

Výroční zpráva 2019



Oblastní charita
Hradec Králové

Obsah

04	OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ	•	•	•	•	•	•
08	RANÁ PÉČE – STŘEDISKO RANÉ PÉČE SLUNÍČKO	•	•	•	•	•	•
12	AZYLOVÝ DŮM – DOMOV PRO MATKY S DĚTMI	•	•	•	•	•	•
18	ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ – PORADNA PRO LIDI V TÍSNI	•	•	•	•	•	•
22	INTERVENČNÍ CENTRUM – INTERVENČNÍ CENTRUM PRO OSOBY OHROŽENÉ DOMÁCÍM NÁSILÍM	•	•	•	•	•	•
26	PEČOVATELSKÁ SLUŽBA – CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	•	•	•	•	•	•
30	OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA – CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA	•	•	•	•	•	•
34	DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE	•	•	•	•	•	•
38	ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ – PORADNA DOMÁCÍ HOSPICOVÉ PÉČE	•	•	•	•	•	•
42	AZYLOVÝ DŮM – DŮM MATKY TEREZY	•	•	•	•	•	•
44	DENNÍ CENTRUM – DŮM MATKY TEREZY	•	•	•	•	•	•
46	NOCLEHÁRNA – DŮM MATKY TEREZY	•	•	•	•	•	•
48	SOCIÁLNÍ REHABILITACE – DŮM MATKY TEREZY	•	•	•	•	•	•
52	KRUH DOBROVOLNÍKŮ	•	•	•	•	•	•
56	AKCE A PODPORA	•	•	•	•	•	•
62	EKONOMIKA	•	•	•	•	•	•
66	PODĚKOVÁNÍ	•	•	•	•	•	•

U jednotlivých služeb jsou uvedeny informace - poslání, cíle, cílová skupina, principy a popis služby v aktuálním znění, ostatní informace jsou za rok 2019.

ISBN 978-80-270-7716-8



Úvodní slovo

Vážení čtenáři, milí přátelé,

předkládáme Vám Výroční zprávu, ve které máte možnost seznámit se s aktivitami Oblastní charity Hradec Králové v roce 2019.

Každý nový rok je pro nás výzvou, očekáváním a nadějí na uskutečnění nových plánů a předsevzetí. Ten uplynulý nastartoval velkou investiční akci s názvem Hospic pro Hradecko. Jsme ve fázi příprav projektové dokumentace a čeká nás ještě dlouhá cesta k zahájení provozu hospice. Ale již dnes je jisté, že v brzké budoucnosti toto lůžkové zařízení nabídne nevyléčitelně nemocným lidem možnost prožít poslední dny svého života v důstojném a laskavém prostředí, s péčí odborníků a milující rodiny.

Benefiční a propagační akce pro veřejnost, které jsme v souvislosti s prezentací projektu výstavby hospice uskutečnili, daly pozitivní a povzbudivý signál o důležitosti tohoto zařízení v našem regionu.

Vedle nového projektu jsme se však i plně soustředili na kvalitu a odbornost našich stávajících sociálních a zdravotních služeb.

Rád bych využil úvodního slova k poděkování lidem, bez kterých by se naše činnost neobešla a kteří naší charitě přispívají k jejímu fungování a rozvoji. Na prvním místě bych chtěl poděkovat nejdůležitějším - pracovitým a zodpovědným kolegům a kolegyním ze všech služeb, kteří svým vysoce profesionálním a lidským přístupem pomáhají vytvářet dobré jméno naší organizace.

Přeji jim vytrvalost a odhodlání, aby i nadále nacházeli ve své práci smysl, porozumění, dobrý kolektiv, důvěryhodné a bezpečné prostředí a v neposlední řadě podporu ve svých rodinách.

Děkuji našim klientům, kteří v naší službě nacházejí pomoc a oporu, za jejich důvěru. Děkuji za spolupráci také všem dobrovolníkům, kteří naši organizaci provází svými dobrými skutky a přátelstvím od začátků její existence. Děkuji laskavým průvodcům, vytrvalým koledníkům – králům a všem lidem za pomoc s uskutečněním Tříkrálové sbírky. Děkuji zástupcům městských a obecních úřadů a správcům farností za dlouhodobou aktivní spolupráci a podporu. Děkuji našim dárcům a sponzorům za štědrost, vstřícnost a pochopení.

Děkuji Vám všem, kteří jste nám jakkoliv pomohli a podpořili nás, Vaše podpora je pro nás potřebná a důležitá. Vnáší do společnosti prvek solidarity a je příkladem dobra. Je povzbuzením pro naše další aktivity a vysílá signál, že si naší práce vážíte a že nám důvěřujete.

Pokud dokážeme vzbuzovat důvěru a naději konáním dobra, nehledě na okolnosti a důsledky, a pokud svoje konání ničím nepodmiňujeme, můžeme učinit svět o trochu lepším, krásnějším a snesitelnějším.

Přeji Vám radostné a spokojené dny a věřím, že odhodlání ke konání dobra *ted'*, najdeme každý ve svém nitru.

Vojtěch Šustek
ředitel



Oblastní charita Hradec Králové

Komenského 266
500 03 Hradec Králové
IČ: 45979855

Zakladatelem Oblastní charity Hradec Králové (dále jen OCH HK) je Biskupství královéhradecké se sídlem Velké náměstí 35, Hradec Králové.

OCH HK byla založena dne 1. 6. 1992 rozhodnutím biskupa královéhradeckého ve smyslu Kán. 114 – 117 CIC a v souladu s § 13 odst. 1 písm. g) tehdy účinného zák. č. 308/1991 Sb.

OCH HK je složkou Diecézní katolické charity Hradec Králové se sídlem Velké náměstí 37, Hradec Králové; IČ: 42197449.

Statutárním orgánem je ředitel, který je zodpovědný za činnost a hospodaření organizace, rozhoduje a jedná jejím jménem.

V roce 2019 zastával tuto funkci Mgr. Vojtěch Šústek.

Druhým statutárním orgánem je zástupce ředitele Ing. Monika Novotná.

Rada OCH HK je poradním orgánem ředitele OCH HK, v roce 2019 ve složení: Msgr. František Hladký, PhDr. Eva Zálešáková, MUDr. Eduard Havel Ph.D., Ing. Petr Hylmar, Ing. Josef Melichar.

***Jsme a i nadále
budeme známá
a respektovaná
křesťanská
organizace.***

Naše vize

Jsme a i nadále budeme známá a respektovaná křesťanská organizace. Pomáháme seniorům, nemocným a umírajícím, rodinám pečujícím o dítě s postižením, lidem bez domova, lidem ohroženým domácím násilím, lidem v nouzi nebo v krizi. Staráme se o kvalitu a vysokou úroveň poskytovaných služeb. Pracujeme v atmosféře důvěry a otevřenosti. Vážíme si svých pracovníků a dbáme na jejich motivující ohodnocení.

121

Zaměstnanců

Průměrný evidenční počet zaměstnanců ve fyzických osobách - 121 zaměstnanců, z toho 26 mužů a 95 žen.

79

Dohod o provedení práce

Průměrný počet pracujících osob na Dohodu o provedení práce a Dohodu o pracovní činnosti ve fyzických osobách - 79 pracujících, z toho 11 mužů a 68 žen.

55

Služebních automobilů
Zaměstnanci OCH HK využívali při své činnosti 55 služebních automobilů, dva skútry a dva přívěsy.

Dva nejstarší vozy byly vyrobené v roce 2001 a jsou v provozu v Charitní ošetrovatelské službě.

+4

Nových služebních vozů
Průběžně probíhá obnova vozového parku, nakoupily se 4 služební vozy, 6 dosluhujících bylo vyřazeno.

13

Výběrových řízení

Uskutečnilo se 13 výběrových řízení. Realizovalo se 15 studentských praxí v rozsahu 1190 hodin a 3 exkurze.

+2

Děti

V roce 2019 bylo na mateřské dovolené pět žen a narodili se 2 chlapci.

Služebně nejstaršími v OCH HK byli Renata Marečková (nástup 1. 11. 1994), Bc. Petr Macl (nástup 20. 5. 1996), Marie Matysová (nástup 1. 11. 1999).

Činnost organizace

OCH HK byla založena za účelem poskytování obecně prospěšných činností charitativních, sociálních a zdravotnických. Podnikatelská a jiná činnost může být pouze doplňková.

OCH HK zajišťuje poslání Církve římskokatolické v oblasti hmotné a duchovní dobročinnosti v souladu s ustanovením Kán. 114 § 2 CIC 1983. Zejména zajišťuje pomoc lidem v nouzi na principech křesťanské lásky.

Předmětem činnosti OCH HK je zejména: zřizování a provozování charitativních služeb, domovů, zdravotnických, sociálních, školských a jiných zařízení a služeb, jejich metodické vedení a poradenský servis, provozování půjčoven zdravotnických pomůcek, zajišťování a poskytování duchovní a pastorační péče,

pořádání sbírek a humanitárních a kulturních akcí za účelem pomoci potřebným v České republice a v zahraničí, právní, sociální a zdravotní poradenství, práce s dětmi a mládeží, práce s rodinami, vzdělávání, koordinace a zajišťování dobrovolnické služby, práce s dobrovolníky, poskytování dalších sociálních služeb, zejména: základní sociální poradenství a odborné sociální poradenství, služby sociální péče a sociální intervence.

Organizační struktura



OCH HK poskytovala v roce 2019 sociální služby:

- Azylové domy (Domov pro matky s dětmi)
- Azylové domy (Dům Matky Terezy - středisko sociálních služeb pro lidi bez domova)
- Denní centrum (Dům Matky Terezy - středisko sociálních služeb pro lidi bez domova)
- Intervenční centrum (Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím)
- Noclehárna (Dům Matky Terezy - středisko sociálních služeb pro lidi bez domova)
- Odborné sociální poradenství (Poradna pro lidi v tísní)
- Odborné sociální poradenství (Poradna Domácí hospicové péče)
- Pečovatelská služba (Charitní pečovatelská služba)
- Raná péče (Středisko rané péče Sluníčko)
- Sociální rehabilitace (Dům Matky Terezy - středisko sociálních služeb pro lidi bez domova)

OCH HK poskytovala v roce 2019 zdravotní služby:

- Domácí hospicová péče (Domácí hospicová péče)
- Ošetřovatelská služba (Charitní ošetřovatelská služba)

Na zajištění služeb se podílí Ekonomický úsek, Úsek ředitele, Kruh dobrovolníků.

Každé středisko má definováno poslání, své specifické cíle s ohledem na cílovou skupinu, které služby poskytuje a principy, kterými se řídí poskytování sociálních služeb.

Raná péče

Služba poskytuje rodinám s dětmi s postižením konzultační návštěvy v domácím prostředí dítěte a ambulantní péči v prostorách Střediska rané péče Sluníčko. Rodinám je velkou psychickou oporou.

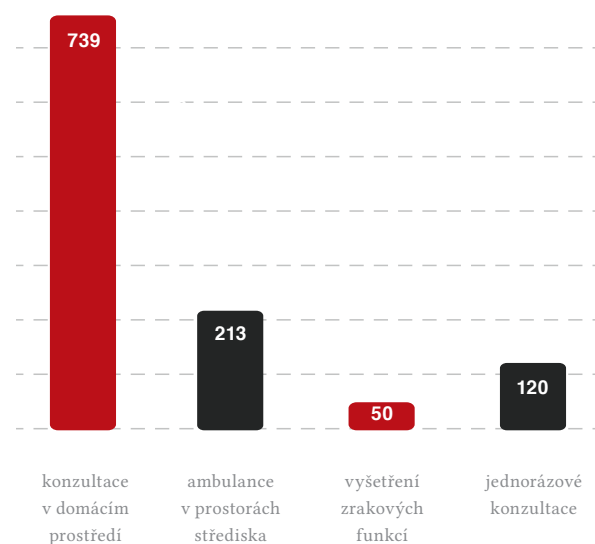
130 rodin

Celkem 130 rodin, z toho 38 rodin nových.

Za rodinami jsme dojížděli do:

Borovnice, Broumova, Českého Meziříčí, Dobrušky, Dvora Králové nad Labem, Heřmanic, Hořic, Hynčic, Chvalkovic, Jaroměře, Chlumce nad Cidlinou, Hradce Králové, Kounova, Kocbeří, Nechanic, Písku, Podhorního Újezdu, Praskačky, Rasošek, Roudnice, Rožnova, Smiřic, Smržova, Stěžer, Trnova, Třebechovic pod Orebem, Vojic, Všestará.

1 072 konzultací



Služba je zaměřena na podporu rodin dětí do sedmi let věku s ohroženým vývojem nebo s tělesným, mentálním, kombinovaným nebo zrakovým postižením, s autismem.

S aktivní účastí rodin, s respektem na jejich názory, potřeby, preference služba poskytuje:

- metodické vedení k podpoře psychomotorického vývoje dítěte
- podporu rozvoje zrakových funkcí dítěte
- praktické rady pro práci a hru s dítětem
- poradenství k výběru a efektivnímu využívání vhodných metod pro komunikaci s dítětem
- podporu při jednáních s institucemi či odborníky
- podporu při realizaci práva na vzdělání, integraci dětí a jejich rodin do širší společnosti
- osvětu o problematice péče o děti se zdravotním postižením
- pomoc při hledání vhodného předškolního či školního zařízení
- zprostředkování kontaktů s dalšími odborníky a službami
- doporučení a půjčování stimulačních a didaktických pomůcek pro práci s dětmi a odborné literatury
- sociální poradenství



Tereзка

Slunečné červencové odpoledne, počasí lákající k vodě, pálivé sluneční paprsky.

Na tento den si pamatuji. Přijížděla jsem poprvé do bydliště Terezky. Vítali mě rodiče plni obav.

Rodina navázala kontakt s ranou péčí již ve dvou měsících věku jejich dcery. Ortel diagnózy, značící velké obtíže ve vidění, byl od počátku na rodičích znát. V té době měla Tereзка obtíže i s přijímáním potravy, byla po operaci úst, rodiče s ní často jezdili na různé lékařské kontroly. Manželé měli ještě další dva starší sourozence a jen péče o ně již zaměstnávala rodinu více než na plný úvazek.

Rodiče se zajímali o nové informace, možnosti vzdělávání, i trávení volného času se sourozenci, řešili budoucnost dcery. Vytvořili doma kontrastní prostředí, tatínek postavil malý domeček na stimulaci zraku. Zkontaktovali jsme rodinu s pracovištěm dětské rehabilitace. Po společné schůzce začali rodiče cíleně pracovat na rozvíjení hrubé motoriky dcery – zvedání hlavičky, otáčení, plazení ve spojení se stimulací zraku. Nabídlí jsme i možnost canisterapie pořádanou ranou péčí. Maminka ze začátku váhala, ale nakonec s Terezkou přijela. Pro holčičku byl pes novým stimulem. Začali jsme polohováním, při kterém jsme ji položili tělíčkem k pejskovi velmi blízko a nožičky opřeli o jeho záda. Využívali jsme i svítícího hada, který byl kolem pejska natažen. Ohraničoval velikost prostoru a zároveň Terezku motivoval dostat se k pejskovi blíže. Tereзка vnímala jeho dýchání, srst, také pohyby po místnosti a postupně si k němu našla cestu.

Raná péče doprovází rodinu na jejich nelehké cestě již rok a půl. Na doporučení požádala o sociální dávky, které dostala, přijela na setkání rodin i se staršími sourozenci a dále pokračují v canisterapii. Několikrát proběhlo funkční vyšetření zraku v domácím prostředí rodiny, kdy jsme zjišťovali úroveň vidění Terezky. Společně vedeme Terezku k využívání zrakových funkcí a rozvoji sluchu a hmatu jako podporu při poznávání svého okolí. Rodině jsou zapůjčovány speciální světelné pomůcky, světelný panel, hmatové pomůcky, zvukové hračky apod.

Čeká nás ještě spousta překážek, úkolů, informací a nových poznatků. Společným cílem stále zůstává Tereččin úsměv a pohoda. Spokojenost při hře a zejména velké pokroky ve vývoji jsou pro rodiče i poradce odměnou i motivací.

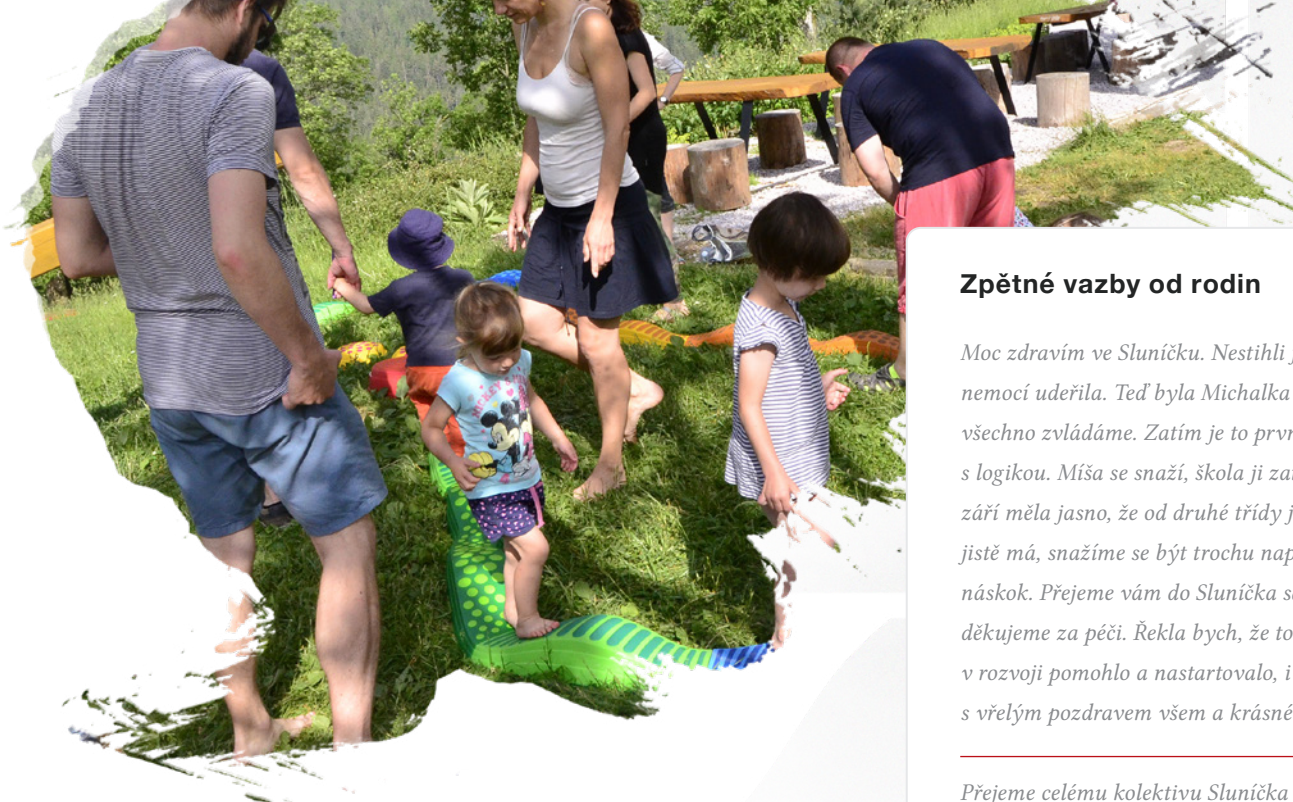
Napsala Mgr. Eva Zikmundová
Středisko rané péče Sluníčko

→
Psychorehabilitační
pobyt v Herlíkovicích

Akce, které jsme realizovali

Zorganizovali jsme různá setkání, během kterých měly rodiny možnost navzájem sdílet své zážitky a zkušenosti, navázat přátelství mezi sebou. Uskutečnil se víkendový psychorehabilitační pobyt v Herlíkovicích a znakovací pobyt v Bělči. Díky dlouhodobé spolupráci s jízdárnami v Bydžovské Lhotce a Rybné nad Zdobnicí mohly děti využívat hipoterapii. Během roku jsme uskutečnili čtyři bloky canisterapie v Hradci Králové a Dobrušce, setkání s Mikulášem, karneval v Hradci Králové a v Jičíně, čtyři workshopy. Zorganizovali jsme čtyři setkání rodin s dětmi s autismem, dvě akce v Mateřském centru Kapička v Jičíně, dvakrát jsme opékali buřty. Po celý rok probíhala chirofonetika přímo v prostorách naší rané péče. Veřejnost jsme seznámili s naší činností v rámci Dne otevřených dveří, Festivalu sociálních služeb ve Dvoře Králové nad Labem a v Rychnově nad Kněžnou, formou přednášky v Mateřském centru Kapička. Přínosná byla setkávání s ostatními pracovišti rané péče, které se kromě akcí ARP ČR děje v rámci setkání konzultantů PORTAGE i během kolegií Diecézní katolické charity Hradec Králové. Naši službu rané péče pravidelně navštěvovali studenti z různých škol, například z UHK HK, Gymnázia J. K. Tyla a dalších. Velmi důležitá je odborná připravenost pracovníků střediska. Nad rámec povinného vzdělávání celkem tři pracovníce absolvovaly dlouhodobý kurz krizové intervence, účastnily se vzdělávacích akcí Asociace zrakových terapeutů.

