



OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ
VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2013



„Nečekejte na to, až vás někdo povede; začněte sami, člověk člověku.“

Matka Tereza

OBSAH

Úvodní slovo	1
Kdo jsme	2
Organizační struktura	3
Středisko rané péče Sluníčko	4
Domov pro matky s dětmi	8
Dětský volnočasový klub Mariánek	9
Poradna pro lidi v tísní	13
Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím	16
Charitní pečovatelská služba	20
Charitní ošetrovatelská služba	24
Domácí hospicová péče Hradec Králové	25
Dům Matky Terezy	29
Sociální šatník	33
Kruh dobrovolníků	34
Tříkrálová sbírka	37
Akce	38
Ekonomika	44
Výrok auditora	46
Poděkování	47

Poznámka:

U jednotlivých služeb jsou uvedeny informace – poslání, cíle, cílová skupina, principy a popis služby v aktuálním znění, ostatní informace jsou za rok 2013.

V příbězích byla jména uživatelů z důvodu ochrany jejich soukromí pozměněna.

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení přátelé,
přicházíme k Vám s výroční zprávou o práci Oblastní charity Hradec Králové za rok 2013.



Považuji za velký úspěch, nikoli za samozřejmost, že pracovníci oblastní charity i v tomto roce poskytovali tři služby nepřetržitě, každý den v roce po 24 hodin – oba azylové domy a ošetrovatelskou službu včetně domácí hospicové péče, další tři služby denně včetně všech sobot, nedělí a svátků – pečovatelskou službu, noclehárnu a denní centrum, a ostatní služby každý pracovní den – ranou péči, poradnu pro lidi v tísní, intervenční centrum a sociální rehabilitaci.

To vše je možné jen díky každodennímu nasazení pracovníků, pro něž charitní služba je více než jen zaměstnání. Stále znovu zažívám, jakou oporu má charita ve svých pracovnících. Především jim bych proto zde chtěl vyjádřit uznání a dík za jejich poctivou práci, za ochotu a vytrvalost, i za jejich nadhled a osvěžující humor. Ve spolupráci tolika lidí, kteří své schopnosti dávají do služby druhým, vnímám velkou sílu.

Od dubna 2013 se nám podařilo zahájit poskytování domácí hospicové péče s nepřetržitou dostupností sester i lékařů. Tato komplexní služba povyšuje na novou úroveň dosavadní péči, kterou charita od svého založení věnovala lidem v závěru jejich života. Poradna pro lidi v tísní se od podzimu 2013 věnuje i podpoře pozůstalým, kteří se po náhlém umrtí blízké osoby dostali do krizové situace.

V tomto roce jsme si také připomněli 10 let práce klubu Mariánek i 10 let od přestěhování azylového domu do nové budovy Domu Matky Terezy, členěné podle jednotlivých služeb.

Azylový dům pro muže úspěšně absolvoval inspekci kvality sociálních služeb, organizace také během roku se ctí prošla celou řadou dalších kontrol.

V naší práci pocítujeme podporu mnoha dobrých lidí, kteří nám pomáhají a podporují nás, často nenápadně. Velice si vážím práce našich dobrovolníků, kteří jsou velmi významnou součástí charitního díla. Děkuji rodinám pracovníků za jejich pochopení i oporu. Pracovníkům obcí, kraje i státní správy děkuji za spolupráci a podporu. Děkuji všem dárcům a příznivcům za důvěru ve smysluplnost a správnost naší práce. Chtěl bych Vás požádat o zachování přízně a podpory i nadále.

Svěřuji naši charitní práci Bohu, který je v těžkostech dárce síly znovu vstát a jít, dárce odvahy, vytrvalosti a pokoje.

Mgr. Václav Hrček, ředitel OCH HK

KDO JSME

Název: Oblastní charita Hradec Králové (zkratka: OCH HK)

Sídlo: Komenského 266, 500 03 Hradec Králové

Právní forma:

Právní osoba evidovaná podle zákona o církvích a náboženských společnostech č. 3/2002 Sb., zaevidována v Rejstříku evidovaných právnických osob jako účelové zařízení Církve římskokatolické ve smyslu § 15a odst. 1 písm. b) uvedeného zákona.

IČO: 45979855

Založení:

Zakladatelem Oblastní charity Hradec Králové (dále jen OCH HK) je Biskupství královéhradecké se sídlem Velké náměstí 35, Hradec Králové. OCH HK byla založena dne 1. 6. 1992 rozhodnutím biskupa královéhradeckého ve smyslu Kán. 114–117 CIC a v souladu s § 13 odst. 1 písm. g) tehdy účinného zák. č. 308/1991 Sb. OCH HK je složkou Diecézní katolické charity Hradec Králové se sídlem Velké náměstí 37, Hradec Králové; IČ: 42197449.

Statutárním orgánem je ředitel, který je zodpovědný za činnost a hospodaření organizace, rozhoduje a jedná jejím jménem. V roce 2013 zastával tuto funkci Mgr. Václav Hrček.

Rada OCH HK je poradním orgánem ředitele OCH HK, v roce 2013 ve složení: Msgr. František Hladký, PhDr. Eva Zálešáková, MUDr. Eduard Havel Ph.D., Ing. Petr Hylmar, Ing. Josef Melichar, Radek Vohlídka.

Poslání, cíle, cílová skupina:

„Caritas“ znamená v českém překladu milosrdná láska. Posláním OCH HK je pomáhat lidem v hmotné, sociální, duševní a duchovní nouzi bez ohledu na jejich příslušnost k rase, národnosti nebo náboženskému vyznání. Cílovou skupinou jsou lidé, kteří se ocitli v krizové nebo dlouhodobě nepříznivé životní situaci, kterou nedovedou sami řešit, lidé na okraji společnosti nebo ohrožení sociálním vyloučením, bez přístřeší, lidé osamělí, lidé se zdravotním postižením nebo rodiny s dítětem se zdravotním postižením, lidé nemocní, sociálně slabé rodiny i vězni, a to z Hradce Králové, Královéhradeckého kraje, České republiky, případně Evropské unie. Cílem služeb poskyto-



vaných OCH HK je pomáhat lidem v krizové nebo dlouhodobě nepříznivé životní situaci tuto situaci vyřešit tak, aby mohli žít v maximálně možné míře samostatnosti, dle svých možností a schopností, běžným způsobem života, zůstat součástí přirozeného místního společenství a vztahové sítě a využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti. Organizace podporuje integraci lidí žijících na okraji společnosti a působí na poli prevence sociálního vyloučení.

Činnost (citace ze základací listiny):

OCH HK byla založena za účelem poskytování obecně prospěšných činností charitativních, sociálních a zdravotnických. Podnikatelská a jiná činnost může být pouze doplňková.

OCH HK zajišťuje poslání Církve římskokatolické v oblasti hmotné a duchovní dobročinnosti v souladu s ustanovením Kán. 114 § 2 CIC 1983, zejména zajišťuje pomoc lidem v nouzi na principech křesťanské lásky.

Předmětem činnosti OCH HK je zejména: zřizování a provozování charitativních služeb, domovů, zdravotnických, sociálních, školských a jiných zařízení a služeb, jejich metodické vedení a poradenský servis, provozování půjčoven zdravotnických pomůcek, zajišťování a poskytování duchovní a pastorační péče, pořádání sbírek a humanitárních a kulturních akcí za účelem pomoci potřebným v České republice a v zahraničí, právní, sociální a zdravotní poradenství, práce s dětmi a mládeží, práce s rodinami, vzdělávání, koordinace a zajišťování dobrovolnické služby, práce s dobrovolníky, poskytování dalších sociálních služeb, zejména: základní sociální poradenství a odborné sociální poradenství, služby sociální péče a sociální intervence.

OCH HK poskytovala v roce 2013 služby v těchto střediscích:

Charitní pečovatelská služba

Charitní ošetřovatelská služba

Dům Matky Terezy – středisko sociálních služeb pro lidi bez domova

Domov pro matky s dětmi

Poradna pro lidi v tísní

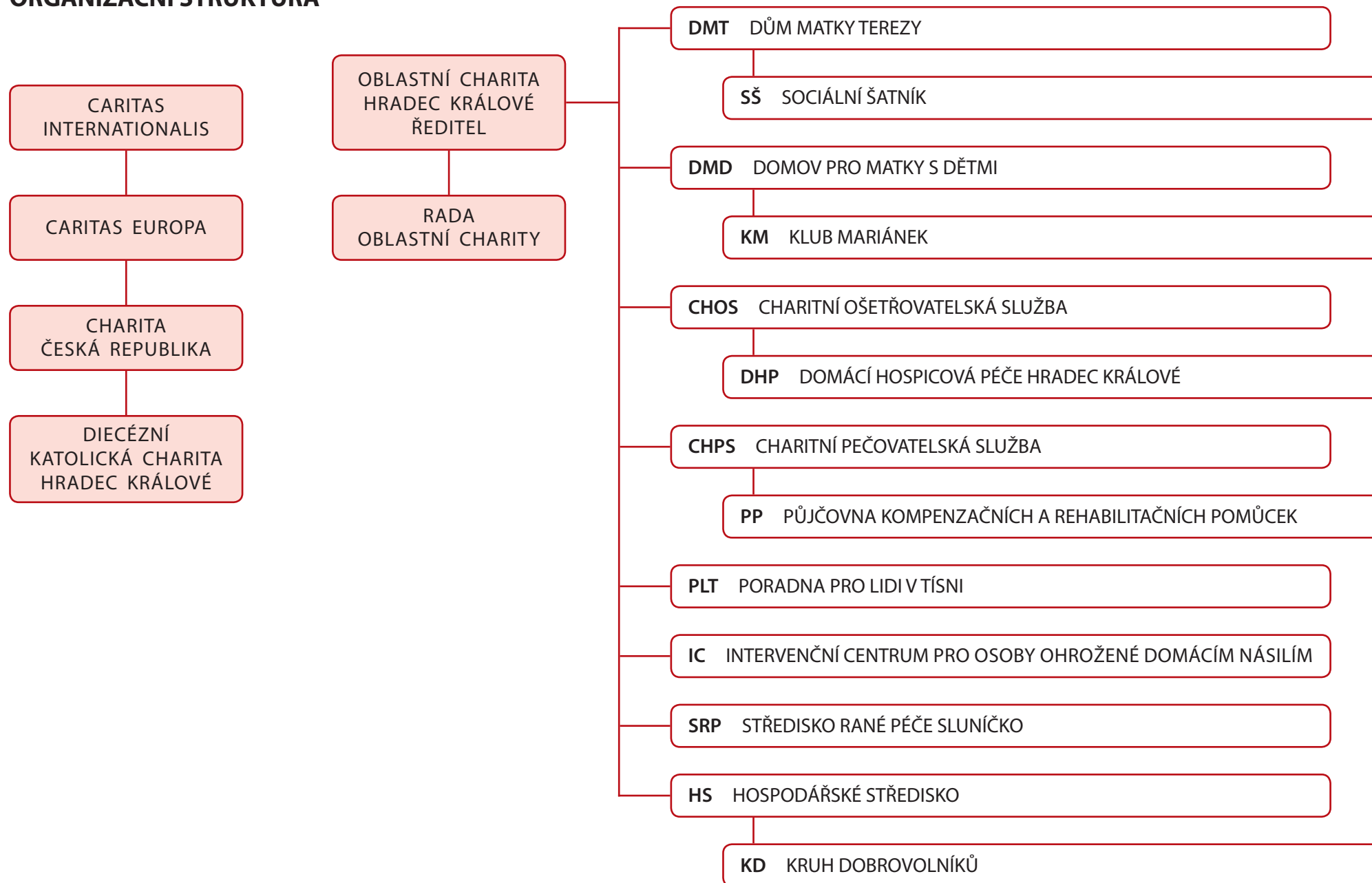
Středisko rané péče Sluníčko

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

Na zajištění služeb se podílí Hospodářské středisko (administrativní a ekonomický servis) a Kruh dobrovolníků OCH HK. Organizace je vzdělávacím zařízením akreditovaným Ministerstvem práce a sociálních věcí České republiky.

Každé středisko má definováno poslání, své specifické cíle s ohledem na cílovou skupinu, které služby poskytuje a principy, kterými se řídí poskytování sociálních služeb.

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



*„Že nedostanete vždy, co chcete,
je někdy obrovské štěstí...“* Dalajláma

STŘEDISKO RANÉ PÉČE SLUNÍČKO

(dále jen SRP Sluníčko) nabízí odbornou pomoc a podporu rodinám s dítětem do 7 let věku se speciálními potřebami z důvodu zdravotního postižení nebo ohrožení vývoje, které je způsobeno například komplikovaným nebo předčasným porodem.

Poradkyně poskytují rodinám takové služby, které vedou ke zlepšení kvality života dítěte se speciálními potřebami a podpoře jeho rodiny, snížení negativních vlivů postižení na kvalitu života dítěte a rodiny a podporují dítě v jeho rozvoji.

... vývoj Verunky pokračuje pořád vpřed, sice po krůčcích, ale každý posun vnímám jako velký úspěch. Jsem nadšená přístupem paní Zikmundové, která má na nás při návštěvách vždycky dost času a cokoli potřebuji, vstřícně mi vysvětlí a poradí. Dělá to na mě dobrý dojem v tom, že ji práce baví a každý pokrok u Verunky ji také těší. A to je úžasná zpětná vazba i pro mě ...

m a m i n k a

V rámci sociální služby SRP Sluníčko nabízelo:

- odborné a praktické rady pro práci, hru a komunikaci s dítětem,
- pomoc při výběru a zajištění vhodných stimulačních hraček, rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, půjčování didaktických a stimulačních pomůcek,
- podporu při rozvoji psychomotorického vývoje dítěte,
- sociálně-právní poradenství, pomoc při zajištění jejich práv a nároků, v případě potřeby pomoc při jednání s úřady,
- půjčování odborné literatury,
- předávání informací o všech potřebných a dostupných službách,
- poskytování užitečných informací, kontaktů, zprostředkování konzultací s dalšími odborníky dle aktuální potřeby,
- pomoc při výběru vhodného předškolního nebo školního zařízení,
- konzultaci po telefonu,
- odborné semináře, přednášky, vzájemná setkávání rodin,
- účast na psychorehabilitačním pobytu.

Kromě poskytování přímé péče a poradenství zařazují pracovníci i další aktivity do nabídky činností poskytovaných zařízením. Jsou jimi například hipoterapie, canisterapie, chirofonetika a další. Tyto aktivity, které významným způsobem podporují všestranný rozvoj dítěte s postižením a přispívají k vyšší kvalitě života dítěte i celé rodiny, se mohou realizovat díky podpoře různých nadací a dárců. V roce 2013 se uskutečnila pravidelná hipoterapie ve čtyřech jízdárnách, proběhlo



celkem 51 hodin skupinové nebo individuální canisterapie. Přímo na středisku probíhala i chirofonetika v celkovém počtu 66 terapií.

Pracovnice SRP Sluníčko poskytovaly terénní formu služby rané péče na základě písemné smlouvy dle individuálního plánu vycházejícího z osobních cílů klientů celkem 94 rodinám. V místě bydliště rodin vykonaly celkem 507 konzultací, konkrétně v těchto městech a obcích: Benátky, Broumov, Častolovice, Černíkovice, Červený

Adresa:

Středisko rané péče Sluníčko
Ulrichovo náměstí 733, 500 02 Hradec Králové

tel.: 495 260 732

mobil: 777 721 642

e-mail: slunicko@hk.caritas.cz

Hodiny pro veřejnost:

čtvrtek 9:00–11:00 hodin

Vedoucí SRP Sluníčko:

Mgr. Pavlína Chmelíková

mobil: 777 721 642

e-mail: slunicko@hk.caritas.cz

*Chtěla bych napsat, že moc děkujeme,
jak jste nám pomáhaly.
Myslím, že jste opravdu velkou oporou a podporou
rodin s dětmi a to i v těch nejtěžších chvílích,
kdy někoho potřebují. Právě citlivý přístup poradkyň,
jejich vlídné slovo a rada byly pro nás hodně
důležité.*

m a m i n k a

Kostelec, Dobruška, Dolní Přím, Dolní Radechová, Dolní Rokytná, Doudleby nad Orlicí, Dvůr Králové nad Labem, Hlušičky, Holovousy, Hořice, Hradec Králové, Hronov, Chlumeck nad Cidlinou, Chotělice, Jaroměř, Jičín, Jičíněves, Kněžnice, Kostelec nad Orlicí, Libáň, Lično, Lovčice, Malá Čermná, Nahořany, Náchod, Nové Město nad Metují, Nový Bydžov, Nový Ples, Olešnice v Orlických horách, Opočno, Osice, Police nad Metují, Provoz, Rasosky, Rokytnice v Orlických horách, Rychnov nad Kněžnou, Solnice, Střevač, Šachov, Trutnov, Úpice, Vršce, Vysoké Veselí, Žernov, Židovice.

Mimo dlouhodobou péči bylo poskytnuto jednorázové poradenství dalším 44 rodinám. Ambulantní forma konzultací byla poskytnuta celkem 33x. Služba je poskytována zdarma, v rámci celého Královéhradeckého kraje.



Udalo se v roce 2013

SRP Sluníčko od poloviny roku 2012 sídlí v nových větších prostorách, které umožňují realizovat i další aktivity, které pomáhají rodinám navzájem se potkávat a sdělovat si své zkušenosti. Zajímavou byla například přednáška s MUDr. Lenkou Smetanovou na téma **Vývoj dítěte s postižením v souvislostech** nebo přednáška Mgr. Hany Hegerové na téma **Gesta a komunikace**. Na středisku také pravidelně probíhají setkávání rodin, při kterých se mohou jednotlivé rodiny více poznat, sdělovat si své zkušenosti v péči o postižené děti a předávat si praktické rady. Někteří rodiče navázali mezi sebou i přátelství a potkávají se i mimo SRP Sluníčko. **Setkávání rodin** dětí s Downovým syndromem proběhlo na středisku celkem 5x, ve stejné frekvenci se uskutečnily i schůzky rodin dětí s autismem. Ostatní rodiny dětí s odlišnou diagnózou se sešly jednou. Velkým přínosem pro rodiny byl i třídní **psychorehabilitační pobyt** v Neratově, kterého se zúčastnilo 8 rodin.

Služba raná péče byla prezentována poradkyněmi dne 7. června 2013 v rámci Festivalu sociálních služeb v Hradci Králové **Poznejme se navzájem** a na obdobném festivalu v Rychnově nad Kněžnou – **Veletřh sociálních služeb** ve dnech 7.–8. září 2013.

Úzká spolupráce probíhá se speciálními zařízeními pro děti s postižením, jakými jsou například speciální mateřské školy a základní školy, rehabilitační stacionáře, speciální pedagogická centra, pracoviště pediatrů a odborných lékařů.

SRP Sluníčko je členem **Asociace pracovníků v rané péči**, které mu opětovně udělilo v roce 2013 Garanci kvality. Poradkyně se pravidelně účastní shromáždění této Asociace a aktivně se podílí na činnosti v jejích pracovních skupinách. Na kazuistických setkáních a supervizních skupinách, které jsou organizovány přímo Asociací pracovníků v rané péči, mají poradkyně možnost konzultovat určité situace s poradkyněmi z jiných středisek a předávat si navzájem zkušenosti a postřehy.



Vedoucí SRP Sluníčko se v rámci komunitního plánování zapojuje do činnosti pracovní skupiny pro osoby se zdravotním postižením v Hradci Králové a v Jičíně a také do činnosti odborného kolegia v rámci Diecézní katolické charity Hradec Králové. Dále se poradkyně pravidelně účastní setkávání konzultantů metody PORTAGE, kde mají možnost se dále vzdělávat a vyměňovat si své zkušenosti s jinými zařízeními, která poskytují službu raná péče v jiných regionech. Nedílnou součástí neustálého zvyšování kvality poskytování služby raná péče je i vzdělávání poradkyň. V roce 2013 to byly například následující kurzy a semináře: Kurz poradce rané péče (APRP), Legislativa v sociálně právní ochraně dětí (Komuniké), Standardy kvality sociálních služeb v praxi (Proutek), Kurz Portage (Paprsek), Kazuistický seminář (APRP), kurz Umět si hrát (APRP), kurz Čtení a psaní (Svítání).

Široké i odborné veřejnosti byly činnost a prostory SRP Sluníčko představeny při akci **Den otevřených dveří**. V roce 2013 se uskutečnil dvakrát.

Poradkyně SRP Sluníčko se také zapojily do kampaně **Týden rané péče**, kterou organizuje Společnost pro ranou péči a účastnily se Konference pracovníků v rané péči, která se uskutečnila v Olomouci pod záštitou Společnosti pro ranou péči.

Velkou pomocí při akcích SRP Sluníčko je spolupráce s Kruhem dobrovolníků OCH HK. Dobrovolníci se zapojovali do různých aktivit, které poradkyně rané péče organizovaly buď pro samotné rodiny dětí s postižením nebo pro širokou veřejnost.

Honzík

Honzík je dvou a půlletý chlapeček. Byla mu diagnostikována dětská mozková obrna – spastická kvadruparéza s větším postižením dolních končetin, Westův syndrom a sekundární epilepsie.

Jeho start do života byl velmi obtížný. Na svět přišel o šest týdnů dříve. Narodil se s rozštěpem břišní stěny a musel být hned po porodu operován. Díky péči lékařů zvládnul i závažné pooperační komplikace, které ohrožovaly jeho život.

Když jsme u něj byly poprvé na návštěvě, jenom ležel. Na hlas téměř nereagoval. Naše práce se zaměřila především na posilování vývoje hrubé a jemné motoriky. Péči jsme věnovaly i mamince, kterou jsme učily, jak si s Honzíkem správně hrát, aby se intenzivně pokračovalo v nastavené péči.

Další možností péče, kterou jsme nabídly a kterou rodina využila, byla chirofonetika a canisterapie. Jednou týdně chodili i na hipoterapii. Hodného koníka si Honzík velice oblíbil.

Velkým plusem při práci s rodinou je pozitivní přístup obou rodičů. Maminka se chlapci věnuje na maximum. Jezdí dvakrát za rok do lázní, pravidelně chodí i na fyzioterapii, kterou mají v místě bydliště.



Honzík má ještě staršího pětiletého brášku. Tomu se o kapku více věnuje tatínek. Bráška je sportovec a jak oba rodiče říkají – maminka zase „sportuje“ s mladším synem (provádí s ním rehabilitační cvičení). Nyní již u Honzíka vidíme úžasné pokroky. Z chlapce, který jen ležel, se postupně stalo dítě, které si rádo brouká, komunikuje s okolím a navazuje sociální kontakt. Umí lézt po čtyřech a dokonce si dokáže i kleknout.

Pro rodiče i pro nás jsou tyto chlapcovy pokroky tou největší odměnou a pro rodiče i obrovskou motivací pro další práci, která vyžaduje hodně sil nejen psychických, ale i fyzických.

Honzík by měl od nového školního roku začít navštěvovat speciální předškolní zařízení. Věříme, že to pro něj i pro jeho rodiče bude příjemné a užitečné obohacení o nové zážitky a podněty, které celou rodinu posunou zase o krůček dál na jejich cestě.

Jonáš

Rodiče tříletého Jonáše přišli do našeho střediska před rokem. Trápilo je chování jejich malého synka. Jonášek nemluvil, slovům rozuměl, ale neřekl ani slovo. Zvláštní bylo i jeho chování, které se vyznačovalo stereotypním opakováním jedné činnosti. Měli podezření, že jejich syn má autismus. Maminka plakala. Ráda by se vrátila do zaměstnání po rodičovské dovolené, ale vyhlídky na umístění Jonáše v mateřské školce byly mizivé. S hořkostí vzpomínala na společnou dovolenou, kterou si chtěli hezky společně užít. Namísto toho řešili neustálé projevy vzteku a vzdoru. Podobně se choval i doma, pokud se po něm chtělo ukončení jeho oblíbené činnosti. Házel jídlo, byl plačtivý, měl potíže se spaním.

Psychologické vyšetření stanovilo celkový opožděný vývoj, hlavně výrazně v řeči a grafomotorice. Chlapec netřídil ani dvě barvy, neskládal hračky a neměl zájem o plnění úkolů, nosil pleny přes den i v noci. Jedl jen své jedno oblíbené jídlo.

Při prvních návštěvách poradkyně rané péče se Jonáš hodně vztekal a byl negativistický. Rodičům jsme doporučily zavést strukturu denního režimu. K tomu bylo



potřeba namalovat jednoduché obrázky s různými činnostmi a vyskládat je v každém dni vedle sebe tak, aby Jonáš věděl, co se bude dít a co jej ten den čeká. Velice rychle tuto „hru“ přijal.

S Jonášem jsme začaly pracovat podle strukturovaných úkolů. Nejdříve lehčí, aby je splnil, postupně obtížnější. Zvyšovaly jsme i jejich počet. Chlapec měl o úkoly zájem a byl rád chválen. Nacvičovaly jsme třídění barevných kuliček do krabice. Do měsíce je třídil do dvou barev, do dalšího je již roztřídil do pěti. A dále se zdokonaloval. Začal přiřazovat i stejné obrázky k sobě, navlékat korále, zajímal se o další hračky, stavění kostek apod. Postupně pojmenovával citoslovci zvířata, začal používat první slova a první dvouslovné věty. Nejprve maminka neviděla pokroky v Jonášově chování, potom najednou vztekání a záchvatů ubylo a nyní se vyskytují jen výjimečně.

