

[illegible]

Oblastní charita Hradec Králové

Obsah

04	OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ
08	RANÁ PÉČE – STŘEDISKO RANÉ PÉČE SLUNÍČKO
12	AZYLOVÝ DŮM – DOMOV PRO MATKY S DĚTMI
18	ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ – PORADNA PRO LIDI V TÍSNI
22	INTERVENČNÍ CENTRUM – INTERVENČNÍ CENTRUM PRO OSOBY OHROŽENÉ DOMÁCÍM NÁSILÍM
26	PEČOVATELSKÁ SLUŽBA – CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
30	OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA – CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA
34	DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE
38	ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ – PORADNA DOMÁCÍ HOSPICOVÉ PÉČE
42	AZYLOVÝ DŮM – DŮM MATKY TEREZY
46	DENNÍ CENTRUM – DŮM MATKY TEREZY
50	NOCLEHÁRNA – DŮM MATKY TEREZY
54	SOCIÁLNÍ REHABILITACE – DŮM MATKY TEREZY
58	KRUH DOBROVOLNÍKŮ
62	AKCE A PODPORA
68	EKONOMIKA
72	PODĚKOVÁNÍ

U jednotlivých služeb jsou uvedeny informace
– poslání, cíle, cílová skupina, principy a popis
v aktuálním znění, ostatní informace jsou za rok 2020.

ISBN 978-80-908231-0-5



Úvodní slovo

Vážení čtenáři, milí přátelé, předkládáme Vám Výroční zprávu, ve které Vás chceme seznámit s činností a aktivitami Oblastní charity Hradec Králové v roce 2020.

Mottem loňské výroční zprávy byla myšlenka od M. Aurelia: „**Nechovej se, jako kdyby ti bylo předurčeno žít na věky a nečekej na nic. Konej dobro, když můžeš. Konej dobro teď.**“ Toto motto rezonovalo v naší organizaci po celý uplynulý rok.

Nová situace, ve které jsme se ocitli, nám připomněla, jak jsme všichni bez výjimky zranitelní. Prožívali jsme a ještě stále v nás doznívá, strach o zdraví a životy našich blízkých, přátel, spolupracovníků ale mnohdy i strach o sebe. Uvědomovali jsme si jako nikdy předtím, důležitost vztahů v rodinách, mezi přáteli i v zaměstnání. Chyběl nám kontakt s druhými, byli jsme ochuzeni o možnost poznávat nové lidi.

„Když máme pocit, že se nic neděje, děje se toho mnoho“. Nečekaná změna nás naučila některé věci vnímat jinak, více improvizovat, hledat nové cesty a přístupy.

Ani pandemie neochromila chod naší charity. Dále jsme vykonávali činnosti prověřené dlouholetou zkušeností a zároveň jsme se učili novým formám, jak ve světle událostí svůj závazek naplnit.

Dlouhodobý investiční záměr s názvem Hospic pro Hradecko se nachází v další fázi projektové přípravy. Byla dokončena dokumentace k územnímu řízení.

Po získání stavebního povolení, bychom v příštím roce mohli započít výstavbu tohoto tolik potřebného zařízení,

s předpokládaným zahájením provozu v roce 2024. Čeká nás spousta práce a hlavně velké úsilí se získáváním finančních prostředků.

Více než kdy jindy jsou namísto slova poděkování všem, kteří se jakýmkoliv způsobem přičinili o fungování naší organizace. Především děkuji svým kolegům a kolegyním za jejich profesionalitu, nasazení, vynalézavost, obětavost a lidský přístup. Za to, že v této těžké a nepřehledné době neztráceli odvahu, trpělivost a naději ve službě potřebným. Přeji jim, aby ve své profesi nacházeli smysl, naplnění, krásné mezilidské vztahy a silnou oporu ve svých rodinách.

Děkuji našim klientům za jejich důvěru a pochopení v naší práci. Děkuji všem dobrovolníkům, kteří nemalou měrou přispěli k ulehčení některých náročných situací, zvláště za pomoc při hlídání dětí našich terénních pracovníků. Děkuji všem, kteří nás podpořili v Tříkrálové sbírce. Děkuji našim dárcům, sponzorům a příznivcům za jejich velkorysost a štědrost, které si velmi vážíme. Děkuji všem, kteří nám jakkoliv pomohli a podpořili nás. Podpora Vás všech je pro nás důležitá a povzbudivá. Spolu s Vámi se nám lépe daří naplňovat své poslání.

Nejcennější dar, který každý z nás obdržel, je čas. Jsme-li ochotni část tohoto daru věnovat druhým, je to projevem lidskosti a lásky k bližním.

Přeji Vám radost, naději a odhodlání do dalších dní.

Vojtěch Šustek
ředitel



Oblastní charita Hradec Králové

**Komenského 266
500 03 Hradec Králové
IČ: 45979855**

Právnícká osoba evidovaná podle zákona o církvích a náboženských společnostech
č. 3/2002 Sb., zaevidována v Rejstříku evidovaných právnických osob jako účelové zařízení
Církve římskokatolické ve smyslu § 15 a odst. 1 písm. b) uvedeného zákona.

Zakladatelem Oblastní charity Hradec Králové (dále jen OCH HK) je Biskupství královéhradecké se sídlem Velké náměstí 35, Hradec Králové.

OCH HK byla založena dne 1. 6. 1992 rozhodnutím biskupa královéhradeckého ve smyslu Kán. 114 – 117 CIC a v souladu s § 13 odst. 1 písm. g) tehdy účinného zák. č. 308/1991 Sb.

OCH HK je složkou Diecézní katolické charity Hradec Králové se sídlem Velké náměstí 37, Hradec Králové; IČ: 42197449.

Statutárním orgánem je ředitel, který je zodpovědný za činnost a hospodaření organizace, rozhoduje a jedná jejím jménem.

V roce 2020 zastával tuto funkci
Mgr. Vojtěch Šústek.

Druhým statutárním orgánem je
zástupce ředitele Ing. Monika Novotná.

Rada OCH HK je poradním orgánem ředitele OCH HK, v roce 2020 ve složení:
Mgr. František Hladký, PhDr. Eva Zálešáková, MUDr. Eduard Havel Ph.D.,
Ing. Petr Hylmar, Ing. Josef Melichar.

***Jsme a i nadále
budeme známá
a respektovaná
křesťanská
organizace.***

127

Zaměstnanců

Průměrný evidenční počet zaměstnanců ve fyzických osobách - 127 zaměstnanců, z toho 33 mužů a 94 žen.

Naše vize

Jsme a i nadále budeme známá a respektovaná křesťanská organizace. Pomáháme seniorům, nemocným a umírajícím, rodinám pečujícím o dítě s postižením, lidem bez domova, lidem ohroženým domácím násilím, lidem v nouzi nebo v krizi. Staráme se o kvalitu a vysokou úroveň poskytovaných služeb. Pracujeme v atmosféře důvěry a otevřenosti. Vážíme si svých pracovníků a dbáme na jejich motivující ohodnocení.

76

Dohod o provedení práce

Průměrný počet pracujících osob na Dohodu o provedení práce a Dohodu o pracovní činnosti ve fyzických osobách - 76 pracujících, z toho 12 mužů a 64 žen.

55

Služebních automobilů

Zaměstnanci OCH HK využívali při své činnosti 55 služebních automobilů, dva skútry a dva přívěsy.

+2

Nových služebních vozů

Průběžně probíhá obnova vozového parku, nakoupili jsme se 2 služební vozy, 1 dosluhující byl vyřazen.

9

Výběrových řízení

Uskutečnilo se 9 výběrových řízení. Realizovaly se 4 studentské praxe v rozsahu 160 hodin a 2 exkurze.

+4

Děti

V roce 2020 bylo na mateřské dovolené sedm žen a narodili se dva chlapci a dvě holčičky.

Služebně nejstaršími v OCH HK byli Renata Marečková (nástup 1. 11. 1994), Bc. Petr Macl (nástup 20. 5. 1996), Marie Matysová (nástup 1. 11. 1999).

Činnost organizace

OCH HK byla založena za účelem poskytování obecně prospěšných činností charitativních, sociálních a zdravotnických. Podnikatelská a jiná činnost může být pouze doplňková.

OCH HK zajišťuje poslání Církve římskokatolické v oblasti hmotné a duchovní dobročinnosti v souladu s ustanovením Kán. 114 § 2 CIC 1983. Zejména zajišťuje pomoc lidem v nouzi na principech křesťanské lásky.

Předmětem činnosti OCH HK je zejména: zřizování a provozování charitativních služeb, domovů, zdravotnických, sociálních, školských a jiných zařízení a služeb, jejich metodické vedení a poradenský servis, provozování půjčoven zdravotnických pomůcek, zajišťování a poskytování duchovní a pastorační péče,

pořádání sbírek a humanitárních a kulturních akcí za účelem pomoci potřebným v České republice a v zahraničí, právní, sociální a zdravotní poradenství, práce s dětmi a mládeží, práce s rodinami, vzdělávání, koordinace a zajišťování dobrovolnické služby, práce s dobrovolníky, poskytování dalších sociálních služeb, zejména: základní sociální poradenství a odborné sociální poradenství, služby sociální péče a sociální prevence.



**Spolupracující rodiny
byly z obcí:**

Borohrádek, Borovnice,
Broumov, Červený Kostelec,
Česká Skalice, České Meziříčí,
Dobruška, Dvůr Králové nad
Labem, Heřmanice, Hlušice,
Hořice, Hostinné, Hradec
Králové, Hronov, Humberky,
Chlumeck nad Cidlinou,
Chvalkovice, Jaroměř, Jičín,
Kocbeře, Kostelec nad Orlicí,
Kounov, Králíky, Lhota pod
Libčany, Libáň, Náchod,
Nechanice, Nové Město nad
Metují, Nový Bydžov, Olešnice,
Olešnice v Orlických horách,
Pilníkov, Podhorní Újezd, Police
nad Metují, Polom, Praskačka,
Rasošky, Roudnice, Rožnov,
Rtyně v Podkrkonoší, Rychnov
nad Kněžnou, Slatina nad
Zdobnicí, Smiřice, Smržov,
Sobotka, Stárvov, Stěžery,
Trnov, Trutnov, Třeběchovice
pod Orebem, Týniště nad Orlicí,
Úpice, Valdice, Vamberk, Velké
Poříčí, Vítězná, Vitiněves,
Vojice, Vršovka, Všeň,
Vysoká Štábská, Žeretice,
Žernov.

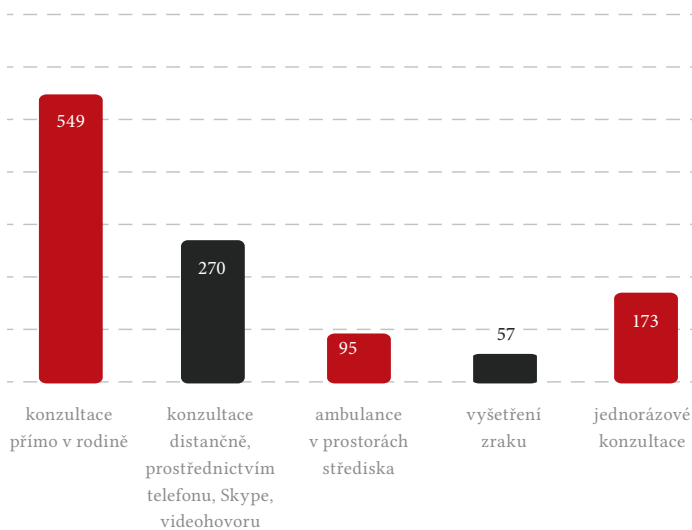
Raná péče

Pomáhá rodinám žijícím v Královéhradeckém kraji od narození do 7 let věku dítěte. Péče je poskytována zdarma terénní formou přímo v místě bydliště rodiny, nebo ambulantně v prostorách střediska.

130 rodin

Celkem 130 rodin v péči

1 144 konzultací



Služba poskytuje odborné služby, podporu a pomoc rodinám dětí se zdravotním postižením či ohroženým vývojem.

Řada aktivit, které pravidelně organizujeme pro své klienty, musela být kvůli koronaviru omezena či úplně zrušena.

I přes to se povedlo uskutečnit karneval, blok canisterapie, setkání klientů, opékání buřtů, workshop.

Kladný ohlas měla přednáška psychologa Davida Svobody na téma Sourozenci dětí s postižením. Vydařil se i víkendový znakovací pobyt v Bělči, který spoluorganizujeme s Ranou péčí Diakonie Praha. V únoru přednášela pracovnice rané péče v Mateřském centru Žirafa ve Dvoře Králové nad Labem na téma Důležité okamžiky ve vývoji dítěte. Rodiny měly možnost využít doprovodné aktivity jako je hipoterapie a chirofonetika.

Středisko rané péče Sluníčko je členem Asociace rané péče České republiky, od níž má udělenou garanci kvality poskytování služby. Důležitá je spolupráce i s ostatními organizacemi, jako jsou například speciálně pedagogická centra v celém kraji, odborná pracoviště rehabilitace, speciální mateřské školy apod. Pracovnice Střediska rané péče Sluníčko se pravidelně účastní i setkání kolegia Diecézní katolické charity Hradec Králové i pracovních schůzek komunitního plánování obcí v kraji.



My a COVID

„Dobrý den, jak se Vám daří, halóóó slyšíme se?“ ptá se poradkyně rané péče Sluníčko.

Už je to rok, co je naše práce tak trochu jiná, nová, ale vlastně stále stejná. Nedalo se na ni předem dostatečně připravit. I přes dlouhodobá omezení, kdy my, poradkyně rané péče, nemůžeme uskutečňovat osobní schůzky v rodinách, jsme s rodiči a jejich dětmi v kontaktu „na dálku“.

Aktuálně se o naše klienty staráme přes obrazovku počítače. Konzultujeme s nimi aktuální potíže, radosti i strasti prostřednictvím telefonických, e-mailových nebo on-line videokonzultací. Snažíme se být pozitivně naladěné a doufáme, že brzy bude vše zase v „normálu“. Aktuální situace ohledně koronaviru, s tím související vládní nařízení a různá omezení je pro většinu našich klientů – rodičů dětí s ohroženým vývojem a zdravotním postižením, velmi náročná.

Prímý kontakt s rodinami teď převážně nahrazují on-line konzultace. Velmi nám všem chybí osobní kontakt. Všichni vnímáme tu rozdílnost naší práce. To, co dříve byla samozřejmost, je pro nás všechny dnes vzácné. Většina aktivit a činností, které jsme organizovaly pro naše klienty, musely být kvůli koronaviru omezené nebo úplně zrušené. Rok 2020 byl na druhou stranu zajímavý tím, že jsme zaznamenaly mnoho nových zájemců o službu a bylo potřeba zavést pořádky nových rodin.

Rodiny velmi často a intenzivně sdílí, jak zvládají situaci ohledně koronaviru. Často popisují, že se jim převrátil život o 180 stupňů. Vnímají narušení pravidelného režimu a chodu celé domácnosti.

Častým tématem našich rodičů je nefungování služeb a terapií, které dříve využívali, např. logopedie, ergoterapie, rehabilitace a jiná vyšetření u odborníků. Rodiče jsou s dětmi v izolaci, cítí vyčerpanost z péče o děti a obavy o budoucnost. Rodiče vnímají, že děti stagnují ve vývoji a popisují propad naučených schopností a dovedností. Na druhou stranu – naše klientské rodiny jsou velmi statečné a samy kladně hodnotí to, že doba koronavirová je donutila přehodnotit své priority a podřítit obvyklý režim aktuálními omezeními a nahradit je vlastními silami a zdroji z blízkého okolí.

Rodiny se učí neplánovat dopředu, ale fungovat ze dne na den a reagovat na aktuální potřeby svých dětí, které vnímají jako důležité.

Velmi se těšíme na to, až opět nastartujeme auta a budeme moci vyjet do rodin a pozdravit se osobně, nikoli přes kameru na dálku. A i když to bude s respirátorem, věřte, že pod ním máme úsměv na rtech.

Bc. Tereza Marková,
Středisko rané péče Sluníčko

Ilona

Ilonu jsem potkala o dva roky dříve, než se stala mojí kolegyní.

Pamatuji se na den, kdy jsem coby nováček v práci jela se svojí kolegyní do jednoho městečka kousek za Jičínem. Měly jsme domluvenou konzultaci u rodiny holčičky s postižením. Tam jsem poznala maminku, která zvládala tisíc věcí najednou – starat se o rodinu, chodit do zaměstnání (zatímco Toničku hlídala babička), studovat speciální pedagogiku a do toho se usmívat a zajímat se o dění kolem. A tahle maminka se o dva roky později hlásila do výběrového řízení na místo poradkyně rané péče. Byla odhodlaná, trochu nervózní, ale plná nadšení do nové práce. Jak tenkrát trefně poznamenala tehdejší ředitelka Aneta Maclová: „Jestli ji teď odmítneme, stejně se vrátí“.

A tak od té doby máme v týmu Ilonu, která je nakažlivě optimistická a snaží se vymyslet pro klientské rodiny maximum. Zároveň chápe období, kdy některá maminka toho má prostě už dost a skládání obrázků s dítětem na chvíli odloží na druhou kolej, protože je momentálně unavená a plná smutku a beznaděje. Je v tom hodně souznění určitě i proto, že i ona si prošla ve svém životě nelehkým obdobím a kdy péče o Toničku v určitých momentech vyžadovala deset párů rukou a rychlých nohou. Rodiny často v hodnocení oceňují její empatii. To, že je nelituje, ale dokáže jim upřímně dát naději, že to jednou bude lepší. No a v týmu? Tam je Ila naší studnou optimismu – často při příchodu z konzultací hlásí u dveří kanceláře: „Ahoj holky, už jsem doma.“ A kdo zná Ilonu, tak jí to věří, protože svoji práci prostě miluje.