Středisko rané péče je odborně zastřešené organizací Asociace rané péče ČR (ARP ČR), která v lednu 2019 opětovně udělila našemu pracovišti garanci kvality.



Kolik lásky
dostaneme v dětství,
tolik lásky si s sebou
neseme celý život.

– Richard Pachman



Adresa
Středisko rané péče
Sluníčko

Karla IV. 1222
500 02 Hradec Králové
tel.: 495 260 732, 777 721 642
e-mail: slunicko@charitahk.cz

Zpětné vazby od rodin

Moc zdravím ve Sluníčku. Nestihli jsme karneval, doba nemocí udeřila. Teď byla Michalka tři týdny doma, ale všechno zvládáme. Zatím je to první třída, ale pereme se s logikou. Míša se snaží, škola ji zatím baví, i když už od září měla jasno, že od druhé třídy ji to bavit nebude. Mezery jistě má, snažíme se být trochu napřed, aby hlava měla náskok. Přejeme vám do Sluníčka samé úspěchy a moc děkujeme za péči. Řekla bych, že to bylo to nejlepší, co nám v rozvoji pomohlo a nastartovalo, i jak pracovat. Veliké díky s vřelým pozdravem všem a krásné dny.

Přejeme celému kolektivu Sluníčka do Nového roku hodně zdravíčka a pracovní pohody. Děláte úžasnou práci, která má smysl a dokáže všem pomoci. Ještě jednou děkujeme za celý rok 2019 byly jste a jste pro nás velikánským přínosem a pomocí.

Dobrý večer, prosím Vás, kdypak my se uvidíme, už se nám po Vás stýská.

Dobrý den, hned úvodem opět velké díky a díky za všechno co děláte nejen pro nás – ale pro všechny, kteří tápou a potřebují Vaši pomoc. Doufám, že jste se v mé zprávě neztratila – mám spoustu myšlenek, dotazů, beznaděje, ale i radosti a občas asi budu působit zmateně. Takže děkuji, děkuji za veškerou pomoc.

Vedoucí střediska
Mgr. Pavlína Chmelíková

Hodiny pro veřejnost
čtvrtek 9:00 – 11:00 hodin

Tým
vedoucí střediska
sociální pracovníce
poradkyně rané péče

Zahájení činnosti 1. ledna 2004.



Azylový dům

Služba poskytuje dočasné ubytování v bezpečném prostředí, základní sociální poradenství, usiluje o rozvoj schopností a dovedností důležitých pro běžný život.

Služba poskytuje

- ubytování
- podmínky pro osobní hygienu
- podporu pro zajištění úklidu, praní, sušení a žehlení prádla klientů
- vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy, případně pomoc s přípravou stravy
- (poskytnutí stravy nebo potravin v nouzi)
- základní sociálně právní poradenství, krizovou intervenci
- pomoc při vyřizování záležitostí vyplývajících z osobních plánů
- podporu při osvojování základních dovedností
- poradenství nastávajícím matkám
- podporu všestranného rozvoje dětí
- společné a individuální aktivity dětí prostřednictvím Volnočasového klubu Mariánek
- aktivity dospělých formou resocializačních programů (finanční gramotnost, hospodaření, práce s PC, vaření, šití ...)
- možnost účasti klientů na společenských, sportovních, kulturních aktivitách
- provázení při naplňování dílčích cílů klienta
- přístup k internetu
- podporu při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou
- spirituální podporu
- zprostředkování návazných služeb



39 žen a 83 dětí

Během roku 2019 se do běžného života vrátilo 76 % maminek a dětí.

Šatník poskytl pomoc maminkám a dětem 232krát

Potravinová pomoc od dárců a z Potravinové banky pomohla 6 109krát.

Narodili se dva chlapci a jedna holčička.

Služba pomáhá lidem, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

64 lůžek

Kapacita zařízení 64 lůžek. Využívali jsme navíc dva byty integrované v běžné zástavbě.

3 klientky a 13 dětí pobývaly z důvodu řešení domácího násilí. Z Hradce Králové u nás našlo přechodný domov 51 osob včetně dětí, z Královéhradeckého kraje včetně Hradce Králové 85 osob.

152 079 kontaktů

S klienty nebo zájemci o službu se uskutečnilo 152 079 kontaktů v rozsahu 51 444 hodin. S jednotlivými klienty pracujeme na základě osobních plánů a formovaných cílů.

→
Canisterapie
v azylovém domě





Marcela

Marcela byla obětí domácího násilí.

Partner ji nejvíce fyzicky napadal, když byl pod vlivem drog. Jejich čtyři děti

byly tak často svědky vyhrocených konfliktů mezi

nimi. Situace rodiny byla poznamenána i prostředím, ve kterém společně žili. V domě netekla teplá voda, měli rozbitá okna, shnilou podlahu...

Marcela našla útočiště v Domově pro matky před dvěma lety. Partner byl v té době vzat do výkonu trestu odnětí svobody a ona s dětmi mohla bez strachu z jeho vyhrožování začít bydlet v bezpečném prostředí.

Ze začátku si připadala ztracená, měla pocit, že nikdy nevládne vyřešit všechny své problémy. Nevěřila si, bála se, že o děti přijde. Nejstarší syn byl v ústavní výchově. Jedním z hlavních cílů pobytu v Domově pro matky s dětmi bylo syna získat zpátky. Za podpory pracovníků se to po necelém roce podařilo. Dalším problémem byly dluhy, které Marcela nevládala splácet. Pod nátlakem bývalého partnera byla nucena uzavírat nevýhodné smlouvy či různé půjčky a díky četným exekucím se bála nástupu do práce. Sociální pracovnice jí doporučila zajít do odborné poradny, s jejíž pomocí si zařídila insolveni. Poté si našla práci v úklidové firmě a díky výdělku začala exekuci splácet. Během pobytu v azylovém domě se také podařilo zajistit školku pro dceru a učiliště pro syna.

Marcela začala být postupem času více samostatná a mohla si začít hledat návažné bydlení. Naučila se i lépe hospodařit s penězi. Podařilo se jí získat příspěvek z nadačního fondu na kauci bytu. Jako matka samoživitelka se čtyřmi dětmi to ale neměla lehké, po bezpočtu odmítnutí ze stran majitelů bytů a realitních kanceláří se jí přesto podařilo zajistit dostupné bydlení. Jak Marcela sama říká: „V Domově pro matky s dětmi jsem našla potřebné zázemí, které jsem nikdy v životě neměla. Děti tu zažily krásné Vánoce, výlety a já měla prostor vyřešit své problémy. Nyní mohu začít nový život, bez strachu z exekutorů, bývalého partnera a s nově nabytou sebedůvěrou.“

Napsala Bc. Simona Vítková
Domov pro matky s dětmi

Kristýna

Kristýna žila společně se svými rodiči a dvouletým synem v rodinném domku. Mezigenerační soužití provázely od prvně počátku obtíže. Bez otcova dovození nikam nesměla, zastrašoval ji, vyhrožoval, naprosto ovládal i výchovu jejího syna. Kristýna byla bezradná. Vše sdílela s jedinou kamarádkou, která jí jednoho dne přivedla do Domova pro matky s dětmi.

Sociální pracovnice velice rychle zmapovala situaci a bylo nutné okamžitě jednat. A tak byli ihned, tak jak přišli, ubytováni. Představa vrátit se domů pro osobní věci a oblečení byla nereálná. K prvotnímu zabezpečení mladé ženy a jejího syna tak značně přispěly interní šatník a Potravinová banka.

Otec Kristýny velice brzo zjistil, kde oba bydlí. Opakovaně k nám telefonoval, vyhrožoval policií. Přestože Kristýna čelila telefonním atakům a obviňování z únosu vnuka a rozbití fungující rodiny, situaci v bezpečí azylového domu zvládala.

Po životě v dysfunkční rodině byla však její psychika značně narušená a bylo nutné vyhledat odbornou pomoc. Začala docházet na psychoterapie. Otec se nevzdával a s odborem sociálně právní ochrany dětí řešil možnost styku s vnukem. Kristýna kontaktu nebránila, ona sama ale nechtěla být přítomna. Se sociálním pracovníkem vyhledala a zkontaktovala organizaci Nomia, která vzájemné setkávání vnuka s jeho dědečkem zastřešovala. Postupem času se tuto spolupráci rozhodla ukončit. Kristýna pobírala pouze rodičovský příspěvek. Bylo nutné požádat o dávky pomoci v hmotné nouzi a dávky státní sociální podpory. I po stabilizaci dávek byla její situace matky samoživitelky žalostná. Nevzdávala se však naděje na vlastní bydlení a po stokrát nových částkách si spořila. Díky štědré podpoře dávkyně, která chtěla cíleně pomoci konkrétní klientce, obdržela finanční dar. O to urputněji se ponořila do hledání bydlení. V té době se otevřela možnost podat žádost o městský byt, neváhala a k velké radosti byt získala.

Splnilo se jí tak přání žít i se synem ve vlastním bydlení, kde si, jak sama řekla, vytvořila opravdový domov.

Napsala Mgr. Petra Cutychová
Domov pro matky s dětmi



↑
Výlet do
IQ Parku
Liberec

Akce, které jsme realizovali

Celý rok se něco dělo. Maminky i děti tak měly možnost učit se přirozenou cestou praktickým dovednostem a prožívat aktivity, jako běžná rodina. Podle receptů našich babiček například společně vařily staročeskou kapustovou polévku, bramborové placky, pečené zeli s jablky, šily kostýmy, tančily na Dětském karnevalu, navštívily McDonald's, kino.

Děti přespaly v klubu, poměřily si síly v přespolním běhu. S maminkami jsme pracovali na zahradě, uklízeli prostory kolem budovy, chystali záhonky na osetí a osázení. Krásné byly oslavy Velikonoc s barvením vajíček, výrobou velikonoční výzdoby, pečením beránků a mazanců. Pracovníci připravili pro klienty hru Pašije.

Tanečkem, písničkou a dárkem pro maminky od dětí jsme oslavili Den matek. Hezká byla odpoledne s písničkami, líbilo se literární setkání s pohádkami H. CH. Andersena.

Tradičně si děti užily Dětský den, opékání buřtů, grilování, přespání ve stanech na zahradě. Zařadili jsme i promítání pohádky večer na zahradě. Všichni se mohli chodit koupat na městské koupaliště Flošna, navštívila nás chovatelka domácích zvířat, psů a oslů.

V létě se díky podpoře sponzorů každoročně uskuteční hezký výlet pro všechny obyvatele našeho azylového domu. Tentokrát jsme navštívili IQLandii a IQPark v Liberci. Vyjeli jsme i na celý den za zvířátky do ZOO Dvůr Králové nad Labem.

Děti často něco tvořily. Vyráběly si hadrové míče, sádrové masky, šily plátěné tašky na pečivo, dlabaly dýně, pomáhaly při pečení muffinů, vánočního cukroví, vyráběly vánoční výzdobu...

Pro naše klienty jsme dále připravili halloweenskou noc s hrami, strašidelné bingo, tajuplnou noční stezku v Domově, společně jsme zavzpomínali na blízké zemřelé.

Velmi hezká atmosféra byla i při procházce na pouchovský hřbitov s rozsvícením svíček u opuštěných hrobů.

Začátek prosince jsme měli tradičně propojený s Mikulášskou besídkou, pečením cukroví, perníčků, vánoček, šitím a balením dárečků pro maminky. Náročné přípravy, velké chystání a těšení byly i na Vánoční besídku, Vánoční Bohoslužbu slova, Vánoce, Štědrý den a příchod nového roku.

Tradiční akcí byl Stromeček splněných přání.

V průběhu roku se dvakrát do měsíce konala canisterapie pro děti, individuální přístup byl věnován těhotným ženám a matkám s novorozenci. Maminkám jsme věnovali péči v oblasti výchovného poradenství.

Domov pro matky s dětmi je součástí pracovní skupiny komunitního plánování Rodiny s dětmi a pracovní skupiny komunitního plánování Menšiny a osoby v obtížné životní situaci. Zařízení je členem odborného kolegia azylových domů v rámci Diecézní katolické charity Hradec Králové.

Společně na
výletě v ZOO

Dětský volnočasový klub **Mariánek**

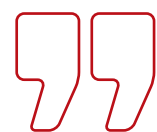
1 402 kontaktů se 44 dětmi.

Dětský volnočasový klub Mariánek zaujímá významné místo v Domově pro matky s dětmi. Je určený pro děti od tří do osmnácti let. Nabízí dětem různorodé aktivity, vzdělávací a výchovné programy, které přispívají

k rozvoji jejich schopností a dovedností. Nejmenším dětem pomáhá s jejich adaptací před nástupem do mateřské či základní školy, starším formou individuálního doučování s dobrovolníky nebo pracovníky zařízení.



*Až mě někdy budeš chtít soudit,
obuj si moje boty a šlapej moji cestou.
Projdi moji minulost, pociť moje slzy,
zažij moji bolest, radost...
**Projdi roky, které jsem si
prošla já....***



Adresa

Domov pro matky s dětmi

Velká 7/50

503 41 Hradec Králové

tel.: 495 221 810, 777 737 611

e-mail: dmd@charitahk.cz

Vedoucí střediska

Zdeňka Koutníková

Tým

vedoucí střediska

sociální pracovnice

odborný pracovník pro práci s dětmi

pracovníci v sociálních službách –

asistenti, pracovníci v sociálních

službách – provozní, údržbář

Zahájení činnosti 19. března 2002.

Odborné sociální poradenství

Služba poskytuje důvěrnou, bezplatnou pomoc a poradenství. Dne 22. března 2018 jsme získali Akreditaci Ministerstva spravedlnosti ČR k poskytování poradenství v oblasti oddlužení (sepis a podání insolvenčního návrhu).

V rámci osvětové a přednáškové činnosti jsme se zaměřovali na:

- vzdělávání pro odbornou veřejnost (pracovníci ÚP, MěÚ a OÚ, dalších sociálních služeb) - odborné semináře ve spolupráci s Krajským soudem HK, přednášky, semináře pro zaměstnance
- vzdělávání pro odsouzené ve VTOS (Vazební věznice Hradec Králové a samostatné oddělení výkonu trestu odnětí svobody s dohledem, Pouchov) - přednášky, individuální konzultace
- vzdělávání pro laickou veřejnost (zájemci a klienti ÚP, MěÚ a OÚ, jiných sociálních služeb) - přednášky a semináře pro zájemce
- vzdělávání pro studenty (studenti nižších a vyšších gymnázií a SŠ) - Finanční gramotnost, rodinný a osobní rozpočet
- v rámci Internetové poradny jsme nabízeli poradenství i na www.charitahk.cz.



411 klientů

66 zájemců

275 kontaktů

ve prospěch klienta

138 podání

počet písemných podání

Služba nabízí pomoc, podporu a doprovázení lidem v těžké životní situaci, kterou nezvládají řešit sami.

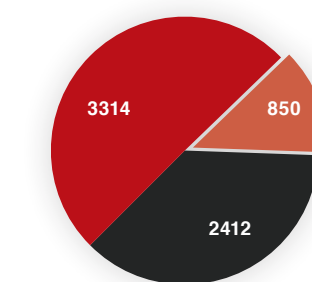
Služba přispívá prostřednictvím odborného sociálního poradenství (osobního, telefonického a internetového) k řešení nepříznivých situací:

- dluhové problematiky (platová neschopnost, splátkové kalendáře, dluhy, exekuce, posouzení podmínek insolvence, sepis insolvenčního návrhu)
- obětí trestných činů (edukace v trestném oznámení a průběhu trestního řízení, náhrady škody)
- rodinného práva (úprava styku rodičů s dětmi, výživné, před/ po rozvodová situace, společné jmění manželů)
- problémů s bydlením (nájem/ podnájem, trvalý pobyt, sousedské vztahy, věcná břemena)
- pozůstalým (pohřeb, matrice, důchod, přechod nájmu, dědictví)
- orientace v systému sociálních dávek

Poskytuje psychickou podporu formou krizové intervence či podpůrné terapie (osobně, telefonicky), zejména se jedná o tyto situace:

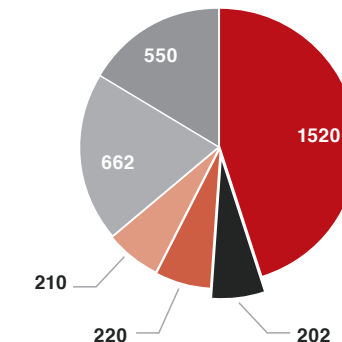
- krize v rodině (partnerská krize, rozchod, rozvod, mezigenerační konflikty...)
- ztráta blízké osoby
- dopady traumatické události (přepadení, znásilnění, sexuální zneužívání...)