Celkový vývoj Jonáška se posunoval k lepšímu. Za tři čtvrtě roku byl na diagnostickém pobytu v mateřské škole pod dohledem psychologa. Vývoj chlapce je nyní stanoven v pásmu normy. Se svým okolím se dorozumí. Používá celé věty, výslovnost není úplně dokonalá, je stále v péči logopeda. Je trvale bez plen, sám si řekne na potřebu na záchod, umyje si ruce. Podle doporučení psychologa je vhodné zařadit chlapce do mateřské školy, maminka je moc spokojená, sama byla na výběrovém řízení do nového zaměstnání.



Anička

Malá čtyřletá holčička byla celkově opožděná proti svým vrstevníkům, měla svůj způsob komunikace s ostatními a i s hračkami si hrála po svém. Byla integrována do běžné školky a oba rodiče se jí hodně věnovali. Během první konzultace bylo jasné, že hlavně maminka je ve velké nejistotě. Měla pochybnosti, zda skutečně dělají pro Aničku vše potřebné a jestli nevynechali žádného odborníka. Při pohledu na objemnou složku, ve které měla rodina všechna vyšetření a při popisu výčtu aktivit, které s Aničkou během dne dělají, bylo zřejmé, že v této oblasti žádné rezervy rodina nemá.

Velkým otazníkem byla situace ve školce. Maminka se obávala každodenního setkávání s paní učitelkou. Ta pro ni měla vždy seznam činností, které Anička nezvládla a vždy důrazně maminku žádala, aby se malé dcerce věnovala. Pro maminku to bylo velmi skličující.

Měla jsem pocit, že se z rodiny ztratilo něco moc důležitého. Obvyčejný vztah rodič – dítě. Místo rodičů zde byli učitelé, místo dítěte malý žák. V nabitém odpoledni nebyl čas na děláni čehokoli bez předem daného cíle, na obvyčejné dovádění, na spontánní hru.

Postupně jsme se během konzultací snažili spolu s rodiči změnit situace, které hlavně maminku uváděly do nejistoty a snižovaly tak její sebedůvěru.



A začalo se dařit. Aničku začal vyzvedávat ve školce tatínek, který byl imunní vůči neustálým výtkám paní učitelky (intervence u paní ředitelky nebyla úspěšná). Navíc od nového školního roku nastoupila nová paní učitelka se zkušenostmi s dětmi s postižením. Ta vždy dokázala najít během dne něco, za co může Aničku před rodiči pochválit. S maminkou jsme se domluvily na dvou tzv. pětiminutovkách, během kterých bude s Aničkou pracovat cíleně. Po zbytek dne ale budou spolu „jen tak“ – budou se lehtat na koberci, postaví skryš z polštářů, budou spolu vařit ... A to vše bez výčitek, že by Anička ztrácela čas. Také jsem rodině doporučila požádat si o příspěvek na péči, díky kterému se zlepšila finanční situace v rodině, což určitě přispělo k celkové pohodě.

Aničko, máš skvělé rodiče, tak hodně štěstí v životě. Příště teta ze Sluníčka přijede naposled.



*„Člověk se nemusí bát žádné krize; měl by se obávat jen toho,
aby ho v krizi neoslepilo zoufalství,
ztráta naděje...“* Tomáš Halík

DOMOV PRO MATKY S DĚTMI

(dále jen DMD) pomáhá lidem, kteří se nachází v těžké životní situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopni sami řešit. Poskytuje jim dočasné ubytování, poradenství a podporuje je v získání dovedností důležitých pro běžný život.

V bezpečném prostředí azylového domu poskytují pracovnice DMD takové služby, které vedou klienty k návratu do běžného života, nebo jiné odpovídající služby.

V rámci sociální služby DMD nabízeli:

- ubytování,
- podmínky pro osobní hygienu,
- možnost pro zajištění úklidu, praní, sušení a žehlení prádla klientů,
- vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy, případně pomoc s přípravou stravy (poskytnutí stravy nebo potravin v nouzi),
- sociálně právní poradenství, krizovou intervenci a psychoterapii,
- pomoc při vyřizování záležitostí vyplývajících z osobních plánů,
- podporu při osvojování základních dovedností,
- poradenství nastávajícím matkám,
- podporu všestranného rozvoje dětí,
- společné a individuální aktivity pro děti a dospělé formou klubů a besídek,
- provázení při naplňování jednotlivých kroků klienta,
- přístup k internetu,
- podporu při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou,
- spirituální podporu,
- zprostředkování návazných služeb.

Zařízení disponuje v rámci služby dvěma byty integrovanými v běžné zástavbě. Forma práce s klienty je v této podobě tzv. postresocializační.

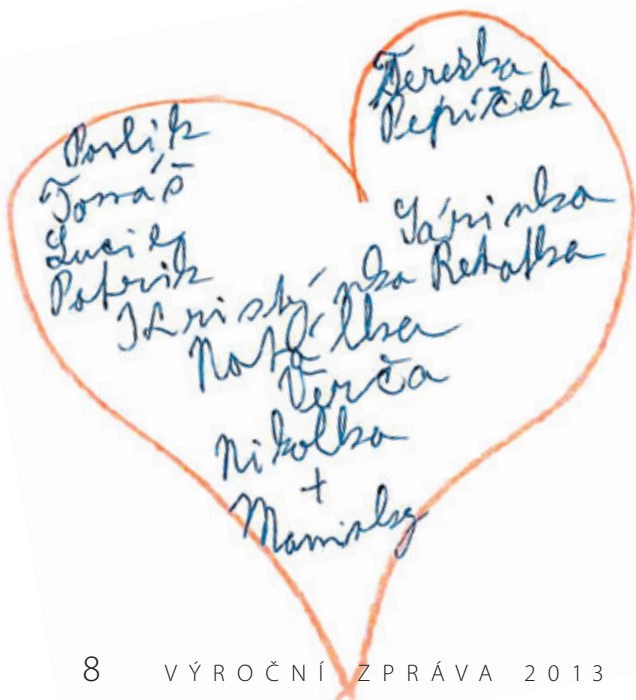
Služba je poskytována na základě písemné smlouvy, nepřetržitě včetně víkendů a svátků. Kapacita zařízení je 64 lůžek.

... moc a moc děkuji za výlet
do koňského muzea ve Slatiňanech
a do skanzenu Veselý kopec.
Naše děti si vše mocinky užily a my také.

Milý azylový dome, my děti co v tobě bydlíme
děkujeme za zprostředkování návštěvy
domácích zvířat. Děkuji Ti děti,
které se této akce toho dne zúčastnily.

Děkujeme všem, kteří se podíleli na vánoční
dětské radosti. Děkujeme za šťastné oči našich
dětí a úsměv na tvářích.
Moc si toho vážíme.

Máte srdíčko na správném místě.
Děkuji hlavně za sebe, protože pro mě
byl největší dárek vidět zase svého syna
ŠTASTNÉHO ...



Adresa:

Domov pro matky s dětmi
Velká 7/50, 503 41 Hradec Králové
tel.: 495 221 810, 495 490 947
e-mail: dmd@hk.caritas.cz

Vedoucí DMD:

Zdeňka Koutníková
mobil: 777 737 610
e-mail: dmd@hk.caritas.cz



DĚTSKÝ VOLNOČASOVÝ KLUB MARIÁNEK

Významné místo a poslání má v zařízení dětský volnočasový klub Mariánek, který je určený dětem od 3 do 18 let. Děti jej mohou navštěvovat od pondělí do pátku.

Klub nabízí dětem systematickou odbornou péči formou různorodých volnočasových aktivit, které podporují rozvoj jejich schopností a dovedností, poskytují výchovné poradenství pro maminky.

Probíhá individuální doučování s dobrovolníky. V průběhu roku využilo služeb klubu 32 dětí. Proběhlo celkem 1 675 kontaktů ve všech aktivitách klubu. Mezi jednotlivé aktivity klubu Marianek patří:

stálé aktivity – předškolní výchova, volný klub, kroužek vaření, klubko her, výtvarný kroužek, videoklub, doučování

nepravidelné aktivity – hudební kroužek, taneční a dramatický kroužek.

V DMD se v roce 2013 událo

V roce 2013 byla služba poskytnuta celkem 73 dospělým osobám (71 ženám, 2 mužům) a 111 dětem, celkem 184 osobám. V Domově našlo bezpečí 11 žen a 22 dětí z důvodu řešení situace spojené s domácím násilím. Šesti maminkám se zde narodily děti.

Z Hradce Králové bylo 58 osob – včetně dětí, z Královéhradeckého kraje včetně HK 160 osob, z toho 9 samotných žen.



V uplynulém roce pobývalo v zařízení 9 těhotných žen.

Průměrná délka pobytu v roce 2013 byla 205 dnů.

Poskytování služby jednotlivým klientům probíhá na základě osobního plánu a formulovaných cílů. Obdobným způsobem se pracuje také s dětmi v klubu Mariánek.

Dospělí se v rámci resocializace zapojují do různých klubů (maminek, žen, šití, vaření, pěstitelského, dramatického, fotografického). Služba nabízela možnost rozhovorů s psychologem. Děti navštěvovaly 3x do měsíce klub Šíkulka (pro matky s dětmi) a volnočasový klub Mariánek – dvakrát v týdnu předškolní výchova, pondělí až pátek odpolední program – volný klub, klubko her, klub vaření, výtvarný a filmový klub, nepravidelně hudebně-dramatický a sportovní kroužek. Pro rodiče bylo nabídnuto

Vedoucí dětského klubu Mariánek:

Mgr. Markéta Rejmanová
do 9. června 2013

Mgr. Alena Kakrdová
od 1. srpna 2013

tel.: 495 492 930, 777 094 505

e-mail: dkm@hk.caritas.cz



výchovné poradenství volnočasového pedagoga a doučování školních dětí. Pro děti byla k dispozici 2x do měsíce během celého roku canisterapie.

Jako každý rok se i v roce 2013 uskutečnily v zařízení mimořádné zážitkové aktivity. Pro děti, maminky, ženy a tatínky byly realizovány různé akce. V únoru se uskutečnilo **Dětské maškarní** s pestrým programem, proménádou masek, dětskou diskotékou, soutěžími, tombolou a tanečním vystoupením dětí z klubu Mariánek. Dále se realizovala návštěva **Labyrintu** divadla Drak, kde děti nejprve zhlédly divadelní představení, poté se seznámily s prostředím divadla, divadelními rekvizitami a herci divadla. V březnu pracovníci zařízení společně s dětmi z klubu Mariánek připravili vernisáž dětských prací na téma **Křížová cesta**. Vernisáž provázela mše a **křtiny** tří dětí. **Velikonoční svátky** se slavily tradičními rituály – barvením vajíček, pečením beránků, hledáním velikonočního zajíčka, povídkami o křesťanském rozměru Velikonoc. V květnu na Den matek se mohly matky a ženy sejít s kosmetičkou, která pro ně měla připravenou přednášku o základech péče o pleť a líčení, dostaly od dárců kosmetický balíček. Děti si v klubu Mariánek a Šíkulka připravily pro maminky přáníčka a básničky. Na konci května proběhla v zařízení otevřená **přednáška PhDr. Jana Svobody** na téma domácího násilí. Zařízení se zúčastnilo již tradičně Festivalu sociálních služeb **Poznejme se navzájem** v Hradci Králové. V červenci připravili pracovníci



pro klienty burzu prádla, které poskytnul dárcé. V červenci se konala na přání klientů **Zádušní mše** za bývalou klientku, která zemřela po vážné nemoci. V srpnu se uskutečnil jednodenní **autobusový výlet** do skanzenu Veselý kopec a do Hipologického muzea ve Slatiňanech. Díky daru zřizovatele koupaliště **Flošna**, mohly maminky s dětmi během letních měsíců navštěvovat letní bazén, vyzkoušet tobogány a další vodní atrakce. V září pracovníci zorganizovali pro děti návštěvu **chovatelky oslíků, koz a koníků**. Tato akce se zopakovala dopoledne na Štědrý den. Maminky si společně s dětmi a pracovníky připravily z podzimní sklizně pěstitelského klubu **Dýňový den**. Uskutečnilo se vaření pokrmů z dýní a výroba svícňů. V říjnu se realizoval projekt **Spaní v klubu** nazvaný – Expedice Bonabonga. Tématem projektu bylo vesmírné putování, které prolínaly výtvarné, naučné a pohybové činnosti. V listopadu se uskutečnil jednodenní autobusový výlet na **barokní zámek Kuks**, kde si maminky s dětmi prohlédly Braunovy sochy, zahradu a zámek v celé svojí krásě. Výlet dále pokračoval do **ZOO ve Dvoře Králové nad Labem**, kde kromě zvířat, nejruznějších pavilonů a atrakcí čekala na děti velká lanová prolézačka. Děti měly možnost navštívit v listopadu kino. Zhlédly vánoční animovaný film **Ledové království 3D**. V prosinci se konala tradiční **Mikulášská besídka** pro maminky s dětmi. Děti očekávaly příchod Mikuláše a Anděla a byly pro ně připravené různé soutěže, pohybové aktivity a tvořivé činnosti. Uskutečnila se otevřená



přednáška PhDr. Jana Svobody na téma **Etické hodnoty ve společnosti**. Ke konci roku byla pečlivě připravována s malými a velkými klienty **Vánoční besídka**. Akce byla určena i pro širokou veřejnost, zástupce státní správy a samosprávy. Byl připraven pestrý program – divadelní představení čtyři roční období, pásmo básniček, říkadel, tanečků a koled. Konala se **vánoční bohoslužba**, během které byly pokřtěny čtyři děti. Vhodnou prezentací služby a její potřeby byl pátý ročník akce **Stromček splněných přání**, který se konal v OC Atrium v Hradci Králové. Všechny maminky a tatínkové měli možnost **upéci si cukroví** a ozdobit si své vánoční stromčky, pod



kterými našli dárky od dárců. Poslední den v roce byl příležitostí společně se sejit s pracovníky a přivítat Nový rok.

Během roku se uskutečnila několikrát **neformální setkání** se všemi klienty služby u grilování. V průběhu roku byla s klienty v rámci dramaterapie nastudována **divadelní představení**.

Pracovní tým pracoval po celý rok pod případovou, týmovou a individuální supervizí.

Do činnosti DMD se zapojili dobrovolníci.





Vedoucí DMD se v roce 2013 účastnila práce pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci, sociální pracovníce se účastnila práce v pracovní skupině pro rodiny s dětmi v rámci komunitního plánování města. DMD byl členem Sdružení provozovatelů azylových domů v ČR (vedoucí jako koordinátorka regionální komory SAD) a členem odborného kolegia pro domovy pro matky s dětmi v rámci Diecézní katolické charity Hradec Králové.

Filosofií zařízení je otevřenost ve spolupráci se ziskovým i neziskovým sektorem, jejímž cílem je osvěta a důraz na důležitost a nezbytnost poskytované služby. Během roku navštívilo zařízení i několik zahraničních delegací.

Alice

Alice žila s rodiči a starší sestrou v severních Čechách. Bydleli v rodinném domku na okraji většího města. Oba rodiče pracovali a žili si slušně.

Jako malá prožívala vcelku harmonické dětství. Otcovo despotické chování vyvažovala maminka, která bývala vždy vlídná a laskavá. Díky ní se Alice necítila smutná nebo zakomplexovaná. Vzpomíná si, jak jí maminka před spaním četla pohádky a držela ji přitom za ruku, než usnula. Během času, pro Alici z neznámého důvodu, rodiče domek prodali a nastěhovali se do panelového bytu v malém městě ve východních Čechách. S novou adresou se změnila i ekonomická situace v rodině. Rodiče najednou hodně šetřili a často se hádali. Dluhy na sebe nenechaly dlouho čekat.

Ve škole ji kolektiv nepřijal a noví spolužáci ji přehlíželi. Učila se dobře a úspěšně absolvovala přijímací zkoušky na střední zdravotnickou školu. Na konci druhého ročníku opustila studium i své rodiče. Zamílovala se. U jejího přítele se ale bohužel časem prokázala trestná činnost. Byl odsouzen a skončil ve vězení. V osmnácti letech se tedy Alice opět vrátila domů k rodičům.

Přihlásila se do ošetřovatelského kurzu a začala pracovat v nemocnici jako ošetřovatelka. V té době jí zemřela maminka a Alice prožívala těžké chvíle.

Po čase poznala jiného muže. Začali spolu žít ve společné domácnosti a narodila se jim dcerka a do roka chlapec. Po čtyřech letech na svět přišlo ještě třetí dítě.

I když se partnerský vztah zpočátku jevil idylicky, partner od rodiny odešel. Stal se závislým na alkoholu. Tvrdil, že nastoupí odvykací léčbu, ale termín nástupu do léčebny nedodržel. Alice si neuměla představit, že by dokázala děti vychovávat sama, ale na druhé straně prožívala bez partnera úlevu. Zhoršily se její finanční poměry. Neměla dostatek peněz na provoz domácnosti a úhradu nájemného. Otec přestal na děti posílat výživné a ona se psychicky zhroutila. Byla na vše zcela sama a musela se zadlužit.

Rozhodla se podat žádost do azylového domu pro matky s dětmi. K tomu, aby zvládla svou tíživou situaci,

potřebovala pomoc druhých lidí v bezpečném a klidném prostředí, a to zde našla. Zaměřila se především na péči a výchovu svých dětí. Chtěla jim předávat lásku a pozornost, kterou získala sama od své maminky. Vytvořila jim vhodný denní režim, který zahrnoval i pravidelné stravování a dostatek pohybu na čerstvém vzduchu a začala postupně plně využívat všechny poskytované služby a aktivity – sociální poradenství, bezplatnou psychoterapii, canisterapii a také pestrou škálu nabídek klubů. Starší děti přihlásila do předškolní výchovy, kterou dvakrát v týdnu navštěvují.

Alice nespolehá jen na pomoc domova, ale sama se velice snaží dětem věnovat. Ve svém pokoji společně malují, modelují, čtou si pohádky nebo stavějí stavebnice a užívají si krásné chvíle rodinného štěstí a lásky.

I ona se v domově aktivně zapojila. Navštěvuje dramatický kroužek a pod odborným vedením pracovníků zařízení se podílela s ostatními na realizaci vánoční besídky, výrobě kulis, dekorací a divadelních kostýmů. Ve svém osobním plánu si stanovila další nový cíl. Chtěla by si doplnit nedokončené vzdělání. Má touhu pomáhat potřebným lidem, kteří se také ocitli v nouzi a nedokáží si sami pomoci. Od pracovnice, která vede klub žen, získala



potřebné informace k podání přihlášky na Úřad práce o rekvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách. Vzhledem k tomu, že Alice v zařízení spolupracuje ve všech ohledech, byla jí nabídnuta možnost přestěhovat se do samostatného bydlení, což je další stupeň poskytované azylové služby. Alice před časem obdržela dobrou zprávu od svého druha, který nastoupil do léčebny pro lidi se závislostmi. Alice neztrácí naději, věří, že se rodina v budoucnu opět sloučí.

Adéla

Adéla pocházela ze sociálně slabé rodiny, která žila ve velmi špatných podmínkách pod mnohaletým dohledem pracovníků sociálního odboru. Po ukončení učebního oboru se chtěla ihned osamostatnit. Z rodného města odešla do Hradce Králové, kde si našla zaměstnání a ubytování. Navázala vztah s mužem, s nímž začala po čase žít ve společné domácnosti. Soužití nebylo tak ideální, jak si zprvu představovala. Nejdříve přišly hádky a později došlo i k fyzickým napadením. Ona ale všechno tolerovala a omlouvala. Když si partner domů přivedl kamaráda, kterého představil jako svého partnera, který s nimi bude žít, psychický nátlak a zklamání neunesla a pokusila se o sebevraždu. Dostala se do péče lékařů a následně



terapeutů. S jejich podporou si začala budovat znovu svou existenci a zázemí. Z nemocenské dávky si nemohla dovolit jiné bydlení než noclehárnu nebo azylový dům. Volný čas si vyplňovala prací v dílnách v rámci sociální rehabilitace.

Mezi klienty noclehárny poznala muže, do kterého se zamilovala. S tím, že by mohla otěhotnět nepočítala. V minulosti absolvovala řadu gynekologických vyšetření a bylo jí sděleno, že nikdy žádné děti mít nebude. O to větší překvapení nastalo, když jí gynekolog sdělil větu: „Jste těhotná.“ Radost z malého zázraku vystřídal strach o zajištění budoucnosti. V nastalé situaci nebyla noclehárna pro těhotnou ženu vhodná, proto si požádala o službu azylový dům v Domově pro matky s dětmi.

Tady získala možnost celodenního zázemí nejenom pro sebe, ale i své očekávané dítě, na jehož narození se zodpovědně připravovala. Když přišel den D, odjela do porodnice, kde císařským řezem porodila syna.

Po probuzení z narkózy jí dětská lékařka sdělila, že syn má rozštěp rtu a patra. Na tuto situaci nebyla připravená a znovu se jí zhroutil svět. Následovala jedna zpráva za druhou, operace ... v Praze ... zaplatte ... jinak operace neproběhne ... kupte speciální lahvičku ... atd. Lékaři Adélu nijak nešetřili.

Na své trápení ale nebyla sama. Velkou oporou jí byly maminky z azylového domu a také pracovníce zařízení, s kterými si telefonovala z nemocnice a které jí dodávaly odvahy a sílu.

Z příjmu z dávek pomoci v hmotné nouzi stěží uhradila poplatky za hygienické potřeby. Další peníze neměla. Z darů farníků, kteří každoročně pořádají sbírku pro Domov pro matky s dětmi, byly zakoupeny nosní výztuhy, bez nichž by nemohla proběhnout operace rozštěpu rtu. Syna do pražské nemocnice převezla rychlá záchraná služba, ale matku vzít odmítl, přestože kojila. Týden po císařském řezu, s kufrem věcí na 3 týdny pro sebe a dítě, byla systémem zdravotnické péče odkázána sama na sebe. Oblastní charita Hradec Králové jí v tuto chvíli nabídla opět pomoc a na její náklady byla převezena do pražské nemocnice. Přístup lékařů k Adéle nebyl ani v pražské nemocnici nijak šetrný. V propouštěcí zprávě si nemohli odpustit latinsky psanou poznámku „sociální případ“.



Po absolvované hospitalizaci bylo opětovně nutné zajistit cestu zpět. I po tak náročném zákroku neměla Adéla pro sebe a syna nárok na sanitní vůz.

Jelikož veškeré finanční prostředky z dávek použila na úhradu nemocničního pobytu, poskytli jsme jí v Domově pro matky s dětmi potraviny a hygienické potřeby. O další dávky mohla žádat až po porodu a doručeny jí byly 14 dní po jejím propuštění z pražské nemocnice. Po návratu čekala Adélu se synem další vyšetření. Prošla vyšetření na dětské kardiologii, ortopedii, ORL a další. Srdeční vada naštěstí nebyla prokázána. Denně musí se synem rehabilitovat a z opakovaných vyšetření sluchu bylo potvrzeno, že chlapec na jedno ucho neslyší a na druhé pouze s velkým omezením. Možnou nadějí je operace, která bude zřejmě spojena s operací rozštěpu patra.

Adéla se synem už od podzimu 2013 v Domově pro matky s dětmi nežije. S podporou sociální pracovníce si podala žádost o sociální byt ve svém rodném městě. Na základě dlouhodobé kvalitní spolupráce s příslušným sociálním odborem a doporučení zaslaných DMD byla při výběrovém řízení zohledněna sociální situace rodiny i zdravotní stav dítěte a celá rodina mohla začít žít společně. Adéla s vděčností na pobyt v Domově pro matky vzpomíná a za pracovníky a klientkami dojíždí na návštěvy. Na Oblastní charitu „nezanevřela“. Navázala spolupráci s dalším jejím střediskem, s ranou péčí Sluníčko.



PORADNA PRO LIDI V TÍSNÍ

(dále jen PLT) poskytuje odborné sociální poradenství lidem v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami či s pomocí svých blízkých, jsou obětí trestných činů, v akutní či dlouhodobé krizové situaci, v hrozící nebo nastalé platební neschopnosti (insolvenci), nebo jsou chováním osob v platební neschopnosti ohroženi.

Sociální pracovníci a odborný poradce pomáhají lidem nalézt přijatelné řešení jejich nepříznivé sociální situace pomocí odborného sociálního poradenství. Snaží se předcházet jejich sociálnímu vyloučení a případně i napomáhat jejich opětovnému začlenění. Hájí zájmy a práva dětí v rozsahu pověření k výkonu sociálně právní ochrany, zvyšují informovanost veřejnosti o dluhové problematice a možných způsobech jejího řešení osvětovou činností.

PLT je od května 2002 místem bezplatné, nezávislé, odborné a důvěrné pomoci lidem starším 18 let zejména

Adresa:

Poradna pro lidi v tísní
Kotěrova 847, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 591 382
mobil: 777 737 612
e-mail: plt@hk.caritas.cz

Vedoucí PLT:

Bc. Lenka Pumrová
mobil: 777 721 646
e-mail: lenka.pumrova@hk.caritas.cz

*„Daruješ-li člověku rybu, nakrmíš ho na den.
Naučíš-li ho lovit, dáš mu potravu
pro celý život.“* Eskymácké přísloví

z Královéhradeckého kraje. V případě zájemce mladšího 18 let, nebo v případě, že problematika přesahuje rámec poskytované služby, je zájemci předán či zprostředkovan kontakt na konkrétní návaznou službu.

Zájemci o služby kontaktují PLT sami. Mohou přijít v konzultačních hodinách pro veřejnost nebo se objednat telefonicky. V případě zahájení poskytování služby je uzavřena ústní dohoda. Kapacita zařízení v roce 2013 byla 16 půlhodinových konzultací denně. V prosinci 2013 došlo k navýšení kapacity na 32 půlhodinových konzultací denně.

