**INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Kdo spravuje Vaše osobní údaje:

Oblastní charita Hradec Králové, Komenského 266, 500 03 Hradec Králové

Středisko: Domov pro matky s dětmi, Velká 7/50, 503 41 Hradec Králové

Proč potřebujeme vaše osobní údaje:

Vaše údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu pro příslušný účel, tj. abychom mohli poskytovat danou službu – azylový dům. Našim cílem je společně s vámi plánovat službu tak, aby co nejvíce odpovídala vašim přáním a požadavkům.

Jaká data zpracováváme:

Zpracování se týká osobních údajů, které od vás získáváme na základě žádosti o poskytnutí služby, v rámci osobního jednání s vámi jako se zájemcem o službu či při samotném uzavírání smlouvy nebo na základě informací vznikající za trvání poskytování služby – jedná se zejména o:

* identifikační údaje (jméno, příjmení, rodné číslo, titul, datum a místo narození, adresa trvalého pobytu, státní občanství, pohlaví),
* kontaktní údaje (adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa),
* dále údaje týkající se vaší sociální situace, což souvisí s naší povinností posoudit, zda je vámi požadovaná služba pro vás vhodná a zda splňujete podmínky pro její poskytnutí, či hodnocením naplňování uzavřené smlouvy,
* osobní údaje zvláštní kategorie – tyto údaje od vás požadujeme pouze, vyžaduje-li to situace a je-li to pro poskytování služby nutné a zpracováváme je na základě vašeho souhlasu (jedná se především o údaje týkající se zdravotního stavu)

Kdo bude mít k vašim údajům přístup:

Vaše údaje budou vedeny v listinné i v elektronické formě a přístup k nim bude mít vedoucí služby, koordinátor sociální služby, sociální pracovnice, pracovníci v sociálních službách a pracovníci Oblastní charity Hradec Králové mající oprávnění k provádění kontroly způsobu a kvality poskytování péče. Vedle uvedených pracovníků mohou být osobní údaje zpřístupněny i dalším osobám, kterým to zákon povoluje (př. kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím) nebo na základě vašeho písemného souhlasu.

Jak chráníme vaše data:

Všichni pracovníci mající přístup k vašim osobním údajům jsou vázáni povinnou mlčenlivostí. Data vedená v listinné a elektronické formě jsou chráněně technickoorganizačními opatřeními mající za cíl jejich maximální bezpečnost.

Jak dlouho vaše data uchováváme:

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností vyplývající ze Smlouvy o poskytování sociální služby, tj. vždy minimálně po její dobu trvání, a dále pak po dobu, po kterou jsme povinni data uchovávat po ukončení poskytování služby, tj. po dobu maximálně 10 let. Po uplynutí této doby jsou vaše data zlikvidována.

Jaká máte práva:

Právo na přístup k vašim údajům. V případě, že jsou vaše údaje nesprávné, nepřesné, máte právo požadovat opravu. S přihlédnutím k účelům, pro které údaje zpracováváme, máte právo, abychom také doplnili neúplné údaje. Dále právo na výmaz vašich údajů či na omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování vašich údajů, právo získat osobní údaje, které se vás týkají a jež jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu Máte také právo odvolat svůj souhlas se zpracováváním citlivých údajů.

Na ochranu soukromí a osobních údajů dohlíží:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Tel: 234 665 111

Web: www.uoou.cz

Převzal: ……………………… dne: …………………………