



OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ
VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2012



... nemějte svobodu za příležitost k prosazování sebe, ale služte v lásce jedni druhým

Gal 5, 13

OBSAH

| | |
|--|----|
| Úvodní slovo | 1 |
| Kdo jsme | 2 |
| Organizační struktura | 3 |
| Středisko rané péče Sluníčko | 4 |
| Domov pro matky s dětmi | 7 |
| Dětský volnočasový klub Mariánek | 8 |
| Poradna pro lidi v tísní | 11 |
| Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím | 14 |
| Charitní pečovatelská služba | 17 |
| Charitní ošetřovatelská služba | 20 |
| Dům Matky Terezy | 23 |
| Sociální šatník | 28 |
| Kruh dobrovolníků | 28 |
| Tříkrálová sbírka | 30 |
| Akce | 31 |
| Mezinárodní projekt | 35 |
| Ekonomika | 37 |
| Výrok auditora | 39 |
| Poděkování | 40 |

Poznámka: U jednotlivých služeb jsou uvedeny informace – poslání, cíle, cílová skupina, principy a popis služby v aktuálním znění, ostatní informace jsou za rok 2012.

V příbězích byla jména uživatelů z důvodu ochrany jejich soukromí pozměněna.

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení přátelé,
předkládám Vám zprávu o činnosti Oblastní charity Hradec Králové v roce 2012, v němž naše charita oslavila 20 let činnosti. Nejde zdaleka jen o historické výročí založení organizace, ale připomínáme si především skutečnost, že již dvě desetiletí slouží každý den pracovníci naší charity lidem v nouzi, slabým, potřebným.

Můžeme být hrdí na to, že se nám i v tomto roce podařilo zajistit v dosavadním rozsahu všechny naše stávající služby pro seniory a nemocné, lidi bez domova, rodiny pečující o dítě s postižením, oběti domácího násilí, lidi v nouzi nebo v krizi. Bylo to možné jen díky společnému úsilí všech spolupracovníků, dobrovolníků a dárců, i díky podpoře veřejných institucí.

Novinkou roku 2012 bylo otevření sezónní zimní noclehárny pro lidi bez domova. Počet lidí, přicházejících v zimních měsících žádat o toto prosté přenocování v teple, již několik let přesahoval možnosti stávající budovy. Díky navýšení kapacity lůžek mohou nyní všichni příchozí v období nejmrazivějších měsíců bezpečně a důstojně přenocovat.

V roce 2012 též vrcholily práce na přípravě komplexní služby domácí hospicové péče. V této službě se zúročí mnohaletá obětavá péče sester, pečovatelek a pečovatелů o lidi v posledních dnech jejich života.



Dvě desetiletí pomáháme potřebným – to byl refrén řady slavnostních zastavení během celého roku. Dvacet let práce v tomto roce oslavily Charitní ošetrovatelská služba, Charitní pečovatelská služba a Dům Matky Terezy, středisko sociálních služeb pro lidi bez domova. Současně si Poradna pro lidi v tísní a Domov pro matky s dětmi připomněly deset let svého působení. Jubilejní setkání pracovníků a příznivců charity v květnu 2012 pak bylo milým setkáním s přáteli i oslavou sounáležitosti a smyslupnosti charitní práce. Rád bych při této příležitosti poděkoval za roky práce všem dosavadním pracovníkům charity a jmenovitě pak předchozím ředitelům – Anně Huškové, Josefovi Stašovi, Zdeňkovi Karlovi, Petrovi Voženílkovi. Zvlášť velký dík chceme všichni vyjádřit dlouholeté ředitelce Anetě Maclové, která 14 let utvářela podobu naší charity, znásobila počet služeb i spolupracovníků a vtiskla charitě charakteristickou srdečnou atmosféru.

Svým spolupracovníkům děkuji za jejich každodenní nasazení, za pečlivost při samostatné práci, za jejich vynalézavost, s níž pomáhají lidem najít řešení jejich těžkých životních situací, za ochotu při zvládání obtížných pracovních problémů a za to, že obětavě spoluvytváří toto krásné charitní dílo. Poděkování patří rodinám pracovníků za podporu a pochopení pro vaše charitní práce. Děkuji našim dobrovolníkům, kteří jsou nedílnou součástí charitní rodiny, a kteří svým nasazením a nezištností jsou povzbuzením pro všechny naše pracovníky. Děkuji pracovníkům obcí, kraje i státní správy, kteří svou prací a rozhodováním podporují služby potřebným. Dík za pochopení pro naši službu patří všem spolupracujícím školám i duchovním. Děkuji všem dárcům, podporovatelům a příznivcům, kteří věří v potřebnost, kvalitu a poctivost naší práce. Chtěl bych Vás všechny požádat, abyste charitě i nadále zachovali svou podporu.

Děkuji Bohu, že přes své chyby, slabost a nedostatečnost smíme být nástroji jeho lásky k lidem v těžkých chvílích jejich životů, a prosím ho o požehnání pro naše společné dílo.

Mgr. Václav Hrček, ředitel OCH HK

KDO JSME

Název: Oblastní charita Hradec Králové (zkratka: OCH HK)

Sídlo: Komenského 266, 500 03 Hradec Králové

Právní forma:

Právní osoba evidovaná podle zákona o církvích a náboženských společnostech č. 3/2002 Sb., zaevidována v Rejstříku evidovaných právnických osob jako účelové zařízení Církve římskokatolické ve smyslu § 15a odst. 1 písm. b) uvedeného zákona.

IČO: 45979855

Založení:

Zakladatelem Oblastní charity Hradec Králové (dále jen OCH HK) je Biskupství královéhradecké, se sídlem Velké náměstí 35, Hradec Králové. OCH HK byla založena dne 1. 6. 1992 rozhodnutím biskupa královéhradeckého ve smyslu Kán. 114–117 CIC a v souladu s § 13 odst. 1 písm. g) tehdy účinného zák. č. 308/1991 Sb. OCH HK je složkou Diecézní katolické charity Hradec Králové se sídlem: Velké náměstí 37, Hradec Králové; IČ: 42197449.

Statutárním orgánem je ředitel, který je zodpovědný za činnost a hospodaření organizace, rozhoduje a jedná jejím jménem.

Od 1. ledna 2012 do 31. srpna 2012 zastával tuto funkci Mgr. Petr Voženílek.

Od 1. září 2012 je ředitelem OCH HK Mgr. Václav Hrček.

Rada OCH HK je poradním orgánem ředitele OCH HK, v roce 2012 ve složení:

Msrgr. František Hladký, PhDr. Eva Zálešáková, MUDr. Eduard Havel Ph.D.,

Ing. Petr Hylmar, Ing. Josef Melichar, Radek Vohlídka.

Poslání, cíle, cílová skupina:

„Caritas“ znamená v českém překladu milosrdná láska. Posláním OCH HK je pomáhat lidem v hmotné, sociální, duševní a duchovní nouzi bez ohledu na jejich příslušnost k rase, národnosti nebo náboženskému vyznání. Cílovou skupinou jsou lidé, kteří se ocitli v krizové nebo dlouhodobě nepříznivé životní situaci, kterou nedovedou sami řešit, lidé na okraji společnosti nebo ohrožení sociálním vyloučením, bez přístřeší, lidé osamělí, lidé se zdravotním postižením nebo rodiny s dítětem se zdravotním postižením, lidé nemocní, sociálně slabé rodiny i vězni, a to z Hradce Králové, Královéhradeckého kraje, České republiky, případně Evropské unie. Cílem služeb poskyto-



vaných OCH HK je pomáhat lidem v krizové nebo dlouhodobě nepříznivé životní situaci tuto situaci vyřešit tak, aby mohli žít v maximálně možné míře samostatnosti, dle svých možností a schopností, běžným způsobem života, zůstat součástí přirozeného místního společenství a vztahové sítě a využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti. Organizace podporuje integraci lidí žijících na okraji společnosti a působí na poli prevence sociálního vyloučení.

Činnost (citace ze zakládacích listin):

OCH HK byla založena za účelem poskytování obecně prospěšných činností charitativních, sociálních a zdravotnických. Podnikatelská a jiná činnost může být pouze doplňková.

OCH HK zajišťuje poslání Církve římskokatolické v oblasti hmotné a duchovní dobročinnosti v souladu s ustanovením Kán. 114 § 2 CIC 1983, zejména zajišťuje pomoc lidem v nouzi na principech křesťanské lásky.

Předmětem činnosti OCH HK je zejména: zřizování a provozování charitativních služeb, domovů, zdravotnických, sociálních, školských a jiných zařízení a služeb, jejich metodické vedení a poradenský servis, provozování půjčoven zdravotnických pomůcek, zajišťování a poskytování duchovní a pastorační péče, pořádání sbírek a humanitárních a kulturních akcí za účelem pomoci potřebným v České republice a v zahraničí, právní, sociální a zdravotní poradenství, práce s dětmi a mládeží, práce s rodinami, vzdělávání, koordinace a zajišťování dobrovolnické služby, práce s dobrovolníky, poskytování dalších sociálních služeb, zejména: základní sociální poradenství a odborné sociální poradenství, služby sociální péče a sociální intervence.

OCH HK poskytuje služby v těchto střediscích:

Charitní pečovatelská služba

Charitní ošetřovatelská služba

Dům Matky Terezy – středisko sociálních služeb pro lidi bez domova

Domov pro matky s dětmi

Poradna pro lidi v tísní

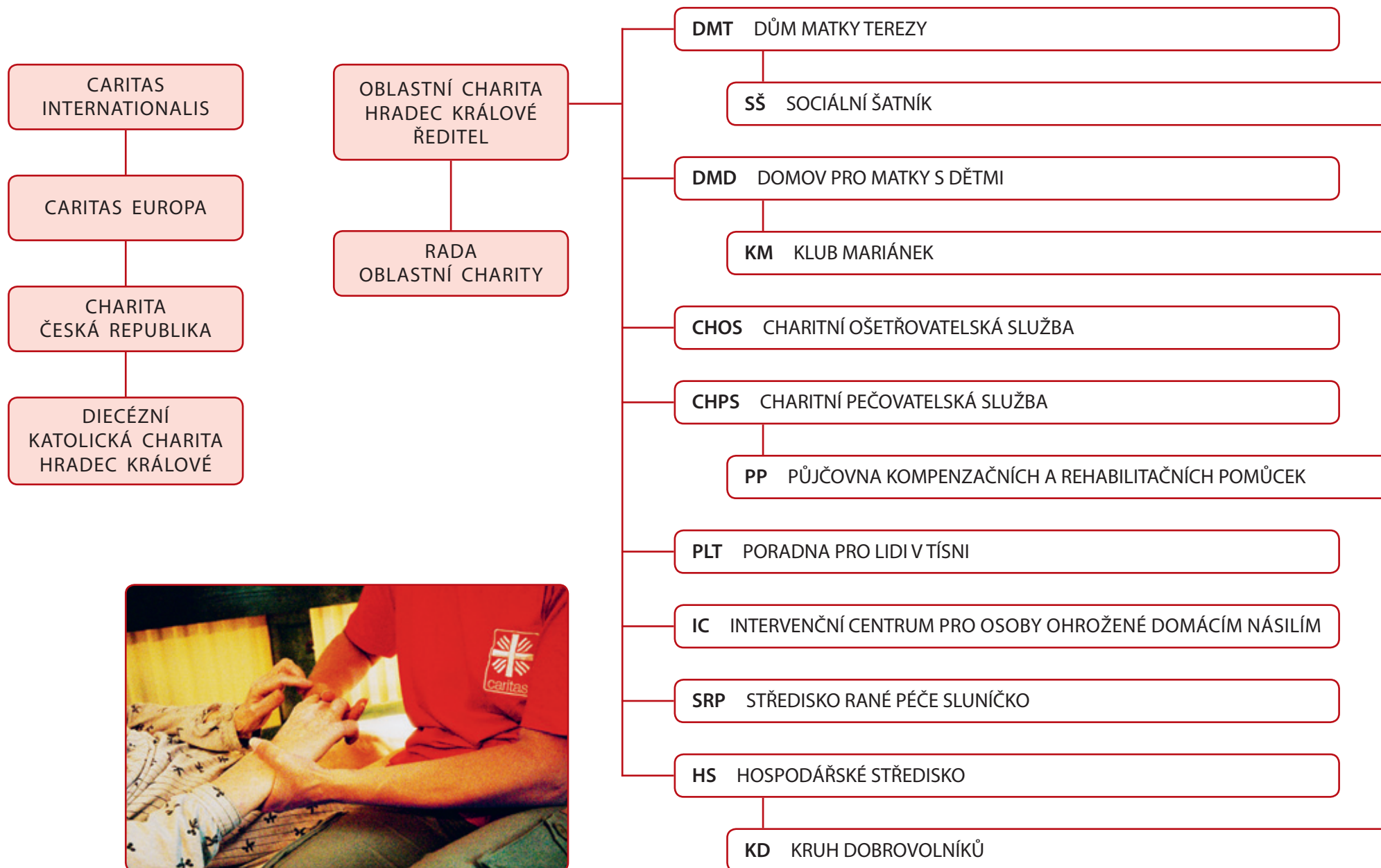
Středisko rané péče Sluníčko

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

Na zajištění služeb se podílí Hospodářské středisko (administrativní a ekonomický servis) a Kruh dobrovolníků OCH HK. Organizace je vzdělávacím zařízením akreditovaným Ministerstvem práce a sociálních věcí. Čtyři střediska byla i v roce 2012 akreditovanými pracovišti pro poskytování praxí studentům Univerzity HK.

Každé středisko má definováno poslání, své specifické cíle s ohledem na cílovou skupinu, které služby poskytuje a principy, kterými se řídí poskytování sociálních služeb.

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA





„Pomůžeme vám nebýt na to sami...“

Mgr. Pavlína Chmelíková, vedoucí Střediska rané péče Sluníčko

Služba je poskytována zdarma, v rámci Královéhradeckého kraje, na základě vzájemné dohody – písemné smlouvy. Probíhá podle individuálního plánu péče sestaveného spolu s rodinou.

Konzultace probíhají přímo v rodině, v přirozeném prostředí dítěte. Tato terénní forma je ještě doplněna ambulantním poskytováním služby v prostorách střediska.

STŘEDISKO RANÉ PÉČE SLUNÍČKO

(dále jen SRP Sluníčko) poskytuje odbornou pomoc a podporu rodinám s dítětem do 7 let se speciálními potřebami z důvodu zdravotního postižení nebo ohrožení vývoje, způsobeného různými okolnostmi – komplikovaným nebo předčasným porodem, nízkou porodní váhou, sníženou dovedností nebo schopností rodiny pečovat o dítě apod.

Cílovou skupinou jsou konkrétně děti s tělesným, mentálním nebo kombinovaným postižením, dále děti s problémy vývoje z důvodu nepříznivého zdravotního stavu – komplikovaného nebo předčasného porodu, nedonošenosti, nízké porodní váhy apod.

V rámci sociální služby nabízíme

- Předávání informací o všech potřebných a dostupných službách dané cílové skupině.
- Podporu při rozvoji psychomotorického vývoje dítěte.
- Odborné a praktické rady pro práci, hru a komunikaci s dítětem.
- Sociálně-právní poradenství, pomoc při zajištění jejich práv a nároků, v případě potřeby pomoc při jednání s úřady.
- Pomoc při výběru a zajištění vhodných stimulačních hraček, rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, půjčování didaktických a stimulačních pomůcek.
- Půjčování odborné literatury.
- Dle potřeby rodiny zprostředkování návštěvy psychologa, psychoterapeuta nebo logopeda.
- Poskytování užitečných informací, kontaktů, zprostředkování konzultací s dalšími odborníky dle aktuální potřeby.
- Pomoc při výběru vhodného předškolního nebo školního zařízení.
- Konzultaci po telefonu.
- Odborné semináře, vzájemná setkávání rodin.
- Účast na psychorehabilitačním pobytu (finanční spoluúčast rodiny).
- Doprovodné služby – hipoterapii, canisterapii, rehabilitační plavání, chirofonetiku.

Udalo se v roce 2012

Pracovnice SRP Sluníčko poskytovaly službu rané péče v roce 2012 celkem 89 rodinám, a to konkrétně v těchto městech a obcích: Dvůr Králové nad Labem, Benátky, Bílý Újezd, Broumov, Častolovice, Černíkovice, Červený Kostelec, Dobruška, Dolní Radechová, Dolní Rokytná, Doudleby nad Orlicí, Hlušičky, Holovousy, Horní Maršov, Hořice, Hradec Králové, Hronov, Chlumeč nad Cidlinou, Chotělice, Chyjice, Jaroměř, Jičín, Jičíněves, Kněžnice, Kostelec nad Orlicí, Lično, Lovčice, Malá Čermná, Mladé Buky, Náchod, Nové Město nad Metují, Nový Ples, Olešnice, Opatovice nad Labem, Pěčín, Police nad Metují, Praskačka, Provoz, Pulice, Rasošky, Rokytnice v Orlických horách, Rtyňka, Slatina nad Zdobnicí, Solnice, Střevač, Trutnov, Úpice pod Skalkou, Vysoké Veselí, Žďárky, Židovice. Mimo dlouhodobou péči bylo poskytnuto jednorázové poradenství dalším 30 rodinám. Ambulantní forma konzultací byla poskytnuta celkem 35x.

Velkou novinkou bylo v roce 2012 přestěhování střediska do nových prostor, které umožňuje konání více aktivit. Nyní Středisko rané péče Sluníčko sídlí na Ulrichově náměstí v Hradci Králové.

Adresa:

Středisko rané péče Sluníčko
Ulrichovo náměstí 733
500 02 Hradec Králové

tel.: 495 260 732

mobil: 777 721 642

e-mail: slunicko@hk.caritas.cz

Hodiny pro veřejnost:

čtvrtek 9:00–11:00 hodin

Vedoucí střediska:

Mgr. Pavlína Chmelíková

Kromě poskytování přímé péče a poradenství usilují pracovníce o zařazení i dalších aktivit do nabídky činností poskytovaných zařízení. Jedná se o hipoterapii, canisterapii, chirofonetiku, rehabilitační plavání a další. Tyto aktivity, které významným způsobem podporují všestranný rozvoj dítěte s postižením a přispívají k vyšší kvalitě života dítěte i celé rodiny, se mohou realizovat díky podpoře různých nadací a dárců. V roce 2012 se uskutečnilo celkem 190 hipoterapeutických lekcí, proběhlo celkem 53 hodin skupinové nebo individuální canisterapie, 8 lekcí rehabilitačního plavání. Přímou na středisku proběhla i chirofonetika v celkovém počtu 14 terapií.



Pracovnice střediska zorganizovaly přednášky pro rodiče s tématy: Změny v sociálních dávkách pro rodiny s dětmi a Přínos speciální jógy v životě jedinců s postižením. Na středisku také začala v poslední čtvrtině roku probíhat pravidelná setkávání rodin, při kterých se mohou jednotlivé rodiny více poznat, sdělovat si své zkušenosti v péči o postižené děti a předávat si praktické rady. Setkání se uskutečnila celkem 3x. Přínosný pro rodiny byl i třídní psychorehabilitační pobyt v Neratově, kterého se zúčastnilo celkem 8 rodin. Velice zdařilou akcí byla mikulášská besídka s názvem Setkání s Andělem. Andělské kostýmy oblékly nejen poradkyně rané péče, ale také malé a velké dobrovolnice. Mezi děti přišel Mikuláš s dvěma čerticemi. Hrály se hry, zpívaly písničky, rozdávaly dárečky. Zúčastnilo se 18 rodin. Velký dík patří dobrovolníkům z Kruhu dobrovolníků OCH HK, kteří pomáhají při organizaci různých akcí, zapojují se do výroby speciálních pomůcek pro děti s postižením.

Služba SRP Sluníčko byla prezentována poradkyněmi v rámci festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem v Hradci Králové dne 8. června 2012 a na obdobném festivalu v Rychnově nad Kněžnou, s názvem Veletřh sociálních služeb.

Odborné veřejnosti byla služba prezentována v rámci Pediatrických dnů, které proběhly ve dnech 2.–3. listopadu 2012 na Univerzitě HK. Úzká spolupráce probíhá se speciálními zařízeními pro děti s postižením, jakými jsou například speciální mateřské školy a základní školy, rehabilitační stacionáře, speciální pedagogická centra, pracoviště pediatriů a odborných lékařů.

SRP Sluníčko je členem Asociace pracovišť rané péče, které mu udělilo Garanci kvality. Poradkyně se pravidelně účastní shromáždění této Asociace a aktivně se účastní v jejich pracovních skupinách. Vedoucí SRP Sluníčko se v rámci komunitního plánování zapojuje do činnosti pracovní skupiny pro osoby se zdravotním postižením v Hradci Králové, Rychnově nad Kněžnou, Jičíně a dále do činnosti odborného kolegia v rámci Diecézní katolické charity HK. Dále se poradkyně pravidelně účastní setkávání PORTAGE, kde mají možnost se dále vzdělávat a vyměňovat si své zkušenosti s jinými zařízeními, která poskytují službu rané péče v jiných regionech. Široké i odborné veřejnosti byla činnost SRP Sluníčko a její prostory představeny při akci Den otevřených dveří, která se v roce 2012 uskutečnila dvakrát.

Poradkyně SRP Sluníčko se také zapojily do kampaně Rozsvítně se modře, který organizovala APLA Praha při příležitosti Světového dne porozumění autismu a do kampaně Týden rané péče, kterou organizuje Společnost pro ranou péči.



Podpora:

Středisko rané péče Sluníčko v roce 2012 podpořili:

Ministerstvo práce a sociálních věcí, Statutární město Hradec Králové, Královéhradecký kraj, Město Jaroměř, Město Kostelec nad Orlicí, Konto Bariéry – Nadace Charty 77, Elektrárny Opatovice, a. s., Kostel Nanebevzetí Panny Marie, Iffland Markéta Ing., Lelková Jana, Melicharová Viktorie Ing., Nožičková Marie Doc., Ruckerová Martina, Snoblová Marie, Valášková Klára, paní Venclová, Wellering Anni, Havel Eduard MUDr., Nedzelský Svatopluk, Hušek Pavel, Podzimek Vladimír, Matěna Jaromír, Pavlík Radek, Pavlík Ivo, manželé Margret a Ernest Fübbecker.

