Domácí hospicová péče Hradec Králové samostatným střediskem Oblastní charity Hradec Králové. Jedná se o jedinou komplexní domácí hospicovou péči v Hradci Králové a jeho blízkém okolí.

ROZŠÍŘENÍ PROSTOR PRO RANOU PÉČI

Od října 2014 jsou k dispozici poradkyním rané péče Sluníčko další prostory pro jejich práci s rodinami s dětmi s postižením. Útulné, prostorné a zrenovované místnosti již slouží pro canisterapii a chirofonetiku. Budou je využívat i pro péči o děti s vadami zraku. Je zde i prostorná herna a společenská místnost pro setkávání rodin. Největší podíl na zdárném úspěchu celé renovace měli pracovníce Střediska rané péče Sluníčko, dobrovolníci z Kruhu dobrovolníků a firemní dobrovolníci z a. s. Královéhradecká provozní.

BENEFIČNÍ PRODEJNÍ VÝSTAVA BOŘIVOJE BOROVSKÉHO – PRÁCE NA PAPIŘE

Výstava se konala od 13. března do 4. dubna 2014 v prostorách Galerie Biskupství královéhradeckého v Hradci Králové. Výtěžek z prodeje obrazů a dobrovolného vstupného ve výši 29 280 Kč byl využit na podporu Domácí hospicové péče Hradec Králové.

INTERVENČNÍ CENTRUM PRO OSOBY OHROŽENÉ DOMÁCÍM NÁSILÍM ZAŘAZENO DO REGISTRU POSKYTOVATELŮ POMOCI OBĚTEM TRESTNÝCH ČINŮ

Ministerstvo spravedlnosti České republiky rozhodlo dne 20. května o jeho zařazení do Registru poskytovatelů pomoci obětem trestných činů, podle zákona č. 45/2011 Sb. o obětech trestných činů.

V praxi to znamená, že osoby ohrožené domácím násilím budou mít usnadněny první krok do intervenčního centra. S daným registrem pracuje aktivně zejména Policie České republiky, obecní policie, státní zastupitelství i soudy, a to napříč Českou republikou. Na všechny tyto instituce se osoby ohrožené domácím násilím obracejí s žádostí o pomoc. Je proto zásadní, aby dostaly správné doporučení a aktuální kontakt na službu, která je může podpořit a společně s nimi plánovat řešení těžké životní situace.

POZNEJME SE NAVZÁJEM

V pátek 30. května 2014 se v prostorách Univerzity Hradec Králové uskutečnil již šestý ročník Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem.

V místě se prezentovala všechna střediska OCH HK, včetně Kruhu dobrovolníků i Sociálního šatníku. Kromě odborných informací, letáků a dalšího propagačního materiálu byl ve stánku každého střediska připraven i program pro děti do celodenní hry. Odpoledne vystoupilo hudební duo pracovníků Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova, Piotr Nabožny a Petr Šilhánek.



CENA Ď

V úterý 14. května se konalo slavnostní vyhlášení výsledků regionálního kola ceny Ď 2014 pro Královéhradecký kraj. V konkurenci nominovaných si cenu vítěze převzala Marcela Wolfová.

Cena Ď je poděkování mecenášům, morálním vzorům, sponzorům a dobrodincům, byla udělována již po čtrnácté. Dalšími nominovanými za OCH HK byly Marie Ježková, Jolana Anděrová a Skautský oddíl Svatý Jiří z Hradce Králové.



KAMÍNKY PRO DĚTI S POSTIŽENÍM

Již počtvrté se v rámci mezinárodního divadelního festivalu Divadlo evropských regionů Hradec Králové ve dnech 26. a 27. června prodávaly omalované kamínky. Děkujeme všem, kteří jakkoliv přispěli ke zdárné dvoudenní kamínkové akci na podporu rané péče o rodiny s dětmi s postižením. Výtěžek prodeje kamínků vynesl částku 16 865 Kč, aukce dalších 15 300 Kč – celkem 32 165 Kč.

Akce Kamínek pro děti s postižením byla rozdělena na prodej omalovaných kamínků od dobrovolníků, dětí, studentů i dospělých a souběžnou aukci omalovaných kamínků od výtvarníků, ilustrátorů a dalších známých osobností.

Prodávaly se také výrobky od dobrovolníků – dřevěné loutky, náušnice, podtácky, drátěné zápichy, háčkováná zvířátka, korálky, náramky. Během prodeje pomohlo jedenáct dobrovolníků. Kamínky poslaly například děti z Librantic, Lovčic, Kratonoh, Kosic,

Chlumce nad Cidlinou, Černožic, Gymnázia Boženy Němcové a Gymnázia J. K. Tyla z Hradce Králové, Mateřského centra Sedmíkráska, ZŠ Předměřice nad Labem, děti z oddílu Český Zálesák. Klienti z Domu na Půli cesty z Oblastní charity Náchod a další. Kamínky malovali také dobrovolníci z Kruhu dobrovolníků při OCH HK.

Do páteční aukce darovali kamínky výtvarníci, malíři, ilustrátoři dětské literatury, zajímavé osobnosti – Emma Srncová, Barbora Srncová, Josef Bavor, Lucie Rýdlová, Nana-ko Ishida, Vendula Hegerová, Barbora Křístková, Jan Černoš, Pavel Čech, Lucie Lomová, Miroslava Šulcová, Renata Marečková, Robert Nebřenský, Jitka Petrová, Mária Karolová, Darmar Měšťáková, Vladimír Plocek, Dagmar Jirousková, Michal Nesvadba, Vlasta Kahovcová, Zdeněk Jirků, Kateřina Sechovcová, Martin Maxa, Anna Pleštilová, Jaromír Plachý, Michal Burget, Lucie Staňková, Eva Sýkorová – Pekárková, Ilona Csáková, Vítězslava Klimtová, Pavlína Štorková, Alžběta Zemanová, Darja Čejková, Jiří Bárta, Galina Miklinová, Jan Sklenář. Autorské fotografie věnovala Eva Pilarová. Autorské pexeso věnovala Vendula Chalánková.

Aukci moderoval Jan Vápeník, herec Klicperova divadla Hradec Králové. Výtěžek prodeje kamínků i z aukce byl využit tradičně na nákup pomůcek pro děti s postižením.

Děkujeme všem dětem i dospělým, kteří malovali kamínky. Děkujeme dobrovolníkům, médiím – Hradeckému deníku, deníku Dnes, Českému rozhlasu Hradec Králové, týdeníku Radnice, Klicperovu divadlu, Rádiu Černá Hora a dalším za pomoc při propagaci. Děkujeme pořadateli Open Air programu – neziskové organizaci kontrapunkt, z. s. a Galerii Koruna.



ELIŠČINA SBÍRKA

V sobotu 6. září se v rámci Slavností královny Elišky konala tradiční Eliščina sbírka. Výtěžek 17452 Kč byl určen pro využití při sportovních a výtvarných aktivitách Volnočasového Klubu Mariánek a na výlet pro maminky a děti, žijící v Domově pro matky s dětmi.