V rámci sociální služby PLT nabízela:

základní sociální poradenství

odborné sociální poradenství:

a) sociálně terapeutické činnosti:

– právní poradenství

- rozvod manželství a s ním související společné jmění manželů a bytová problematika; určení rodičovství;

Konzultační hodiny pro veřejnost:

středa 15:00–17:00 hodin
čtvrtek 8:00–12:00 hodin

Konzultační hodiny pro objednané:

pondělí	8:00–12:00	13:00–18:00 hodin
úterý	8:00–12:00	13:00–16:00 hodin
středa	8:00–12:00	13:00–17:00 hodin
čtvrtek		13:00–15:30 hodin
pátek	8:00–12:00 hodin	

Jsem ráda, že tu jste... pozvu Vás na zabijačku...
klientka



vyživovací povinnosti rodičů a dětí; mezi ostatními příbuznými; mezi manžely; výživné rozvedeného manžela; příspěvek na výživu a úhradu některých nákladů neprovdané matce, včetně uplatňování příznaků nároků v exekčním řízení;

- trestní právo hmotné i procesní ve vztahu k poškozenému;
- náhrada škody obětem trestných činů;
- exekuční a insolvenční řízení osob, které se ocitly v platební neschopnosti, nebo lidí, kteří jsou chováním osob v platební neschopnosti ohroženi.

– psychologické poradenství:

- krizová intervence
 - krátkodobá psychoterapie
 - nácvik relaxačních technik a práce s tělem
- **internetové poradenství**, které je v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a probíhá formou e-mailové komunikace (typ dotaz tazatele – odpověď odborníka). Je určeno osobám, které v současné době nemohou nebo nechtějí komunikovat s odborníkem osobně. Internetové poradenství se týká dluhové a právní problematiky, rozvodu manželství a s ním souvisejícího společného jmění manželů, bytové problematiky, vyživovacích povinností, sociálních dávek.

b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

PLT v roce 2013 změnila registraci. Došlo k rozšíření poskytování **sociálně-právního poradenství**:

- o problémy s bydlením (nájem, podnájem, sousedské vztahy, družstevní bydlení, věcná břemena, problematika trvalého pobytu aj.)
- o pozůstalost (problémy s převodem smluv, bydlením, dědickým řízením).

V rámci **psychologického poradenství** je poskytována krizová intervence a podpůrná psychoterapie i lidem po úmrtí blízké osoby.



Udalo se v roce 2013

V období od 1. ledna do 31. prosince 2013 zaznamenala PLT celkem 2 038 konzultací, z toho proběhlo 2 019 půlhodinových konzultací s klientem a 19 konzultací bez přítomnosti klienta v jeho prospěch. Evidenčně bylo jednáno a konzultováno s 364 klienty. Dále bylo jednáno s 28 zájemci o službu, se kterými nebyla uzavřena dohoda o službě.

Uvedených 2 038 půlhodinových konzultací bylo poskytnuto v těchto oblastech: psychoterapie 536x, krizová intervence 180x, rodinné a partnerské vztahy 187x, bydlení 4x, právní systém 328x, finanční a rozpočtová problematika 661x, sociální dávky a pomoc 17x, ostatní konzultace z oblastí zde nespecifikovaných 106x.

Bylo učiněno 5 kontaktů (činností) ve prospěch klienta služby, u kterých nebyl přítomen a 14 ostatních kontaktů, které se týkaly podání drobných informací žadatelům o službu a předání kontaktů na organizace, do jejichž cílové skupiny žadatelé patří.

149x bylo s klienty sepsáno písemné podání

- 57x insolvenční návrhy - včetně doplnění návrhů, dopisy insolvenčnímu soudu aj.,
- 6x žádost o rozvod,
- 28x výživné a svěření dětí do péče – ne/zletilí, zvýšení výživného, výživné na manželku aj.,
- 43x exekuce – dopis exekutorovi, snížení splátek, odpor, žádost o splátkový kalendář, odvolání aj.,
- 7x žádost o osvobození od soudních poplatků – včetně ustanovení bezplatného zástupce,
- 4x trestní řízení – omluva z hlavního líčení, vyjádření, trestní oznámení aj.,
- 3x bydlení – vyklizení bytu, nájem apod.,
- 1x zpráva OSPODu.

65 % klientů (tj. 236) bylo přímo z Hradce Králové; 67 % konzultací (tj. 1398) bylo poskytnuto osobám žijícím přímo v Hradci Králové.

Dále PLT poskytla 9 klientům – **obětem trestné činnosti** celkem 67 půlhodinových konzultací (krizová intervence 24x, 8x rodinná a partnerská problematika, právní systém 21x, 6x finanční a rozpočtová problematika, 8x ostatní, 2x písemné podání).

V rámci **dluhové problematiky** poskytla 174 klientům 817 půlhodinových konzultací, a to psychoterapii 32x, krizovou intervenci 32x, rodinné a partnerské vztahy 13x, 2x bydlení, právní systém 79x, finanční a rozpočtovou problematiku 656x, 7x sociální dávky a pomoc, konzultace z oblastí zde nespecifikovaných byla 1.

V rámci nové služby **Péče o pozůstalé** byly od zavedení této služby poskytnuty půlhodinové konzultace 3 klientům: 6x krizová intervence, 4x psychoterapie.

V rámci pověření PLT k výkonu sociálně právní ochrany dětí ve věci pomoci rodičům nebo jiným osobám odpovědným za výchovu při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě, poskytla PLT rodičům nezletilých dětí celkem 234 konzultací, konkrétně: 24x psychoterapii, 15x krizovou intervenci, 62x konzulta-

ci v oblasti rodinných a partnerských vztahů, 127x právní konzultaci, 1x v otázce finanční a rozpočtové problematiky, 4 konzultace ostatní, 1x kontakt ve prospěch klienta. 28x byl sepsán rodičům návrh k soudu (výživné a svěření dětí do péče – ne/zletilí, zvýšení výživného, výživné na manželku aj.)

V rámci odborného **internetového poradenství** bylo poskytnuto celkem 41 odpovědí 35 tazatelům. Týkalo se těchto oblastí: 33x právní systém, 7x finanční a rozpočtová problematika, 1x sociální dávky a pomoc a 65x internetový kontakt do 15 minut.

PLT se v roce 2013 podílela na realizaci projektu Královéhradeckého kraje – Snížování faktorů ovlivňujících recidivní chování osob propuštěných z výkonu trestu odnětí svobody, v rámci Programu prevence kriminality. Celkem bylo provedeno 200 konzultací pro 97 osob. Někteří lidé docházeli opakovaně, a to zejména v případech zpracovávání návrhu na oddlužení. V rámci tohoto projektu se 24. května uskutečnil kurz pro kurátory/sociální pracovníky týkající se uvedených problematiky.



Kromě poskytování odborného poradenství zajišťovala PLT v rámci prevence také osvětovou činnost. A to při **seminářích** 5. a 15. března na Biskupském gymnáziu Bohuslava Balbína v Hradci Králové – **Základní právní přehled**, 16. dubna při workshopu **Poradenský proces s uživatelem v insolvenční** na UHK, v rámci říjnové přednášky JUDr. Jolany Maršíkové – **Řešení úpadku dlužníka oddlužením**, 7. listopadu při divadelním představení **Oskar a růžová paní** v kostele Nanebevzetí Panny Marie při představení nové služby PLT Péče o pozůstalé kam přišlo cca 300 lidí a přednáškou z 28. listopadu **I smutek patří k životu** – prezentace Poradenství pro pozůstalé ve Státní a vědecké knihovně Hradec Králové.

Činnost PLT byla prezentována 7. června 2013 na Festivalu sociálních služeb **Poznejme se navzájem** v Hradci Králové.

PLT se i v tomto roce účastnila práce pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci v rámci komunitního plánování města.

Dále se PLT 29. června účastnila jedné **případové konference** Magistrátu města Hradec Králové. Na začátku března se účastnila **setkání se sociálními pracovníky** na obcích a Mgr. Janem Vrbickým z Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Hradec Králové.

PLT je členem skupiny psychosociální pomoci Královéhradeckého kraje v rámci Hasičské záchranné služby. V rámci spolupráce se 15. května uskutečnila prezentace služeb PLT a **přednáška o exekucích a insolvenční** velitelům zásahových jednotek hasičů Královéhradeckého kraje.

Vedoucí PLT se 20. prosince účastnila **mezirezortního setkání** pracovní skupiny psychosociální pomoci Královéhradeckého kraje a prezentovala novou službu Péči o pozůstalé.

Dále je PLT členem multidisciplinárního týmu Probační a mediační služby ČR, která se zaměřuje na pomoc obětem trestných činů.

V rámci dobrovolnické služby spolupracovali se střediskem 3 dobrovolníci.

Kamil

Kamilovi je 45 let, má 12-ti letého syna. Do PLT přišel pár dnů po smrti své ženy, která spáchala sebevraždu. V manželství měli problémy. Často se hádali a Kamil uvažoval o rozvodu. O odchodu od své ženy sice přemýšlel, ale nikdy jej nenapadlo, že vše dopadne takto. Její smrt byla pro něj obrovský šok. Do Poradny přišel s velkými pocity viny. Nevěděl, co má říct synovi, který smrt své matky těžce nesl. Zároveň nevěděl, co vše má zařídit a kam se obrátit. Nedokázal se ani soustředit na práci. Byl pod velkým stresem, hodně chyboval a bál se, že o ni přijde. Kamil začal docházet do PLT na psychologické poradenství, společně jsme rozebírali jeho pocity viny, ale i vzteku na ženu, která jemu i synovi toto udělala, řešili jsme, zda a jak sdělit synovi pravdu o sebevraždě jeho matky. Doprovázeli jsme ho náročným obdobím truchlení. Řešili jsme i dědické řízení, vdovský a sirotčí důchody, odhlášení telefonu, zablokovaný účet, ze kterého neodcházely platby za plyn, elektřinu a školní obědy syna. Uplynulo už půl roku od smrti Kamilovy ženy. Tragédie v rodině je stále ještě živá, ale on je očividně klidnější a rád, že v tak těžkém období vyhledal pomoc a nebyl na vše sám. Stále však občas přichází chvíle, kdy mu je velmi špatně, ale nevzdává se ... ví, že cesta vede dopředu.

Lenka a Martin

Lence je 25 let, jejímu manželovi 35, mají dva syny ve věku 7 a 5 let. Do PLT se přicházejí informovat na možnost oddlužení. Do dluhové pasti se dostali v době, kdy manžel přišel o zaměstnání a po určitou dobu žili jen z rodičovského příspěvku. Jeho výše sotva pokryla částku na bydlení a základní potraviny. Manželé se snažili vysvětlit svou situaci věřitelům, ale ti neměli pochopení pro odklad, popř. snížení splátek. Lenka s Martinem zabezpečovali běžný chod domácnosti úvěry a přestali splácet původní závazky. Dlužná částka se díky úrokům, pokutám a sankcím začala šplhat do astronomické částky. V okamžiku, kdy navštívili PLT poprvé, dosahovala jejich výše 583 000 Kč. Martinovi se podařilo najít zaměstnání, má po zkušební době, rovněž Lenka má práci a vše

nasvědčuje tomu, že jí bude pracovní smlouva prodloužena na dobu neurčitou. Společně řešíme, jak postupovat při řešení jejich nelehké situace. Nakonec zvítězí varianta oddlužení (osobní bankrot). Manželé splňují zákonné podmínky tak, aby soud konstatoval jejich úpadek a povolil oddlužení. V současné chvíli byl podán jejich společný insolvenční návrh na Krajský soud v Hradci Králové a je reálný předpoklad, že vše dobře dopadne. Po pěti letech bude uhrazeno cca 40 % závazků nezajištěným věřitelům. Pokud Lenka s Martinem splní všechny podmínky insolvenčního řízení, čeká je v budoucnu „klidný“ život bez strachu z exekucí a návštěv různých vymáhacích společností. Synové Radek a Daniel tak budou mít předpoklad prožít své dětství v klidném rodinném prostředí.

Tereza

Tereza žije sama s dcerou v nájmu. Nedávno přišla o práci, pobírá podporu v nezaměstnanosti a sociální dávky. Bývalý manžel jí po rozvodu řádně platil výživné. S nástupem dcery na střední školu se zvýšily její náklady a paní Tereza již nebyla schopna dceřiny aktivity z posílaných peněz pokrýt. Otec si v zaměstnání finančně polepšil, přesto ale dceři platil jen to nejnútnejší. Dohoda s bývalým manželem ohledně navýšení výživného nebyla možná. Tereza neměla ani dostatek financí na právní zastoupení, aby vše řešila soudní cestou. Kamarádka jí tedy doporučila PLT s tím, že jí zde pomohou se sepsáním potřebného návrhu.

Uskutečnili jsme s ní několik setkání, při kterých čerpala bezplatné právní poradenství. Podle předaného vzoru si doma připravila návrh, který pak s právní poradkyní PLT prošla a doplnila, získala informace, co je potřeba k návrhu přiložit, kam se má podat a praktické rady ohledně dalšího postupu soudu. Časem si Tereza znovu objednala schůzku v PLT. Konzultovala jednání u soudu, při kterých se jí podařilo docílit zvýšení výživného a zajistit tak dceři nerušené studium. Zároveň využila i právního poradenství ohledně problematického vztahu s pronajímatelkou bytu. Na další dotazy z oblasti bydlení a vymáhání výživného se doptávala mailem, protože to pro ni bylo kvůli dojíždění časově i finančně dostupnější.

INTERVENČNÍ CENTRUM

pro osoby ohrožené domácím násilím

Cesta je cíl.

Mgr. Lenka Hodková Chválová

INTERVENČNÍ CENTRUM PRO OSOBY OHROŽENÉ DOMÁCÍM NÁSILÍM

(dále jen IC) poskytuje podporu, poradenství a provázení lidem ohroženým domácím násilím a jejich blízkým. Služby jsou poskytovány diskrétně a bezplatně.

IC podporuje život bez násilí.

Sociální pracovníce a odborní poradci IC podporují osoby ohrožené domácím násilím na cestě k životu bez násilí, a to tak že:

- mají informace o bezpečnostním plánu a možných ochranných opatřeních,
- vědí, kam se mají obrátit v případě akutního i dlouhodobého ohrožení,
- vědí, jak se chovat v kontaktu s násilnou osobou,
- mají informace o rizicích a dopadech domácího násilí,
- znají svá práva a povinnosti,
- umí rozpoznat a využívat vnitřní i vnější zdroje podpory,
- mají dostatek informací, které mohou vést ke změně životní situace,
- rozumí svému prožívání a potřebám,
- mají náhled na svoji situaci,
- zvládají nezávislý život (na osobě násilné, na sociální službě).

Dále podporují blízké osoby ohrožených osob na cestě k životu bez násilí a to tak, že mají přesné informace o fungování systému na ochranu osob ohrožených domácím násilím a znají možnosti pomoci v rámci IC.

IC koordinuje interdisciplinární spolupráci s dalšími institucemi a orgány veřejné správy. Přenáší nejnovější informace o domácím násilí odborné i laické veřejnosti. Poskytovatelé státních i nestátních služeb tak mají

informace o jeho práci a je s nimi nastavena dobrá úroveň spolupráce. Kontakty na IC a materiály o domácím násilí jsou umístěny na přehledných veřejných místech a veřejnost k nim má snadný přístup (nemocnice, úřady, neziskové organizace, www stránky). Pravidelně zveřejňuje články o domácím násilí v regionálním tisku a na www stránkách.

V rámci sociální služby IC nabízelo:

1) sociálně terapeutické činnosti:

mezi sociálně terapeutické činnosti v IC patří:

- krizová intervence,
- psychologické poradenství,
- podpůrná psychoterapie.

2) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

je v IC centru poskytována prostřednictvím:

- sociálně právního poradenství,
- právního poradenství.

Jak konkrétně IC pomáhá:

- aktivně kontaktuje oběti domácího násilí, a to na základě informace od Policie České republiky o vykazání násilné osoby ze společného obydlí,
- srozumitelným a laskavým způsobem nabízí služby,
- za nemocnými, zraněnými nebo sociálně znevýhodněnými oběťmi vyjíždí k místu jejich bydliště,
- provází lidským a respektujícím způsobem oběti domácího násilí procesem jejich rozhodování, hledáním a uskutečňováním změny,
- udržuje si neustálým vzděláváním svých pracovníků vysokou odbornost při poskytování služeb.

„Musela uplynout nějaká doba, než jsem si troufla oslovit Vás a přijet. Když jsem byla konkrétní a řekla jsem co se u nás děje, ulevilo se mi i proto, že jste nic nezpochybňovali.“

Chci tím říci, že děláte velmi těžkou práci, dovedu si představit, jak to musí občas vypadat beznadějně nebo bezvýsledně, ale jsem přesvědčená o tom, že každý, kdo dojde do fáze, že Vás osloví, najde pevnou zem a může se odrazit nebo i odrážet.

Děkuji za naději, kterou jste mi dali, zmobilizovala jsem díky ní odvahu a začala zodpovědněji žít svůj život.“

Adresa:

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím
Kotěrova 847, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 530 033, mobil: 774 591 383
e-mail: intervencni.centrum@hk.caritas.cz

Vedoucí IC:

Mgr. Lenka Hodková Chválová
mobil: 774 591 382
e-mail: lenka.hodkova@hk.caritas.cz

Hodiny pro veřejnost v roce 2013:

pondělí	13:00 – 17:00 hodin
úterý	pouze pro objednané
středa	8:00 – 12:00 13:00 – 18:00 hodin
čtvrtek	8:00 – 12:00 13:00 – 17:00 hodin
pátek	pouze pro objednané

Událo se v roce 2013

Rok 2013 byl pro IC rokem změn: změnil se pracovní tým, proměnilo se supervizní vedení, byl předefinován veřejný závazek a utvářela se nová podoba interdisciplinární spolupráce. I přes uvedené změny byla poskytována služba v nezměněném rozsahu, za vše hovoří statistická čísla:

V Královéhradeckém kraji bylo Policií České republiky zaznamenáno 39 případů vykazání násilných osob ze společného obydlí. Celkově čerpalo služby IC 159 osob, z toho bylo 65 s bydlištěm v různých oblastech Královéhradeckého kraje, 83 z města Hradec Králové, 4 s bydlištěm mimo území Královéhradeckého kraje a 7 lidí si nepřálo zveřejnit místo bydliště.

Celkem pracovníci IC poskytli 820 osobních konzultací, 728 telefonických a mailových konzultací, 523 konzultací proběhlo ve prospěch klientů se spolupracujícími institucemi. Bylo vytvořeno 39 právních návrhů v oblas-

tech rodinného, občanského, přestupkového a trestního práva. Celkový počet veškerých konzultací za loňský rok činil 2 093.

Za pomoci a nasazení pracovníků IC se ohrožené osoby učily zorientovat se ve vlastní situaci, uvědomit si svoje potřeby, hledat východiska a plánovat konkrétní kroky vedoucí ke změně a k životu bez násilí a zvládnout na-startovanou změnu.

IC koordinovalo celkem 2 schůzky **interdisciplinárních týmů, v Jičíně a Trutnově**. Interdisciplinární spolupráce v roce 2013 probíhala formou individuálních konzultací ke konkrétním případům se spolupracujícími institucemi – zejména OSPODy a Policií České republiky.

Pracovníci IC připravili a realizovali **přednášky pro základní a střední školy** v Královéhradeckém kraji (např. pro Střední školu informatiky a služeb ve Dvoře Králové, Střední průmyslovou školu v Novém Městě nad Metují).

Dále se věnovali **studentům Univerzity Hradec Králové**, a to zejména formou exkurzí, vedením ročníkových a bakalářských prací. V roce 2013 IC přivítalo exkurzi čtyři skupin studentů a studentek oboru sociální pedagogika a sociální práce. Tématem exkurze byl systém ochrany ohrožených osob před domácím násilím a činnost Intervenčního centra, v celkovém rozsahu 8 hodin. Exkurzi využilo celkem 80 studentů a studentek.

Studentskou praxi v IC vykonala jedna studentka, v celkovém rozsahu 52 hodin. Ze strany pracovníků jí bylo věnováno celkem 25 hodin odborného dohledu.

Vedoucí IC se aktivně zapojila do **projektu INOSOC** – Inovace studijních programů sociální politika a sociální práce na UHK s ohledem na potřeby trhu práce na Univerzitě Hradec Králové a v dubnu vedla workshop na téma **Specifika práce s traumatizovanými lidmi v sociálních službách – krizových centrech, intervenčních centrech a na linkách důvěry**.

V září vedla vedoucí IC dva workshopy na téma **Činnost intervenčního centra pro oběti domácího násilí**, možnosti spolupráce, pro pracovníky Probační a mediační služby v regionu východních Čech, v celkovém rozsahu 4 hodiny. Workshopů se zúčastnilo 45 lidí.

Činnost IC byla v červnu prezentována na Festivalu sociálních služeb **Poznejme se navzájem** v Hradci Králové. Během roku do IC pravidelně docházely dobrovolnice z Kruhu dobrovolníků při OCH HK, které zajišťovaly hlídání dětí klientek IC během konzultací.

Tým pracovníků IC se v průběhu roku věnoval pravidelnému vzdělávání. Účastnily se akreditovaných kurzů se zaměřením na pomoc obětem domácího násilí – např. Komunikace s osobou ohroženou domácím násilím, Nový občanský zákoník, Hranice ve vztahu s klientem a práce s limity klientů, Individuální plánování v sociálních službách, Standardy kvality v sociálních službách.



Sociální pracovníce vstoupily do výcviku Komplexní krizová intervence, v němž budou pokračovat v letech 2014–2015. Vedoucí IC se kontinuálně vzdělává v systematickém pětiletém psychoterapeutickém výcviku v Gestalt přístupu.

Tým pracovníků IC pracoval pod **pravidelnou supervizí**, a to nejprve pod vedením PhDr. Ivy Košťálové, a v druhé polovině roku začal tým čerpat supervizi u Mgr. Dariny Fialové. Celkem proběhlo 6 supervizních setkání, v rozsahu 12 hodin, ve kterých byl věnován čas týmovým i případovým tématům.

Vedoucí IC se pravidelně účastnila setkávání pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci v rámci komunitního plánování města Hradec Králové a čtvrtletně absolvovala dvoudenní pracovní **setkání Asociace pracovníků intervenčních center ČR** (více viz www.domaci-nasili.cz).



Radka

Radka se o IC dozvěděla od Policie České republiky, když byl její manžel kvůli dlouhodobému domácímu násilí vykázán na 10 dnů ze společně obývané domácnosti. Domluvila si schůzku a přišla do IC. Z nabízených služeb ocenila především sociálně-právní poradenství (problémy s bydlením, dluhy, ztráta zaměstnání) a právní rady týkající se předrozvodové situace. Uvítala i pomoc při sepsání návrhu k soudu na prodloužení její ochrany před útoky manžela o další měsíc. V čase dalších třiceti dní bezpečí před manželem měla Radka možnost uspořádat si své záležitosti i se ujistit, že si opravdu přeje ukončit soužití s násilnou osobou. Po letech manželství byl tento moment pro ni hodně bolestný.

Bylo ale dále třeba ošetřit vztahy s dětmi, které chtěly odejít s matkou.

Situace u nich doma měla velký vliv na jejich studijní výsledky a zdravotní stav a zajištění bezpečnosti rodiny bylo podle paní Radky klíčové. Naštěstí se jí podařilo sehnat si bydlení u svých příbuzných a s pomocí přátel i pracovníků IC se pomalu začala odpoutávat od svého manžela. Pro případ jeho návratu a dalšího napadání byla seznámena s bezpečnostním plánem. Byly jí předány kontakty na další potřebné instituce i vzorové návrhy

na rozvod a úpravu poměrů k nezletilým dětem. Pomoc ze strany Intervenčního centra jí velmi pomohla. Získala sebevědomí a jistotu, že její těžká situace má nové řešení.

Milada

Miladu jsme kontaktovali na základě policejního vykazání, při kterém byl ze společného obydli vykazán násilný partner. Sociální pracovníce Intervenčního centra jí vysvětlila možnosti pomoci a nabídla jí bezplatné služby. Ihned druhý den přišla Milada na osobní konzultaci.

Milada se nacházela v dlouhodobě nepříznivé životní situaci, jejíž řešení se začalo odvíjet právě díky výše zmíněnému vykazání. Žila v 13-ti letém vztahu, kde bylo rozvinuté psychické, fyzické, sexuální a ekonomické domácí násilí. Nikdy nemohla pracovat mimo firmu manžela, nikdy nepobírala žádný plat. Aby snižovala jeho výbuchy zlosti a násilí, byla zvyklá se maximálně přizpůsobovat a vycházet vstříc požadavkům partnera. I přes její velkou snahu se to však nedařilo, a tak zažívala roky ponižování, ignorování, ran a bolesti. Po posledním vážném útoku se svěřila blízké osobě, která ji doprovodila na Policii České republiky. Díky policistům, kteří vyhodnotili situaci správně za velmi rizikovou pro případné opakování incidentu, došlo k vykazání a partner musel opustit dům na 10 dnů.