Tomášek

S rodinou malého Tomáška jsme začali spolupracovat pár měsíců poté, co se vrátil z dlouhých pobytů v nemocnici na onkologickém oddělení. Oba rodiče prožili neskutečný strach během velmi náročných operací, po kterých následovala chemoterapie. Tomík vše snášel velmi statečně. Zároveň se ale prohlubovalo velké opožďení v jeho vývoji, protože ty nejdůležitější týdny strávil v nemocniční postýlce. Navíc jen čas měl ukázat rozsah trvalého poškození mozku.

Při první naší návštěvě nás ve dveřích přivítal Tomík velmi opatrně, s velkou nedůvěrou. S hračkami si nehrál, ke všemu přistupoval negativně. Neustále ukazoval na počítač, na kterém běželo domácí video. Ukázalo se, že takto tráví velkou většinu času během dne. Rodiče natočili krátké záběry třeba během procházky, které si Tomík vynucoval následující dny pořád dokola sledovat. Bylo potřeba najít nějakou motivaci, která by ho přiměla hrát si s pomůckami. Navíc byli všichni kolem Tomáška zvyklí mu vše usnadňovat, proto velké opožďení bylo i v sebeobsluze.

Maminka postupně začala přistupovat k Tomíkovi tím správným způsobem, snažila se ho rozvíjet, využívala naše pomůcky. V jejich malé víscce ani blízkém okolí nebyla vhodná školka, proto jsme společně našli jedno speciální zařízení v menším městečku. Dojíždět ale nebylo možné, a tak se maminka s Tomíkem přestěhovala. Naše spolupráce i nadále pokračovala. Bohužel vztah rodičů toto odloučení nevydržel a ani vztahy se širší rodinou nebyly ideální.

Nyní maminka žije sama se synem, pro svojí nasmělou povahu se obtížně seznamuje s novými lidmi. Naštěstí jí v celé její složité situaci podporuje její Tomášek, který dělá pokroky. Oba čeká ještě dlouhá cesta a spousta práce. Je potřeba pokračovat v rozvíjení Tomíka, zvláště pracovat na rozvoji náhradní komunikace, protože právě oblast řeči byla nádorem poškozena. Maminka se postupně zapojila i do aktivit na našem středisku, kde má možnost potkávat další rodiny s podobným osudem. Oběma držíme palce, ať celou tuto složitou situaci zvládnou co nejlépe. A poslední zpráva od maminky? Ozval se dědeček Tomíka. Vnouček mu moc chybí a chtěl by pomoci s jeho výchovou.



Pepíček

Hyperaktivita a atypický autismus byly Pepíčkově diagnostikovány ve třech letech. SRP Sluníčko rodina kontaktovala rok poté. Naším společným cílem byl celkový rozvoj chlapce s důrazem na komunikaci. Pepík doma nemluvil, pouze vodil maminku ke kuchyňské lince když měl hlad, ostatní situace řešil vztekem, jeho soustředění bylo velmi krátkodobé. Pokroky byly velmi pozvolné. Důležitá se jevila i psychologická podpora maminky, která doma situace přestávala zvládat. Cítila se osamocena. Kvůli chování Josífka se stranila lidí. Neměla už sílu vysvětlovat svému okolí, že Pepík je autista, a proto se někdy chová zdánlivě nepřiměřeně okolnostem.

Josífeček začal chodit do speciální školky, kde se začalo soustavně pracovat s alternativním komunikačním systémem. Dále se poradkyni rané péče podařilo maminku přesvědčit o důležitosti režimu pro Pepíka a nastartovat strukturální učení.

Chtěli jsme pomoci i vyčerpané mamince a proto jsme jí nabídli pravidelné hlídání synka dobrovolnicemi z Kruhu dobrovolníků OCH HK. Aby se také necítila v problémech sama, postupně se zapojovala do setkávání se s ostatními rodinami, jejichž děti měly stejnou diagnózu. Poradkyně také rodičům ukázala práci s moderními technologiemi a pomůckami, pomáhala jim při výrobě pomůcek, které dovedly Pepíčka zabavit a nenásilnou formou ho rozvíjet po všech stránkách. Rodina také využila sociálního poradenství, aby mohla čerpat dávky, na které má z důvodu postižení syna nárok.

Nyní se zdá situace v rodině již stabilizovaná. Pepíček aktivně používá systém alternativní komunikace ve školce i doma, jeho aktivní slovní zásoba obsahuje asi 50 slov. Výhledově bude spolupráce se SRP Sluníčko ukončena, maminka bude mít možnost i nadále získávat tolik potřebné informace pomocí jednorázových konzultací.



„LaViNa“ – láska, víra, naděje... s láskou přichází víra i naděje...

10
OSLAVILI JSME
VÝROČÍ

Navzdory stále náročnější ekonomické situaci jsou mezi námi lidé, kteří nezavírají svoje srdce před potřebami druhých. Díky nim jsme mohli v roce 2012 uskutečnit prozatím největší dva projekty za dobu poskytování naší služby. Děti mohly poznat radost, kterou přináší hory v zimním i letním období. Rozzářené oči našich nejmenších klientů jsou pro nás „lavinou...“

Zdeňka Koutníková, vedoucí Domova pro matky s dětmi

DOMOV PRO MATKY S DĚTMI

(dále jen DMD) pomáhá v rámci pobytové služby azylového domu matkám nebo otcům s dětmi, ve věku od 0 do 18 let (případně osobám, které mají svěřené dítě do vlastní péče) a nejsou schopni samostatně řešit svou nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení.

Cílem služby je zajistit jim dočasné bezpečné zázemí a podpořit jejich návrat do běžného života. Služba současně podporuje všestranný rozvoj dětí.

Adresa:

Domov pro matky s dětmi
Velká 7, 503 41 Hradec Králové
tel.: 495 221 810, 495 490 947
e-mail: dmd@hk.caritas.cz

Vedoucí DMD:

Zdeňka Koutníková
mobil: 777 737 610
e-mail: dmd@hk.caritas.cz

Vedoucí dětského klubu

Mariánek:

Mgr. Jitka Dumková
do 7. 8. 2012
Mgr. Markéta Rejmanová
od 9. 9. 2012

tel.: 495 492 930, 777 094 505
e-mail: dkm@hk.caritas.cz

V rámci sociální služby nabízíme

- Ubytování a podmínky pro osobní hygienu.
- Zázemí pro zajištění úklidu, praní, sušení a žehlení prádla uživatelů.
- Vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy, případně pomoc s přípravou stravy (poskytnutí stravy nebo potravin v nouzi).
- Sociálně právní poradenství, krizovou intervenci a psychoterapii.
- Pomoc při vyřizování záležitostí vyplývajících z osobních plánů.
- Podporu při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou.
- Zprostředkování návazných služeb.
- Podporu při osvojování základních dovedností.
- Poradenství nastávajícím matkám.
- Podporu všestranného rozvoje dětí.
- Provázení při naplňování jednotlivých cílů daných v osobním plánu uživatele.
- Přístup k internetu.
- Spirituální podporu.
- Nabídku společných a individuálních aktivit pro děti a dospělé formou klubů a besídek.



Služba nabízí i možnost samostatného bydlení ve dvou bytových jednotkách integrovaných v běžné bytové zástavbě mimo azylový dům.

V rámci služby je možné využít nabídky klubů pro dospělé uživatele – dramaterapie, vaření, klub maminek, žen, šití, fotografie, pěstitelský klub. Pro děti je určený volnočasový klub Mariánek, klub Šikulka a dramaterapie. Fakultativní službu – canisterapii využívají hlavně děti.

Služba je poskytována na základě písemné smlouvy, nepřetržitě včetně víkendů a svátků. Kapacita zařízení je 64 lůžek. Služba je určená prioritně občanům z Hradce Králové a Královéhradeckého kraje, případně z celé ČR a EU (splňují-li podmínky Zákona o sociálních službách).

DĚTSKÝ VOLNOČASOVÝ KLUB MARIÁNEK

Významné místo a poslání má v DMD dětský volnočasový klub Mariánek, který je určen dětem od 3 do 18 let. Děti jej mohou navštěvovat od pondělí do pátku.

Klub nabízí dětem systematickou odbornou péči formou různorodých aktivit. Cílem je pomoci dětem zorientovat se v krizové situaci a pomoci jim zadaptovat se v novém prostředí. Klub podporuje u dětí rozvoj jejich schopností, sebevědomí a smysluplného využívání volného času.

Mezi stálé aktivity patří předškolní výchova, volný klub, kroužek vaření, klubko her, výtvarný kroužek, videoklub, doučování. Mezi nepravidelné aktivity patří hudební kroužek, taneční a dramatický kroužek. Dle potřeb se s dětmi a případně i rodiči spolupracuje v oblasti výchovného poradenství. Pro děti jsou organizovány zajímavé besedy, besídky, výlety, exkurze.



Událo se v roce 2012

V roce 2012 byla pobytová služba poskytnuta celkem **73** dospělým osobám (72 ženám, 1 muži) a **105** dětem, celkem **178** osobám. V DMD našlo bezpečí **14** žen a **26** dětí z důvodu řešení situace spojené s domácím násilím. Individuální přístup byl věnován 8 těhotným ženám a matkám s novorozenci. Nastávající maminky byly motivovány k zodpovědné péči o dítě. Pomoc při přípravě vybavičky, dohled nad správnou životosprávou budoucí maminky, nad péčí o novorozence, kladení důrazu na etický rozměr mateřství byly nedílnou součástí přístupu pracovníků zařízení k této cílové skupině. Poskytování služby jednotlivým uživatelům probíhá na základě osobního plánu a formulovaných cílů. Obdobným způsobem se pracuje také s dětmi v klubu Mariánek. I tento rok byl ze strany uživatelů velký zájem o nabídku klubů, které vedou pracovníci zařízení. Vyhledávaná byla také canisterapie a psychoterapie. Jako každý rok se i v roce 2012 uskutečnily v zařízení mimořádné zážitkové aktivity. Dětem patřily například maškarní rej s podtitulem „zvířecí říše“, Dětský den, sportovní dny, turistický výlet, společně s maminkami „Bramboriáda“, Mikulášská a Vánoční besídka a Silvestrovské hrátky pro děti. Velkou radost dětem udělalo setkání se zvířátky (hipoterapie), např. jízda na oslících. Maminky si společně s dětmi připravily „Dýňový den“. Ze zahrádky zařízení sklídily plody, uvařily z nich dobroty a s dětmi vyráběly svícny. Velikonoční svátky provázely tradiční rituály – barvení vajíček, pečení beránků, hledání velikonočního zajíčka, povídání o křesťanském rozměru Velikonoc. V průběhu roku se konaly v zařízení dětské kytarové mše. Během roku se uskutečnila neformální setkání se všemi uživateli služby u grilování. V rámci dramaterapie nastudovali uživatelé divadelní představení. Pro matky a ženy byly určeny přednášky pracovníka Magistrátu města HK na téma sociálních dávek a dluhového poradenství. Tématika životního prostředí byla ústřední v přednášce „Povídání o vodě“. Oslava Dne matek byla realizována formou povídání o úloze mateřství.



Při příležitosti oslav 20. výročí existence OCH HK a 10. výročí DMD se uskutečnil v zařízení „Velký den otevřených dveří“ s doprovodným programem. Program celého odpoledne byl motivací k prezentaci dovedností všech uživatelů. Premiérové vystoupení na veřejnosti čekalo děti z DMD, které v rámci aktivit Klubu Mariánek nacvičily dvě krátké pohádky a taneční kreaci s názvem Tanec Avatárů. Bezprostřednost dětí a jejich zapálení

pro tanec a divadlo dojímalu všechny. V prostorách zařízení azylového domu byla zahájena výstava dětských obrázků s jarní tematikou, děti mohly s dobrovolníky vyrábět zvířátka z papíru či omalovávat velikonoční vajíčka. Součástí programu byly workshopy resocializačních klubů, vernisáž fotografií a videoprojekce z historie a současnosti zařízení. Pro všechny bylo připraveno pohoštění, které připravily a napekly pracovnice DMD. Mimořádným zážitkem byl pro děti jednodenní lyžařský výlet do Krkonoš. Celý den se děti učily lyžovat a jezdit na vleku. Většina rodin nikdy na horách nebyla, natož aby lyžovaly a užívaly si zimních radovánek. Stejně vydařený byl i jednodenní letní zájezd na Černou horu. Obě akce se mohly konat díky podpoře komerčních subjektů.

Významnou událostí se v roce 2012 stala charitativní akce „Stromeček splněných přání“ pro děti v DMD. Má za sebou úspěšně již čtvrtý ročník. Díky velkému zájmu veřejnosti se podařilo zajistit krásné dárky pro všechny děti v azylovém domě.

Tato akce napomohla ke krásnému prožití Štědrého dne pro nejmenší uživatele. Jejich radost z dárků byla radostí i jejich maminek. Díky dalším sponzorům mohly maminky a samotné ženy najít pod stromečkem milé dárky v podobě kosmetických balíčků. Všechny pokoje byly vyzdobené vánočními stromečky.

Díky otevřeným srdcím farníků se uskutečnila finanční sbírka a sbírka potravin na přípravu vánočního cukroví.

Vedoucí DMD se v roce 2012 účastnila práce pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci a sociální pracovnice práce pracovní skupiny pro rodiny s dětmi v rámci komunitního plánování města. DMD je členem Sdružení provozovatelů azylových domů v ČR (vedoucí je koordinátorkou regionální komory SAD), a členem odborného kolegia pro domovy pro matky s dětmi v rámci Diecézní katolické charity HK.



Filozofii zařízení je otevřenost ve spolupráci se ziskovým i neziskovým sektorem, jejímž cílem je osvěta a důraz na důležitost a nezbytnost poskytované služby. Během roku navštívilo zařízení i několik zahraničních delegací.

Činnost DMD byla prezentována na festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem dne 8. 6. 2012 v Hradci Králové.

Zařízení bylo místem odborných praxí a seminářů Univerzity HK a výkonem dobrovolnické služby. Za rok 2012 spolupracovalo se střediskem 18 dobrovolníků, kteří odpracovali 265 hodin dobrovolnických práce. Praxi zde vykonalo 7 studentů v rozsahu 480 hodin, proběhlo celkem 5 exkurzí. DMD je partnerem projektu Ústavu sociální práce Univerzity HK „Rozvoj klíčových kompetencí studentů sociální práce očima potenciálních zaměstnavatelů“, v rámci kterého se pracovníci podíleli na koncepci odborných praxí. Zařízení získalo akreditaci a reakreditaci pro výkon praxí studentů ÚSP HK. Pracovníci zařízení jsou současně zapojeni i do dalšího projektu „Inovace studijních programů sociální politika a sociální práce na Univerzitě HK s ohledem na potřeby trhu práce“. DMD je rovněž partnerem projektu „Standardy kvality sociálních služeb v praxi II.“ občanského sdružení Proutek, podpořeného v rámci OP LZZ.



Dětský klub Mariánek

V průběhu roku využilo služeb klubu 25 dětí. Proběhlo celkem 907 kontaktů ve všech aktivitách klubu.

Podpora:

Domov pro matky s dětmi v roce 2012 podpořili:

Královéhradecký kraj z Individuálního projektu financovaného ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím OP LZZ, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Statutární město Hradec Králové, Královéhradecký kraj, Město Rychnov nad Kněžnou, Centrum matek Lhota pod Libčany, Česká televize, Český klub podnikatelů, Klub žen Roudnice, Kosmetika Fleur de Santé, s. r. o., Frauenmissionswerk Münster, Lesy České republiky, s. p., Mateřské centrum Roudnice, Max 1 marketing s. r. o., Multikulturverein Völkerverständigung e. V. Blomberg, SRN, Nartys, s. r. o, S4B s. r. o., Servis prádelenského zařízení – Zbyněk Štandera, Synergit s. r. o., TECHNOLOGICKÉ CENTRUM Hradec Králové o. p. s., Ulita Černilov o. s., VEBA, textilní závody a. s., Baldrychová Markéta Bc., Halámková Petra, Hanzálková Yvona MUDr., Kašparová Bohdana Mgr., Melicharová Viktorie Ing., paní Vacková, Valoušková Bohuslava, Zadrubílková Jitka, Wellingring Anni, Novák Zdeněk Mgr. Ing., Fink Zdeněk MUDr., Soukup Martin Ing., Šiffel Miloslav ICLic., římskokatolické farnosti – Hradec Králové – Pouchov, Hradec Králové – Pražské předměstí, Hradec Králové – katedrála Sv. Ducha a kostel Nanebevzetí Panny Marie.

Monika

Monika nastoupila do DMD v létě 2011. V péči měla čtyři děti. Nejstarší dcera po prázdninách nastoupila do deváté třídy, dvě mladší děti do mateřské školy a nejmladší dcera do předškolní výchovy v klubu Mariánek.

Monika si již od počátku pobytu v DMD stěžovala na chování svého jediného syna. Chlapec byl agresivní k ní i k sourozencům. V osobním plánu se Monika zaměřila na zlepšení jejich společného vztahu. Začala s ním docházet do střediska výchovné péče a k dětskému psychiatrovi. Sama také vyhledala pomoc psychologa. Podporu v přístupu k synovi měla i v pracovnících DMD.

Když si nejstarší dcera poranila koleno, absolvovala s ní Monika řadu vyšetření a následnou rehabilitaci. Ukázalo se, že následky úrazu jsou pro dceru omezující a vyžadují operaci. Šlo o dlouhodobý zdravotní problém a Monika musela společně se sociální pracovníci žádat základní školu opakování devátého ročníku dcery. Monice v té době byl oporou její partner – otec dětí, který rodinu pravidelně navštěvoval a finančně ji vypomáhal v rámci svých možností.

Vzhledem k diagnostikovanému ADHD u syna, bylo Monice při pedagogicko-psychologickém vyšetření doporučeno, aby jej přihlásila do školy s menším kolektivem dětí. Za podpory sociální pracovníce proběhl nejprve telefonický a následně osobní kontakt s ředitelkou ze ZŠ v Malšově Lhotě, kam nakonec syn nastoupil.

Během podzimu 2012 řešila Monika časté epileptické záchvaty u své nejstarší dcery. Byla nutná hospitalizace a následná léčba. Monika ale i tuto další situaci zvládla.

Od léta 2012 hledala Monika společně s podporou své sociální pracovníce návazné bydlení. Velmi si přála, osamostatnit se a odejít do svého bydlení. Společně našly k pronájmu starší rodinný domek a společně s majitelem se dohodli na úpravách, které bylo nutné provést před nastěhováním. Na opravách pracovala společně s otcem dětí. Před Vánoce 2012 se Monika s dětmi z DMD odstěhovala.

„Na cestu“ do nového bydlení dostala Monika vánoční dárky pro děti z akce „Stromu splněných přání.“ Monika se při pohledu na ně neudržela dojetím. Děkovala slovy: „Takové Vánoce děti ještě nikdy neměly.“ Nejstarší dceru potěšila kosmetika a líčení, syna formule na dálkové ovládání a knížka, pro obě mladší dcery byly připraveny panenky a výtvarné potřeby. Přejeme Monice a jejím dětem, aby mohly prožívat radost nejen o Vánocích...

Magda

Paní Magda vyrůstala jako jediné dítě v harmonické rodině. Když dovršila jedenáct let, otec matku nečekaně opustil a odstěhoval se k jiné ženě. Matka se psychicky zhroutila a nebyla schopna se o dceru dál postarat. Magdu svěřil soud do náhradní péče prarodičů, kteří ji vychovávali až do její zletilosti.

Magda se na základní škole dobře učila. Na gymnáziu zpočátku také. Pod tíhou učiva se psychicky zhroutila. Její zdravotní stav si vyžádal pobyt v psychiatrické léčebně. Uzdravila se, ale maturitní zkoušku už nezvládla a studium ukončila. Nastoupila do zaměstnání, kde se seznámila s mužem. Zakrátko se stal jejím druhem, společně hospodařili, pořídili si byt na hypotéku a narodily se jim dvě dcery. U obou děvčat se projevil vývojové vady. Od narození vyžadovaly nadstandardní péči a nemohly navštěvovat běžnou mateřskou školu. Druh v té době provozoval náročné koníčky, na které mu nestačily příjmy z rodinného rozpočtu. Uzavřel si za tímto účelem několik rychlých půjček a rodina se postupně začala zadlužovat. V důsledku dalších finančních machinací přišli o byt. Rozhodli se přestěhovat na venkov, kde si pronajali bydlení v rodinném domku. Práci sehnali na místní farmě v živočišné výrobě. V péči o děti se ale museli střídat dle rozpisu pracovních směn a téměř se nevidali. Po nějaké době vztah mezi partnery přestal fungovat. Druh se od rodiny odstěhoval a našel si jinou partnerku. Původní rodinu přestal navštěvovat, jen posílal výživné. Magda zůstala s dcerami na všechno sama, a tak se rozhodla nastěhovat k příbuzným. V malém bytě však Magda neměla žádné soukromí, situaci navíc zhoršovaly časté hádky s opilým strýcem. Dále již nedokázala situaci sama řešit, proto se rozhodla požádat o pobyt v azylovém domě pro matky s dětmi.

Nyní Magda žije s dětmi v DMD. Plně využívá v rámci svého individuálního plánu nabídky zájmových klubů, canisterapii a další návazné služby. Je v kontaktu se Střediskem rané péče Sluníčko, poskytující podporu dětem s vývojovými vadami. Sama dochází k psychologičce, která jedenkrát týdně dojíždí do zařízení. Cítí se nyní psychicky stabilizovaná, touží se opět osamostatnit. S pomocí sociální pracovníce oslovila obecní úřad v jedné podhorské obci, kde jí byl přidělen do pronájmu menší zrekonstruovaný byt. Bytové vybavení získala zdarma, prostřednictvím pracovníků OCH HK a dárců. Během pobytu v DMD si uspořila finanční obnos na úhradu nezbytných nákladů na nové bydlení. Na nové adrese je i základní škola, která se zaměřuje na žáky se speciálními potřebami. Magda získala dobré podmínky začít opět nový život.





PORADNA PRO LIDI V TÍSNI

(dále jen PLT) poskytuje odborné sociální poradenství lidem v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami či s pomocí svých blízkých, jsou obětí trestných činů, v akutní či dlouhodobé krizové situaci, v hrozící nebo nastalé platební neschopnosti (insolvenci), nebo jsou chováním osob v platební neschopnosti ohroženi.

Poskytuje pomoc uživatelům v krizové situaci, poskytuje krizovou intervenci a pomáhá hledat přijatelné řešení jejich nepříznivé sociální situace, pomocí odborného sociálního poradenství pomáhá předcházet sociálnímu vyloučení a pokouší se o jejich opětovné sociální začlenění.