Celá akce proběhla díky pomoci a ochotě 23 dobrovolníků, bez kterých by se sbírka nemohla uskutečnit. Mezi dobrovolníky byly i dvě maminky z Domova pro matky s dětmi. S organizací Eliščiny sbírky pomáhaly ale i další děti a maminky z azylového domu. Několik dní před sbírkou společně malovaly kulisy ve tvaru domku, které měly přiblížit život v Domově pro maminky s dětmi.

Na Slavnostech královny Elišky mohli návštěvníci zakoupit i dekorativní předměty v prodejním stánku Domu Matky Terezy. Všechny výrobky vyrobili lidé bez domova v rámci Sociální rehabilitace.



DEN CHARITY

OCH HK oslavila Den charity výtvarnou soutěží na téma „Štěstí, radost, láska, bezpečí, to je můj domov“. Akce se účastnili děti, které obrázky malovaly, pedagogové a další hosté – Mons. Josef Suchár, prezident Diecézní katolické charity Hradec Králové, Ing. Anna Maclová, náměstkyně primátora pro oblast školství, sociální věci a zdravot-



nictví a Ing. Mgr. Jiří Vitvar, vedoucího odboru sociálních věcí Královéhradeckého kraje. Příchozím dětem zatančily a zastepovaly dvě skupinky dívek ze ZUŠ Střezina z Hradce Králové z tanečního souboru Fidgety Feet, pod vedením MgA. Lenky Hejnové Ph.D. Velkým potleskem odměnily děti také herce Divadla Drak – Jiřího Vyšohlída a Pavla Černíka, kteří je pobavili hrou na nevšední hudební nástroje. Vítězové výtvarné soutěže byli odměněni pěknými cenami.

Soutěže se účastnily: ZŠ praktická Palackého, Nový Bydžov; ZŠ a MŠ Jana Pavla II. z Hradce Králové; ZŠ a MŠ Skřivany, ZŠ a MŠ Masarykova Plotiště nad Labem; ZŠ a MŠ Jiráskovo náměstí Hradec Králové; ZŠ a MŠ Stěžery; ZŠ Chlumec nad Cidlinou, ulice Kozelkova; ZŠ Praktická, ulice Heyrovského z Hradce Králové; ZŠ a MŠ Smidary, ZŠ a MŠ Masarykova jubilejní Černilov a další děti, které poslaly výkres do soutěže – například z Chlumu a Pěčína.

Akci podpořily: Lanové centrum Mgr. Pavel Balda – Stříbrný rybník Hradec Králové, Obří akvárium Hradec Králové, ZCZ s. r. o. – VITAMÍN Hradec Králové, Rodinný zábavní park Tongo Hradec Králové, ZOO Dvůr Králové nad Labem, Centrum zábavy a sportu FOMEI a. s. Hradec Králové, Statutární město Hradec Králové. Děti dostaly volné vstupenky na Zámek Nové Hradky, Zámek Karlova Koruna Chlumec nad Cidlinou, Hrad Kost, Hrad a Zámek Staré Hradky, Hrad Pecka. Akci podpořilo také Město Chlumec nad Cidlinou volnými vstupenkami na filmová představení do Klicperova domu. Jiráskovo divadlo v Novém Bydžově poskytlo volné vstupenky na filmová a divadelní představení pro děti z Nechanic, Smidar, Stěžer a Nového Bydžova. Dobroty věnovala společnost Canto s. r. o. a Goldfein CZ s. r. o.

DUŠÍČKOVÉ ROZJÍMÁNÍ

V podvečer 5. listopadu měla premiéru akce Poradny pro lidi v tísní. Lidé při rozsvícených svíčkách, poslaných po vodě a vypuštěním balonků „do nebe“ mohli zavzpomínat na své blízké, nebo se jen na chvíli zastavit.

Akci provázeli herci Klicperova divadla Marta Zaoralová a Jan Sklenář čtením z vybraných knih. Atmosféru umocnily písně folkového dua Petra Šilhánka a Piotra Nabožného. „Velmi nás potěšilo, kolik přišlo lidí. Atmosféra, kterou jsme společně vytvořili, byla krásná. Bylo patrné, že i v dnešní době máme potřebu se zastavit a zavzpomínat na své nejbližší, přátele, známé, na kohokoliv, kdo vstoupil do našich srdcí, poděkovat za jejich životy, uvědomit si své kořeny a důležité hodnoty života, a že podobná setkání mohou být pro někoho velmi důležitá.“ řekla Bc. Lenka Pumrová, vedoucí Poradny pro lidi v tísní.

CENA KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE ZA PŘÍNOS V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

V kategorii Poskytovatel sociální služby získalo ocenění Středisko rané péče Sluníčko. Cenu převzala vedoucí Mgr. Pavlína Chmelíková.

Dalšími nominovanými za OCH HK byli obec Černilov za dlouholetou podporu OCH HK, pečovatelka Alena Bařtipánová za dlouholeté pracovní nasazení v Charitní pečovatelské službě a Mgr. Bohdana Kašparová, Mgr. Markéta Baldrychová, Bc. Jitka Zadrobílková a Ing. Tomáš Pavel z Českého klubu podnikatelů za dlouholetou podporu Domova pro matky s dětmi.



VZPOMÍNKOVÉ SETKÁNÍ

První vzpomínkové setkání uspořádala Domácí hospicová péče Hradec Králové pro pozůstalé lidí, které doprovázela na poslední cestě životem v jejich domovech. „Přišli ti, co měli potřebu se s námi ještě jednou vidět, uctít památku, zavzpomínat a podělit se, jak žijí dál. I s námi se nás sešlo něco kolem 40 lidí, za lékaře přišel MUDr. Hrnčiarik, což mnozí vnímali velice pozitivně a byli rádi, že si s ním mohou ještě jednou popovídat. Setkání jsme pořádali poprvé bez předchozích zkušeností, s respektem a pokorou a doufáme, že nejen náš tým odcházel s dobrým pocitem, že naše péče je komplexní a myslí i na ty, kteří tu zůstanou.“ řekla Mgr. Anna Michlová, zdravotní sestřička Domácí hospicové péče Hradec Králové.

AUTO PRO HOSPIC

Sbírka Auto pro hospic začala v polovině července. Firmy i jednotlivci z Hradce Králové i okolí se postupně připojovali ke sbírce a posílali finanční dary. Účelem sbírky bylo pořízení služebního automobilu pro Domácí hospicovou péči Hradec Králové. Za vybrané peníze se podařilo koupit auta dvě. Vyvrcholením celé akce auto pro hospic bylo divadelní benefiční představení. Celkem se podařilo nashromáždit úžasných 312 810 Kč. Děkuje.



BENEFIČNÍ PŘEDSTAVENÍ PRO DOMÁCÍ HOSPICOVOU PÉČI

Benefiční představení Žárlivost ve Studiu Beseda vyneslo na závěr akce Auto pro hospic 32 810 Kč.

Děkujeme všem dárcům, kteří přispěli na pořízení auta pro hospicové sestry. Děkujeme Klicperovu divadlu a hercům za možnost uspořádat představení pouze za režijní náklady. V úvodu benefičního představení vystoupili ředitel OCH HK Mgr. Václav Hrček, který přítomným poděkoval a Bc. et Bc. Viera Ivanovová, vrchní sestra Domácí hospicové péče Hradec Králové.