Srovnání přímé a související práce



- konzultace přímé práce s klientem nad 30 minut
- konzultace přímé práce s klientem do 30 minut
- související práce nad 30 minut

Oblasti poskytnuté pomoci a podpory



- finanční a rozpočtová problematika
- právní systém (+ majetkoprávní a náhradní škody + bydlení)
- rodinné a partnerské vztahy
- krizová intervence
- podpůrná terapie
- ostatní (písemnosti, doprovody, soc. dávky a pomoc aj.)

Marie

Marie se na konzultaci do Poradny pro lidi v tísní objednala poté, co od soudu obdržela platební rozkaz. Soud jí uložil povinnost zaplatit částku 7 500 Kč s příslušenstvím.

Je starobní důchodkyně, pobírá pouze důchod ve výši 7 600 Kč. Má ještě další čtyři závazky, které jsou vymáhány exekučně. Z důchodu je srážka poukazována pouze pro první exekuci. Ze zbývajících částí důchodu zaslala splátky i dalším dvěma exekutorům.

Marie existenci dluhu uznala, ale nebyla schopna uhradit celou částku najednou a měla strach, že jí bude nařízena další exekuce a dluh se navýší o další tisíce jako odměna pro soudního exekutora.

V Poradně jsme jí pomohli sepsat odpor do platebního rozkazu a žádost o povolení splátek. Soud tomuto návrhu vyhověl a umožnil jí dluh splácet částkou 700 Kč měsíčně. Několik měsíců se jí to dařilo, ale bylo to velice náročné. Požádala o další konzultaci v Poradně.

Při dalším setkání jsme hledali možnosti, jak celou situaci vyřešit a mohla i nadále žít plnohodnotný život. Jednou z variant byla insolvence. Marie ale bohužel nesplňovala jednu ze základních podmínek – minimální splátku ve výši 2 200 Kč. Nakonec se nám podařilo překonat i tuto překážku a se splácením insolvence jí bude pomáhat její dcera. Ta se zavázala, že bude insolvenčnímu správci za maminku měsíčně zasílat částku 600 Kč. Zbývajících část Marie uhradí z důchodu. V měsíci dubnu 2020 proběhne přezkumné jednání u insolvenčního správce a s ohledem na všechny okolnosti je velká pravděpodobnost, že krajský soud Marii povolí oddlužení plněním splátkového kalendáře se zpeněžením majetkové podstaty. Po třech letech bude Marie od zbytku nesplacených závazků osvobozena.

Napsala Bc. Renata Janková
Poradna pro lidi v tísní

David

David přišel do Poradny s mnoha papíry v ruce. Byl velmi smutný a unavený. Po krátkém úvodním rozhovoru jsem zjistila, že se rozvádí. Do poslední chvíle věřil a doufal, že k tomu nedojde. Podle jeho slov měli s manželkou harmonický vztah. Mají tři děti, které chtěli. Manželka se ale zamilovala a chtěla „zase žít“. David s sebou přinesl návrh na svěření dětí do péče, věděl i termín soudního stání. Byl velmi plačtivý, nevěděl, co má dělat, co si počne. Manželka s ním nemluvila, a když, tak mu říkala, že ho nenávidí. Děti byly malé, nejstarší syn chtěl s Davidem zůstat i po rozvodu. David ale vůbec nevěděl, jestli to zvládne.

Naše společné schůzky byly čtyři. Vyřešili jsme potřebné dokumenty pro soudní řízení, byl prostor i pro to pohovořit a sdílet s Davidem smutek a obavy z jeho budoucnosti.

David má nyní za sebou schůzku na OSPOD a čeká jej první stání u opatrovnického soudu, kde bude rozhodnuto o péči o děti. Již má trochu jasnější představy o budoucnosti, neví, zda zvládne péči o syna, ale ví, že to chce zkusit. Do Poradny dochází stále.

Napsala Petra Novotná, DiS.
Poradna pro lidi v tísní

Zítřek
tvoříš dnes,
neztrácej
naději...

– Srv. Řím,4,7

Jana

Jana byla v plném invalidním důchodu. Cítila se velmi sama, dospělé děti bydlely daleko, vídaly se málo a přátel mnoho neměla. Pořádila si domů alespoň internet, naučila se jej používat a s dětmi se více viděla pomocí sociálních sítí. Našla tak i pár přátel z mládí. Dokonce se zdálo, že našla i lásku. Muže, který tvrdil, že ji miluje, jak je krásná a úžasná. Potřeboval pomoc, aby ji mohl navštívit a mohli se vzít. Žil v cizině a aby se mohl vrátit do vlasti, potreboval peníze...

Jana mu poslala všechny svoje úspory.

To však nestačilo. Musela si vzít i půjčku. Naštěstí jí brzy došlo, že se stala obětí podvodníka. Vše oznámila na Policii, i když smířena s tím, že svoje peníze ani lásku už nikdy neuvidí.

Do Poradny přišla dobře připravená, měla spočítáno, jaké jsou její měsíční příjmy i základní výdaje. Trápilo ji, jak zvládnout hrazení půjčky a ostatní výdaje. Společně jsme prošli jednotlivé výdaje, které byly zbytné a které bylo třeba zaplatit. Zjišťovali jsme, zda může některé výdaje snížit. Například měsíční poplatky telefonnímu operátorovi byly dost vysoké. Nabídla jsem jí doprovod na pobočku, kde se podařilo vyjednat tarif za nižší cenu. Nabídla jsem jí také poukázku do Sociálního šatníku a potravinovou pomoc, kterou využila.

Jana situaci zvládá dobře. Je ráda, že do Poradny přišla a svěřila se, protože o tom, co se jí stalo, se jinak stydí mluvit.

Napsala Petra Novotná DiS.
Poradna pro lidi v tísní



Adresa
Poradna pro lidi v tísní

Kotěrova 847, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 591 382, 777 737 612
e-mail: plt@charitahk.cz

Vedoucí střediska
Mgr. Zdislava Čepelková

Tým
vedoucí střediska
sociální pracovníci
dluhoví poradci
krizoví interveni
terapeuti
právník
externí supervizor

Zahájení činnosti 1. května 2002.

Intervenční centrum

Služba se specializuje na pomoc osobám ohroženým domácím násilím dle zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. - §60a, která plní dále úkoly vyplývající ze zákona č. 135/2006 Sb. na ochranu před domácím násilím.

Specifickou činností intervenčního centra je pomoc ohroženým osobám v souvislosti s institutem vykazání násilné osoby Policií České republiky, při kterém dochází k preventivnímu opatření k ochraně osoby ohrožené domácím násilím, zastavení domácího násilí, vymezení bezpečného prostoru pro hledání řešení.

V uplynulém roce jsme s klienty spolupracovali prostřednictvím krizové intervence, sociálně právního poradenství a psychologického poradenství formou osobních a telefonických konzultací, podpůrně formou e-mailu. Podíleli jsme se na soupisech specifických právních podání na předběžné opatření dle dle ust. § 400 a násl. zákona č. 292/2013 Sb., zákon a zvláštních řízeních soudních, 34 těchto právních podání bylo zpracováno. Sepisovali jsme návrhy na přidělení bezplatné právní pomoci poskytovanou formou přidělení zmocněnce dle zákona č. 45/2013 Sb., 10 žádostí bylo schváleno.

Pomoc a podporu jsme nabízeli i osobám ohroženým domácím násilím, případně blízkým ohrožených osob na základě jejich vlastní potřeby, bez institutu policejního vykazání.



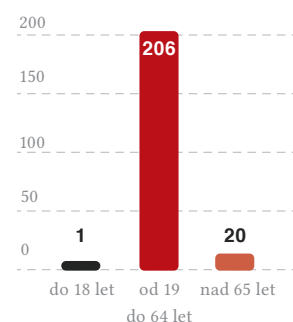
131 případů

Nové případy

227 klientů

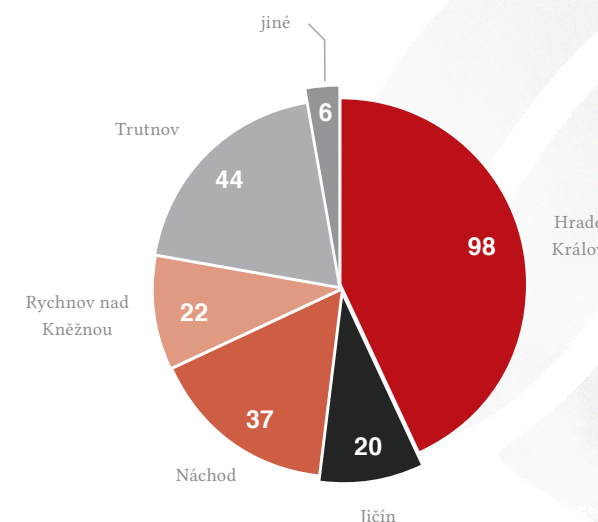
noví klienti/ klientky
a pokračující z předchozích
let, z toho 214 žen a 13 mužů.

Klienti dle věku

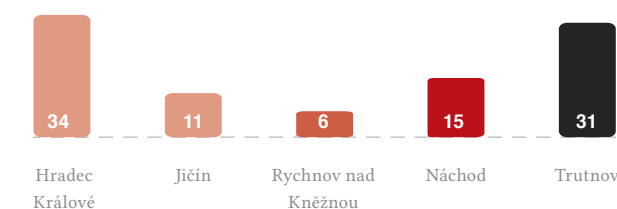


Služba poskytuje pomoc a podporu lidem, kteří jsou ohroženi domácím násilím.

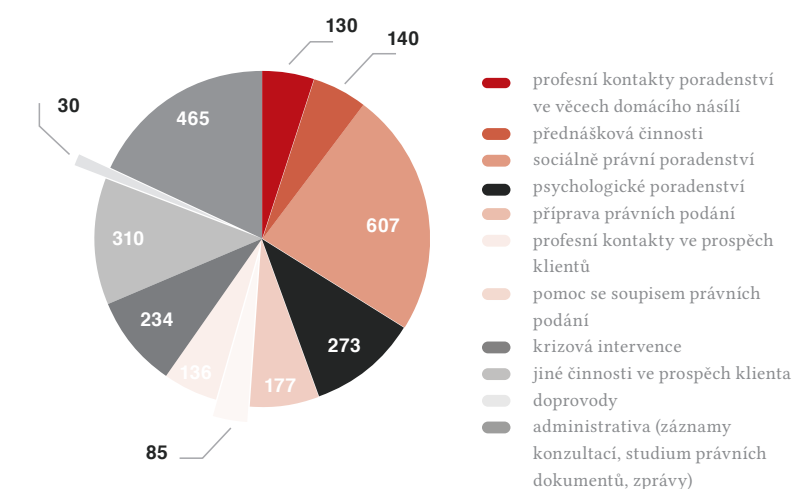
Klienti v roce 2019 dle okresů



Počty vykazání v rámci OO PČR



Činnosti Intervenčního centra

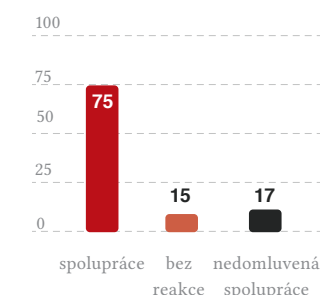


V rámci institutu vykazání Policií České republiky jsme přijali 97 úředních záznamů, 105 ohroženým osobám jsme nabídli pomoc.

Ve čtyřech případech došlo k opakovanému vykazání v průběhu jednoho roku. Nejvíce se vykazovalo v okrese Hradec Králové.

Dále byly vedeny profesní kontakty s návaznými službami obecně o domácím násilí, nastavování spolupráce 280 (30 min.) konzultací. Přípravě a prezentacím tématu domácího násilí a služby bylo věnováno 130 hodin.

Navázání spolupráce po vykazání





Milada se obrátila na Intervenční centrum s prosbou o pomoc v době, kdy jí bylo necelých 70 let. Po téměř

čtyřicetiletém společném soužití našla odvahu situaci řešit – opustit partnera, najít si nové bydlení a postavit se na vlastní nohy. Manžel ji od počátku vztahu bezdůvodně podezíral z nevěry, žárlil, když chodila do zaměstnání, i pak, když s ním byla v důchodu doma. Rok po svatbě dostala první facky. Tenkrát na policii nic nenahlásila. Ani lékař o jejich problematickém soužití nic netušil. Nadávky, kontroly, kam jde, kdy se vrátí, jestli je tam, kde říkala. Vše trpěla a snášela kvůli jejím malým dětem. Zakazoval jí i chodit ven s kamarádkou apod. Milada se naučila čelit drobným fyzickým útokům, vymezila se i vůči neustálým požadavkům na sexuální styk.

Učinila zásadní rozhodnutí, takto již žít nechtěla.

V létě 2017 navštívila Intervenční centrum poprvé. Byla nejistá, nevěděla, na co všechno má nárok, jak se má zachovat.

Během tří let, kdy jsme spolupracovali, se jí podařilo opustit manžela i společný dům, pronajmout malý byt, podat žalobu na rozvod, rozvést se (a to i bez pomoci advokáta, kterého měl manžel k ruce). Díky soupisu žádosti o osvobození od soudních poplatků nemusela hradit náklady u soudu. Byl jí přidělen bezplatný advokát pro řízení o vypořádání společného domu, který si chtěl manžel ponechat celý a nechtěl z něj Miladu vyplatit. Milada byla vytrvalá a důsledná. Když si s něčím nevěděla rady nebála se a zavolala. Docházela i na osobní konzultace přímo do Intervenčního centra, kde se jí dostávalo uznání za její odvahu situaci doma změnit. Za naši podporu byla velmi vděčná.

Nalezení klidu v novém domově byl pro ni ten nejhezčí vánoční dárek.

Napsala Mgr. Daniela Mohylová

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

Dáša

Vztah měl podobu vážného psychického a fyzického násilí. On byl v minulosti trestně stíhaný, závislý na návykových látkách. Měli spolu dvě děti.

Dáša se rozhodla společné soužití ukončit a s dětmi od partnera odešla. Stále ji však obtěžoval a pronásledoval.

Dobýval se k ní do bytu, pokřikoval nadávky a výhrůžky ubližením na zdraví i smrti. Došlo i k několika fyzickým atakům, když doprovázela dítě do školy.

Poslední napadení si vyžádalo lékařské ošetření.

Dáša se na Intervenční centrum obrátila ve chvíli, kdy měla za sebou různé pokusy o zajištění pomoci pro sebe i děti. Opakovaně volala policii, podala trestní oznámení, kontaktovala státní zastupitelství. Její aktivní “volání o pomoc” však nežádoucí obtěžování nezastavilo. Naopak, agrese se stupňovala.

Její psychický stav nebyl dobrý, trpěla úzkostmi a poruchami spánku, měla z muže velký strach. Poskytli jsme ji podporu v krizi, sociálně právní poradenství, doporučili další postupy. Nabídli jsme informace o průběhu trestního řízení a informace o právech oběti trestného činu. Pomohli jsme jí se soupisem žádosti o bezplatného zmocněnce, který měl klientku zastupovat v trestním řízení.

Největším úspěchem spolupráce bylo přijetí návrhu na vydání předběžného opatření v plném rozsahu, který jsme s Dášou sepsali. Tímto opatřením byl muži vydán zákaz kontaktovat klientku a byla poskytnuta ochrana i jejím dětem.

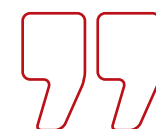
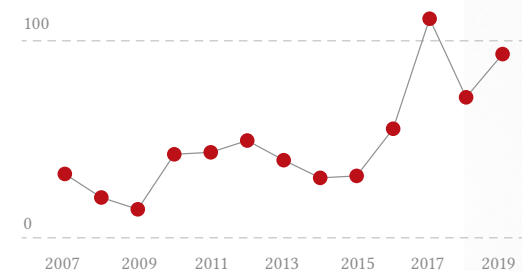
Dáša nezná průběh trestního řízení, nezná svá práva jako poškozená a nemá dostatek financí na úhradu placené právní pomoci. Hledáme tedy cesty ke zlepšení, neboť otec dětí výživné neplatí a její finanční situace je velmi špatná. Pomáháme i formou potravinové pomoci.

O svém rozhodnutí vztah ukončit nepochybuje i přes vše, co musela podstoupit.

Napsala JUDr. Adéla Dvořáková

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

Vývoj vykazání 2007-2019



Důležitá vlaková poučka: Je dobré znát směr, ale ještě důležitější je nebát se jet.

z filmu Polární expres

INTERVENČNÍ CENTRUM
pro osoby ohrožené domácím násilím

Adresa

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

Kotěrova 847, 500 03 Hradec Králové 3
tel.: 495 530 033, 774 591 383

e-mail:

intervencni.centrum@charitahk.cz

Vedoucí střediska

Mgr. Kateřina Forejtková

Tým

vedoucí střediska
sociální pracovnice
psycholožka
terapeutka

Zahájení činnosti 1. ledna 2007.

Provozní doba

pondělí	8.00 - 12.00 a 13.00 - 17.00
úterý	8.00 - 12.00 a 13.00 - 18.00 odpoledne pro objednané
středa	13.00 - 17.00
čtvrtek	8.00 - 12.00 a 13.00 - 18.00 odpoledne pro objednané
pátek	8.00 - 12.00



Pečovatelská služba

Služba aktivizuje klienty k samostatnosti v péči o sebe v maximální možné a bezpečné míře. Je poskytována ve vymezeném čase v domácnostech klientů.

371 klientů

**17 278 hodin
přímé péče**

**S péčí jsme
dojžděli do:**

Bělče nad Orlicí, Blešna,
Černilova, Dobřenic,
Dolního Přímu, Hradce
Králové, Jeníkovice, Kunčic,
Ledčů, Libníkovice, Librantic,
Libřic, Ločenic, Mžan,
Nechanic, Praskačky,
Sadové, Třebchovic pod
Orebem, Výravy,
Vysoké nad Labem.

Největší skupinu klientů tvoří senioři, kteří s podporou pečovatelek a pečovatелů bezpečně zvládají běžné každodenní činnosti v péči o sebe a domácnost. Pomoc nabízíme i rodinám s trojčaty a více dětmi.