Cílem je hájit zájmy a práva dětí v rozsahu pověření k výkonu sociálně právní ochrany, zvyšovat informovanost veřejnosti o dluhové problematice a možných způsobech jejího řešení osvětovou činností.

PLT je od května 2002 místem bezplatné, nezávislé, odborné a důvěrné pomoci lidem starším 18 let, zejména z Královéhradeckého kraje. V případě zájemce mladšího 18 let, nebo v případě, že problematika přesahuje rámec poskytované služby, je zájemci zprostředkován kontakt na konkrétní návaznou službu. Zájemci o služby kontaktují PLT sami. Mohou přijít v konzultačních hodinách pro veřejnost nebo se objednat telefonicky. V případě zahájení poskytování služby je uzavřena ústní dohoda. Kapacita zařízení je 16 půlhodinových konzultací denně.

Adresa:

Poradna pro lidi v tísni
Kotěrova 847
500 03 Hradec Králové
tel.: 495 591 382
mobil: 777 737 612
e-mail: plt@hk.caritas.cz

Vedoucí PLT:

Bc. Lenka Pumrová

Konzultační hodiny pro veřejnost:

středa 15:00–17:00
čtvrtek 8:00–12:00

Konzultační hodiny pro objednané:

pondělí 8:00–12:00 13:00–18:00
úterý 8:00–12:00 13:00–16:00
středa 8:00–12:00 13:00–15:00
čtvrtek 13:00–15:30
pátek 8:00–12:00

„Když zabloudíme v Labyrintu problémů a nevíme kudy kam, je dobré vyhledat průvodce, který nám pomůže najít cestu ven... vždy máme možnost volby... jen přijít ve správný čas...“

Bc. Lenka Pumrová, vedoucí Poradny pro lidi v tísni

V rámci sociální služby nabízíme

Základní sociální poradenství

Odborné sociální poradenství:

a) sociálně terapeutické činnosti:

právní poradenství

- rozvod manželství a s ním související společné jmění manželů a bytová problematika, určení rodičovství, vyživovací povinnosti rodičů a dětí, mezi manžely, mezi ostatními příbuznými, výživné rozvedeného manžela, příspěvek na výživu a úhradu některých nákladů neprovdané matce včetně uplatňování přiznaných nároků v exekučním řízení
- trestní právo hmotné i procesní ve vztahu k poškozenému
- náhrada škody obětem trestných činů
- exekuční a insolvenční řízení osob, které se ocitly v platební neschopnosti nebo jsou jejich chováním ohroženy

psychologické poradenství:

- krizová intervence
- krátkodobá psychoterapie
- nácvik relaxačních technik a práce s tělem

internetové poradenství, které je v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a probíhá formou e-mailové komunikace (typ dotaz tazatele – odpověď odborníka). Je určeno osobám, které v současné době nemohou nebo nechtějí komunikovat s odborníkem osobně. Týká se dluhové a právní problematiky, rozvodu manželství a s ním souvisejícího společného jmění manželů, bytové problematiky, vyživovacích povinností, sociálních dávek

b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Udalo se v roce 2012

I v uplynulém roce přetrvával velký zájem o služby PLT. V loňském roce bylo zaznamenáno celkem **2117 kontaktů**. Proběhla jednání a konzultace se **374 uživateli**.

Byly jim poskytnuty půlhodinové konzultace v těchto oblastech: psychoterapie 590x, krizová intervence 133x, rodinné a partnerské vztahy 197x, bydlení 11x, právní systém 356x, finanční a rozpočtová problematika 653x, sociální dávky a pomoc 18x, ostatní konzultace z oblastí zde nespecifikovaných 115x.

10
OSLAVILI JSME
VÝROČÍ

Dále bylo učiněno **13 kontaktů (činností) ve prospěch uživatele služby**, u kterých nebyl přítomen a **145x** bylo s uživateli sepsáno **písemné podání** – z toho 89x v rámci odborného dluhového poradenství, např. vylučovací žaloba, dopis věřiteli, dopis exekutorskému úřadu, návrh na částečné zastavení výkonu rozhodnutí z důvodu neoprávněné exekuce, insolvenční návrh, vyjádření k žalobě, splátkový kalendář, návrh na vyškrtnutí věci z výkonu rozhodnutí, odpor proti platebnímu příkazu, námitky proti exekuci, návrh na vydání platebního rozkazu, odvolání proti usnesení, dalších 15 v rámci SPOD, např. návrh na svěření dítěte do péče, na zbavení rodičovské zodpovědnosti, na úpravu styku s nezletilými dětmi, na snížení či stanovení výživného na nezletilé děti, na úpravu poměrů k nezletilým dětem (výchova a výživa), na určení otcovství, dohoda rodičů o výši výživného a svěření dítěte do péče, ostatní v rámci občanského práva např. návrh na rozvod.

V případě 31 **ostatních kontaktů** byly podány drobné informace žadatelům o službu a předání kontaktů na organizace, do jejichž cílové skupiny žadatelé patřili.

52 % uživatelů (tj. 195) bylo přímo z Hradce Králové; 56 % konzultací (tj. 1190) bylo poskytnuto uživatelům přímo z Hradce Králové; 2 % uživatelů byla vedena anonymně. PLT dále poskytla sedmi **obětem trestné činnosti** 28 půlhodinových konzultací (13x krizovou intervencí, právní systém 12x a 3x konzultací z oblastí zde nespecifikovaných). V rámci dluhové problematiky poskytla 174 uživatelům 698 půlhodinových konzultací (psychoterapii 5x, krizovou intervencí 9x, rodinné a partnerské vztahy 2x, právní systém 26x, finanční a rozpočtovou problematiku 653x a jednu konzultaci z oblastí zde nespecifikovaných). Dále bylo s uživateli sepsáno 89 písemných podání.



V rámci **pověření PLT k výkonu sociálně právní ochrany** dětí ve věci pomoci rodičům nebo jiným osobám odpovědným za výchovu při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě poskytla PLT rodičům nezletilých dětí celkem 109 konzultací (5x psychoterapii, 2x krizovou intervencí, 37x konzultaci v oblasti rodinných a partnerských vztahů, 2x bydlení, 55x právní konzultaci, 6x konzultaci v otázce sociálních dávek a pomoci a 2x konzultaci ostatní, 15x byl sepsán rodičům návrh k soudu např. návrh na svěření dítěte do péče, na zbavení rodičovské zodpovědnosti, na úpravu styku s nezletilými dětmi, na snížení či stanovení výživného na nezletilé děti, na úpravu poměrů k nezletilým dětem (výchova a výživa), na určení otcovství, dohoda rodičů o výši výživného a svěření dítěte do péče v rámci rozvodového řízení).

V rámci odborného **internetové poradenství** bylo poskytnuto celkem 60 odpovědí 48 tazatelům. Poradenství se týkalo právního systému 23x, finanční a rozpočtové problematiky 27x, sociálních dávek a pomoci 3x, bydlení 1x, rodinných vztahů a partnerských vztahů 3x, ostatní 3x a 41x internetového kontaktu do 15 minut (krátký dotaz a krátká odpověď). V rámci prevence PLT zajišťovala také osvětovou činnost. V návaznosti na rok 2011, kdy v pobočkách Knihovny města HK proběhl cyklus přednášek pro veřejnost o finanční gramotnosti, se uskutečnila přednáška i pro pracovníky Knihovny města HK. Dále pak přednáška o dluhové problematice pro Univerzitu třetího věku ve Dvoře Králové nad Labem, přednáška o dluhové problematice a přednáška o dluzích pro Hradecký spolek neslyšících.

V rámci projektu Univerzity HK Inovace sociálních systémů byl realizován šestihodinový workshop pro studenty Univerzity HK – Dluhy v našich životech. Již počtvrté organizovala PLT i v tomto roce seminář týkající se insolvenčního zákona s JUDr. Jolanou Maršíkovou v budově Krajského soudu v Hradci Králové.

V rámci oslav 20. výročí založení OCH HK a 10. výročí založení PLT se 18. května uskutečnil Den otevřených dveří zařízení PLT. V odpoledních hodinách se akce přesunula do rodinného centra Budulínka. Zájemci si mohli prohlédnout prostory PLT a blíže se seznámit s její činností.

Činnost PLT byla prezentována 8. června na festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem v Hradci Králové. V rámci doprovodného programu se uskutečnila v prostorách Univerzity HK přednáška na téma dluhového poradenství.

Loňské akce pro veřejnost byly zakončeny Dnem otevřených dveří, který 22. listopadu PLT pořádala společně s Intervenčním centrem pro osoby ohrožené domácím násilím, a to v rámci Mezinárodního dne boje proti násilí na ženách.

Vedoucí střediska se i v roce 2012 účastnila činnosti pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci v rámci komunitního plánování města. V prostorách PLT zasedala komise prevence kriminality Magistrátu města HK.

PLT se účastnila 3 případových konferencí Magistrátu města HK (10. října, 31. října, a 16. listopadu).

Vedoucí PLT se pravidelně účastnila kolegií diecézních poraden.

PLT byla nominována do soutěže Cena Královéhradeckého kraje za přínos v sociálních službách, kterou organizoval Královéhradecký kraj.

Magistrát města HK vypracoval projekt Ministerstva vnitra ČR „Dluhová problematika dětí ve vztahu k městské hromadné dopravě“, ve kterém se PLT také podílela na realizaci. V rámci projektu mimo jiné proškolila terénní pracovníky občanských sdružení Romodrom a Salinger a vybrané pracovníky OCH HK. V rámci prevence se následně se uskutečnily přednášky v pěti základních školách (celkem 20 tříd 2. stupně), SUPŠ Hudebních nástrojů a nábytku, SOU Mechanik hudebních nástrojů Petrof a v o. s. Salinger v Hradci Králové.

PLT je partnerem projektu Ústavu sociální práce Univerzity HK „Rozvoj klíčových kompetencí studentů sociální práce očima potenciálních zaměstnavatelů“, v rámci kterého se pracovníci podíleli na koncepci odborných praxí. Zařízení získalo akreditaci pro výkon praxí studentů ÚSP. Pracovníci zařízení jsou současně zapojeni i do dalšího projektu „Inovace studijních programů sociální politika a sociální práce na UHK s ohledem na potřeby trhu práce“. I v roce 2012 proběhly v rámci tohoto projektu 2x 40-ti hod. odborné praxe, 1x 30-ti hod. odborná praxe. V PLT proběhla 1 exkurze.

Během roku 2012 do PLT docházely dobrovolnice z Kruhu dobrovolníků při OCH HK, které převážně zajišťovaly hlídání dětí uživatelů/uzivatelských služeb PLT během konzultací, pomáhaly i s organizací Dne otevřených dveří.

PLT je členem skupiny psychosociální pomoci Královéhradeckého kraje HZS, kterému vedoucí střediska prezentovala služby PLT. Činnost PLT byla prezentována krizovým intervencím a vyjednávačům Policie ČR. Středisko je členem multidisciplinárního týmu restorativní justice, který se pravidelně stýká a řeší péči o oběti trestných činů.

Podpora:

Poradnu pro lidi v tísní v roce 2012 podpořili:

Ministerstvo práce a sociálních věcí, Statutární město Hradec Králové, Královéhradecký kraj, Amcor Flexibles Nový Bydžov, s. r. o., Hušek Antonín, Pihart Ladislav, Podzimek Vladimír, Melicharová Viktorie Ing., paní Rybová, paní Veselá, Vostřelová Jana.



Klára

Klára je několik let vdaná. Se současným partnerem má syna, z předchozího vztahu dceru. Její manželství je od samého počátku nefunkční. Ponižování, urážky, omezování, manželovy nevěry, sebevražedné výhrůžky se staly nesnesitelnými pro ni i pro její děti. Klára několikrát podala návrh na rozvod. Manžel ji ale vždy přemluvil, aby k rozvodu nedošlo. Situace se vyhroutil a ona se odstěhovala. Prošla několika dalšími nevydařenými vztahy, stěhovala se, děti měnily školu, ona zaměstnání. Manžel se časem odstěhoval k přítelkyni, s dětmi se vídal párkrát do měsíce.

Klára navštívila poprvé PLT v červenci 2012. Byla psychicky na dně, vyčerpaná a zoufalá. Neměla práci. Neměla vyhovující bydlení a k tomu řešila manželovy dluhy. Stále ji napadal, že je špatná matka a neumí se o děti postarat. Chtěl je mít ve vlastní péči, ale větší zájem o ně neprojevoval. Kláře bylo nabídnuto právní a dluhové poradenství, zároveň i krizová intervence, která by pomohla zlepšit její psychický stav.

V průběhu setkání se postupně, i díky Klářině iniciativě, podpoře rodiny a přátel, dařilo uskutečňovat jednotlivé kroky, které vedly k řešení situace. Sepsala si návrh na rozvod, který pak v PLT konzultovala. K soudnímu řízení podala také návrhy na stanovení výživného na děti a svěření syna do své péče. V rámci setkání byla řešena i otázka trvalého pobytu a sociálních dávek. Bylo jí doporučeno podání žádosti do Domova pro matky s dětmi. Této pomoci ale nevyužila. Našla si novou práci a byla schopna zabezpečit děti sama. Podařilo se jí také domluvit se členy rodiny na společném bydlení v pronajatém bytě. Její psychika i celková situace se stabilizovala.

S Klárou se dobře spolupracovalo, byla aktivní, bojovala za svá práva, byla samostatná a udělala pro své děti maximum, co bylo v jejich silách.

Pavel

Pavel přišel do Poradny před Vánočními svátky loňského roku. Nevěděl kudy kam a potřeboval poradit, jak vyřešit své dluhy. Byl rozvedený, měl přítelkyni a rád by začal nový život bez strachu z exekutorů a vymahačských agentur. Za prací jezdil po celé republice. Jeho čistý měsíční příjem byl 16 600 Kč. Měl 7 věřitelů a vůči nim 8 závazků v celkové výši 1 561 000 Kč.

Jeho dluh vznikl během pěti let, a to především vinou špatného hospodaření jeho manželky s rodinnými financemi. Veškeré transakce s penězi měla na starosti ona. Nepracovala, byla bez příjmů a věřitelé se domáhali plnění pouze na panu Pavlovi. V roce 2011 došlo ze strany finančního úřadu k zablokování účtu po nezaplacení čtvrtletní zálohové daně. Byl nucen vrátit leasingové společnosti již téměř doplacený stroj, kterým si vydělával na obživu. Vrátil i osobní automobil, který splácel na leasing a prodal i rodinný dům. Aby mohl platit další pohledávky, nechal se za nevýhodných podmínek zaměstnat. Manželka však dále spravovala jejich finance a v jeho nepřítomnosti měla plnou moc na veškeré peněžní transakce. Pavlovou vinou byla bezmezná důvěra, kterou k ní měl. Neustále tvrdila, že je vše v pořádku, že účty a pohledávky platí. Bohužel tomu tak nebylo. Dodnes si nedovede vysvětlit, co ji vedlo k takovému konání.

Pavel se stále více propadal do dluhové propasti. Svoji šanci viděl v možnosti požádat o soudní oddlužení. Aby dosáhl minimální požadované částky pro oddlužení, musel požádat o pomoc rodiny. Rodiče Pavla se zavázali, že mu po dobu oddlužení budou poskytovat měsíčně částku ve výši 4 000 Kč. V průběhu pěti let insolvenčního řízení by tak byl schopen uhradit až 45 % všech závazků.

Pavlovi bylo oddlužení povoleno a čeká jej dlouhých 5 let splácení a života s minimálními příjmy. Na jejich konci však může začít nový život – život bez dluhů.

INTERVENČNÍ CENTRUM

pro osoby ohrožené domácím násilím

INTERVENČNÍ CENTRUM PRO OSOBY OHROŽENÉ DOMÁCÍM NÁSILÍM

(dále jen IC) poskytuje odbornou pomoc a podporu osobám ohroženým domácím násilím.

Cílem služeb IC je podpořit sebevědomí, důstojnost a sebeúctu ohrožených osob, pomoci jim uvědomit si svoji hodnotu a sebe sama tak, aby mohly vyřešit svoji krizovou situaci a mohly se co nejdříve vrátit k běžnému životu bez násilí.

Cílem IC je také organizovat interdisciplinární spolupráci státních, samosprávných a nestátních institucí zaměřenou na pomoc osobám ohroženým násilným chováním a v rámci prevence zvyšovat informovanost odborné i laické veřejnosti o problematice domácího násilí vzdělávací i osvětovou činností.

IC je bezplatnou specializovanou sociální službou, určenou osobám starším 18 let zejména z Královéhradeckého kraje.

V rámci sociální služby poskytuje

- Sociálně právní poradenství.
- Krizovou intervenci.
- Podpůrnou psychoterapii.
- Právní poradenství (rodinné, občanské, přestupkové a trestní právo).

Na základě informace od Policie ČR o vykazání násilné osoby ze společného obydlí kontaktuje IC ohroženou osobu a nabídne jí sociální služby.

V mnoha případech však kontaktují ohrožené osoby IC samy na základě vlastní potřeby a rozhodnutí. Činí tak telefonicky, mailem nebo navštíví IC osobně.

Udalo se v roce 2012

Domácí násilí bylo společným tématem, které se prolínalo všemi případy. Ostatní aspekty byly však u každého případu jiné: klientky/klienti vycházeli z různého sociálního prostředí, měli odlišnou úroveň vzdělání, různé rodinné, finanční a majetkové poměry, v jejich rodinách byly nebo nebyly přítomné děti, někteří měli podporu nejbližších, jiní byli ve svých obtížích osamoceni. Specifické byly proto i jednotlivé konzultace s příchozími. Mohli využívat službu sociálně právního poradenství, krizové intervence,

*Změna přijde, když se zastavíš.
„Ženy se u nás „zastaví“, cítí se v bezpečí,
zklidní se, a v klidu se otevřou změně.“*

Mgr. Lenka Hodková Chválová,

vedoucí Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím

podpůrné psychoterapie a právního poradenství. Někteří si přišli pro poradenství jednorázově, jiní přicházeli opakovaně a systematicky využívali služeb IC k vyřešení jejich osobní situace. Za mnohými vyjžděli pracovníci IC do vzdálených míst Královéhradeckého kraje.

Za pomoci a nasazení pracovníků IC se ohrožené osoby učily orientovat ve vlastní situaci, uvědomit si svoje potřeby, hledat východiska, plánovat jednotlivé kroky vedoucí ke změně a k životu bez násilí.

V Královéhradeckém kraji bylo Policií ČR zaznamenáno 51 případů vykazání násilných osob ze společného obydlí. Celkově čerpalo služby IC 131 osob, z toho bylo 52 s bydlištěm v různých oblastech Královéhradeckého kraje, 77 z města Hradec Králové a 2 s bydlištěm mimo území Královéhradeckého kraje.

Celkem bylo poskytnuto 398 osobních konzultací, 447 telefonických a emailových konzultací, dalších 379 konzultací proběhlo ve prospěch klientů se spolupracujícími institucemi (např. Policií ČR, orgány sociálně právní ochrany dítěte, soudy apod.). Bylo vytvořeno celkem 71 právních návrhů v oblastech rodinného, občanského, přestupkového a trestního práva.

Adresa:

Intervenční centrum pro osoby
ohrožené domácím násilím
Kotěrova 847
500 03 Hradec Králové
tel.: 495 530 033, mobil: 774 591 383
e-mail: intervencni.centrum@hk.caritas.cz

Vedoucí IC:

Mgr. Miroslav Kucej do 31. 5. 2012
Mgr. Lenka Hodková Chválová
od 1. 6. 2012
mobil: 774 591 382
e-mail: lenka.hodkova@hk.caritas.cz

Konzultační hodiny:

pondělí 13:00–17:00
úterý
pouze pro objednané

středa 8:00–12:00
13:00–18:00
čtvrtek 8:00–12:00
13:00–17:00

pátek
pouze pro objednané

IC koordinovalo celkem **16 schůzek interdisciplinárních týmů** pro řešení případů domácího násilí na místní úrovni v bývalých okresních městech (Hradec Králové, Náchod, Jičín, Trutnov, Rychnov nad Kněžnou). Interdisciplinární týmy jsou složeny z odborníků z řad Policie ČR, soudů, orgánů sociálně právní ochrany dětí, obecní policie, přestupkových oddělení, občanských poraden, azylových domů, lékařů, pracovníků probační a mediační služby. Interdisciplinární týmy se scházely pravidelně 1x za 3 měsíce na pracovních poradách, na kterých docházelo k výměně aktuálních informací z oblasti pomoci osobám ohroženým domácím násilím a diskusím o spolupráci v jednotlivých případech.

Pracovníci IC realizovali přednášky pro základní a střední školy v Královéhradeckém kraji (např. pro ZŠ v Náchodě, SŠ informatiky a služeb ve Dvoře Králové). Dále se věnovali studentům Univerzity HK, studentům Univerzity třetího věku ve Dvoře Králové nad Labem, pracovníkům v sociálních službách pečujících o obyvatele Harmonie HK, sociálním pracovníkům Městského úřadu v Kostelci nad Orlicí, sociálním pracovníkům Krajského úřadu Královéhradeckého kraje. Svoji pozornost zaměřili pracovníci IC i na zvyšování povědomí veřejnosti o domácím násilí a uskutečnili přednášky např. pro uživatelky služeb Domova pro matky s dětmi, pro veřejnost v Kostelci nad Orlicí.

Vedoucí IC vedla ve spolupráci s týmem pracovníků IC školicí seminář pro spolupracující instituce v Jičíně a vystoupila s příspěvkem na odborné konferenci pořádané Asociací zdravotních sester ve Fakultní nemocnici v Hradci Králové.

Zaměstnanci IC byli aktivní v projektu INOSOC (Inovace oborů sociální práce) a ve spolupráci s Univerzitou HK uspořádali pro studenty oboru sociální práce workshop na téma „Role IC v systému ochrany obětí domácího násilí“.

Činnost IC byla v červnu prezentována na festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem v Hradci Králové. V rámci doprovodného programu se uskutečnila v prostorách Univerzity HK přednáška na téma domácí násilí.



V září přivítalo IC mezinárodní exkurzi složenou z odborníků z řad psychologů, sociologů a sociálních pracovníků univerzit ze Slovenska, Německa a Litvy.

U příležitosti Mezinárodního dne boje proti násilí na ženách se uskutečnil 22. listopadu Den otevřených dveří, který navštívilo cca 50 lidí zejména z řad spolupracujících institucí.

V roce 2012 vykonával souvislou studentskou praxi v IC jeden student. Dále proběhly konzultace k tvorbě ročníkových a diplomových prací studentů.