„Vše je o odvaze.“ řekla Viera Ivanovová na úvod „O odvaze lidí, kteří se rozhodnou zemřít doma a hlavně o odvaze rodiny, která umírajícímu splní jeho poslední přání. Nikdo v těch těžkých chvílích nezůstane sám, zůstáváme s nimi do poslední chvíle.“



DIVADELNÍ PŘEDSTAVENÍ PRO PRACOVNÍKY OCH HK A DOBROVOLNÍKY

Děkujeme vedení Studia DVA za úžasnou a nezapomenutelnou příležitost navštívit zdarma divadelní představení Hvězda. Přímo v pražské scéně Studia DVA zhlédlo skvělé představení v podání Evy Holubové celkem 136 zaměstnanců OCH HK a dobrovolníků Kruhu dobrovolníků.

VÝROBKY OD LIDÍ BEZ DOMOVA Z KREATIVNÍ DÍLNY

V rámci Sociální rehabilitace se lidé bez domova z Domu Matky Terezy účastnili vyrábění různorodých dekoračních předmětů. Svíčky, zápichy, drátěné, dřevěné, proutěné výrobky také následně prodávali v průběhu roku na Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem, na Slavnostech lidových řemesel v Kohoutově, v rámci Hradeckých dnů sociální práce i na Adventních trzích v Hradci Králové.

Za rok 2014 prodejem výrobků získali 59 423 Kč, které byly využity na podporu projektů OCH HK. Pro lidi bez domova je zájem veřejnosti o jejich práci velice silným momentem. Vidí, že jejich práci někdo ocení, že jsou lidé nadšení a že se jim výrobky líbí.



SBÍRKA OŠACENÍ PO MĚSTĚ

Druhý týden v listopadu mohli lidé přinášet nepotřebné ošacení a obuv do vybraných míst po krajském městě. Standardně byl otevřený Sociální šatník. Další sběrná místa byla v Novém Adalbertinu, Studijní a vědecké knihovně Hradec Králové, v suterénu Krajského úřadu Královéhradeckého kraje, v budově ČEZ u vlakového nádraží Hradec Králové a v přízemí obchodního centra EuroCenter Hradec Králové. Děkujeme subjektům za možnost umístění sběrných krabic v jejich prostorách. Děkujeme dárcům.

STROMEČEK SPLNĚNÝCH PŘÁNÍ

Ve spolupráci s obchodním centrem Atrium v Hradci Králové a s podporou Českého klubu podnikatelů a S4B s.r.o. se uskutečnil další ročník charitativní akce na pomoc azylovému domu pro matky s dětmi v Hradci Králové a Centru pěstounských rodin o. s. v Hradci Králové. Slavnostního zahájení 6. ročníku se účastnil i primátor MUDr. Zdeněk Fink, který je již tradičním patronem celé akce.

Děti z azylového domu napsaly na kartičky svá přání. Byl přiložen i příběh dítěte a cesta, jak se dostalo do azylového domu. Již první den ukázal, že bude pro děti opět plno dárků a že lidé charitativní akci podpoří. Dárky byly předány dětem.

Děkujeme všem, kteří dětem dárky koupili.

Děkujeme za podporu
organizátorům –

Ing. Tomáši Pavlovi,
Bc. Jitce Zadrobílkové,
Mgr. Bohdaně Kašparové
a Mgr. Markétě Baldrychové.

Děkujeme obchodnímu
centru Atrium.



VÁNOČNÍ BESÍDKA V AZYLOVÉM DOMĚ U MAMINEK A DĚTÍ

Již tradičně se v adventním čase koná v Domově pro maminky s dětmi Vánoční besídka. Děti s maminkami i tentokrát nacvičily krásné pásmo písniček a říkanek, tančily a v radosti si užívaly slavnostní chvíle před diváky. Trému měli všichni, ale vystoupení si užívali. Atmosféra byla velice milá a bezprostřední. Akce byla určena pro veřejnost, zástupce státní správy a samosprávy.



ADOPCE NA DÁLKU

Již čtrnáct let je OCH HK zapojena do projektu Diecézní katolické charity Hradec Králové Adopce na dálku. Do března 2014 jsme přispívali částkou 5 000 Kč ročně na vzdělání mladé dívky Venacie z chudé indické rodiny z diecéze Belgaum. Vzhledem k ukončení studia jsme začali od března 2014 podporovat jiné dítě – malého chlapce Hensona Maxe. Kolektiv pracovníků Domova pro matky s dětmi podporuje dívku Pavitru.

INDIVIDUÁLNÍ PROJEKT SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE V KRÁLOVÉHRADECKÉM KRAJI II



Pro období let 2013–2014 byl provoz čtyř sociálních služeb významnou měrou zajištěn díky financování z projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji II, financovaného z ESF prostřednictvím OP LZZ a státního rozpočtu ČR. Tato podpora byla velmi významnou pomocí pro udržení kvality služeb v zařízeních OCH HK – Domov pro matky s dětmi, Dům Matky Terezy, středisko sociálních služeb pro lidi bez domova a Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím. Projekt se zaměřuje na poskytování vybraných sociálních služeb – azylové domy, intervenční centra a nízkoprahová denní centra, na jejich dostupnost osobám sociálně vyloučeným nebo ohrožených sociálním vyloučením na území Královéhradeckého kraje. Cílem projektu je napomoci cílovým skupinám plně se zapojit do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti, zejména pak umožnit jejich vstup či návrat na trh práce, udržení se na trhu práce nebo přístup ke službám, které návrat na trh práce umožňují.

PARTNERSTVÍ V PROJEKTECH S UNIVERZITOU HRADEC KRÁLOVÉ



Projekt Inovace studijních programů sociální politika a sociální práce na Univerzitě Hradec Králové s ohledem na potřeby trhu práce v rámci Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost byl zahájen 1. prosince 2011. Hlavním cílem tohoto projektu bylo inovovat obsah vybraných předmětů jednotlivých studijních oborů s ohledem na odborný profil absolventů, potřeby trhu práce a prohloubení spolupráce s poskytovateli sociálních služeb, u kterých absolventi nacházejí uplatnění. Projekt trval do 30. listopadu 2014.

EKONOMIKA

Výkaz zisku a ztrát k 31. 12. 2014

(v tis. Kč)

NÁKLADY

spotřebované nákupy	6 945
služby	5 861
osobní náklady	32 614
daně a poplatky	75
ostatní náklady	761
odpisy, prodaný majetek	462
celkem	46 718

VÝNOSY

tržby za vlastní výkony	25 767
ostatní výnosy	811
výnosy z dlouhodobého fin. majetku	16
přijaté příspěvky (dary)	971
provozní dotace	19 491
celkem	47 056

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK 338

Rozvaha k 31. 12. 2014 (v tis. Kč)

AKTIVA

Dlouhodobý majetek celkem	2 184
stavby	715
samostatné movité věci	6 994
drobný dlouhodobý hmotný majetek	236
nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	361
dlouhodobý finanční majetek	500
oprávky k dlouhodobému majetku	- 6 622

Zásoby 0

Pohledávky celkem	6 258
odběratelé	4 911
poskytnuté provozní zálohy	267
pohledávky za zaměstnanci	154
ostatní daně a poplatky	2
nároky na dotace	75
jiné pohledávky	830
dohadné účty aktivní	19