Pomoc pečovatelské služby se týká činností od ranního vstávání až po uložení k večernímu odpočinku. Pomáháme s hygienou v koupelně i na lůžku, s použitím WC, s oblékáním, svlékáním, podáváním a přípravou jídla a nápojů, také při samostatném pohybu po bytě, přesunu na lůžko nebo vozík. Na základě domluvy zajistíme drobné úklidy domácnosti, nákupy, různé pochůzky, praní, žehlení prádla.

Nabízíme možnost půjčování rehabilitačních a kompenzačních pomůcek - např. polohovací postele, antidekubitní matrace, chodítka, toaletní křesla...



Služba pomáhá lidem se sníženou soběstačností, z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, s cílem zlepšit jejich kvalitu života.

V prostorách Domu sociálních služeb v ulici Na Kropáčce jsme uspořádali Velikonoční a Vánoční setkání se seniory. Vánoční setkání s rozdáváním dárek z projektu Ježíškova vnučata se uskutečnilo i v Třebchovicích pod Orebem. Zde také probíhají pravidelná setkání klientů v Domově s pečovatelskou službou.

Spolupracovali jsme s Domácí hospicovou péčí a přispívali k vytvoření prostředí pro klidné umírání člověka v kruhu rodiny.

Vedoucí střediska a sociální pracovník Charitní pečovatelské služby se účastnili pracovní skupiny pro seniory v rámci komunitního plánování města Hradec Králové.

Charitní pečovatelská služba je členem České asociace pečovatelské služby a odborného kolegia pro seniory a zdravotně postižené v rámci Charity Česká republika a stálým členem odborného kolegia pro seniory Diecézní katolické charity Hradec Králové.



Karolínu jsme přijali do péče přibližně před rokem. Kontaktovala nás její dcera ještě v době, kdy byla maminka hospitalizovaná v nemocnici po cévní mozkové příhodě.

Až doposud byla Karolína soběstačná, od dcery potřebovala pomoci jen s nákupem nebo drobným úklidem. Nyní byla upoutána plně na lůžku a odkázána na péči druhých. Ze dne na den se tak situace obou žen výrazně změnila.

Dcera byla po operaci zad a bylo nemyslitelné, aby maminku zvládla polohovat na lůžku natož, aby jí byla nápomocná při hygieně.

Potřebovala pomoc co nejrychleji, nejlépe, aby péče začala ihned po propuštění z nemocnice. Přizpůsobili jsme této skutečnosti i sociální šetření, které zjišťuje potřeby klienta a možnosti pomoci rodiny a vše dojednali již v nemocnici.

Klíčové bylo vyřešení hygieny. Karolína si nepřála, aby jí pomáhal někdo z blízké rodiny. Styděla se. Od pečovatелů, odborníků, jí to přišlo v pořádku. S podporou dalších členů rodiny zajistila dcera polohovací postel, obědy, nákupy, úklid. U praktického lékaře návštěvy domácí zdravotní péče.

Pečovatelská služba pouze dopomáhala s hygienou. Vše fungovalo dobře.

Po nějaké době dokázala Karolína sama sníst jídlo, sednout si na posteli. Zhoršil se však zdravotní stav dcery, která o maminku pečovala a která byla hospitalizovaná.

Na základě konzultace s Karolínou a rodinou bylo domluveno, že pro ni zajistí tísňovou péči, díky které by si mohla zavolat o pomoc kdykoliv v případě nevolnosti. Bylo také nutné, aby ostatní členové rodiny častěji docházeli na návštěvy, aby zajistili nákup a úklid.

Všichni ale chodili do práce a nebylo reálné, aby zvládli dojet ke klientce 3x denně a dát jí jídlo. Pečovatelská služba byla tedy navýšena o nachystání jídla a donesení klientce k lůžku.

Po návratu dcery z nemocnice jsme ještě po dobu rekonvalescence byli více zapojení do péče. Postupně si dcera péči opět přebrala a my jsme opět pomáhali jen při osobní hygieně.

Napsala Jana Heczková, DiS.
Charitní pečovatelská služba

Setkání se seniory

Peníze jsou prospěšné,
ale láska, pozornost
a péče, kterou poskytujeme
druhým, jsou nejdůležitější.
celý život.

– Matka Tereza



Hradec Králové

Na Kropáčce 30/3
500 03 Hradec Králové
tel.: 777 736 013, 495 515 372
e-mail: chps@charitahk.cz

Třebechovice pod Orebem

Pobočka Třebechovice pod Orebem
Týništská 1318,
503 46 Třebechovice pod Orebem
tel.: 734 461 836, 495 592 283
e-mail: chps@charitahk.cz

Vedoucí střediska

Mgr. Jakub Cutych

Tým

vedoucí střediska
sociální pracovníce
pracovníci v sociálních službách –
pečovatelky, pečovatelé
úklid

Zahájení činnosti v srpnu 1991.

Ošetřovatelská služba

Služba přispívá ke zvýšení kvality života v průběhu nemoci a k urychlení procesu uzdravení či k získání soběstačnosti. Zdravotní sestry navštěvují klienty v jejich domácnosti.

Ošetřovatelská péče je zajišťovaná dle platných právních norem a ošetřovatelských standardů. Odborné úkony zdravotních sester se provádí na základě ordinace ošetřujícího lékaře konkrétního pacienta, nebo po dobu 14 dní po propuštění z nemocnice ošetřujícím lékařem v nemocnici. Péči hradí zdravotní pojišťovna pacienta.

Ošetřovatelská péče poskytuje:

- cílenou kontrolu zdravotního stavu
- odběry biologického materiálu
- aplikaci injekcí, inzulínu či infuzí
- péči o intravenózní port, PICC, žilní katetry různého typu
- podávání léků pomocí injekčního dávkovače
- enterální i parenterální výživu
- vyšetření glykemie

51 214 úkonů

51 214 ošetřovatelských úkonů, 35 276 návštěv, 144 663 najetých kilometrů

581 pacientů

Již několik let ošetřujeme dva pacienty s umělou plicní ventilací. Jednomu pacientovi je péče poskytována 24 hodin denně, sedm dní v týdnu. Díky našemu ošetřování mohou žít doma se svojí rodinou a přáteli.



Služba poskytuje domácí péči chronicky i akutně nemocným, jejichž zdravotní stav nevyžaduje umístění do zdravotnického zařízení.

S péčí jsme dojížděli do:

Blešna, Cerekvice nad Bystřicí, Černilova, Chlumce nad Cidlinou, Dívce, Dobřenic, Dubu, Holohlav, Hoříněves, Hradce Králové, Hubílesu, Jaroměře, Jeníkovice, Kosiček, Ledců, Lejšovky, Lhoty pod Libčany, Libníkovice, Libřic, Lochenic, Lodína, Mokrovous, Nechanic, Nepasic, Opatovic nad Labem, Opočna, Petrovic, Polánek, Probluzi, Předměřic nad Labem, Roudnice, Sendražic, Smiřic, Smržova, Stěžer, Třeběchovic pod Orebem, Tůň, Týniště nad Orlicí, Urbanic, Vinar, Vysoké nad Labem.

Ošetřovali jsme pooperační rány, dekubity, diabetické nohy, bérkové vředy, nádorové rány permanentní močové katetry u žen i mužů, nasogastrické sondy, perkutánní gastrostomie, stomie různého typu, tracheostomické kanyly. Podávali jsme léky, zajišťovali ošetřovatelskou rehabilitaci, půjčování rehabilitačních a kompenzačních pomůcek. Aktivizovali jsme psychiatricky nemocné, edukovali rodinné příslušníky.

V naší péči byli dlouhodobě nemocní, pacienti po cévních mozkových příhodách, s oběhovými komplikacemi, diabetem, s onkologickým onemocněním. Navštěvovali jsme i klienty Domu Matky Terezy – střediska sociálních služeb pro lidi bez domova.

Spolupracovali jsme s více jak šedesáti praktickými lékaři, s podiatrickou poradnou, Poradnou pro chronické rány, ambulancí kožní kliniky FN HK a dalšími specializovanými ambulancemi při FN HK a v regionu.

K vysoké odbornosti týmu Charitní ošetřovatelské služby patří neodmyslitelně lidskost a empatie.

Naším pacientům a jejich rodinám jsme velkou psychickou oporou.





Oldřich prodělal těžkou cévní mozkovou příhodu a ochrnul na levou polovinu těla. Absolvoval rehabilitační pobyt,

a i přes veškerou snahu zdravotnického personálu se podařilo pohybové omezení zlepšit jen minimálně. Zůstal upoután na lůžko.

Po návratu z rehabilitační kliniky si manželka přizpůsobila pracovní úvazek tak, aby se co nejvíce o něj mohla starat a být mu nablízku. Přáním celé rodiny bylo, aby Oldřich mohl zůstat doma.

Do naší péče se dostal v době, kdy se mu na patě vytvořil dekubit (proleženina), který, jak se ukázalo později, byl poměrně hluboký a vyžadoval intenzivní ošetřování.

Dojížděli jsme za ním pravidelně po dobu hojení, zpočátku každý den, později každý druhý den. Jeho manželce jsme předali zkušenosti a doporučení, jak pečovat o ležícího pacienta v domácím prostředí, jak zabránit vzniku dekubitů, jaké pomůcky je možno používat... Pomohli jsme jí zajistit i polohovací lůžko včetně antidekubitních pomůcek.

Oldřichova paní většinu věcí znala, ale byla vděčná za naše rady i doporučení. On byl velice snaživý, spolupracující a milý pacient a ve spolupráci s manželkou se nám podařilo v relativně krátkém čase dekubit zhojit. Oldřich, jak jsme poznali, má milující rodinu, která mu moc pomáhá. Snaží se, aby byl v rámci svých možností aktivní, aby mohl co nejdéle zůstat doma, kde je rád a spokojený.

Po zhojení dekubitu nyní doma více dbají na polohování, odlehčování a prevenci. Velkou psychickou oporou, byl i syn, který se aktivně podílel na ošetřování. Bylo vidět, že je pro Oldřicha silným „motorem“ do života a pomáhá mu vyrovnat se se zdravotními problémy.

Při poslední návštěvě nám manželka Oldřicha děkovala za naši pomoc... To jsou slova, která jsou „motorem“ a motivací zase pro nás.

Napsala Lucie Segečová
Charitní ošetřovatelská služba

Irena

Ireně jsme s krátkými přestávkami léčili defekty na dolních končetinách patnáct let. Se stejnou diagnózou se postupem času do naší péče připojil i její manžel. Léčba bérkových vředů probíhala s kolísavým úspěchem. Občas se je podařilo úplně vyhojit, po nějaké době se objevily znovu. Během let, co jsme k manželům docházeli, poznali všechny naše sestřičky. Vazby mezi námi a tímto párem byly proto téměř rodinné. Ačkoli se člověk snaží udržet si profesionální odstup, v této rodině se to podařilo jen málokteré z nás.

Oč skromnější bylo jejich bydlení, o to zářivější byla jejich povaha. Byli velmi laskaví a vděční.

Irena se s francouzskými holemi stěžila pohybovala. Zvládala se však obdivuhodně postarat o celou domácnost, zahradu i zvířata. K tomu i moc ráda vařila. Situace se zkomplikovala, když manželovi amputovali dolní končetinu. Bohužel došlo náhle ke zhoršení zdravotního stavu i u Ireny. Necítila se dobře, přesto tvrději odmítala navštívit lékaře. Nakonec byla hospitalizována. Selhávaly jí ledviny a zjistilo se, že měla vážné onkologické onemocnění. Po měsíci byla propuštěna domů, tentokrát do domácí hospicové péče.

Našemu týmu zdravotních sestřiček nebylo lehké při čtení emotivního poděkování od manžela a rodiny za naši dlouholetou péči.

Napsala Eva Gottlandová
Charitní ošetřovatelská služba



Andělem je ten, koho
ti Bůh pošle do života,
nečekaně, nezaslouženě,
aby ti zažehl pár hvězd,
když všechno potemní.

– Phil Bosmans



Adresa
Charitní ošetřovatelská služba
Na Kropáčce 30/3
500 03 Hradec Králové
tel.: 495 530 188, 777 736 014
e-mail: chos@charitahk.cz

Vedoucí střediska
Markéta Bohuslavová

Tým
vrchní sestra
zdravotní sestry
provozně techničtí pracovníci
úklid

Zahájení činnosti v srpnu 1991.

Domácí hospicová péče

Služba usiluje o to, aby lidé prožívali poslední dny svého života důstojně, v klidu, bez bolestí a dalších symptomů, které na konci života přichází. poskytují jim odborné úkony tak, aby jejich léčba nemusela probíhat ve zdravotnickém zařízení.

Domácí hospicovou péči o pacienta a jeho rodinu jsme zajišťovali s týmem lékařů s atestací paliativní péče a zdravotních sester. Úzce jsme spolupracovali s Poradnou Domácí hospicové péče, která poskytovala psychickou podporu a sociální poradenství pacientovi, rodině i v době truchlení. Nabízeli jsme pomoc pečovatelské služby, podporu duchovních, půjčování kompenzačních pomůcek.

Nejčastěji potřebovali péči pacienti s pokročilými nádorovými onemocněními, neurodegenerativními nemocemi jako je roztroušené skleróza, Parkinsonova nemoc, demence, konečná stádia chronických orgánových selhání nebo kombinace více nemocí u pacientů vysokého věku. Řešili jsme únavu, slabost, nevolnost, zvracení, úzkost, deprese, zácpu, nechutenství, poruchy vnímání, otoky.

98 pacientů

98 pacientů zemřelo doma
Nejmladšímu pacientovi
bylo 30 let, nejstaršímu 93
let.

S péčí jsme dojžděli do:

Boharyně, Českého Meziříčí,
Hradce Králové, Holohlav,
Chlumce nad Cidlinou,
Chudeřic, Jehlice, Jeřčelek,
Lhoty pod Libčany, Libčany,
Libníkovice, Libřic, Ločenic,
Mžan, Nedělišť, Nechanic,
Nového Města nad Metují,
Petrovic (Týniště), Praskačky,
Přelouče, Rožnova, Smiřic,
Těchlovic, Třebelohovic pod
Orebem, Vlkova, Všestará,
Vysoké nad Labem.

***Služba poskytuje komplexní
domácí péči o nemocné
v konečném stadiu nemoci,
s maximální snahou o zachování
co nejvyšší možné kvality jejich života.***

Od začátků existence Domácí hospicové péče usilujeme o propagaci myšlenky – možnost zemřít doma. V prostředí, kde se nemocní cítí nejlépe, nejsou osamoceni, nablízku oblíbeným věcem, denním rituálům, běžnému životu, obklopeni rodinou, přáteli.

Naše dosavadní zkušenosti a reakce rodin zemřelých nás utvrzují v tom, že tato cesta je správná. Rodiny se semknou, vztahy se upevní. Přestože tato péče vyžaduje pro rodinu kromě intenzivního nasazení v péči také nesmírnou odvalu, stojí to za to. Naši blízcí si to zaslouží.

Domácí hospicová péče je hrazena z části z plateb pojištěn, z dotace kraje, příspěvků obcí a z darů jednotlivců i firem. O službu žádá rodina pacienta na doporučení praktického nebo odborného lékaře.

Klub Přátel Domácí hospicové péče

Klubové členství ve výši 1 800 Kč ročně podpoří jeden den péče týmu Domácí hospicové péče o jednoho pacienta. V roce 2019 měl tento klub 35 aktivních členů a přispěl částkou 71 300 Kč.

Jaroslav & Monika

Piši kazuistiku z hospicové péče a říkám si, o čem by vlastně měla být. Má to

být oslava života a vyprávění o něm

nebo oslava „dobré“ smrti v kruhu rodiny? Má to

být poklona k práci sester, popis nastavování medikací,

komunikace o přijetí opiátů, ošetřování umírajícího

člověka? Nebo snad o provázání rodiny i pacienta touto

životní etapou, o rozhovorech veselých i smutných,

o životě i smrti a o životě „po tom“? Má to být popis

drobné práce sociální pracovnice v tomto soukolí?

Následující příběh je o tom všem. Je to příběh rodiny,

kde skutečně žije láska, porozumění a smíření. Jaroslav

a Monika prožili bohatý život plný lásky. Měli syna,

druhý jim jako plnoletý tragicky zemřel.

Jaroslav vždy sportoval, běhal maratony, jezdil na

kole, lyžích, miloval hory. S Monikou si velmi rozuměli

a sdíleli společně životní strasti i radosti. Ona byla pro

manžela a syny takový „provianták“ na jejich cestách

za dobrodružstvím. Společně také hodně filosofovali

a měli rádi svou práci (oba zastávali vysoké pozice ve

svých zaměstnáních). Cesty domácí hospicové péče

a této rodiny se prořaly po asi ročním boji Jaroslava se

zákeřnou nemocí. I v této chvíli na něm bylo vidět, že

je to sportovec, zvyklý se „zakousnout“ a vydržet. Žil

s manželkou v bytě. Jejich syn si zkrátil pracovní úvazek

a vrátil se ze zahraniční mise, aby mohl poslední dny

a týdny strávit se svým tátou a být oporou mamince.

Jaroslav si velmi dlouho rozhodoval o své paliativní léčbě

sám, dlouhou dobu nechtěl přijmout opiáty, přestože trpěl

bolestmi. Sestřičky zde odvedly velkou práci a trpělivě mu

při každé návštěvě vysvětlovaly, že to nemusí být o tom,

že ho utlumí a on najednou nebude moci nic, ale že budou

spolu postupně nalézat nejlepší kompromis mezi úlevou od

bolesti a možností komunikovat s milovanou manželkou.

Jaroslav postupem času více a více pospával, rád byl i za

společnost. Přisedl na gauč a sledoval dění. K otázkám

smrti se vyjadřoval přímo, hodně se o všem s Monikou

bavili. Vzpomínali na společný život, měl možnost

vypovídat se z toho, co nestihl a co se mu v životě

nepovedlo. Do poslední chvíle měl také plán, že by se

naposledy rád podíval na chalupu, kterou mají na horách.

Sám však věděl, že to již nestihne. Říkal, že je připravený

zemřít, ať TO má přijít hned nebo později.

Monika byla úžasná a sama dokázala i v této situaci šířit

pohodu a pozitivitu, přestože musela být ze všeho velmi

unavená.

Postupně jsme společně vyřešili příspěvek na péči

a zádrhele spojené s tím, aby mu jej přiznali a přešli jsme

k rozhovorům, které byly přínosné pro obě strany. Monika

si v nich nikdy nestěžovala na svou situaci a nikdy

nechtěla vyprávět, co všechno těžkého prožívá. Naopak

ráda říkala, co jí pomáhá, z čeho čerpá energii a co dělá,

když je jí zle. Vyprávěla o celém životě, jak ho společně

prožívali, co bylo hezké a co naopak těžké.