Začala navštěvovat IC pravidelně a začala pracovat na změně životní situace. Společně jsme vypracovali návrh na předběžné opatření, které prodloužilo dobu vykazání o dalších důležitých 30 dnů a zpracovali jsme návrh na svěřením dítěte do své péče. Se souhlasem Milady jsme pravidelně konzultovali situaci s místně příslušným orgánem sociálně právní ochrany dítěte, doprovázeli ji k policejním výsledkům, posléze k soudnímu líčení a sestavili jsme s ní návrh na náhradu škody. Důležitý byl postoj samotné Milady. Neváhala, vykročila směrem ke změně a za naší pomoci začala dělat praktické

kroky ke změně. Za 6 měsíců od vykazání se jí povedlo začít žít samostatný život. Nalezla zaměstnání, pronajala si byt, bylo jí svěřeno dítě do vlastní péče, dokázala docházet na všechna soudní jednání. Pravidelně navštěvuje IC, kde znovu nalézá svoji hodnotu, sílu, důvěru v sebe sama a sebevědomí. K životu s násilným partnerem by se už nikdy nevrátila, i když nyní musí čelit jiným a mnohdy těžkým úkolům.

Marie

Marie vyhledala služby IC na doporučení Policie České republiky. Obrátila se na ni z důvodu několik měsíců trvajícího nepřiměřeného obtěžování bývalého partnera. Přestože byli rozvedeni, sledoval ji cestou do práce, kontroloval, navštěvoval ji dokonce i na pracovišti. Neustále jí také telefonoval, posílal výhrůžné SMS a vyžadoval si

osobní schůzky. Situace se vyhrotila, když ji na chodbě jejího domu fyzicky napadl.

Marie začala mít strach. Bála se vyjít na ulici, nemohla spát, obtížně se soustředila v práci a její psychický stav se zhoršil. Začaly se projevovat i zdravotní komplikace spojené se stresem.

Sociální pracovníce a právní poradkyně jí pomohly sepsat návrh na tzv. předběžné opatření na zákaz kontaktu ze strany bývalého přítele a soud na 30 dnů vyhověl. Marie začala využívat psychologických konzultací v IC a její stav se začal zlepšovat. Bývalý partner sice občas zákaz kontaktu mařil, ale ona již věděla, jak se útokům ve spolupráci s Policií České republiky bránit. Začala si více věřit, věděla, že na řešení situace již není sama. V současnosti je Marie již opět v pořádku a v bezpečí. Partner ji již nekontaktuje.



*Nejhorší chudobou je osamělost a pocit,
že nejsme milováni.* Matka Tereza

CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

(dále jen CHPS) poskytuje pečovatelskou službu seniorům se sníženou soběstačností, lidem s tělesným či duševním postižením a rodinám s trojčaty a více dětmi.

Pečovatelé a pečovatelky jim pomáhají důstojně žít ve svém domácím prostředí, podporují je při péči o sebe, v jejich schopnostech, dovednostech, samostatnosti a umožňují jim žít dle svých přání a zvyklostí s rodinou, známými, v kontaktu se společenským děním. Věková hranice pro poskytnutí péče je 18 let a výše. V případě domácí hospicové péče se citlivě snaží o vytvoření prostředí pro důstojné a klidné umírání člověka v kruhu rodiny.

Péče je soustředěna na klienty žijící v Hradci Králové a obyvatele okolních obcí v okruhu cca 20 km od města.

Profese pečovatele je psychicky i fyzicky velice náročná. Každý den vyjíždí za klienty do jejich domovů. Pomohou a zase jedou dál. Na prahu každého domu, každou návštěvu, každý den, musí být připraveni předat část své energie a rozsvítit chvíli, kterou jsou s klientem. V každodenní práci je situace klientů umocněna definitivním projevem stárí, zdravotními problémy, úbytkem sil a ztrátou schopnosti se postarat o sebe a svoji domácnost. Mnohdy je psychika nalomena pocitem opuštěnosti a samoty.

Pečovatel musí být dostatečně empatický, aby dokázal profesionálně a zejména citlivě přistupovat individuálně ke klientovi a řešit jeho potřeby. Významnou částí práce pečovatelek a pečovatelů je jejich schopnost reflektovat

... touto cestou bych rád poděkoval za bezvadně prokazovanou pečovatelskou službu, kterou vykonávala paní Štásková. Manželka byla velice navázána na moji přítomnost a tak byla vděčná, že může být se mnou. V přítomnosti vaší paní pečovatelky se cítila spokojená. Vyjádřete jí prosím mé poděkování a ocenění její činnosti.

Ladislav Chrobák, manžel

přání a očekávání klienta s možnostmi pečovatelské služby. Pečovatelská služba není jen v rovině fyzické pomoci. Přidanou hodnotou je lidskost a zájem. Patří k ní i vlídnost, pohlazení, úsměv.

V rámci sociální služby CHPS nabízela:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při oblékání a vysvlékání včetně speciálních pomůcek),
- pomoc s osobní hygienou nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (pomoc při běžných úkonech osobní hygieny včetně holení, pomoc s celkovou hygienou těla, pomoc při mytí a stříhání vlasů, pomoc při použití WC),



Adresa:

Charitní pečovatelská služba
Na Kropáčce 30/3, 500 03 Hradec Králové

tel.: 495 515 372

e-mail: chps@hk.caritas.cz

Návštěvní hodiny pro veřejnost, půjčovna pomůcek:

úterý 8:00–12:00 hodin
čtvrtek 13:00–16:00 hodin

Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek:

mobil: 773 244 523

Vedoucí CHPS:

Ing. Marcela Malíková do 19. 8. 2014 –
mateřská dovolená
Mgr. Klára Krejčí od 20. 8. 2013 do 31. 8. 2013
Bc. Kamila Tomková od 1. 9. 2013 do 26. 11. 2013
Mgr. Martin Večeřa od 27. 11. 2013
mobil: 777 736 013
e-mail: martin.vecera@hk.caritas.cz

- zajištění stravy (zprostředkování dovozu obědů, pomoc při přípravě a podání jídla),
- zajištění chodu domácnosti (běžný úklid a údržba domácnosti, údržba domácích spotřebičů, donáška a příprava pevných otopů, donáška vody, topení v kamnech, nákupy a běžné pochůzky, obstarání léků apod.),
- manipulaci při přesunu na lůžko nebo vozík pro imobilní osoby, pomoc při chůzi, polohování,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení k lékaři, na zájmové aktivity, do práce, do školy, apod.),
- bezplatné sociální poradenství na středisku a v domácnostech uživatelů (poskytnutí informací, pomoc s vyřizováním úředních záležitostí apod.),
- asistenci druhého pečovatele,
- psychickou aktivaci v rámci pořádání společných setkání uživatelů s kulturním programem, případně výletů,
- zprostředkování pedikúry, kadeřnických služeb,
- pečovatelskou službu v rámci domácí hospicové péče.

Dále jsme nabízeli půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek.

Kapacita CHPS je maximálně 72 hodin přímé péče denně.

Udalo se v roce 2013

V roce 2013 využilo služeb domácí pečovatelské služby 197 klientů. Pečovatelé a pečovatelky vykonali 27 297 návštěv. V rámci domácí hospicové péče pečovali o 10 osob. Péči poskytovali lidem žijícím v Hradci Králové a v obcích Černilov, Černožice, Dlouhé Dvory, Dobřenice, Kunčice, Libčany, Libišany, Lochenice, Nechanice, Pohřebáčka, Praskačka, Předměřice nad Labem, Roudnice, Slatina, Smiřice, Svobodné Dvory, Staré Nechanice, Stěžery, Stračovská Lhota, Střezetice, Těchlovice, Újezd, Vysoká nad Labem, Zdechovice.

Na konci března se v Domě sociálních služeb Na Kro-páčce uskutečnilo tradiční **setkání se seniory**. Příjemná akce, kde nechyběla dobrá nálada a pohoda. Ke sváteční atmosféře přispěla jasně vyzdobená společenská místnost, výborné občerstvení od pečovatelek a především pěvecké vystoupení malých dětí z Mateřské školy ze ZŠ a MŠ Jana Pavla II. z Hradce Králové. Jejich bezprostřednost a veselé písničky osvěžily celé odpoledne. „Uměleckou“ hudební premiéru mělo duo pečovatelů, kteří hráli na harmoniku a „buben“. Klasické francouzské šansony v jejich podání byly velmi nevšedním zážitkem. Činnost CHPS byla prezentována 7. června v rámci Festi-valu sociálních služeb **Poznejme se navzájem** v Hradci Králové.

Vydařená byla i návštěva kina. Seniori společně s pečovateli shlédli 26. června v Bio Central dokument **Šmejdi**, který kritizuje manipulaci, ponižování a nátlak, jež se skrývají za zavřenými dveřmi předváděcích akcí pro seniory.

Záříjové setkání seniorů se svými pečovatelkami a pečovateli provoněly opéčené buřtíky. Na zahradě Domu sociálních služeb se objevil malý gril, s jehož obsluhou pomáhali i seniori.

Lidé, o které pečuje CHPS se mezi sebou znají, a tak obdobné akce připomínají setkání dávných přátel. Nikdy nechybí humor, vzpomínání na minulost. Probere se le-dacos, zazpívá i písnička. Je to také prostor pro neformální popovídání se svými pečovatelkami a pečovateli.

V úterý 10. prosince odpoledne byla společenská místnost plná k prasknutí. Vánoční výzdoba umocnila slavnostní vánoční atmosféru. Seniorům přišly zahrát a zazpívat děti ze ZŠ a MŠ Štefcova Hradec Králové. Rozdávaly se vánoční přání i perníčky od dobrovolníků.

Seniori obdrželi od pečovatelek a pečovatelů během roku přání a malý dárek k narozeninám a k Vánocům.

Sociální pracovnice CHPS se účastnila pravidelně práce pracovní skupiny pro seniory v rámci komunitního plánování města Hradec Králové.

CHPS je členem České asociace pečovatelské služby a odborného kolegia pro seniory a zdravotně postižené v rámci Charity ČR a stálým členem odborného kolegia Diecézní katolické charity Hradec Králové pro seniory.

... velice děkuji především Zorce Černíkové, která pečovala o moji maminku. Perfektně se o ni starala, trpělivě jí naslouchala a byla jí hodnou, ochotnou a nepostradatelnou pomocí v domácnosti i v péči o sebe. Děkuji za vaši péči, a za to, že maminka mohla co nejdéle zůstat doma.

*Vážím si Vaší práce,
Renata Marečková, dcera*

Hana

Příběh Hany citově zasáhl všechny pracovníky. Někteří si ho v paměti už asi uchovávají napořád.

Vše začalo obvyklým telefonátem pána, který se potřeboval poradit ohledně péče o svoji manželku. Když jsme přijeli na smlouvanou schůzku, bylo jasné, že tentokrát to nebude zcela standardní péče. Za dveřmi krásného, velkého a velmi pěkně udržovaného domu nás přivítal mladý muž. Stál před rozhodnutím, zda péči o svou onkologicky nemocnou manželku zkusí zvládnout v domácím prostředí nebo zvolí péči v hospici. Představili jsme mu veškeré možnosti naší domácí péče a domácí hospicové péče a nabídli mu i pomoc s vyřízením příspěvku na péči. Za několik dní se ozval. Přestože byli s manželkou plni obav jak vše zvládnou, rozhodli se, že poslední společné chvíle stráví spolu doma. Netušili, co je čeká, nevěděli jak poslední dny ustojí tváří v tvář své milované dvouleté dceři. Potřebovali naši pomoc.

S Hanou jsme se potkali v den, kdy ji propustili z nemocnice. Mladá, křehká žena, s tak silnou vůlí žít... Byli jsme připravené rodině maximálně vyjít vstříc a pomoci jim, jak jen to půjde.

Věděli jsme, že to bude těžké, ale realita byla ještě těžší. Dívali jsme se na laskavou a krásnou rodinu, na mladé lidi, kteří se radují ze své holčičky, kteří se milují a kteří tak chtěli být spolu. Jasná nekompromisní lékařská diagnóza nevyléčitelného onkologického onemocnění v nás vzbuzovala nepopsatelný pocit hořkosti, smutku a bolesti... Pečovatelky docházely každý den. Jednalo se téměř o čtyřicet hodinovou péči. Zdravotní péči doplňovaly sestřičky z Domácí hospicové péče Hradec Králové. Manžel celou situaci nesl velmi těžce. Jeho bezmoc, vyčerpání a smutek se odrážely i v jednání vůči pečovatelským. Nebylo to jednoduché pro něj, ani pro nás...

Hana potřebovala pravidelný, trpělivý přístup a přála si spíše jednu stálou pečovatelku. I když to bylo nad rámec našich možností, na pár týdnů se jedna z našich pečovatelek stala téměř součástí této rodiny. Jezdila s ní na zahradu, pomáhala s péčí o domácnost, ale také jí lakovala nehty, koupala. Někdy dělala společnost i malé neposedné Bertě.

Zdravotní stav Hany se začal postupně zhoršovat a bylo nutné péči rozšířit. Spočívala převážně již jen v naší přítomnosti a blízkosti postele, kde Hana ležela. „Venku svítilo slunko. Dýchala už s velkou námahou. Bylo velmi těžké sedět vedle ní a vědět, že nemůžeme nijak pomoci. Z ničeho nic se venku zatáhlo a s prvními kapkami se paní Hana nadechla naposledy... Vyšla jsem z pokoje a v chodbě se srazila s manželem. Nemusela jsem nic

říkat, pouze jsme si vyměnili pohledy. Najednou přišlo velké objetí. Ano, tento muž, který se někdy choval povýšeně a byl často s naší prací nespokojený, mě teď objal. V tu chvíli jsem cítila omluvu, smutek, bezmoc, obrovský vděk... Bylo to takové gesto, které vynahrádilo tisíce slov. Hanu jsme oblékli do jejích oblíbených šatů a potom už je na jejích přání nechali o samotě.“

Anastázie

Anastázie se do naší péče dostala po propuštění z nemocnice. Byla hospitalizována kvůli zlomenině v krčku. Žila v malém a skromně zařízeném bytě společně se svým synem a jezevčíkem Benem. Zpočátku nic nenažnačovalo tomu, že by v této domácnosti nemělo být něco v nepořádku. Měli jsme pomáhat jen s hygienou, a tak jsme se domluvili, že budeme docházet každý den v ranních a večerních hodinách, kdy je naše péče nejvíce potřeba. Vše ostatní přislíbil zařídit syn.

Jak se časem ukázalo, většinu svého času trávil v restauraci. Klíče nám odmítl zapůjčit, a tak jsme se do bytu dostali jen tehdy, když chtěl on. Anastázie nemohla chodit, aby nám otevřela a tak kolikrát zůstala bez večerní hygieny. Naši pracovníci mohli jen bezmocně zvonit a bušit na dveře bytu.

Anastázie byla obvykle celý den sama. Neměla pozorného laskavého syna, který by se o ni postaral. Nehovořil s ní, nezajímal se. Neměla co jíst. Ben byl jen zavřený v kuchyni... Ona i pejsek si zasloužili mnohem lepší péči. Ale Anastázie byla uzavřená a skromná žena, která trpělivě snášela synův nezáměr. Naopak mu byla dokonce vděčná, že své stáří může trávit doma.

Na jakékoli snahy a nabídky, že by mohla bydlet v našem Domově sociálních služeb pro seniory Na Kropáčce se stavěla velmi odmítavě a vždy pravila: „Víte, je to můj syn a v tomto bytě jsem žila celý život se svým manželem, který tu zemřel a já si přeji to samé.“ Benovi jsme nemohli více pomoci, než že jsme mu občas přinesli něco na zub a pohládili jej. Se synem jsme se snažili komunikovat a nabídnout mu větší pomoc z naší strany a domluvit mu. Nic se bohužel neměnilo.

Jednoho dne jsme zazvonili na dveře. Otevřel syn a oznámil, že matka zemřela. Nikdo z nás to v tu dobu nečekal. Alespoň, že se jí splnilo její přání...

Většina z nás nemohla dostat z hlavy bezbrannou psí duši. Jak se mu daří? Stará se někdo o něho? Uplynuly dny, týdny, měsíce a jednoho dne zazvonil telefon. „Odjíždím do Německa, vezmete si někdo psa? Nebo ho tu nechám na pospas...“ V tu chvíli jsme neváhali ani minutu. Sedli do auta a pro Bena si dojeli. Den trávil s námi v kanceláři a noc přechodně u jedné z obyvatelk našeho Domu. A jak to všechno dopadlo? Nakonec se nám podařilo pro Bena najít domov. Dělá společnost staršímu muži, který z něj byl okamžitě nadšený. A naši pracovníci? Ukázali, že mají skutečně velké hodné srdce. Že jim není cizí i pomoc nad rámec jejich práce. I přes povinnosti vůči zaměstnavateli i vůči svým rodinám nebyli lhostejní a uměli si najít čas uzavřít příběh jedné hodné paní a jejího pejska.





*Pomoz mi, abych netoužil po útěše – ale těšil,
po porozumění - ale rozuměl,
po lásce – ale miloval.* část modlitby Františka s Assisi

CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA

(dále jen CHOS) poskytuje zdravotní péči lidem chronicky i akutně nemocným, kteří zůstávají v nemoci ve svém domácím prostředí, potřebují péči zdravotní sestry, kdy jejich zdravotní stav nevyžaduje umístění do zdravotnického zařízení.

Zdravotní sestry udržují a podporují zdraví pacientů, rozvíjejí jejich soběstačnost a pomáhají při zvládání jejich bolesti. Zmírňují utrpení a zajišťují důstojné a klidné doprovázení nevléčitelně nemocným pacientům. Péči poskytují ve spolupráci s ošetřujícím lékařem.

Zdravotní sestry CHOS navštěvují pacienty žijící v Hradci Králové a v obcích do 20 km od krajského města.

CHOS prováděla tyto ošetřovatelské úkony:

- odběry biologického materiálu,
- aplikace injekcí, inzulínu či infuzí,
- péči o intravenózní port,
- cílenou kontrolu zdravotního stavu,
- podávání léků pomocí injekčního dávkovače,
- péči o pooperační rány, dekubity, bércové vředy, nádorové rány,
- zavádění permanentního močového katetru,
- zavádění a následná péče o nasogastrickou sondu,
- péči o pacienty s perkutánní gastrostomií,
- péči o pacienty se stomiemi různého typu,
- péči o pacienty s centrálním žilním katetrem, napojování a odpojování nutričních vaků,
- péči o pacienty s tracheostomickou kanylou,
- vyšetření glykémie,
- podávání léků,
- ošetřovatelskou rehabilitaci,
- aktivizaci psychiatricky nemocných,
- edukaci rodinných příslušníků.

Nabízí půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek.



Adresa:

Charitní ošetřovatelská služba
Na Kropáčce 30/3, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 530 188, 777 736 014
e-mail: chos@hk.caritas.cz

Vedoucí CHOS:

vrchní sestra Bc. Viera Ivanovová
do 21. dubna 2013
vrchní sestra Markéta Bohuslavová
od 22. dubna 2013
mobil: 777 736 613
e-mail: chos@hk.caritas.cz

Návštěvní hodiny pro veřejnost, půjčovna pomůcek:

úterý 8:00 – 12:00 hodin
čtvrtek 13:00 – 16:00 hodin

Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek:

mobil: 773 244 523

*Děkuji všem sestrám a bratrovi zdravotní služby
ze všechnu péči, kterou mi po celý rok věnovali
při mém uzdravování. Vaše činnost je důležitá pro
všechny ty, kteří už se nemohou o sebe postarat
a je hodna velkého uznání.
Doufám, že se letos dožiji svých 88. narozenin
právě i nemalou Vaší zásluhou.*

Irena Macháčová, pacientka

Ošetrovatelská péče je poskytována registrovanými zdravotními sestrami dle platných právních norem a ošetrovatelských standardů, na základě ordinace ošetřujícího lékaře nebo na dobu 14 dní po propuštění z nemocnice ošetřujícím lékařem v nemocnici. Je hrazena zdravotní pojišťovnou pacienta.

Středisko CHOS zajišťuje zdravotní péči o tři pacienty na domácí umělé plicní ventilaci. U jedné pacientky již jedenáct let, a to nepřetržitě 24 hodin denně. Druhá pacientka se z dýchacího přístroje také neodpojuje. Péče je poskytována v rozsahu 3 hodin denně. Dalšímu pacientovi je poskytována péče 3 hodin 5x v týdnu. Pacientům je tak umožněno žít v domácím prostředí v kruhu své rodiny a přátel. Bez této péče by museli pobývat zbytek svého života ve zdravotnickém zařízení. Domácí zdravotní péče je podporou i pro rodiny a nejbližší partnery pacientů.



**OBLASTNÍ CHARITA
HRADEC KRÁLOVÉ**

DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE HRADEC KRÁLOVÉ

Po dvou letech od vzniku myšlenky poskytovat pacientům domácí hospicovou péči (dále jen DHP) jsme tuto komplexní službu začali 16. dubna 2013 nabízet. Péči poskytuje hospicový tým, kteří tvoří pět lékařů, pět zdravotních sester, sociální pracovnice, psychoterapeut, dobrovolníci. Můžeme zajistit i přítomnost duchovního. Péče lékařů a zdravotních sester je pacientovi a jeho rodině dostupná 24 hodin denně.

Domácí hospicová péče Hradec Králové

Na Kropáčce 30/3, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 530 188, 775 442 405
e-mail: domacihospic@hk.caritas.cz

Úřední hodiny

pondělí – pátek 7:30 – 15 hodin

Vedoucí DHP

vrchní sestra Bc. Viera Ivanovová
od 16. dubna 2013
e-mail: viera.ivanovova@hk.caritas.cz
tel.: 775 442 405

*Nejvíce nás v práci podporují naši pacienti
a jejich rodiny, a to svou odvahou,
statečností a nesmírnou lidskostí.*

Viera Ivanovová, vrchní sestra DHP

Přichází do domovů pacienta, k jeho blízkým, kteří o nevléčitelně nemocného pečují a snaží se mírnit nepříjemné příznaky způsobené nemocí. Společně s rodinou vytváří klidné a důstojné prostředí pro prožití posledních dní jejich blízkého. Přináší také pomoc sociální a psychologickou.

Udalo se v roce 2013

Zdravotní sestry CHOS v roce 2013 ošetřily celkem 720 pacientů. Většinou se jednalo o dlouhodobě nemocné, po cévních mozkových příhodách, s oběhovými komplikacemi, diabetem, onkologicky nemocné.

Sestry v DHP za rok 2013 doprovodily 43 pacientů, lékaři u nich vykonali 83 návštěv a sestry 1 988 návštěv.

CHOS úzce spolupracuje s šedesáti praktickými lékaři, s Oddělením sociální péče Fakultní nemocnice Hradec Králové (dále jen FN HK), s Ambulancí paliativní medicíny a léčby chronické bolesti MUDr. Richterové, s Ambulancí paliativní medicíny ve FN HK, s fyzioterapeutkami, s pečovatelskými službami.

Ve čtvrtek 6. června se uskutečnila přednáška pro veřejnost „**Doma je místo pro život i umírání**“. Na dotazy zájemců z řad laické i odborné veřejnosti odpovídali lékaři Ambulance paliativní péče FN HK Prof. MUDr. Stanislav Filip, PhD., DSc., zástupce přednosty Kliniky pro výuku a výzkum, Garant a koordinátor programu „Paliativní

medicína“ ve FN HK, Klinika onkologie a radioterapie, Komplexní onkologické centrum a Doc. Mudr. Ladislav Slováček, Ph. D. z Kliniky onkologie a radioterapie FN a LF HK.

Diskuze se účastnily i psychoterapeutka DHP Bc. Pavlína Černá, zdravotní sestra Veronika Samková a sociální pracovnice DHP Mgr. Martina Hovorková.

*... vybavily se mi chvíle, kdy jste k nám chodily
a byly naší oporou. Manžel mi moc chybí.
Chybí mi společné prožívání radostí a strastí,
sdílení toho, co nás dělalo šťastné a co jsme měli
oba tak rádi. Ještě jednou Vám děkuji za vaši
laskavou a obětavou péči a přeji hodně
sil ve vaší neocenitelné a nedoceněné práci.*

Jarmila Stránská

Činnost CHOS a DHP byla prezentována 7. června v rámci Festivalu sociálních služeb **Poznejme se navzájem** v Hradci Králové.

Ve čtvrtek 26. září se konala **přednáška pro zdravotní sestry** z FN HK. Přednášku pro odborníky připravila Bc. Viera Ivanovová. K problematice a dotazům se vyjadřovala také psychoterapeutka DHP Bc. Pavlína Černá.

Ve spolupráci se Studijní vědeckou knihovnou v Hradci Králové a Bio Central se konalo 26. září **promítání celovečerního filmu Láska**. Filmu o vztazích, lásce a umí-

rání, který evokoval k zamyšlení nad problematikou umírání v domácím prostředí a doprovázení umírajících. Na téma domácí hospicové péče v Hradci Králové probíhala následná diskuze, kterou moderovali lékaři DHP HK MUDr. Eva Richterová a MUDr. Eduard Havel.

Podzimní vydařenou akcí DHP bylo netradiční **Setkání s literaturou** v divadle Drak. V úterý 8. října, za přednesu herce Klicperova divadla Hradec Králové Jana Sklenáře, se uskutečnilo čtení úryvků textů z knih o životě, odcházení, smíření a odpuštění. Příchozí se společně zastavili nad slovy autorky Elisabeth Kübler Rossové, která byly plná velkého porozumění, pochopení a lásky, a to právě v kontextu těžkých chvil, jako je závěr života a umírání.



Bc. Viera Ivanovová se stala mimořádným členem **Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče**. Valná hromada Asociace poskytovatelů paliativní péče schválila dne 7. listopadu 2013 její členství v této organizaci.