Krátkodobý finanční majetek	8 689
pokladna	336
ceniny	11
účty v bankách	8 342

Jiná aktiva celkem	57
náklady příštích období	51
příjmy příštích období	6

AKTIVA CELKEM 17 188

PASIVA

Jmění celkem	5 176
vlastní jmění	4 917
fondy	259
Výsledek hospodaření celkem	8 493
VH běžného účetního období	338
nerozdělený zisk minulých let	8 155

Krátkodobé závazky celkem 3 331

dodavatelé	222
zaměstnanci + ost. záv. zaměstnancům	1 612
závazky vůči inst. zdrav. poj. a soc. zab.	847
závazky vůči finančnímu úřadu	153
dohadné účty pasivní	497

Jiná pasiva celkem	188
výdaje příštích období	39
příjmy příštích období	149

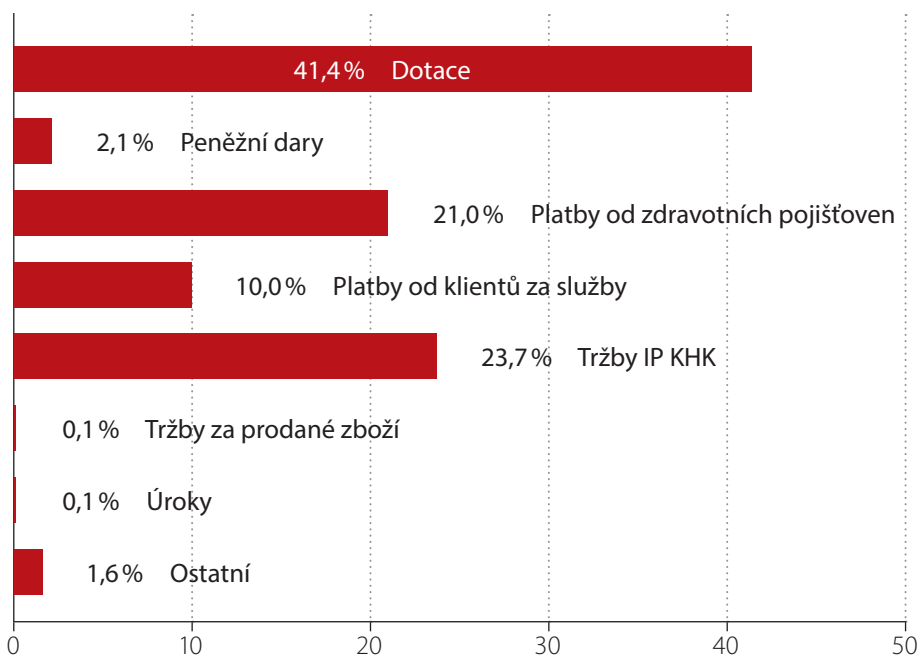
PASIVA CELKEM 17 188

Kompletní účetní závěrka Oblastní charity Hradec Králové k 31. 12. 2014 je zveřejněna na webových stránkách organizace: www.charitahk.cz

Přehled výnosů za rok 2014

Název	2013 v tis. Kč	v %	2014 v tis. Kč	v %
Dotace	17 837	40,4 %	19 491	41,4 %
Peněžní příspěvky (dary)	544	1,2 %	971	2,1 %
Platby od zdrav. pojišťoven	9 249	20,9 %	9 880	21,0 %
Platby od klientů za služby	4 573	10,4 %	4 705	10,0 %
Tržby IP KHK	11 130	25,2 %	11 130	23,7 %
Tržby Sociální šatník		0 %	4	0,0 %
Tržby Nový prostor	93	0,2 %	19	0,0 %
Tržby za prodané zboží		0,0 %	29	0,1 %
Úroky	63	0,1 %	55	0,1 %
Ostatní	673	1,5 %	772	1,6 %

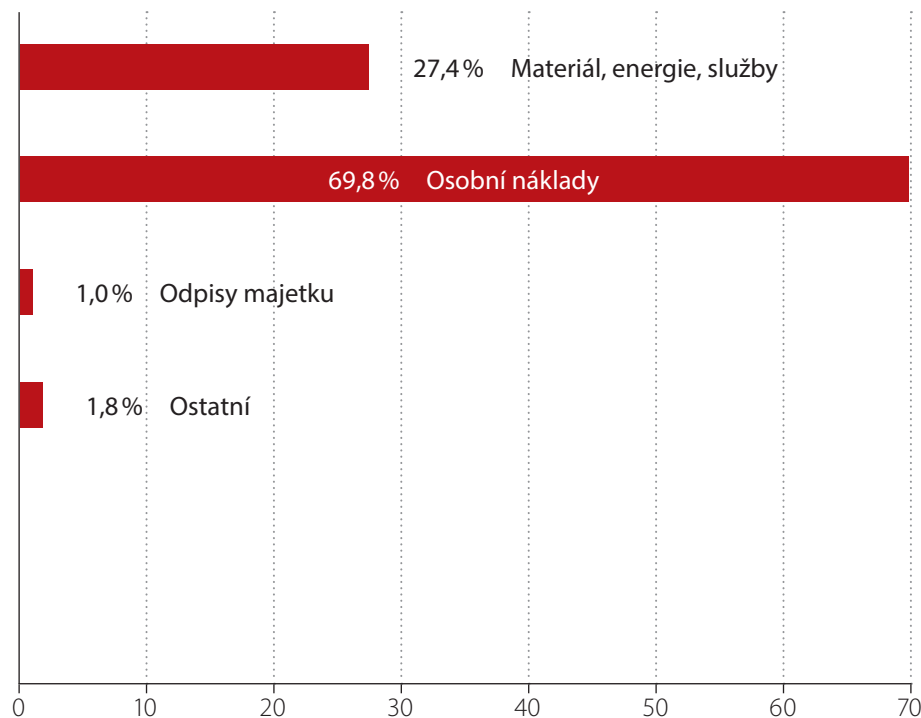
VÝNOSY CELKEM **44 162** **100 %** **47 056** **100 %**



Přehled nákladů za rok 2014

Název	2013 v tis. Kč	v %	2014 v tis. Kč	v %
Materiál, energie, služby	12 305	27,8 %	12 806	27,4 %
Osobní náklady	30 748	69,6 %	32 614	69,8 %
Odpisy majetku	434	1,0 %	462	1,0 %
Ostatní	710	1,6 %	836	1,8 %

NÁKLADY CELKEM **44 197** **100 %** **46 718** **100 %**



Stav a pohyb majetku za rok 2014 (v tis. Kč)

V roce 2014 došlo k nákupu tohoto majetku:

– 2 osobní automobily	312
celkem	312

V roce 2014 došlo k vyřazení majetku (v pořizovací ceně):

– kopírka Minolta	42
– drobný hmotný majetek	49
celkem	91

Stav majetku k 31. 12. 2014 (v pořizovací ceně): 8 806

Přehled výnosů v členění dle zdrojů (v tis. Kč)

Výnosy

tržby za služby – z toho:	25 738
– tržby od klientů za vlastní výkony	4 705
– tržby od ZP	9 880
– tržby IP	11 130
– tržby za šatník	4
– tržby za Nový prostor	19
tržby za prodané zboží	29
ostatní výnosy	827
přijaté dary	971
provozní dotace – z toho:	19 491
– dotace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR	10 609
– dotace od Města Hradec Králové	7 695
– dotace od Krajského úřadu	550
– dotace z Evropských fondů	251
– dotace Ministerstva vnitra ČR	106
– dotace ostatní	205
– dotace Úřad práce	75
celkem	47 056

Vývoj a konečný stav fondů (v tis. Kč)

Stav fondů k 1. 1. 2014	204
přírůstek fondů	620
úbytek fondů	565
Stav fondů k 31. 12. 2014	259

VÝROK AUDITORA



ADUKO s.r.o.