Mgr. Pavlína Chmelíková,
Středisko rané péče Sluníčko





*Někdy nás život
obrátil vzhůru
nohama, aby nás
naučil, jak znovu žít
hlavou vzhůru.*

– Richard Pachman

Rok 2020

Rok 2020 byl zvláštní. Najednou byly přerušeny všechny zaběhnuté koleje a všední rituály, které se dosud zdály být pevné a neměnné. Zasáhlo to všechny a všechno, naše středisko nebylo výjimkou. Téměř ze dne na den přišlo distanční poskytování služby, nebyly možné osobní kontakty, přímá práce s dětmi. Co s tím? V co nejkratší době jsme přenastavily pravidla a hlavně způsob komunikace. A moje úžasné kolegyně to zvládly na jedničku s hvězdičkou. Nabízely rodinám konzultace po Skype, Google meet, WhatsApp, statečně se praly s technikou a hlavně vstřebávaly velké obavy a nejistoty od rodin. Zásílaly e-maily s inspirací pro činnost doma, natáčely návodná videa, sdílely při dlouhých telefonátech starosti rodin. Snažily se být flexibilní, najít náhradní řešení a často suplovaly nečinnost jiných zařízení. Za to vše jim děkuji, nejen za sebe, ale i za rodiny, které provázíme.

Ráda bych tu zmínila, že díky velkému nasazení kolegyně a kolegů z Hospodářského střediska OCH HK jsme měly relativně brzo dostatečné množství ochranných pomůcek, díky kterým jsme mohly vykonávat svoji službu. Hrdiny nejsou jen lidé z první linie, ale i ti, kteří poskytují zázemí, a to se kolegům daří skvěle.

Mgr. Pavlína Chmelíková,
Středisko rané péče Sluníčko



Adresa

Středisko rané péče
Sluníčko

Karla IV. 1222
500 02 Hradec Králové
tel.: 495 260 732, 777 721 642
e-mail: slunicko@charitahk.cz

Vedoucí služby

Mgr. Pavlína Chmelíková

Hodiny pro veřejnost

čtvrtek 9:00 – 11:00 hodin

Tým

vedoucí služby
sociální pracovnice
poradkyně rané péče

Zahájení činnosti 1. ledna 2004.





Azylový dům

Cílem je vést klienty v bezpečném prostředí k návratu do běžného života nebo jiné odpovídající služby. Poskytování služby a naplňování cílů probíhá na základě osobních plánů klientů.

109 klientů

**37 žen
a 72 dětí**

Z důvodu domácího násilí
jsme pomohli 10 ženám
a 16 dětem.

100 % maminek a dětí se
vrátilo do běžného života.

Z Hradce Králové
45 osob včetně dětí,
z Královéhradeckého kraje
včetně Hradce Králové
78 osob.

Narodila se 3 miminka.

Služba poskytuje

- ubytování
- podmínky pro osobní hygienu
- možnost pro zajištění úklidu, praní, sušení a žehlení prádla
- vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy, případně pomoc s přípravou stravy (poskytnutí stravy nebo potravin v nouzi)
- základní sociálně právní poradenství, krizovou intervenci
- pomoc při vyřizování záležitostí vyplývajících z osobních plánů
- podporu při osvojování základních dovedností
- poradenství nastávajícím matkám
- podporu všestranného rozvoje dětí
- nabídku společných a individuálních aktivit pro děti a dospělé formou resocializačních programů a besídek
- provázení při naplňování dílčích cílů klienta
- přístup k internetu
- podporu při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou
- spirituální podporu
- zprostředkování návazných služeb

***Služba pomáhá lidem,
kteří se nacházejí
v nepříznivé sociální
situaci spojené se
ztrátou bydlení.***

64 lůžek

Kapacita zařízení 64 lůžek.

Dále poskytujeme dva byty, integrované v běžné zástavbě.

Sociální šatník poskytl pomoc maminkám a dětem 264 krát.

Potravinová pomoc od dárců a z Potravinové banky pomohla 7 731 krát.

184 459 kontaktů

184 459 kontaktů v rozsahu 53 675 hodin.

Pravidelná podpora

Děkujeme za podporu lidem z farností na Pražském předměstí a Pouchově za pravidelnou sbírku potravin a adventní finanční sbírku. Děkujeme Potravinové bance Hradec Králové, NF Tesco, anonymním dárcům za dary pro kojence, děti i matky, sponzorům za podporu canisterapie, výletů, zážitkových akcí.





Dětský volnočasový klub **Mariánek**

2 120 kontaktů se 39 dětmi

Klub Mariánek je
rozvojový program
Domova pro matky
s dětmi a je určen pro
děti ve věku od tří do
osmnácti let.
Cílem práce je, aby si
děti formou edukačních
činností získaly základní
dovednosti a rozvíjely

své schopnosti. V klubu
probíhá i doučování.
Menší děti si zde mohou
osvojovat režim a činnosti
před zahájením docházky
do mateřské školy.
Maminkám je
poskytováno výchovné
poradenství.



Akce, které jsme realizovali

V rámci různých rozvojových, kompenzačních a zájmových programů se klienti i děti zapojili například do pečení beránků a mazanců, pečení italské pizzy, vánočního cukroví, vaření dýňové polévky, šití hadrových míčů na hraní v hale, masek na karneval, roušek, zástěr, taštiček a polštářků pro maminky.

Uskutečnili jsme Dětský karneval, Dětský den, setkání s Mikulášem a andělem.

Navštívili jsme dětské představení v divadle Drak a workshop výroby loutek.

Děti založily v klubu Mariánek hudební skupinu AD-Roma.

Tradičními aktivitami byla setkání se zvířátky, jízda na oslících, či tematické činnosti jako barvení vajíček, dlabání dýní, výroba práníček pro maminky, dekorací dle ročního období.

Společně jsme slavili Den matek, Svátek zemřelých, užívali si letního grilování.

Věnovali jsme se sezónním pracím na zahradě zařízení a osazovali truhlíky.

Radostí bylo vítězství 12leté dívky na Miss Roma.

Jednou z největších akcí pro klienty byl jednodenní výlet do Prahy, návštěva ZOO v Tróji, plavba parníkem po Vltavě.

Vánoční besídka se nekonala. Atmosféra

v Domově byla však tradiční, s vůní cukroví a radostným očekáváním Ježíška. Díky velkému úsilí pracovníků a štědrosti sponzorů se podařilo zajistit dárky, o které si děti psaly a naplnit tak jejich očekávání.

Matky se účastnily přednášky Efektivní podpora zdraví osob ohrožených chudobou a sociálním vyloučením.

Vyšel první výtisk novin čtvrtletníku zařízení, nazvaný Lavina.

Díky sponzorskému daru se čtyři rodiny s dětmi zúčastnily čtyřdenního pobytového zájezdu do Špindlerova Mlýna.



Monika

Pro Moniku nebylo prostředí Domova pro matky s dětmi zcela neznámé. Žila

zde již jako dítě se svou matkou, po mnoha

letech požádala o pomoc ona sama. Tentokrát již v roli maminky se čtyřmi dětmi.

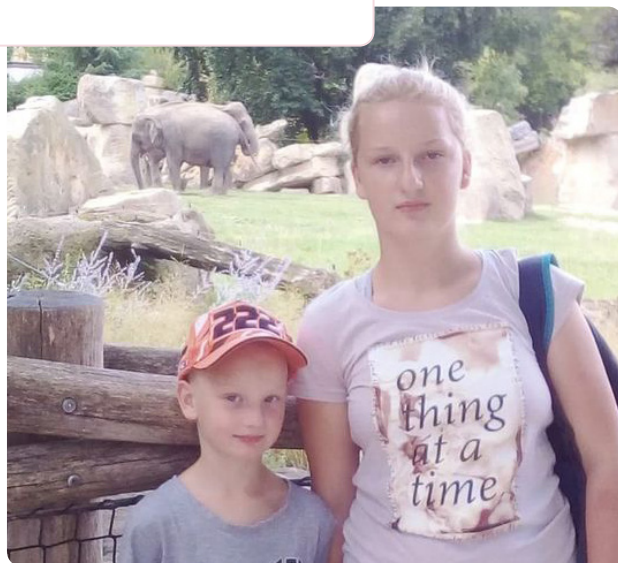
Monika se v 18 letech seznámila s Adamem. Byl pohledný a zahrnoval ji různými dárky. Nic pro něj nebylo problém. Začali spolu bydlet. Nejdříve na ubytovně, po čase získali městský byt. Postupně se jim narodily čtyři děti. Adam děti miloval, lásku projevoval kupováním drahých hraček, značkového oblečení, společnými návštěvami restaurací či sportovních utkání. Postupně jak děti rostly, přibývaly starosti a další povinnosti. Adam však nebyl pro Moniku oporou. Ve vztahu začalo docházet k velkým konfliktům, při nichž opakovaně zasahovala i policie. Monice vadilo, že se musí o všechno starat převážně sama, že partner nechodí do zaměstnání a že si vydělává pouze při občasných brigádách. Hádky se stupňovaly, přibývaly i stížnosti sousedů, které vyústily výpovědí nájemní smlouvy. Rodina neměla kam jít a Monika se obrátila na Domov pro matky s dětmi.

Žila zde dva roky. V tomto čase nastoupily její dvě nejstarší děti do školy. V době uzavření škol využívaly podpory při distanční výuce v rámci Volnočasového klubu Mariánek. Monika požádala o sociální dávky a občasně docházela na brigádu. Díky příjmu si mohla začít spořit. Přestože nejmladším dětem v té době byly dva a tři roky, vše dobře zvládala.

Velkou oporou byly Monice pracovnice Domova pro matky s dětmi i v době, kdy jí umírala matka a v době, kdy ona a její dvě děti onemocněly koronavirem.

Monika poslední rok pobytu usilovně hledala pro sebe a děti návazné bydlení. Narážela na překážky početnosti její rodiny a barvy pleti. S podporou zařízení se jí povedlo získat obecní byt v obci, která s Domovem pro matky s dětmi dlouhodobě spolupracuje. Z darů dobrých lidí i samotných pracovníků si vybavila domácnost. S odstupem dvou měsíců, kdy už v Domově pro matky s dětmi nebydlí, nepřestává děkovat a je ráda, že se odhodlala udělat velký krok do neznáma a odejít desítky kilometrů z města, kde prožila většinu svého života. Adam nastoupil do výkonu trestu. Monika prozřela, pochopila, odkud se braly všechny ty drahé dárky a oblečení.

*Mgr. Ludmila Boučková,
Domov pro matky s dětmi*



Rok 2020

Očekávání, že se budeme dennodenně setkávat s utrpením a bolestí, aniž by se nás to nedotklo, je stejně nereálné jako očekávat, že bychom dokázali projít vodou a nenamočit se.

Děkuji všem klientkám, protože většinu opatření v době pandemie přijala se samozřejmostí. Každá z nich, která v Domově žije, má za sebou svůj nelehký příběh. Maminky prožívají těžké životní zkoušky, a tato je jednou z řady dalších, které je potkaly. Nevzdávají se, žijí v Domově s velkou vzájemnou solidaritou.

Vyjadřuji velký dík všem kolegům, kteří pracují v Domově pro matky s dětmi. Od začátku pandemie vyvíjeli velké úsilí, aby maminky pochopily potřebu dodržování bezpečnostních opatření. Přijala se taková, aby se v zařízení dalo žít a zároveň garantovat bezpečí klientům a pracovníkům. Přes veškeré úsilí ale nemoc překročila práh Domova. Onemocněly maminky, děti i několik pracovníků. Virus probudil strach. Emoci, kterou neřeší žádný sebedokonalejší krizový plán.

Kolegové obstáli profesně a především lidsky, dokázali, že hodnoty, ke kterým se hlásí, ve svém životě v praxi realizují.

Zdeňka Koutníková,
Domov pro matky s dětmi

*Hodnotit druhé jen
podle zevnějšku je
stejně tak krátkozraké,
jako chtít určit
hloubku jezera podle
odlesků na hladině...*



Adresa

Domov pro matky s dětmi

Velká 7/50
503 41 Hradec Králové
tel.: 495 221 810, 777 737 611
e-mail: dmd@charitahk.cz

Vedoucí služby

Zdeňka Koutníková

Tým

vedoucí služby
sociální pracovnice
odborný pracovník pro práci s dětmi
pracovníci v sociálních službách –
asistenti, provozní, údržbář

Zahájení činnosti 19. března 2002.



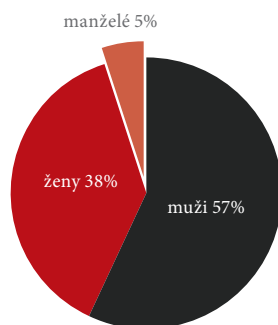
Odborné sociální poradenství

Od roku 2018 je akreditovanou osobou Ministerstva Spravedlnosti ČR v poskytování poradenství v oblasti oddlužení.

354 klientů

106 zájemců o službu

Osoby vstupující do oddlužení



Prostřednictvím odborného sociálního poradenství (osobního, telefonického a internetového) přispívá k řešení nepříznivé situace, která se týká zejména oblastí komplexního dluhového poradenství a občanskoprávního poradenství.

Formou krizové intervence či podpůrné terapie (osobně, telefonicky, on-line) poskytuje také psychickou podporu, a to zejména při krizi v rodině, ztrátě blízké osoby, dopadu traumatické události.

4 929 konzultací

počet konzultací

116 podání

počet písemných podání

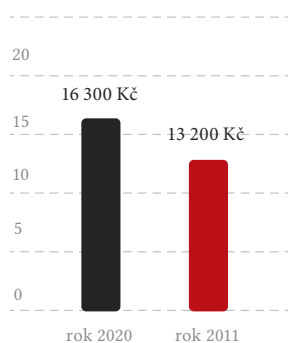
***Služba poskytuje pomoc
a poradenství, nabízí
podporu a doprovázení
lidem v těžké životní
situaci, kterou nezvládají
řešit sami.***

Vzdělávací aktivity pro laickou a odbornou veřejnost byly mnohé zrušeny, přesto se podařilo uskutečnit např. přednášky pro pracovníky Úřadu práce Hradec Králové, věznice, dlouhodobě nezaměstnané, veřejné opatrovníky... Uskutečnily se tři semináře (dluhové poradenství, exekuce, dávkový systém) pro Krajský úřad Královéhradeckého kraje.

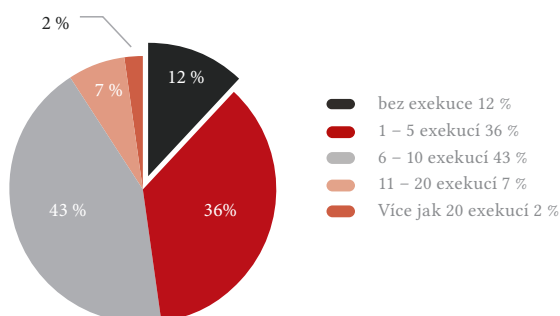
V roce 2020 jsme Poradnu klientům nikdy zcela neuzavřeli, pouze jsme změnili způsob kontaktu na distanční a upravili provoz od 8 do 14 hodin. Dvě pracovnice z našeho malého týmu byly z důvodu uzavření škol s dětmi doma. Museli jsme reagovat. Postupně jsme se však vrátili ke standardní provozní době.

Klienti nemohli využívat služby tak často a v takové formě, jak by potřebovali. Jiní se báli o zdraví a proto možnost řešení problémů odložili. Dopady epidemiologické situace často ještě více zkomplikovaly jejich už tak složité životní a sociální situace a nejednou zablokovaly cestu k nápravě. Příliš mnoho informací, které se měnily ze dne na den, zvyšovaly úzkost, frustraci a prokrastinaci.

**Průměrný příjem
dlužníka**



**Počet exekucí
dlužníka**





867 000 Kč

průměrná výše dluhu

5 034 000 Kč

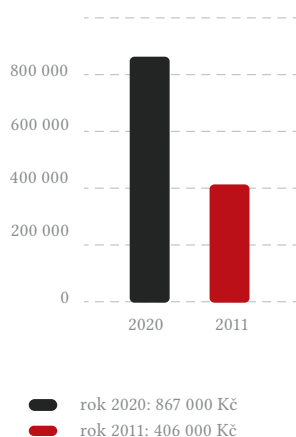
nejvyšší výše dluhu

2 200 Kč

nejnižší výše dluhu

(klient měl dluh původně přes 120. tis., jenže věřitel podal přihlášku den po zákonné lhůtě, ta nebyla uznána a dluh je proto tak nízký)

Průměrná výše dluhu



Jiří je vyučený zedník. Po roce 1989 se rozhodl podnikat. Netušil, jaká rizika ho čekají a jak toto rozhodnutí může obrátit jeho život naruby.

Zpočátku fungovalo vše dobře. Měl spoustu zakázek, za dobře odvedenou práci dostal zapláceno, měl fungující rodinu, kterou dokázal uživit a dokázal vytvořit i určitou rezervu „na horší časy“. Postupně se ale začal dostávat do problémů. Nejprve ojediněle, později čím dál častěji. Odběratelům vystavil faktury, ale ti je neproplatili buď vůbec, nebo s velkým zpožděním. Začal být v prodlení s platbou povinných odvodů zdravotního a sociálního pojištění a daní. Část závazků uhradil z naspořených peněz, ale na všechny to nestačilo. Dostával se do dluhové spirály a nevěděl jak z ní ven. Rozpadlo se mu manželství. Z bytu, který s manželkou společně pořídili, odešel a nechal ho ženě. Ze dne na den se stal bezdomovcem. Snažil se najít práci, ale většinou skončil v „šedé ekonomice“. Příležitostně také pomáhal za stravu a ubytování kamarádům a známým. Dluhy nemizely, ale neustále se navyšovaly.