Cyklos přednášek uzavřela **prezentace DHP** na předvánočním semináři Plicní kliniky FN HK. Na téma bolest, paliativní péče a domácí hospicová péče se svým příspěvkem vystoupili MUDr. Michal Hrnčiarik, MUDr. Jana Hrubešová a Bc. Viera Ivanovová.

Vrchní sestra CHOS Markéta Bohuslavová a sestřičky Renata Bajarová, Marie Matysová a Helena Rotterová se účastnily kurzu Péče o nemocné s Huntingtonovou chorobou.

Základy krizové intervence pro zdravotnický personál absolvovaly Helena Šišková a Kateřina Roštejnská. Druhá jmenovaná absolvovala ještě kurz Problematiky hojení ran.

Kurz Centrální žilní vstup pomocí portu a z periferie zaváděného centrálního žilního katétru tzv. PICC absolvovaly Bc. Viera Ivanovová, Renata Bajarová, Kateřina Roštejnská a Markéta Bohuslavová. Helena Šišková se účastnila kurzu Komunikace zdravotníka s nemocným a nemocného se zdravotníkem, konference X. Zdravotník – křesťan v dnešní nemocnici a kurzu Hojení chronických ran.





Josef

Že mince má dvě strany, platí i u naší profese. Je určitě velice příjemné setkávat se s pacienty přímo v jejich domácím prostředí. Jsou doma otevřenější, veselejší, přátelštější. Pohovoří, řeknou co nového, podělí se s důvěrou o aktuální zážitky. Mají nás rádi. Jsme prostě jejich sestřičky. Mnohdy je vztah tak bezprostřední, že se překlopí i do určité formy přátelství a stáváme se součástí rodiny. Jedna sestřička byla dokonce pozvaná jako svědek na svatbu. Často jsme se již účastnily oficiálního rozloučení se zesnulým pacientem.

Na druhou stranou máme mnohem blíže k jejich starostem a problémům, které se nás vždy dotýkají. Jsme tak blízko jejich komunikaci s nejbližšími v rodině, jsme svědky situací v rodině, které mnohdy nejsou vůbec veselé. Vidíme, jak jim ubývají síly, jak přestávají bojovat a vše zvládat.

Josef patří bez nadsázky k těm, který nám všem přirostl k srdci. Včetně jeho rodiny. Poznaly jsem ho v roce 2010. Byl hospitalizován v nemocnici kvůli zhoršení diabetu a vzhledem k tomu, že stávající léčba byla nedostatečná, byl převeden na léčbu inzulinem. Ordinací pro nás bylo v té době zaučit ho správně aplikovat inzulin, umět si změřit glykémii, edukovat o dietním režimu a sledovat jeho dodržování. Josef zvládal vše pomaleji, ale byl soběstačný. Jednou z komplikací cukrovky, která se u něho také projevila, bylo onemocnění očí. Komplikovalo mu správnou aplikaci inzulinu, proto jsme v podávání inzulinu zaučovaly také jeho manželku Jiřinu.

Jiřina se o svého muže vzorně starala a během měsíce oba nový typ léčby zvládli velmi dobře. Naše péče byla ukončena. Nutno podotknout, že s chodem domácnosti jim pomáhala ještě pracující dcera, která rodiče pravidelně navštěvovala.

Již za půl roku se do naší péče dostal Josef znovu. Tentokrát se syndromem diabetické nohy. Jedná se o nepříjemné bolestivé onemocnění tkáně, nejčastěji pod kotníkem, projevující se tvorbou vředů a různými deformitami, které jsme převazovaly a ošetřovaly.

K Josefovi a Jiřině jsme rády jezdily. Vždy nás pohládilo vlídné prostředí domova a laskavé chování obou partnerů vůči sobě, pravda, občas protnuté vzájemným manželským špičkováním. To však jen přidávalo na sympatiích. Jiřina často a ráda pekla a stále něco vařila a chystala pro svého muže i celou rodinu. Radost z uzdravování střídaly opakované komplikace. Defekt se zhojil, ale po půlroce se objevil znovu a takto se to ještě jednou opakovalo.

Zdravotní stav Josefa se postupem času zhoršoval. Začal být méně pohyblivý, zhoršil se mu zrak a výrazně i sluch. Stal se celkově méně soběstačným. Bohužel se současně náhle začal zhoršovat zdravotní stav i jeho manželky, která se na krátkou dobu se dostala také k nám do péče.



Péči o oba manžele a jejich domácnost postupně přebrala jejich nejbližší rodina. Začala k nim nově docházet i pečovatelská služba. Zapůjčily jsme jim domů i kompenzační pomůcky nutné k udržení pohyblivosti a soběstačnosti Josefa.

Jiřinu náhle hospitalizovali a ukázalo se, že její onemocnění bylo bohužel neléčitelné.

K panu Josefovi, který je nyní sám, docházíme dosud...



Jana

Každý moment prožitý s našimi pacienty, ať smutný či svým způsobem radostný, nás nesmírně obohacuje nejenom jako zdravotníky, ale především jako lidské bytosti. Ne jinak tomu bylo i u paní Jany.

Paní Jana byla mladá pacientka, která měla pokročilé stádium nádorového onemocnění s rozsevem metastáz po celém organismu. S postupujícím onemocněním stále s manželem bojovali dva roky.



Když odchází člověk, který má „odžito“, je to jen přirozené zakončení jeho života. Když ale umírá mladý člověk, cítíte to mnohdy jako velkou nespravedlnost a křivdu. A i s těmito obavami jsme za Janou přijely. Jana ale s námi jednala vždy na rovinu a se svým onemocněním byla smířená. O prognóze s manželem mluvili velice otevřeně. Hrdě čelila přibývajícím obtížím a snažila se vše zvládat s minimální léčebnou i ošetřovatelskou pomocí. A nejen za to jsme ji měly čím dál tím více rády.

Již při prvním setkání oznámila, že nikdy nechtěla nic, co by se podobalo zařízení hospicového typu. Ale akceptovala nás. Naše odborná pomoc jí umožnila být doma, a to bylo pro ni velice důležité.

Jana byla svým způsobem krásná, silná žena, pevná ve svých názorech, ale zároveň velice křehká. S přibývajícím návštěvami jsme si k sobě našly cestu a těšily se na společné večerní hovory. Před onemocněním s manželem rádi cestovali, což bylo naším společným tématem. Vedly jsme dlouhé hovory o různých našich cestách, kolikrát jsme spolu brečely, ale spíše smíchem nežli smutkem. Častokrát došlo i na smutná témata.

Jako většina z nás, tak se i Jana nebála tolik smrti, jako spíše umírání a utrpení. Chtěla zemřít klidně ve své posteli. S postupujícím onemocněním oceňovala čím dál více obětavou pomoc svého manžela. Měli mezi sebou krásný a velice láskyplný vztah, který bychom jim v dnešní době mohli všichni jen přejícně závidět. Škoda, že jim nebylo dopřáno více času.

Dle manžela byl poslední měsíc, který Jana strávila díky naší pomoci doma, i přes onemocnění velice krásný, protože ho žili naplno a spolu. Tak jak si Jana přála, se i stalo. Zemřela klidně, obklopena svými nejbližšími, a hlavně ve své posteli.





DŮM MATKY TEREZY středisko sociálních služeb pro lidi bez domova

(dále jen DMT) pomáhá mužům a ženám starším 18 let, kteří jsou bez přístřeší a sociálního zázemí. Pomáhá těmto lidem zmírňovat krizovou životní situaci, minimalizovat zdravotní a sociální rizika spojená s jejich způsobem života, podporuje je při hledání řešení směřujícího k sociálnímu začlenění.

S ohledem na dodržování lidských práv a možností se svobodně rozhodnout, podporuje klienty prostřednictvím sociálních služeb Nízkoprahové denní centrum, Noclehárna, Azylový dům a Sociální rehabilitace, a důstojně a individuálním způsobem pomáhá při řešení jejich potřeb a situací. Sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách v DMT usilují o návrat klientů k běžnému způsobu života, o získání, nebo rozvoj dovedností při péči o sebe, zvýšení sebevědomí a samostatnosti při zařizování běžných záležitostí.

DENNÍ CENTRUM

nabízí podmínky pro osobní hygienu, příp. pomoc při osobní hygieně, podmínky pro přípravu stravy. V případě nouze poskytují pracovníci dle pravidel potravinovou pomoc, pomoc s ošacením příp. obuví. Dále nabízí za poplatek možnost vyprání a vysušení oděvů nebo vyhotovení fotografie na osobní doklady, zdarma zapůjčení nádobí. V opodstatněných případech poskytnutí úvěrové jízdenky.

*...pomáháme lidem, kteří jsou v situaci,
kterou chápou jen někteří a málokdo ji zažil...*

Jiří Jaroš



Sociální pracovníci poskytují zájemcům poradenství související s prosazováním a uplatňováním práv a oprávněných zájmů a pomoc a podporu při obstarávání osobních záležitostí.

Součástí činností Denního centra je terénní sociální práce, v rámci které terénní sociální pracovník vyhledává

Adresa:

Dům Matky Terezy,
středisko sociálních služeb pro lidi bez domova
U Mostku 472/5, 503 41 Hradec Králové
tel.: 495 218 934
mobil: 777 736 011
e-mail: dmt@hk.caritas.cz

Vedoucí DMT:

Dana Pechová
mobil: 777 721 620
e-mail: dana.pechova@hk.caritas.cz

*... velice vzpomínám a nedovedu zapomenout
na vaše přijetí a pomoc, kterou jste mi
velice ochotně pomohli překonat tu nejhorší
dobu v mé etapě života... přeji mnoho síly
ve vaší záslužné práci, kterou děláte skutečně
srdíčkem ...*

p a n K.

osoby bez přístřeší žijící v různých lokalitách. Motivuje je k přijetí pomoci, k řešení své situace a návratu do běžného života.

Denní centrum, včetně terénní sociální práce, slouží ženám a mužům bez přístřeší starším 18 let, kteří se zdržují v Hradci Králové a okolí.

Časový rozsah poskytování služby:

Provozní doba Denního centra:

11:00 – 16:00 hodin včetně svátků, sobot a nedělí.

(v období prosinec – březen)

10:00 – 17:00 hodin včetně svátků, sobot a nedělí.

Terénní služba: **8:00 – 16:30 hodin**

v pracovních dnech, nebo dle dohody
s konkrétními klienty.

NOCLEHÁRNA

nabízí možnost přenocování. Za úhradu 40 Kč za jednu noc mohou zájemci v teple a bezpečí přečkat noc a využít i podmínky pro osobní hygienu. Mohou využít nabídky sociálního poradenství, která se týká prosazování a uplatňování práv a oprávněných zájmů klientů



a využití pomoci a podpory při obstarávání osobních záležitostí. V rámci fakultativních činností je možné vyprání prádla v pračce, sušení prádla v sušičce, zapůjčení nádobí, zhotovení fotografií na osobní doklady. V opodstatněných případech lze poskytnout úvěrovou jízdenku nebo potravinovou pomoc.

Noclehárna je určena mužům a ženám starším 18 let, zdržujících se v Hradci Králové a okolí. Kapacita v DMT je 10 lůžek pro ženy a 30 lůžek pro muže.

V zimním období je rozšířena o 18 lůžek pro muže v prostorách Zimní noclehárny ve veřejné části letiště, a to za 20 Kč za jednu noc.

Časový rozsah poskytování služby:

Provozní doba Noclehárny: **19:00 – 09:00 hodin**
 Příchod na ubytování: **19:00 – 21:00 hodin**
 Noční klid: **22:00 – 06:00 hodin**
 Sociální poradenství: **8:00 – 09:00 hodin**
 Uzavření nocležen: **8:00 hodin**

AZYLOVÝ DŮM

nabízí ubytování ve dvoulůžkových pokojích po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok. Poskytuje možnost hygieny, nabízí podmínky pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla a výměnu ložního prádla. Dále podmín-

ky pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy. Poskytuje základní sociální poradenství, pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z osobních plánů. Dále nabízí možnost využití posilovny, tělocvičny a knihovny. Klient přispívá na úhradu nákladů spojených s poskytováním služby 95 Kč za jednu noc.

V Azylovém domě podporujeme klienty k tomu, aby za podpory pracovníků zlepšili své dovednosti, navázali, případně obnovili mezilidské vztahy, řešili své závazky, získali a udrželi si zaměstnání nebo jiný stabilní příjem, a řešili své budoucí bydlení. Aby využívali běžně dostupné služby, posílili své schopnosti aktivně řešit v rámci svých možností svoji situaci, a tím se přiblížili běžnému způsobu života.

Azylový dům je určen mužům bez přístřeší starším 18 let. Kapacita Azylového domu je 32 lůžek.

Časový rozsah poskytování služby:

Provozní doba Azylového domu:

nepřetržitý provoz včetně svátků, sobot a nedělí.

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

podporuje lidi bez domova, bez sociálního zázemí, ohrožené sociálním vyloučením, kteří pobývají v Hradci Králové. Pomáhá jim v dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti, rozvojem jejich schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem činností potřebných pro samostatný život. Tím se zvyšuje pravděpodobnost návratu člověka bez domova do běžného života v přirozeném prostředí. Sociální rehabilitace je vhodná pro lidi starší 18 let, kteří mají zájem pracovat na pozitivní změně svého životního stylu a nejsou schopni svoji situaci řešit vlastními silami. Kapacita Sociální rehabilitace je maximálně 30 lidí za den, tato sociální služba je poskytována zdarma.

Časový rozsah poskytování služby:

Provozní doba Sociální rehabilitace:

pondělí – neděle **9:00 – 18:00 hodin**

Udalo se v roce 2013

V Domě Matky Terezy došlo k stabilizování počtu zájemců o služby a za minulé období nebyl zaznamenán meziroční nárůst klientů. V průběhu roku se počty osob zapojených do služeb měnily zejména v závislosti na ročním období. Zima byla nejnáročnější jak pro lidi bez přístřeší, tak pro pracovníky DMT, kteří zvládali nelehké situace. Pomoc vyhledávali lidé, kteří kromě bytové problematiky řešili často základní finanční zajištění, práci, zdravotní problémy, získání dokladů, potravinovou pomoc, pomoc s ošacením. Každý z těchto lidí přišel z jiného sociálního prostředí, s odlišnými zvyky, s jinou úrovní vzdělání, s jinými finančními poměry, s různými problémy se vztahy, se zaměstnáním. Specifické byly proto i jednotlivé konzultace. Společně s pracovníky DMT nacházeli klienti v DMT pomoc a podporu, učili se orientovat v problému, který pro ně mohl být začarovaným kruhem, ze kterého se jim nedařilo vystoupit, a v kterém ztráceli kontrolu sami nad sebou. Mnozí využili některou ze služeb jednorázově, jiným pomohl třeba až roční pobyt v Azylovém domě a dlouhodobá spolupráce v rámci Sociální rehabilitace.



Azylový dům využilo loni 79 mužů. Průměrná délka pobytu byla 5 měsíců. Z celkového počtu 56 mužů, kteří v roce 2013 opustili Azylový dům, naplnilo cíle formulované v osobním plánu 11 mužů na 100 % a 31 mužů v rozmezí od 50 do 99 %. Nejsilnější věkovou skupinou byli muži ve věku od 27 do 64 let (92 %). Lůžka domu byla obsazena průměrně z 94 %.

V Denním centru bylo zaznamenáno 14 019 jednotlivých kontaktů s klienty, kteří službu vyhledali.

Jednalo se o 291 mužů a 75 žen. V rámci terénní sociální práce navštívil sociální pracovník 40 lokalit, kde kontaktoval celkem 725 osob.

Noclehárna v DMT a Zimní noclehárna na letišti zajistily 14 274 noclehů. Využilo jí 253 mužů a 44 žen. V roce 2013 bylo zaznamenáno 295 žádostí o nocleh, kterým nebylo z důvodu naplnění kapacity vyhověno. Noclehárna, včetně lůžek na letišti, byla využita průměrně z 85 %.

Sociální rehabilitaci v DMT vyhledalo a aktivně se zapojilo do spolupráce 54 klientů. Zapojili se do činností v Kreativní dílně a při prodeji Nového Prostoru. Osvojili si znalosti a dovednosti v klubu výuky práce na počítači, v klubu se zaměřením na řešení dluhové problematiky, hospodaření s penězi, v klubu v rámci kterého si hledali práci, nebo se učili pečovat o sebe. Po celý rok vařili v kuchyni sociální rehabilitace.

Sociální pracovníci poskytli klientům celkem 8 694 konzultací. Pro účely zajištění dokladů v místě bydliště vystavili 126 lidem úvěrovou jízdenku. V Sociálním šatníku si vybralo 387 různých osob ošacení, z tohoto počtu jich bylo 176 z DMT, lidé si odebrali 1 533 kusů ošacení. Ošacení si vybralo dalších 211 klientů poslaných z jiných neziskových organizací nebo sociálního odboru Magistrátu Města Hradec Králové v celkovém počtu 4 033 kusů ošacení.



Potravinová pomoc byla vydána 5 169x. V průběhu celého roku probíhala jednou v týdnu v DMT psychoterapie. Do 116 konzultací se zapojilo 16 mužů a jedna žena. Stejně jako v minulých letech se velice dařilo při prezentacích výrobků Kreativní dílny. Jejich prodejem jsme získali do sbírky 45 786 Kč. Za zmínku stojí prodej výrobků v rámci Adventních trhů v Hradci Králové, při Eliščině sbírce, při příležitosti Hradeckých dnů sociální práce, v rámci Festivalu sociálních služeb. Poznejme se navzájem v Hradci Králové, na Lidových řemeslech v Kohoutově. Prodeje se vždy účastnili i lidé využívající služby v DMT.

Během roku 2013 byly organizovány různorodé akce týkající se klientů:

- účast pracovníků a klientů sociálních služeb na Festivalu sociálních služeb. Poznejme se navzájem v Hradci Králové,
- v zimním období několik setkání s muzikoterapií,
- sladké ráno – milé překvapení dobrovolníků OCH pro klienty (upečené dobroty),
- pomoc při likvidaci škod po povodni v Rudníku, kdy se akce účastnili dobrovolníci a klienti OCH HK,
- turnaj v kuželnkách,
- společný výlet na Kunětickou horu,
- zpověď sestry Immaculáty – beseda a její životní příběh,

- den otevřených dveří pro obyvatele Věkoš a Pouchova,
- přednáška Mgr. Marie Švadlenové – Pomoc obětem trestných činů,
- 12x byla pro klienty uspořádána mše,
- 1x se sešli pracovníci a dobrovolníci s klienty u táboráku,
- účast klientů na Farním večeru,
- tradičně proběhly 4 setkání s klienty o adventních nedělích,
- rozlévání polévky na nádraží na Štědrý den odpoledne,
- štedrovečerní večere pro 70 klientů služeb DMT.

Kromě svých obvyklých povinností se pracovníci DMT v roce 2013 zapojili do:

- vyklizení starého azylového domu před jeho bouráním,
- revize metodiky pro Azylový dům a přípravy na inspekci sociální služby Azylový dům.

Vedoucí DMT se i v roce 2013 účastnila práce pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci v rámci komunitního plánování města. DMT je členem Kolegia pracovníků charitních zařízení a Sdružení azylových domů v ČR.

Bořek

Asi bychom nad sebou neměli jen tak lámat hůl a tvrdit, že všechno, čeho jsme kdy v životě dosáhli, je nenávratně ztracené. Nikdy totiž není pozdě začít znovu a prakticky úplně od začátku. Stačí si jenom nazout boty, pevně se postavit na nohy a vyrazit tím správným směrem kupředu



a pak už jen zamávat na rozloučenou a popřát všem, co nám kdy pomohli a vytáhli nás ze dna, hodně štěstí v tom nekonečném snažení. Musíme se prostě vrhnout do světa, kde už všechno záleží jenom na nás. Do světa, kde sami řešíme problémy, které přicházejí a které nelze nijak obejít. A taky do světa, který je občas i krutý. A to se podařilo i Bořkovi, který zhruba před čtvrt rokem opustil tu starou velkou a často skřípající zelenou bránu, kde se nachází pomyslná hranice mezi Azylovým domem a novým životem. Ještě naposledy se otočil a pak vykročil.

„No veď hej, áno a už se těším, ale nebojte se, já se neztratím,“ odpověděl, když jsem se ho zeptal, jestli je připravený začít úplně od začátku, a i když si dával pozor, pořád byla v jeho řeči slyšet napůl čeština a napůl slovenština, ale toho se už asi nikdy nezbaví.

Bořek měl štěstí. Během roku, co byl v Azylovém domě, se dal celkem zdravotně do pořádku a zařídil si všechno nezbytné proto, aby se mohl konečně osamostatnit. Když jsem ho potkal ve městě, vypadal spokojeně a dlouho jsme si spolu povídali. Ale ne všechno bylo v jeho životě tak příjemné a optimistické, jako je tomu poslední dobou.

Narodil se v Čechách, ale jeho rodiče se záhy přestěhovali na Slovensko, kde vyrůstal, chodil na základní školu a pak i do učení. S otcem si moc nerozuměl a proto po každé, když se našla nějaká příležitost, odjížděl mimo domov ven, do přírody a za sportem. „Miluju přírodu. Jako mladý jsem s kamarády často jezdil na vandry a pak i sám do Tater..., tam je tak krásně,“ vzpomínal Bořek na mládí, které prožil daleko od současného domova. Přišla vojna a Bořek dostal povolávací rozkaz, najednou se ocitl

až na druhém konci republiky u hranic s Německem.

„Vždycky jsem rád cestoval, a to že jsem byl daleko od domova, mi vůbec nevadilo, dokonce se mi tam líbilo. Víím, každý na vojnu nějak nadává, ale mně to opravdu nevadilo.“ A to zřejmě proto, že si tam našel přítelkyni, kterou si nakonec vzal. Začal pracovat jako řidič buldozeru

a dodělával si ještě další výuční list v oboru stavebnictví. Společně se ženou vychovávali své dvě děti až do doby, než se rozvedli. „Nějak jsme si přestali rozumět, už jsme spolu nevycházeli.“ Až po rozvodu využil své dovednosti v oboru stavebnictví. Začal jezdit po světě jako montážní dělník a podíval se na místa, kam se tehdy obyčejný člověk vůbec nedostal. „Byl jsem daleko od domova, ale to co mě kdysi bavilo, mě pak začalo i unavovat. Ne že bych rád necestoval, ale chtěl jsem se zase někde usadit.“

Vrátil se zpátky do západních Čech, ale zastihla ho těžká choroba, na kterou se kupily další a další zdravotní problémy, kterým podléhal a nakonec skončil v nemocnici v Žamberku. „Tam jsem byl asi půl roku a během té doby jsem přišel o všechno. Nebyl jsem schopný platit všechny výdaje a to, co jsem měl našetřeno, spolklo mé léčení.“ Když už byl na tom zdravotně celkem v pořádku, obrátil se na sociální pracovníce, které mu doporučily charitu v Hradci Králové. Neváhal a uspěl. Neskončil sám a na ulici nebo na nádraží, ale jeho kroky vedly z nemocnice přímo do Domu Matky Terezy.

„Na azylovém bydlení jsem byl spokojený, vycházel jsem s asistenty, se sociálními pracovníci, prakticky s každým, koho jsem tam potkal. A hlavně, všude bylo čisto a měl jsem štěstí i na spolubydlící.“ Ihned se zapojil do Sociální rehabilitace a dalších aktivit. Nejvíce ho bavila práce na počítači. Nejen, že si na internetu založil e-mail a facebookový profil, díky kterému nyní komunikuje s celou rodinou i na Slovensku, odpovídá ale i na inzeráty a pokouší se najít novou práci. „Takové to válení se na posteli a nic nedělání, to mě nikdy nebavilo, já jsem potřeboval komunikaci a práci a hlavně jsem musel ještě

obíhat hodně doktorů, abych byl na tom zdravotně lépe.“ Což se mu podařilo a během pobytu si dokonce našel i nové bydlení.

Nyní je již mimo Dům Matky Terezy a stále si drží svůj standard, kterého dosáhl. Zdravotně se cítí o mnoho lépe, a i když nemůže najít práci a už ani nedoufá, že by ho v jeho věku ještě někdo zaměstnal, pochlubil se, že si našel brigádu a zase dělá něco, co ho baví.

Pavel

„Máte pěknou vestu, z čeho je ...? Kůže? A nehrál jste v nějakém filmu? Někoho mi totiž strašně připomínáte, ale už si nemůžu vzpomenout koho?“ Zněla otázka, kterou jsem jen tak letmo zaslechl, když jsem procházel kolem hloučku lidí, kteří čekali, až se otevře Denní centrum v Domě Matky Terezy. A opravdu, Pavel v té kožené vestičce totiž vypadal jako nějaký filmový herec. A kdyby ještě k tomu přišel ve středověkém kostýmu a s dlouhým těžkým mečem po svém boku, řekli byste si, že si jen tak odskočil z natáčení, aby se trochu opláchnul, možná i něco pojedl, a pak se zase hned vrátil mezi své kulisy. A když s ním pak mluvíte a všimnete si jeho výrazných očí, zjistíte, že svět, ve kterém se někdy ocitá, je díky jeho nemoci tomu našemu občas tak vzdálen, že by hlavním hrdinou ve filmu mohl klidně být.