Během roku do IC pravidelně docházely dobrovolnice z Kruhu dobrovolníků při OCH HK, které zajišťovaly hlídání dětí klientek IC během konzultací.

Za loňský rok se pracovníci IC účastnili celkem 8 odborných setkání (konference, workshopy, setkání vedoucích intervenčních center ČR apod., v celkovém počtu 86,5 hodiny. Vzdělávali se v celkem 6-ti kurzech (např. *Technika práce s člověkem v krizi, Posttraumatická stresová porucha, Děti a domácí násilí*).

Tým pracovníků IC pracoval pod pravidelnou supervizí PhDr. Ivy Košťálové, celkem proběhla 4 supervizní setkání, ve kterých byl věnován čas týmovým i případovým tématům. Vedoucí IC čerpala manažerskou individuální supervizi v rozsahu 3 setkání, kterou vedl David Svoboda, DiS.

Vedoucí IC se pravidelně účastnili setkávání pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci v rámci komunitního plánování města Hradec Králové a čtvrtletně absolvoval/a dvoudenní pracovní setkání Asociace pracovníků intervenčních center ČR.

Podpora

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím v roce 2012 podpořili:

Královéhradecký kraj z Individuálního projektu financovaného ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím OP LZZ, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Statutární město Hradec Králové, Královéhradecký kraj.

Broňa

Broňa navštívila IC poprvé na podzim 2012. Přišla se poradit a zjistit, jestli to, co doma zažívá, lze označit pojmem domácí násilí.

Vyprávěla o dlouholetém manželství, ve kterém vyrůstají dvě nezletilé děti. Již 10 let manžel nepracuje a hraje na automatech. Po příchodu z herny je často v podnapilém stavu, vulgárně jí nadává a někdy ji i fyzicky napadá. Doma panuje tíživá atmosféra, děti se obávají tátových příchodů z herny. Broňa pracuje za „dva“, aby mohla zajistit rodině dostatek finančních prostředků. Je vyčerpaná, bezradná a žije v neustálém strachu.

Podpořili jsme Broňu k podání žaloby na rozvod manželství a tento právní dokument jí pomohli sestavit. V okamžiku, kdy se manžel dozvěděl o podání žaloby, se rozhodl k léčbě své závislosti. Vstoupil do léčebného programu a začal Broňu prosit, aby žalobu stáhla. Začal ji přesvědčovat o své změně a nabízel jí život bez násilí a závislosti.

Broňa se rozhodla využít psychoterapeutickou pomoc v IC. V současné době čerpá tuto službu a dochází pravidelně na psychoterapeutické konzultace. Tématem jsou pochybnosti a obavy ze samostatného života. Po několika měsících docházení do IC zvládla rozvodovou situaci – děti byly svěřeny do její výchovy a manželství bylo rozvedeno. Broňa nyní stojí ještě před majetkovým vypořádáním. Psychoterapie jí aktuálně pomáhá zvládat nastartovanou životní změnu.

Manželé

V létě 2012 byl do IC doručen policejní záznam o vykázání, kde násilnou osobou byl zletilý syn a osobami ohroženými domácím násilím byli jeho rodiče. Násilí bylo převážně psychického charakteru, ale začalo se přechylovat do fyzické formy. Syn rodičům vulgárně nadával, bral jim finanční hotovost, vyhrožoval zabitím.

Rodiče jsme telefonicky zkontaktovali a byla jim nabídnuta bezplatná pomoc IC. Přišli na osobní konzultaci a sdíleli svůj příběh. Otec měl zájem situaci řešit a stál o prodloužení 10-ti denního vykázání. Matka se úplně neztotožňovala s manželovým přáním, ale nakonec souhlasila. Pomohli jsme manželům sestavit návrh na předběžné opatření na prodloužení vykázání a vysvětlili jsme veškeré náležitosti. Za několik dnů se ale otec ozval a sdělil, že si celou situaci rozmysleli a návrh k okresnímu soudu nepodali.

Za necelý měsíc byl do IC doručen další policejní záznam o vykázání tohoto syna. Poté, co jsme je telefonicky zkontaktovali a nabídli opakovanou pomoc, naše služby odmítli.

Alice

Alice přišla do IC poprvé v létě 2010. Svěřila se, že se k ní její druh chová již dva roky násilně. Vše se ještě zhoršilo, když po vážném onemocnění zůstala v invalidním důchodu. Partner velice žárlil, kontroloval každý její pohyb a soustavně jí vulgárně nadával. Situace se vystupňovala i do fyzického napadání. Ohrožoval ji nožem a škrtil. Alice velice trpěla. Bála se o zdraví, o život. Nikdy však žádnou pomoc nevyhledala, ani nepřivolala na útočníka Polici ČR. Styděla se a dlouho takto vše snášela.

Situace se zdála naprosto bezvýchodná. Veškeré možnosti řešení – vykázání násilné osoby ze společného bydlí, podání trestního oznámení, návrh na předběžné opatření na zákaz vstupu a kontaktování, odchod do azylového ubytování, se jí zpočátku jevily jako nereálné a nemožné. Postupně jsme však získávali její důvěru a najednou nebyla v těžké situaci sama. Společně jsme postupně hledali podpůrné body v jejím životě, poskytovali právní poradenství a motivovali ji k aktivnímu řešení situace a psychicky podporovali. Po jednom z dalších napadení přišla Alice do IC a svěřila se. Řešení bylo jediné správné. Doprovodili jsem ji na Policii ČR. Na základě výpovědi došlo k vykázání partnera na dobu 10-ti dnů. Sepsali jsme návrh na předběžné opatření na zákaz vstupu a kontaktu. Soud návrh schválil a Alice získala další měsíc klidu a podpory na rozhodnutí se, jak bude v životě pokračovat dál.

V současné době probíhá ze strany Policie ČR shromažďování důkazů ve věci trestného činu páchaní domácího násilí vůči Alici. Ta se nyní snaží vyřešit situaci prodejem bytu. Nadále dochází na pravidelné psychologické konzultace do IC, při kterých se vyrovnává s následky dlouhodobého domácího násilí a kde pracuje na své životní změně.



*Přicházíme, abychom pomohli, odcházíme, abychom potěšili lidi jinde.
 Každá návštěva má smysl, není malé pomoci. Když se navíc staneme součástí
 jejich životů, hodnota a smysl naší práce pak stoupnou o stupínek výš.
 Jít s nimi jako rovnocenní partneři, nestát nad nimi, je smyslem domácí péče.*

Ing. Marcela Malíková, vedoucí střediska Charitní pečovatelské služby

CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

(dále jen CHPS) poskytuje sociální péči lidem se sníženou soběstačností z důvodu věku, tělesného, duševního postižení a rodinám s trojčaty a více dětmi jako dočasnou výpomoc.

Dále poskytuje péči lidem, kteří jsou nevléčitelně nemocní a své poslední dny chtějí strávit v domácím prostředí. Věková hranice pro poskytnutí péče je 18 let a výše.

Cílem služby je pomáhat a podporovat lidi při péči o sebe a svoji domácnost. Umožnit jim žít běžným způsobem života, dle svých přání a zvyklostí, ve svém přirozeném domácím prostředí, s rodinou, známými, v kontaktu se společenským děním a místními veřejnými institucemi. Podporovat je v jejich samostatnosti a přispívat k posílení sebevědomí a k udržení kvality jejich života. V rámci péče o umírající (domácí hospicové péče) je cílem zajištění důstojného a klidného umírání pacienta v kruhu své rodiny.

V rámci sociální služby nabízíme

- Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při oblékání a vysvlékání včetně speciálních pomůcek).

Adresa:

Charitní pečovatelská služba
 Na Kropáčce 30/3
 500 03 Hradec Králové

tel.: 495 515 372

e-mail: chps@hk.caritas.cz

Návštěvní hodiny pro veřejnost:

úterý 8:00–12:00
 čtvrtek 13:00–16:00

Vedoucí CHPS:

Ing. Marcela Malíková
mobil: 777 736 013
e-mail:
 marcela.malikova@hk.caritas.cz



- Manipulaci při přesunu na lůžko nebo vozík pro imobilní osoby, pomoc při chůzi, polohování.
- Pomoc s osobní hygienou nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (pomoc při běžných úkonech osobní hygieny včetně holení, pomoc s celkovou hygienou těla, pomoc při mytí a stříhání vlasů, pomoc při použití WC).
- Zprostředkování pedikúry, kadeřnických služeb.
- Zajištění stravy (zprostředkování dovozu obědů, pomoc při přípravě a podání jídla).
- Zajištění chodu domácnosti (běžný úklid a údržba domácnosti, údržba domácích spotřebičů, donáška a příprava pevných otopů, donáška vody, topení v kamnech, nákupy a běžné pochůzky, obstarání léků apod.).
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení k lékaři, na zájmové aktivity, do práce, do školy, apod.).

- Bezplatné sociální poradenství na středisku a v domácnostech uživatelů (poskytnutí informací, pomoc s vyřizováním úředních záležitostí apod.).
- Psychickou aktivaci v rámci pořádání společných setkání uživatelů s kulturním programem, příp. výletů.
- Domácí hospicovou péči.

Dále nabízíme půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek. Kapacita zařízení je maximálně 72 hodin přímé péče denně. CHPS je sociální služba určená lidem žijícím zejména v Hradci Králové a blízkém okolí do 20 km.

Udalo se v roce 2012

V roce 2012 poskytlo středisko CHPS v Hradci Králové a okolí služby celkem 313 uživatelům, z toho 20-ti byla poskytnuta domácí hospicová péče. Pečovatelé vykonali 23 478 návštěv, odvedli 67 408 úkonů.

CHPS se starala i o 26-ti letou slečnu s Huntingtonovou chorobou. Pracovníci ji doprovázeli na vycházky a zajišťovali aktivizační činnosti. V péči měli i mladého muže, který prodělal dětskou mozkovou obrnu. Pomoc hledají i lidé s roztroušenou sklerózou, demencí, Alzheimerovou či Parkinsonovou chorobou.

Středisko poskytovalo služby také potřebným v okolních obcích: Blešno, Dlouhé Dvory, Černožice, Černilov, Čeperka, Libčany, Nechanice, Kunčice, Krásnice, Předměřice nad Labem, Praskačka, Stěženy, Strahov, Střezetice, Stračovská Lhota, Staré Nechanice, Újezd, Těchlovice, Vysoká nad Labem, Zdechovice a také obyvatelům Domu sociálních služeb Na Kropáčce v Hradci Králové.



Několikrát do roka se pečovatelé a pečovatelky již tradičně setkali se seniory, které navštěvovali v rámci domácí sociální péče. Dobré pohoštění, příjemná atmosféra a zajímavý program provázely každou akci. Senioři viděli známé tváře, neformálně se setkali i se svými pečovatelkami a měli prostor v klidu, přátelsky pohovořit. V dubnu senioři vyráběli jarní dekorace do svého domova, na podzim se v rámci poutavého vyprávění dozvěděli mnoho zajímavého o Izraeli. Před Vánocemi společně vyráběli adventní věnec. Akce se konaly s přispěním dobrovolníků z Kruhu dobrovolníků.

Společně s ostatními středisky se CHPS prezentovala na festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem, který se konal dne 8. června 2012 v Hradci Králové.

V rámci oslav 20. výročí založení OCH HK se konal v CHPS Den otevřených dveří. V Domě sociálních služeb Na Kropáčce bylo možné shlédnout dokument o práci domácí sociální péče, fotovýstavu s tematikou pečovatelské práce, výstavu výrobků seniorů, výrobky pečovatelů a pečovatelek. Na harmoniku a klávesy hráli dva uživatelé CHPS. Hudební produkcí se představila pop-rocková kapela Inkubační stádium ze ZUŠ Střezina HK. Výjimečně bylo možné prohlédnout si běžně pro veřejnost nepřístupnou část jižních teras přiléhajících k domu.



Pracovníci zařízení se účastnili pilotního projektu Univerzity HK „Rozvoj klíčových kompetencí studentů sociální práce očima potenciálních zaměstnavatelů“ financovaného z Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost, pro přípravu akreditovaných pracovišť poskytujících praxi studentům Univerzity HK.

Pod vedením vedoucích CHPS se v roce 2012 konaly práce v pracovní skupině pro seniory v rámci komunitního plánování na území města Hradec Králové a odborného kolegia Diecézní katolické charity Hradec Králové pro seniory.

Podpora:

Charitní pečovatelskou službu v roce 2012 podpořili:

Ministerstvo práce a sociálních věcí, Statutární město Hradec Králové, Královéhradecký kraj, Nadační fond obětem holocaustu, ISP Hradec Králové, a. s., Česká televize, paní Tomášková, Pourová Marie, Vestfálová Iva, Pařava Radomil, Rešl Milan Doc. MUDr., CSc.

Vlasta

Vlasta nás kontaktovala před rokem. Volala z nemocnice. Hrozila jí amputace prstů na noze, se kterou však absolutně nesouhlasila. Odmítla zákrok a chtěla domů. Hledala, kdo by se o ni postaral. S péčí jsme u ní začali v době, kdy pouze ležela. Sedla si jen s pomocí a bylo pro ni nemožné zvládat jakoukoliv činnost. Navštěvovali jsme ji třikrát denně. Podávali jsme jí stravu a pomáhali při hygieně. Pravidelně docházely také zdravotní sestry a nohu převazovaly. Za Vlastou docházel i její vnuk, který zajišťoval nákup, úklid a ostatní úřední záležitosti.

Vlasta si pochvalovala naši společnou pečlivou komplexní péči. Velice oceňovala také lidskost a porozumění, které cítila při každé naší návštěvě. Byla potěšená z každého úsměvu, milého slova, které jí v nemocnici tak chyběly. Největší radost měla ale z toho, že je doma, a to za cenu smíření s tím, že infekcí zasažené prsty mohou způsobit vážné ohrožení jejího života. Přes rady sestřiček i pečovatelek, trvala na svém a do nemocnice v žádném případě nechtěla. Postupně však začínala mít bolesti. Infekce postupovala a její tělo začalo slábnout. Přidružily se i další zdravotní potíže. V momentě, kdy jí bylo už velmi zle a v podstatě jí šlo o život, změnila svůj názor a souhlasila, aby pečovatelka zavolala záchrannou službu. Další informace jsme průběžně dostávali od vnuka. Nešlo už jen o prsty, ale musela jí být amputována noha nad kolenem. Z nemocnice byla převezena do LDN v Hořicích, kde se postupně zotavovala a rehabilitovala. Věděli jsme, že se vrátí domů, a to především díky její houževnatosti a životní energii. Návrat a setkání s ní bylo velmi příjemné a dojemné. Vlasta se v současné době s pomocí posadí, přesune na vozík a může se tak najíst i u stolu. Její stav se zlepšil a těší se dle svých možností dobrému zdravotnímu stavu.

Zita a Zdena

Příběh sester Zity a Zdeny je příkladem týmové spolupráce propojením různých středisek OCH HK a příkladem návaznosti služeb domácí sociální péče na služby jiné instituce. Vše začalo telefonátem praktického lékaře, který prosil o pomoc s péčí o maminku a její dvě dcery. Mentálně postižené sestry nebyly schopné starat se v plné míře ani samy o sebe, ani o domácnost.

První setkání s nimi a s jejich domácností, bylo pro nás šokující. Za maminkou a druhou sestrou nás dovedla Zita. Stále na nás nezvykle hlasitě mluvila. V bytě byl velký nepořádek. Matrace na postelích promočené, silný zápach. Jen záclony a okna byly čisté a kuchyňská linka taky. Zita nám vysvětlila, že jí tato práce baví a že ještě zvládne zařídit nákup. Péče o sestru, maminku a zbytek domácnosti byla už nad její síly. Nejdříve jsme nastoupili jako brigádní četa. Poprosili jsme o pomoc pracovníky z Domu Matky Terezy o dovezení postelí. Se svolením jsme původní vyhodili i s matracemi. Všechno jsme vytřeli, umyli, dali do pořádku koupelnu. Údržbář OCH HK vyměnil rozbitý zámek a mohli jsme konečně domluvit péči. Dojížděli jsme za nimi dvakrát denně. Nejdůležitěj-



ší bylo zabezpečit jednu ze sester po zdravotní stránce. Zřejmě z nedostatečné hygieny byla opruzená, s boláky po těle. Domluvili jsme návštěvu lékaře, který předepsal léčivé masti a kompenzační a inkontinenční pomůcky. Velice brzy se začalo vše hojit.

Pomáhali jsme jim dále s úklidem, doprovázeli je k lékaři. Maminka byla odvezena do nemocnice, následně do LDN, kde brzy zemřela. Nastalo náročné období vyrovnání se s její ztrátou a s finančními problémy, které na sebe nenechaly dlouho čekat. Obě sestry podepsaly z ochoty pomoci a z nevědomosti půjčky, které ale nebyly schopné splácet. Přidružila se i neschopnost platby inkasa. Při odpojení plynu, který byl jejich zdrojem tepla, byla již situace natolik vážná, že jsme požádali Poradnu pro lidi v tísní o pomoc s dluhovou a sociální problematikou.

Tato konkrétní péče je vlastně velkou starostí a zodpovědností o bezbranné osůbky, které žijí částečně ve vlastním světě, který by byl pro mnoho lidí nepřijatelný především z hlediska sociálního. My ale víme, že přes všechny obtížnosti, se kterými se potýkají, jsou šťastné, že mohou být ve svém prostředí vděčné, že jim pomáháme a jsme tu pro ně.

Pomáhající je nahraditelný, ale pomoc potřebnému nahradit nelze.

Bc. Viera Ivanovová, vrchní sestra Charitní ošetrovatelské služby

CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA

(dále jen CHOS) poskytuje domácí zdravotní péči lidem chronicky i akutně nemocným, jejichž stav nevyžaduje pobyt ve zdravotnickém zařízení a nachází se ve svém domácím prostředí.

Cílem je udržovat a podporovat zdraví pacientů, rozvíjet jejich soběstačnost, pomáhat při zvládání bolesti a zmírňovat jejich utrpení. Péče je poskytována ve spolupráci s ošetřujícím lékařem. V rámci domácí hospicové péče je cílem zajištění důstojného a klidného umírání pacienta v kruhu své rodiny.

Provádíme tyto ošetrovatelské úkony

- Odběry biologického materiálu.
- Aplikace injekcí, inzulínu či infuzí.
- Péče o intravenózní port.
- Podávání léků pomocí injekčního dávkovače.
- Péče o pooperační rány, dekubity, bércové vředy, nádorové rány.
- Zavádění permanentního močového katetru.
- Zavádění a následná péče o nasogastrickou sondu.
- Péče o pacienty s perkutánní gastrostomií.
- Péče o pacienty s Broviac katetrem, napojování a odpojování nutričních vaků.
- Péče o pacienty s tracheostomickou kanylou.
- Vyšetření glykémie.
- Podávání léků.
- Provádění celkové hygieny u těžce nemocných.
- Ošetrovatelská rehabilitace.
- Aktivizace psychiatricky nemocných.
- Edukace rodinných příslušníků.

Nabízíme půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek.



Ošetrovatelská péče je poskytována registrovanými zdravotními sestrami dle platných právních norem a ošetrovatelských standardů, na základě ordinace ošetřujícího lékaře, nebo na dobu 14 dní po propuštění z nemocnice ošetřujícím lékařem v nemocnici, a je hrazena zdravotní pojišťovnou pacienta.

Cílovou skupinou jsou pacienti žijící v Hradci Králové a blízkém okolí do 20 km.

Adresa:

Charitní ošetrovatelská služba
 Na Kropáčce 30/3
 500 03 Hradec Králové

tel.: 495 530 188

e-mail: chos@hk.caritas.cz

Návštěvní hodiny pro veřejnost:

úterý 8:00–12:00
 čtvrtek 13:00–16:00

Vedoucí CHOS:

Vrchní sestra Bc. Viera Ivanovová
 mobil: 777 736 014
 e-mail: chos@hk.caritas.cz

Středisko CHOS zajišťuje zdravotní péči o tři pacienty na domácí umělé plicní ventilaci. U jedné pacientky nepřetržitě již deset let. Odborný personál je u ní přítomen 24 hodin denně. Druhá pacientka se z dýchacího přístroje také neodpojuje. Péče je poskytována v rozsahu 3 hodiny denně. Dalšímu pacientovi je poskytována péče 3 hodiny 5x v týdnu. Pacientům je díky profesionalitě pracovníků a technickému vybavení umožněno žít v domácím prostředí v kruhu své rodiny a přátel. Bez této péče by museli pacienti trávit zbytek života ve zdravotnickém zařízení. Tato podpora je velice přínosná i pro rodiny a nejbližší partnery pacientů.



Událo se v roce 2012

Pracovníci CHOS ošetřovali v roce 2012 celkem 737 pacientů. Nejčastěji se jednalo o pacienty dlouhodobě nemocné, po cévních mozkových příhodách, s onemocněním oběhového systému, pacienty s bérčovými vředy, sklerózou multiplex, diabetem a onkologicky nemocné. Dalším 45 pacientům poskytly sestry domácí hospicovou péči.

Na začátku dubna sestry podpořily výrobou náušnic benefiční akci Kruhu dobrovolníků OCH HK, na podporu Střediska rané péče Sluníčko. Účastnily se společných setkání se seniory při příležitosti oslav velikonočních a vánočních svátků. Společně s ostatními středisky se prezentovaly na festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem, který se konal dne 8. června 2012 v Hradci Králové. V rámci doprovodného programu se uskutečnila v prostorách Univerzity HK přednáška na téma domácí hospicové péče.

Vrchní sestra Bc. Viera Ivanovová se 14. a 15. listopadu účastnila v Bratislavě IV. česko-slovenské konference paliativní medicíny. Hlavním tématem byla léčba bolesti a novinky v této léčbě.

Renata Bajerová a Ludmila Pavlatová absolvovaly kurz Domácí hospicové péče v Červeném Kostelci.

Bc. Viera Ivanovová a Veronika Samková úspěšně absolvovaly kurz katetrizace močového měchýře u mužů, který se konal v Národním centru ošetřovatelství a nelékařských zdravotnických oborů v Brně.

Tým zdravotních sester podnikl výlet s pěším výstupem na Sněžku.

CHOS je založena na úzké spolupráci s 67 praktickými lékaři, s Oddělením sociální péče a s ambulancí paliativní medicíny Fakultní nemocnice Hradec Králové, dále s ambulancí paliativní medicíny a léčby chronické bolesti MUDr. Richterové, s fyzioterapeutkami a pečovatelskými službami.