C.j.: 14012/89/15

Zpráva nezávislého auditora

o auditu účetní závěrky sestavené k 31.12.2014

v církevním zařízení

Oblastní charita Hradec Králové, IČ 45979855

se sídlem Hradec Králové, Komenského 266/3, PSČ 500 03

určená pro zakladatele zařízení

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky v církevním zařízení Oblastní charita Hradec Králové, která se skládá z rozvahy k 31.12.2014, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2014 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o církevním zařízení Oblastní charita Hradec Králové jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán církevního zařízení Oblastní charita Hradec Králové je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naši odpovědnost je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsmes přesvědčení, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv církevního zařízení Oblastní charita Hradec Králové k 31.12.2014 a nákladů a výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31.12.2014 v souladu s českými účetními předpisy.

V Pardubicích dne 15. května 2015

Přílohy: Rozvaha k 31.12.2014

Výkaz zisku a ztráty k 31.12.2014

Příloha k účetní závěrce k 31.12.2014



Ing. Milan Poláček
auditor, ev. č. KA ČR 1838

Sídlo: 17. listopadu 237 • 530 02 Pardubice • telefon: 466 511 696 • mobil: 603 502 052

Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 16020

IČ: 259 37 332 • DIČ: CZ25937332 • Osvědčení KAČR č. 349 • e-mail: aduko@aduko.cz • www.aduko.cz

PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme všem spolupracujícím úřadům, organizacím, dárcům, dobrovolníkům, spolupracovníkům, příznivcům, ale také rodinným příslušníkům, všem, kteří jakýmkoliv způsobem podpořili a podporují naše úsilí. Je však těžké vyjmenovat všechny dárcce jednotlivě, mnozí zůstávají v anonymitě.

V roce 2014 nás finančně podpořili:

Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky, Ministerstvo vnitra České republiky, Statutární město Hradec Králové, Královéhradecký kraj, Královéhradecký kraj z Individuálního projektu financovaného ESF prostřednictvím OP LZZ a státního rozpočtu ČR, město Broumov, obec Černilov, obec Dobřenice, město Dvůr Králové nad Labem, město Hořice v Podkrkonoší, město Chlumeck nad Cidlinou, město Jaroměř, město Kostelec nad Orlicí, město Nový Bydžov, město Rychnov nad Kněžnou, město Třebechovice pod Orebem, obec Všeň, obec Vysoká nad Labem, Úřad práce České republiky – Hradec Králové.

Ardagh Metal Packaging Czech Republic s.r.o., odštěpný závod Skřivany, Beton Brož s.r.o., Biskupství královéhradecké, Diecézní katolická charita Hradec Králové, Diecézní centrum pro seniory při Biskupství královéhradeckém, Elektrárny Opatovice, a.s., ELPEGE s.r.o., ELZA Předměřice, s.r.o., Fa RENE a.s., FTV Prima, spol. s r.o., IBM Česká republika, spol. s r.o., ISP Hradec Králové, a.s., HANZO Production, spol. s r.o., Hradecká lesní a dřevařská společnost a.s., KASTT, spol. s r.o., Kingspan a.s., Kostel Nanebevzetí Panny Marie – postní almužna – římskokatolická farnost Hradec Králové 1, Královéhradecká provozní, a.s., LEDER-PELLICCE, s.r.o., Maincor, s.r.o., Marius Pedersen a.s., Merida Hradec Králové, s.r.o., Multikulturverein Völkerverständigung e. V. Blomberg, SRN, Občanské sdružení Sloni v porcelánu, Plicní klinika Hradec Králové, POLYMED medical CZ, a.s., Rádio Impuls, RWE Transgas, a.s., Římskokatolická farnost Pouchov, Studio DVA s.r.o., UNILEVER ČR, spol. s r.o., ZVU, a.s., ŽIVOT 90, Život dětem o.p.s., Fórum dárců, Nadační fond obětem holocaustu, Nadace Jedličkova ústavu, Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové, Základní a Mateřská škola Josefa Gočára Hradec Králové, zaměstnanci Domova sociálních služeb Skřivany. Manželé Tereza a Milan Muškovi, manželé Opitzovi, manželé Rešlovi, manželé Šárka a Josef Tužilovi, manželé Markéta a Petr Jezdínští, manželé Anna a Václav Hrkovi.

Páni:

Antonín Jan, Aubrecht Luboš, Bajak Milan, Bartoš Pavel, Berger Oldřich, Broukal Štěpán, Černý Roman, Čípera Karel, Čížkovský Jan, Dejmek Václav, Drahňovský Jiří, Fiala Oldřich MUDr., Filip Stanislav, Fojt Michal, Hájek Petr, Hamrák Dalibor, Havel Eduard MUDr., Havránek Pavel, Hejhálek Jiří RNDr., Hlaváč Jiří Ing., Hušek Pavel, Chmelík Jan, Chrtěk Milan Ing., Chuchlík Jaroslav, Jánský Zdeněk, Jarinkovič Ján, Kasík Michal, Kašpar Ivo, Kolman Jiří, Kovář Aleš, Krtička Radovan, Kučera Petr JUDr. PhD., Kulháněk Tomáš, Kvasnička Jan, Kysilka Jan, Loskot František JUDr. Csc., Luštko Martin, pan Luštinec, Markus Luboš, Matějka Miroslav Ing., Matěna Jaromír, Měcháček Tomáš, Melichar Josef Ing., Morkus Luboš, Mottl Václav Ing., Nejedlý Miloslav, Nguyen Leoš Ing. MBA, Novotný Jaroslav, Pařava Radomil, Pavlík Jiří JUDr., Pilař Tomáš, Pithart Ladislav, Podzimek Vladimír, Poláček Milan Ing., Pražák Aleš Ing., Prouza Matyáš, Rajak Milan, Režný Jan Ing., Říčař Jiří, Slováček Ladislav MUDr., Studnička David, Szabo Jakub, Škoda Petr, Štěpánek Petr, Šust Karel Mgr., Švorčík Miroslav, Tábořík Bohumil, Tesař Zdeněk, Urbanec Bohuslav, Vaněk Jan Ing., Veselý Pavel, Walter Richard, Weiner Pavel, Zachariáš Petr, Zbořil Martin Ing., Zich Miloš, Zubr M.,

Paní:

Babáková Inka, Badurová Hana, Beznosková Irena, Blažková Ivana, Bortlíková Milada, Brichová Marie, Bubnová Lenka, Čtvrtečková Lucie, Dlabáčková Miroslava, paní Dobiášová, Dostálová Eliška, Erbenová Lucia, Etflaišová Lucie, Franková Veronika, Hazuková Jana, Hlaváčová Anna, Hlavatá Marie, Hodlová Romana, Hornychová Helena MUDr., Hrubešová Barbora, Hüls Beate, Hynková Jitka, Ivanovová Viera Bc. et. Bc., Javůrková Lucie, Juppová Lucie, Kameníková Helena, Karešová Zdenka, Karlíková Jana, Kliková Hana, Kněžourová Jana, paní Koníčková, Krylová Kateřina, Křenková Marie, Kubelková Jaroslava, Kulhánková Lenka, Lánová Gabriela, Laštovičková Marta, Lešková Jana, Loudilová Soňa, Maclová Aneta Ing., Marková Marie, Mášová Věra MUDr., Melicharová Viktorie Ing., Morávková Jana, Morávková Zdeňka, Neškudlová Lenka, Nováková Knížková Iveta, Novotná Aneta, Paulišová Kateřina, Pavlíková Helena, Pěničková Eva, Petrová Helena, Poláčková Marie, Polanská Radka, Polanská Veronika, Prágerová Alena, Procházková Božena, Rajnohová Iveta, Richterová Eva MUDr., Řeháková Martina JUDr., Řežábková Olga, Sandriková Věra, Schomaker Eva, Sovová Tereza, Spišáková Kateřina, Stránská Jarmila, Suková Jana, Šandrychová Věra, paní Šimonová, paní Tesařová, Tošovská Věra, Trenzová Veronika, paní Tušilová, Uhlířová Evelína, Uhlířová Ludmila, Vačounková Dagmar, Vaďurová Ludmila, Vosečková Alena doc. MUDr. Csc., Vratislavová Marie Ing, Walterová Dora, Zajícová Marie, Zálesáková Eva PhDr., Zárubová Ludmila, Zelená Věra, Zelinková Jitka, Zíka Dagmar.

V roce 2014 nám dále pomohli a podporují nás:

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví, Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky, Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky.

Agentura Armentum, agentura MAX 1 marketing, s.r.o. Apropo Jičín o.p.s., Bauhaus Liberec, Bio Central, Biskupství královéhradecké, Byznys pro společnost, Canto s.r.o., Centrum matek Lhota pod Libčany, Centrum zábavy a sportu FOMEI a.s., C. S. Cargo a.s., Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Hradec Králové, Český klub podnikatelů, Český rozhlas Hradec Králové, Český zálesák Hradec Králové, ČEZ a.s., pobočka Hradec Králové, Dap Sport s.r.o., Diecézní katolická charita Hradec Králové, Diecézní centrum pro seniory – Biskupství královéhradecké, Divadlo Drak a Mezinárodní institut figurálního divadla o.p.s., Doktor Důlek s.r.o., ESN BuddySystem Hradec Králové, Hradecký deník, Filharmonie Hradec Králové, Fakultní nemocnice Hradec Králové, Farní charita Náchod – Dům na půli cesty, Fórum dárců, Galerie Koruna, Gist s.r.o., Goldfein CZ s.r.o., Henkel ČR, s.r.o., Hrad a Zámek Staré Hradky, Ing. Miroslav Kurka – TRADETEX, Jiráskovo divadlo Nový Bydžov, Klicperovo divadlo, o.p.s., Klub žen Roudnice, Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, kontrapunkt, z. s., Kosmetika Fleur de Santé, s.r.o., Lanové centrum Mgr. Pavel Balda – Stříbrný rybník Hradec Králové, Marius Pedersen a.s. Hradec Králové, Lesy České republiky s.p., Hradec Králové, Markéta Černá – Catapult Internacional medi-tech Hradec Králové, Mateřské centrum Roudnice, Mateřské centrum Sedmikráska, MGC Hradečtí Orli o.s., McDonalds Hradec Králové, Moët Hennessy Czech Republic s.r.o., Multikulturverein Völkerverständigung e. V. Blomberg, SRN, Muzeum Východních Čech v Hradci Králové, Nartys s.r.o. Nové Adalbertinum, Oblastní charita Náchod, Obří akvárium Hradec Králové, OC Atrium, OC Futurum, OC Eurocentrum, Pacific Direct s.r.o., Petrof, spol. s r.o., Pharmos a.s., Pracovníci České spořitelny, a.s. Hradec Králové, Správy aktivních účtů, Rádio Černá Hora, Rádio Proglas, Restaurace Vulkán, Riebel Šárka – Pilates, Fitness, Rodinný zábavní park Tongo, S4B s.r.o., Servis prádelenského zařízení – Zbyněk Štandera, SOLPAP, s.r.o., Třebechovice pod Orebem, Společnost přátel SOŠVS Stěžery, Správa nemovitostí Hradec Králové p. o., Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové, Technologické centrum Hradec Králové o.p.s., Terno Hradec Králové, Tesco Stores ČR a.s., TV NOE, týdeník Radnice Hradec Králové, Ulita Černilov o.s., Univerzita Hradec Králové, VEBA, textilní závody a.s., Zábavní centrum A – sport Malšovice, Zámek Hrádek u Nechanic, Zámek Karlova Koruna Chlumec nad Cidlinou, Zámek Nové Hradky, Zámek Žleby, ZOO Dvůr Králové nad Labem, ZCZ s.r.o. – VITAMÍN Hradec Králové.

Páni:

Bárta Jiří Prof. ak. mal., Bavor Josef PhDr., Burget Michal, Čech Pavel, Černoš Jan Mgr., Fink Zdeněk MUDr., Havel Eduard MUDr., Ph.D., Helan Pavel, Hrnčiarik Michal MUDr., Jirků Zdeněk, Jiroušek Michal MUDr., Maxa Martin, Nebřenský Robert, Nesvadba Michal, Novák Zdeněk Mgr., Pavel Tomáš Ing., Plachý Jaromír MgA., Plocek Vladimír, Sklenář Jan, Slováček Ladislav doc. MUDr., Ph. D., Soukup Martin Ing., Svoboda Jan PhDr., Šiffel Miloslav ICLic., Vápeník Jan, Vyhnaněk Jan PhDr., Vošoust Petr.

Paní:

Baldrychová Markéta Bc., Bártová Miroslava, Bláhovcová Štěpánka MgA., Csáková Ilo-na, Čejková Darja, Erbošová Martina Bc., Fialová Darina Mgr., Halámková Petra, Hanzálková Yvona MUDr., Halamonová Alena PhDr., Hegerová Vendula DiS., Holendová Lenka, Holubová Eva, Hruběšová Jana MUDr., Chalánková Vendula MgA., Ishida Nanako MgA., Jezdinská Marta, Jirousková Dagmar, Kábelová Lenka PhDr., Kahovcová Vlasta, Kašparová Bohdana Mgr., Karolová Mária, Kašparová Marcela Mgr., Klímová Vítězslava, Kolářová Šulcová Miloslava Mgr. et MgA., Kostlánová Kopečná Zuzana, Kostlánová Zuzana Ing. arch., Kožíšková Helena Mgr., Křístková Barbora MgA., Křepelová Marie, Lelková Jana, Lomová Lucie, Málková Daniella Bc., Manová Markéta Mgr., Maršíková Jolana JUDr., Miklinová Galina Mgr., Měšťáková Dagmar, Morávková Daniela Mgr. et Mgr., Petrová Jitka MgA., Pilarová Eva, Pleštilová Anna, Richterová Eva MUDr., Rýdlová Lucie MgA., Sechovcová Kateřina MgA., Sřncová Barbora, Sřncová Emma, sestra Immaculata Maku, Slaninová Gabriela Mgr., Suchá Dana, Sumrová Sabina, Sýkorová – Pekárková Eva ak. mal., Slaninová Gabriela Mgr., Staňková Lucie, Stránská Jarmila, Svoboda David DiS., Štorková Pavlína, Tothová Kateřina, Vosečková Alena doc. MUDr. CSc., Zadrobílková Jitka Bc., Zálešáková Eva PhDr., Zaoralová Marta, Zemanová Alžběta, Ženíšková Jana Mgr.