Pavel se narodil v Hradci Králové, kde navštěvoval základní školu a pak i střední truhlářskou a nábytkářskou, kterou úspěšně dokončil. Ale řemeslu se nikdy nevěnoval. Hned po civilní službě vzal totiž první místo, které mu bylo nabídnuto, a i když měl v plánu, že si do budoucna najde něco jiného, vydržel v práci dlouhých deset let. „Ze začátku to šlo, ale pak mě to už moc nebavilo, musel jsem z toho místa odejít a začal jsem mít i nějaké problémy. Prakticky jsem skončil ze dne na den a udělal jsem dobře.“ „Taky jsem se oženil, ale dlouho to netrvalo. Bývalé manželce jsem po rozvodu nechal všechno, co jsem měl. Už se sice nestýkáme, což mě trochu mrzí, ale nic s tím nenadělám. Nakonec jsem odešel bydlet k matce.“ Láska ke zvířatům ho dovedla do jezdeckého klubu. A protože ani s matkou nějak zvlášť dobře nevycházel, přestěhoval se do areálu na jízdrně. „Tam jsem byl opravdu šťastný,

práce se zvířaty mě bavila a nic víc jsem nepotřeboval.“ Ale nic netrvá věčně. Pomalu se u něj začala projevovat psychická nemoc. Začal se cítit dezorientovaný, často prožíval věci, které nebyly v souladu s reálným světem. V práci musel skončit a protože neměl kam jít, nastěhoval se zpátky k matce. Když už byly jeho zdravotní problémy k nevydržení, vyhledal na doporučení lékařskou pomoc. Diagnostikovali mu schizofrenii. Bohužel, s touto nemocí už jej nikdo nezaměstnal.

„Nedalo se to vydržet, s matkou jsem nevycházel už před tím a proto jsem musel odejít. Jednoho dne jsem se sbalil a odešel. Vůbec jsem nevěděl, kam půjdu.“ Chvilí byl na ulici, pohyboval se po nádražích, parcích, někdy přespál u kamarádů, než konečně našel cestu do Domu Matky Terezy. Dlouhou dobu docházel jen do Noclehárny a intenzivně spolupracoval se sociální pracovnící, která mu hodně pomohla. Společně navštívili specialistu, který mu předepsal správné léky a taky zařídili důchod, který mu pomohl postavit se opět na vlastní nohy. „Cítím se teď daleko lépe, dokonce jsem si na internetu našel relaxační cvičení, které posiluje energii. Cvičím to snad každý den a pomáhá mi to. Jsem vyrovnaný a jistější daleko víc, než jsem byl. Snažím se všechno dodržovat, jak se má a zatím to vychází.“ Dokonce našel v sobě tolik síly, že se občas stýká se svým strýcem a tetou.

Pavel je silně věřící a podle jeho slov mu kromě cvičení pomohla i jeho víra. Chodí pravidelně do kostela a s východní filosofií se zároveň snaží studovat i Bibli. „Konečně jsem dobře zaléčený, každý den chodím mezi lidi a nevádí mi, když pomáhám v Azylovém domě.“ Zapojil se i do programu Sociální rehabilitace. Má rád přírodu a záleží mu na tom, aby všude, kde se pohybuje, byl pořádek. Pravidelně a dobrovolně uklízí okolí Pouchova a kolem Piletického potoka.

Vypadá to, že se na něj zase začalo usmívat štěstí. Po dlouhých letech čekání mu dopadl byt v Harmonii, kam se už moc těší. Shání si nábytek a další vybavení, aby mohl sám začít důstojně žít. Má v plánu, že i po odstěhování z Azylového domu zůstane v kontaktu se sociální pracovnící a bude s ní nadále spolupracovat. Přeci jen byl dlouho mimo skutečný život a začátky pro něj budou trochu těžší. „Jen se nebojte, já už to nějak zvládnou.“



SOCIÁLNÍ ŠATNÍK

Sociální šatník je místem kontaktu s lidmi, kteří potřebují hmotnou výpomoc ve formě oblečení, obuvi, potřeb pro děti a potřeb do domácnosti. Využívají ji hlavně matky početných rodin, lidé bez domova, lidé pobírajícími dávky hmotné nouze a senioři.

Sociální šatník je průběžně doplňován. Díky darům veřejnosti je zajištěn přísun běžného a hlavně teplého zimního ošacení, po kterém je každoročně velká poptávka. Oblečení se třídí a připravuje k dalšímu upotřebení. Veřejnost je v průběhu roku informována o konkrétních

Zodpovědný pracovník:

František Žídek
(Dům Matky Terezy)
mobil: 774 728 645

Adresa:

Kydlinovská 808, 500 02 Hradec Králové
e-mail: satnik@hk.caritas.cz

Příjem a výdej věcí:

Sociální šatník
Kydlinovská 808
500 02 Hradec Králové
úterý 13:00–17:00 hodin
čtvrtek 13:00–17:00 hodin



potřebách Sociálního šatníku na www.charitahk.cz, případně i v místním regionálním periodiku.

Výdej a příjem ošacení se uskutečňuje vždy v úterý a ve čtvrtek v odpoledních hodinách. Ošacení je vydáváno za symbolický příspěvek dle navržených cen. Bezplatně je možné věci odebrat na základě poukázky na bezplatný odběr, vydané sociálními pracovníky OCH HK, popřípadě další neziskovou organizací či pracovníky sociálního odboru města.

Sociální šatník v Kydlinovské ulici zásobuje klienty z Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova. Ošacení si mohou vybrat i ostatní osoby, které je potřebují a za tímto účelem do šatníku přicházejí. V roce 2013 byl v rámci Sociálního šatníku uspořádán Jarní dobročinný bazar. Výtěžek byl určen na podporu projektů OCH HK. Pomocí pro Sociální šatník jsou dobrovolníci z Kruhu dobrovolníků OCH HK, kteří pomáhají s organizací dobročinných bazarů šatníku a věnují se třídění ošacení v prostorách Sociálního šatníku v Kydlinovské ulici.



*Nechci být lhostejný k lidem,
kteří potřebují pomoc ...*

Adam Lebeda, dobrovolník

KRUH DOBROVOLNÍKŮ

Kruh dobrovolníků sdružuje lidi, kteří bez nároku na odměnu spolupracují s OCH HK na pomoci lidem v obtížných životních situacích. Účastní se společných ale i individuálních prací. Jedná se o jednorázové činnosti i opakované pro konkrétní potřebné lidi. Pomáhají jako organizátoři při společenských a sportovních akcích jednotlivých zařízení organizace, účastní se sbírkových a benefičních akcí. Mezi dobrovolníky jsou studenti všech typů škol, nezaměstnaní i zaměstnaní, matky na mateřské či rodičovské dovolené i aktivní důchodci. S dobrovolníky je uzavírána smlouva o výkonu dobrovolnické služby.

Pro OCH HK je činnost dobrovolníků velkým přínosem. Řada akcí je již na pomoci dobrovolníků plně závislá.

Pro dobrovolníky je jejich práce mnohdy naplňováním smyslu života. Nachází zde nové přátele a kamarády.

OCH HK byla Ministerstvem vnitra České republiky opětovně udělena akreditace pro výkon dobrovolnické služby, navíc byla rozšířena o pomoc při péči o děti, mládež v jejich volném čase v základních školách.

Udalo se v roce 2013

Sbírky – sbírkové akce na projekty pro pomoc lidem v obtížných životních situacích:

Tříkrálová sbírka

se uskutečnila v Hradci Králové a okolních městech a obcích ve dnech 4., 5. a 9. ledna 2013. Na její realizaci se podílelo více než **530 dobrovolníků** OCH HK (převážně „jednorázových“ dobrovolníků, zejména z řad studentů středních a základních škol).

Eliščina charitní sbírka

se uskutečnila v rámci Slavností královny Elišky v Hradci Králové dne 7. září 2013, sbírky se zúčastnilo 23 dobrovolníků.

Další dobrovolnické aktivity v roce 2013:

K první loňské společné akci se sešli dobrovolníci v dubnu v Domě sociálních služeb Na Kropáčce. Kromě společenské místnosti **umyli okna** i některým seniorům, žijícím v tomto domě.

Při květnovém setkání v Domově pro matky s dětmi vznikly **omalované kamínky**, které byly součástí připravované benefiční akce na podporu Střediska rané péče Sluníčko. Následný prodej těchto kamínků vynesl 7 357 Kč a uskutečnil se v rámci Mezinárodního divadel-

Adresa:

Kruh dobrovolníků
Komenského 266, 500 03 Hradec Králové

tel.: 495 516 098

mobil: 774 836 276

e-mail: dobro@hk.caritas.cz

Koordinátorka dobrovolníků:

Petra Zíková



ního festivalu Divadlo evropských regionů v Hradci Králové ve dnech 26. a 27. června. Kromě kamínků byly v prodeji i krásné brože, keramika, náušnice, podtácky, práníčka, drátěné zápichy, omalované sklo, které věnovali další dobrovolníci. Velký úspěch měly i malé dřevěné loutky, které daroval jeden dobrovolník, další dobrovolníci pak loutky zkompletovali a oblékli.

Kruh dobrovolníků prezentoval 7. června 2013 svoje aktivity v rámci Festivalu sociálních služeb **Poznejme se navzájem** v prostorách Univerzity Hradec Králové. V rámci festivalu se uskutečnilo i vyhlášení výsledků fotografické soutěže, ve které 1. cenu v kategorii „příroda“ získala dobrovolnice Daniela Mohylová.

V červnu tři dobrovolníci pomohli při organizaci **Sbírky mycích a úklidových prostředků** pro povodněmi zasažený Rudník. Následně se vydalo deset dobrovolníků přímo do obce Rudník. Na místě pracovali především na zahradách, uklízeli bahno, mýtili keře, likvidovali zeleinové zahrádky. Vynášeli také mokré a zničený nábytek a pomáhali přímo majitelům nemovitostí.

Od října probíhal další cyklus školení dobrovolníků pro zapojení do týmu **domácí hospicové péče**.

V říjnu se zapojilo deset dobrovolníků do výroby **po-můcek pro děti s postižením**. Celé sobotní dopoledne

věnovali laminování, stříhání a kompletaci didaktických pomůcek, které jsou určené pro práci poradkyň rané péče s dětmi s postižením. Na konci měsíce vyjelo čtrnáct dobrovolníků do **Neratova**. Kromě prohlídky kostela a chráněných dílen přiložili ruku k dílu a pomohli při podzimních zahradnických pracích na zahradě seniorky. Společně s klienty Sdružení Neratov, o. s. hrabali trávu a sklízeli ovoce.

V listopadu se návštěva Neratova opakovala. Tentokrát byla práce pro deset dobrovolníků soustředěna do interiéru. Malovali společné prostory ubytovny pro muže. Šestnáct dobrovolníků na konci listopadu peklo **vánoční perníčky** pro seniory a nemocné, které jsou v péči OCH HK. Příjemná akce v Domě Matky Terezy, kde opět nechyběl humor a dobrá nálada. Velkou účast měla i **brigáda v kostele Nanebevzetí Panny Marie** v Hradci Králové. Sedmnáct lidí smýčilo, utíralo prach, vysávalo a uklízelo celé odpoledne.

Vydařenou akcí bylo i **Sladké ráno**. Akce pro lidi bez domova, při které dobrovolníci upekli doma buchty a koláče a říjnové sobotní ráno je přinesli přímo do Domu Matky Terezy. Sešlo se 14 druhů voňavých domácích dobrot, které byly rozebrány během hodiny.

Návštěva Domova pro matky s dětmi při Mikulášské besídce v přestrojení za **Mikuláše a andílka**, byla v režii dvou dobrovolníků. Prosinec dobrovolníkům nabídl

možnost pomoci při přípravě štědrovečerní hostiny pro lidi bez domova. V Domě Matky Terezy **obalovali a pekli řízky, připravovali bramborový salát, chystali štědrovečerní výzdobu a obsluhovali lidi bez domova**, kteří přišli na večeři v tento sváteční večer. Na štědrý den podávali již tradičně v budově hlavního nádraží ČD **polévku pro lidi bez domova**. Na konci roku se osm dobrovolníků zapojilo do pomoci v **Zimní noclehárně**. Pravidelně se den po dni, každý týden, střídali v docházení do noclehárny. Jejich práce končí až s teplejším počasím na konci března. V prosinci jsme odstartovali **zapojování dobrovolníků v základních školách do pomoci při péči o děti, mládež v jejich volném čase**.

Charitní ošetrovatelská služba a Charitní pečovatelská služba využívaly pravidelnou výpomoc dobrovolníků **při setkáních se seniory**. Dobrovolníci pomáhali s výzdobou společenské místnosti, pohoštěním a starali se o společnost seniorů. V rámci **domácí hospicové péče** docházelo sedm dobrovolníků k těžce nemocným lidem. Celoročně pomáhali v Domově pro matky s dětmi v **Dětském volnočasovém klubu Mariánek**, kde doučovali děti. Příležitostně pomáhali při přípravě kulturních a sportovních aktivit.

Ve Středisku rané péče Sluníčko **hlídali a hráli si** s dětmi během přednášek pro rodiče.



Dobrovolníci docházeli i do Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova. Účastnili se **práce v terénu**, pravidelně docházeli do Sociálního šatníku **třídít ošacení** a podíleli se na zdárném průběhu **Bazaru ošacení**.

V Poradně pro lidi v tísní a v Intervenčním centru pro osoby ohrožené domácím násilím zajišťovaly dobrovolnice **hlídání dětí**.



Jolana

„Moje radost ze života je umocněna vědomím, že jsem pro někoho potřebná. Rodina byla vždy na prvním místě. Stále cítím „mateřskou povinnost“ pomáhat jim a podporovat je, a takto je to správně a i to hezky funguje. Potřebovala jsem ale víc. Najít okamžik štěstí, kdy jsem jen sama za sebe, kdy buď chci a nebo ne, kdy chci být jen normálně obyčejně potřebná.“

Jolana je mírná dobrá duše, která se snad ani neumí mračit. Z její tváře lze snadno vyčíst vlídnost, přívětivost, skromnost, pokoru. Poslední roky rozdělila mezi svoji rodinu a svoji maminku, o kterou pečovala až do konce života. Jolanino zdraví následně vážně přechodně utrpělo. Jolana se znovu nadechla a v tom období přišla do charity. Chtěla pomáhat dál. Již tři roky obdarovává lidi kolem sebe svojí laskavostí, svými skutky, svým srdcem.

Jolana je vždy ochotná a připravená jakkoliv a kdykoliv pomoci. Zachraňuje situace, kdy je třeba sehnat pomoc velmi rychle nebo téměř okamžitě. A takový člověk je vždy velmi potřebný. Vždy splní, co slíbí. Je spolehlivá, ochotná.



Od listopadu 2010 Jolana pravidelně dochází každý čtvrtek do Sociálního šatníku. Přebírá a rovná ošacení. Podmínky pro práci nejsou zdaleka ideální. Navíc je to práce poměrně fyzicky náročná a vzhledem k jejím zdravotním komplikacím je její pomoc více než obdivuhodná. Jolana se pravidelně účastní bazarů Sociálního šatníku. Kromě prodeje se podílí na výběru a přípravě ošacení určeného k prodeji. Hlídá děti v Poradně pro lidi v tísní a Intervenčním centru v době konzultací jejich rodičů. Vedoucí středisek již se sami ptají „po té hodné paní“. Účastní se setkání rodičů, jež jsou se svými dětmi v péči Střediska rané péče Sluníčko i v Domově pro maminky s dětmi. V rámci oslav významných výročí dvou středisek OCH HK opět na obě akce přišla a pomohla. Bez slova zaváhání. Charitní pečovatelská služba pořádá pro seniory pravidelná setkání. Ani zde Jolana nechybí. Stará se o pohoštění a doprovod. V průběhu příprav Tříkrálové sbírky se vždy ochotně zapojí také. Jolana se účastnila společně s dalšími dobrovolníky pomoci v Neratově, při malování obytných prostor pro klienty. Také pomáhá při benefiční akci na podporu Střediska rané péče Sluníčko, pravidelně pomáhá i při pečení perníčků pro seniory.

Jolana nepatří k letitým zasloužilým dobrovolníkům. Ale přesto ji vnímáme, jakoby patřila do našeho týmu již léta. Je velkou posilou a přínosem pro Kruh dobrovolníků a nás všechny. Je to milá, hodná a velmi vstřícná, citlivá duše. Má srdce na správném místě a je velkým štěstím, že ji mezi dobrovolníky máme.

Marcela

Dobré oplácí dobrým, tak takto by se dala charakterizovat upřímná a dobrosrdečná Marcela. Ve svém životě neměla nikdy na růžích ustláno. Přestože mnohokrát musela řešit vážné rodinné problémy, vždy se dokázala s osudem poprat, rozdávat kolem sebe humor a podporovat ty, kteří pomoc potřebovali. Přišla do OCH HK v roce 2010. Začala pravidelně docházet do Domu Matky Terezy,

střediska sociálních služeb pro lidi bez přístřeší, a spolu s terénním pracovníkem navštěvovala lidi žijící na ulici. Starala se, aby měli dostatek ošacení, bot, příkrývek. Účastnila se již dvakrát přípravy štedrovečerní tabule pro lidi bez domova, přípravy večere, podávala štedrovečerní polévku pro lidi bez domova na vlakovém nádraží, starala se o občerstvení lidí bez domova při hudebním vystoupení, pomáhala s organizací sportovní olympiády a s oslavami 20. výročí založení DMT. Aktivně se zapojovala do třídění ošacení v Sociálním šatníku. Postupem času začala pomáhat i v dalších činnostech. Účastnila se setkání se seniory Charitní pečovatelské služby. Zapojila se do benefiční akce na podporu Střediska rané péče Sluníčko, při které šlo o namalování a prodej kamínků. V radosti a s vizí, že může pomoci, malovala na kameň a se stejným nadšením je také v rámci Mezinárodního festivalu Divadlo evropských regionů prodávala. Již třikrát se účastnila pečení vánočních perníčků pro seniory, o které pečuje OCH HK. Zapojila se i do Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem, kde prezentovala stánek Kruhu dobrovolníků. Účastnila se také Eliščiny charitní sbírky. Ochotně upekla i buchty na Sladké ráno pro lidi bez domova.

V červnu 2013 vyjela s ostatními dobrovolníky do obce Rudník na pomoc při úklidu povodňových katastrof. Přihlásila se i jako dobrovolník na pomoc do Zimní noclehárny, kam chodila ve večerních hodinách pravidelně jeden den v týdnu. Ochotně a s osobitým nadšením se účastnila pomoci v Neratově, kde se zapojila do zahradních úklidových prací na zahradě jedné seniorky.

Marcela je vždy ochotná a připravená jakkoliv a kdykoliv pomoci. Za poměrně krátký čas, kdy je v charitě vedená jako dobrovolník, je za ní kus velké práce. Je spolehlivá, kamarádká, veselá, plná optimismu. Rozdává humor a legraci kolem sebe a je vždy skvělé s ní pracovat a trávit s ní společný čas. Má srdce na správném místě a je velkým štěstím, že ji v seznamu dobrovolníků máme.



TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA 2013

OCH HK děkuje všem štědrým dárcům, díky kterým se během Tříkrálové sbírky 2013 podařilo na Královéhradecku shromáždit celkem 455 586 Kč.

Tříkrálové koledování začalo netradičně nejdříve v okolních obcích a městech, a to v pátek a sobotu 4. a 5. ledna 2013. Až následující středu 9. ledna vyšlo 60 skupinek i v Hradci Králové. Po slavnostní bohoslužbě, která se konala v Katedrále Sv. Ducha a po požehnání Mons. Josefem Kajnekem se králové v radosti rozešli do ulic města. Ten to den vyšly skupinky králů i v Nechanicích a Stěžerách. Obcí, ve které tříkrálové koledování na Královéhradecku končilo, byly Mžany. Dále se koledovalo v Boharyni, Divci, Černilově, Červeněvsí, Černožicích, Libčanech, Lhotě pod Libčany, Chotělicích, Libčicích, Lučicích, Smržově, Hubílese, Hoříněvsí, Lovčicích, Lochenicích, Kladrubech, Máslojedech, Pamětníku, Radostově, Stračově, Sadové, Smidarech, Žíželevsi a Želí. Spolu s krajským městem se do sbírky zapojila i další čtyři města – Smiřice, Nechanice,



Nový Bydžov a Chlumeck nad Cidlinou. Lidé přinášeli své dary i do 23 kasiček umístěných při bohoslužbách v kostelech Královéhradeckého vikariátu. Celkem bylo využito 145 kasiček.

Děkujeme všem malým i velkým králům koledníků a průvodcům, děkujeme lidem žijícím v obcích a městech, kde sbírka probíhala. Děkujeme za vlídná přijetí skupinek králů, za velkorysost a podporu naší dobročinné činnosti.

Výtěžek Tříkrálové sbírky 2013 určený pro OCH HK byl použit na rozvoj projektů: Středisko rané péče Sluníčko, které poskytuje v rámci Královéhradeckého kraje služby rodinám pečujícím doma o děti s postižením v raném věku, na domácí hospicovou péči, která umožňuje umírajícím lidem a jejich blízkým strávit poslední chvíle života společně v domácím prostředí a dále na poradenství pro oběti domácího násilí a lidi v nouzi. Třetina z celkové-

ho výtěžku byla určena na humanitární projekty Charity Česká republika, a to jak na pomoc lidem v nouzi u nás, tak v zahraničí.

„Dovolte mi upřímně poděkovat všem dobrým lidem, kteří přispěli do kasiček. Ceníme si každého daru. Přestože v mnoha domácnostech není finanční situace jednoduchá, přesto jsou lidé otevření k pomoci a dobročinnosti. Každý dal, jak mohl. Tříkrálová sbírka není soutěž ve vybírání peněz. Uvědomujeme si, že každá rodina, obec, město jsou jiné, mají své možnosti, limity, specifika. Různě vnímají tradice. Jsme vděční za vlídná přijetí. Jsme vděční za každý dar. Díky lidskosti, solidaritě a důvěře v naši práci budeme moci opětovně podpořit projekty, které se nám nedaří financovat z jiných zdrojů, a které jsou přesto nedílnou a nezpochybnitelnou součástí sociálních služeb poskytovaných naší charitou. Rád bych také poděkoval všem účastníkům Tříkrálové sbírky a všem, kteří se jakkoliv zapojili a pomohli zorganizovat tak velkou akci. Bez jejich pomoci bychom nemohli tuto dobročinnou sbírku uskutečnit. Věřím, že poslovce z Betléma a jejich tradiční cesta od domu k domu s požehnáním do nového roku a radostným poselstvím vánoc byla veřejností vnímána přátelsky a pozitivně. Tuto tradiční symboliku mělo koledování především v nemocnicích, domovech důchodců, školách, mateřských školách a další podobných zařízeních se seniory. Než peníze, bylo právě v těchto případech daleko důležitější potěšit, popřát, zazpívat.“

ředitel OCH HK Mgr. Václav Hrček.





Uspořádat Tříkrálovou sbírku se nám daří především díky podpoře škol, účasti ochotných dětí, žáků, studentů, podpoře a pomoci jejich rodičů a díky mnoha příznivcům a dobrovolníkům. OCH HK děkuje zejména studentům, pedagogům a ředitelům Biskupského gymnázia Bohuslava Balbína, Gymnázia Boženy Němcové, ZŠ a MŠ Jana Pavla II., ZŠ a MŠ Jiráskova, Vyšší odborné školy zdravotnické a Střední zdravotnické školy. Poděkování patří i školám mimohradeckým – Obchodní akademii, Střední odborné škole a Jazykové škole s právem státní jazykové zkoušky Stěžery, ZŠ Stěžery, Vyšší odborné škole a Střední odborné škole Jana Maláta Nový Bydžov, ZŠ Palackého Nový Bydžov, ZŠ Kozelkova v Chlumci nad Cidlinou, ZŠ a MŠ Libčany, ZŠ a MŠ Smidary, ZŠ a MŠ Nechanice. Děkujeme i dětem ze Smiřic ze základní školy. Děkujeme skautům ze Skautského střediska sv. Jiří v Hradci Králové a Skautskému oddílu Sluníčka Lochenice, děkujeme členům Křesťanského akademického klubu Salaš, o. s. Díky také primátorovi Hradce Králové, starostům obcí, měst, úředníkům, obyvatelům obcí a měst zapojených do sbírky, pracovníkům ČSOB, duchovním z královéhradeckého vikariátu, dobrovolníkům, pracovníkům OCH HK. Médii a provozovatelům internetových stránek a Českému rozhlasu Hradec Králové za propagaci a všem, kteří přispěli jakoukoli částkou, ať už do některé z tříkrálových pokladniček, nebo jiným možným způsobem.

ZALOŽENÍ DOMÁCÍ HOSPICOVÉ PÉČE HRADEC KRÁLOVÉ

Dne 16. dubna 2013 zahájila OCH HK činnost Domácí hospicové péče Hradec Králové. Cílem je poskytovat péči lidem v konečném stádiu onemocnění tak, aby netrpěli bolestí, strachem, úzkostmi, osamocněním a dalšími negativními vjemy. Vždy s maximální snahou o zachování jejich lidské důstojnosti. Je poskytována v domácím prostředí nemocného. Součástí je i podpora blízkým, a to i v čase truchlení. Tým Domácí hospicové péče Hradec Králové tvoří praktický lékař, lékař s atestací paliativní medicíny a léčby bolesti, zdravotní sestry, pečovatelky a pečovatelé, sociální pracovníce, psychoterapeut, duchovní různých církví a dobrovolníci. Každý člověk potřebuje i v závěru lidské existence má rád a místo, které zná. Právě domácí prostředí a přítomnost blízkých dává šanci k povzbuzení, odpuštění, projevu lásky a rozloučení.

POZNEJME SE NAVZÁJEM 7.6.

V pátek 7. června 2013 se uskutečnil v prostorách Univerzity Hradec Králové již pátý ročník Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem.