Přinesla mi také mrazivé svědectví a porovnání toho,

jak je těžké přijít o milovanou osobu náhle, tragicky,

bez přípravy a jaké to je o někoho přicházet postupně

a přihlížet jeho nemoci a být bezmocný. Říkala, že přesto

všechno je pro ni manželovo odcházení lépe překonatelné,

protože může být s ním doma a mohli si říci vše, co

potřebovali. S láskou hovořila i o nejtěžších chvílích

a vyprávěla, jak si se synem k tatínkovi lehají, hladí ho,

vypráví...

Budu si tohoto silného, pokorného a pozitivního člověka

vždy pamatovat. Ještě nevím, jak tento příběh bude

pokračovat. Zda se do rodiny po svatbě syna narodí

miminko a Monika se stane babičkou. Zda to bude

chlapeček a bude se jmenovat jako táta a strýček, kteří

tu již nejsou. Nevím, zda se budu dále setkávat s tou

silnou a pozitivní ženou, která byla s manželem až do

konce... Je možné, že se potkáme na setkání s pozůstalými

nebo v klubu pozůstalých. Byla velmi silná a smířená

s manželových odchodem ale sama nevěděla, jak to bude

zvládat, až tu bude sama. Budeme tu pro ni i nadále...

Napsala Mgr. Martina Faltusová

Poradna domácí hospicové péče



Nic z toho
dobrého
a krásného cos
učinil, se neztratí.
Všechno zůstane.

– A. France



Adresa

Domáci hospicová péče

Na Kropáčce 30/1

500 03 Hradec Králové

tel.: 775 442 405

e-mail: domacihospic@charitahk.cz

Úřední hodiny

pondělí - pátek 7:30 - 15:00 hodin

Vedoucí střediska

Lucie Jarošová (od 1. března 2019)

Mgr. Tereza Dolénková (do 31. března 2019)

Tým

vrchní sestra

lékaři

zdravotní sestry

Zahájení činnosti 16. dubna 2013.

Odborné sociální poradenství

Služba umožňuje nevyléčitelně nemocným a jejich blízkým, kteří o ně v domácím prostředí pečují či pozůstalým, kteří o ně v době nemoci pečovali, získat potřebné informace, pomoc, podporu pro zvládnutí náročné životní situace. V uplynulém roce jsme s klienty spolupracovali prostřednictvím podpůrné terapie, krizové intervence, sociálně právního poradenství, pomohli jsme jim zorientovat se v sociálních dávkách a pomoci. Doprovázeli jsme klienty na úřady, edukovali ohledně hygieny a kompenzačních pomůcek.

106 klientů

Průměrný věk klientů 55 let.

653 konzultací

V rámci podvečerního klubu JinAK jsme nabízeli individuální konzultace a možnost skupinových podpůrných setkávání pozůstalých. Zásílali jsme kondolenční a vzpomínkové dopisy. Ve spolupráci s Domácí hospicovou péčí se uskutečnilo setkání pozůstalých.

V rámci Týdne pro mobilní hospice jsme podpořili Papučový den, který symbolizoval myšlenku možnosti důstojného umírání doma. Sociální pracovníce absolvovaly intenzivní kurz paliativní péče ELNEC, Kurz doprovázení umírajících v sociálních službách, Kurz Poradce pro pozůstalé a Práce s traumatizovanými klienty pro doprovázející.



Služba nabízí sociálně - právní informace, psychickou pomoc a podporu nevyléčitelně nemocným lidem, bez rozdílu, zda využívají zdravotních služeb Domácí hospicové péče.



Manželé

Tento příběh se týká konce života pána a paní, oddanosti jejich dcery a také toho, jak zdánlivá nedokonalost pomohla k největšímu zážitku.

Někdy se může zdát, že práce se úplně nepovedla a ve skutečnosti je tomu naopak...

Tatínka jsme vzali do péče po dohodě s jeho dcerou. Ta se do té doby starala o maminku, která byla po mrtvičce a tatínek jí s péčí pomáhal. Až doposud spávali rodiče ve své manželské posteli. Zdravotní stav tatínka se bohužel velmi zhoršil. V rámci domácí hospicové péče jsme nastavili léčbu bolesti a začali ho doprovázet. Stav se horšil rychle a dcera chtěla pro tatínka zajistit polohovací postel. Jemu by mu poskytla lepší komfort a jí snadnější opečovávání. Zároveň chtěla, aby maminka s tatínkem nebyli v jedné posteli. Bohužel věci šly svou cestou a postel do rodiny doputovala až poslední den tatínkova života.

Naposledy však vydechl obklopen svými blízkými, bez bolesti a smířen.

Mohlo by se zdát, že práce s postelí, její stěhování, montování a vůbec organizování věcí bylo zbytečné a mávli bychom rukou...vždycky se všechno nesejde, hlavně že odešel v klidu... Zajímavé však bylo, co rodina líčila později...

Vyprávěli nám o tatínkově poslední chvíli. Jak vydechl naposledy, zrovna když ho syn přenášel na polohovací postel...a o tom, jak bylo skvělé, že tam ta postel byla, že se z ní v tu chvíli stal středobod světa, kde se s tatínkem všichni krásně rozloučili...

*Napsala Mgr. Martina Faltusová,
Poradna domácí hospicové péče*



Adresa

Poradna Domácí hospicové péče
Hradec Králové

Na Kropáčce 30/1
500 03 Hradec Králové
tel.: 775 420 977
e-mail: domacihospic@charitahk.cz

Vedoucí střediska

Lucie Jarošová (od 1. března 2019)
Mgr. Tereza Dolénková (do 31. března 2019)

Tým

vrchní sestra
sociální pracovníce

Zahájení činnosti 1. května 2016.

*Jsme dva, dva na všechno,
na lásku, život, na boj
i bolest, na hodiny štěstí.
Dva na výhry i prohry,
na život a na smrt - DVA!*

– Karel Čapek

Azylový dům

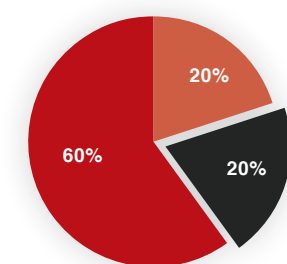
Jedná se o pobytovou službu, kterou využívají muži starší 18 let po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok. Nepřetržitý provoz, včetně víkendů a svátků.

Služba poskytuje

- ubytování
- možnost hygieny
- podmínky pro přípravu stravy
- praní a sušení osobního prádla za poplatek a možnost výměny ložního prádla
- základní sociální poradenství, pomoc a podporu pracovníků při vyřizování a plnění záležitostí vyplývajících z osobních plánů
- využití posilovny, tělocvičny a knihovny, PC

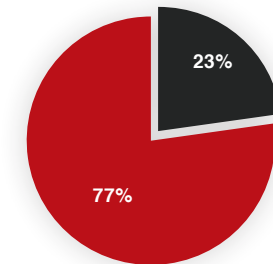
Cíle klientů v oblasti

Zdravotní stav



■ naplnilo
■ částečně
■ nenašlo

Práce



■ naplnilo
■ nenašlo



32 lůžek

Kapacita azylového domu

83 mužů

Službu využilo 83 mužů
Z tohoto počtu bylo
92 % z Královéhradeckého kraje, z toho 37 % z Hradce Králové. Nejsilnější věkovou skupinou byli muži ve věku od 27 do 65 let (80 %).

Klienti přispívali na úhradu nákladů spojených s poskytováním služby 130 Kč za noc. Pracovníci poskytli 7 250 hodin podpory.

Služba směřuje klienty k řešení jejich bydlení, závazků, úředních záležitostí, zaměstnání, nebo jiných zdrojů příjmu, také zdravotního stavu a zpretrhaných mezilidských vztahů.

Jiří

Jiří celý život pracoval. Nejprve v uranových dolech, jako horník na Ostravsku a nakonec v lese. Žil s přítelkyní v domku z prken, který mu ale někdo zapálil. A to hned dvakrát. Ocíl se v domově důchodců. Tamní režim nebyl nic pro něj, sám odtamtud odešel, a tak skončil na ulici. Práce v dolech a životní styl si vybraly svou daň. Jiří začal být hodně nemocný. Začali jsme jej doprovázet na lékařská vyšetření, pomohli mu vyřídit potřebné dávky na bydlení k důchodu a nový rodný list. Tři roky jsme sháněli bydlení v domovech pro seniory, ale nikde se nedostal na řadu, nebo byl příliš soběstačný. Jiřího zdravotní stav se postupně zhoršoval. Byl častěji hospitalizován, nakonec i na delší dobu. Zhoršovalo se mu astma a potíže se srdcem. Poslední diagnóza byla karcinom plic. Podali jsme žádost o bydlení v Harmonii II, ale vzhledem k tomu, že měl dluhy vůči městu, které neměl z čeho splácet, bylo jeho umístění téměř nemožné. Nakonec se ve spolupráci se sociální pracovníci Magistrátu města Hradec Králové a Centrem sociální pomoci a služeb o.p.s. podařilo prosadit výjimku. Jiří spokojeně bydlí.

Napsala Milena Altmannová Dis.

Dům Matky Terezy

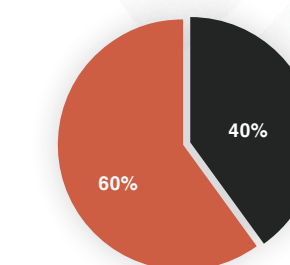
- středisko sociálních služeb pro lidi bez domova

Adresa

Dům Matky Terezy – středisko sociálních služeb pro lidi bez domova

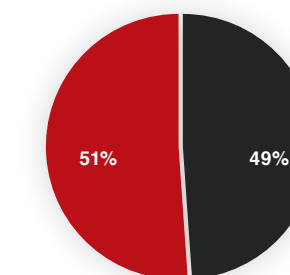
U Mostku 472/ 5
503 41 Hradec Králové 7
tel.: 495 218 934, 777 736 012, 777 736 011
e-mail: dmt@charitahk.cz

Dluhy



■ naplnilo
■ částečně
■ nenašlo

Bydlení



■ naplnilo
■ nenašlo

Denní centrum

Lidé v nepříznivé situaci zde mohou pobývat během dne, mohou řešit své problémy anebo jen nabrat síly. Služba pomáhá mužům a ženám od 18 let, kteří se zdržují v Hradci Králové a okolí.

Ambulantní forma poskytuje

- podmínky pro osobní hygienu, nebo pomoc při osobní hygieně
- stravu, nebo podmínky pro přípravu stravy
- podporu sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách při řešení situace klienta
- praní osobních věcí v pračce za poplatek 30 Kč a sušení prádla za poplatek 10 Kč
- zapůjčení boxu na osobní věci, nebo boxu na nádobí a potraviny za 1 Kč na den
- úvěrovou jízdenku zpravidla do místa trvalého bydliště, nebo důležitého jednání (maximálně dvakrát za rok)
- ošacení, nebo poukaz do Sociálního šatníku
- možnost využít počítač
- zhotovení fotografie na osobní doklady za poplatek 20 Kč

Provozní doba:

klient si vybere jeden z uvedených časů, během kterého

Denní centrum využije.

Od 1. 4. do 30. 11. 11:00 – 13:15 nebo 13:45 – 16:00 hodin

Od 1. 12. do 31. 3. 10:00 – 13:15 nebo 13:45 – 17:00 hodin

Terénní forma poskytuje

- základní sociální poradenství a podporu při řešení situace klienta
- potravinovou pomoc
- základní materiální pomoc (oblečení, deky atd.)

Provozní doba:

- pondělí, úterý, středa, pátek 08:00 – 16:30 hodin
- čtvrtek 13:00 – 21:30 hodin



398 klientů

Z toho bylo 310 mužů a 88 žen, 68 % klientů bylo z Královéhradeckého kraje, z toho 28 % z Hradce Králové.

16 832 návštěv klientů

Průměrně 46 návštěv za den. Pracovníci poskytli 7 016 hodin podpory

Kapacita maximálně 30 osob v jeden okamžik.

Pavel

Život jako na houpačce..., i když výstižnější pojmenování by nejspíš bylo jako na horské dráze. Rodina, ve které nefunguje komunikace mezi synem a jeho rodiči a kde jsou problémy. Uvědomují si je, vidí je a cítí, ale nikdo je nechce řešit, zabývat se jimi, i když jsou na denním pořádku. Straní se jich a doufají, že se samy od sebe vyřeší. A k tomu všemu je tady i „démon alkohol“, jenž hraje významnou roli v příběhu Pavla. Je všudypřítomný, od jeho patnácti roste každým dnem a mění se v závislost. Život s ním je totiž daleko jednodušší, snesitelnější, protože má jednu úžasnou vlastnost, otupuje bolest – tu psychickou – a po jeho boku se dá krásně zapomenout.

Proto se Pavel jednoho dne rozhodl, zavřel za sebou dveře od bytu a odešel od rodičů. Beztak si ho nikdo nevsímal, neřešil jeho problémy..., snad proto, že už od dětských let nikdy nedokázal vyjádřit své pocity a raději je dusil v sobě. Během dospívání se vše změnilo, zjistil, že jediným přítelem, kterému se dá věřit a zároveň svěřit je alkohol. Pavel si tuto skutečnost nakonec uvědomil a snažil se sám od sebe vyhledat pomoc. Jeho putování ho zavedlo až k bráně Domu Matky Terezy, kde zazvonil.

Ani tady nemohla být pomoc od profesionálního personálu taková, jakou by potřeboval, i když se celý tým snažil, jak jen mohl. Protože pokud se člověk nesvěří s tím, co ho trápí, a hlavně sám od sebe nechce změnu k lepšímu, nic nefunguje. A Pavel se své závislosti na alkoholu nechtěl zprvu jen tak zbavit. Byla daleko silnější, než on a přerostla mu přes hlavu. Jednou na úplném dně a záhy raketovou rychlostí stoupal strážlivý k nebesům. A když se konečně rozhodl, že začne nový život, vyskytly se problémy, ať už na úřadu práce s vyplňováním tiskopisů, s nedoručenou složenkou, s podporou v nezaměstnanosti, záhy i v práci, kterou si během

Služba nabízí lidem bez domova materiální pomoc, bezpečné zázemí, poradenství. Usiluje o motivaci ke změně stávající životní situace.

několika dní našel. Kupily se a Pavel je neustál, „démon alkohol“ si cestu do duše mladého člověka znovu našel. Opravdová změna nastala až s hospitalizací. Zdravotní stav Pavla, do té doby relativně zdravého mladého člověka, se rapidně zhoršil. Tělo zdevastované nepravidelnou stravou, alkoholem, nedostatkem spánku, únavou a životem na ulici – v létě, v zimě, si vybralo svou daň. Strávil v nemocnici měsíc, byl operován a znovu se musel učit normálnímu životu bez alkoholu. A právě na nemocničním lůžku poznal, že vidět svět strážlivými očima je daleko krásnější než jen sledovat kolotoč, na který byl dlouho zvyklý. Uvědomil si, že zbytečně promrhal spoustu času, když se snažil na všechno zapomenout a utápel se ve svých vzpomínkách. Po návratu z nemocnice se napevno rozhodl, nic ho nesmělo zastavit. Začal spolupracovat, dokonce i částečně komunikovat. Nejprve kontaktoval sociální pracovníky v Domě Matky Terezy, pak pracovní agentury, a co bylo nejdůležitější..., zavolal svojí babičce, se kterou měl kdysi krásný vztah. Znovu k ní našel cestu, protože ona byla jediná, kdo se snažil udržet nefungující rodinu pohromadě. Pavel si po dlouhé době s naší podporou našel stálou práci a nyní funguje jako většina lidí. Všichni doufáme, že mu to vydrží a držíme pěsti.

Napsal Daniel Molitor

Dům Matky Terezy

- středisko sociálních služeb pro lidi bez domova

Adresa

Dům Matky Terezy – středisko sociálních služeb pro lidi bez domova

U Mostku 472/ 5

503 41 Hradec Králové 7

tel.: 495 218 934, 773 530 032

e-mail: dmt@charitahk.cz



Noclehárna

Nabízí lidem bez domova místo pro nocleh v teple a bezpečí, podporu pracovníků, materiální pomoc, zázemí pro řešení jejich nelehké situace. Je určena mužům a ženám od 18 let, kteří se zdržují v Hradci Králové a okolí.

Noclehárna v Domě Matky Terezy poskytuje

- nocleh za poplatek 40 Kč za noc, ložní prádlo
- podmínky pro osobní hygienu, nebo pomoc při osobní hygieně
- stravu, nebo podmínky pro přípravu stravy
- podporu sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách při řešení situace klienta
- praní osobních věcí v pračce za poplatek 30 Kč a sušení prádla za poplatek 10 Kč
- zapůjčení boxu na osobní věci, nebo boxu na nádobí a potraviny za poplatek 1 Kč na den
- úvěrovou jízdenku zpravidla do místa trvalého bydliště, nebo důležitého jednání (maximálně dvakrát za rok)
- ošacení, nebo poukaz do Sociálního šatníku
- možnost využít počítač
- zhotovení fotografie na osobní doklady za poplatek 20 Kč

Kapacita 30 třicet lůžek pro muže, 10 lůžek pro ženy. V zimním období od 1. 12. do 31. 3. byla kapacita noclehárny pro ženy navýšena o dalších 10 lůžek a 10 židlí zdarma.

Provozní doba denně 18:45 – 08:00 hodin

Zimní noclehárna

- (Veřejná část letiště, budova č. 29, 503 41 Hradec Králové)
- nocleh za poplatek 20 Kč za noc, ložní prádlo
- podmínky pro osobní hygienu (umyvadlo, WC)

Kapacita 20 lůžek (pouze pro muže), případně 10 „židlí zdarma“.
Provozní doba od 1. 12. do 31. 3. 20:00 – 7:00 hodin



Boženka

Boženka k nám přijela v doprovodu sociální pracovnice městského úřadu v dubnu 2019.

Doposud bydlela v polorozpadlém domě bez přívodu vody, který se město chystalo zbourat. Bylo jí 73 let.

Postrádala základní návyky. Zejména ty hygienické.

Nastala například situace, kdy se vykálela na podlahu v Noclehárně. Motivovat ji k nošení plenkových kalhotek bylo velmi důležité, ale těžké.

Brzy se ukázalo, že Boženka nezvládá samostatně řešit běžné denní činnosti. Potřebovala tedy nalézt bydlení, kde by měla dostatečnou podporu. Domovy pro seniory vyžadovaly příspěvek na péči III. nebo IV. stupně, na jeho nárokování byla ale příliš soběstačná. Soukromé domovy nebylo možné oslovit vzhledem k jejímu nízkému důchodu ve výši 4 000 Kč.