Dobrovolnice:

Adamová Barbora, Anděrová Jolana, Balharová Katka, Barnettová Stáňa, Bastlová Michaela, Bělková Renata, Beránková Magda, Bergrová Veronika, Borovcová Lenka, Boukalová Hana, Buřtová Lenka, Čejpová Jana, Černíková Dana, Doležalová Aneta, Dymáková Silvie, Faltová Markéta, Fejglová Míša, Forejtková Tereza, Fultnerová Jana, Gabrielová Michaela, Glogarová Ludmila, Havelková Jana, Havlíčková Jana, Hejzlarová Radka, Hofmanová Alena, Honzíčková Kristýna, Hruběšová Bára, Hypiusová Lenka, Chaloupková Dagmar, Janatová Marcela, Janšíková Lenka, Jasínek Jana, Ježková Marie, Jirousková Dagmar, Josefová Dominika, Kamenická Eva, Kameníková Helena, Kaplanová Iveta, Kazdová Zdena, Kinská Květoslava, Klabanová Václava, Klauďová Klára, Kobzová Petra, Kocourková Simona, Králová Aneta, Kynčlová Tereza, Kyralová Jana, Lednová Tereza,

Lowová Monika, Lukášková Petra, Macková Veronika, Matějková Anna, Matějková Ema, Matějková Markéta, Mohylová Daniela Mgr., Müllerová Veronika, Nigrínová Jarmila, Nixová Lenka, Nosková Jitka, Novotná Petra, Nutsová Iveta, Obřtlíková Tereza, Pavelková Klára, Pavlásková Kristýna, Pavlíková Marie, Pekařová Klára, Pernicová Lucka, Petržálková Jarka, Petržílková Jitka, Phamová Phuong Mai, Pleyerová Lenka, Polanská Veronika, Polívková Madga, Rusková Eliška, Řeháková Martina JUDr., Semetová Alena, Scholtová Miluše, Smolová Miroslava, Sovová Tereza, Spišáková Kateřina, Šebková Anna, Šťastná Denisa, Šulcová Kamila, Tjuková Galina, Tomanová Jolana, Tůmová Kateřina, Vacková Světlana, Valášková Martina, Valtrová Tereza, Vaňousková Zlatka, Velebová Gábina, Vodáková Miroslava, Vojáčková Tereza, Vyšatová Petra, Wolfová Marcela, Zajícová Majka, Zemanová Lýdie.

Dobrovolníci:

Černý Roman, David Svatopluk, Exner Daniel, Fišar Petr, Goga August, Haták Jakub, Joško Jiří, Kalianko Samuel, Kameník Jiří, Kamínek Jiří, Kraus Marcel, Krudenc Jiří, Kříženecký Marek, Kulhánek Lukáš, Lánský Martin, Lebeda Adam, Lihařík Tomáš, Lukeš Jan, Maděra Jan, Marek Stanislav, Maršík Jonáš, Matějka Jakub, Mohyla Lukáš JUDr., Musil Karel, Pilný Jiří, Pithart Ladislav, Říchar Jiří, Šebek Marek, Štěpánek Petr, Toman Ondřej, Vaníček Jakub, Vaníček Tomáš, Vodvářka Milan, Zítka David, Žák Pavel.

Zástupci úřadů, dárci, králové, průvodci, místní koordinátoři a dobrovolníci Tříkrálové sbírky obcí a měst:

Černilov, Černožice, Červeněves, Divec, Dohalice, Holohlavy, Hořiněves, Hradec Králové, Hubíles, Chlumeck nad Cidlinou, Chotělice, Chudějovice, Libčany, Librantice, Libřice, Lučice, Lhota pod Libčany, Ločenice, Lovčice, Káranice, Kladruhy, Klamoš, Kosice, Kosičky, Kratonohy, Máslojedy, Mlékosrby, Mžany, Nechanice, Nový Bydžov, Nové Město, Obědovice, Olešnice, Pamětník, Radostov, Sadová, Skřivany, Smidary, Smiřice, Smržov, Stračov, Stará Voda, Stěžery, Všestary, Vysoká nad Labem, Žiželeves, Želí.

Duchovní Královéhradeckého vikariátu a římskokatolické farnosti:

Hradec Králové 1 – Katedrála Svatého Ducha, Kostel Nanebevzetí Panny Marie; Kukleny – Kostel Sv. Anny; Nový Hradec Králové – Kostel Sv. Antonína, Kostel Sv. Jana Křtitele (Zámeček); Pouchov – kostel Sv. Pavla, kostel Neposkvrněného Početí Panny Marie (Rožberk); Pražské Předměstí – kostel Božského Srdce Páně, kostel Sv. Petra (Plotiště nad Labem).

Dále farnosti Babice, Černilov, Černožice, Číbuz, Dobřenice, Dohalice, Hněvčoves, Hlušice, Holohlavy, Hořiněves, Chlumeck nad Cidlinou, Kratonohy, Libčany, Ločenice, Lovčice, Lužec nad Cidlinou, Mlékosrby, Nechanice, Nový Bydžov, Ohaře, Osice, Prasek, Rasochy, Sány, Sendražice, Stará Voda, Žiželice.

Školy, studenti, žáci, pedagogové, ředitelé:

Biskupské gymnázium Bohuslava Balbína Hradec Králové, Gymnázium Boženy Němcové Hradec Králové, Základní a Mateřská škola Jana Pavla II. Hradec Králové, Základní a Mateřská škola Jiráskovo náměstí Hradec Králové, Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola Hradec Králové, Obchodní akademie, Střední odborná škola a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, pobočka Stěžery, Základní škola Stěžery, Vyšší odborná škola a Střední odborná škola Jana Maláta Nový Bydžov, Základní škola praktická Nový Bydžov, Základní škola Kozelkova Chlumeck nad Cidlinou, Základní a Mateřská škola Libčany, Základní a Mateřská škola Smidary, Základní a Mateřská škola Nechanice, Základní škola Smiřice, Masarykova jubilejní Základní a Mateřská škola Černilov, Základní a Mateřská škola Josefa Gočára Hradec Králové, Základní umělecká škola Střezina Hradec Králové, Základní škola praktická Heyrovského Hradec Králové, Masarykova Základní a Mateřská škola Plotiště nad Labem, Základní a Mateřská škola Předměřice nad Labem, Základní škola Sion J. A. Komenského Hradec Králové, Gymnázium J. K. Tyla Hradec Králové.