V místě se prezentovala všechna střediska OCH HK, včetně Kruhu dobrovolníků i Sociálního šatníku. Kromě odborných informací, letáků a dalšího propagačního materiálu byl ve stánku každého střediska připraven program pro děti. U Střediska rané péče Sluníčko si mohly vyzkoušet motorické pomůcky. Pečovatelky měly připravené didaktické testy, zdravotní sestry kvíz první pomoci. U stánku Poradny pro lidi v tísni a Intervenečního centra pro oběti domácího násilí se chytaly rybičky a malovalo se. Děti malovaly i u stánku Domova pro matky s dětmi. Dům Matky Terezy připravil zábavné koulení na kuželky. Výrobky od lidí bez domova nabídl již tradičně stánek Kreativní dílny. V rámci vyhlášených soutěží získala ve fotografické soutěži v kategorii příroda 1. místo Daniela Mohylová. V soutěži obrazů z plastových víček – práce kolektivu, obsadilo Středisko rané péče Sluníčko druhé místo za společně vytvořený obrázek autíčka se sluníčkem.



kem. Odpoledne vystoupilo hudební seskupení Huba Hubula v čele s Michalem Hledíkem a dalšími zaměstnanci OCH HK. Bylo velice příjemné setkat se se všemi poskytovateli sociálních služeb v Hradci Králové.

BENEFICE ESN BUDDY SYSTEMU HRADEC KRÁLOVÉ



Již podruhé podpořili studenti Univerzity Hradec Králové Středisko rané péče Sluníčko. V rámci své společenské akce vybrali finanční obnos ve výši 8 050 Kč. ESN Buddy System Hradec Králové spojuje a podporuje mezinárodní studentské kluby v České republice, které pomáhají zahraničním studentům přijíždějícím studovat české vysoké školy.

SBÍRKA MATERIÁLU PŘI POVODNÍCH

Ve spolupráci s OC Futurum uspořádala OCH HK sbírku materiálu pro obyvatele povodněmi postižené obce Rudník. Od středy 5. do pátku 7. června mohli lidé nosit v rozmezí 7–20 hodin své dary do přízemí OC Futurum v Hradci Králové. Sbíraly se košťata, lopaty, kbelíky, zahradní kolečka, ochranné pracovní pomůcky, čistící a dezinfekční prostředky a balená voda. Díky vstřícnosti veřejnosti se odvezlo 200 balení vod, 120 kbelíků plných čistících a dezinfekčních prostředků – což bylo cca 600 ks + 20 balení SAVA, 120 prázdných kbelíků, 100 balení toaletního papíru, gumové a pracovní rukavice – 3 plné pytle, hadry na podlahu, utěrky, houbičky – 8 plných pytlů, pytle na odpad, 50 košťat, lopaty, holínky, pracovní obuv a další – mýdla, krémy, kartáče. Organizace sbírky probíhala za účasti zaměstnanců OCH HK a dobrovolníků.



Děkujeme všem lidem, kteří jakkoliv přispěli lidem zasaženým povodněmi v Rudníku a Hostinném. Děkujeme za mediální podporu Českému rozhlasu Hradec Králové, Rádíu Proglas, Hradeckému Deníku a MF Dnes. Děkujeme za podporu uživatelům sociální sítě Facebook za sdílení zprávy a podporu. Velice děkujeme i všem dobrovolníkům

a zaměstnancům OCH HK, kteří se sbírky pro Rudník zúčastnili. Děkujeme Ladislavu Markovi, který reagoval na výzvu v Českém rozhlasu Hradec Králové a odvezl první plné auto z Hradce Králové, děkujeme Jiřímu Havelkovi a Petrovi Vošoustovi, kteří odvezli do centrálního skladu v Hostinném další dva plné automobily. Děkujeme panu Pelikánovi za jeho dar.

POMOC V RUDNÍKU PŘI POVODNÍCH



V pátek 7. června se do obce Rudník, která byla zasažena červnovými povodněmi, vydaly dvě skupinky dobrovolníků z OCH HK. Po osmé hodině ranní vyjela první skupina dobrovolníků. Na místě pracovali především na zahradách, uklízeli bahno, mýtili keře, likvidovali zeleinové zahrádky. Vynášeli také mokré a zničený nábytek a pomáhali přímo majitelům nemovitostí. Večer se vrátili domů.

Odpoledne odjela do Rudníku druhá část dobrovolníků. Pracovali až do noci a následující den se vrátili domů. Děkujeme.

CENA Ď UDĚLENA ING. VIKTORII MELICHAROVÉ

V úterý 7. května se konalo slavnostní vyhlášení výsledků regionálního kola ceny Ď 2013 pro Královéhradecký kraj. V konkurenci 16 nominovaných si cenu vítěze převzala Ing. Viktorie Melicharová, nominovaná OCH HK.



Cena Ď je poděkování mecenášům, morálním vzorům, sponzorům a dobrodincům a byla udělována již po třinácté. Celostátní kolo se koná 20. června 2013 v prostorách Národního divadla v Praze, za účasti všech nominovaných z celé ČR a účasti významných hostů a médií.

Dalšími nominovanými za OCH HK byly Biskupské gymnázium Bohuslava Balbína v Hradci Králové za dlouholetou pomoc a podporu při Tříkrálové sbírce a v rámci svých benefičních akcí pro OCH HK, dále Elektrárny Opatovice a. s. za dlouholetou finanční podporu Střediska rané péče Sluníčko.

JARNÍ BAZAR

Bazar Sociálního šatníku tradičně nabídl veřejnosti pomoc formou ošacení a obuvi. Konal se ve dnech 16.–18. dubna 2013 ve společenské místnosti v Domě sociálních služeb v ulici Na Kropáčce. Výtěžek ve výši 3 681 Kč byl využitý na podporu projektů OCH HK.

AUKCE KAMÍNKŮ VE PROSPĚCH SLUNÍČKA

Již potřetí se v rámci Mezinárodního divadelního festivalu Divadlo evropských regionů Hradec Králové ve dnech 26. a 27. června prodávaly omalované kamínky od dobrovolníků. Obvyčejné omalované kameny, které prošly rukou hodného člověka, jenž chtěl přispět na dobrou věc. Lidé posílali kamínky z celé republiky a bylo velice potěšující představit si odhodlání k dílu a radost, když kamínek hledali a malovali. Kamínky také malovali studenti Biskupského gymnázia Bohuslava Balbína HK, klienti z Domu na půli cesty z Farní charity Náchod, krásné kamínky věnovali paní Svěráková, paní Kjølová, Mária Karolová, Hana Boukalová, Petra Lukášková, sourozenci Chmelíkovi, Mirka Šmídová, Markéta Šilarová, Tereza Lednová a Marie Ježková. Za prodej kamínků se podařilo do zapečetěných kasiček nashromáždit 7 357 Kč.

V prodeji byly i krásné brože, keramika, náušnice, podtácky, přáníčka, drátěné zápichy, omalované sklo, které věnovaly Marcela Wolfová, Daniela Mohylová a její sestra, Kateřina Forejtková a Kateřina Spisšiaková. Velký úspěch měly i malé dřevěné loutky. Dřevěné komponenty věnoval a připravil Petr Fišar, kompletaci loutek zajistila Kate-

řina Preclíková a deset loutek oblékla Kateřina Spisšiaková. Přibližně 40 kusů loutek se prodávalo bez oblečení. Rodiče a děti velice vítali možnost si loutku společně domalovat a obléknout doma dle vlastní fantazie.

Velikou pomocí byly Jolana Anděrová, Marie Ježková, Zuzana Lipková, Sylvie Dymáková, Daniela Mohylová, Kateřina Forejtková, které s laskavostí a trpělivostí prodávaly u stánku s kamínky. Veliké díky i Petrovi Štěpánkovi za jeho obětavost, ochotu a humor...

Druhý prodejní den se navíc konala 1. benefiční aukce omalovaných kamínků od výtvarníků a dalších zajímavých osobností, která vynesla 17 150 Kč. Děkujeme umělcům a všem, kteří malovali kamínky a darovali je do aukce. Děkujeme za jejich vstřícnost, podporu, povzbuzení do premiérové akce. Děkujeme za důvěru. Děkujeme paní Zuzaně Kostlánové a její dceři Zuzaně Kopečné Kostlánové, které umožnily vystavení kamínků před aukcí v prostorách jejich Galerie Koruna. Děkujeme Českému rozhlasu Hradec Králové a Františkovi Mífkovi, který aukci řídil, o.s. Poco a poco animato, pořadateli Open Air programu v rámci divadelního festivalu a především Martině Erbové za vstřícnost a porozumění.

Kamínky darovali: Emma Srencová, Barbora Srencová, Darja Čejková, Vlasta Kahovcová, Vítězslava Klimtová, Lucie Seifrtová, Eva Natus Šalamounová, Barbora Šalamounová, Lenka Vybíralová, Marie Soukupová, Mária Karolová, Iku Dekune, Lucie Rýdlová, Nanako Ishida, Irena Hirai, Matty Chabarová, Vendula Hegerová, Dagmar Jirousová, Renata Marečková, Lucie Staňková, Štěpánka Bláhovcová. Dále Josef Bavor, Aleš Lamr, Jiří Marbach, Martin Maxa, Vladimír Plocek, Milan Chabera, Zdeněk Jirků. Své grafiky nám do dražby věnovali Magdalena Křenová a Jitka Baliharová a Oldřich Přibík (František PON). Finance za prodej kamínků i ty získané v aukci byly v celkové hodnotě 24 507 Kč věnovány Středisku rané péče Sluníčko na nákup didaktických pomůcek.



ELIŠČINA SBÍRKA PRO DOMOV PRO MATKY S DĚTMI



V soboru 7. září se v rámci Slavností královny Elišky uskutečnila na Velkém náměstí v Hradci Králové tradiční zářijová sbírka OCH HK. Uskutečnila se díky pomoci a ochotě 23 dobrovolníků, mezi kterými byly i čtyři ženy z Domova pro matky s dětmi a dva muži z Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova. Dobrovolníci pomáhali bez nároku na jakýkoliv honorář a odměnu. Báječní a hodní lidé, kteří přišli a pomohli ve svém vlastním volnu. Výtěžek ve výši 11 886 Kč byl určen na podporu činnosti Domova pro matky s dětmi. Návštěvníci Slavností královny Elišky mohli zakoupit i dekorativní předměty v prodejním stánku Domu Matky Terezy. Všechny výrobky vyrobili lidé bez domova v rámci služby Sociální rehabilitace.

DEN CHARITY – VÝTVARNÁ SOUTĚŽ ŽENY V NAŠICH SRDCÍCH

Již potřetí vyhlásila OCH HK v rámci oslav Dne charity výtvarnou soutěž pro děti. Téma Ženy v našich srdcích oslovilo především menší výtvarníky. Byly použity různé techniky, nápady, různá pojetí tématu. Se svými kresbami se zapojilo přes 200 dětí z 18 škol, školek, oddílů, domovů. Všechny obrázky byly moc hezké. A bylo velice

těžké určit vítěze. Obrázky byly plné lásky, přátelství, rodinného štěstí a obdivu k maminkám, babičkám, kamarádkám i učitelkám. Byly laskavé, mnohé popsané hezkými vzkazy pro své milované. Vernisáž a slavnostní předávání cen se konalo 23. září v prostorách vestibulu budovy Krajského úřadu Královéhradeckého kraje. V úvodu vernisáže přítomné pozdravili Mons. Josef Suchár prezident Diecézní katolické charity Hradec Králové, náměstkyně primátora Statutárního města Hradec Králové Ing. Aneta Maclová, vedoucí odboru sociálních věcí Královéhradeckého kraje Ing. Mgr. Jiří Vitvar a Mgr. Václav Hrček, ředitel OCH HK. Krásný umělecký zážitek měly děti z vystoupení tanečních kroužků učitelek Lenky Hejnové a Kláry Blažkové ze ZUŠ Střezina z HK. Dívky zastepovaly, zatančily a předaly skvělou náladu dětskému publiku. Pod vedením sbormistra Jaroslava Šlaisa a za klavírního doprovodu Terezy Špulákové v rámci akce zazpívali také chlapi z Českého chlapeckého sboru Boni Pueri a jeho nejstaršího přípravného oddělení Bonifantes s mladšími chlapi hlavního souboru. Děkujeme všem sponzorům za podporu a dárky pro děti. Bez jejich podpory bychom nemohli rozdat takové krásné ceny.



Děkujeme: Hvězdárna a planetárium v Hradci Králové, MGC Hradečtí orli – minigolf, Muzeum Východních Čech Hradec Králové, Dap Sport s.r.o. – lezecká stěna HK, Lanové centrum Mgr. Pavel Balda – Stříbrný rybník Hradec Králové, Zábavní centrum A-sport Malšovice HK, Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Hradec Králové, Rodinné zábavní centrum Tongo, ZOO Dvůr Králové nad Labem, ZOO Praha, Centrum zábavy a sportu FOMEI a. s. Děti dostaly volné vstupenky na Zámek Nové Hrady, Hrad Kunětická hora, Zámek Hrádek u Nechanic, Zámek Karlova Koruna Chlumeck nad Cidlinou, Hrad a Zámek Staré Hrady, Hrad Pecka, Zámek Žleby. Akci podpořilo také Město Chlumeck nad Cidlinou volnými vstupenkami na filmová představení do Klicperova domu. Jiráskovo divadlo v Novém Bydžově poskytlo volné vstupenky na filmová a divadelní představení pro děti z Nechanic, Smidary a Nového Bydžova. Dobrotu věnovala společnost Canto s.r.o. a Goldfein CZ s.r.o.

Soutěže se účastnily: ZŠ praktická Palackého, Nový Bydžov; Domov Petra Mačkov z Jižních Čech; ZŠ a MŠ Jana Pavla II. z Hradce Králové; ZŠ Holečkova z Blatné; ZŠ a MŠ Jiráskova Hradec Králové; ZŠ a MŠ Stěžery; ZŠ Zborovice od Kroměříže; Skautský oddíl Sluníčka Ločenice; MŠ Na Františku z Nového Města nad Metují; Mateřské Centrum Kapřík z Blatné, MŠ Husova z Uherského Hradiště; ZŠ Chlumeck nad Cidlinou, ulice Kozelkova; SŠ a ZŠ Nové Město nad Metují (praktická škola); ZŠ Karla IV. z Nového Bydžova; ZŠ praktická, ulice Heyrovského z Hradce Králové; ZŠ a MŠ Smidary, ZŠ a MŠ Černilov a ZŠ a MŠ Všestary.

FILM LÁSKA

Ve spolupráci se Studijní a vědeckou knihovnou v Hradci Králové a Bio Central uspořádala OCH HK promítání celovečerního filmu *Láska*. Filmu o vztazích, lásce a umírání, který evokoval k zamyšlení nad problematikou umírání v domácím prostředí a doprovázení umírajících. Na téma domácí hospicové péče v Hradci Králové probíhala následná diskuze, kterou moderovali lékaři Domácí hospicové péče Hradec Králové MUDr. Eva Richterová a MUDr. Eduard Havel.

SOCIÁLNĚ - PRÁVNÍ PORADENSTVÍ v bytové problematice a péče o pozůstalé

Dne 18. prosince 2013 byla rozšířena Poradna pro lidi v tísní o právní poradenství v bytové problematice a péči o pozůstalé. Umírání a ztráta blízkého člověka je jednou z nejtěžších životních situací. V takových chvílích mohou být oporou lidé z blízkého okolí – rodina, přátelé. Někdy s sebou ztráta blízkého člověka přináší i prožitky, jež oslabují, způsobují napětí a obavy z budoucnosti a ztrátu smyslu života. Zejména, je-li ztráta blízkého člověka náhlá a nečekaná, může být těžké zvládnout ji bez odborné pomoci. Psychologická podpora a doprovázení náročným obdobím smutku může pomoci nalézt ztracenou rovnováhu a smysl života.

NETRADIČNÍ SETKÁNÍ S LITERATUROU



Podzimní vydařenou akci Domácí hospicové péče Hradec Králové bylo netradiční Setkání s literaturou v divadle Drak. V úterý 8. října, za přednesu herce Klicperova divadla Jana Sklenáře, se uskutečnilo čtení úryvků textů z knih o životě, odcházení, smíření a odpuštění. Příchozí se společně zastavili nad slovy autorky Elisabeth Kubler Rossové, z nichž číselo velké porozumění, pochopení a především láska, a to právě v kontextu těžkých chvílí jako je závěr života a umírání.

OSKAR A RŮŽOVÁ PANÍ

Poradna pro lidi v tísni uspořádala 7. listopadu divadelní představení v kostele Nanebevzetí Panny Marie na Velkém náměstí v Hradci Králové. Výtěžek z akce ve výši 13 798 Kč byl určen pro novou službu Poradny pro lidi v tísni – Péči o pozůstalé. Lavice kostela zaplnili zájemci o zhlédnutí dojmavého příběhu malého chlapce Oskara a jeho pečovatelky. Představení bylo pro většinu přítomných silným zážitkem.



...došly tyto emailové zprávy ...

Včerejší akce se Vám povedla! Velmi !!! Bylo to fakt silný – nelze popsat slovy. A ta atmosféra! ÚÚÚÚÚÚÚžasnýýýýýýýýýýýýýýýýýýý !!!

Byl to jeden z nejkrásnějších zážitků v životě. Je pravda, že téma smrti není oblíbené, ale včerejší pojetí bylo výstižné a dokonce i vtipné. Kéž by se nám dařilo se takto vyrovnávat s životem.

Zdravím a děkujeme za pěkný kulturní zážitek.

Ať se vám daří a někdy zase na shledanou.

Děkujeme Biskupství královéhradeckému za umožnění akce v kostele a veliké díky také páteru Mgr. Janu Linhartovi za vstřícnost a ochotu uspořádat toto představení v nádherných prostorách kostela. Děkujeme Studijní a vědecké knihovně v Hradci Králové. Děkujeme za finanční podporu Marius Pedersen a. s., Gist s. r. o. a Billiardclub.cz.

Cena Královéhradeckého kraje za přínos v sociálních službách pro DMD, Pavla Vostrovského z DMT a Český rozhlas HK



OCH HK získala za rok 2013 dvě Ceny Královéhradeckého kraje za přínos v sociálních službách. V kategorii Sociální služba získala ocenění služba Azylový dům,

poskytována v Domově pro matky s dětmi. Toto zařízení je již přes 11 let laskavým a bezpečným místem pro rodiny s dětmi, které nemají domov a střechu nad hlavou. Jednu z cen v kategorii Osobnost sociální oblasti převzal Pavel Vostrovský, dlouholetý pracovník Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova, který stál již u zrodu prvního azylového domu v roce 1992. Za OCH HK bylo dále nominováno Statutární město Hradec Králové v kategorii Obec/město za trvalou a dlouholetou podporu a partnerství. Za dlouholeté mediální partnerství s naší organizací byl oceněn Český rozhlas Hradec Králové v kategorii Partner sociálních služeb.

ADOPCE NA DÁLKU

Již třináct let je OCH HK zapojena do projektu Diecézní katolické charity Hradec Králové „Adopce na dálku“. Přispíváme částkou 5 000 Kč ročně na vzdělání Vena- cie z chudé indické rodiny z diecéze Belgaum. Kolektiv pracovníků Domova pro matky s dětmi podporuje další dívku Pavitru.

ŠATEC PRO DHP

Zdařilá listopadová akce studentek Pedagogické fakulty z Univerzity Hradec Králové, které uspořádaly svůj první bazárek ošacení v prostorách UHK. Vybrané peníze ve výši 3 600 Kč byly věnovány Domácí hospicové péči Hradec Králové. Děkujeme Marii Brichové, která byla iniciátorkou této akce. Výrobky od lidí bez domova z Kreativní dílny.

ASOCIACE POSKYTOVATELŮ HOSPICOVÉ PALIATIVNÍ PÉČE

Bc. Viera Ivanovová, vrchní sestra Domácí hospicové péče Hradec Králové se stala mimořádným členem Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče. Valná hromada Asociace poskytovatelů paliativní péče schválila dne 7. listopadu 2013 její mimořádné členství v této organizaci.

STROMEČEK SPLNĚNÝCH PŘÁNÍ PRO DĚTI Z DMD

Ve spolupráci s obchodním domem Atrium na Dukelské třídě v Hradci Králové a s podporou Českého klubu podnikatelů a agentury MAX 1 Marketing s.r.o. mohli lidé ve dnech 18.–20. prosince přinášet dárky pro děti z azylového domu a splnit jim tak jejich vánoční přání, která si napsaly na kartičky.

Díky velkorysosti a podpoře obyvatel i organizátorů se podařilo nashromáždit velké množství dárků, ze kterých měly děti obrovskou radost. Děti z Azylového domu napsaly na kartičky své přání, k němu byl přiložen i příběh dítěte o jeho životní cestě do azylového domu. Děkujeme za rozzářené oči dětí, za radost v jejich srdcích. Lidé splnili přání a koupili věc, kterou by si jen těžko někdy s maminkou děti mohly dovolit.





VÝROBKY OD LIDÍ BEZ DOMOVA Z KREATIVNÍ DÍLNY

V rámci Sociální rehabilitace se lidé bez domova z Domu Matky Terezy účastnili vyrábění různorodých dekorativních předmětů. Svíčky, zápichy, drátěné, dřevěné, proutěné výrobky také následně prodávali v průběhu roku na velikonočních trzích, na Lidových řemeslech v Kohoutově, v rámci Dnů sociální práce i na adventních trzích v Muzeu Východních Čech v Hradci Králové.

Za rok 2013 prodejem získali 45 000 Kč, které byly využity na podporu projektů OCH HK. Pro lidi bez domova je zájem veřejnosti o jejich práci velice silným momentem. Vidí, že jejich práci někdo ocení, že jsou lidé nadšení a že se jim výrobky líbí.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

PARTNERSTVÍ V PROJEKTECH S UNIVERZITOU HRADEC KRÁLOVÉ

Projekt „Inovace studijních programů sociální politika a sociální práce na UHK s ohledem na potřeby trhu práce“ v rámci „Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost“ byl zahájen 1. prosince 2011. Hlavním cílem tohoto projektu je inovovat obsah vybraných předmětů jednotlivých studijních oborů s ohledem na odborný profil absolventů, potřeby trhu práce a prohloubení spolupráce s poskytovateli sociálních služeb, u kterých absolventi nacházejí uplatnění. Projekt trvá do 30. listopadu 2014.

VÁNOČNÍ BESÍDKA S RODINAMI Z AZYLOVÉHO DOMU

V adventním čase se 22. prosince konala v Domově pro matky s dětmi vánoční besídka. Akce byla určena i pro širokou veřejnost, zástupce státní správy a samosprávy. Společně s pracovníky azylového domu si maminky s dětmi připravily pestrý program. Přítomní zhlédli divadelní představení „Čtyři roční období“ a veselé říkanky, tanečky nejmenších dětí a dojmavé a moc hezké pásmo písniček a básniček dětí starších. Atmosféra besídky byla velice milá. Kdo chodí na akce, kde vystupují děti, možná si určitě i lehce pobeří... i v azylovém domě se mnohým leskly oči. Součástí celého slavnostního odpoledne proběhly na přání rodiny slavnostní křtiny dvou děvčátek.



ŠKOLA JOSEFA GOČÁRA PODPOŘILA RANOU PÉČÍ

Benefiční akce, kterou připravila ZŠ a MŠ Josefa Gočára v Hradci Králové, podpořila Středisko rané péče Sluníčko částkou ve výši 4 321 Kč. Uskutečnila se v pátek 20. prosince v rámci školních vánočních trhů. Děti prodávaly svoje vlastní výrobky a mohly přispět i do charitní kasičky. Děkujeme.

STROM PRO LEPŠÍ ŽIVOT – dar od Pojišťovny Kooperativa

Ve snaze pomoci lidem v nepříznivé životní situaci vyhlašuje již několik let Pojišťovna Kooperativa, a.s., Vienna Insurance Group vánoční akci Strom splněných přání. Lidé bez domova v rámci této akce dostali tekuté šam-

pony a sprchové gely, klientům z Charitní pečovatelské služby a Charitní ošetrovatelské služby byly předány ochranné krémy na pokožku. Děkujeme.



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

INDIVIDUÁLNÍ PROJEKT SLUŽBY sociální prevence v Královéhradeckém kraji

Pro období let 2013–2014 je provoz čtyř sociálních služeb významnou měrou zajištěn díky financování z projektu „Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji II“, financovaného z ESF prostřednictvím OP LZZ a státního rozpočtu ČR. Tato podpora je velmi významnou pomocí pro udržení kvality služeb v zařízeních OCH HK – Domov pro matky s dětmi, Dům Matky Terezy, středisko sociálních služeb pro lidi bez domova a Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím. Projekt se zaměřuje na poskytování vybraných sociálních služeb – azylové domy, intervenční centra a nízkoprahová denní centra, na jejich dostupnost osobám sociálně vyloučeným nebo ohroženým sociálním vyloučením na území Královéhradeckého kraje. Cílem projektu je napomoci cílovým skupinám plně se zapojit do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti, zejména pak umožnit jejich vstup či návrat na trh práce, udržení se na trhu práce nebo přístup ke službám, které návrat na trh práce umožňují.

BENEFIČNÍ ADVENTNÍ KONCERT studentů Biskupského gymnázia Bohuslava Balbína

Je již velice milou a přátelskou tradicí, že výtěžek vstupného z adventního koncertu studentů Biskupského gymnázia Bohuslava Balbína v Hradci Králové je věnován OCH HK. Do kasičky v Kosteletě nad Lázněmi Marie přichází darovali celkem 7 575 Kč. Tato částka byla využita v rámci činnosti Domácí hospicové péče Hradec Králové, která poskytuje pomoc lidem, kteří chtějí dožít poslední chvíle svého života doma důstojně, se svojí rodinou. Děkujeme vedení školy, děkujeme pedagogům a studentům za skvělý umělecký zážitek.