Boženka začala spolupracovat se sociální pracovníci na řešení své situace a hledání návazného bydlení. Nastavily společně i systém hospodaření, vyřídily přeposílání starobního důchodu do Hradce Králové.

Obrat nastal, když se zamilovala. Nechala se ovlivnit jiným klientem sociální služby a přestala spolupracovat. Začala si vybírat několikrát denně větší finanční obnosy, a to i s rizikem, že nebude mít peníze na noclehy. Popřela však, že by peníze dávala klientovi.

Služba poskytuje *nocleh mužům a ženám bez přístřeší.*

V té době se nám podařilo nalézt pro Boženku bydlení. Ubytovna poskytovala podporu lékaře, sociální pracovnice, finančně přispíval úřad práce, bylo zajištěné stravování. Pro Boženku ideální řešení. Byl domluven termín nástupu.

Boženka ale odjezd kvůli klientovi odvolala. Měla ho ráda. Nasliboval jí, že najde byt a budou spolu. Neměl našetřeno, neměl reálné představy o cenách bytu, přesto mu věřila. Pracovníci Domu Matky Terezy byli přesvědčení, že ji využívá a obírá ji o peníze. Ona toto neustále popírala.

I přes velkou snahu pracovníků se situace nikam neposouvala.

Toužila po lásce a vztahu. Nakonec pochopila, že vše byla jen lež. S podporou pracovníků Domu Matky Terezy se odstěhovala do nového návazného bydlení.

Napsala Mgr. Lenka Kardašová

Dům Matky Terezy

- středisko sociálních služeb pro lidi bez domova

Adresa

Dům Matky Terezy – středisko sociálních služeb pro lidi bez domova

U Mostku 472/ 5
503 41 Hradec Králové 7
tel.: 495 218 934, 773 530 032
e-mail: dmt@charitahk.cz



Sociální rehabilitace

Služba je určená pro muže a ženy od 18 let, kteří mají zájem pracovat na pozitivní změně svého života a nejsou schopni svoji situaci řešit vlastními silami.

Sociální rehabilitace nabízí

- činnosti v kuchyni
- činnosti v kreativní dílně
- činnosti v Sociálním šatníku
- prodej časopisu Nový Prostor
- úklidové činnosti v oblasti Pouchova
- další aktivity, případně pomoc a podporu poskytovanou individuálně sociálním pracovníkem

Provozní doba

pondělí – pátek 8:00 – 15:30 hodin

Kapacita maximálně 30 lidí za den.

Sociální šatník

Sociální šatník pomáhá lidem, kteří potřebují výpomoc ve formě ošacení a obuvi pro dospělé i děti. Od roku 2016 nabízí i nábytek. Provoz Sociálního šatníku je zcela závislý na darech veřejnosti, sbírkách ošacení i darech různých organizací.



Jarda

Jarda žil deset let na ulici. Jeho největším problémem byl alkohol. Stávalo se, že i několik nocí přecházel na záchytce. Ani do noclehárny či nízkoprahového centra nedokázal chodit střízlivý. Žil víc "venku", než v zařízení pro lidi bez domova. Jedna noc vše změnila. Teplota klesla hluboko pod bod mrazu a on byl opět silně opilý. Kamarád mu přivolal pomoc a zachránil mu tak život. V nemocnici se Jarda rozhodl. Přestal ze dne na den pít. Začal docházet na setkání Anonymních alkoholiků, vyhledal službu Sociální rehabilitace. Když jsme se potkali v Domě Matky Terezy, ani si nepamatoval, kdy měl naposledy nějaké zaměstnání. Bylo tedy těžké začít obnovovat pracovní a sociální návyky. Nevzdal to. Naučil se o sebe opět pečovat, docházet do práce, plnit úkoly a převzít sám za sebe zodpovědnost. Zapojil se do práce v kuchyni Domu Matky Terezy, kde se naučil výborně vařit. Po odchodu ze Sociální rehabilitace se přihlásil do projektu veřejné služby a začal si hledat pracovní uplatnění. Stále abstnuje.

Napsal Jiří Janeček

Dům Matky Terezy

- středisko sociálních služeb pro lidi bez domova



Adresa

Dům Matky Terezy – středisko sociálních služeb pro lidi bez domova

U Mostku 472/ 5

503 41 Hradec Králové 7

tel.: 495 218 934, 774 836 277

e-mail: dmt@charitahk.cz



Naše akce a aktivity

Odborný růst, odborná práce

- účastnili jsme se vzdělávacích kurzů - První pomoc, Komunikace s problémovými typy lidí, Etika, Individuální plánování, Komunikace s klientem manipulátorem
- účastnili jsme se Kolegií pořádaných Diecézní katolickou charitou, celostátních Kolegií, která vede vedoucí Domu Matky Terezy, Kulatého stolu na téma Zdravotně sociální pomezí v sociálních službách pořádaného Charitou ČR, Platformy sociálního bydlení v Praze, Platformy dostupného bydlení při KHK v Hradci Králové, veletrhu Profesia day za Charitu ČR, semináře – Transformace psychiatrické péče v oblasti psychiatrie, sčítání lidí bez domova, stáže v Linci
- poskytli jsme exkurzi 14 pracovníkům z Charity Otrokovice, exkurze žákům ZŠ a studentům ÚSP, praxi čtyřem studentům
- opakovaně jsme připomínkovali chystané zákony
- probíhaly odborné konzultace pro služby Denní centrum a Sociální rehabilitace

Propagace

- spolupracovali jsme se studenty ZUŠ Střezina, kteří ilustrovali příběhy klientů
- celoročně jsme prodávali výrobky Kreativní dílny
- uspořádali jsme Ples bez fraku, Festival bez domova, byli jsme spolupřáteli Noci venku
- prodávali jsme vlastní med, naše včely vyprodukovaly 37 kg

Klientská témata

- dojednali a realizovali jsme psychoterapii pro klienty
- podařilo se umístit více klientů do bytů zvláštního určení

„
Nejlepší lidské
okamžiky bývají
malých rozměrů,
ale vystačí nám
na celý život...“

– anglické přísloví



Adresa

Dům Matky Terezy
středisko sociálních služeb
pro lidi bez domova

U Mostku 472/5
503 41 Hradec Králové
tel.: 495 218 934 , 777 736 011
e-mail: dmt@charitahk.cz

Může vás zajímat...

V Hradci Králové prodávalo 17 prodejců časopisu Nový Prostor, prodali 1 979 kusů. V kuchyni pracovalo 16 klientů a uvařili 28 161 porcí polévek a 2 558 porcí hlavních jídel.

V Kreativní dílně pracovalo 14 klientů, prezentovali Dům Matky Terezy na 5 veřejných akcích a prodali výrobky za 40 624 Kč.

Ve spolupráci s pracovní terapeutkou uklízelo šest klientů každý čtvrtek venkovní prostory v královéhradecké místní lokalitě Pouchov.

V rámci Sociálního šatníku pomáhali 4 klienti při obsluze 758 osob, pomohli s výdejem 11 208 kusů ošacení.

Vedoucí střediska

Dana Pechová

Tým

vedoucí střediska
sociální pracovníci
pracovníci v sociálních službách
provozně technický pracovník
koordinátor veřejné služby

Činnost Domu Matky Terezy byla zahájena v roce 2004. Středisko navázalo na Azylový dům pro muže, který fungoval již od roku 1991.





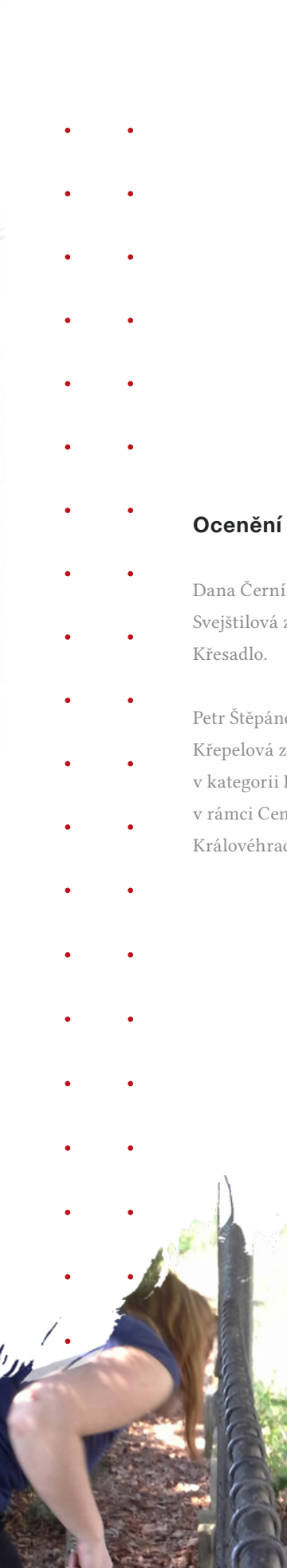
Kruh dobrovolníků

Kruhu dobrovolníků spolupracuje s lidmi, kteří mají chuť a touhu nezištně pomáhat.

Na pomoci dobrovolníků plně závisí organizace Eliščiny sbírky a Kamínkové benefice. Více jak dvacet dobrovolníků se každoročně zapojuje i do pečení perníků pro seniory a nemocné, do doučování dětí v základních školách a v Domově pro matky s dětmi, vloni v tomto počtu i do organizace Festivalu bez domova. Velký zájem je o sobotní brigády v Neratově.

Vážíme si a obdivujeme všechny, kteří ve svém volnu mají sílu a chuť sdílet naši pomoc potřebným lidem.

O činnosti Kruhu dobrovolníků byli dobrovolníci informováni prostřednictvím Zpravodaje. Přihlásit se k odběru je možné na www.charitahk.cz. Kruhu dobrovolníků fungoval s řádně přidělenou akreditací Ministerstva vnitra České republiky.



Ocenění

Dana Černíková a Radka Svejštilová získaly cenu Křesadlo.

Petr Štěpánek a Marie Křepelová získali ocenění v kategorii Dobrovolník v rámci Ceny sociálních služeb Královéhradeckého kraje.

Aktivity dobrovolníků

Dobrovolníci pomáhali s organizací benefičních akcí v Koste Panny Marie, v OC Futurum, v hudebním klubu na Náplavce, při setkání s pozůstalými.

Docházeli do rodin s dítětem s postižením, hlídali děti při setkávání rodičů s dětmi a poradkyněmi, účastnili se maškarního bálu a napekli pro tuto akci buchty.

Docházeli k osamělým lidem, pomáhali při setkávání se seniory před velikonočními a vánočními svátky.

Účastnili se pečení perníčků pro seniory.

Třídili ošacení v Sociálním šatníku, pomáhali s přípravou Štědrovečerní večeře, zapojili se do pomoci v Zimní noclehárně, vařili polévku, pomohli s organizací hudebního festivalu.

Doučovali děti v Domově pro matky s dětmi a děti v základních školách v Hradci Králové.

Účastnili se brigád pro Sdružení Neratov o. s. a Dětský domov v Nechanicích.



4 667 hodin práce

73 dlouhodobých dobrovolníků a 88 krátkodobých dobrovolníků (celkem 867 hodin).

Dalších, více než 1 500 dobrovolníků pomáhalo s organizací Tříkrálové sbírky a cca 300 dobrovolníků se zapojilo do Sbírký potravin.

Dana

Nezkrotný živel, velký optimista
a především obětavý člověk.

Než si poranila rameno, jezdila hodně na kole a hodně sportovala. Svěží a veselou mysl si udržuje chůzí. Stále někam pospíchá. Do práce, doučovat do školy nebo na akce, kde pomáhá jako dobrovolník. Dana je skromný hrdina dnešního úspěšného života, kterému příběhy lidí, kterým pomáhá, nejsou lhostejné.

Marie

Optimistická, usměvavá a plná energie. Před pár lety se ozvala těsně před Tříkrálovou sbírkou, že by ráda vypomohla s její organizací v Chlumci nad Cidlinou. Z původních 4 skupinek se jí podařilo získat pro sbírku tolik dospělých a dětí, že se počet skupinek přehoupl nad dvacítku. Jejím snem bylo vytvořit tzv. sousedskou koledu, kdy skupinky koledníků žijící v dané části města obcházejí domy ve svém blízkém okolí. Marie nastartovala tříkrálové koledování i v mnoha okolních obcích, které pokračuje i nadále. Propojila mnoho laskavých a hodných lidí, kteří formou příspěvku mohou podpořit sociální a zdravotní služby OCH HK.

Petr

Má oči a srdce dokořán, a když vidí, že může někde někomu nebo něčemu pomoci, neváhá. Několikrát se účastnil Tříkrálové sbírky, Elištiny sbírky. Pomáhal v Zimní noclehárně, účastní se pravidelně celodenních pracovních brigád v Dětském domově v Nechanicích a v Neratově. Je nepostradatelnou oporou při Kamínkové benefici. Již několik let chodí na Štědrý večer do Domu Matky Terezy, kde pomáhá připravovat pohoštění pro lidi bez domova. Petr je báječný, hodný člověk, díky jeho obětavosti se nemusíme se bát, že vymizí lidskost a dobro.

Radka

Než nastoupila do zaměstnání, našli v Radce velkou kamarádku maminka s chlapčkem z rané péče a jeden senior. Zejména pro něj se stala nepostradatelnou společnicí. Prodiskutovali spolu mnoho témat. Učila jej i obsluhovat počítač, který byl pro něj velkým zdrojem informací. Radka je plně vytížená i jako maminka. Přesto zvládá ukrojit ze svého času i dílek pro občasnou dobrovolnickou pomoc. Spolu s manželem se angažují i v dalších charitativních projektech.



Žádný dobrý
skutek, jedno jak
malý, nikdy není
zbytečný.

– Ezop



Adresa

Kruh dobrovolníků
Komenského 266
500 03 Hradec Králové
tel.: 774 836 276
e-mail: dobro@charitahk.cz

Koordinátorka dobrovolníků
Petra Zíková

Cena
Křesadlo

Tříkrálová sbírka 2019

Děkujeme všem dárcům, kteří Tříkrálovou sbírku jakkoliv podpořili.

Děkujeme všem malým i velkým králům a průvodcům.

Na Královéhradecku se do 417 zapečetěných pokladniček podařilo nashromáždit **1 632 029 Kč**.

Tříkrálová sbírka se konala v obcích a městech:

Babice, Blešno, Bolehošť, Bor, Bríza, Černilov, Černožice, Červeněves, České Meziříčí, Čestice, Čibuz, Čistěves, Divec, Dobřenice, Dohalice, Dolní Přím, Hněvčev, Holohlavy, Hoříněves, Horní Přím, Hradec Králové, Hřibsko, Hubíles, Chlum, Chlumec nad Cidlinou, Chotělice, Chudeřice, Jehlice, Jeníkovice, Jílovice, Káranice, Kladruby, Klamoš, Kosice, Kosičky, Králíky, Krásnice, Kratonohy, Křivice, Ledce, Lejšovka, Lhota pod Libčany, Libčany, Libníkovice, Lipiny, Lučice, Librantice, Libřice, Lišice, Lišičky, Lodín, Ločenice, Loučná Hora, Lovčice, Luková, Máslojedy, Michnovka, Mlékosrby, Mokrovousy, Mžany, Neděliště, Nechanice, Nepolisy, Nový Přím, Nové Město, Nový Bydžov, Obědovice, Olešnice, Petrovice, Petrovice u Týniště, Písek, Praskačka, Probluz, Převýšov, Radostov, Rohenice, Rosnice, Rozběřice, Sadová, Sedlice, Skalice, Skřivany, Skršice, Sloupno, Smidary, Smiřice, Smržov, Sovětice, Stará Voda, Stěžery, Stěžírky, Stračov, Střezetice, Světí, Třebechovice pod Orebem, Újezd, Urbanice, Vlčkovice, Všestary, Výrava, Vysoká nad Labem, Vysoký Újezd, Zadražany, Žďár nad Orlicí, Želí, Žíževes, Žižkovec.

Ke sbírce v Hradci Králové se tradičně připojily hradecké děti ze Základní školy Jiráskovo náměstí, Základní školy Jana Pavla II., Biskupského gymnázia Hradec Králové, Gymnázia Boženy Němcové, Vyšší odborné školy zdravotnické a Střední zdravotnické školy, Obchodní akademie, Základní školy v Plotištích.

Tradičně byli velkou pomocí také děti a pedagogové ze škol z okolních obcí a měst: ze Základních škol ze Skřivan, Smidar, Chlumce nad Cidlinou, Nechanic, Libčan, Nového Města, Třebechovic pod Orebem. Opět se připojily děti z Praktické školy s průvodci z Gymnázia z Nového Bydžova. Pomohli také skauti ze skautských oddílů Sv. Jiří a Sluníčko.

Výtěžek Tříkrálové sbírky 2019 pro Královéhradecko byl rozdělený mezi ranou péči Sluníčko, domácí hospicovou péči, odborné sociální poradenství prostřednictvím Poradny Domácí hospicové péče a Poradny pro lidi v tísní. Výtěžek z Třebechovicka se využil daném regionu pro zajištění pečovatelské služby. Pět procent se využilo na realizaci humanitárních projektů v Indii (např. školní autobus). Tři procenta tvořil krizový fond charit pro rychlou pomoc při mimořádných událostech (např. povodně). Třetina z výtěžku je tradičně určena na humanitární pomoc Charity Česká republika v zahraničí i u nás a další projekty na pomoc lidem v nouzi.

Tečkou za Tříkrálovou sbírkou bylo promítání pohádky Čertí brko. Kino Bio Centrální v Hradci Králové bylo v sobotu 16. února během dvou představení zcela zaplněné dětmi i dospělými, kteří pomáhali s organizací sbírky. Součástí byla prezentace fotek tříkrálových skupinek.

↑ Tříkrálová sbírka

Akce které jsme realizovali

Senioři se pravidelně dvakrát do roka setkávají s pečovateli a pečovatelkami v Domě sociálních služeb Na Kropáčce, kde je vždy připraven program a pohoštění. Tentokrát přišly s písničkami děti ze ZŠ a MŠ Jana Pavla II., děti ze ZŠ Josefa Gočára z Hradce Králové. Osvěžením byla návštěva harmonikáře.

Karneval s dětmi z rané péče se konal tradičně v ZŠ Předměřice nad Labem. I tentokrát se tělocvična proměnila na místo plné barev, tónů písniček, smíchu dětí i dospělých.

Sbírka potravin se konala poprvé i na jaře v 8 městech a celkem 16 obchodech. Díky štědrým dárcům a 236 ochotným dobrovolníkům se podařilo vybrat téměř 10 tun trvanlivých potravin a drogerie pro Potravinovou banku Hradec Králové.

Pobyt v Neratově s poradkyněmi Střediska rané péče Sluníčko si začátkem června užilo několik rodin z péče.