Skautský oddíl Sluníčka Ločenice, Skautské středisko Sv. Jiří Hradec Králové.

Děkujeme, že nám pomáháte pomáhat!

Uvedené fotogalerie o akcích, konkrétních darech jsou jen příkladem otevřených srdcí hodných lidí, kteří nám pomáhají pomáhat.



Benefiční akce, kterou uskutečnila Základní škola Josefa Gočára Hradec Králové, podpořila Středisko rané péče Sluníčko částkou ve výši 5 334 Kč. Děti v rámci vánočních trhů prodávaly svoje výrobky a část výtěžku darovaly OCH HK.



Již potřetí se uskutečnila benefiční Baby Balloon Party zahraničních studentů Univerzity Hradec Králové. Stejně jako v předchozích letech byl výtěžek věnován Středisku rané péče Sluníčko. Organizátorem akce byl ESN Buddy System. Šek v hodnotě 17 500 Kč převzala Mgr. Pavlína Chmelíková, vedoucí Střediska rané péče Sluníčko.



Dvacet velkých tašek plných oblečení a hraček, darovali strážníci Městské policie z Hradce Králové do Domova pro maminky s dětmi. Dětem předali i malé dárečky.



Díky příspěvku Nadace Jedličkova ústavu ve výši 15 000 Kč si ve Středisku rané péče Sluníčko nechali vyrobit prostornou skříň pro pomůcky k práci s dětmi s postižením.



Domácí hospicová péče Hradec Králové oslavila rok existence. Téměř v den jejích prvních narozenin dostala dárek 10 000 Kč od Plicní kliniky Fakultní nemocnice Hradec Králové. Šek z rukou přednosty plicní kliniky doc. MUDr. Františka Salajky, Csc. a vrchní sestry Bc. Jany Kollarové převzali ředitel OCH HK Mgr. Václav Hrček a Bc. et Bc. Viera Ivanovová, vrchní sestra Domácí hospicové péče Hradec Králové.



Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové poskytl dar ve výši 50 000 Kč na nákup pěti kusů invalidních vozíků, které jsou zapůjčovány do domácností klientů.



Šek v hodnotě 45 000 Kč, převzala z rukou Jaroslava Svěceného, hosta slavnostního večera benefiční aukce akciové společnosti Fa RENE a. s., vedoucí azylového domu Domov pro matky s dětmi, paní Zdeňka Koutníková. Částka byla určena na nákup vánočních hraček pro děti z azylového domu.



Díky Tříkrálové sbírce 2014 jsme mohli zakoupit služební vůz pro Charitní pečovatelskou službu.

Děkujeme Vám!

Vážíme si vstřícnosti. Vážíme si každého daru. Vaše přízeň a důvěra jsou pro nás hnacím motorem v péči o lidi, kteří pomoc potřebují.

Dar RWE Transgas, a.s.
ve výši 30 000 Kč jsme
využili na zakoupení
lineárního dávkovače
GRASEBY MS 26 pro
Domácí hospicovou péči
Hradec Králové.



Děkujeme Františku Žídkovi,
který věnoval finanční dar
Domu Matky Terezy,
středisku sociálních služeb
pro lidi bez domova.
Doposud jsme zakoupili celkem
69 párů praktické vycházkové
obuvi pro muže a ženy.

„Šatec“ aneb bazar oděvů
a ošacení, který
uspořádala Marie Brichová
spolu se studentkami
Univerzity Hradec Králové –
Pedagogické fakulty,
vynesl 4 174 Kč.
Vybrané peníze byly určeny
pro Domácí hospicovou
péči Hradec Králové.



Výtěžek z benefičního koncertu
Pavla Helana v Kostele
Nanebevzetí Panny Marie
na Velkém náměstí
v Hradci Králové činil 3 959 Kč.
Byl určený pro Domácí hospicovou
péči Hradec Králové.
Děkujeme pořadateli akce
Biskupství královéhradeckému
a Diecéznímu centru pro seniory.



„Každoměsíční“ potravinová
sbírka farníků z Pražského
Předměstí je velkou
pomocí pro Domov pro matky
s dětmi
jako podpora při poskytnutí
krizové pomoci.



Každý rok patří veliké díky
a.s. Lesy České republiky
za poskytnutí vánočních stromčků
pro všechny klienty
Domova pro matky s dětmi.



Ing. Viktorie Melicharová
„hnací motor“ potravinové sbírky
z farnosti z Pražského Předměstí
v Hradci Králové.



Pan Nejedlý věnoval finanční dar
na nákup školních potřeb pro děti
z Domova pro matky s dětmi.



Žáci a žákyně ze Základní školy Sion
J. A. Komenského z Hradce Králové
přivezli před Vánoce
pro děti z Domova
pro matky s dětmi vánoční dárky.



OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ

Komenského 266
500 03 Hradec Králové
IČO: 45979855
číslo běžného účtu: 230383/0300

tel.: 495 516 098
mobil: 777 721 641

e-mail: och@hk.caritas.cz
www.charitahk.cz

Návštěvní hodiny:

pondělí: 13.00–16.00 hodin
středa: 8.00–11.00 hodin

Na projekty Oblastní charity Hradec Králové je rovněž možné přispět zasláním **dárcovské SMS** ve tvaru
DMS CHARITAHK na tel. **87777**
Cena jedné SMS je 30 Kč.
Oblastní charita Hradec Králové obdrží 28,50 Kč.



VEŘEJNÉ SBÍRKY

Veřejná sbírka povolená Krajským úřadem Královéhradeckého kraje dle § 4 odst. 1 zákona č. 117/2001 Sb. o veřejných sbírkách **na podporu sociálních služeb Oblastní charity Hradec Králové: Střediska rané péče Sluníčko a Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím. Podpora dobrovolnické služby a okamžitá pomoc lidem v nouzi a v krizových situacích.**

Číslo účtu veřejné sbírky: **267 730 205 / 0300**

Název a adresa banky: ČSOB, a. s., Ulrichovo náměstí 734, 500 02 Hradec Králové 2
Datum zahájení a ukončení sbírky: od 1. 12. 2014 na dobu neurčitou

Veřejná sbírka povolená Krajským úřadem Královéhradeckého kraje dle § 4 odst. 1 zákona č. 117/2001 Sb. o veřejných sbírkách **na podporu provozu, investic a vybavení sociálních služeb:** azylový dům, pečovatelská služba, noclehárna, sociální rehabilitace, nízkoprahová denní centra, odborné sociální poradenství;
na podporu: hospicové péče, ošetrovatelské služby, sociálního šatníku, pořádání kulturních a společenských aktivit ve prospěch uživatelů služeb, konání akcí v rámci humanitární pomoci (nenadálé katastrofy, krizové situace), individuální pomoc sociálně potřebným.

Číslo účtu veřejné sbírky: **255 515 348 / 0300**

Název a adresa banky: ČSOB, a. s., Ulrichovo náměstí 734, 500 02 Hradec Králové 2
Datum zahájení a ukončení sbírky: od 8. 11. 2012 na dobu neurčitou

D Ě K U J E M E



HRADEC KRÁLOVÉ