Podpora:

Charitní ošetrovatelskou službu v roce 2012 podpořili:

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky, Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví, Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové, Vojtíšková Miriam, Hornychová Helena MUDr., Hynková Jitka, Milan Lubomír, Švásta Oldřich, manželé Boris a Lenka Bergerovi.

Aleš

Aleš žil s bratrem a maminkou ve společné domácnosti. Byl u něj diagnostikován velkobuněčný B. lymfom. Vážné onemocnění, které již nebylo dále řešitelné a které vyžadovalo zahájení paliativní péče. Rodina velice stála o to, aby mohla o Aleše pečovat doma. Vše pečlivě připravili, aby Alešovi po příchodu z JIP doma nic nechybělo. Nadšení a společnou radost z prvních dnů doma vystřídaly starosti. Jeho zdravotní stav se zhoršil. Nejvíc jej trápily horečky. Maminka, útlá žena s bílými vlasy, bděla u jeho lůžka dnem i nocí, povídala si s ním a tou nejněžnější mateřskou láskou jej opečovávala. Ale ani ona na tom zdravotně nebyla nejlépe. Únava, stres, ani její oteklé nohy jí ale nezašly v její svědomité péči. Pravidelně mu měnila studené obklady, otírala čelo a stále s ním rozmlouvala. Vzpomínali na dětství, vraceli se do minulosti, k přátelům, ke společně prožitým chvílím. Bratr pomáhal s manipulací a při převazech a zajišťoval vše, co domácnost potřebovala.

S nadějí jsme očekávali jaro. Roční období, které Aleš tak miloval. Strašně si přál pohladit koťátko. Zdravotní stav se však zhoršoval a my jsme jej začali navštěvovat čtyřikrát denně. Bylo nutné pravidelně odsávat dýchací cesty.

Čím se zdravotní stav Aleše zhoršoval, tím více lásky a péče se mu dostávalo od jeho maminky a bratra. Vnímala jsem jejich péči jako čistou lásku. Obdarovávali jej nejmilejšími slovy a pohlazením. Jedno lednové ráno to bylo pohlazení poslední.

Koťátka se narodila, hladím je, čtu dopis od maminky...

... vzpomínka

Jednou z milých povinností, které jsou součástí mé práce, je přihlašování dalšího našeho služebního automobilu do registru vozidel.

Stojím jedno studené podzimní ráno ve frontě a čekám, až se otevřou dveře do úřadu. Jsem součástí anonymní skupinky lidí. Trpělivě všichni mlčíme. Přemýšlíme o tom svém. Čekání je dlouhé, a tak bezděčně bloudím pohledem, až se můj pohled setká s jiným. A trochu to zabolí. Anonymita je pryč. Stojí tam pán, kterému v hrudi bije cizí srdce. Podstoupil transplantaci. Víím to a víím i to, že tomu srdci je smutno. Stojím tam jako jeho smutná vzpomínka. Byla jsem při tom, když mu zemřela žena.

Byl letní pátek, teplý déšť jemně skrápěl zem. Přijela jsem za soumraku. V bytě bylo neuvěřitelně mnoho lásky, citu a utrpení. Atmosféra lásky a beznaděje s nádechem pokusu o projev méj profesionality. Odcházela žena, která toužila žít, se kterou toužil žít její muž. Drželi jsme ji střídavě za ruku, jakoby nám ji někdo chtěl vzít. A vzal ...

Díváme se s pánem na sebe. Vlhnu mu oči a já se pokouším o úsměv. V anonymním davu jsme si tak blízci. Někdo do mě strká a posouvá dopředu. Začaly úřední hodiny ...

Jiří

Jiří byl velmi pracovitý, vstřícný, ale poměrně uzavřený člověk. V jeho velice vážném onkologickém onemocnění jej nejvíce trápilo úporné zvracení.

Žil sám, manželka mu zemřela před 10 lety, po dlouhé, těžké nemoci. V jeho rozsáhlém hospodářství, kde se staral o spoustu zvířátek a krásných kytiček, bydlel s jedním ze tří synů.

Tím, že jsme mu doma poskytovali ošetrovatelskou péči, se cítil se spokojený a klidný. Nikdy si na nic nestěžoval. Navštěvovali jsme jej jednou denně. Později, ve spolupráci s praktickým lékařem, již dvakrát.

Nejraději vzpomínám na chvílky, kdy zatopil v krbových kamnech, usadil se ve svém vysokém domácím křesle a díval se do ohně. Miloval ten pohled, atmosféru. Někdy mi dovolil, abych se o krbová kamna postarala sama, což jsem vnímala jako projev důvěry. Napojila jsem mu infuzní terapii a poslouchala jeho vyprávění. Vyprávěl o své životní filozofii, trochu mě poučoval, trochu zkoušel a bylo nám, i v té těžké životní situaci, tak nějak dobře.

Celý život pracoval v zemědělství a rád na svoji práci vzpomínal. Před odchodem do důchodu si splnil svůj životní sen. Začal úspěšně soukromě hospodařit.

Mluvil vždy s obdivem o svých třech synech a vnoučatech. Ta byla jeho životním naplněním. Měl radost, když jich bylo „plné stavení“. V jeho pokoji, odkud již v posledních dnech nevycházal, mu kvetly obyčejné rostliny, které nádherně voněly. Vybíral je pečlivě a staral se o ně úplně sám.

S obdivem jsme také sledovali, jak lehce se jeho tři synové vždy dokázali domluvit a vystřídat se v péči o tatínka. Úžasná byla podpora a pomoc sestry pana Jiřího, která za ním dojížděla v posledních dvou týdnech každý den dopoledne.

Poslední chvílky svého života strávil pan Jiří tak, jak si přál. Sice již upoután na lůžko, ale obklopen svými voňavými květinami a svou nejbližší rodinou.





Když přijde člověk, který je opuštěný, hladový, bez prostředků a po nějaké době odchází do konkrétního místa, kde má možnost spokojeně žít, je zajištěný a jeho budoucnost vypadá, že se bude ubírat dobrým směrem, to jsou chvíle, kdy cítím, že má tato práce smysl...

Dana Pechová, vedoucí Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova

20
OSLAVILI JSME
VÝROČÍ

DŮM MATKY TEREZY středisko sociálních služeb pro lidi bez domova

(dále jen DMT) pomáhá lidem bez přístřeší a sociálního zázemí. Cílem je zmírnit jejich krizovou životní situaci, minimalizovat zdravotní a sociální rizika spojená s jejich způsobem života a podporovat je při hledání řešení směřujícího k sociálnímu začlenění. Nabídka sociálních služeb tvoří Nízkoprahové denní centrum, Noclehárna, Azylový dům a Sociální rehabilitace. V rámci vyjmenovaných sociálních služeb jsou odborně, důstojným způsobem řešeny potřeby a problémy, související s životní krizovou situací lidí bez domova. Služby na sebe vzájemně navazují a zájemci mohou využít buď jejich kombinace, nebo pouze některou z nich.

Zařízení usiluje o návrat uživatelů k běžnému způsobu života, o nabytí dovedností při péči o sebe, zvýšení sebevědomí a samostatnosti při zařizování běžných záležitostí.

DENNÍ CENTRUM

Denní centrum nabízí podmínky pro osobní hygienu, případně pomoc při osobní hygieně, podmínky pro přípravu stravy. V případě nouze poskytuje potravinovou pomoc,

Adresa:

Dům Matky Terezy
U Mostku 472/5
503 41 Hradec Králové

tel.: 495 218 934

mobil: 777 736 011

e-mail: dmt@hk.caritas.cz

Vedoucí DMT:

Dana Pechová
mobil: 777 721 620
e-mail: dana.pechova@hk.caritas.cz

pomoc s ošacením, obuví. Dále nabízí možnost vyprání a vysušení oděvů, zapůjčení nádobí, vyhotovení fotografií na osobní doklady, v opodstatněných případech poskytnutí úvěrové jízdenky.

Sociální pracovníci poskytují zájemcům poradenství související s prosazováním a uplatňováním práv a oprávněných zájmů a pomoc a podporu při obstarávání osobních záležitostí.

Součástí činností je terénní program, v rámci kterého terénní sociální pracovník vyhledává osoby bez přístřeší, žijící v různých lokalitách. Motivuje je k přijetí pomoci, k řešení své situace a návratu do běžného života. Služba Denní centrum slouží ženám a mužům bez přístřeší starším 18 let, kteří se zdržují v Hradci Králové a okolí.

Časový rozsah poskytování služby:

Provozní doba Denního centra: **11:00–16:00 hod.** včetně svátků, sobot a nedělí, **10:00–17:00 hod.** včetně svátků, sobot a nedělí v období prosinec – březen. Terénní služba s konkrétními uživateli **8:00–16:30 hod.** v pracovních dnech, nebo dle dohody.

NOCLEHÁRNA

Služba Noclehárna nabízí možnost přenocování. Za úhradu 40 Kč za 1 noc mohou zájemci v teple a bezpečí přečkat noc. Mohou zde využít i podmínky pro osobní hygienu. V rámci služby je poskytováno sociální poradenství, které se týká prosazování a uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatelů a pomoci a podpory při obstarávání osobních záležitostí. V rámci fakultativních činností je možné využít vyprání prádla v pračce, sušení prádla v sušičce, zapůjčení nádobí, zhotovení fotografií na osobní doklady, v opodstatněných případech lze poskytnout úvěrovou jízdenku nebo potravinovou po-

moc. Služba Noclehárna je určena mužům a ženám starším 18 let, zdržujících se v Hradci Králové a okolí. Kapacita Noclehárny v DMT je 10 lůžek pro ženy a 30 lůžek pro muže. V zimním období je kapacita rozšířena o 18 lůžek pro muže v prostorách Zimní noclehárny ve veřejné části královéhradeckého letiště, a to za 20 Kč za jednu noc.

Časový rozsah poskytování služby:

Provozní doba Noclehárny: **19:00–09:00 hod.**

Příchod: **19:00–21:00 hod.**

Noční klid: **22:00–06:00 hod.**

Uzavření nocležen: **08:00 hod.**

AZYLOVÝ DŮM

Služba Azylový dům nabízí ubytování ve dvoulůžkových pokojích po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok. Poskytuje možnost hygieny, nabízí podmínky pro zajištění úklidu, praní, žehlení osobního prádla a výměny ložního prádla. Dále podmínky pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy. Poskytuje základní sociální poradenství, pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z osobních plánů a pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou. Nabízí podporu a pomoc při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek. V rámci fakultativních činností nabízí možnost využití posilovny, tělocvičny a knihovny. Uživatel přispívá na úhradu nákladů spojených s poskytováním služby 95 Kč za jednu noc.

Služba Azylový dům je určena mužům starším 18 let, zejména občanům Hradce Králové a Královéhradeckého kraje (v případě volné kapacity i z celé ČR, příp. EU, splňují-li podmínky Zákona o sociálních službách).

Kapacita Azylového domu je 32 lůžek.

Časový rozsah poskytování služby:

Provozní doba Azylového domu: **nepřetržitý provoz** včetně svátků, sobot a nedělí

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Služba Sociální rehabilitace podporuje lidi bez domova, bez sociálního zázemí, ohrožené sociálním vyloučením, kteří pobývají v Hradci Králové. Pomáhá jim v dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti s rozvojem jejich schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem činností potřebných pro samostatný život. Tím se zvyšuje pravděpodobnost návratu člověka bez domova do běžného života v přirozeném pro-



středí. Sociální rehabilitace je vhodná pro lidi starší 18-ti let, kteří mají zájem pracovat na pozitivní změně svého životního stylu a nejsou schopni svoji situaci řešit vlastními silami. Kapacita Sociální rehabilitace je maximálně 30 lidí za den a tato sociální služba je poskytována zdarma.

Časový rozsah poskytování služby:

Provozní doba Sociální rehabilitace: Po – Ne **9:00–18:00 hod.**

Událo se v roce 2012

V DMT je zaznamenáván soustavný meziroční nárůst klientů přibližně 10%. V průběhu roku se počty osob zapojených do služeb mění zejména v závislosti na ročním období. Zima je nejnáročnější jak pro lidi bez přístřeší, tak i pro pracovníky DMT, kteří musí být připraveni zvládat nelehké krizové situace. Pomoc vyhledávají lidé, kteří kromě bytové problematiky řeší často základní finanční zajištění, práci, zdravotní problémy, získání dokladů, potravinovou pomoc, pomoc s ošacením. Každý z těchto lidí však přichází z jiného sociálního prostředí, s odlišnými zvyky, jinou úrovní vzdělání, jinými finančními a majetkovými poměry, různými problémy s nejbližší rodinou, se zaměstnáním. Speci-

fické jsou proto i jednotlivé konzultace s příchozími. Společně se sociálními pracovníky nebo pracovníky v sociálních službách nachází v DMT pomoc, učí se orientovat v problému, který je pro ně začarovaným kruhem, ze kterého nemohou vystoupit a ztrácí kontrolu sami nad sebou. Klidnému průběhu dané služby musí sami přispět svojí ohleduplností. Někteří využili některou ze služeb jednorázově, jiným pomohl třeba až roční pobyt v Azylovém domě a dlouhodobá spolupráce v rámci Sociální rehabilitace.

Služby Azylový dům využilo 87 mužů. Za pobytu v zařízení jich zaměstnání sehnalo 36 %. Pozitivní změna v oblasti bydlení, rodinných vztahů aj., nastala během pobytu u 64 % mužů. Průměrná délka pobytu v Azylovém domě byla 7 měsíců.

Ve službě Denní centrum bylo zaznamenáno 13 659 kontaktů s lidmi, kteří tuto službu vyhledali. Jednalo se o 292 mužů, z toho 45 mladých do věku 26 let a 80 žen. V rámci terénní sociální práce bylo během roku navštěvováno 55 lokalit a uskutečněno 678 kontaktů s lidmi bez domova v terénu. Oproti loňskému roku se jedná především o nárůst počtu žen žádajících o službu Denní centrum a o nárůst kontaktů v rámci terénní sociální práce.

Služba Noclehárna v DMT umožnila 13 099 přenocování. Využilo jí 244 mužů a 58 žen. Největší zájem o nocleh byl v lednu. V zimním období roku 2012 bylo zaznamenáno 518 žádostí o nocleh, kterým nebylo z důvodu naplnění kapacity vyhověno. Nebylo volné lůžko, bylo proto umožněno přenocování v teple alespoň na zemi či na židli. Na začátku i na konci roku byla opět, ve veřejně části hradeckého letiště, otevřena Zimní noclehárna. Důstojné prostory, kde mohli lidé přečkat noc v teple a bezpečí, umožnily 581 noclehů.

Sociální rehabilitaci v DMT vyhledalo 117 mužů a 29 žen. Zapojili se do činností v Kreativní dílně, při prodeji výrobků z Kreativní dílny, při prodeji Nového Prostoru a v Sociálním šatníku. Také si osvojili znalosti a dovednosti v klubu výuky práce na počítači, v klubu se zaměřením na řešení dluhové problematiky, hospodaření s penězi, v klubu,

v rámci kterého si hledali práci. V dalším klubu se učili pečovat o sebe. Po celý rok vařili v kuchyni Sociální rehabilitace.

Každý měsíc se uživatelé služeb, kteří projeví zájem, scházeli při mši v kapli DMT.

Uživatelé z DMT se účastnili 2. turnaje v minikopané Sport spojuje a obsadili 6. místo. Turnaj byl vydařenou příjemnou akcí, kde nechyběla dobrá nálada, humor, ale také pěkné sportovní výkony hráčů.

Stejně jako v minulých letech se velice dařilo při prezentacích výrobků Kreativní dílny. Jejich prodejem jsme získali do sbírky 41 465 Kč. Za zmínku stojí prodej výrobků v rámci Adventních trhů v Hradci Králové, v rámci mezinárodního festivalu Divadlo evropských regionů, při Eliščině sbírce, při příležitosti Hradeckých dnů sociální práce, na Anenských slavnostech v Žirči. Prodeje se vždy účastnili i lidé využívající sociální služby v DMT.

Při příležitosti oslav 20. výročí OCH HK a 20. výročí založení služeb pro lidi bez domova připravili na 8. března pracovníci zařízení Den otevřených dveří. Bohatý kulturní program byl určen široké veřejnosti, ale i uživatelům služeb. V rámci dne si mohli zájemci prohlédnout prostory budovy, nakoupit výrobky od lidí bez domova, navštívit mini-bazar ošacení ze Sociálního šatníku. Součástí akce byla výstava fotografií lidí bez domova očima terénního pracovníka Petra Macla. V doprovodu náměstkyně primátora pro školství, sociální věci a zdravotnictví Magistrátu města Hradec Králové Ing. Anny Maclové zavítal do zařízení Královéhradecký biskup J. E. Mons. JUDr. Ing. Jan Vokál, JU. D. Po prohlídce budovy si vyposlechl několik písní, pobyl mezi lidmi a poželhal přítomným. V odpoledním programu zavzpomínal, za kytarového doprovodu Josefa Halašky, na staré časy v azyláku, Pavel Vostrovský. Zahráli a zazpívali Michal Hledík alias Bob & Fliedr revival – one man show, Petr Šilhánek – rock revival, Piotr Nabožny a Alois Neruda. Na závěr odpoledne mohli přítomní shlédnout vystoupení bezdomoveckého divadla DIVADNO z Prahy. V kapli zařízení byla zahájena stálá výstava darovaných reprodukcí s názvem Křížová cesta od ak. malířky Renaty Klogner Štolbové. Akce se konala s velkou pomocí dobrovolníků.

Společně s ostatními středisky se DMT prezentoval na festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem, který se konal dne 8. června 2012 v Hradci Králové. Uživatelé služeb DMT se také účastnili Farního večera, kde pro farníky organizovali tombolu. Někteří si mohli přijít poslechnout koncert skupiny Čechomor, na který věnoval vstupenky organizátor akce.

V létě se pracovníci DMT sešli s uživateli několikrát k přátelskému posezení u táboráků. Další vydařená letní akce vznikla z podnětu konání Olympijských her v Londýně. Na zahradě zařízení se sportovalo v šesti disciplínách. Bojovalo se o umístění na „bedně“, ale také o ceny v podobě kuřat, salámů a voňavé kávy. Největší zájem byl o střelbu ze vzduchovky a vrh koulí.



Velkou událostí byla svatba uživatelů z DMT, kteří své „ano“ řekli přímo v kapli zařízení. Ve dnech 29. října až 12. listopadu se uskutečnila Sběrka ošacení a obuvi pro lidi bez domova. Probíhala po Hradci Králové na sedmi vybraných sběrných místech. Lidé přinášeli starší zachovalé ošacení a zimní obuv. Sběrka se těšila velkému zájmu veřejnosti.

V pátek 2. listopadu jsme se rozloučili se šesti muži, uživateli služeb DMT, kteří zemřeli během roku 2012 a neměli nikoho blízkého. Urny s jejich ostatky byly uloženy do společného hrobu OCH HK na Lesním hřbitově v Hradci Králové. Bylo to důstojné a pokojné rozloučení s těmi, kteří nějaký čas prožili v Domě Matky Terezy, kde našli pomoc i přátele.

Na konci roku se uživatelé i pracovníci DMT zapojili do vyklízení starého azylového domu, který byl na začátek následujícího roku připraven k demolici. Uživatelé pracovali i v jiných zařízeních. Aktivně se zapojili při malování interiérů Domova pro matky s dětmi, pomáhali s drobnými činnostmi v Hospodářském středisku. V prostorách areálu veřejné části hradeckého letiště se na konci listopadu opět otevřely dveře Zimní noclehárny. Pro zimní sezónu to bylo dalších 18 lůžek pro bezpečné a teplé přenocování.

Tradiční byla setkávání o adventních nedělích. Sváteční chvíle tak měli lidé možnost strávit v příjemné atmosféře, s povídkami a písničkami. Velmi milá byla návštěva pohádkových bytostí Čerta a Mikuláše, kteří rozdávali dobroty a rozjařili nadcházející emotivní atmosféru blížících se svátků. Velká pozornost uživatelů se také upínala ke Štědrému dni. Odpoledne se v prostorách hradeckého vlakového nádraží podávala polévka pro lidi bez domova. Večer bylo zařízení DMT nachystané na štědrovečerní večeři. Sešlo se 100 lidí, kteří kromě výborného jídla dostali i dárky od farníků z Hradce Králové a také dárky připravené pracovníky DMT.

I na Silvestra si přišli někteří uživatelé do DMT zazpívat. Svátky mohli trávit v teple, bezpečí a klidu.

V předvánočním čase se konal hudební Benefiční koncert studentů a pedagogů Biskupského gymnázia Bohuslava Balbína v Kostele Nanebevzetí Panny Marie na Velkém náměstí v Hradci Králové. Lidé do kasičky vložili dary ve výši 7 800 Kč a podpořili provoz Zimní noclehárny.

Mezi činnostmi pracovníků patřili během roku také návštěvy ve věznicích, nemocnicích, LDN a dalších zařízeních, nebo korespondence s lidmi v těchto zařízeních. Pracovníci DMT uskutečnili několik přednášek pro studenty na téma lidé bez domova.

V rámci služby Sociální rehabilitace se pracovníci zapojili do mezinárodního projektu „Výměnou zkušeností se zahraničními partnery k inovaci a zkvalitnění sociálních služeb směřujících na trh práce – projekt Oblastní charity Hradec Králové“, podporovaného z ESF v rámci OP LZZ. V návaznosti na rok 2011 byla aktualizována a dopracována metodika služby sociální rehabilitace. V lednu 2012 proběhlo odborné školení pracovníků DMT, kteří začali službu sociální rehabilitace podle nové metodiky od února 2012 poskytovat.

V únoru 2012 byl také zahájen akreditovaný kurz pro pracovníky v sociálních službách, který probíhal do poloviny května 2012. Na něj navázal jednodenní, rovněž MPSV akreditovaný kurz, zaměřený přímo na problematiku sociální rehabilitace.

Pracovníci zařízení se účastnili projektu Univerzity HK „Rozvoj klíčových kompetencí studentů sociální práce očima potenciálních zaměstnavatelů“, jako pracoviště, poskytující praxi studentům Univerzity HK.

Vedoucí DMT se i v roce 2012 pravidelně 1x za měsíc účastnila práce pracovní skupiny pro národnostní a etnické menšiny a osoby v obtížné životní situaci v rámci komunitního plánování města. DMT je členem Kolegia pracovníků charitních zařízení a Sdružení azylových domů v ČR.