Jiří chtěl svoji situaci už v minulosti řešit oddlužením, ale neměl oficiální zaměstnání a tedy ani oficiální příjem. Odhadoval, že dluhy jsou víc jak milion korun. V polovině roku 2020 se mu podařilo najít dobře placenou práci a rozhodl se za svým dosavadním životem udělat „tlustou čáru“. Objednal se na konzultaci do Poradny pro lidi v tísní, kde jsme se podívali na jeho situaci z více stran. Nejvhodnější varianta řešení se ukázala insolvence.

Jiří dodal potřebné podklady, sepsali jsme insolvenční návrh s návrhem na povolení oddlužení a odeslali Krajskému soudu v Hradci Králové k rozhodnutí. Krajský soud jeho návrhu vyhověl a oddlužení povolil.

Nyní už má Jiří povolen splátkový kalendář. Pokud bude během oddlužovacího procesu vše řádně a včas platit, je velká pravděpodobnost, že po pěti letech ho soud od zbytku dluhů osvobodí. Díky insolvenční má možnost začít nový restart svého života a následně žít bez dluhů.

Bc. Renáta Janková,
Poradna pro lidi v tísní



*Smysluplnost výroku „zachovej
řád a řád zachová tebe“ potvrzuje
skutečnost, že chaos v řádu posiluje
neúctu k hodnotám a zavádí zpětně
chaos do vztahů.*

– Max Kašparů



Adresa

Poradna pro lidi v tísní

Kotěrova 847, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 591 382, 777 737 612
e-mail: plt@charitahk.cz

Vedoucí služby

Mgr. Zdislava Čepelková

Tým

vedoucí služby
sociální pracovníci
dluhoví poradci
krizoví interveni
terapeuti, právník
externí supervizor

Zahájení činnosti 1. května 2002.

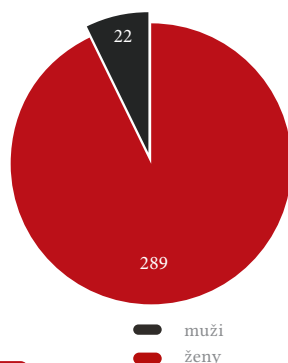
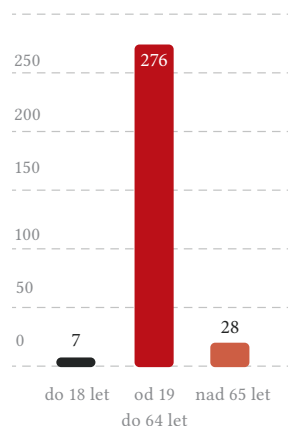


Intervenční centrum

311 případů

Nově vyhledalo v roce 2020 pomoc 173 osob.

Uživatelé služby



Služba poskytuje krizovou intervenci, sociálně právní a psychologické poradenství a pomoc se soupisy právních podání lidem a jejich blízkým od 16 let věku, kteří jsou ohroženi domácím násilím. Služba je nabízena bezplatně a na žádost diskrétně. Pracovníci poskytují osobní, telefonické, on-line a e-mailové konzultace.

Služba je poskytována v rámci Královéhradeckého kraje.

S ohledem na covid se zvýšila nutnost individuální interdisciplinární spolupráce na případech – s odbory sociálně-právní ochrany dětí, policií i dalšími návaznými službami.

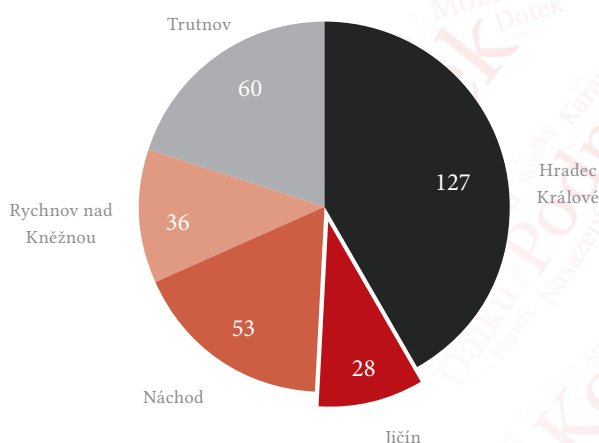
Pravidelná interdisciplinární spolupráce v rámci Královéhradeckého kraje:

- obvodní oddělení Policie ČR a jednotlivá oddělení obecné kriminality s ohledem na nastavený systém vykazání násilných osob ze společného obydlí a případy, které jsou řešeny v trestním řízení
- sociální odbory, zejména odbory sociálně-právní ochrany dětí
- manželské a rodinné poradny, občanské poradny Hradec Králové – Poradna pro lidi v tísní, Domov pro matky s dětmi, Salinger z. s., Aufori o. p. s., Nové Město nad Metují – Centrum prevence Mandl, atd.
- zmocněnci (advokáti), metodici pro oblast problematiky domácího násilí – Mgr. kpt. Dalibor Horský, PhDr. Daniela Květenská, Ph.D.



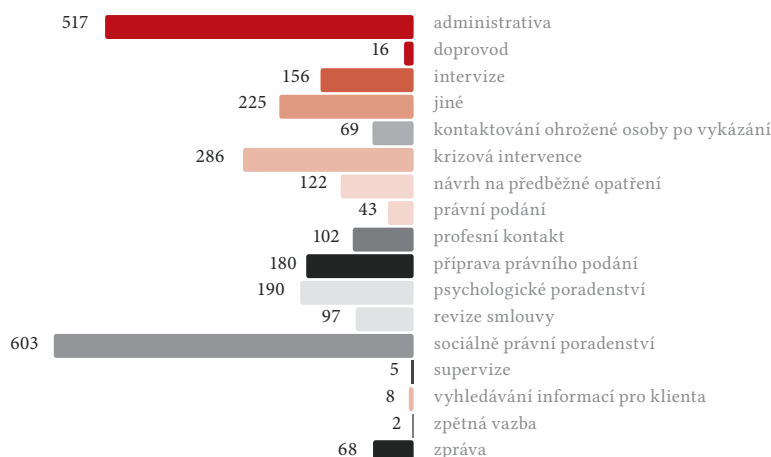
Služba poskytuje pomoc a podporu lidem, kteří jsou ohroženi domácím násilím.

Klienti v roce 2020 dle okresů



O činnosti Intervenčního centra nevyprávějí pouze konzultace, které evidují přímou práci s klienty. V rámci služby se mnoho hodin věnovalo i konzultacím s jinými odborníky (550 konzultací/ 145 hodin) v oblasti domácího násilí a se zástupci návazných sociálních služeb (280 konzultací). Přípravě prezentací a prezentaci tématu domácího násilí a prezentaci služby bylo věnováno 130 hodin.

Činnosti Intervenčního centra v roce 2020 (v hodinách)



I přes omezení se uskutečnily vzdělávací aktivity pro odbornou veřejnost: Interdisciplinární setkání pro region Náchodska, setkání s pracovníky OPS o. p. s., NOMIA, z. ú., přednáška ve spolupráci s metodikou Policie ČR pro skupiny specialistů pro problematiku obětí trestných činů a domácího násilí, interdisciplinární on-line setkání pro region Dobrušky.

Dále jsme zajistili přednášku pro studenty Gymnázia Boženy Němcové a odborné kolegium Diecézní katolické charity Hradec Králové.

Pracovníci Intervenčního centra se účastnili jednání Asociace pracovníků intervenčních center.



Pavlína

Do intervenčního centra se Pavlína

dostala na začátku roku 2020

v návaznosti na vykázaní manžela

z jejich domácnosti. Společně se starali o čtyři

děti, nejmladší bylo teprve dvouměsíční. Jejich manželství

bylo zpočátku láskyplné. Do života se postupně vkradl

nevítaný host – agrese, strach a úzkost. Pavlína vnímala

změny chování manžela a podezřívala ho, že je závislý na

pervitinu. S prohlubováním závislosti se stupňovala i jeho

agrese. Nebyla již schopná rozpoznat, kdy je manžel pod

vlivem návykové látky a kdy ne. Po incidentech se vždy

omlouval a sliboval, že jí již nikdy neublíží, Pavlína mu

chtěla uvěřit.

Již kvůli dětem stále dokola dávala manželovi šanci.

Nechtěla rozbit rodinu, měla z něj však strach.

Na policii se obrátila po jednom z mnoha napadení.

V obličeji byla samá modřina od ran pěstmi, hrudník

zhmožděný od kopanců. Policie vyhodnotila situaci

jako velmi vážnou, vykážala manžela na dobu deseti

dni z domácnosti a vzápětí obvinila manžela z týrání

osoby žijící ve společném obydlí. V rámci trestního řízení

vyhodnotily orgány činné v trestním řízení situaci jako

natolik vážnou, že zakázaly manželovi kontakt s Pavlínou

po dobu vyšetřování.

Pavlína byla ale zmatená. Nechtěla manžela dostat do

vězení. Chtěla, aby se léčil ze závislosti, která mohla být

spouštěčem jeho agresivity.

Nastaly ji těžké časy. Zůstala sama na čtyři děti. Dům

na hypotéku a k tomu další běžné i mimořádné starosti.

Cítěla se zmatená. Na svoji úzkost našťestí nezůstala

sama. Podporu našla v pracovnicích Intervenčního centra,

které s ní prostřednictvím telefonických konzultací sdílely

těžkou situaci a pomáhaly jí orientovat se v nastalé

situaci. Mohla se jim svěřit se svým strachem, který ji

provázel, s myšlenkami, které ji tížily, a kterým nikdo

jiný nemohl rozumět. Pocitům sebeobviňování a pocitům

lítosti nad manželem nerozuměla ani její rodina, ani

její kamarádky. Situace se navíc velmi vlekla i vlivem

celospolečenské situace ohledně šíření pandemie covid.

Soudní řízení i zrušení zákazu styku mezi ním a Pavlínou

bylo v nedohlednu. Musela řešit i výživné na děti, které

manžel téměř neposílal.

V rámci soudního řízení se viděli manželé po velmi dlouhé

době v budově soudu. Pavlína podlehla a i přes stanovený

zákaz styku manželovi dovolila, že může děti navštívit

v jejich domácnosti. Byla to však velká chyba, které oba

posléze litovali. Manžel sdělil, že se chce vrátit a být

s nimi. Poté, co Pavlína vyjádřila své rozhodnutí, nevracel

se k němu, se rozzuřil a fyzicky ji opět napadl. Skončila

v nemocnici se zlomenýmnosem. Incidentu byly přítomny

i jejich děti.

Muže vzali do vazby, kde čeká na svůj trest. Pavlína

se opět utvrdila v tom, že se sám od sebe nezmění.

Stále ji však dál přepadají pocity lítosti, pocity viny

a zodpovědnosti za situaci. Dál využívá služby

psychologického poradenství a sociálně právního

poradenství. Zároveň doufá, že již brzy soud rozhodne

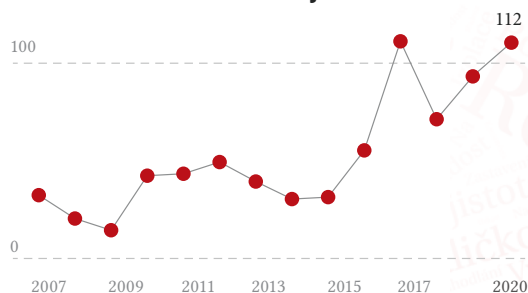
o vině a trestu pro manžela, aby se tato kapitola mohla

začít uzavírat.

Bc., Mgr. Michaela Kosinová,

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

Přehled vykázání v rámci Královéhradeckého kraje



*Člověk se nikdy
nezbaví toho,
o čem mlčí.*

– Karel Čapek

Rok 2020

Intervenční centrum plně fungovalo po celou dobu nouzového stavu, pouze dočasně přeshlo výlučně na poskytování distanční podoby péče. S ohledem na situaci zaměřili pracovníci pozornost na přímou klientskou práci, která měla po celý rok přednost před neklientskými aktivitami. Intervenční centrum i přes covid dále plnilo funkci pomoci obětem. Pracovníci podpořili stávající klienty a pomoc byla dostupná i pro nové klienty, tým ale čelil novým situacím a otázkám v souvislosti s covidem. Pomoc obětem se stala v některých ohledech komplikovanější.

Covid se prokazatelně podílel na zvýšení počtu tzv. situačního násilí. Zaznamenali jsme zejména vyšší počet vykázání Policií ČR, druhý nejvyšší za existenci Intervenčního centra. V některých případech závažného domácího násilí se covid stal bariérou pro odchod z domácnosti, prodloužil i doby soudních řízení. Soudy byly často odročovány a prodlužovala se doba definitivního vyřešení situace.

Mgr. Kateřina Forejtková,

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

INTERVENČNÍ CENTRUM
pro osoby ohrožené domácím násilím

Adresa

Intervenční centrum pro osoby
ohrožené domácím násilím

Kotěrova 847, 500 03 Hradec Králové

tel.: 495 530 033, 774 591 383

e-mail:

intervencni.centrum@charitahk.cz

Vedoucí služby

Mgr. Kateřina Forejtková

Tým

vedoucí služby

sociální pracovníce

psycholožka

terapeutky

Zahájení činnosti 1. ledna 2007.



Pečovatelská služba

Obce, do kterých jsme dojížděli:

Běleč nad Orlicí, Blešno,
Černilov, Divec, Dobřenice,
Hradec Králové, Jeníkovice,
Kunčice, Ledce, Libčany,
Libníkovice, Librantice,
Lochenice, Mokrovousy,
Mžany, Praskačka, Sadová,
Třebachovice pod Orebem,
Všestary, Vysoká nad
Labem, Výrava.

Služba je určena lidem, kteří potřebují pomoc druhé osoby při zajištění péče o vlastní osobu, popřípadě o domácnost. Pomáhá zachovat jejich samostatnost v maximální možné a bezpečné míře.

Služba je poskytována ve vymezeném čase v domácnostech klientů.

Klienty sociální služby jsou převážně senioři v pokročilém věku, těžce zdravotně postižení a lidé v terminálním stadiu života.

Rozsah péče je dán vždy stupněm závislosti, sjednanými službami a sociálním prostředím.

344 uživatelů

- Hradec Králové a okolí do 20 km 199 uživatelů
- Třebachovicko 145 klientů

Služba pomáhá lidem se sníženou soběstačností, z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, s cílem zlepšit jejich kvalitu života.

V uplynulém roce jsme službu nepřerušili. Na krátké období jsme vzhledem k vysoké nemocnosti pracovníků pouze omezili příjem nových klientů, ale pro stávající klienty služba fungovala v plném rozsahu. K rukavicím a desinfekci, které používáme běžně, přibýly roušky. Špatný zdravotní stav klientů však v mnohých případech ztěžoval dodržování nastavených bezpečnostních opatření. Roušky či respirátory je výrazně omezovaly v jejich fungování. Komplikovaná a náročná péče byla i u klientů s Covid 19.

Klientům i jejich rodinám jsme poskytovali podporu při zvládání nových situací. Výrazně se navýšila potřeba i intenzivní psychické podpory ze strany sociálních pracovníků, pečovatelek a pečovatелů. Covid vnesl do rodin strach o zdraví, smutek, izoloval seniory, kteří tak zůstali bez společenského kontaktu, mnohdy, pouze s minimálním kontaktem s rodinou. Komplikace nastávaly i při zajišťování jinak běžných záležitostí jako je například objednání léků. Kvůli nutnosti omezit osobní kontakt probíhala tato podpora většinou telefonicky.

Nikdo ale nezůstal bez pomoci. Při poskytování podpory nám velmi pomohly kolegyně z Poradny domácí hospicové péče.

Covid zastavil aktivity, které pro klienty standardně organizujeme. Nekonal se tradiční, oblíbená velikonoční a vánoční setkání v prostorách Charitní pečovatelské služby.

Společenské aktivity se bohužel nekonaly ani pro klienty Pečovatelského domu v Třebechovicích pod Orebem.

S příjemnou odezvou od klientů jsme se setkali při rozvážení vánočního cukroví, které upekly pečovatelky. K balíčku přidaly i malý dárek od dětí, které reagovaly na výzvu a vyrobily vlastnoruční vánoční přání.

Účastnili jsme se Komunitního plánování Magistrátu města Hradec Králové v online prostoru, probíhala i odborná kolegia pro seniory a zdravotně postižené v rámci Charity ČR a odborná kolegia Diecézní katolické charity Hradec Králové.

Bronislav

Bronislav se narodil v městečku na úpatí Orlických hor. Tam prožil celé mládí. Po studiích se přestěhoval do Hradce

Králové, kde si s manželkou svépomocí vybudovali dům. Rodina pro něj byla vždy velmi důležitá, a i přesto, že působil na mnoha významných pozicích na úrovni města a Okresního soudu, byla pro něj vždy na prvním místě. I po odchodu do důchodu byl stále aktivní v oblasti práva a přispíval k rozvoji města. Až do loňského podzimu působil v právní poradně pro seniory. V loňském roce mu měla být předána medaile za zásluhy pro město Hradec Králové, ale kvůli pandemii byla akce odložena. Naším klientem se stal před dvěma lety po mozkové příhodě, která mu ovlivnila jemnou motoriku v rukou. Jelikož chtěl zůstat co nejdéle společensky aktivní, pomáhali jsme mu z počátku jen při ranní hygieně a pomoci při oblékání. Poslední rok se potýkal s velkými potížemi s končetinami. Klientovo přání bylo neodejít do zdravotnického ani jiného pobytového zařízení, což se mu za podpory pečovatelské a terénní zdravotní služby dlouho dařilo. Nastala ale doba, kdy již potřeboval odbornou lékařskou pomoc v nemocnici. Zákrok mu byl však z důvodu pandemie Covid 19 opakovaně odkládán. Situace se neustále zhoršovala, ale rodina chtěla respektovat jeho rozhodnutí, zůstat doma. Bohužel, musel být nakonec odvezen RZS pro podezření na otravu krve. Ve velmi krátkém čase mu amputovali jednu nohu. Při hospitalizaci se nakazil nemocí Covid 19. Po jejím překonání prodělal zápal plic. Toto vše přestál. Začaly však potíže s druhou končetinou. I ta mu musela být amputována. Jeho zdravotní stav se v nemocnici nelepšil. Moc si přál vrátit se domů, proto se domluvilo propuštění do domácího prostředí s podporou rodiny, pečovatelské služby a terénní zdravotní služby. Z počátku se zajímal o dění kolem sebe a zachovával si svůj osobitý humor. Jeho stav se ale nadále zhoršoval. Začal odmítat jídlo a pítí. Postupně jsme upravovali rozsah služeb a pečovatelská služba docházela několikrát denně. Nakonec se mu splnilo přání a zemřel doma obklopen rodinou.