EKONOMIKA

Výsledovka za rok 2013 (v tis. Kč)

NÁKLADY

spotřebované nákupy	6 367
služby	5 938
osobní náklady	30 748
daně a poplatky	63
ostatní náklady	647
odpisy, prodaný majetek	434
celkem	44 197

VÝNOSY

tržby za vlastní výkony	25 045
ostatní výnosy	727
tržby z prodeje majetku	9
přijaté dary	544
provozní dotace	17 837
celkem	44 162

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK **- 35**

Rozvaha k 31. 12. 2013 (v tis. Kč)

AKTIVA

Dlouhodobý majetek celkem	1 974
stavby	715
samostatné movité věci	6 727
drobný dlouhodobý hmotný majetek	281
dlouhodobý finanční majetek	500
oprávky k dlouhodobému majetku	- 6 249

Zásoby **0**

Pohledávky celkem	3 590
odběratelé	1 982
poskytnuté provozní zálohy	516
pohledávky za zaměstnanci	86
ostatní daně a poplatky	14
nároky na dotace	239
jiné pohledávky	726
dohadné účty aktivní	27

Krátkodobý finanční majetek	10 645
pokladna	350
ceniny	6
účty v bankách	10 289

Jiná aktiva celkem	57
náklady příštích období	55
příjmy příštích období	2

AKTIVA CELKEM **16 266**

PASIVA

Jmění celkem	4 631
vlastní jmění	4 427
fondy	204
Výsledek hospodaření celkem	8 155
VH běžného účetního období	- 35
nerozdělený zisk minulých let	8 190

Krátkodobé závazky celkem **2 925**

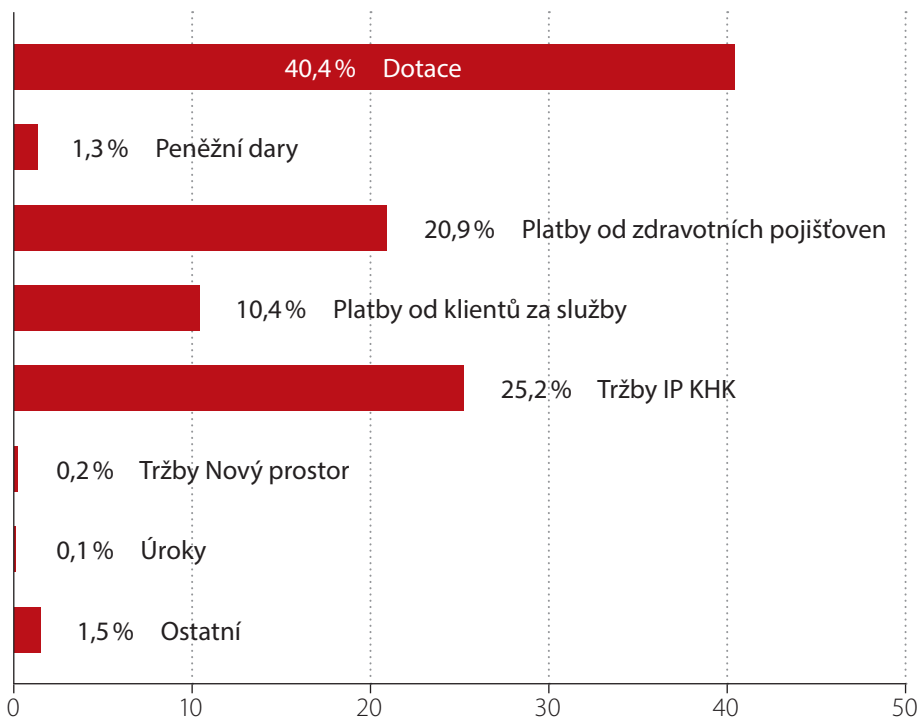
dodavatelé	111
zaměstnanci	1 507
závazky vůči inst. zdrav. poj. a soc. zab.	778
závazky vůči finančnímu úřadu	132
dohadné účty pasivní	397

Jiná pasiva celkem	555
výdaje příštích období	194
příjmy příštích období	361

PASIVA CELKEM **16 266**

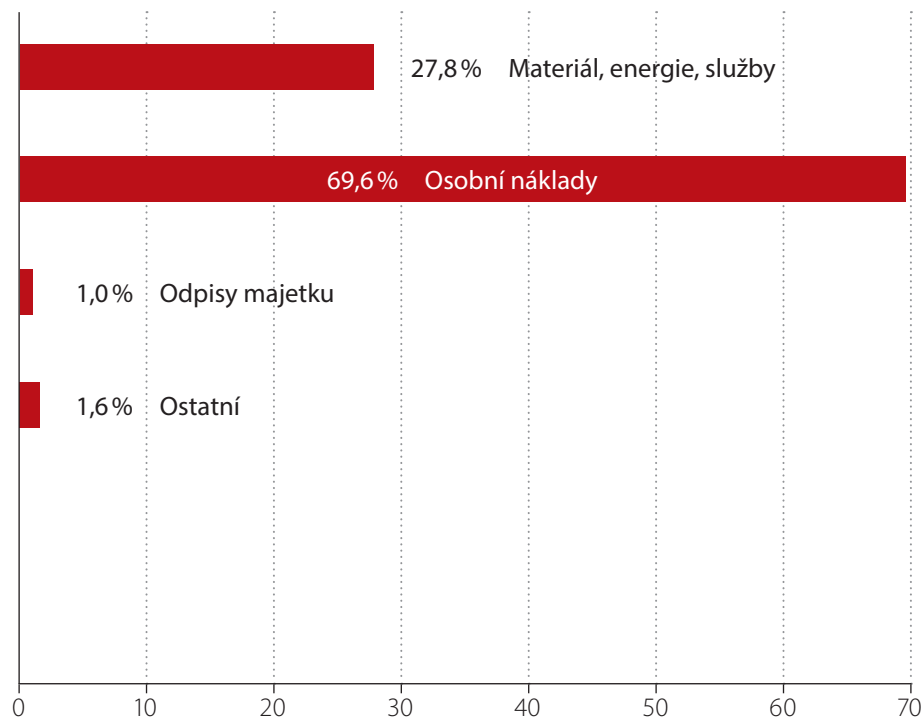
Přehled výnosů za rok 2013

Název	2012 v tis. Kč	v %	2013 v tis. Kč	v %
Dotace	20 774	48,1 %	17 837	40,4 %
Peněžní dary	686	1,6 %	544	1,3 %
Platby od zdrav. pojišťoven	9 478	21,9 %	9 249	20,9 %
Platby od klientů za služby	4 416	10,2 %	4 573	10,4 %
Tržby IP KHK	6 396	14,8 %	11 130	25,2 %
Tržby SM HK	60	0,1 %		
Tržby Nový prostor			93	0,2 %
Úroky	74	0,2 %	63	0,1 %
Ostatní	1 330	3,1 %	673	1,5 %
VÝNOSY CELKEM	43 214	100 %	44 162	100 %



Přehled nákladů za rok 2013

Název	2012 v tis. Kč	v %	2013 v tis. Kč	v %
Materiál, energie, služby	12 820	30,2 %	12 305	27,8 %
Osobní náklady	28 600	67,4 %	30 748	69,6 %
Odpisy majetku	397	0,9 %	434	1,0 %
Ostatní	638	1,5 %	710	1,6 %
NÁKLADY CELKEM	42 455	100 %	44 197	100 %



Stav a pohyb majetku za rok 2013 (v tis. Kč)

V roce 2013 došlo k nákupu tohoto majetku:

– 3 osobní automobily	502
celkem	502

V roce 2013 došlo k vyřazení majetku (v pořizovací ceně):

– 2 osobní automobily	309
– počítač	24
– drobný hmotný majetek	55
celkem	388

Stav majetku k 31. 12. 2013 (v pořizovací ceně): **8 223**

Přehled výnosů v členění dle zdrojů (v tis. Kč)

Výnosy

tržby od klientů za vlastní výkony	4 573
tržby od ZP	9 249
tržby IP	11 130
tržby za Nový prostor	93
ostatní výnosy	736
přijaté dary	544
provozní dotace - z toho:	17 837
– dotace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR	9 730
– dotace od Města Hradec Králové	7 012
– dotace od Krajského úřadu	472
– dotace z Evropských fondů	326
– dotace Ministerstva vnitra ČR	109
– dotace ostatní	152
– dotace Úřad práce	36
celkem	44 162

Vývoj a konečný stav fondů (v tis. Kč)

Stav fondů k 1. 1. 2013	95
přírůstek fondů	449
úbytek fondů	340
Stav fondů k 31. 12. 2013	204

VÝROK AUDITORA



ADUKO s.r.o.

Č.j.: 13013/100/14

Zpráva nezávislého auditora

o auditu účetní závěrky sestavené k 31.12.2013

v církevním zařízení

Oblastní charita Hradec Králové, IČ 45979855

se sídlem Hradec Králové, Komenského 266, PSČ 500 03

určená pro zakladatele zařízení

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky v církevním zařízení Oblastní charita Hradec Králové, která se skládá z rozvahy k 31.12.2013, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2013 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o církevním zařízení Oblastní charita Hradec Králové jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán církevního zařízení Oblastní charita Hradec Králové je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naši odpovědnost je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsmes přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv církevního zařízení Oblastní charita Hradec Králové k 31.12.2013 a nákladů a výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31.12.2013 v souladu s českými účetními předpisy.

V Pardubicích dne 4. června 2014

Přílohy: Rozvaha k 31.12.2013

Výkaz zisku a ztráty k 31.12.2013

Příloha k účetní závěrce k 31.12.2013



Ing. Eva Jirásková
auditor, ev. č. KA ČR 481

Sídlo: 17. listopadu 237 • 530 02 Pardubice • telefon: 466 511 696 • mobil: 603 502 052
Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 16020
IČ: 259 37 332 • DIČ: CZ25937332 • Osvědčení KAČR č. 349 • e-mail: aduko@aduko.cz • www.aduko.cz

PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme všem spolupracujícím úřadům, organizacím, dárcům, dobrovolníkům, spolupracovníkům, příznivcům, ale také rodinným příslušníkům, všem, kteří jakýmkoliv způsobem podpořili a podporují naše úsilí. Je však velmi těžké vyjmenovat všechny dárce jednotlivě, mnozí zůstávají v anonymitě.

V roce 2013 nás finančně podpořili:

Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky, Ministerstvo vnitra České republiky, Statutární město Hradec Králové, Královéhradecký kraj, Královéhradecký kraj z Individuálního projektu financovaného ESF prostřednictvím OP LZZ a státního rozpočtu ČR, Město Broumov, Obec Černilov, Město Dvůr Králové nad Labem, Město Hořice, Město Jaroměř, Město Nový Bydžov, Město Rychnov nad Kněžnou, Město Třebechovice pod Orebem, Úřad práce ČR – Hradec Králové, Nadační fond obětí holocaustu, Nadace Jedličkova ústavu, DIMATEX CS, spol. s r.o., Elektrárny Opatovice, a.s., ESN Buddy Systém Hradec Králové, Fa RENE a.s., Frauenmissionswerk Münster, GIST, s.r.o., ISP Hradec Králové, a.s., JUDr. František Loskot, CSc., Advokátní kancelář, Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Leder – Pellicce, s.r.o., Malina – Vrše, s.r.o., Marius Pedersen a.s., MENOP s.r.o. – manželé Rešlovi, Music club level s.r.o., Park Golf Club Hradec Králové, o.s., Synergis s.r.o.

Páni:

Červený Petr, Guth Juraj, Honek Tomáš, Hrček Václav Mgr., Hušek Pavel, Indráček Jan, Joch Antonín, Kareš Miroslav, Kazda Martin, Korkos Silvester, pan Křikava, Maleček Jan, Matěna Jaromír, Michálek Ladislav, Pavlata Jaroslav MUDr., Pavlík Ivo, Pavlík Radek, Pithart Ladislav, Podzimek Vladimír, Režný Jan Ing., Scopa Enrico, Seidel Petr Ing., Smetiprach Jiří, Tomeš Jan, Zachariáš Petr.

Paní:

Almonte Nicole, Barnetová Stanislava, Bednářová Miroslava, Brichová Marie, Burešová Hana, Gloserová Vanda, paní Hofmanová, Hornychová Helena MUDr., Chovančíková Pavlína, Jezdinská Marta, Kalvasová Eva, Karlíková Alena, paní Kratinová, Lelková Jana, Matějčíková Marie, Melicharová Viktorie Ing., paní Miklová, Mušková Tereza, paní Ottová, Pazderová Silva, Petránková Jarmila, Richterová Eva MUDr., Slavíková Milada, Štefanová Radka, Věčková Jitka, Vosečková Alena Doc. MUDr. CSc., Wellerling Anni.

V roce 2013 nám dále pomohli a podporují nás:

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví, Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky, Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, Agentura Armentum, agentura MAX 1 marketing, s.r.o., Billiardclub.cz, Bio Central, Biskupství královéhradecké, Byznys pro společnost, Canto s.r.o., Centrum matek Lhota pod Libčany, Centrum zábavy a sportu FOMEI a.s., Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Hradec Králové, Český chlapecký sbor Boni Pueri, Český klub podnikatelů, Český rozhlas Hradec Králové, Dap Sport s.r.o., Diecézní katolická charita Hradec Králové, Divadlo Drak a Mezinárodní institut figurálního divadla o.p.s., Farní charita Náchod – Dům na půli cesty, Fórum dárců, Galerie Koruna, Goldfein CZ s.r.o., Henkel ČR, s.r.o., Hospital Kuks, Hrad a Zámek Staré Hrady, Hrad Kunětická hora, Hrad Pecka, Hvězdárna a planetárium v Hradci Králové, Ing. Miroslav Kurka – TRADETEX, Jiráskovo divadlo Nový Bydžov, Kaufland Česká republika, v.o.s., pobočka Hradec Králové – Věkoše, Klicperovo divadlo, o.p.s., Klub žen Roudnice, Kosmetika Fleur de Santé, s.r.o., Lanové centrum Mgr. Pavel Balda – Stříbrný rybník Hradec Králové, Lesy České republiky s.p., Hradec Králové, Markéta Černá – Catapult Internacional meditech Hradec Králové, Mateřské centrum Roudnice, Mateřské centrum Sedmíráska, MGC Hradečtí Orli o.s., Moët Hennessy Czech Republic s.r.o., Multikulturverein Völkerverständigung e.V. Blomberg, SRN, Muzeum Východních Čech v Hradci Králové, Nartys s.r.o., Nové Adalbertinum, OC Atrium, OC Futurum, Petrof, spol. s r.o., Pharmos a.s., Poco a poco animato o.s., Pracovníci České spořitelny, a.s. Hradec Králové, Správy aktivních účtů, Rodinný zábavní park Tongo, S4B s.r.o., Servis prádelenského zařízení – Zbyněk Štandera, SOLPAP, s.r.o., Třebechovice pod Orebem, Společnost přátel SOŠ VS Stěžery, Správa nemovitostí Hradec Králové p. o., Squash centrum Hradec Králové s. r. o., Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové, Technologické centrum Hradec Králové o.p.s., Ulita Černilov o.s., Univerzita Hradec Králové, VEBA, textilní závody a.s., Zábavní centrum A – sport Malšovice, Zámek Hrádek u Nechanic, Zámek Karlova Koruna Chlumeck nad Cidlinou, Zámek Nové Hrady, Zámek Žleby, ZOO Dvůr Králové nad Labem, ZOO Praha.

Páni:

Bavor Josef PhDr., Havel Eduard MUDr., Fink Zdeněk MUDr., Harrer Jan Doc. MUDr. CSc., Havelka Jiří, Chabera Milan, Jaroušek Miloš, Jirků Zdeněk, Lamr Aleš, Marbach Jiří, Marek Ladislav, Maxa Martin, Mílek František, Novák Zdeněk Mgr., pan Pelikán, Plocek Vladimír, Přibík Oldřich (František PON), Sklenář Jan, Soukup Martin Ing., Šiffel Miloslav ICLic., Šlais Jaroslav, Tabakov Dimitrij MUDr., Trejbal Pavel JUDr., Vošoust Petr.

Paní:

Baldrychová Markéta Bc., Baliharová Jitka, Bláhovcová Štěpánka, Brichtová Marie, Čejková Darja, Dekune Iku, Erbsová Martina, Halámková Petra, Hanzálková Yvona MUDr., Hegerová Vendula, Hirai Irena, Chabarová Matty, Ishida Nanako, Jezdinská Marta, Jirousová Dagmar, Kahovcová Vlasta, Kašparová Bohdana Mgr., Karolová Mária, Klimtová Vítězlava, Kostlánová Kopečná Zuzana, Kostlánová Zuzana, Křenová Magdalena, Křepelová Marie, Maršíková Jolana JUDr., paní Kjůlová, Pozanová Alena, paní Svěráková, Rýdlová Lucie, Seifrtová Lucie, sestra Immaculata Maku, Slaninová Gabriela Mgr., Soukupová Marie, Srncová Emma, Srncová Barbora, Staňková Lucie, Stránská Jarmila, Šalamounová Barbora, Šalamounová Natus Eva, Šilarová Markéta, Šmídová Miroslava, Špuláková Tereza, Štolbová Klogner Renata, Valoušková Bohuslava, Vybíralová Lenka, Zadrobílková Jitka, Zálešáková Eva PhDr.

Dobrovolníci:

Burdych Ondřej, Černý Roman, David Svatopluk, Feix Radek, Fišar Petr, Hamáček Jiří, Haták Jakub, Joško Jiří, Kopřiva Tomáš, Kraus Marcel, Kulhánek Lukáš, Lebeda Adam, Musil Karel, Pražák Aleš, Spišák Emil, Šebek Marek, Štěpánek Petr, Vachet Roman, Vaníček Jakub, Vaníček Tomáš, Vodvarka Milan, Zíka Adam, Zíka Pavel, Žák Pavel.

Dobrovolnice:

Boukalová Hana, Buštová Lenka, Cigánková Aneta, Černovská Tereza, Červenková Eva, Doležalová Aneta, Dušánková Sabina, Dymáková Silvie, Feiglová Michaela, Forejtková Kateřina, Fultnerová Jana, Glogarová Ludmila, Grollová Marcela, Grygarová Beata, Hanušová Alena, Honzíčková Kristýna, Hrnčířiková Martina, Hruběšová Bára, Chaloupecká Michaela, Janatová Alžběta, Janatová Marcela, Janicová Pavla, Ježková Marie, Jonášová Aneta, Josefová Dominika, Kalinová Magda, Knochová Tereza, Kobzová Petra, Koudelková Hana, Kovandová Jarmila, Králová Aneta, Lednová Tereza, Lipková Zuzana, Lukášková Petra, Marečková Renata, Matějková Anna, Matějková Markéta, Vodáková Miroslava, Mohylová Daniela, Müllerová Veronika, Mušková Tereza, Nixová Lenka, Nýčová Lucie, Nygrínová Jarmila, Obrtlíková Alena, Obrtlíková Libuška, Pecháčková Petra, Pernicová Lucie, Petžílková Jitka, Pleyerová Lenka, Pokorná Monika, Preclíková Kateřina, Ptáčková Lucie, Renzová Jana, Rozsypalová Sylva, Slabá Hana, Smolová Kateřina, Sovová Tereza, Spišáková Karolína, Spišáková Kateřina, Srncová Alena, Šebková Anna, Švandová Ivana, Tjuková Galina, Tůmová Martina, Vaníčková Anna, Vaníčková Jitka, Vaňková Eliška, Važmurová Věra, Velebová Gábina, Vohlídková Kateřina, Wolfová Marcela, Zajícová Majka, Zemanová Lýdie, Zlámalová Olga, Zvaríková Jana.

Zástupci úřadů, dárci, králové, průvodci a další dobrovolníci

Tříkrálové sbírky z obcí a měst:

Boharyně, Černilov, Černožice, Červeněves, Divec, Hořiněves, Hradec Králové, Hubíles, Chlumeck nad Cidlinou, Chotělice, Kladruba, Lhota pod Libčany, Libčany, Libřice, Lochetice, Lovčice, Lučice, Máslojedy, Mžany, Nechanice, Nový Bydžov, Pamětník, Radostov, Sadová, Smidary, Smiřice, Smržov, Stěžery, Stračov, Želí, Žiželeves.

Duchovní Královéhradeckého vikariátu, Římskokatolické farnosti v Hradci Králové – Katedrála Svatého Ducha, Nový Hradec Králové, Zámeček, Pražské Předměstí, Kukleny, Plotiště, Kostel Nanebevzetí Panny Marie, Pouchov, Rožberk. Farnosti Babice, Černilov, Černožice, Čibuz, Dobřenice, Dohalice, Hněvčevy, Hlušice, Holohlavy, Hořiněves, Chlumeck nad Cidlinou, Kratonohy, Libčany, Ločenice, Lovčice, Lužec nad Cidlinou, Mlékosrby, Nechanice, Nový Bydžov, Ohaře, Osice, Prasek, Rasochy, Sány, Sendražice, Stará Voda, Žiželice.

Školy, studenti, žáci, pedagogové, ředitelé:

Biskupské gymnázium Bohuslava Balbína Hradec Králové, Gymnázium Boženy Němcové Hradec Králové, Základní a Mateřská škola Jana Pavla II. Hradec Králové, Základní a Mateřská škola Jiráskovo náměstí Hradec Králové, Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola Hradec Králové, Obchodní akademie, Střední odborná škola a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, pobočka Stěžery, Základní škola Stěžery, Vyšší odborná škola a Střední odborná škola Jana Maláta Nový Bydžov, Základní škola praktická Nový Bydžov, Základní škola Kozelkova Chlumeck nad Cidlinou, Základní a Mateřská škola Libčany, Základní a Mateřská škola Smidary, Základní a Mateřská škola Nechanice, Základní škola Smiřice, Masarykova jubilejní Základní a Mateřská škola Černilov, Základní a Mateřská škola Všestary, Základní a Mateřská škola Josefa Gočára Hradec Králové, Základní a Mateřská škola Štefcova Hradec Králové, Základní umělecká škola Habrmannova Hradec Králové, Základní umělecká škola Střezina Hradec Králové, Základní škola praktická Heyrovského Hradec Králové, Domov Petra Mačkov, Základní škola Holečková Blatná, Základní škola Zborovice Kroměříž, Mateřská škola Na Františku Nové Město nad Metují, Mateřské Centrum Kapřík Blatná, Mateřská škola Husova Uherské Hradiště, Střední škola a Základní praktická škola Nové Město nad Metují, Základní škola Karla IV. Nový Bydžov.

Skautský oddíl Sluníčka Ločenice, Skautské středisko sv. Jiří Hradec Králové, Křesťanský akademický klub Salaš, o. s. Hradec Králové.

Výroční zpráva Oblastní charity Hradec Králové za rok 2013

Zpracovala: **Petra Zíková**

Foto: **Petr Macl, Ludmila Boučková, Pavlína Chmelíková,
Ilona Dynterová, Václav Krejčí, Roman Binder, Petra Zíková, archiv IC**

Grafika, prepress: **Radovan Krtička**

Tisk: **Integraf s. r. o., Náchod**



OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ

Komenského 266
500 03 Hradec Králové
IČO: 45979855
číslo běžného účtu: 230383/0300

tel.: 495 516 098
mobil: 777 721 641

e-mail: och@hk.caritas.cz
www.charitahk.cz

Návštěvní hodiny:

pondělí: 13.00–16.00 hodin
středa: 8.00–11.00 hodin

Na projekty Oblastní charity Hradec Králové je rovněž možné přispět zasláním **dárcovské SMS** ve tvaru
DMS CHARITAHK na tel. **87777**
Cena jedné SMS je 30 Kč.
Oblastní charita Hradec Králové obdrží 28,50 Kč.



VEŘEJNÉ SBÍRKY

Veřejná sbírka povolená Krajským úřadem Královéhradeckého kraje dle § 4 odst. 1 zákona č. 117/2001 Sb. o veřejných sbírkách **na podporu: provozu, investic a vybavení sociální služby raná péče a sociální služby intervenční centra, dobrovolnické služby a pomoci v nouzi.**

Číslo účtu veřejné sbírky: **248088376/0300**

Název a adresa banky: ČSOB, a. s., Ulrichovo náměstí 734, 500 02 Hradec Králové 2
Datum zahájení a ukončení sbírky: od 4. 12. 2011 do 31. 8. 2014

Veřejná sbírka povolená Krajským úřadem Královéhradeckého kraje dle § 4 odst. 1 zákona č. 117/2001 Sb. o veřejných sbírkách **na podporu provozu, investic a vybavení sociálních služeb:** azylový dům, pečovatelská služba, noclehárna, sociální rehabilitace, nízkoprahová denní centra, odborné sociální poradenství;
na podporu: hospicové péče, ošetrovatelské služby, sociálního šatníku, pořádání kulturních a společenských aktivit ve prospěch uživatelů služeb, konání akcí v rámci humanitární pomoci (nenadálé katastrofy, krizové situace), individuální pomoc sociálně potřebným.

Číslo účtu veřejné sbírky: **255515348/0300**

Název a adresa banky: ČSOB, a. s., Ulrichovo náměstí 734, 500 02 Hradec Králové 2
Datum zahájení a ukončení sbírky: od 8. 11. 2012 na dobu neurčitou

D Ě K U J E M E



HRADEC KRÁLOVÉ