Podpora

Dům Matky Terezy v roce 2012 podpořili:

Královéhradecký kraj z Individuálního projektu financovaného ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím OP LZZ, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Statutární město Hradec Králové, Královéhradecký kraj, Česká televize, Divadlo, Petrof, spol. s r. o, Neruda Alois, Štolbová Klogner Renata, studenti Biskupského Gymnázia Bohuslava Balbína Hradec Králové, VEBA, textilní závody a. s.

Bolek

Častokrát doufáme, že se na rozcestí vydáme tím správným směrem. Někdy to, ale nevyjde. Ale od toho tady asi jsme, abychom se neustále zvedali a bojovali. Touto svojí životní cestou jde i Bolek.

Po vyučení šel pracovat jako mechanik. Práce to byla těžká, ale byl mladý. Stihnul i vystudovat a odešel do jiného zaměstnání už jako mistr. „Práce mě bavila. Vždycky jsem rád něco dělal a nikdy mi nevadila ani těžká práce“, vzpomíná Bolek na dobu před revolucí.

Jakmile se po převratu otevřel trh, odešel Bolek do Prahy. Začal pracovat na montážích. Na konci této životní etapy, která trvala čtyři roky, začalo jedno z nejtěžších období, které ho potkalo a se kterým se dodnes nechce smířit. Během svého působení v Praze mu totiž, bez jeho vědomí sebrali byt, ve kterém bydlel. Násilím ho vystěhovali a on se vše dozvěděl až s měsíčním zpožděním. Od té doby píše dopisy na všechny možné instituce a žádá nápravu. Bohužel, až do dnes nikde neuspěl. „Už jsem psal i na Úřad vlády. Snažil jsem se kontaktovat televizi, ale táhne se to už sedmáct let.“ Aby se nějak uživil, chytil příležitost „za pačesy“ a založil si bezpečnostní agenturu. Po nějaké době však agenturu prodal. Peníze investoval do právníků a do svého případu s bytem. Ale ti mu nijak významně nepomohli. „Od kamaráda jsem pak dostal nabídku odjet do Rakouska za práci. Německy jsem uměl a tak jsem neváhal a odjel s ním.“ Tři roky zůstal v zahraničí. Na dálku, ale i s občasnými návštěvami se stále zajímal o svůj nedořešený případ. Když se vrátil ze zahraničí domů, neměl kam jít. Z peněz, které si přivezl, musel zaplatit ubytovny. Brzy vše utratil, neměl ani na léky. Snažil se najít práci, ale v jeho pokročilém věku, ho nikdo nezaměstnal. Skončil na ulici.

V DMT byl už kdysi. Věděl proto, že má na koho se v nouzi obrátit. Po nějakém čase stráveném na noclehárně se přestěhoval do azylového bydlení. Tam žije i v současné době. Když ho o něco požádáte, vždy rád vyhoví. Jeho zdravotní stav jej v činnostech omezuje, ale snaží se přispět alespoň dobrou a zkušenou radou.

Stále shání práci. Odpovídá na inzeráty, ale zatím mu nic nevyšlo. Je optimista a doufá, že se případ s jeho bytem někdy v budoucnu vyřeší. Nyní má v plánu najít si nějakou slušnou ubytovnu nebo podnámem.

Na instituci, která mu zatím jako jediná pomohla, zapomenout nechce. Chtěl by dále pomáhat s drobnými pracemi, na které by ještě zdravotně a fyzicky stačil.



Václav

To, že jsme něco udělali špatně, si často uvědomíme, až s odstupem času. Ale co když naše rozhodnutí bylo zrovna to správné? A přesto se život nějak nepovede. Když jsme mladí, vše jde všechno hladce. Jsme nesmrtelní, obklopeni vším, co máme rádi. Ale nemoci a psychická rozpoložení, která si vždy cestu do našeho života najdou, se časem projeví naplno a nezbyvá, než s tím vším bojovat.

Václav se po základní škole se vyučil jako zámečnicka a pak i jako prodavač. Po fyzicky náročné práci v továrně si našel klidnější místo ve skladu. Pracoval tam i jeho kamarád, od kterého dostal nabídku, která pak ovlivnila jeho další existenci. Byl mladý a ani si neuvědomoval, jak by vše mohlo skončit. „V osmdesátém šestém se jelo do bývalé Jugoslávie. Kamarádova sestra nemohla jet a tak to nabídl mně. Dostal jsem devizový příslib a výjezdni doložku a odjel jsem s ním na dovolenou. Ta se ale trochu protáhla.“ Spolu s dalšími třemi kamarády se rozhodli, že emigrují do Rakouska. „To víte, ve společnosti se cítilo, že komunismus je tak nějak u konce s dechem, ale nikdo nevěděl, kdy to všechno skončí.“

V noci přešli hranice a dostali se až do Vídně. Ale byl mladý a nepolitický a rakouská vláda neměla zájem se o „takové“ starat. Po čtrnácti dnech se vrátil zpátky do Československa. Nastoupil do práce a myslel si, že se nepříjde na to, že se vrátil pozdě. Brzy jej navštívila policie a několikrát byl u výslechu. Všechno zapíral a tvrdil, že se chtěl jen podívat, jak to na Západě vypadá. Měl štěstí. Vyvázl jen s dvouletou podmínkou, ale v práci už to nebylo tak růžové. Našli mu podřadnou práci za málo peněz.

Zvrat přišel po revoluci. Začal podnikat. „Tenkrát tomu nikdo nerozuměl a každý si chtěl přijít na co největší peníze.“ Měl malou firmu zaměřenou na zásobování trafik a kamených obchodů. „S cigaretami to šlo hladce, ještě neměly kolký, takže s tím každý kšeftoval.“ Ale pak to vše skončilo. Začal mít zdravotní a hlavně psychické problémy, které jej omezují i dnes při hledání práce i v běžném životě. Ve zdravotní zprávě má uvedeno, že nesmí vykonávat fyzicky a psychicky náročnou práci. „No a zkuste si s touhle diagnózou najít nějakou práci, všude chtějí jen mladé a zdravé lidi, nikdo si nevezme na triko někoho, jako jsem já.“

Václav bydlí v azylové části DMT a je aktivním prodejcem Nového prostoru, ze kterého má ke svému malému důchodu, alespoň nějaký přívídělek. Snaží se taky chodit na brigády. Má v plánu začít chodit do chráněných dílen a pokračovat dál v prodeji Nového prostoru. Je optimista. „Mám deprese, beru prášky, ale doufám, že se to jednou obrátí k lepšímu, třeba i v těch chráněných dílnách a budu mít na ubytovnu, popřípadě na podnámem.“



SOCIÁLNÍ ŠATNÍK

Slouží jako místo kontaktu s lidmi, kteří potřebují hmotnou výpomoc ve formě oblečení, obuvi, potřeb pro děti a potřeb do domácnosti. Tuto možnost využívají hlavně matky početných rodin, lidé bez domova, lidé pobírající dávky hmotné nouze a senioři.

Sociální šatník je díky darům veřejnosti průběžně doplňován. Věci se vždy třídí a připravují k dalšímu upotřebení. V průběhu roku jsou zveřejňovány informace o konkrétních potřebách šatníku na www.charitahk.cz.

Výdej a příjem ošacení se uskutečňuje vždy v úterý a ve čtvrtek v odpoledních hodinách. Ošacení je vydáváno v režimu veřejné sbírky, řádně oznámené Krajskému úřadu Královéhradeckého kraje, buď za symbolický příspěvek dle navržených cen, popřípadě zdarma, při předložení poukázky na odběr ošacení vydané sociálními pracovníky Domu Matky Terezy nebo spolupracujícími organizacemi. Bezplatně je možné věci odebrat i na základě poukázky na bezplatný odběr, vydané sociálními pracovníky OCH HK, popřípadě další neziskovou organizací.

Sociální šatník v Kydlinovské ulici zásobuje převážně uživatele Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova. Ošacení si mohou vybrat i ostatní osoby, které je potřebují a za tímto účelem do šatníku přicházejí. Pracovník šatníku pravidelně doplňuje „šatník první pomoci“ v Domě Matky Terezy, kde je nutné udržovat základní skladbu ošacení a obuvi pro potřebné. Spolupracuje s organizacemi humanitární pomoci, kterým je připraven v případě nenadálých událostí jako jsou např. povodně, poskytnout pomoc. Jedná se o konkrétní pomoc s organizací příjmu hygienických potřeb, úklidových prostředků a dalších věcí nezbytných pro rychlé odstranění škod.

V roce 2012 byly v rámci Sociálního šatníku uspořádány dva dobročinné bazary. Jejich výtěžky byly určeny na podporu projektů OCH HK. Na přelomu října a listopadu 2012 se uskutečnila v Hradci Králové velká Sběrka ošacení a obuvi. Na sedmi sběrných místech se shromažďovalo darované ošacení a obuv, které se průběžně odvážely do Sociálního šatníku. Velkou pomocí pro Sociální šatník jsou dobrovolníci z Kruhu dobrovolníků OCH HK, kteří pomáhají s organizací dobročinných bazarů a věnují se třídění ošacení v prostorách Sociálního šatníku v Kydlinovské ulici.

Adresa:

Sociální šatník
Kydlinovská 808
500 02 Hradec Králové
e-mail: satnik@hk.caritas.cz

Zodpovědný pracovník:

František Žídek (Dům Matky Terezy)
Mobil: 774 728 645

Příjem a výdej věcí:

Sociální šatník
Kydlinovská 808, Hradec Králové
úterý 13.00–17.00 hod.
čtvrtek 13.00–17.00 hod.

*Nechci být lhostejný k lidem,
kteří potřebují pomoc...*

Adam Lebeda, dobrovolník



KRUH DOBROVOLNÍKŮ

Kruh dobrovolníků sdružuje ty, kteří bez nároku na odměnu spolupracují s OCH HK na pomoci lidem v obtížných životních situacích.

Dobrovolníci se účastní prací jako organizátoři při společenských a sportovních akcích jednotlivých zařízení organizace. Pomáhají konkrétním potřebným lidem, kteří jsou uživateli služeb OCH HK. Účastní se sbírkových a benefičních akcí.

Jedná se o studenty všech typů škol, o lidi zaměstnané i nezaměstnané, matky na mateřské či rodičovské dovolené i aktivní důchodce. S dobrovolníky je uzavírána smlouva o výkonu dobrovolnické služby.

Pro Oblastní charitu je činnost dobrovolníků velkým přínosem. Pro dobrovolníky je jejich práce mnohdy naplňováním smyslu života.

OCH HK byla Ministerstvem vnitra České republiky opětovně udělena akreditace pro výkon dobrovolnické služby.

Aktivity dobrovolníků v roce 2012:

Sbírky – sbírkové akce na projekty pro pomoc lidem v obtížných životních situacích:

Tříkrálová sbírka se uskutečnila v Hradci Králové a okolních městech a obcích ve dnech 6., 7. a 14. ledna 2012. Na její realizaci se podílely více než tři stovky dobrovolníků OCH HK (převážně „jednorázových“ dobrovolníků, zejména z řad studentů středních a základních škol).

Eliščina charitní sbírka se uskutečnila v rámci Slavností královny Elišky v Hradci Králové dne 1. září 2012, sbírky se zúčastnilo 24 dobrovolníků.

Další dobrovolnické aktivity v roce 2012:

Kruh dobrovolníků prezentoval 8. června 2012 svoje aktivity v rámci festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem v prostorách UHK v Hradci Králové. V rámci této akce proběhlo i vyhlášení výsledků soutěže o Cenu Křesadlo Východní Čechy 2012, do které byly nominovány dobrovolnice Jolana Anděrová a Daniela Mohylová. Druhá jmenovaná získala ocenění v kategorii student. Dobrovolníci navázali na minulý rok a pokračovali v malování kamínků, které v průběhu XVIII. mezinárodního festivalu Divadlo evropských regionů v Žižkových sadech v Hradci Králové také prodávali. Výtěžek z prodeje ve výši 5 444 Kč byl předán Středisku rané péče Sluníčko, které vybavilo prostory svého zařízení relaxačními lampami. Od září probíhal pro dobrovolníky již druhý ročník školení týmu hospicové péče.

Charitní ošetrovatelská služba a Charitní pečovatelská služba využívaly pravidelnou výpomoc dobrovolníků při setkáních se seniory, dobrovolníci pomáhali s výzdobou společenské místnosti, pohoštěním a starali se o společnost seniorů. Dobrovolníci docházeli k seniorům i do domácností. Dobrovolníci celoročně pomáhali v Domově pro matky s dětmi v Dětském volnočasovém klubu Mariánek, kde doučovali děti. Příležitostně pomáhali při přípravě kulturních a sportovních aktivit.

Ve Středisku rané péče Sluníčko hlídali a hráli si s dětmi během přednášek pro rodiče, vyráběli drobné výrobky pro prezentaci rané péče na výstavách, potěšili děti při Mikulášské besídce.

Adresa:

Kruh dobrovolníků
Komenského 266
500 03 Hradec Králové

tel.: 495 516 098

mobil: 774 836 276

e-mail: dobro@hk.caritas.cz

Koordinátorka dobrovolníků:

Petra Zíková



Dobrovolníci docházeli i do Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova. Účastnili se práce v terénu, pravidelně docházeli do Sociálního šatníku třídít ošacení a podíleli se na zdárném průběhu bazarů ošacení. Účastnili se sportovní olympiády pro lidi bez domova, potěšili uživatele služeb Domu Matky Terezy v převlecích za Čerta a Mikuláše. Na Štědrý den podávali lidem bez domova polévku na hlavním nádraží ČD v Hradci Králové, pomohli s přípravou štědrovečerní večeře přímo v Domě Matky Terezy. Vánoční výzdoba a příprava štědrovečerní tabule byla také v režii dobrovolníků.

V Poradně pro lidi v tísní a v Intervenčním centru pro osoby ohrožené domácím násilím zajišťovaly dobrovolnice hlídání dětí.

V dubnu pomohli dobrovolníci s úklidem Kostela Nanebevzetí Panny Marie na Velkém náměstí v Hradci Králové.

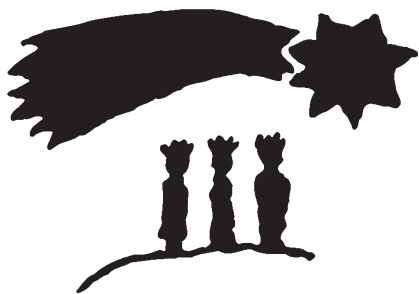
V listopadu se sešli v Domě Matky Terezy a společně napekli přes 300 vánočních perníčků. Souběžně byla na internetových stránkách www.charitahk.cz zveřejněna výzva pro veřejnost ohledně namalování vánočního přání pro seniory. Sešlo se více než 300 přání. Doručena byla přání od dětí z hradeckých škol i ze škol v Novém Bydžově, Chlumci nad Cidlinou, Smidaru a Černilova. Společně s perníčky byla přání předána seniorům do Domova důchodců v Hradci Králové. Perníčky s vánočním pozdravem dostali také všichni senioři a nemocní, kteří jsou uživateli služeb OCH HK.

V rámci celoročních akcí se při příležitosti oslav 20. výročí založení OCH HK uskutečnila v každém středisku akce pro veřejnost. Veškeré aktivity se konaly vždy s podporou dobrovolníků. Jednalo se například o pomoc s natočením videa o životě seniorů pro Charitní pečovatelskou službu, pomoc s obsluhou stánku s občerstvením v Domě Matky Terezy, s programem pro děti v Poradně pro lidi v tísní, či v Domově pro matky s dětmi atd.

Podpora:

Kruh dobrovolníků v roce 2012 podpořili:

Královéhradecký kraj, Ministerstvo vnitra České republiky.



TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA 2012

OCH HK děkuje všem štědrým dárcům, díky kterým se během Tříkrálové sbírky 2012 podařilo na Královéhradecku shromáždit celkem 391 596 Kč. Ve dnech 6., 7. a 14. ledna 2012 pořádala OCH HK Tříkrálovou sbírku v Hradci Králové, Chlumci nad Cidlinou, Novém Bydžově, Nechanicích, Smiřicích a v obcích Boharyně, Divec, Dohalice, Červeněves, Černilov, Černožice, Hoříněves, Chotělice, Kladruby, Lhota pod Libčany, Lučice, Libřice, Libčany, Lovčice, Lochenice, Mžany, Stěžery, Smidary, Sadová, Stračov, Radostov, Vysoká nad Labem, Želí.

V Hradci Králové vyšly skupinky koledníků do ulic z katedrály Sv. Ducha. Požehnání na cestu jim dal biskup Mons. JUDr. Ing. Jan Vokál, JU. D. Do tříkrálových pokladniček vložili své dary také lidé v římskokatolických kostelech královéhradeckého vikariátu.

Celkem bylo využito při koledování 137 kasiček. V Hradci Králové 63, v okolních městech a obcích 52 a ve farnostech celkem 22 kasiček.

Výtěžek Tříkrálové sbírky 2012 byl použit na rozvoj Střediska rané péče Sluníčko, které poskytuje služby rodinám pečujícím o děti s postižením v raném věku, na domácí hospicovou péči, která umožňuje umírajícím lidem a jejich blízkým strávit poslední chvíle společně v domácím prostředí a na poradenství pro oběti domácího násilí a lidi v nouzi. Třetina výtěžku byla určena na humanitární projekty Charity Česká republika, a to jak na pomoc lidem v nouzi u nás, tak i v zahraničí.

Uspořádat Tříkrálovou sbírku v takovém rozsahu se nám daří především díky podpoře škol, účasti žáků a studentů a podpoře jejich rodičů. OCH HK děkuje zejména studentům, pedagogům a ředitelům Biskupského gymnázia Bohuslava Balbína, Gymnázia Boženy Němcové, ZŠ a MŠ Jana Pavla II., ZŠ a MŠ Jiráskova, VOŠ zdravotnické a SŠ zdravotnické



z Hradce Králové. Díky patří i školám mimohradeckým: SŠ potravinářské Smiřice, Obchodní akademii, SOŠ a jazykové škole s právem státní zkoušky Hradec Králové, pobočka Stěžery, ZŠ a MŠ Stěžery, VOŠ a SOŠ Jana Maláta Nový Bydžov, ZŠ praktické a speciální Nový Bydžov, ZŠ Kozelkova Chlumeck nad Cidlinou, ZŠ a MŠ Libčany a ZŠ a MŠ Smidary. Velice přínosná byla také pomoc skautů ze Skautského střediska sv. Jiří v Hradci Králové. Díky patří také panu primátorovi Hradce Králové, starostům obcí, měst a obyvatelům obcí a měst zapojených do sbírky, pracovníkům ČSOB, duchovním z královéhradeckého vikariátu, skautům, dobrovolníkům, pracovníkům OCH HK a samozřejmě všem těm, kteří přispěli jakoukoliv částkou, ať už do některé ze 137 tříkrálových pokladniček, nebo jiným možným způsobem.

Od 18. ledna do 31. ledna 2012 probíhala na www.charitahk.cz soutěž o nejhezčí tříkrálový kostým. Soutěže se účastnily vybrané skupinky tříkrálových koledníků ze všech měst a obcí, kde OCH HK Tříkrálovou sbírku pořádala. Vítěznou skupinkou bylo trio králů – děvčat z Černilova, které získalo nejvíce hlasů.



OSLAVY 20. VÝROČÍ PŮSOBNÍ OBLASTNÍ CHARITY HRADEC KRÁLOVÉ



Na úrovni jednotlivých středisek probíhaly během celého roku akce, jež se vázaly k významnému výročí i k výročí založení těchto zařízení. Společnou akcí bylo slavnostní setkání v prostorách Adalbertina, které se konalo 31. května, v předvečer 20. výročí založení OCH HK. Celá akce proběhla za přítomnosti významných hostů, pracovníků, podporovatelů a spřízněných duší naší organizace.

Zdravice pronesli významní hosté – J. E. Mons. Josef Kajnek – pomocný biskup, Ing. Martin Soukup, 1. zástupce náměstka primátora, náměstek pro správu majetku a městské organizace Magistrátu města HK a RNDr. Jiří Stejskal – ředitel Diecézní katolické charity HK. Mezi významnými hosty byl Mons. Josef Suchár, prezident Diecézní charity HK, Mons. Mgr. Josef Socha, papežský prelát a Ing. Anna Maclová, náměstkyně primátora pro školství, sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města HK a další.

První část programu byla věnována vzpomínání na úplné začátky vzniku OCH HK. K diskusnímu stolu byli přizváni vzácní hosté, bývalí kolegové, kteří se o založení charity významně zasloužili: Ing. Viktorie Melicharová (zakladatelka Sociálního šatníku), Jarmila Strejcová (hlavní koordinátorka mezi Diecézní katolickou charitou HK a oblastními charitami), Ing. Miroslav Devetter (první předseda Rady OCH HK), Pavel Vostrovský (zakladatel azylového domu), Ing. Anna Hušková (první ředitelka OCH HK) a Marie Retíková (první vrchní sestra CHOS).

V druhém diskusním vstupu se představili současní pracovníci z jednotlivých středisek: Mgr. Marie Jacková (Poradna pro lidi v tísní), Michal Hledík (Dům Matky Terezy), Marie Bártová (Charitní pečovatelská služba), Mgr. Lenka Hodková Chválová (Intervenční centrum pro oběti domácího násilí), Zdeňka Koutníková (Domov pro matky s dětmi) a dlouholetá ředitelka Ing. Anna Maclová.

Vyvrcholením oslav bylo udělení ocenění pracovníkům a dobrovolníkům za jejich příkladnou práci v OCH HK.

Ocenění získali: Alena Zavřelová (DMD), Bc. Gertruda Zadinová (HS), Ing. Marcela Malíková (CHPS), Pavel Vostrovský (DMT), Jitka Voršílková (DMT), Marta Vondráčková (HS), Helena Rotterová (CHOS), Martina Pižlová (CHPS), Helena Nová (CHPS), Ing. Viktorie Melicharová (dobrovolnice), Jana Matějčíková (CHPS), Renata Marečková (HS), Bc. Petr Macl (DMT), Zdeňka Koutníková (DMD), Bc. Renáta Janková (PLT), Mgr. Marie Jacková (PLT), Bc. Viera Ivanovová (CHOS), Jana Hylmarová (DMD), Bc. Anna Hurtová (DMT), Michal Hledík (DMT), Markéta Bohuslavová (CHOS), Marie Bártová (CHPS), Renáta Bajarová (CHOS), Ing. Anna Maclová (bývalá ředitelka OCH HK).

Vysvětlivky: HS – Hospodářské středisko, DMD – Domov pro matky s dětmi, DMT – Dům Matky Terezy, středisko sociálních služeb pro lidi bez domova, PLT – Poradna pro lidi v tísní, CHOS – Charitní ošetrovatelská služba, CHPS – Charitní pečovatelská služba.