*Alena Bařtipánová, Jana Heczková, Dis.,
Charitní pečovatelská služba*



**Půjčovna kompenzačních
a rehabilitačních pomůcek**

Třebechovice pod Orebem

Týništská 1318

503 46 Třebechovice pod Orebem

tel.: 777 611 263

e-mail:

pujcovna.trebechovice@charitahk.cz

*Nikdo není
zbytečný na
tomto světě,
kdo ulehčuje
břemeno jiných.*

– Charles Dickens

Rok 2020

Děkujeme našim pečovatelkám a pečovatelům za jejich nasazení v období, kdy vlivem karantény nebo onemocnění kolegů museli pracovat ještě mnohem usilovněji než obvykle. Přitom již jejich standardní nasazení je v běžném provozu velmi vysoké.

Velký dík patří i rodinám klientů, které během pandemie často převzaly péči o své blízké, případně nám pomohly při dodržování zvýšených hygienických podmínek, nutných pro ochranu klientů i našich pracovníků.

Velmi nás potěšila pomoc všech, kteří nám zejména v první vlně epidemie šli roušky pro klienty i pracovníky. Ještě jednou všem za toto děkujeme.

Jana Heczková, DiS.,
Charitní pečovatelská služba

**Hradec Králové**

Na Kropáčce 30/3

500 03 Hradec Králové

tel.: 777 736 013, 495 515 372

e-mail: chps@charitahk.cz

Pobočka Třebechovice pod Orebem

Týništská 1318

503 46 Třebechovice pod Orebem

tel.: 734 461 836, 495 592 283

e-mail: chps@charitahk.cz**Vedoucí služby**

Mgr. Jakub Cutych

Tým

vedoucí služby

sociální pracovníce

pracovníci v sociálních službách –

pečovatelky, pečovatelé

úklid

Zahájení činnosti v srpnu 1991.



Ošetrovatelská služba

Služba přispívá ke zvýšení kvality života v průběhu nemoci a k urychlení procesu uzdravení či k získání soběstačnosti. Pomáhá chronicky i akutně nemocným zvládat jejich zdravotní handicap, dohlíží na jejich zdravotní stav.

61 398 úkonů

61 398 ošetrovatelských úkonů
25 750 návštěv
148 043 najetých kilometrů

564 pacientů

201 mužů, 363 žen,
nad 65 let 501 pacientů

Již několik let ošetřujeme pacientku s umělou plicní ventilací. Poskytujeme jí péči 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Díky našemu ošetřování může žít doma se svojí rodinou a přáteli.

Zdravotní sestry navštěvují klienty v jejich domácnostech a poskytují odborné úkony tak, aby léčba nemusela probíhat ve zdravotnickém zařízení.

Ošetrovatelská péče je zajišťována dle platných právních norem a ošetrovatelských standardů. Odborné úkony provádí zdravotní sestry na základě ordinace ošetřujícího lékaře konkrétního pacienta, nebo po dobu 14 dní po propuštění z nemocnice ošetřujícím lékařem v nemocnici. Péči hradí zdravotní pojišťovna pacienta.

Služba poskytuje:

- cílenou kontrolu zdravotního stavu
- odběry biologického materiálu
- aplikaci injekcí, inzulinu či infuzí
- péči o intravenózní port, PICC, žilní katetry různého typu
- podávání léků pomocí injekčního dávkovače
- enterální i parenterální výživu
- vyšetření glykemie

***Služba poskytuje
domácí péči chronicky
i akutně nemocným, jejichž zdravotní
stav nevyžaduje umístění do
zdravotnického zařízení.***

Dojížděli jsme do obcí:

Blešno, Cerekvice nad Bystřicí,
Černilov, Dobřenice, Dolní
Přím, Holohlavy, Horní
Černilov, Hubenice, Hubiles,
Chudeřice, Jeníkovice, Klamoš,
Kosičky, Krásnice,
Krňovice, Ledce, Lejšovka,
Libníkovice, Libřice, Lípa,
Lodín, Lochenice, Mokrovousy,
Neděliště, Opatovice nad
Labem, Polánky nad Dědinou,
Probluz, Předměřice nad
Labem, Rozběřice,
Sovědice, Stěžery, Syrovátka,
Štěnkov, Třesovice, Újezdec,
Vinary, Všestary, Vysoká
nad Labem, Žižkovec, dále
Hradec Králové, Chlumec nad
Cidlinou, Nechanice, Smiřice,
Třebechovice pod Orebem.

Ošetřovali jsme pooperační rány, dekubity, diabetické nohy, bérkové vředy, nádorové rány, permanentní močové katetry u žen i mužů, nasogastrické sondy, perkutánní gastrostomie, stomie různého typu, tracheostomické kanyly. Podávali jsme léky, zajišťovali ošetřovatelskou rehabilitaci. Aktivizovali jsme psychiatricky nemocné, edukovali rodinné příslušníky.

V naší péči byli dlouhodobě nemocní, pacienti po cévních mozkových příhodách, s oběhovými komplikacemi, diabetem, s onkologickým onemocněním. Ošetřovali jsme pacienty s Covid 19. Navštěvovali jsme i klienty sociálních služeb pro lidi bez domova v Domě Matky Terezy.

Spolupracovali jsme s více jak šedesáti praktickými lékaři, s podiatrickou poradnou, Poradnou pro chronické rány, ambulancí kožní kliniky FN HK a dalšími specializovanými ambulancemi při FN HK a v regionu.

K vysoké odbornosti týmu Charitní ošetřovatelské služby patří neodmyslitelně lidskost a empatie. Naším pacientům a jejich rodinám jsme velkou psychickou oporou.

Vedoucí služby vede odborné kolegium ošetřovatelské služby v rámci Diecézní katolické charity Hradec Králové.

Anna a Karel

O Karla jsme se začali starat
v roce 2016. Již tenkrát se jednalo
o dlouhodobý problém s bérčovými
vředy, který řešili s jeho ženou Annou převážně

svépomocí. Dodržování léčebného režimu, které se
vyžaduje po opakovaně prodělané trombóze a erysipelu,
nebylo jeho silnou stránkou. Defekty na nohách se tak
hojily velmi pomalu. Díky dalším nemocem byl méně
soběstačný, pohyblivost zhoršovala i jeho obezita.
Anna se střídavě starala také o tchýni a o svoji maminku.
Obě vzhledem k vysokému věku potřebovaly stálou péči,
ale pečovatelskou službu nechtěla. Vše zvládala sama.
Během naší péče byl Karel opakovaně hospitalizován a na
přelomu roku 2018/ 19 umístěn v LDN. Léčebný režim
pod dohledem a redukční dieta přispěla k výraznému
zlepšení jeho zdravotního stavu. Do naší péče se opět
vrátil s převazy bérčových vředů, které se nám podařilo
úplně zhojit.

O dva roky později se do stejného rodinného domku opět
vracíme. Potkáváme se opět s Karlem a jeho ženou Annou.
Naší klientkou je ale její 99 letá maminka. Zdravotní
stav ženy se za poslední měsíc velice zhoršil, je již delší
dobu ležící, velmi špatně slyší, což nám výrazně ztěžuje
komunikaci. Kontrolujeme zdravotní stav, doporučujeme
antidekubitní pomůcky, vhodné doplňky stravy, učíme
polohovat, převazujeme proleženinu...I přes veškerou péči
se zdravotní stav maminky příliš nelepší.

Anna i v tomto případě odmítá pomoc pečovatelské
služby. Opět chtějí vše zvládnout sami.

U Karla došlo k náhlému zhoršení zdravotního stavu.
Provedli jsme odběry a následně byl hospitalizován. Domů
se vrátil s diagnózou vážného onkologického onemocnění.
Poslední týdny, kdy jsme docházeli za Karlem, obětavou
Annou a její maminkou byly velmi náročné, smutné
a vyčerpávající. Uvědomujeme si, že i v těchto náročných
chvích jsme pro rodinu oporou, pomocí, odborným
poradcem, vytržením z každodenní reality... Karel
umírá jedno klidné sobotní dopoledne, již v péči Domácí
hospicové péče a maminka Anny o týden později. Oba
doma, v klidu v láskyplné péči rodiny.

Markéta Bohuslavová,
Charitní ošetrovatelská služba

Radoslava

Kdo se setká s touto milou a usměvavou paní, nevěřil by
jejímu rodnému listu. Radoslava totiž oslavila kulatou
stovku.

Navštěvujeme ji již více než jedenáct let. Na jejím čele se
objevil mráček trápení, když nešťastnou náhodou upadla
a zlomila si nohu v kyčli. Společně jsme usilovali o to, aby
se po úrazu opět postavila na nohy a začala chodit. Ale
nešlo to. Musel pomoci invalidní vozík.

Svůj byt v 11. patře již běžně neopouští. Z balkónu
pozoruje milovaný Hradec Králové, který má jak na dlani.
Pohled na město, ve kterém prožila řadu let, v ní vyvolává
mnoho hezkých vzpomínek. Často vzpomíná na rodiče
a svého milovaného manžela. Navštěvují ji její známí
a příbuzní, je obklopena milými lidmi. Dochází k ní
i pečovatelé. Neumí si na nic stěžovat, vyzařuje z ní vždy
vnitřní klid a pohoda.

Při našich návštěvách nám nikdy nezapomene nabídnout
dobrou kávu. Většinou poděkujeme a odmítneme, jelikož
nemáme v tom našem shonu moc času. Změříme krevní
tlak, připravíme léky do dávkovače, zeptáme se, zda ji
něco netrápí, zda nepotřebuje zařídit něco u lékaře a zase
běžíme. Když nám zbude chvilka času, rádi se chvilku
zdržíme.

Milá paní Radoslavo, máme Vás rádi, vždy se k Vám
těšíme a za společné chvíle upřímně děkujeme.

Mgr. Martina Petrová,
Charitní ošetrovatelská služba



*Dělej, co umíš,
s tím, co máš,
tam, kde jsi.*

– Theodore Roosevelt



Adresa

Charitní ošetrovatelská služba

Na Kropáčce 30/3

500 03 Hradec Králové

tel.: 495 530 188, 777 736 014

e-mail: chos@charitahk.cz

Vedoucí služby

Markéta Bohuslavová

Tým

vrchní sestra

zdravotní sestry

provozně techničtí pracovníci

úklid

Zahájení činnosti v srpnu 1991.

Rok 2020

Stále se u nás něco řeší a nyní, v době covidu je vše mnohem horší. Vybavuji si strach, který jsme ze začátku měli – nejen o sebe a naše rodiny, ale i o naše pacienty, o naši službu jako takovou. To bylo hodně psychicky i fyzicky náročné. Denní přívál informací, které se měnily ze dne na den. Shánění ochranných pomůcek... Covid prošel i naším týmem. Tak stresující a náročné období jsme nikdy v minulosti neprožili. Museli jsme však situaci zvládnout.

Sestřičky jsou zvyklé pracovat samostatně a vědí, že v terénu se musí spoléhat především samy na sebe. A doba koronavirová to ještě víc ukázala. Velkým pozitivem této doby skutečně bylo ověření, že tým je skvělý a samostatný. Všichni jsme byli vyčerpaní, nikdo si však nestěžoval. Všichni jeli na plný plyn, volali si mezi sebou, podporovali se a pomáhali si. V této těžké době projevovali velkou odvahu, ohleduplnost a loajálnost.

Do naší práce v uplynulém roce přibyla péče o pacienty s Covid 19. Museli jsme vstupovat do domácností ve speciálním jednorázovém ochranném overalu, stejném, jako v běžném zdravotnickém zařízení. Bezpečně se obléci a zase svléci. Tento proces byl velmi rizikový a navíc mnohdy delší než úkon samotný. K naší práci patří také plno administrativy, kterou, s ohledem na bezpečnostní opatření na středisku, zvládají sestřičky z domova. Nápor administrativy, který je na začátku každého měsíce byl při absenci klíčové pracovnice v uplynulých měsících náročný.

Markéta Bohuslavová,

Charitní ošetrovatelská služba



Domácí hospicová péče

Služba poskytuje komplexní péči o nemocné v konečném stadiu nemoci, s maximální snahou o zachování co nejvyšší možné kvality jejich života.

Cílem není uzdravení, ale účinná pomoc od projevů, které nemoc způsobuje a doprovázení těch, kteří se o pacienta doma starají.

90 pacientů

90 pacientů mohlo zemřít doma.
Nejmladší 38 let, nejstarší 97 let.

O službu žádá rodina pacienta na doporučení praktického lékaře nebo lékaře specialisty.

V době pandemie fungovala Domácí hospicová péče nepřetržitě.

S péčí jsme jezdili do obcí:

Běleč, Bříza, Černilov,
Černožice, Hradec Králové,
Jeníkovice, Krňovice, Ledce,
Neděliště, Nechanice,
Pardubice, Předměřice nad
Labem, Rosnice, Stěžery,
Těchlovice, Třebechovice pod
Orebem.

Služba poskytuje komplexní péči o nemocné v konečném stadiu nemoci, s maximální snahou o zachování co nejvyšší možné kvality jejich života.

I nás doba pandemie postavila čelem k otázce, co je pilířem hospicové práce. Jak zajistit nezbytnou odbornou péči, medikace, radu v ovzduší „lockdownů“. Distanční režim se rodil ze dne na den – z čeho všeho zaběhnutého můžeme ustoupit, co a jak přetransformovat do distanční formy, jak efektivně zaučit rodiny. Neustálé otázky, na které bylo potřeba hledat okamžitá řešení. Takřka nové fungování kladlo vysoké nároky na pečující rodinu a schopnosti všeobecných sester. Byli jsme svědky, jak se v rodinách mísí strach z vlastní nákazy a zároveň obavy o zdravotní stav blízkého člověka.

Jako symbol světla, i pro nás byly šité roušky, které jsme dostávali. A podpora těch, kteří na nás mysleli.

Velkou oporou byly kolegyně, které jsou v Domácí hospicové péči od jejího založení, a jsou tak stále srdcem týmu. Nedílnou součástí týmu byly všeobecné sestry na DPP, které v naší službě pravidelně vypomáhaly a přinášely do týmu další vhled a odbornost.

Děkujeme za spolupráci praktickým lékařům, pracovnícím OSPOD a Úřadu Práce Hradec Králové – oddělení Příspěvků na péči. Děkujeme za podporu členům klubu Přátelé Domácí hospicové péče.

Děkujeme rodinám našich pacientů, které měly odvahu splnit poslední přání svého blízkého a umožnit mu tak prožít poslední dny života doma.

Tatínek paní Magdaleny

Když se za vás postaví celé nebe

Leckdo se může domnívat, že dozvědět se konečnost diagnózy svého blízkého je to nejhorší. Člověka prostoupí směs pocitů, dojmů, poplach, ...co bude teď?

Stejně takto i Magdalena udělala vše pro to, aby se mohla postarat o svého nemocného tatínka. Aby si ho mohla vzít k sobě domů, musela se domluvit s lékaři v nemocnici, ale také třeba se svou dcerou. Všichni v okolí, včetně lékařů, ji od jejího záměru odrazovali. Domluvila si na doma polohovací postel, začala zajišťovat další vhodné pomůcky a kontaktovala sociální pracovnice FN HK i Domáci hospicovou péči. Byl domluven termín propuštění. Vše bylo připraveno.

Jeden telefonát z nemocnice vše změnil. Tatínek byl převezen ráno sanitkou do jiné nemocnice v jiném okrese, podle jeho místa trvalého bydliště. Lékař nedoznal, že je náročnou ošetrovatelskou péčí možné zajistit v domácích podmínkách.

Magdalena bojovala s velkým zklamáním. Otcí slíbila, že si jej vezme domů, ale bála se, že nebude schopen absolvovat další cestu sanitkou. Vše, co bylo připraveno, vypadalo najednou marně. Dcera to ale nechtěla vzdát – společnými silami se nám podařilo domluvit pokračování v paliativním postupu v okresní nemocnici, tatínka si vzali pod ochranná křídla lékaři, kteří shodou náhod pracují pro jiný místní domácí hospic. O tři dny později byl tatínek bezpečně dopraven zpět do Hradce, do pokojíku, který mu zapůjčila jeho vnučka.

Péče o pána byla ošetrovatelsky náročná, ale na to jsme byli připraveni. Pravidelné denní návštěvy sester někdy nestačily, a tak vyjížděly často v noci. Magdalena se naučila do té doby pro ni neznámé úkony. Sestry ji zaučily ve všem potřebném. Noci byly náročnější než dny. Sílu ubíraly také nejistota a obavy o tatínka. Za velké podpory celého týmu Domáci hospicové péče však dcera našla sílu celou situaci zvládat.

Magdalena s tatínkem spolu vzpomínali na společné chvíle, stihli projít i některá jeho přání ohledně budoucnosti jejich domu. Do pokojíku občas nakoukla i vnučka, která by se jinak za dědou ani do nemocnice nemohla přijít podívat. Nakonec přišlo ono tiché poslední pohlázení a slzy, ale také velká vděčnost a hrdost za vše vykonané.