Pracovnice Domova pro matky s dětmi se každoročně snaží, aby rodiny prožily

letní čas hezky a radostně. **Výlet maminek a dětí** do ZOO Dvůr Králové byl zážitkem pro všechny.

Kamínková benefice se uskutečnila ve dnech 26. a 27. června. Prodávaly se kamínky od dětí i dospělých, uskutečnila se dražba kamínků od zajímavých osobností. Výtěžek dvoudenní akce byl určen pro Středisko rané péče Sluníčko. Celkově se podařilo získat 76 421 Kč. Kamínková benefice se uskutečnila s podporou Nadace Divoké Husy.

Rekordního výtěžku dosáhla **Eliščina sbírka**. Na Velkém náměstí se do zapečetěných pokladniček vybralo 19 185 Kč. Na průběhu sbírky se podílelo 28 dobrovolníků. Na Velkém náměstí se OCH HK prezentovala stánkem Kreativní dílny z Domu Matky Terezy – střediska sociálních služeb pro lidi bez domova.

Poslední srpnový den se konal 3. ročník hudebního **Festivalu bez domova**. Za jeho realizací opět stál tým pracovníků Domu Matky Terezy. V rámci programu vystoupili skupiny Čert ví, Old Fuckers, Spektrum, The Deep Six, Crain a Piotr Nabozny. Podával se guláš, točilo pivo. Příprava byla zase o něco náročnější díky rozšíření zázemí festivalu o druhé pódium a stánek s veganským občerstvením. Navíc byla do programu zařazena módní přehlídka, která se setkala s velkým ohlasem.

V sobotu 23. listopadu se OCH HK připojila k celostátní **Sbírce potravin**. V Královéhradeckém kraji lidé darovali trvanlivé potraviny a drogerii v celkem 16 obchodech v Hradci Králové, Jaroměři, Rychnově nad Kněžnou, Dvoře Králové nad Labem, Jičíně, Nové Pace, Vrchlabí a Trutnově. Vybralo se přes 15 tun kvalitních, trvanlivých potravin a půl tuny drogerie.

Prezentace služeb OCH HK se uskutečnila tradičně v rámci **Týdne otevřených kostelů**.

Každoročně se v rámci oslav Dne seniorů koná na Pivovarském náměstí v Hradci Králové slavnostní vyhlášení **Ceny sociálních služeb Královéhradeckého kraje**. Významné ocenění v kategorii Dobrovolník získali Petr Štěpánek a Marie Křepelová. Ocenění v kategorii sociální služba získala Domácí hospicová péče. Dalšími nominovanými byli Charitní pečovatelská služba a v kategorii Osobnost sociálních služeb Daniel Molitor, dlouholetý pracovník Domu Matky Terezy – střediska sociálních služeb pro lidi bez domova.

O víkendu 26. a 27. října se uskutečnila v OC Futurum první propagační akce na podporu projektu výstavby lůžkového hospice OCH HK s názvem **Květ pro hospic**. Ti, kteří přispěli, získali

papírový květ, který mohli připevnit do nakreslené pomyslné zahrady hospice. „*Květ pro hospic byla akce, která odstartovala propagaci výstavby lůžkového hospice. Lidé se na květy podepisovali, psali povzbudivé vzkazy. Ohlasy na náš projekt byly velmi pozitivní a lidé, kteří se zajímali, vyjadřovali velkou podporu... Získání finančních prostředků během dvou dnů nebylo prioritní, přesto se podařilo získat 25 610 Kč.*“ řekl Mgr. Vojtěch Šustek, ředitel OCH HK.

OCH HK společně s hudebním klubem na NĀPLAVCE café & music bar v Hradci Králové uskutečnily **benefiční koncert** kapel No Rules a Urban Robot. Výtěžek 12 043 Kč podpořil projekt lůžkového hospice OCH HK.



↑ Akce Květ pro hospic

↓ Benefiční koncert Gentlemen Singers

Myšlenkou **Noci venku**, která se konala v Hradci Králové 21. listopadu, bylo seznámit širokou veřejnost s problematikou života lidí bez domova a zprostředkovat zážitkovou formou „běžné fungování“ člověka žijícího na ulici. Do organizace se opět zapojili pracovníci Domu Matky Terezy – střediska sociálních služeb pro lidi bez domova. V hudebním programu vystoupil i Piotr Nabozny, pracovník Domu Matky Terezy.

V rámci **Dne Diecézní katolické charity Hradec Králové** byla předána ocenění pracovníkům Královéhradecké diecéze. Za OCH HK převzaly Stříbrný kříž vedoucí Střediska rané péče Sluníčka Mgr. Pavlína Chmelíková a vrchní sestra Charitní ošetrovatelské služby Markéta Bohuslavová.

V kostele Nanebevzetí Panny Marie v Hradci Králové se ve čtvrtek 7. listopadu konal **benefiční koncert** na podporu projektu lůžkového hospice OCH HK s výtěžkem 25 135 Kč.

Vystoupily Gentlemen Singers a Smíšený komorní sbor Ateneoz Univerzity Palackého v Olomouci. V návaznosti na koncert se v prostorách farní místnosti Adalbertina konalo tradiční **Setkání s pozůstalými**, kteří své blízké doprovodili na poslední cestě se sestřičkami Domácí hospicové péče.

OCH HK se jako spolupořadatel podílela ve spolupráci se **Studiem DVA divadlo** a **Klicperovým divadlem** na organizaci benefičního představení Malý princ. Výtěžek ve výši 137 275 byl věnován hospicové péči.

Ve spolupráci s obchodním domem Atrium se uskutečnil další ročník akce **Stromeček splněných přání**. Děti z Domova pro matky s dětmi napsaly na kartičky svá přání. K přání byl přiložen i příběh dítěte a cesta, jak se dostalo do azylového domu. Stačilo vybrat kartičku a koupit dárek. Stejně jako v minulých letech, se opět podařilo splnit všechna dětská přání.

Adventní neděle prožili lidé bez domova ve znamení tradic. V Domě Matky Terezy – středisku sociálních služeb pro lidi bez domova se konala v rámci předvánočních nedělí setkání klientů s pracovníky charity.

Týdny zkoušení, nacvičování, příprav kostýmů. Každoroční **Vánoční besídka** v Domově pro matky s dětmi je vždy taková, jakou si ji maminky s dětmi a pracovníky azylového domu udělají. Je neopakovatelná, spontánní, laskavá. Pracovnice azylového domu dělají vše pro to, aby si i přes vážné téma, které maminky řeší, vánoční čas všichni hezky užili.

OCH HK připravuje rozsáhlý projekt výstavby **lůžkového hospice** v obci Stěžery.

Zařízení bude kromě lůžkového hospice zahrnovat také ambulanci paliativní péče, zázemí pro Domácí hospicovou péči, Poradnu hospicové péče a půjčovnu kompenzačních pomůcek. Jeho zprovozněním se zvýší dostupnost a kvalita poskytování odborné paliativní a hospicové péče nevyléčitelně nemocným. Vytvoří se vhodné podmínky pro jejich doprovázení v posledním období života. Lůžkové zařízení poskytne zázemí a podporu i blízkým nemocných.

V rámci veřejné sbírky lze podpořit výstavbu lůžkového hospice na účet číslo 255 515 348/ 0300, variabilní symbol 555. Darovací smlouvu s Vámi rádi uzavřeme.

Zdravotní sestry Charitní ošetrovatelské služby, hospicové sestry Domácí hospicové péče a pracovníci OCH HK se připojili ke **stávkové pohotovosti** sester domácí péče, která upozorňovala na nedostatečné financování domácí zdravotní péče.

Nedílnou součástí aktivit OCH HK je **adopce na dálku**. Do února 2015 jsme přispívali částkou 5 000 Kč ročně na vzdělání chlapce Roberta Jamese z oblasti Bangalore. Vzhledem k ukončení studia jsme začali v březnu 2015 podporovat jiného chlapce Hensona Maxe Mascarenase. Od roku 2018 podporujeme chlapce Sudeepa Raje. Kolektiv pracovníků Domova pro matky s dětmi podporuje dívku Pavitru.

Při příležitosti oslav **Dne charity** se uskutečnila slavnostní vernisáž výstavy dětských prací na téma Pomáháme seniorům. Bylo oceněno více jak 75 dětí ze 13 základních škol. V rámci slavnostního odpoledne vystoupily stepařky ze ZUŠ Střezina a Královéhradecký dětský sbor Jitro. Líbila se i ukázka agility se dvěma pejsky.

Královéhradecký kraj v polovině roku 2019 ukončil financování vybraných sociálních služeb z individuálního projektu „Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV“ který byl podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost. V rámci projektu byly podpořeny Domov pro matky s dětmi, Dům Matky Terezy - středisko sociálních služeb pro lidi bez domova a Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím. Cílem projektu bylo zajistit dostupnost vybraných sociálních služeb v souladu se Sítí sociálních služeb Královéhradeckého kraje.

Významnou částí projektu byla podpora osob bez domova, osob žijících v nestandardních bytových podmínkách či osob navracejících se z výkonu trestu odnětí svobody. Dále pak podpora azylových domů pro matky s dětmi, které poskytují stabilní zázemí matkám, posilují jejich rodičovské kompetence a pomáhají jim nalézt stabilní bydlení a pracovní uplatnění. Ve velké míře se projekt věnoval také rodinám s dětmi. Realizace projektu: 1. ledna 2016 do 30. června 2019.

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Návazně byl Domov pro matky s dětmi finančně podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu

Zaměstnanost v rámci Individuálního projektu „Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji V“ na zajištění poskytování sociální služby azylové domy. Projekt reaguje na měnící se sociální podmínky a přispěje k inovaci způsobu jejich poskytování. Cílem projektu je zajistit dostupnost vybraných sociálních služeb přispívajících k zapojení cílových skupin do společnosti – do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti, zejména pak umožnit jejich vstup i návrat na trh práce, udržení se na trhu práce nebo přístup ke službám, které návrat na trh práce umožňují. Realizace projektu: 1. července 2019 do 30. června 2021.

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Projekt **Rozvoj kvality sociálních služeb OCH HK** byl zaměřen na rozvoj kvality poskytovaných sociálních služeb se zaměřením na procesní audit v Domě Matky Terezy – střediska, sociálních služeb pro lidi bez domova, tvorbu a revizi metodik celé organizace a jednotlivých poskytovaných sociálních služeb, tvorbu informací pro klienty a laickou veřejnost v rámci služeb poskytovaných v Domě Matky Terezy a systematické vzdělávání odborných pracovníků celé organizace. Projekt byl hrazen z Evropského sociálního fondu Operačního programu Zaměstnanost. Realizace projektu: 1. května 2018 do 31. října 2020.

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Den charity -
výtvarná soutěž

Ekonomika

Výkaz zisků a ztrát k 31. 12. 2019 (v tis. Kč)

Rozvaha k 31. 12. 2019 (v tis. Kč)

Náklady

spotřebované nákupy a služby	16 234
osobní náklady	56 675
daně a poplatky	88
ostatní náklady	1 441
odpisy, prodaný majetek	1 335
daň z příjmu	244
celkem	77 017

Výnosy

provozní dotace	42 694
přijaté příspěvky (dary)	1 309
tržby za vlastní výkony	32 012
ostatní výnosy	1 601
výnosy z prodeje majetku	0
celkem	77 616

Hospodářský výsledek 599

Aktiva

Dlouhodobý majetek celkem 4 226

stavby	731
samostatné movité věci	12 482
drobný dlouhodobý hmotný majetek	182
nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	80
oprávky k dlouhodobému majetku	10

Zásoby 8

Pohledávky celkem 4 879

odběratelé	2 451
poskytnuté provozní zálohy	480
ostatní pohledávky	8
pohledávky za zaměstnanci	6
nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem orgánů ÚSC	279
jiné pohledávky	1 131
dohadné účty aktivní	524

Krátkodobý finanční majetek 19 691

pokladna	302
ceniny	16
účty v bankách	19 373

Jiná aktiva celkem 170

náklady příštích období	170
-------------------------	-----

Aktiva celkem 28 974

Pasiva

Jmění celkem 10 325

vlastní jmění	7 919
fondy	2 406

Výsledek hospodaření celkem 10 375

VH běžného účetního období	599
nerozdělený zisk minulých let	9 776

Krátkodobé závazky celkem 6 038

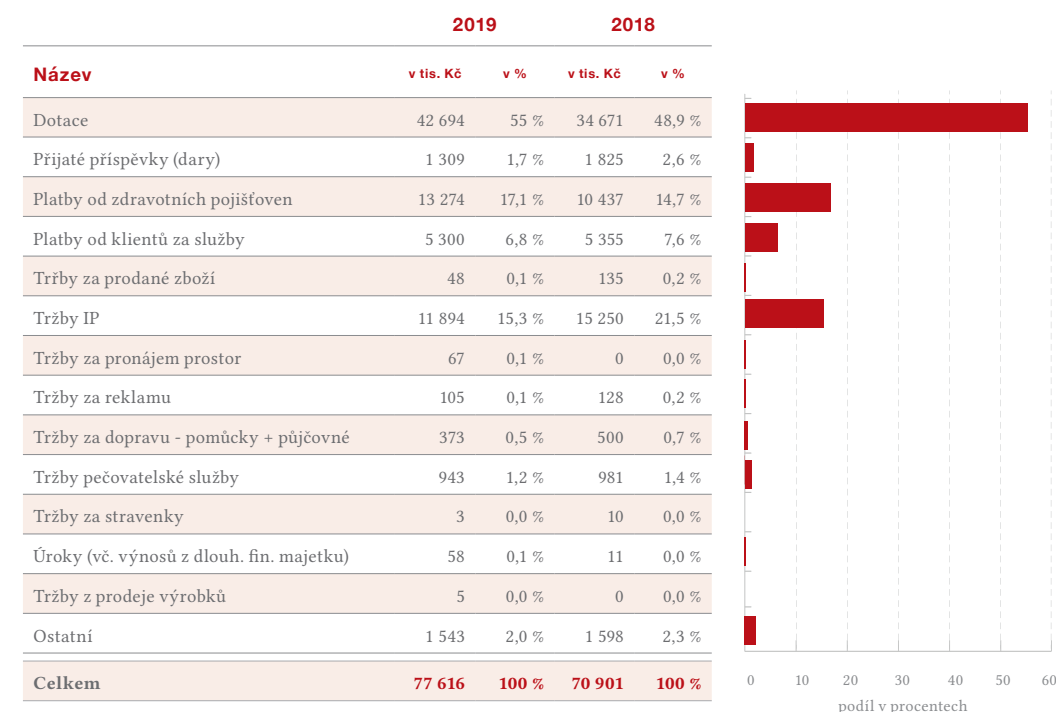
dodavatelé	571
zaměstnanci + ost. záv. k zaměstnancům	2 749
závazky vůči inst. zdrav. poj. a soc. zab.	1 517
ostatní přímé daně	394
daně a poplatky	8
daň z příjmu	208
jiné závazky	90
dohadné účty pasivní	501

Jiná pasiva celkem 2 236

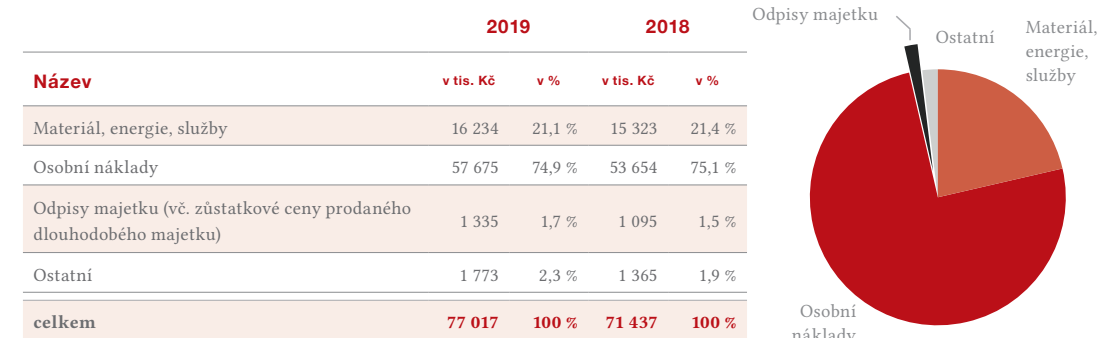
výdaje příštích období	
výnosy příštích období	2 236

Pasiva celkem 28 974

Přehled výnosů za rok 2019



Přehled nákladů za rok 2019



Kompletní účetní závěrka Oblastní charity Hradec Králové
k 31. 12. 2019 je zveřejněna na webových stránkách
organizace: www.charitahk.cz

Stav a pohyb dlouhodobého majetku za rok 2019 (v tis. Kč)

V roce 2019 byl pořízen následující dlouhodobý majetek	
4 osobní automobily	1 380
celkem	1 380
V roce 2019 byl vyřazen následující majetek (v pořizovací ceně):	
5 osobních automobilů	819
videorekordér	7
celkem	826