Děkujeme za podporu královéhradeckému akordeonovému souboru Safari pod vedením Mgr. Radka Škeříka a tanečnímu souboru třídy Petry Šustové ze ZUŠ Střezina, Královéhradeckému dětskému sboru Jitro, Hradecké kulturní a vzdělávací společnosti s.r.o., společnosti Bazalka, McDonald's ČR, Cukrárně U Flašinetáře. Dále SŠ potravinářské ze Smiřic. Děkujeme moderátorce večera PhDr. Evě Zálešákové a Českému rozhlasu Hradec Králové, mediálnímu partnerovi OCH HK.



OCENĚNÍ DIECÉZNÍ KATOLICKÉ CHARITY

U příležitosti 20. výročí Charity v Královéhradecké diecézi byla 5. června 2012 v Katedrále Sv. Ducha v Hradci Králové udělena ocenění 22 pracovníkům a dobrovolníkům charit za jejich obětavou práci. Stříbrný kříž Diecézní katolické charity HK převzaly z rukou biskupa J. E. Mons. JUDr. Ing. Jana Vokála, JU. D., biskupů z Indie a prezidenta Diecézní katolické charity HK Mons. Josefa Suchára dvě pracovnice OCH HK – Renata Marečková a Marta Vondráčková.

JARNÍ DOBROČINNÝ BAZAR

Ve dnech od 17. do 20. dubna 2012 se v Domě sociálních služeb Na Kropáčce konal bazar oděvů a obuvi. Výtěžek bazaru 6 258 Kč byl použit na podporu projektů OCH HK.

POZNEJME SE NAVZÁJEM

Čtvrtý ročník festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem proběhl 8. června s účastí všech středisek OCH HK, včetně Kruhu dobrovolníků. Prezentovala se formou výstavních stánků, kde se zájemci mohli seznámit s konkrétními službami jednotlivých středisek. Kreativní dílna Domu Matky Terezy opět nabídla možnost zakoupení výrobků od lidí bez domova. V prostorách Univerzity HK probíhaly přednáškové akce. Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím nabídlo tématickou přednášku o problematice domácího násilí, Charitní ošetrovatelská služba na téma domácí hospicová péče a Poradna pro lidi v tísní na téma psychoterapie. Festival byl bohatý na hudební program, který odstartovala ihned po slavnostním zahájení skupina Huba Hubula. Hudební doprovod i pěvecký sbor byl složený převážně z pracovníků Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova. V rámci akce proběhlo udělování Ceny Křesadlo 2012. Dobrovolnice Daniela Mohylová získala ocenění v kategorii student.



ELIŠČINA SBÍRKA

V roce 2012 se uskutečnila již 1. září. Královéhradecké Velké náměstí opět ožilo středověkou atmosférou Slavností královny Elišky. Díky vstřícnosti pořádající agentury Armen-tum mohla současně probíhat i dobročinná sbírka, pořádaná naší organizací. I tentokrát se konala plně v režii dobrovolníků. Výtěžek 16 215 Kč byl věnován Středisku rané péče Sluníčko. Všem, kteří pomohli i všem dárcům děkujeme.

DEN CHARITY

Den 24. září, kdy si připomínáme sv. Vincence z Pauly, patrona charitních zařízení, je v rámci Charity ČR již tradičně oslavován jako Den Charity. V OCH HK byl u této příležitosti v dubnu vyhlášen druhý ročník výtvarné soutěže, tentokrát na téma „Senioři v našich srdcích“. Sešlo se 220 prací od dětí a studentů škol, které spolupracují s OCH HK v rámci Tříkrálové sbírky. V pondělí 25. září proběhla vernisáž výstavy prací a vyhlášení všech výsledků. V prostorách bývalého pivovaru, v přízemí budovy Krajského úřadu Královéhradeckého kraje byly všem dětem, které se soutěže účastnily, předány dárky z rukou významných hostů z Magistrátu města HK a z Krajského úřadu Královéhradeckého kraje. Děti viděly stepařské taneční vystoupení dívek z tanečního kroužku Petra Hejmy ze ZUŠ Střezina a hudebně divadelní vystoupení části souboru Divadla Drak z Hradce Králové. Výstava byla ukončena 8. října.

Akcí pomohli zorganizovat královéhradecké firmy: Dap Sport s.r.o. – lezecká stěna, Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK, Centrum zábavy a sportu FOMEI a.s., Hvězdárna a planetárium v HK, Hradecká paroplavební společnost s.r.o., MGC Hradečtí orlí – mini-golf, Muzeum Východních Čech, Lanové centrum Mgr. Pavel Balda – Stříbrný rybník, Obří akvárium, Rodinný zábavní park Tongo, Squash centrum s.r.o, Zábavní centrum A-sport Malšovice. Dále také mimohradecké: Technické služby Nový Bydžov (zimní stadion), Muzeum loutkářských kultur Chrudim, ZOO Dvůr Králové nad Labem, Centrum Babylon Liberec – IQ Park, Aqua Park, Lunapark. Děti dostaly volné vstupenky na Zámek Nové Hrady, Hrad Kunětická hora, Hrad Kost, Hrad Pecka, Hospital Kuks, Zámek Hrádek u Nechanic, Zámek Karlova Koruna Chlumeck nad Cidlinou, Hrad a Zámek Staré Hrady. Akci podpořilo také město Chlumeck nad Cidlinou volnými vstupenkami na filmová představení do Klicperova domu. Jiráskovo divadlo v Novém Bydžově poskytlo volné vstupenky na filmová a divadelní představení pro děti z Nechanic, Smidar a Nového Bydžova. Sladkosti věnovaly Petráčkovy hořické trubičky.

Výtvarné soutěže se účastnily: ZŠ a MŠ Býšť, ZŠ a MŠ Masarykova jubilejní Černilov, ZŠ a MŠ Nechanice, ZŠ praktická a speciální Nový Bydžov, ZŠ Chlumeck nad Cidlinou (ulice Kozelkova), ZŠ a MŠ Jana Pavla II. HK, ZŠ a MŠ Jiráskovo náměstí HK, ZŠ a MŠ Smidary, ZŠ a MŠ Stěžery, ZŠ a MŠ Všestary.

OCENĚNÍ KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE

Dne 13. září se uskutečnilo vyhlášení výsledků soutěže Cena Královéhradeckého kraje za přínos v sociálních službách, která je organizována Královéhradeckým krajem. Čestnou plaketu za třetí místo v Kategorii poskytovatel sociálních služeb – služby sociální péče získalo středisko OCH HK – Charitní pečovatelská služba.



MEZINÁRODNÍ KONFERENCE



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Ve dnech 4. a 5. října 2012 pořádala OCH HK v prostorách Univerzity HK konferenci na téma „Sociální rehabilitace versus sociální podnikání – možnosti, příležitosti, rizika“ v rámci projektu „Výměnou zkušeností se zahraničními partnery k inovaci a zkvalitnění sociálních služeb směřujících na trh práce – projekt Oblastní charity Hradec Králové“, který získal podporu z ESF v rámci OP LZZ z globálního grantu CZ.1.04/5.1.01.



Záštitu nad konferencí přijal náměstek hejtmána Královéhradeckého kraje Ing. Vladimír Derner a primátor města Hradec Králové MUDr. Zdeněk Fink. Přítomní byli seznámeni s projektem mezinárodní spolupráce a se spolupracujícími organizacemi na projektu – OCH HK, Institutem Krista Velekněže Žakovce (Slovensko) a Oblastní charitou Magdeburg (Německo).

Téma konference bylo prezentováno zástupcem Ústavu sociální práce v HK Mgr. Janem Hlouškem, výstupy z praxe přinesla Bc. Miloslava Kociánová, studentka magisterského studia a sociální pracovníce v Domě Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova. Konkrétní pojetí sociální rehabilitace ve zmíněném zařízení a zkušenosti z tvorby a zavedení aktualizované metodiky sociální rehabilitace přiblížily další pracovníce tohoto zařízení: Dana Pechová – vedoucí zařízení, Bc. Magda Balážová a Jitka Jirmanová. Prodej streetového časopisu představilo pražské občanské sdružení Nový Prostor. S představením sociální rehabilitace i sociálního podnikání ve svých organizacích vystoupili oba zahraniční partneři. Zajímavé bylo předání zkušeností, poukázání na některá rizika, které tyto aktivity s sebou přinášejí. Inspirující byla i vystoupení neziskových organizací: ATTA Valašské Meziříčí, občanských sdruženích Fokus Praha, Fokus Vysočina, Semitam s. r. o., Havlíčkův Brod, o. p. s., Skok do života, o. p. s. Další blok byl věnován aktivní politice zaměstnanosti. Na toto téma vystoupil lektor z Německa Sven Hause,

zástupce MPSV Mgr. Štěpán Hošna a ředitel Úřadu práce Hradec Králové Mgr. Martin Horák. Závěr patřil zástupcům všech tří partnerů, vedoucí projektu Ing. Anně Maclové a za partnery PhDr. Luboši Tomkovi a PhDr. Thomasi Kauerovi, kteří společně zhodnotili nejenom průběh konference, ale také účast všech tří stran v projektu.

TURNAJ V MINIKOPANÉ „SPORT SPOJUJE“

V rámci oslav 20 let existence OCH HK se konal 13. září ve spolupráci s Okresním fotbalovým svazem HK 2. turnaj v minikopané „Sport spojuje“.

Pohár vítězů si převzal tým z Vazební věznice Pouchov. Další týmy se umístily takto: 2. Hradečtí poldové (Policie ČR), 3. BiGy (pedagogové z Biskupského gymnázia Bohuslava Balbína), 4. Krajský úřad Královéhradeckého kraje, 5. Salinger's catchers (Občanské sdružení Salinger), 6. Streetáci (Dům Matky Terezy – středisko sociálních služeb pro lidi bez domova). Hrál se systémem každý s každým. Nejvíce gólů vstřelil hráč týmu Stars Pouchov. Fotbalový míč a diplom za nejlepšího brankáře získal sportovec z Domu Matky Terezy.

Děkujeme Ing. Anně Maclové, náměstkyni primátora města Hradec Králové za podporu akce, předsedovi Ing. Martinovi Zbořilovi, sekretáři OFS HK Josefovi Douděrovi, rozhodčímu Milanovi Šmolkovi, komentátorovi Bohumilu Lemfeldovi z Okresního fotbalového svazu, vedení školy ZŠ a MŠ Josefa Gočára za zapůjčení sportovního areálu a poskytnutí zázemí. Děkujeme hráčům za účast a sportovní chování. Myšlenka Sport spojuje naplnila své vize.



STROM PRO LEPŠÍ ŽIVOT

Ve snaze pomoci lidem v nepříznivé životní situaci vyhlašuje již několik let Pojišťovna Kooperativa, a. s., Vienna Insurance Group vánoční akci Strom splněných přání. Přání z Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova i ze Střediska rané péče Sluníčko byla vyslyšena. Lidé bez domova dostali ponožky a zimní obuv. Děti získaly nové motorické pomůcky, které využívají při návštěvách zařízení.

INDIVIDUÁLNÍ PROJEKT SOCIÁLNÍ PREVENCE V KRÁLOVÉHRADECKÉM KRAJI



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Služby intervenční centrum, azylový dům, nízkoprahové denní centrum a sociální rehabilitace byly v období od 1. 6. 2009 – 30. 6. 2012 významně finančně podpořeny v rámci Individuálního projektu „Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji“, financovaného z ESF prostřednictvím OP LZZ a státního rozpočtu ČR. Služby jsou poskytovány v zařízeních Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím, Domov pro matky s dětmi, Dům Matky Terezy, středisko sociálních služeb pro lidi bez domova. Projekt se zaměřil na poskytování služeb sociální prevence osobám sociálně vyloučeným nebo ohroženým sociálním vyloučením na území Královéhradeckého kraje. Cílem bylo pomoci osobám z cílových skupin plně se zapojit do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti; zejména pak umožnit jejich vstup či návrat na trh práce, udržení na trhu práce nebo přístup ke službám, které návrat na trh práce umožňují.

SBÍRKA OŠACENÍ A OBUVI

Ve dnech 29. října až 12. listopadu se uskutečnila Sběrka ošacení a obuvi pro lidi bez domova. Akce probíhala v Hradci Králové na vybraných sběrných místech. Lidé mohli přinášet starší zachovalé ošacení a zimní obuv. Lidé nosili věci na tato stanoviště: Sociální šatník v Kydlinovské ulici, Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové, Obchodní centrum Atrium, Krajský úřad Královéhradeckého kraje, Nové Adalbertinum, Univerzita HK – budova J – Fakulty informatiky a managementu a budova A. Děkujeme uvedeným institucím za vstřícnost a důvěru v naši dobročinnou pomoc potřebným. Děkujeme všem, kteří akci podpořili.

ZIMNÍ DOBROČINNÝ BAZAR

Ve dnech od 13. do 17. listopadu 2012 se v Domě sociálních služeb Na Kropáčce konal bazar oděvů a obuvi. Výtěžek bazaru 5 338 Kč byl použit na podporu projektů OCH HK.

ADVENTNÍ STUDENTSKÁ AKCE

Studenti Biskupského gymnázia Bohuslava Balbína v Hradci Králové podpořili činnost kreativní dílny Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova. Částka 801 Kč, kterou studenti získali za prodej vlastnoručně vyrobených předmětů, byla využita na nákup forem a komponentů na výrobu okrasných svíček.



BENEFIČNÍ KONCERT

Tradiční předvánoční hudební vystoupení studentů a pedagogů Biskupského gymnázia Bohuslava Balbína v Kostele Nanebevzetí Panny Marie na Velkém náměstí v Hradci Králové se konalo 13. prosince 2012. V průběhu téměř dvouhodinového koncertu zazněly překrásné melodie a písně. Akce byla vynikající prezentací přátelského a tvůrčího prostředí, které studentům hradecké Gymnázium nabízí. V závěru koncertu vystoupil i ředitel OCH HK Mgr. Václav Hřček, který poděkoval za uspořádání akce i za podporu. Dary vloženými do kasičky ve výši 7 800 Kč byl podpořen provoz zimní noclehárny. Štědrosti a vstřícnosti studentů a vedení Biskupského Gymnázia Bohuslava Balbína si velice vážíme.

STROM SPLNĚNÝCH PŘÁNÍ

Ve dnech 15.–18. prosince 2012 probíhal další ročník dobročinné akce s názvem „Strom splněných přání“. Již počtvrté tuto akci pořádal Český klub podnikatelů pro děti z Doma pro matky s dětmi. Záměrem bylo obdarovat děti z azylového domu dárky, pro kterých touží a o které si napsaly. Vánoční stromeček s 50 přáníčky dětí z azylového domu byl umístěn v patře OC Futurum v Hradci Králové. U každého přání bylo napsáno, kolik je dítěti let a jestli se jedná o přání chlapce či dívky. K přáníčku byla vždy připravena krátká informace o jeho cestě do azylového domu. V předešlých letech se tato akce těšila velkému zájmu veřejnosti a děti dostaly mnoho krásných dáreků. I loni bylo do Domova pro matky s dětmi převezeno velké množství balíčků, které čekaly na rozbalení a na své děti. Pro mnohé děti byly Vánoce v azylovém domě prvními, které trávil v laskavé, klidné a přátelské atmosféře.



ADOPTCE NA DÁLKU

Již jedenáct let jsme zapojeni do projektu Diecézní katolické charity HK „Adopce na dálku“. Přispíváme částkou 5 000 Kč ročně na vzdělání Venacie z chudé indické rodiny z diecéze Belgaum. Kolektiv pracovníků Domova pro matky s dětmi podporuje dívku Pavitru.

MEZINÁRODNÍ PROJEKT



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Výměnou zkušeností se zahraničními partnery k inovaci a zkvalitnění sociálních služeb směřujících na trh práce – projekt Oblastní charity Hradec Králové“ byl zahájen 1. října 2010 a byl ukončen 31. března 2013. Jeho obsahem byla především výměna zkušeností se zahraničními partnery v několika oblastech, přičemž prioritou byla oblast sociální rehabilitace a podpora vymezené cílové skupiny k návratu na trh práce a k běžnému způsobu života v přirozeném prostředí, ověření možností a podmínek sociálního podnikání s touto cílovou skupinou. Projekt získal podporu z ESF v rámci OP LZZ z globálního grantu CZ.1.04/5.1.01 Mezinárodní spolupráce.

Zahraničními partnery projektu byly Oblastní charita Magdeburg (Německo) a Institut Krista Veľekněže (dále IKV), o. s., Žakovce (Slovensko), kteří mají již bohaté zkušenosti se sociální rehabilitací lidí bez domova, dlouhodobě nezaměstnaných a těžko zaměstnatelných z důvodu různých handicapů (výkon trestu, žádná nebo nízká kvalifikace, závislost, zdravotní stav apod.), ale také se sociálním podnikáním.



2010

5. září 2010 v Huysburgu podepsala ředitelka OCH HK Ing. Anna Maclová Smlouvu o partnerství s ředitelem magdeburské Oblastní charity Hansem Köneckem a statutárním zástupcem žakovského IKV PhDr. Ing. Pavlem Vilčekem. Projekt odstartoval 1. října 2010.

2011

V dubnu 2011 se sešli partneři projektu na prvním workshopu v Hradci Králové. V úvodu workshopu představili zástupci všech tří partnerů své organizace formou prezentací. Poté byla jednotlivá vystoupení věnována legislativnímu zakotvení sociální rehabilitace v jednotlivých zemích, vymezení cílových skupin, seznámení s cíli, principy poskytování služby, s představením aktivit a metod přímé práce s uživateli, financováním služby apod. Partneři se seznámili s provozem Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova a také s prostory, ve kterých probíhá sociální rehabilitace. Dále navštívili Domov pro matky s dětmi, provozovaný OCH HK, ve kterém jim byly rovněž představeny aktivity sociální rehabilitace a aktivizační činnosti pro dospělé i děti. Velice přínosný byl prostor pro diskusi, připomínky metodiky, setkání s uživateli služeb Domu Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova.

Druhý workshop probíhal v červenci 2011 v Žakovcích, v jehož úvodu byli účastníci krátce seznámeni s historií obce a vznikem komunity IKV, s posláním, cílovými skupinami, s jednotlivými zařízeními a poskytovanými sociálními službami. Jeden pracovní blok byl věnován prezentaci problematiky sociálního podnikání, jeho definování vč. aktuálního legislativního pojetí ve všech třech zemích. Němečtí a slovenští partneři představili své podnikatelské aktivity – farmu Gut Glüsig a výrobu a prodej masných bio výrobků, několik provozů IKV. Účastníci workshopu pak navštívili některá ze zařízení IKV: Dům Neposkrvněného Srdce Panny Marie, Dům Božského Srdce Ježíšova a také provozy sociálního podnikání: dílnu na výrobu hraček a dřevěných výrobků, pekárnu, dílnu jednoduchých manuálních a montážních úkolů. Dále byli seznámeni se stavební činností, do které jsou zapojováni uživatelé jiných služeb IKV, s pěstováním rychle rostoucí vrby.



Třetí workshop se konal v září 2011 v Magdeburgu. V rámci workshopu zástupci všech tří partnerů představili systém kvality sociálních služeb ve svých zemích, a to jak v legislativě, tak v konkrétní praxi ve svých zařízeních, připomínkovali další část metodiky sociální rehabilitace. Navštívili několik zařízení Oblastní charity Magdeburg – sociální podnik Gut Glüsig zaměřený na chov zvířat a výrobu bioproduktů, domov sv. Kláry v Gross Amensleben – pobytové zařízení pro psychicky nemocné, z nichž někteří pracují přímo v Gut Glüsigu. Zajímavým projektem pro účastníky byla také nádražní mise Bahnhofmission v Magdeburgu i Halberstadtu, Kontakťcafé pro lidi bez přístřeší, komunitní centrum v Magdeburgu.

V závěru roku 2011, za přispění partnerů projektu, byla aktualizována a dopracována metodika služby sociální rehabilitace, která je poskytována lidem bez domova, lidem dlouhodobě nezaměstnaným a těžko zaměstnatelným v Domě Matky Terezy, střediska sociálních služeb pro lidi bez domova v Hradci Králové.

2012

Počátkem roku 2012 připomínkovali metodiku sociální rehabilitace tři nezávislí odborníci z oblasti standardů kvality sociálních služeb a proběhlo odborné školení pracovníků Domu Matky Terezy, kteří od února 2012 poskytovali službu sociální rehabilitace podle nové metodiky.

V únoru 2012 byl zahájen akreditovaný kurz pro pracovníky v sociálních službách, který probíhal do května 2012. Na něj navázal jednodenní, rovněž MPSV akreditovaný kurz, zaměřený přímo na problematiku sociální rehabilitace.

Zahraniční spolupráce pokračovala v roce 2012 formou dalších setkání, která byla věnována sociálním službám i pro jiné cílové skupiny – např. obětem domácího násilí, matkám s dětmi, lidem, kteří se ocitli v dluhové pasti a dalším. V pořadí celkem čtvrtý workshop se uskutečnil v dubnu 2012 v Magdeburgu, pátý workshop následoval v červnu 2012 a probíhal ve slovenských Žakovcích.

V říjnu 2012 se v prostorách Univerzity HK uskutečnila dvoudenní konference s názvem „Sociální rehabilitace versus sociální podnikání – možnosti, příležitosti, rizika“. Konference si kladla za cíl informovat odbornou veřejnost nejen o výstupech z projektu, ale i přinést příklady dobré praxe z oblasti sociální rehabilitace a sociálního podnikání. Po konferenci byl vydán sborník příspěvků.

(Více informací o konferenci na straně 33.)

2011–2013

Jednou z aktivit, která probíhala téměř po celou dobu projektu, byla aktualizace a dopracování původní metodiky služby sociální rehabilitace, která je poskytována v Domě Matky Terezy, středisku sociálních služeb pro lidi bez domova v Hradci Králové. Jednalo



se o týmovou práci s připomínkováním a podněty od zahraničních partnerů. S metodikou byli v lednu 2012 seznámeni všichni pracovníci Domu Matky Terezy a někteří z Domova pro matky s dětmi, jehož uživatelé rovněž tuto službu využívají. Poté byla metodika po dobu jednoho roku ověřována a doladěována v praxi.