Na počátku každého umírání doma je totiž rozhodnutí – chci být s tebou. A takové rozhodnutí stojí za to, aby se za něj postavilo třeba i celé nebe.

*Kateřina Krtíčková, Dis.,
Poradna Domáci hospicové péče*



*Nakonec vydržíme
mnohem více, než si
myslíme, že dokážeme.*

– Frida Kahlo



Adresa

Domáci hospicová péče
Na Kropáčce 30/1
500 03 Hradec Králové
tel.: 775 442 405
e-mail: domacihospic@charitahk.cz

Úřední hodiny

pondělí - pátek 7:30 - 15:00 hodin

Vedoucí služby

Martina Petráčková od 15. 9. 2020
Mgr. Anna Michlová do 14. 9. 2020
Lucie Jarošová do 31. 5. 2020

Tým

vrchní sestra
lékaři
zdravotní sestry

Zahájení činnosti 16. dubna 2013.



Odborné sociální poradenství

Služba umožňuje nevyléčitelně nemocným a jejich blízkým, kteří o ně v domácím prostředí pečují či pozůstalým, kteří o ně v době nemoci pečovali, získat potřebné informace, pomoc a podporu pro zvládnutí náročné životní situace.

V uplynulém roce jsme s klienty pracovali prostřednictvím podpůrné terapie, krizové intervence a sociálně právního poradenství. Pomohli jsme jim zorientovat se v sociálních dávkách a pomoci. Doprovázeli jsme klienty na úřady, edukovali ohledně hygieny, kompenzačních pomůcek a péče o terminálně nemocného.

177 klientů

Průměrný věk 57,5 roku

473 konzultací

Průměrná délka konzultace
41 minut



Cílem paliativní péče je, aby lidé, kteří umírají, mohli poslední dny života prožít důstojně, bez bolesti a v souladu s jejich představami a hodnotami.

V době pandemie pracovala Poradna domácí hospicové péče převážně distančně. Bylo to o to přísnější, že v rámci našeho multitýmu spolupracujeme se zdravotníky, kteří pracovali ve Fakultní nemocnici Hradec Králové na oddělení covidových jednotek. Vzájemná komunikace probíhala hlavně po telefonu, popřípadě Skype.

Situace zásadně změnila způsob konzultací s našimi klienty. Poskytování podpory při doprovázení či poradenství probíhalo výhradně telefonicky. S některými rodinami jsme využívali Skype. Pokud nebylo možné poskytnout kvalitně radu a pomoc po telefonu, vyjížděly sociální pracovnice Poradny do rodiny. Pozůstalostní podpora probíhala v první části distančně, poté jsme však sjednávali pozůstalostní návštěvu v rodině.

Poradkyně se v loňském roce účastnily kurzu Poradce pro pozůstalé, Trauma a práce s jeho následky, Výcvik v chatovém a e-mailovém poradenství v kontextu krizové intervence.

Klub pro pozůstalé se v rámci covidových opatření nemohl scházet. S jeho členy jsme byli však stále v kontaktu a pravidelně jednou za měsíc jsme se snažili je pozdravit, podpořit, dát prostor ke sdílení alespoň po telefonu. Byly to hezké chvíle, přizpůsobené dnešní době.

Všem pozůstalým rodinám, které bychom rádi viděli na našem tradičním podzimním Setkání, jsme rozeslali podpurný dopis. Velká část z nich se nám ozvala a mohli jsme tak být spolu v kontaktu alespoň telefonicky.





Alena

Alena neměla vůbec jednoduchý život. Dětství je pro

ni neveselou vzpomínkou na otce alkoholika, jeho hrubost vůči ní i její matce. Jak už to tak bývá, ani Alena neměla štěstí na vztahy. Své děti vychovávala a živila sama. Ale zvládla to se ctí.

V době, kdy děti již byly dospělé, onemocněla rakovinou. Přidaly se dluhy a také neshody s dcerou.

Alena je velká bojovnice. Nemoc překonala, dluhy má díky insolvenčnímu řízení vyřízené.

I v tomto, pro ni, těžkém období navštěvovala svoji nemocnou maminku v domově pro seniory. Často se spolu smály. Z té doby má i krásnou fotku, která jí dodnes visí na ledničce. Postupem času se maminka zhoršovala, až jí lékaři řekli, že umírá. Alena neváhala. I když měla sama za sebou náročnou chemoterapii, maminku vzala k sobě domů a dopřála jí prožít tuto životní etapu doma.

V té době se její cesta propojila s Domácí hospicovou péčí. K ruce měla hospicové sestřičky a pro sdílení pocitů a úvah nad životem tu pro ni byly pracovnice Poradny hospicové péče. Alena se starala o maminku s velkým nasazením a láskou. Již v době pečování vyprávěla, jak důležité je pro ni mamini odcházení a nestyděla se říci, že je moc a moc krásné, co může prostřednictvím maminky prožívat.

Mamini odchodem však naše spolupráce neskončila. Alena byla i nadále s Poradnou v kontaktu. Svoji novou životní etapu, ve které hrála svou roli i covidová pandemie, těžce zvládala. S maminkou se hezky rozloučila, ale neměla práci, cítila se zbytečná a pro maminku začala truchlit až „nezdravě“. S poradkyní byla často v kontaktu a promýšlely možné rituály rozloučení. Vztah s dcerou se urovnal během péče o maminku, a i nyní, když Alena našla práci a je na tom psychicky již lépe, jí velmi podporuje.

V průběhu poradenské péče byla Aleně doporučena péče terapeuta hospicové péče. Společně postupně odkryli blokovaná témata, týkající se jejího dětství. Podařilo se jí odpustit svému otci, díky kterému měla v životě mnoho potíží. Napsala dopis, ve kterém mu odpouští a je s ním tak v tomto životě smířena.

Alena má urovnané vztahy z minulosti i se svými dětmi a je i díky pečování o svou maminku na novém startu svého života.

*Mgr. Martina Faltusová,
Poradna Domácí hospicové péče*



*Když
pro druhého
rozsvítíš lucernu,
bude svítit na
cestu i Tobě.*

Rok 2020

V době covidu jsme s kolegyní v Poradně smekaly „klobouky“ před našimi kolegy zdravotníky –sestrami a lékaři, kteří měli své závazky i v nemocnicích. Díky jejich nasazení a úsilí umožnili lidem, i v této extrémní době, ŽÍT DOMA až do konce. Další velké „smeknutí“ patří našim vedoucím. Tě prozatímni, která převzala vedení Domácí hospicové péče dočasně v létě, i té nové, která nastoupila přímo do pandemické bouře a vlastně tak ještě nezakusila „normální“ fungování... Obě dvě situace skvěle zvládly a popraly se s návalem paragrafů, vyhlášek a neustále se měnících nařízení. I v nových situacích se podařilo udržet dobrou péči a služby pro naše klienty a pacienty.

Velký dík patří i těm, se kterými v Poradně spolupracujeme, že i oni „přehodili výhybku“ a byli našimi dobrými rádci, pomocníky a spolupracovníky. Děkujeme za sounáležitost, trpělivost a spolupráci kolegyním na úradech, pracovníkům sociálního oddělení Fakultní nemocnice Hradec Králové, také pracovníkům pohřební služby, kteří byli ochotni vždy poradit v našem tápání v neustále se měnících pravidlech.

Moc děkujeme i našim rodinám, našim dětem a partnerům, kteří v této pandemické době trpělivě přijímali to, že si práci nosíme domů.

*Mgr. Martina Faltusová, Kateřina Krtičková, DiS.,
Poradna Domácí hospicové péče*



Adresa

**Poradna Domácí hospicové péče
Hradec Králové**

Na Kropáčce 30/1
500 03 Hradec Králové
tel.: 775 420 977
e-mail: domacihospic@charitahk.cz

Vedoucí služby

Martina Petráčková od 15. 9. 2020
Mgr. Anna Michlová do 14. 9. 2020
Lucie Jarošová do 31. 5. 2020

Tým

vrchní sestra
sociální pracovnice

Zahájení činnosti 1. května 2016.



Azylový dům

Služba poskytuje mužům bez domova starším 18 let bezpečné a stabilní prostředí.

Nabízí možnosti, příležitosti a šance řešit, nebo vyřešit jejich situaci.

32 lůžek

Kapacita azylového domu

71 klientů

Nejvíce klientů (78 %) ve věku 27 – 65 let.

Téměř polovina klientů byla z Hradce Králové. Více než polovině klientů se podařilo najít nějaké jiné bydlení (ubytovnu, byt, jinou sociální službu).

Služba poskytuje

- ubytování zpravidla po dobu jednoho roku
- podmínky pro přípravu stravy a hygieny
- podporu pracovníků při řešení bydlení, závazků, úředních záležitostí, zaměstnání, financí, zdravotního stavu a mezilidských vztahů



Služba směřuje klienty k řešení jejich bydlení, závazků, úředních záležitostí, zaměstnání, nebo jiných zdrojů příjmu, také zdravotního stavu a zpretrhaných mezilidských vztahů.

I když byla situace v době pandemie komplikovaná, podařilo se nám poskytnout několik stáží a praxí jak studentům, tak kolegům z jiných zařízení. Uspořádali jsme exkurzi pro studenty Univerzity Hradec Králové. Také jsme umožnili jednomu ze studentů realizovat výzkum pro jeho diplomovou práci. Po celý rok poskytujeme krátkodobé i dlouhodobé praxe studentům sociálních oborů. Přivítali jsme čtyři studenty, kteří měli zájem o bližší seznámení s naší prací.

Setkali jsme se s kolegy ze Slezské diakonie.

Pro klienty jsme realizovali psychoterapie ve spolupráci s externí terapeutkou.

Za zmínku stojí také zlepšení materiálního zázemí pro klienty i pracovníky. Pokračovali jsme v jednání s vlastníkem nemovitosti ohledně výtahu pro klienty. Proběhla modernizace sprchového koutu v zázemí pro pracovníky. Zmodernizovali jsme kotelnu, byla nutná i generální oprava střechy. Klientům jsme vytvořili dvě nové společenské místnosti, kde mohou trávit svůj volný čas. Vymalovali jsme společné prostory.

Poděkování patří dobrovolníkům i studentům, kteří nám pomohli uspořádat akce pro klienty a v začátcích pandemie nás zásobovali ušitými rouškami.

Děkujeme také Magistrátu města Hradec Králové a Potravinové bance Hradec Králové za dodání roušek a respirátorů pro pracovníky i klienty.

Díky Magistrátu města Hradec Králové, jsme také měli k dispozici budovu, ve které byla dočasně zřízena izolace pro covid pozitivní klienty.

Standa

Situace Standy byla velmi specifická.

V podstatě nespadal do cílové skupiny

Azylového domu. Vzhledem k okolnostem

a tlakům veřejnosti jsme jej přijali. Když přišel, pobíral pouze dávky hmotné nouze.

V mládí utrpěl úraz hlavy, v důsledku kterého měl počínající demenci. Rád si s námi povídal o počasí a o jídle. Některé činnosti ale nezvládal, jako dřív.

S narůstajícím věkem se zhoršovalo i jeho zdraví. Podařilo se nám podat žádost o starobní důchod a také ho získat, byl mu dokonce vyplacen rok zpětně. Podali jsme žádost o omezení svéprávnosti. Byla mu stanovena veřejná opatrovnice z Magistrátu města Hradce Králové, se kterou jsme řešili jeho další možnosti. Zprvu to vypadalo, že by mohl samostatně bydlet, ale časem začaly jeho zdravotní problémy narůstat. Hledali jsme umístění v pobytové službě péče, ale problém byl v tom, že byl příliš samostatný. Nebyl mu přiznán ani příspěvek na péči, ač bylo viditelné, že základní věci jako hygienu, oblékání apod. sám nezvládne. Díky vyššímu důchodu a uloženým financím se nakonec podařilo získat místo v soukromém domově pro seniory v Malé Čermné. Tam mu také bude poskytnutá potřebná zdravotní péče, kterou nebylo možné poskytnout v naší službě.

Milena Altmannová, DiS.,

Dům Matky Terezy – sociální služby pro lidi bez domova

Jan

Jan u nás byl opakovaně. Trpěl silnou alkoholovou demencí. Práce s ním byla tedy velmi náročná. S naší podporou se podařilo zařídit invalidní důchod, který mu byl vyplacen i za rok zpětně. Opatrovnice, která mu byla v průběhu pobytu u nás určena, se postarala o splátky dluhů. Nedařilo se však sehnat bydlení. Žádosti do návazných institucí byly podány, stále ale byla plná kapacita, popřípadě klient nesplňoval cílovou skupinu. Vzhledem k tomu, že nebyl schopen samostatného fungování na ubytovně a potřeboval zvláštní režim, jsme mu prodloužili pobyt v Azylovém domě. Nakonec Jana přijali do Domova se zvláštním režimem do Teplic nad Metují. S Janem jsme stále v kontaktu a tak víme, že se mu daří dobře. Zapojuje se do péče o zahradu a navštěvuje i dílnu, kde vyrábí různé výrobky. Má náplň volného času a zároveň i potřebnou podporu a péči.

Milena Altmannová, DiS.,

Dům Matky Terezy – sociální služby pro lidi bez domova





*Jestli najdeš
v životě cestu bez
překážek, určitě
nikam nevede.*

– Arthur C. Clarke

Rok 2020

Rok 2020 byl pro pracovníky velmi náročný. Mnohdy pracovali i nad rámec svých běžných povinností.

Zastupovali ve službách své kolegy a starali se o klienty v karanténě a izolaci. Za jejich pracovní nasazení jim patří obdiv a velký dík. Pro všechny to byla nová, ale důležitá zkušenost. Ukázalo se, že pracovníci umí jednat v krizových situacích a společně zvládnou překonávat nenadálé překážky.

V souvislosti s šířením pandemie covid bylo nutné zvládnout 14denní prosincovou karanténu klientů. Tato situace nebyla jednoduchá ani pro pracovníky, ani pro klienty. Zvláště v době předvánoční.

Klienti se doslova ze dne na den dozvěděli, že nemohou opustit zařízení a musí zůstat v karanténě v budově, nebo v areálu. Nemohli si zařizovat běžné věci, na které byli zvyklí, k lékařům, nemohli se vidat se svými blízkými. Mnohým situace zkomplikovala i jejich zaměstnání.

Pracovníci zajišťovali klientům nákupy a výdej pošty. Vyzvedávali jim obědy a starali se o to, aby se klienti cítili co nejlépe. Trpělivě vysvětlovali nastavená opatření, i když to někdy bylo opravdu těžké.

Milena Altmannová, DiS.,

Dům Matky Terezy - sociální služby pro lidi bez domova



Adresa

Azylový dům
Dům Matky Terezy
služby pro lidi bez domova

U Mostku 472/5
503 41 Hradec Králové
tel.: 495 218 934 , 777 736 011
e-mail: dmt@charitahk.cz

Vedoucí služby

Dana Pechová

Vedoucí sociální pracovník pro Azylový dům

Milena Altmannová, DiS.



Denní centrum

Tým pro tuto službu je tím nejpočetnějším v Domě Matky Terezy. Službou projde nejvíc klientů, pro které je připravena různorodá podpora.

49 klientů / den

49 klientů průměrně denně

Hygienu, případně dopomoc s hygienou jsme umožnili 9 500 krát

Stravu či podmínky pro přípravu stravy jsme poskytli 53 017 krát (průměrně 144 krát za den)

16 300 kontaktů

přibližně stejně, jako v roce 2019

Ambulantní forma

Ambulantní forma sociální služby nabízí pomoc a podporu lidem od 18 let, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, nebo jsou ohroženi ztrátou bydlení a tuto situaci nedokáží řešit sami.

Služba dále poskytuje podmínky či pomoc při výkonu osobní hygieny, možnost praní a sušení prádla, poskytnutí stravy či pomoc při zajištění stravy, pomoc při uplatňování práv, zájmů a obstarávání osobních záležitostí, pronájem boxu na osobní věci, nebo boxu na nádobí, možnost využít počítač s přístupem k internetu a zhotovení fotografií na osobní doklady.

Důležitou pomocí je možnost získání ošacení nebo poukazu do Sociálního šatníku.

Dvakrát za rok mohou klienti využít úvěrovou jízdenku do místa trvalého bydliště, nebo místa důležitého jednání.

Terénní forma

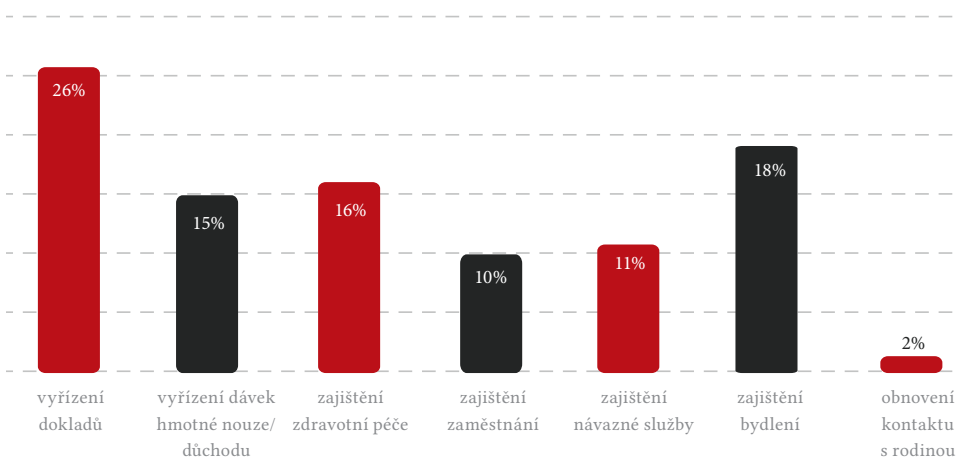
Terénní forma sociální služby pomáhá zmírnit rizika, kterým jsou lidé vystaveni přímo na ulici. Využít službu může člověk, který je bez přístřeší a nevyužívá ambulantní či jiné pobytové služby, nebo je využívá pouze příležitostně.