Stav dlouhodobého majetku k 31.12.2019 (v pořizovací ceně): 12 839

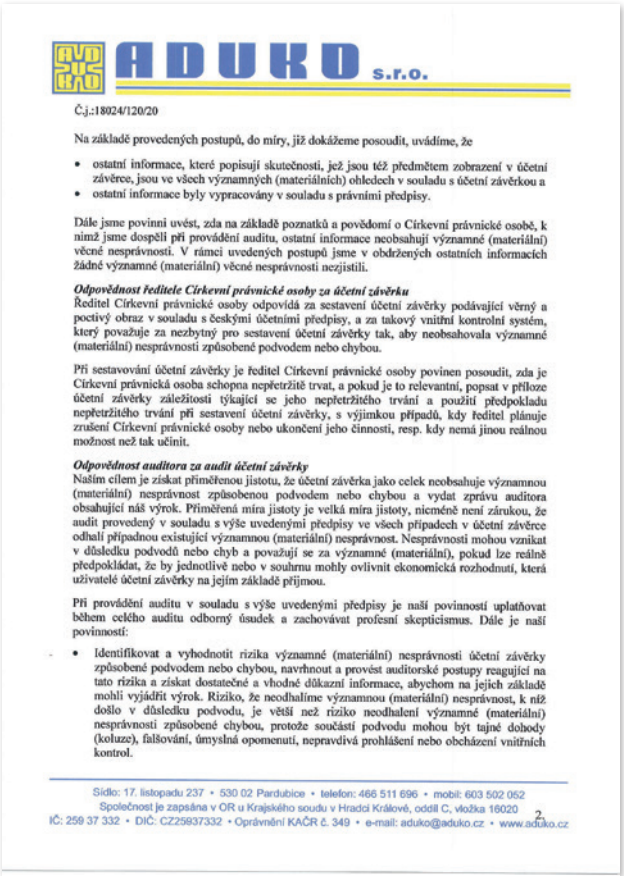
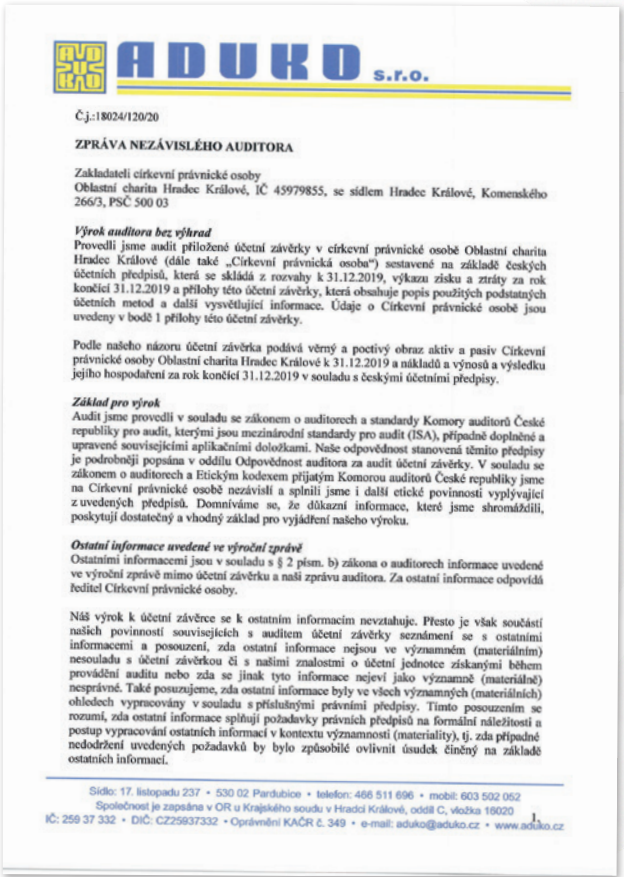
Vývoj a konečný stav fondů za rok 2019 (v tis. Kč)

Stav fondů k 1.1.2019		1 599
přírůstek fondů	5 908	
úbytek fondů	5 101	

Stav fondů k 31.12.2019: 2 406

Přehled výnosů za rok 2019 v členění dle zdrojů (v tis. Kč)

Výnosy	
tržby za vlastní výrobky	5
tržby za služby - z toho:	31 959
tržby od klientů za vlastní výkony	5 300
tržby od ZP	13 274
tržby IP	11 894
tržby za reklamu	105
tržby za dopravu	17
tržby za stravenky	3
tržby za pečovatelské služby	943
tržby za služby - půjčovné	356
tržby za pronájem prostor	67
tržby za prodané zboží	48
ostatní výnosy	1 601
přijaté dary	1 309
provozní dotace - z toho:	42 694
dotace od MPSV	28 203
dotace od Města Hradec Králové	8 804
dotace od Královéhradeckého kraje	2 993
dotace MV	144
dotace ostatní	2 311
dotace od úřadu práce	174
dotace MZ	65
celkem	77 616



Zpráva nezávislého auditora za rok 2019



Poděkování

OCH HK v roce 2019 finančně podpořili

2EL s. r. o., 4home a. s., ACER VOLTAGE s. r. o., ADK CZECH service s. r. o., AG COM s. r. o., ALFA CZ s. r. o., ALIN - MODERNÍ BYT s. r. o., ALTER s. r. o., AMComputers s. r. o., Artlite Studio s. r. o., ASANA s. r. o., ATOM HK s. r. o., AUTOCONT a. s., Autolamp CZ s. r. o., BKG - úprava vody a. s., BONET s. r. o., BONUS HK s. r. o., BP CENTRUM CZ s. r. o., CÍSAŘ LO s. r. o., CLIMASTYL s. r. o., Darujme.cz, děti ze ZŠ a MŠ Josefa Gočára Hradec Králové, Diecézní katolická charita Hradec Králové, Dix s. r. o., DOVAMO s. r. o., EGRANT s. r. o., ELIV s. r. o., Eurac Hradec s. r. o., Eurowag - Nadace VIA, FaRENE a. s., Farní sbor Českobratrské církve evangelické Hradec Králové, Farní sbor Českobratrské církve evangelické v Třebechovicích pod Orebem, FATO a. s., Filharmonie Hradec Králové o. p. s., Fórum dárců, Galerie Artičok, HANZO Production, spol. s r. o., HELI CZECH s. r. o., HORTEX s. r. o., Charita ČR, IMEDEX s. r. o., Ing. Petr Pelouch IPP s. r. o., INRECO s. r. o., ISP Hradec Králové a. s., Isolit - Bravo, spol. s r. o., IZOLEX izolace staveb s. r. o., Junák - český skaut, středisko Františka Barvíře Třebechovice pod Orebem, z. s., JVK Steel s. r. o., K.P.I. HK s. r. o., KASTT spol. s r. o., Kingspan a. s., Královéhradecký kraj, KTM - Martin Trojan, KURÝR JMP s. r. o., LI-CA spojovací materiál s. r. o., Marius Pedersen a. s., MARTECH - CORP s. r. o., MEGAS s. r. o., Merida Hradec Králové s. r. o., Město Hradec Králové, Město Dobruška, Město Dvůr Králové nad Labem, Město Hořice, Město Chlumeck nad Cidlinou, Město Nechanice, Město Jaroměř, Město Jičín, Město Kostelec nad Orlicí, Město Náchod, Město Nová Paka, Město Nový Bydžov, Město Rychnov nad Kněžnou, Město Smiřice, Město Trutnov, Město Třebechovice pod Orebem, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo vnitra, Ministerstvo zdravotnictví, Ministerstvo pro místní rozvoj ČR, MSV výtahy a. s., MUDr. Jana Dvořáková s. r. o., Multikulturverein Völkerverständigung e.V., NAD obal s. r. o., Nadace Divoké husy, Nadační fond Tesco, NÁPLAVKA HK s. r. o., NAPOS a. s., NEGOCIO s. r. o., NOVOSTAV s. r. o., Obec Blešno, Obec Černilov, Obec Jeníkovice, Obec Libníkovice, Obec Libřice, Obec Librantice, Obec Výrava, Obec Všeň, Obec Vysoká nad Labem, Okresní fotbalový svaz Hradec Králové, Oyster Consulting s. r. o., POLYMED medical CZ a. s., PPI servis s. r. o., Premier Steel Trading a. s., ProjectSoft HK a. s., Rotaract club Hradec Králové, Římskokatolická farnost Hradec Králové – Pouchov, Římskokatolická farnost Hradec Králové – Pražské předměstí, SEDUCA - CZE s. r. o., Solpap s. r. o., Studio DVA s. r. o., Stueken s. r. o., Stock - Trade Industry s. r. o., STRATOS AUTO s. r. o., STYLBAU s. r. o., Synergit s. r. o., TANEX a. s., Tepelné hospodářství Hradec Králové a. s., TRIWIN s. r. o., Úřad práce ČR - krajská pobočka Hradec Králové, Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové, Zemědělské družstvo Všeň, Zíromont s. r. o., ZVU a. s.

Děkujeme za finanční podporu mnoha soukromým dárcům.

OCH HK v roce 2019 dále pomohli a podporovali

Agentura Armentum, agentura MAX 1 marketing, s. r. o., AVON Cosmetics, spol. s r. o., Bio Central, Biskupské gymnázium Hradec Králové, Biskupství královéhradecké, Butterfly – Aid o. p. s., Byznys pro společnost, Canto s. r. o., Centrum Lhota pod Libčany, Centrum zábavy a sportu FOMEI a. s., CrossCafe - pobočky Hradec Králové, Cukrárna u Flašinetáře, Cukrárna Zmrzlina, Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, Český klub podnikatelů, Český rozhlas Hradec Králové, Český zálesák, ČSOB a. s. Hradec Králové, ČEZ a. s. Hradec Králové, dárce klubu Přátelé Domácí hospicové péče, děti a maminky – z Rasošek, Librantic, Mokrovous, Lodina, SDH Rohoznice, DEICHMANN – OBUV s. r. o., Dětský textil Kubíček, Diecézní katolická charita Hradec Králové, Dino park Plaza Liberec, Divadlo Drak a Mezinárodní institut figurálního divadla o. p. s., Dobrotety z. s., Doktor Důlek s. r. o., DM drogerie Markt ČR, Dopravní podnik města Hradec Králové a. s., Dr. Müller Pharma s. r. o., EMADO Hradec Králové s. r. o., ETCIMEX spol. s r. o., Fakultní nemocnice Hradec Králové, Farní informace, Fit4fun – Fitness a wellness centrum, FRENCL s. r. o., Food not bombs Hradec Králové, Galerie Koruna, Gentlemen Singers, Goldfein CZ s. r. o., Hartmann Rico a. s., HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r. o., Hotel Nové Adalbertinum, Hradecká lesní a dřevařská společnost a. s., Hradecká pekárna s. r. o., Hradecké služby a. s., Hradecký deník, hudební skupiny ČETR VÍ, OLD FUCKERS, SPEKTRUM, THE DEEP SIX, Black Buřňos, Country Dohoda, CRAIN, Improvizální divadlo Palefáci, IQLandia o. p. s. Liberec, Infocentrum Hradec Králové, Jiráskovo divadlo Nový Bydžov, Jordí's Chocolate s. r. o., Kaufland Česká republika, v. o. s., pobočka Hradec Králové, Kimberly – Clark s. r. o., Klicperovo divadlo o. p. s., Klub žen Roudnice, kontrpunkt z. s., kolektiv pracovníků s dětmi z McPen, kolektiv pracovníků s dětmi z Ústavu lékařské biochemie LF HK, Kompakt spol. s r. o., Královéhradecká provozní a. s., Křesťanské centrum SION, z. s., Křesťanské společenství MOZAIKA Hradec Králové, Lanové centrum Mgr. Pavel Balda – Stříbrný rybník Hradec Králové, Laxus z. ú., LEDER – PELLICCE s. r. o., Lesy České republiky s. p., Lidl – Brněnská, Lidl – Víta Nejedlého – pobočky Hradec Králové, Lodivadlo, Makro Cash & Carry ČR s. r. o., Maso Jičín s. r. o., Masoeko s. r. o., Mateřské centrum Kapička Jičín, Mateřské centrum Domeček, Mateřské centrum Roudnice, Mateřské centrum Sedmikráska, Městské lesy Hradec Králové a. s., Motýlek - pomoc rodinám v tíživé situaci z. s., McDonald's Hradec Králové, Město Chlumeck nad Cidlinou, Ministerstvo obrany ČR, Ministerstvo obrany – školní pluk, pobočka Hradec Králové, Mountfield HK, a. s., Nartys s. r. o., Oborová zdravotní pojišťovna, Obří akvárium Hradec Králové, OC AUPARK Hradec Králové, OC Atrium, OC Futurum Hradec Králové, Orlice park shopping, Park Mirákulum Milovice, Péče o duševní zdraví, z. s., Penny Market s. r. o. – Pospíšilova třída, Penny Market s. r. o. – Labská louka, Pharmos a. s., pivovar Hradecký Klenot, Policie České republiky, Potravinová banka Hradec Králové, z. s., Hitrádio Černá hora, Rádio Proglas, Rodinné centrum Žirafa, Rodinný zábavní park Tongo, S4B s. r. o., senioři z Domova důchodců Černožice, senioři z Grand Parku Hradec Králové, skupina art terapie z Vysokého Mýta, Správa nemovitostí Hradec Králové, příspěvková organizace, studenti z Domova mládeže při Střední zdravotnické škole Hradec Králové, Stil trade s. r. o., SVUS Pharma a. s., TESCO Březhrad, TESCO Brněnská, TESCO nám. 28. října, Tescoma, Těžební písková s. r. o., týdeník Radnice, tým prémiových bankéřů ČSOB HK, Univerzita Hradec Králové, Vědecká knihovna Hradec Králové, VESNA a. s., Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky, Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Zábavní centrum A – sport Malšovice, Zaměstnanecká pojišťovna Škoda, Zámek Nové Hrady, Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, žonglérská skupina ENFYs.



**Zástupci úřadů, dárci, králové, průvodci, místní koordinátoři
a dobrovolníci Tříkrálové sbírky obcí a měst**

Babice, Blešno, Bolehošť, Bor, Bříza, Černilov, Červeněves, České Meziříčí, Čestice, Číbuz, Čistěves, Divec, Dlouhé Dvory, Dohalice, Dolní Přím, Holohlavy, Horní Přím, Hořiněves, Hradec Králové, Hřibsko, Hubíles, Chlum, Chlumeck nad Cidlinou, Chotělice, Chudeřice, Jehlice, Jeníkovice, Jilovice, Káranice, Kladruby, Klamoš, Kosice, Kosičky, Králíky, Krásnice, Kratonohy, Křivice, Ledce, Lejšovka, Lhota pod Libčany, Libčany, Libníkovice, Lišice, Lišičky, Lodín, Lučice, Luková, Librantice, Libřice, Lochenice, Loučná Hora, Lovčice, Máslojedy, Michnovka, Mlékosrby, Mokrovousy, Mžany, Neděliště, Nechanice, Nepolisy, Nový Přím, Nové Město, Nový Bydžov, Obědovice, Olešnice, Pamětník, Petrovice, Petrovice u Třebelchovic, Pisek, Praskačka, Probluz, Převýšov, Radostov, Rohenice, Rosnice, Rozběřice, Sadová, Sedlice, Skalice, Skřivany, Sloupno, Smidary, Smiřice, Smržov, Sovětice, Stará Voda, Stěžery, Stěžírky, Stračov, Střezetice, Světí, Štít, Třebelchovice pod Orebem, Urbanice, Vlčkovice, Všestary, Výrava, Vysoký Újezd, Vysoká nad Labem, Zadražany, Žďár nad Orlicí, Želí, Žiželeves, Žižkovec.

Duchovní Královéhradeckého vikariátu a římskokatolické farnosti

Černilov, Číbuz, Dobřenice, Dohalice, Holohlavy, Hradec Králové I, Hradec Králové I - PM, Hradec Králové - Kukleny, Hradec Králové - Nový Hradec, Hradec Králové - Pouchov, Hradec Králové - Pražské Předměstí, Chlumeck nad Cidlinou, Kratonohy, Libčany, Libřice, Lochenice, Lovčice, Nechanice, Nový Bydžov, Osice, Sány, Třebelchovice pod Orebem, Všestary, Žiželice.

Duchovní Rychnovského vikariátu a římskokatolické farnosti

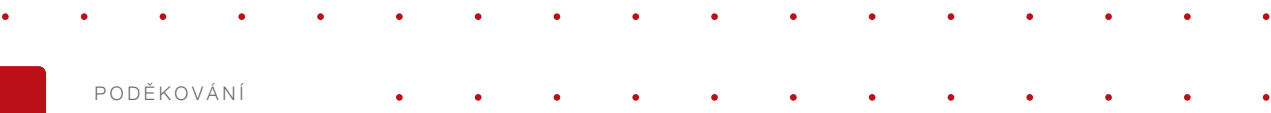
České Meziříčí, Přepychy, Týniště nad Orlicí.

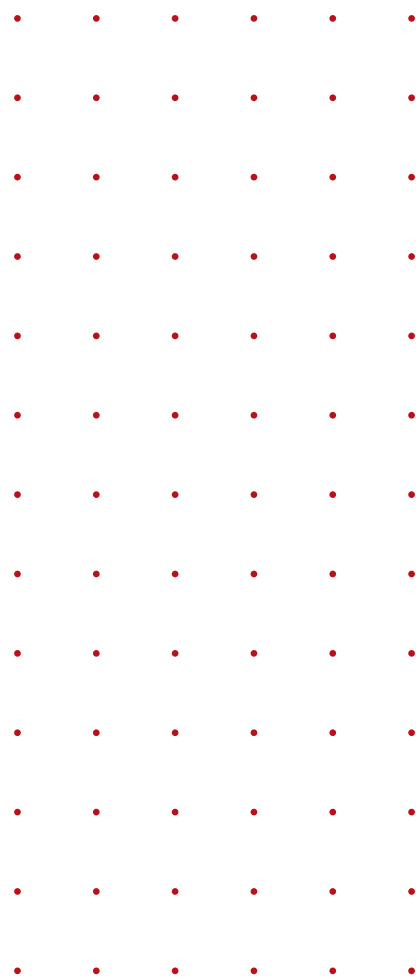


Školy, vedení škol, studenti, pedagogové

Biskupské gymnázium Hradec Králové, Gymnázium Boženy Němcové Hradec Králové, Gymnázium J. K. Tyla Hradec Králové, Gymnázium, Střední odborná škola a Vyšší odborná škola, Nový Bydžov, Masarykova jubilejní základní a mateřská škola Černilov, Masarykova Základní a Mateřská škola Plotiště nad Labem, Obchodní akademie, Střední odborná škola a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola Hradec Králové, Základní a Mateřská škola Smidary, Základní a Mateřská škola Jana Pavla II. Hradec Králové, Základní škola Nové Město, Základní a Mateřská škola Jiráskovo náměstí Hradec Králové, Základní a Mateřská škola Josefa Gočára Hradec Králové, Základní a Mateřská škola Libčany, Základní a Mateřská škola Nechanice, Základní a Mateřská škola Skřivany, Základní škola Chlumeck nad Cidlinou, Základní škola Librantice, Základní škola Krakovany – družina, Základní škola Nové Město, Základní škola Praktická a speciální Nový Bydžov, Základní škola Bezručova Hradec Králové, Základní škola Praktická a speciální Hradec Králové, Základní škola Hradec Králové, tř. SNP, Základní a Mateřská škola Kukleny – školní klub, Základní škola Předměřice nad Labem, Základní škola Třebelchovice pod Orebem, Základní škola a Mateřská škola Mžany, Základní škola Probluz, Základní škola Svobodné Dvory, Základní škola Bystřice nad Pernštejnem, Základní škola Krakovany, Základní umělecká škola Střezina, Základní umělecká škola Habrmanova Hradec Králové, Královéhradecký dětský sbor Jitro.

Junák – český skaut, středisko Svatého Jiří Hradec Králové, z. s., Junák – český skaut, středisko Františka Barvíře Třebelchovice pod Orebem, Junák – český skaut, středisko Holice, z. s. Junák – český skaut, středisko Střela Stěžery, z. s., skautský oddíl Sluníčka Lochenice, Církev Ježíše Krista Svatých posledních dnů v České republice.





*Děkujeme všem
spolupracujícím
úřadům, organizacím,
dárcům, dobrovolníkům,
spolupracovníkům, příznivcům,
ale také rodinným příslušníkům,
všem, kteří jakýmkoli způsobem
podpořili a podporují naše úsilí.*