Projekt přinesl spoustu nových informací, poznatků, příkladů pro všechny účastníky a některé jeho výstupy budou využity nejenom v zařízeních všech tří partnerů, ale také jinými poskytovateli sociálních služeb, příp. sociálního podnikání.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

PARTNERSTVÍ V PROJEKTECH S UNIVERZITOU HK

Projekt „Rozvoj klíčových kompetencí studentů sociální práce očima potenciálních zaměstnavatelů“ v rámci „Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost“ byl zahájen 1. října 2010. Naše organizace byla jedním z partnerů tohoto projektu. Vybraní pracovníci se zapojili do tvorby nové koncepce praxí studentů. Po jejím vytvoření byla metodika ověřována v průběhu tří semestrů. Střediska Domov pro matky s dětmi, Dům Matky Terezy, středisko sociálních služeb pro lidi bez domova, Charitní pečovatelská služba a Poradna pro lidi v tísní se stala v roce 2011 akreditovanými pracovišti poskytující praxe studentům Ústavu sociální práce Univerzity HK. Projekt trval do 31. prosince 2012.

Projekt „Inovace studijních programů sociální politika a sociální práce na Univerzitě HK s ohledem na potřeby trhu práce“ v rámci „Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost“ byl zahájen 1. prosince 2011. Hlavním cílem tohoto projektu je inovovat obsah vybraných předmětů jednotlivých studijních oborů s ohledem na odborný profil absolventů, potřeby trhu práce a prohloubení spolupráce s poskytovateli sociálních služeb, u kterých absolventi nacházejí uplatnění. Projekt trvá do 30. listopadu 2014.

EKONOMIKA

Výsledovka za rok 2012 (v tis. Kč)

NÁKLADY

| | |
|-------------------------|---------------|
| spotřebované nákupy | 6 397 |
| služby | 6 423 |
| osobní náklady | 28 600 |
| daně a poplatky | 65 |
| ostatní náklady | 573 |
| odpisy, prodaný majetek | 397 |
| celkem | 42 455 |

VÝNOSY

| | |
|-------------------------|---------------|
| tržby za vlastní výkony | 20 350 |
| ostatní výnosy | 1 400 |
| tržby z prodeje majetku | 4 |
| přijaté dary | 686 |
| provozní dotace | 20 774 |
| celkem | 43 214 |

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK **759**

Rozvaha k 31. 12. 2012 (v tis. Kč)

AKTIVA

| | |
|----------------------------------|--------------|
| Dlouhodobý majetek celkem | 1 903 |
| stavby | 715 |
| samostatné movité věci | 6 595 |
| drobný dlouhodobý hmotný majetek | 297 |
| nedokončený dlouhodobý majetek | 0 |
| dlouhodobý finanční majetek | 500 |
| oprávky k dlouhodobému majetku | 6 204 |

Zásoby

0

| | |
|----------------------------|--------------|
| Pohledávky celkem | 4 244 |
| odběratelé | 1 745 |
| poskytnuté provozní zálohy | 580 |
| ostatní | 1 919 |
| dohadné účty aktivní | 0 |

Krátkodobý finanční majetek

10 672

| | |
|----------------|--------|
| pokladna | 281 |
| ceniny | 4 |
| účty v bankách | 10 387 |

Jiná aktiva celkem

85

| | |
|-------------------------|----|
| náklady příštích období | 66 |
| příjmy příštích období | 19 |

AKTIVA CELKEM **16 904**

PASIVA

| | |
|------------------------------------|--------------|
| Jmění celkem | 4 362 |
| vlastní jmění | 4 267 |
| fondy | 95 |
| Výsledek hospodaření celkem | 8 189 |
| VH r. 2012 | 759 |
| nerozdělený zisk minulých let | 7 430 |

Krátkodobé závazky celkem

3 053

| | |
|--|-------|
| dodavatelé | 0 |
| přijaté zálohy | 0 |
| zaměstnanci | 1 642 |
| závazky vůči inst. zdrav. poj. a soc. zab. | 874 |
| závazky vůči finančnímu úřadu | 183 |
| závazky vůči státnímu rozpočtu | 0 |
| závazky vůči rozpočtu orgánů ÚSC | 0 |
| ostatní | 6 |
| dohadné účty pasivní | 348 |

Jiná pasiva celkem

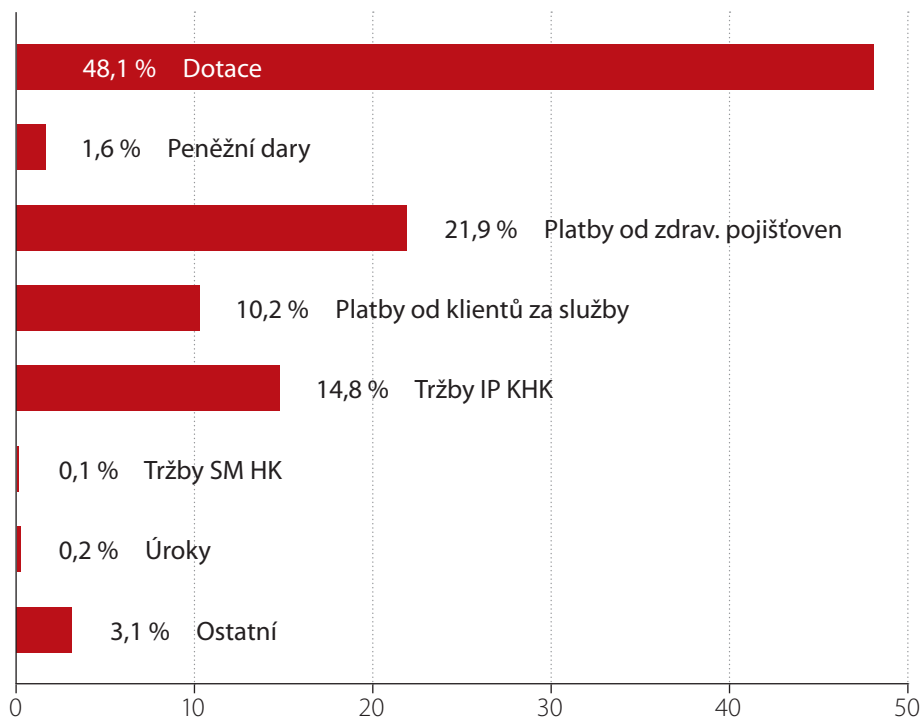
1 300

| | |
|------------------------|-----|
| výdaje příštích období | 583 |
| výnosy příštích období | 717 |

PASIVA CELKEM **16 904**

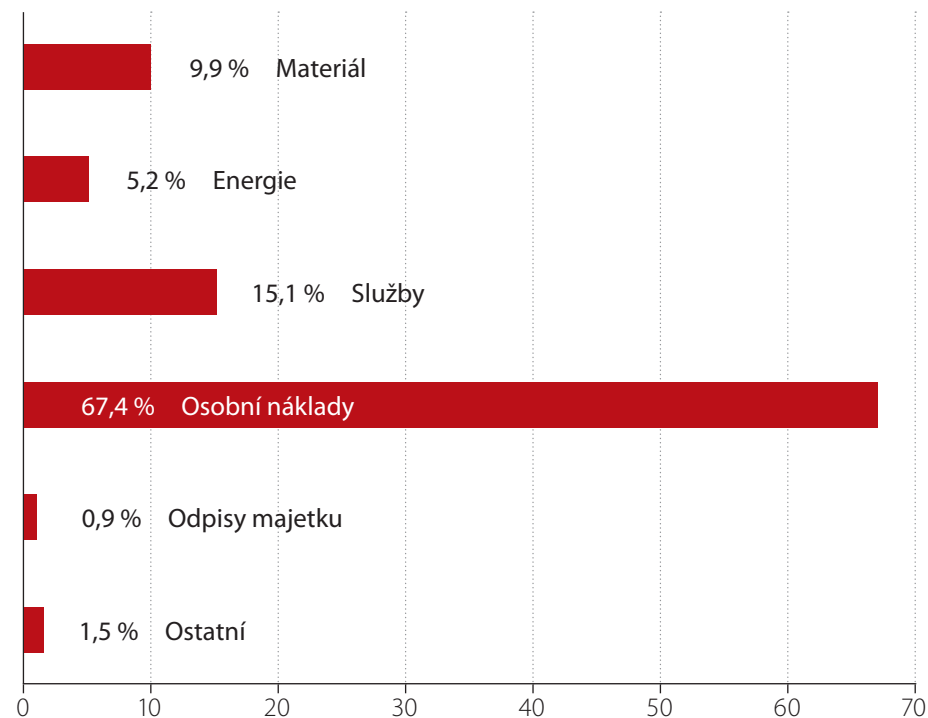
Přehled výnosů za rok 2012

| Název | 2011 | | 2012 | |
|-----------------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| | v tis. Kč | v % | v tis. Kč | v % |
| Dotace | 13 554 | 32,7 % | 20 774 | 48,1 % |
| Peněžní dary | 1 082 | 2,6 % | 686 | 1,6 % |
| Platby od zdrav. pojišoven | 9 166 | 22,1 % | 9 478 | 21,9 % |
| Platby od klientů za služby | 4 123 | 9,9 % | 4 416 | 10,2 % |
| Tržby IP KHK | 12 793 | 30,8 % | 6 396 | 14,8 % |
| Tržby SM HK | | | 60 | 0,1 % |
| Úroky | 87 | 0,2 % | 74 | 0,2 % |
| Ostatní | 685 | 1,7 % | 1 330 | 3,1 % |
| VÝNOSY CELKEM | 41 490 | 100 % | 43 214 | 100 % |



Přehled nákladů za rok 2012

| Název | 2011 | | 2012 | |
|-----------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| | v tis. Kč | v % | v tis. Kč | v % |
| Materiál | 3 620 | 9,1 % | 4 208 | 9,9 % |
| Energie | 2 028 | 5,1 % | 2 189 | 5,2 % |
| Služby | 5 704 | 14,4 % | 6 423 | 15,1 % |
| Osobní náklady | 27 127 | 68,3 % | 28 600 | 67,4 % |
| Odpisy majetku | 478 | 1,2 % | 397 | 0,9 % |
| Ostatní | 785 | 2,0 % | 638 | 1,5 % |
| NÁKLADY CELKEM | 39 742 | 100 % | 42 455 | 100 % |



VÝROK AUDITORA

Stav a pohyb majetku za rok 2012 (v tis. Kč)

V roce 2012 došlo k nákupu tohoto majetku:

| | |
|-------------------------|------------|
| – sklad. kontejner | 48 |
| – pračka | 77 |
| – 5 osobních automobilů | 704 |
| celkem | 829 |

V roce 2012 došlo k vyřazení majetku (v pořizovací ceně):

| | |
|-------------------------|-----------|
| – pračka | 71 |
| – drobný hmotný majetek | 2 |
| celkem | 73 |

Stav majetku k 31. 12. 2012 (v pořizovací ceně): 8 109

Přehled výnosů v členění dle zdrojů (v tis. Kč)

Výnosy

| | |
|---|---------------|
| tržby od klientů za vlastní výkony | 4 416 |
| tržby za reklamu | 0 |
| tržby od zdravotních pojišťoven | 9 478 |
| tržby IP KHK | 6 396 |
| tržby SM HK | 60 |
| ostatní výnosy | 1 400 |
| tržby z prodeje majetku | 4 |
| přijaté dary | 686 |
| provozní dotace – z toho: | 20 774 |
| – dotace Ministerstva práce a sociálních věcí | 11 169 |
| – dotace Statutárního města Hradec Králové | 6 348 |
| – dotace Krajského úřadu KHK | 1 891 |
| – dotace z ESF Evropské unie | 1 181 |
| – dotace Ministerstva vnitra ČR | 90 |
| – dotace ostatní | 95 |
| celkem | 43 214 |

Vývoj a konečný stav fondů (v tis. Kč)

| | |
|---------------------------|-------|
| Stav fondů k 1. 1. 2012 | 507 |
| přírůstek fondů | 757 |
| úbytek fondů | 1 169 |
| Stav fondů k 31. 12. 2012 | 95 |



A D U K O s.r.o.

Č.j.: 12057/128/13

Zpráva nezávislého auditora

o auditu účetní závěrky sestavené k 31.12.2012

v církevním zařízení

Oblastní charita Hradec Králové, IČ 45979855

se sídlem Hradec Králové, Komenského 266, PSČ 500 03

určená pro zakladatele zařízení

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky v církevním zařízení Oblastní charita Hradec Králové, která se skládá z rozvahy k 31.12.2012, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2012 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o církevním zařízení Oblastní charita Hradec Králové jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán církevního zařízení Oblastní charita Hradec Králové je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naši odpovědnost je vyjádřit na základě našeho auditu výroky k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

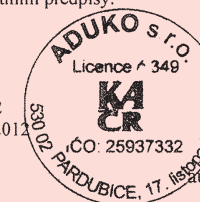
Jsme přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv církevního zařízení Oblastní charita Hradec Králové k 31.12.2012 a nákladů a výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31.12.2012 v souladu s českými účetními předpisy.

V Pardubicích dne 21. května 2013

Přílohy: Rozvaha k 31.12.2012
Výkaz zisku a ztráty k 31.12.2012
Příloha k účetní závěrce k 31.12.2012



Ing. Hana Hypská
auditor, ev. č. KA ČR 2259

PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme všem spolupracujícím úřadům, organizacím, dárcům, dobrovolníkům, spolupracovníkům, příznivcům, ale také rodinným příslušníkům, všem, kteří jakýmkoliv způsobem podpořili a podporují naše úsilí. Je však velmi těžké vyjmenovat všechny dárcy jednotlivě, mnozí zůstávají v anonymitě.

V roce 2012 nám přispěli a pomohli:

Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo vnitra České republiky, Statutární město Hradec Králové, Královéhradecký kraj, Královéhradecký kraj z Individuálního projektu financovaného ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím OP LZZ, Město Jaroměř, Město Kostelec nad Orlicí, Město Rychnov nad Kněžnou, Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky, Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví, Evropská unie (z ESF prostřednictvím OP LZZ a OP VK) a státní rozpočet ČR.

Nadace, firmy, organizace, společnosti:

Konto Bariéry – Nadace Charty 77, Nadační fond obětem holocaustu, Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové, Agentura Armentum, Amcor Flexibles Nový Bydžov, s.r.o., Bazalka Hradec Králové, Biskupství královéhradecké, Byznys pro společnost, Centrum Babylon Liberec, Centrum matek Lhota pod Libčany, Centrum zábavy a sportu FOMEI a.s., Cukrárna U Flašinetáře Hradec Králové, Česká televize, Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Hradec Králové, Český klub podnikatelů, Český rozhlas Hradec Králové, Dap Sport s.r.o., Diecézní katolická charita Hradec Králové, Divadlo Drak a Mezinárodní institut figurálního divadla o.p.s., Divadlo, Elektrárny Opatovice, a.s., Frauenmissionswerk Münster, Hospital Kuks, Hotel Nové Adalbertinum, Hrad a Zámek Staré Hrady, Hrad Kүнětická hora, Hrad Pecka, Hradecká kulturní a vzdělávací společnost s.r.o., Hradecká paroplavební společnost s.r.o., Hvězdárna a planetárium v Hradci Králové, ISP Hradec Králové, a.s., Jiráskovo divadlo Nový Bydžov, Kaufland Česká republika v.o.s., pobočka Hradec Králové – Věkoše, Klicperovo divadlo, o.p.s., Klub žen Roudnice, Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Kosmetika Fleur de Santé, s.r.o., Královéhradecký dětský sbor Jitro, Ladislav Lamka – FERDA česká reklamní počta, Lanové centrum Mgr. Pavel Balda – Stříbrný rybník Hradec Králové, Lesy České republiky, s.p., Hradec Králové, Markéta Černá – Catapult Internacional medi-tech Hradec Králové, Mateřské centrum Roudnice, Max 1 marketing s.r.o., McDonald's ČR Hradec Králové, Město Chlumeck nad Cidlinou, MGC Hradečtí Orli o.s., Multikulturverein Völkerverständigung e. V. Blomberg, SRN, Muzeum loutkářských kultur Chrudim, Muzeum Východních Čech v Hradci Králové, Nartys, s.r.o., Nové Adalbertinum, Obří akvárium v Hradci Králové, OC Atrium, OC Futurum, Okresní fotbalový svaz Hradec Králové, Petrůvský hořícké trubičky, Petrof, spol. s r.o., Poco a poco animato, o.s., pracovníci České spořitelny, a.s. Hradec Králové, Správy aktivních účtů, Rodinné centrum Budulínky, Rodinný zábavní park Tongo, S4B s.r.o. Servis prádelenského zařízení – Zbyněk Štandera, Synergit s.r.o., TECHNOLO-

GICKÉ CENTRUM Hradec Králové o.p.s., Ulita Černilov o.s., Univerzita Hradec Králové, VEBA, textilní závody a.s., Zámek Hrádek u Nechanic, Zábavní centrum A-SPORT Hradec Králové, Zámek Karlova Koruna Chlumeck nad Cidlinou, Zámek Nové Hrady, ZOO Dvůr Králové nad Labem.

Studenti Biskupského gymnázia Bohuslava Balbína.

Duchovní Královéhradeckého vikariátu, Římskokatolické farnosti – zejména děkanství Hradec Králové I, Nový Hradec Králové, Pouchov, Rožberk a dárci z kostela Nanebevzetí Panny Marie v Hradci Králové a všechny další farnosti.

Páni:

Fiala Oldřich MUDr., Fink Zdeněk MUDr., Havel Eduard MUDr., Hušek Antonín, Hušek Pavel, Jungbauer Aleš, Klabal Ivan, Matěna Jaromír, Milan Lubomír, Nedzelský Svatopluk, Neruda Alois, Novák Zdeněk Mgr. Ing., Pařava Radomil, Pavlík Ivo, Pavlík Radek, Pithart Ladislav, Podzimek Vladimír, Rešl Milan Doc. MUDr., CSc., Rybníkář Tomáš MUDr., Soukup Martin, Ing., Švásta Oldřich, Zíka Pavel Ing.

Paní:

Baldrychová Markéta Bc., Halámková Petra, Hanzálková Yvona MUDr., Hornychová Helena MUDr., Hynková Jitka, Iffland Markéta Ing., Jezdinská Marta, Kašparová Bohdana Mgr., Lelková Jana, Maclová Aneta Ing., Maršíková Jolana JUDr., Melicharová Viktorie Ing., Nožičková Marie Doc., Pourová Marie, Richterová Eva MUDr., Ruckerová Martina, paní Rybová, Snoblová Marie, Štolbová Klogner Renata ak. mal., paní Tomášková, Valášková Klára, Valoušková Bohuslava, paní Venclová, paní Veselá, paní Vacková, Vestfálová Iva, Vojtíšková Miriam, Vostřelová Jana, Zálešáková Eva PhDr., Zadrožilková Jitka, Wellerová Anni.

Manželé Boris a Lenka Bergerovi, manželé Margret a Ernest Fűbbeker, manželé Iveta a Milan Chrtkovi.

Školy:

Biskupské gymnázium Bohuslava Balbína v Hradci Králové, Gymnázium Boženy Němcové v Hradci Králové, Základní škola Eduarda Nápravníka Býšť, Základní a Mateřská škola Josefa Gočára v Hradci Králové, Základní a Mateřská škola Masarykova jubilejní Černilov, Základní a Mateřská škola Nechanice, Základní škola praktická a speciální Nový Bydžov, Základní škola Chlumeck nad Cidlinou, Základní a Mateřská škola Smidary, Základní a mateřská škola Všešary, Základní a mateřská škola Jana Pavla II. v Hradci Králové, Základní škola Jiráskovo náměstí v Hradci Králové, Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola v Hradci Králové, Střední potravinářská škola Smiřice, Obchodní akademie, Střední odborná škola a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Hradec Králové, Základní a Mateřská škola Stěžery, Vyšší odborná škola a Střední odborná škola Jana Maláta Nový Bydžov, Základní a mateřská škola Libčany, Základní a Mateřská škola Smidary, Základní umělecká škola Střezina v Hradci Králové.

Skautské středisko sv. Jiří v Hradci Králové a desítky dobrovolníků.



Výroční zpráva Oblastní charity Hradec Králové za rok 2012

Zpracovala: **Petra Zíková**

Foto: **Aneta a Petr Maclovi, Viera Ivanovová, Markéta Bohuslavová, Ludmila Podlipná, Pavlína Chmelíková, Václav Krejčí, Roman Binder, archiv IC**

Grafika: **Radovan Krtička, radovankrticka.cz**

Tisk: **Garamon s.r.o., Hradec Králové**



OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ

Komenského 266
500 03 Hradec Králové
IČO: 45979855
číslo běžného účtu: 230383/0300

tel.: 495 516 098
mobil: 777 721 641

e-mail: och@hk.caritas.cz
www.charitahk.cz

Návštěvní hodiny:

pondělí: 13.00–16.00 hod.
středa: 8.00–11.00 hod.

Na projekty Oblastní charity Hradec Králové je rovněž možné přispět zasláním **dárcovské SMS** ve tvaru **DMS CHARITAHK** na tel. **87777**. Cena jedné SMS je 30 Kč. Oblastní charita Hradec Králové obdrží 27 Kč.



VEŘEJNÉ SBÍRKY

Veřejná sbírka povolena Krajským úřadem Královéhradeckého kraje dle § 4 odst. 1 zákona č. 117/2001 Sb. o veřejných sbírkách **na podporu: provozu, investic a vybavení sociální služby raná péče a sociální služby intervenční centra, dobrovolnické služby a pomoci v nouzi.**

Číslo účtu veřejné sbírky: **248088376/0300**

Název a adresa banky: ČSOB, a. s., Ulrichovo náměstí 734, 500 02 Hradec Králové 2
Datum zahájení a ukončení sbírky: od 4. 12. 2011 do 31. 8. 2014

Veřejná sbírka povolena Krajským úřadem Královéhradeckého kraje dle § 4 odst. 1 zákona č. 117/2001 Sb. o veřejných sbírkách **na podporu provozu, investic a vybavení sociálních služeb: azylový dům, pečovatelská služba, noclehárna, sociální rehabilitace, nízkoprahová denní centra, odborné sociální poradenství; na podporu: hospicové péče, ošetrovatelské služby, sociálního šatníku, pořádání kulturních a společenských aktivit ve prospěch uživatelů služeb, konání akcí v rámci humanitární pomoci (nenadálé katastrofy, krizové situace), individuální pomoc sociálně potřebným.**

Číslo účtu veřejné sbírky: **255515348/0300**

Název a adresa banky: ČSOB, a. s., Ulrichovo náměstí 734, 500 02 Hradec Králové 2
Datum zahájení a ukončení sbírky: od 8. 11. 2012 na dobu neurčitou

D Ě K U J E M E