Služba nabízí lidem bez domova materiální pomoc, bezpečné zázemí, poradenství. Usiluje o motivaci ke změně stávající životní situace.

Od začátku pandemie jsme se potýkali se zcela novými situacemi, které bylo potřeba operativně řešit. Dle nařízení vlády se postupně vše uzavíralo. Pro nás to znamenalo pravý opak. Navyšovala se otevírací doba služby, zvyšovala se kapacita pro klienty, z nocležen se vytvořila provizorní malá denní centra. Klienti se báli, nikdo nevěděl, co bude. Terénní pracovníci informovali o situaci klienty i v terénu, rozdávali roušky. Bylo více klientů, musely se omezit doprovody. Nastavení krizového plánu bylo velmi důležité pro bezpečný chod služby. Od září jsme opakovaně iniciovali setkání s pracovníky Magistrátu města Hradec Králové za účelem vytvoření podmínek pro případnou izolaci pozitivních klientů. Podařilo se to včas. V prosinci byli otestováni první pozitivní klienti, první karanténa trvala od 21. prosince do konce roku 2020.

Uskutečnili jsme modernizaci sprchového koutu pro pracovníky, pořídili jsme skladové buňky pro terénní pracovníky, vyměnili nevyhovující protipožární dveře za nové, odpovídající i potřebám klientů na vozíku.

Podpora klientů





*Budoucnost
závisí na tom,
co uděláme
v současnosti.*

– Mahátma Gándhí

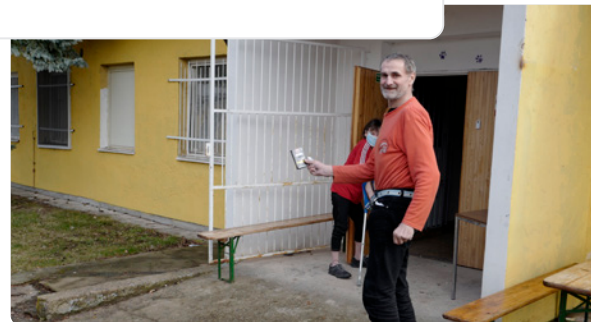
Rok 2020

Řešení nových náročných situací spojených s covidem nám ukázalo, že máme tým, který se dokáže semknout, zabrat a podržet se! Děkujeme všem pracovníkům, kteří se nezalekli nemoci a chodili spolehlivě do práce, zvládli karanténu jak pracovní, tak osobní a také podporu klientů v izolaci.

Děkujeme všem, kteří se snažili podpořit naši službu. Dárcům, kteří nosili do Domu Matky Terezy jídlo, ošacení, spacáky, deky, podporovali nás v naší práci. Dále lidem, kteří pomáhají šířit osvětu a přibližují veřejnosti fungování našich služeb. Děkujeme za zájem o naše klienty. Děkujeme také panu Janurovi, který s námi komunikoval za Magistrát města Hradec Králové ohledně umisťování klientů do izolace a paní Tódtové z Krajské hygienické stanice, se kterou jsme řešili opakovaná plošná a individuální testování a pravidla v našem zařízení v době Nouzového stavu.

Bc. Hana Karmanská

Dům Matky Terezy - sociální služby pro lidi bez domova



Adresa

Denní centrum
Dům Matky Terezy
sociální služby
pro lidi bez domova

U Mostku 472/5
503 41 Hradec Králové
tel.: 495 218 934 , 777 736 011
e-mail: dmt@charitahk.cz

Vedoucí služby

Dana Pechová

Vedoucí sociální pracovník pro Denní centrum

Bc. Hana Karmanská



Noclehárna

Služba poskytuje lidem od 18 let ambulantně podmínky pro bezpečné přenocování, podmínky či pomoc při výkonu osobní hygieny, možnost praní a sušení prádla, poskytnutí stravy či pomoc při zajištění stravy, pomoc při uplatňování práv, zájmů a obstarávání osobních záležitostí, pronájem boxu na osobní věci, nebo boxu na nádobí, možnost využití počítače s přístupem k internetu, zhotovení fotografií na osobní doklady.

**22 240
noclehů**

Poskytli jsme 22 240 lůžek.

**41 klientů
/den**

Průměrně využilo službu
41 klientů denně.

Z Hradce Králové bylo
30 % klientů, 40 % klientů
z dalších obcí
Královéhradeckého kraje.

Nabízí možnost získání ošacení nebo poukazu do Sociálního šatníku. Dvakrát do roka mohou klienti využít úvěrovou jízdenku do místa trvalého bydliště, nebo místa důležitého jednání.

Přes náročné podmínky v uplynulém roce se pracovníci Noclehárny zvládli vzdělávat a účastnit se supervizí týmu. Řešila se témata spojená s klienty, chodem služby i to, co prožívali v souvislosti s aktuálním děním...

V průběhu roku jsme zpracovali dokument Praktický průvodce komunikace s policií a soudy, který nabídneme všem obdobným charitním službám v České republice. Opakovaně jsme provedli výzkum a připravili podklady pro Platformu sociálního bydlení. V technické oblasti byla velmi významná generální rekonstrukce hygienického zázemí pro pracovníky a klienty v Zimní noclehárně na letišti.



Služba poskytuje **nocleh mužům a ženám bez přístřeší.**

Prezentaci služby jsme podpořili realizací 24 komiksů, které popisují zábavnou formou pravidla ve službě a v Domě Matky Terezy a také seznamují veřejnost s tím, jak mohou pomoci klientům.

Nejvýznamnějšími akcí pro veřejnost i klienty byl Festival bez domova. Pro klienty jsme uspořádali Ples bez fraku a společně prožili Štědrý den.

Doba pandemie postavila tým Domu Matky Terezy před řadu výzev a logisticky náročnějších situací. V případě služby Noclehárna se jednalo o navýšení kapacity z původních 40 na 55 lůžek ještě před zimním obdobím. Z důvodu karantény bylo ale nutné opakované uzavření Zimní noclehárny na letišti. I přes rámec dodržovaných hygienických a protiepidemických opatření jsme zaznamenali hojný počet výskytu covidu u klientů i zaměstnanců. Zvýšená pracovní neschopnost se podepsala i na chodu služeb, které bylo obtížné personálně zajistit.





což dokládala i jeho doživotní vstupenka na

I když potřeby vyplývající z jeho duchodového věku nebylo možno v rámci ambulantních služeb zcela naplnit, pracovní tým se snažil, aby mohl Igor důstojně fungovat. Bohužel se nedařilo pro Igora nalézt nový domov. Ze zařízení pro seniory chodily zamítavé dopisy, ubytovnu by nezládl. Stejně tak podnájem. Vlivem jeho stále se zhoršujícího zdravotního stavu byl čím dál více závislý na pomoci druhých. S ohledem na jeho potřeby jsme museli upravit fungování služby nad rámec možností.

Zemřel na selhání srdce.

V srdcích pracovníků Domu Matky Terezy však zůstává i nadále, nezapomeneme na jeho úsměv a bohémskou národu. Pane Igore, další plzeň bude na Vás!

Aleš Řehák.

Dům Matky Terezy – sociální služby pro lidi bez domova

*Náš největší
úspěch není v tom,
že nepadneme,
ale v tom, že vždy
vstaneme, kdykoli
padneme.*

– *Konfucius*



Rok 2020

Pracovní tým služby Noclehárna má za sebou opravdu náročný rok. Všichni pracovníci se museli vypořádat se znatelně navýšeným pracovním tempem, nejistotou, výzvou v podobě odlišného fungování. Po celou dobu si však pracovníci drželi profesionální přístup a důsledně zajišťovali bezpečný chod služby. Aby toho nebylo málo, museli jsme se vypořádat s dlouhodobou absencí za kolegu, který prodělal covid a byl v kritickém stavu. S úsilím nejobácnějšího lva bojoval o život, který si vybojoval. I přes všechny nástrahy a zkoušky osudu však pracovní tým držel a i zajišťoval bezpečný chod. Všem našim bojovníkům děkujeme za jejich pracovní nasazení, profesionalitu a zejména jejich týmového ducha.

Za celý tým děkujeme všem dobrovolníkům a dárcům, kteří nám pomáhali a pomáhají nejen v dosavadní těžké době, ale hlavně na naší cestě. Ať už se jedná o dárce drobného oblečení, dárce potravin, dobré duše, které pomáhají šířit osvětu a přibližují naše fungování široké veřejnosti či o člověka, který se o naše služby a zejména o naše klienty zajímá, DĚKUJEME VÁM.

Bc. Hana Karmanská

Dům Matky Terezy - sociální služby pro lidi bez domova



Noclehárna

Adresa

Noclehárna
Dům Matky Terezy
sociální služby
pro lidi bez domova

U Mostku 472/5
503 41 Hradec Králové
tel.: 495 218 934 , 777 736 011
e-mail: dmt@charitahk.cz

Vedoucí služby

Dana Pechová

Vedoucí sociální pracovník pro Noclehárnu

Bc. Hana Karmanská



Sociální rehabilitace

Služba je určena lidem, v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kteří ztratili schopnost začlenit se do běžného způsobu života.

24 klientů

24 klientů, což bylo o polovinu méně, než v předešlém roce.

Počet nových klientů se drtivě zpomalil příchodem první vlny pandemie a následné karantény zařízení.

Ve službě podporujeme, obnovujeme a vytváříme návyky, díky kterým klient přestává být závislým na sociálních službách a začne samostatně žít.

Sociální šatník

Sociální šatník navštívilo přes 700 klientů a odnesli si přes 9 500 kusů oblečení.

Kuchyň

V kuchyni bylo uvařeno více jak 12 000 porcí polévek a téměř 7 000 hlavních jídel.

Kreativní dílna

Kreativní dílna i přes nepřízeň pandemie prodala výrobky za 17 330 Kč.

Nový prostor

Nový prostor zažil těžkou zkoušku, kdy byl prodej často nemožný, nebo nebylo vhodné jej provádět. Prodalo se 421 kusů časopisů.



Služba poskytuje podporu a provázení lidem bez domova prostřednictvím rozvoje jejich schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem činností.

Na začátku roku jsme stihli uspořádat Ples bez fraku pro klienty celého zařízení, což byla jedna z posledních velkých radostí. Poté první vlna pandemie na čas naše aktivity významně omezila. V této době jsme mohli alespoň nainstalovat novou digestoř pro kuchyň. V době, kdy byl velký nedostatek ochranných pomůcek, jsme v Kreativní dílně šili pro klienty i zaměstnance roušky.

Na konci léta jsme uspořádali již tradiční Festival bez domova, který jsme si společně s klienty a veřejností užili. Byla to také jedna z mála možností v loňském roce, kde jsme mohli prezentovat naše služby a zároveň prodávat výrobky z Kreativní dílny. V minulém roce jsme pilotně vyzkoušeli prodej přes facebookové stránky OCH HK. Na konci roku jsme se účastnili dvou prodejních akcí v obchodním domě Tesco.

Začátek roku 2020, byl nejen pro pracovníky ale i klienty dobou nejistoty a do jisté míry i obav. Situace, na kterou nebyl nikdo připraven. Stávající klienti docházeli do činností tak, aby se navzájem nepotkávali. Činnosti služby probíhaly v nouzovém režimu. V Kreativní dílně jsme šili roušky, reagovali jsme i na zvýšený zájem o obědy z naší kuchyně. Museli jsme klientům zajistit celodenní stravu.

V Sociálním šatníku byl na jaře omezen provoz. Ošacení nebylo možné vyzkoušet, ani vstoupit do prostor. S výběrem trpělivě pomáhal personál Sociálního šatníku.

Ke konci roku se ve službě obměnil z 50% personál. Jednalo se o pracovníky kuchyně a kreativní dílny. Byla to doba velkých improvizací. Náš tým se musel ze dne na den přeorientovat a začít pracovat úplně jinak. Každý dal ruku k dílu, abychom mohli fungovat, alespoň v nouzovém režimu. Obavy zažil v různých dobách každý z našeho týmu, vždy jsme se vzájemně drželi a podporovali, a to i napříč službami. Covidová nepohoda ukázala, že jsme pevný tým.

Martin

Martin přišel do služby v době, kdy měl za sebou téměř 20 let života na ulici a zkušenosti s tvrdými drogami. Nikdy nepracoval déle než několik měsíců a na černo. Svůj život trávil na úřadu práce. Nejprve řešil svoji závislost, poté vyhledal nás, abychom mu pomohli zařadit se do společnosti. Začali jsme pracovat na osvojení pracovních kompetencí a první tři měsíce jsme pracovali především na tom, jak se má v práci chovat, dodržovat pracovní předpisy a stejně tak, jak vystupovat, aby zapadl do kolektivu. Po půl roce byla změna velmi dobře viditelná. Bylo vidět, jak si pomalu uvědomuje hodnotu peněz a své práce. Začal se zajímat o svět kolem sebe, zapojoval se do aktivit nad rámec služby, kdy pomáhal jako dobrovolník. Začala mezi námi fungovat důvěra. V této fázi jsme věděli, že je potřeba učinit ten poslední a často nejtěžší krok – pomoc Martinovi najít práci a ukončit službu, na které by mohl být časem závislý. Po dvou měsících aktivního hledání a nácviu pohovorů jsme našli zaměstnání. Několik týdnů jsme s ním byli v kontaktu, abychom jej podpořili. Dnes je již zcela soběstačný, sociální služby přestal využívat.

Bc. Jiří Janeček,

Dům Matky Terezy – sociální služby pro lidi bez domova

Květa

Květa je žena středního věku. Dlouhé roky nemohla sehnat práci. Bála se, že již nikdy pracovat nebude a ze své situace se nedostane. Ukázalo se, že život mimo pracovní prostředí se podepsal na jejím přístupu k zodpovědnosti a povinnostem a že budeme muset zapracovat na ukotvení hranic ve službě (včasná docházka, adekvátní omluva při nepřítomnosti). S podporou naší služby učinila velký pokrok. Při hledání práce se naskytla možnost pracovat ve firmě s textilem. Firma nám nabídla tři pracovní místa pro absolventy Sociální rehabilitace a Květa byla první klientkou, která programem prošla. Ještě měsíc po odchodu do zaměstnání jsme s ní byli v kontaktu a podporovali ji. Dnes víme, že to zvládá a naši pomoc nepotřebuje.

Bc. Jiří Janeček,

Dům Matky Terezy – sociální služby pro lidi bez domova





Rok 2020

V roce 2020 jsme byli obklopeni lidmi, kteří nám pomáhali vše dobře zvládnout. Není nic silnějšího než srdce dobrovolníka. V zimním období, kdy jsou lidé bez domova vystavováni nízkým teplotám a zvýšenému stresu, se sešla skupina lidí, kteří se rozhodli našim klientům tuto dobu ulehčit. Pan Kvoch přivezl každé pondělí maso, ze kterého dobrovolnice paní Lindrová a paní Růžicková vařily guláš, který byl pro klienty zdarma. Tato akce trvala přes zimní období od listopadu do konce března. Nejen v kuchyni jsme se setkali s laskavými lidmi. Do Sociálního šatníku nám několikrát v týdnu jezdila pomáhat dobrovolnice paní Anděrová

Bc. Jiří Janeček,
Dům Matky Terezy - sociální služby pro lidi
bez domova

*Nedovedete si
představit, jak je
hrozné mít celý život
naplánovaný.*

– Antoine de Saint-Exupéry



**Sociální
rehabilitace**

Adresa

Sociální rehabilitace
Dům Matky Terezy
sociální služby pro lidi bez domova

U Mostku 472/5
503 41 Hradec Králové
tel.: 495 218 934 , 777 736 011
e-mail: dmt@charitahk.cz

Vedoucí služby

Dana Pechová

Vedoucí sociální pracovník Sociální rehabilitace

Bc. Jiří Janeček

Týmy sociálních služeb Azylový dům, Denní centrum, Noclehárna, Sociální rehabilitace

vedoucí služby
sociální pracovníci
pracovníci v sociálních službách
provozně technický pracovník
koordinátor veřejné služby



Kruh dobrovolníků

Spolupracuje s lidmi, kteří mají odvahu, odhodlání a touhu nezištně pomáhat. Pro mnohé je pomoc druhým naplněním smyslu života. Mnozí získávají důležité životní zkušenosti, potkávají nové kamarády a přátele.

2 511 hodin práce

49 dlouhodobých dobrovolníků (2 202 hodin)
30 krátkodobých dobrovolníků (309 hodin)

Více než 1 500 dobrovolníků pomáhalo s organizací Tříkrálové sbírky, téměř 100 dobrovolníků se zapojilo do Sbírký potravin. 14 dobrovolníků poskytlo krizovou pomoc v době pandemie (např. doučování).

Dobrovolníci jsou od počátků existence OCH HK součástí organizace. Někteří pomáhají dlouhodobě, mnozí pomohli jen jednou. Každá hodina jejich práce, každý počín je důležitým signálem důvěry v naši práci. Vážíme si odhodlanosti a ochoty dobrovolníků, vážíme si všech, kteří jakkoliv pomáhali a pomáhají.

Společné dobrovolnické akce

Společné dobrovolnické akce se konaly pouze výjimečně – brigáda na zahradě Sdružení Neratov, Festival bez domova.

Individuální dobrovolnické aktivity byly utlumené

- Dobrovolníci docházeli do rodin s dítětem s postižením, hlídali děti při setkání rodičů s dětmi a poradkyněmi, účastnili se maškarního bálu a napekli pro tuto akci buchty, pomohli při opékání buřtů.
- Docházeli k osamělým lidem.
- Jedna dobrovolnice dlouhodobě pomáhá třídit ošacení v Sociálním šatníku.
- Pomáhali s přípravou Štedrovečerní večeře pro lidi bez domova.
- Doučovali děti v Základní škole Josefa Gočára v Hradci Králové.

***Pomáhat druhým je
pro mnohé dobrovolníky
naplněním jejich života.
Nachází i nové kamarády
a přátele.***

O činnosti Kruhu dobrovolníků byli dobrovolníci informováni prostřednictvím Zpravodaje.

Přihlásit se k odběru je možné na www.charitahk.cz.

Kruh dobrovolníků fungoval s řádně přidělenou akreditací Ministerstva vnitra České republiky.

Dobrovolnice docházely také doučovat děti do Azylového domu. Výrazně pomohly dětem překonat těžké období distanční výuky. Během školního roku běžně dobrovolníci dětem pomáhají. Rok 2020 byl ale také o odvaze. Nebylo vždy jednoduché vstupovat do Domova pro matky s dětmi, zvlášť v době, kdy koronavirus překročil práh i tohoto zařízení.

Dobrovolnice se zapojily i do hlídání a doučování dětí zdravotních sester a sociální pracovníce pečovatelské služby při uzavření základních škol. Zpočátku jen na pár dní, které se prodloužily na několik měsíců.

Dobrovolnice docházely většinou jeden den v týdnu a pomáhaly s distanční výukou, domácími úkoly, vysvětlením učiva. Než přišly maminky, prožily dobrovolnice s dětmi mnoho času i odpoledne při hrách a výtvarných aktivitách, které si pro ně nachystaly. Díky pomoci dobrovolnic mohly charitní pracovníce dojíždět za svými klienty, kteří na ně čekali a kteří jejich péči potřebovali.



Ocenění Křesadlo 2020 získaly tři dobrovolnice.

Míša

Míša Řeháková doučovala pravidelně malého chlapce, kterému byla velkou, prima kamarádkou. Je důsledná a poctivá v přístupu k dětem i k dobrovolnickým povinnostem. Kromě dobrovolnické činnosti v OCH HK vede Míša dlouhodobě sportovní oddíl aerobiku.



Michaela

Mgr. Michaela Vaňková reprezentuje stabilní a silné partnerství Gymnázia J. K. Tyla a OCH HK. Díky její aktivitě se daří pravidelně pokrývat personální obsazení Sbírký potravin. Systematicky a dlouhodobě podporuje studenty v dobrovolnické činnosti. K dobrovolnickým aktivitám motivuje i kolegy pedagogy.

Jolana

Jolana Anděrová je laskavá duše. Zachraňuje situace, kdy je třeba sehnat pomoc velmi rychle nebo téměř okamžitě. Již několik let pravidelně dochází do Sociálního šatníku. Účastnila se řady společných pracovních brigád v Neratově, v Dětském domově v Nechanicích, pravidelně vypomáhá s organizací Eliščiny sbírky, účastní se Kamínkové benefice, peče perníky pro seniory, pravidelně vypomáhá s organizací Tříkrálové sbírky.

*Existují pouze dva dny v roce,
kdy nemůžeme udělat vůbec nic.
Jedním je včerejšek a druhým
zítrěk. Proto je dnešek tím
správným dnem, kdy má člověk
milovat, konat a žít.*



Adresa

Kruh dobrovolníků

Komenského 266

500 03 Hradec Králové

tel.: 774 836 276

e-mail: dobro@charitahk.cz

Koordinátorka dobrovolníků

Petra Zíková

Tříkrálová sbírka 2020

Rozdělení výtěžku Tříkrálové sbírky pro Královéhradecko:

- 30 % hospicová péče
- 22 % činnost pečovatelské služby v regionu Královéhradecko a Třebetovicko
- 20 % pomoc a podpora osobám v řešení krizových situací prostřednictvím Poradny Domáci hospicové péče a Poradny pro lidi v tísní
- 20 % zajištění provozně-technického zázemí a vybavení pro sociální služby a zdravotnickou péči OCH HK
- 5 % realizace humanitárních projektů v Indii (např. školní autobus)
- 3 % krizový fond charit pro rychlou pomoc při mimořádných událostech (např. povodně).
- třetina z výtěžku je tradičně určena na humanitární pomoc Charity Česká republika v zahraničí i u nás a další projekty na pomoc lidem v nouzi

1 837 439 Kč

Celkový výtěžek sbírky.

Zapečetěno 436 kasiček.

Z mnoha obcí i měst přicházely zprávy „Děti si to moc hezky užily“, „Děti se již hlásí na příští rok“, „Lidé na nás již netrpělivě čekali“, „Paní nebyla doma a nechala na dveřích přilepenou pětistovku s lístečkem pro koledníky“, „Děti dostaly výslužky“, „Děkujeme za možnost pomáhat lidem v nouzi“.

Každoročně se těšíme na výsledek a vždy je potěšující, když je zase o něco více peněz oproti předchozímu roku. Osobně však vnímám, že Tříkrálová sbírka je nejvíce o laskavosti, radosti a povzbuzení. Děkuji za laskavá přijetí koledníků králů, děkuji za každou jejich písničku a úsměv. Děkuji lidem z obecních úřadů, farností, místním koordinátorům v obcích a městech, rodičům, pedagogům. Děkuji všem dárcům za dary do pokladniček. Vaše příspěvky jsou pro nás motivací a signálem, že naše práce Vás oslovuje a že ji vnímáte pozitivně.

Mgr. Vojtěch Šustek, ředitel OCH HK

Ke sbírce v Hradci Králové se tradičně připojily děti ze Základní školy Jiráskovo náměstí, Základní školy Jana Pavla II., Biskupského gymnázia, Gymnázia Boženy Němcové, Vyšší odborné školy zdravotnické a Střední zdravotnické školy, Obchodní akademie, Základní školy v Platištích. Tradičně byli velkou pomocí také děti a pedagogové ze škol z okolních obcí a měst: ze Základních škol ze Skřivan, Smidar, Chlumce nad Cidlinou, Nechanic, Libčany, Nového Města, Třebetovic pod Orebem. Opět se připojily děti z Praktické školy s průvodci z Gymnázia z Nového Bydžova. Pomohli také skauti ze skautských oddílů Sv. Jiří a Sluníčko.

Tříkrálová koleda se uskutečnila

v obcích a městech: Albrechtice, Babice, Blešno, Bolehošť, Bor, Bríza, Černilov, Černožice, České Meziříčí, Čestice, Čibuz, Čištěves, Divec, Dobřenice, Dohalice, Dolní Přím, Hubíles, Horní Přím, Holohlavy, Hoříněves, Hradec Králové, Hřibsko, Chlumec nad Cidlinou, Chotělice, Chlum, Chudeřice, Jehlice, Jeníkovice, Jílovice, Káranice, Klamoš, Kladruba, Kosice, Kosičky, Králíky, Králova Lhota, Krásnice, Kratonohy, Michnovka, Ledce, Lejšovka, Lhota pod Libčany, Libčany, Lípa, Lipiny, Loučná Hora, Librantice, Libřice, Lišice, Lišičky, Lodín, Ločenice, Lovčice, Lučice, Luková, Lužec nad Cidlinou, Máslojedy, Mlékosrby, Mokrovousy, Mžany, Nedeliště, Nechanice, Nepolisy, Nové Město, Nový Bydžov, Nový Přím, Obědovice, Olešnice, Petrovice, Petrovice u Třebetovic pod Orebem, Písek, Praskačka, Probluz, Sedlice, Převýšov, Radostov, Rohenice, Rosnice, Rozběřice, Sadová, Skalice, Skrčice, Skřivany, Sloupno, Smidary, Smiřice, Smržov, Stará Voda,



Stěžery, Stěžírky, Stračov, Střezetice, Světí, Štítý, Třebachovice pod Orebem, Urbanice, Újezd, Vlčkovice, Vsestary, Výrava, Vysoká nad Labem, Vysoký Újezd, Zadražany, Želí, Žďár nad Orlicí, Žíželevy, Žižkovce.

Zapečetěné tříkrálové kasičky byly umístěné i v kostelích

Královéhradeckého vikaritátu, a to v Hradci Králové, Černožicích, Čibuzi, Dobřenicích, Dohalicích, Holohlavech, Hlušicích, Hořiněvsi, Chlumci nad Cidlinou, Nechanicích, Novém Bydžově, Kratonohách, Lhotě pod Libčany, Libčanech, Lovčicích, Osicích, Praseku, Sendražicích, Třebachovicích pod Orebem, Žíželevsi.

Tečkou za Tříkrálovou sbírkou bylo promítání pohádky Ledové království. Kino Bio Centrál v Hradci Králové bylo v sobotu 8. února během tří představení zcela zaplněné dětmi i dospělými, kteří pomáhali s organizací sbírky. Součástí byla prezentace fotek tříkrálových skupinek.

Akce které jsme realizovali

Kamínková benefice

Kamínková benefice se konala on-line, a to prostřednictvím portálu AUKRO. Premiéra se vydařila, výtěžek byl 96 354 Kč. Akce podpořila činnost Střediska rané péče Sluníčko. Kamínky do aukce věnovali: Michael Rittstein, Bedřich Dlouhý, Jiří Anderle, Jiří

Brázda, Pavel Čech, Tomáš Bím, Boris Jirků, Martin Němec, Pavel Matuška, Jiří Grus, Lucie Staňková, Ladislava Pechová, Josef Bavor, Roman Franta, Lubomír Lichý, Markéta Hruběšová, MUDr. Jan Hnízdl, Barbora Barbar Kysilková, Lela Geislerová, Igor Grimmich, Jan Gemrot, Vendula Hegerová, Sonya Večtomov, Jan Harant, Karel Jerie, Vlasta Kahovcová, Dagmar Jirousková, Pavel Pucholt, Lukáš Mišfek, Jiří Kristen, Zdeněk Jirků, Nanako Ishida, Jan Eipell, Petra Černocká, Ilona Fišerová, Jindra Viková, Ivana Štenclová, Martina Charvátová, Pavel Dušek, Dagmar Havlová-Veškrnová, Petr Sís, Igor Hlavinka, Jan Merta.

Děkujeme týmu Galerie Koruna, který každoročně poskytuje zázemí pro vernisáž a výstavu kamínků.

Sbírka potravin

V sobotu 21. listopadu se OCH HK opět připojila k celostátní Sběrce potravin. Potravinová banka Hradec Králové organizovala sbírku v obchodech ve Dvoře Králové nad Labem, Hradci Králové, Jaroměři, Jičíně, Rychnově nad Kněžnou, Trutnově a ve Vrchlabí. Děkujeme za pomoc všem dobrovolníkům v obchodech i ve skladu, děkujeme všem, kteří darovali či jakkoliv pomohli. Jarní Sběrka potravin se neuskutečnila, tak bylo velmi důležité, aby Potravinová banka získala dostatek zásob. Sběrka dopadla nad očekávání, v některých obchodech byla dokonce rekordní. Vybralo se téměř 14 tun trvanlivých potravin a drogerie.



Festival bez domova

Druhou zářijovou sobotu se konal 4. ročník Festivalu bez domova. Jeho cílem je poukázat na problematiku života lidí na ulici. Tentokrát s podtitulem - Festival pro každého, festival, kde to žije, festival, který si užiješ. Na realizaci se podílel opět tým pracovníků Domu Matky Terezy. Návštěvní místa zaplnili klienti Domu Matky Terezy i širší veřejnost. V rámci programu vystoupily hudební skupiny The Lejzy Beans, Technická pryž, Piano, Olin Wajt, Vyhoukaná Sowa a divadelní seskupení Co čumíš. V rámci doprovodného programu bylo možné zapojit se do malování velkoformátového nástěnného obrazu či zakoupit výrobky Kreativní dílny. Bylo možné prohlédnout si výstavu fotografií o životě lidí bez domova od Petra Macla, ilustrace studentů ZUŠ Střezina s příběhy lidí bez domova, dále originální komiksy, jež graficky zobrazují pravidla v sociální službě.

„Byla doba, kdy ještě nikdo z nás netušil, co nastane za pár týdnů, měsíců. Tradičně jsme pro klienty Domu Matky Terezy pořádali Ples bez fraku. Místo, kde si na nic nehrajeme a jen si chceme užít společné chvíle a zábavu s našimi klienty. Sociální rehabilitace je významným pořadatelským článkem. Na této akci se již tradičně staráme o občerstvení, které je pro klienty zdarma. Na pořádném plese přeci nemůžou chybět chlebičky, zákusky, nějaká uzenka a místo, kde je naplňován pitný režim. Náš Ples se přeci jenom od tradičních plesů trochu liší. Nikdo není ve fraku a je jedno v jakém stylu přijde kdo oblečen a jednou ze zásad je, že nápoje jsou bezvýhradně nealkoholické. Je to akce, na které se společně baví klienti i pracovníci a kde mají prostor na chvíli zapomenout na starosti všedních dní.“

Dana Pechová,

Dům Matky Terezy – sociální služby pro lidi bez domova

„Když je v noci teplo, tak na lavičce nebo na kartonu někde v kráku, když je kosa, tak na azylu nebo ve vchodu paneláku, pokud tě někdo nevyhodí... celej svět namačkanej v jedný kauflandový igelitce... Lidi bez domova, nepřizpůsobiví, houmíci, bezdáci, socky, jak kdo chcete... mnozí nalití, smradlaví, žebrající, závislí... Je jich čím dál víc a nikdo neví, co s nimi...nejraději do lágru, ghetta, nebo někam daleko od civilizace... zneužívají sociální systém a žijí z našich daní (paradoxně tato skupina lidí bez domova dávky často nemá, neví o nich, nebo nesplňuje podmínky). Svět není černobílejší a život je jen chůze po ostrí nože. Sklouznout je tak snadný, když ti osud rozdá špatný karty a ty nemáš na postupku. A někdy ten osud nemáme vážně ve svých rukou a ne každé má sílu se mu vzepřít a odrazit se ode dna... Útěk ze systému...kdo z nás nemá někdy chuť se vším praštit...vykašlat se na práci a každodenní stereotyp, zdrhnout z nefunkčního vztahu, zbavit se povinností, bolesti... Ne všichni jsme měli už na začátku stejný startovní podmínky a happy endy bývají často jen v seriálech... a čím déle jsi na ulici, tím těžší je návrat...části už nikdo a nic nepomůže a zůstanou ve svém ne-světě až do finále. Někteří pomoc odmítají, nebo si o ni neřeknou, bojí se naší „normálnosti“. Nedokážu si představit, že bych se neměl kam vrátit, nemít svůj vyleženej důlek v posteli, teplou vodu, čistý hadry a hlavně někoho blízkého vedle sebe... pro někoho to je možná málo, ale právě tohle je ve skutečnosti to all inclusive, o kterým netušíme, dokud o něj nepřijdeme... Festival bez domova na chvíli propojí dva světy, ty s domovem a ty bez něj, je barevný (určitě ne sluníčkářský) se spoustou úsměvů, bezprostřednosti a objetí (i když někdy díky alkoholu...)... Aspoň na chvíli zapomenout a ukázat, že svět není černobílejší... a ti, co se snaží a nerezignovali, by měli dostat ještě šanci... Svět není černobílejší, je prostě PUNK !!! P.S. Díky všem, kteří mají chuť a odvahu tuto akci pořádat a podílet se na ní.“

Roman Binder

Velký úspěch měla opět módní přehlídka. Podával se guláš, veganské jídlo, točilo pivo a malinovka. V rámci akce se uskutečnila sbírka stanů a finanční sbírka na podporu aktivit sociálních služeb pro lidi bez domova Domu Matky Terezy.



Den charity

Rok 2020 byl v mnohém jiný, změna se projevila i v organizaci výtvarné soutěže, kterou OCH HK pořádá v rámci oslav Dne charity na konci září. Vzhledem k uzavření škol se sešlo pouze šest desítek prací. I tak bylo možné si výkresy prohlédnout v suterénu budovy Krajského úřadu Královéhradeckého kraje. Děti malovaly na téma Domov, místo, které miluji. Vernisáž, ani slavnostní osobní předávání cen vítězům výtvarné soutěže se nekonaly.

Vánoční přání

OCH HK vyzvala veřejnost k malování vánočních přání pro klienty z terénních domácích péčí. Sešlo se více jak 500 kusů přáníček pro klienty z Charitní ošetrovatelské služby a Charitní pečovatelské služby. Díky laskavosti a vstřícnosti veřejnosti, se vánoční přáníčka dostala ke všem našim klientům. Děkujeme také za voňavé perníčky, které vyrobily maminky s dětmi z Domova pro matky s dětmi.



Dárek bez domova

Ve spolupráci se studentkami Filozofické fakulty Hradec Králové se podařila akce s názvem Dárek bez domova. Studentky Alžběta Synková, Aneta Hasilová, Kristýna Fedáková, Markéta Hotmarová, Michaela Hidvéghy a Eliška Kohoutková soustředily svůj projekt na klienty Domu Matky Terezy, kteří si formou dopisu řekli o dárek, který by chtěli pod stromeček. Studentky Filozofické fakulty pak na Facebooku dárky sháněly a následně jimi obdarovávaly klienty.

Ceny sociálních služeb

Každoročně se v rámci oslav Dne seniorů koná na Pivovarském náměstí v Hradci Králové slavnostní vyhlášení Ceny sociálních služeb Královéhradeckého kraje. Významné ocenění převzali zástupci obcí Věstary a Olešnice v Orlických horách, které jako vyjádření díky za dlouhodobou spolupráci OCH HK nominovala. Vítězné ocenění v kategorii Sociální služba, získali pracovníci Domu Matky Terezy, za zvládnutí jarní vlny pandemie.

Projekt výstavby lůžkového hospice v obci Stěžery

OCH HK začala v roce 2013 poskytovat péči nevléčitelně nemocným pacientům v domácím prostředí.

Vize OCH HK se v souvislosti s péčí o terminálně nemocné pacienty v průběhu let posunula o další významný krok. Záměrem je vybudovat nové, komplexní centrum - lůžkový hospic, který přispěje k řešení absence pobytové formy hospicové péče v našem regionu. Je zahájeno územní řízení na výstavbu. Je započata další část projektové přípravy, a to zpracování projektové dokumentace pro stavební řízení včetně prováděcího projektu k zadání stavby.



Lůžkový hospic nenahradí domácí péči. Bude však usilovat o to, se jí co nevíce přiblížil. Jednotlivé pokoje a celkový interiér jsou speciálně navrženy pro komplexní péči o hospicové pacienty i jejich doprovod. Uděláme maximum pro to, aby nemocní své poslední dny prožili v hospici v klidu, v přátelské a laskavé péči empatického personálu.

V rámci veřejné sbírky lze podpořit výstavbu lůžkového hospice na účet číslo **255 515 348/ 0300, variabilní symbol 555**. Darovací smlouvu s Vámi rádi uzavřeme.

Koncepce sociálního bydlení v Hradci Králové

V roce 2020 se pracovníci Domu Matky Terezy – sociálních služeb pro lidi bez domova aktivně zapojili do procesu tvorby **Koncepce sociálního bydlení v Hradci Králové**. „Sociální bydlení je pro naši práci velmi důležité, především proto, aby měli klienti Azylového domu možnost odcházet z našich služeb do bydlení, které mohou považovat za svůj domov s příjemným prostředím a také dostatečnou podporu pracovníků. Dosud většina klientů měla možnost využít pouze bydlení na ubytovnách, které je mnohdy nevyhovující a velmi drahé. Ve spolupráci s Platformou pro sociální bydlení, Magistrátem města Hradce Králové a dalšími neziskovými organizacemi jsme se zapojili do aktivit, díky nimž by mělo v Hradci

Králové vzniknout sociální bydlení. Získávali jsme potřebné informace od zkušenějších kolegů a institucí a vzdělávali jsme se v této oblasti. Za výrazné podpory zastupitelů města a Platformy pro sociální bydlení se nám podařilo přispět k tomu, že se začalo o možnosti sociálního bydlení v našem městě více uvažovat. Díky otevřenému přístupu zastupitelů, začal Magistrát města Hradec Králové tvořit Koncepci sociálního bydlení.

Pevně věříme, že brzy bude Koncepce i s naší podporou dopracována a postupnými kroky se začne situace ohledně sociálních bytů měnit. Nejenom naši klienti tak budou moci žít v důstojném prostředí, kde budou mít odpovídající podporu při řešení svých obtíží“. Dana Pechová, Dům Matky Terezy – sociální služby pro lidi bez domova

Adopce na dálku

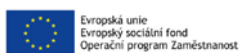
Nedílnou součástí aktivit OCH HK je adopce na dálku. Do února 2015 jsme přispívali částkou 5 000 Kč ročně na vzdělání chlapce Roberta Jamese z oblasti Bangalore. Vzhledem k ukončení studia jsme začali v březnu 2015 podporovat jiného chlapce Hensona Maxe Mascarenase. Od roku 2018 podporujeme chlapce Sudeepa Raje. Kolektiv pracovníků Domova pro matky s dětmi podporuje dívku Pavitru.

Královéhradecký kraj podpořil financování vybraných sociálních služeb z individuálního projektu **Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VI**, který byl podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost. V rámci projektu byly podpořeny - Dům Matky Terezy - sociální služby pro lidi bez domova a Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím. Projekt reaguje na měnící se sociální podmínky, posiluje kapacity vybraných služeb a přispěje k inovaci způsobu jejich poskytování.

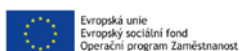
Cílem projektu je zajistit dostupnost vybraných sociálních služeb, přispívající k zapojení cílových skupin do společnosti - do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti.

Realizace projektu:

1. ledna 2020 – 30. června 2022.



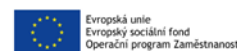
Domov pro matky s dětmi byl finančně podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost v rámci Individuálního projektu **Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji V** na zajištění poskytování sociální služby azylové domy. Projekt reaguje na měnící se sociální podmínky a přispěje k inovaci způsobu jejich poskytování. Cílem projektu je zajistit dostupnost vybraných sociálních služeb přispívajících k zapojení cílových skupin do společnosti – do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti, zejména pak umožnit jejich vstup i návrat na trh práce, udržení se na trhu práce nebo přístup ke službám, které návrat na trh práce umožňují. Realizace projektu: 1. července 2019 – 30. června 2021.



Projekt **Rozvoj kvality sociálních služeb** OCH HK byl zaměřen na rozvoj kvality poskytovaných sociálních služeb se zaměřením na procesní audit v Domě Matky Terezy - sociálních služeb pro lidi bez domova, tvorbu a revizi metodik celé organizace a jednotlivých poskytovaných sociálních služeb, tvorbu informací pro klienty a laickou veřejnost v rámci služeb poskytovaných v Domě Matky Terezy a systematické vzdělávání odborných pracovníků celé organizace. Projekt byl hrazen z Evropského sociálního fondu Operačního programu Zaměstnanost.

Realizace projektu:

1. května 2018 – 31. října 2020.



OCH HK je zapojena do projektu Potravinová a materiální pomoc nejchudším osobám II, podpořeného finančními prostředky z Fondu evropské pomoci nejchudším osobám (FEAD) a ze státního rozpočtu v rámci Operačního programu potravinové a materiální pomoci. Tímto projektem jsou podporováni především klienti Domova pro matky s dětmi a Domu Matky Terezy.

Ekonomika

Výkaz zisků a ztrát k 31. 12. 2020 (v tis. Kč)

Rozvaha k 31. 12. 2020 (v tis. Kč)

Náklady

spotřebované nákupy a služby	16 344
změna stavu zásob vlastní činnosti	6
osobní náklady	65 402
daně a poplatky	82
ostatní náklady	1 110
odpisy, prodaný majetek	1 337
daň z příjmu	901
celkem	85 182

Výnosy

provozní dotace	43 836
přijaté příspěvky (dary)	1 141
tržby za vlastní výkony	41 951
ostatní výnosy	2 013
tržby z prodeje majetku	0
celkem	88 941

Hospodářský výsledek 3 759

Aktiva

Dlouhodobý majetek celkem 5 416

stavby	731
samostatné movité věci	13 349
drobný dlouhodobý hmotný majetek	182
nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	1 467
dlouhodobý finanční majetek	110
oprávky k dlouhodobému majetku	-10 423

Zásoby 2

Pohledávky celkem 4 596

odběratelé	3 016
poskytnuté provozní zálohy	421
ostatní pohledávky	13
pohledávky za zaměstnanci	6
ostatní přímé daně	5
nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem orgánů ÚSC	77
jiné pohledávky	963
dohadné účty aktivní	95

Krátkodobý finanční majetek 29 580

pokladna	262
ceniny	7
účty v bankách	29 311

Jiná aktiva celkem 205

náklady příštích období	205
-------------------------	-----

Aktiva celkem 39 799

Pasiva

Jmění celkem 13 430

vlastní jmění	11 008
fondy	2 422

Výsledek hospodaření celkem 15 813

VH běžného účetního období	3 759
nerozdělený zisk minulých let	12 054

Krátkodobé závazky celkem 8 142

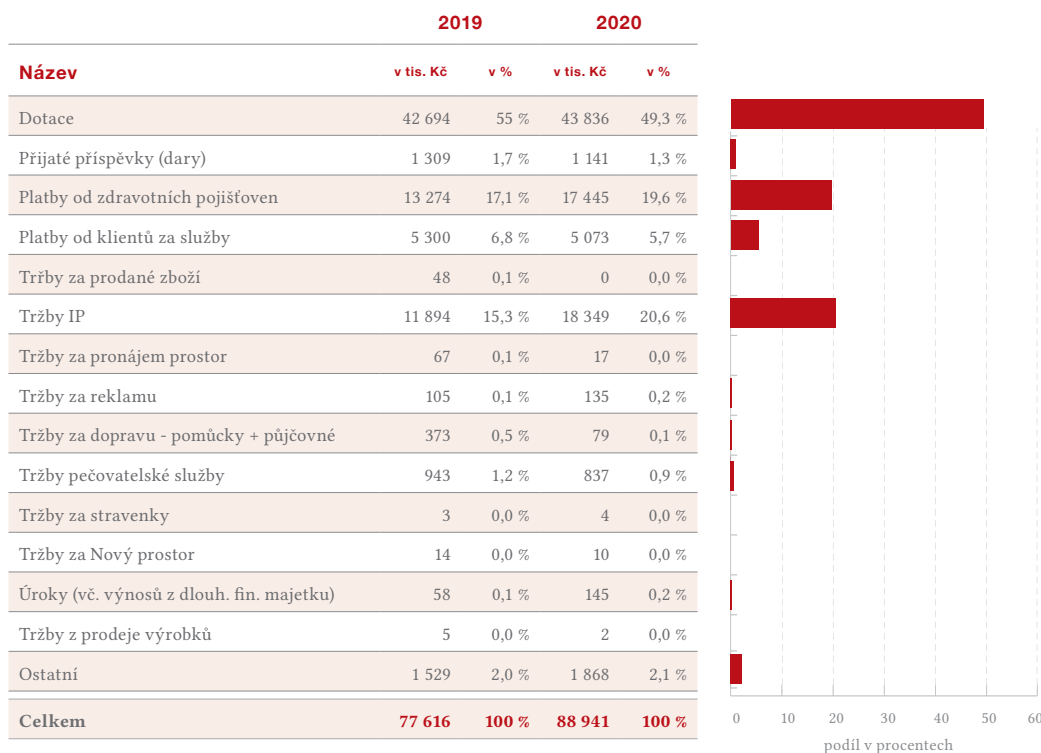
dodavatelé	582
zaměstnanci + ost. záv. k zaměstnancům	3 404
závazky vůči inst. zdrav. poj. a soc. zab.	1 906
ostatní přímé daně	549
závazky ze vztahu ke státnímu rozpočtu	386
daň z příjmu	779
jiné závazky	2
dohadné účty pasivní	534

Jiná pasiva celkem 2 414

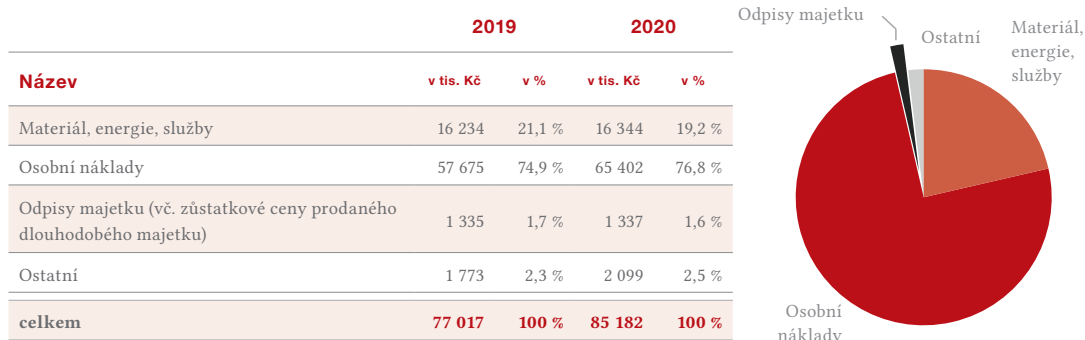
výdaje příštích období	1
výnosy příštích období	2 413

Pasiva celkem 39 799

Přehled výnosů za rok 2020



Přehled nákladů za rok 2020



Kompletní účetní závěrka Oblastní charity Hradec Králové
k 31. 12. 2020 je zveřejněna na webových stránkách
organizace: www.charitahk.cz

Stav a pohyb dlouhodobého majetku za rok 2020 (v tis. Kč)

V roce 2020 byl pořízen následující dlouhodobý majetek

3 osobní automobily	922
digestoř, požární signalizace	118
celkem	1 040

V roce 2020 byl vyřazen následující majetek (v pořizovací ceně):

osobní automobil	165
televize	7
celkem	172

**Stav dlouhodobého majetku
k 31.12.2020 (v pořizovací ceně): 15 729**

Vývoj a konečný stav fondů za rok 2020 (v tis. Kč)

Stav fondů k 1.1.2020 2 406

přírůstek fondů	4 376
úbytek fondů	4 360

Stav fondů k 31.12.2020: 2 422

Přehled výnosů za rok 2020 v členění dle zdrojů (v tis. Kč)

Výnosy

tržby za vlastní výrobky	2
tržby za služby - z toho:	41 949
tržby od klientů za vlastní výkony	5 073
tržby od ZP	17 445
tržby IP	18 349
tržby za reklamu	135
tržby za dopravu	3
tržby za stravenky	4
tržby za Nový prostor	10
tržby za pečovatelské služby	837
tržby za služby - půjčovné	76
tržby za pronájem prostor	17
tržby za prodané zboží	0
ostatní výnosy	2 013
přijaté dary	1 141
provozní dotace - z toho:	43 836
dotace od MPSV	29 419
dotace od Města Hradec Králové	9 235
dotace od Královéhradeckého kraje	2 995
dotace MV	110
dotace ostatní	1 689
dotace od úřadu práce	226
dotace MZ	162
celkem	88 941



Č.j.:18024/159/21

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Zakladateli církevní právnické osoby
Oblastní charita Hradec Králové, IČ 45979855, se sídlem Hradec Králové, Komenského
266/3, PSČ 500 03

Výrok auditora bez výhrad

Provedli jsme audit příložené účetní závěrky v církevní právnické osobě Oblastní charita Hradec Králové (dále také „Církevní právnická osoba“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2020, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2020 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Církevní právnické osobě jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Církevní právnické osoby Oblastní charita Hradec Králové k 31.12.2020 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2020 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem příslušných Komor auditorů České republiky jsme na Církevní právnické osobě nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatní informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá ředitel Církevní právnické osoby.

Naš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilo ovlivnění úsudků činěných na základě ostatních informací.

Sídlo: 17. listopadu 237 • 530 02 Pardubice • telefon: 466 511 696 • mobil: 603 502 052
Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 16020
IČ: 259 37 332 • DIČ: CZ25937332 • Oprávnění KACR č. 349 • e-mail: aduko@aduko.cz • www.aduko.cz

Zpráva nezávislého auditora za rok 2020



Č.j.:18024/159/21

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem v Církevní právnické osobě relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti ředitel Církevní právnické osoby uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky ředitelem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Církevní právnické osoby nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Církevní právnické osoby nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Církevní právnická osoba ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naši povinnosti je informovat ředitele mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

ADUKO s.r.o.
17. listopadu 237, 530 02 Pardubice
Evidenční číslo auditorské společnosti: 349
Ing. Milan Poláček, auditor
Evidenční číslo auditora: 1838

V Pardubicích dne 28.06.2021



Sídlo: 17. listopadu 237 • 530 02 Pardubice • telefon: 466 511 696 • mobil: 603 502 052
Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 16020
IČ: 259 37 332 • DIČ: CZ25937332 • Oprávnění KACR č. 349 • e-mail: aduko@aduko.cz • www.aduko.cz



Č.j.:18024/159/21

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Církevní právnické osobě, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informací žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost ředitele Církevní právnické osoby za účetní závěrku

Ředitel Církevní právnické osoby odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitel Církevní právnické osoby povinen posoudit, zda je Církevní právnická osoba schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použít předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitel plánuje zrušení Církevní právnické osoby nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodu nebo chyby a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivé nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která užívatele účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (kolluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

Sídlo: 17. listopadu 237 • 530 02 Pardubice • telefon: 466 511 696 • mobil: 603 502 052
Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 16020
IČ: 259 37 332 • DIČ: CZ25937332 • Oprávnění KACR č. 349 • e-mail: aduko@aduko.cz • www.aduko.cz

1 2 3

Poděkování

OCH HK v roce 2020 finančně podpořili

2EL s.r.o., 3Rmoto, ACER VOLTAGE s.r.o., ADK CZECH service s.r.o., Advokátní kancelář JUDr. František Loskot, CSc., AG COM s.r.o., ALFA CZ s.r.o., ALIN-MODERNÍ BYT s.r.o., ASITA s.r.o., ATOM HK s.r.o., AUTOLAMP s.r.o., BKG – úprava vody a.s., BONET s.r.o., BONUS HK s.r.o., BP CENTRUM CZ s.r.o., BWJ čistírna, prádelna, Cellbes s.r.o., CLIMASTYL s.r.o., dárci klubu Přátelé Domácí hospicové péče, Darujme.cz, Diecézní katolická charita Hradec Králové, Dix s.r.o., Doktor Důlek s.r.o., Doprava na paletách s.r.o., DOVAMO s.r.o., EGRANT s.r.o., Elektrárny Opatovice a.s., eMINVEST s.r.o., Eurac Hradec s.r.o., Fa RENE a.s., Farní sbor Českobratrské církve evangelické Hradec Králové, Filharmonie Hradec Králové o.p.s., Fórum dárců, HK Zábradlí s.r.o., HORTEX s.r.o., IMEDEX s.r.o., INKEA s.r.o., INRECO s.r.o., InsightSoft s.r.o., Interiéry-IN s.r.o., IPP – Ing. Petr Pelouch, Isolit - Bravo s.r.o., K.P.I. HK s.r.o., Královéhradecká provozní a.s., Královéhradecký kraj, LI-CA spojovací materiál s.r.o., M-DENT s.r.o., MEGAS s.r.o., Město Dvůr Králové nad Labem, Město Hořice, Město Chlumeck nad Cidlinou, Město Jaroměř, Město Jičín, Město Kostelec nad Orlicí, Město Náchod, Město Nová Paka, Město Nové Město nad Metují, Město Rychnov nad Kněžnou, Město Trutnov, Město Třeběchovice pod Orebem, MSV výtahy a.s., Nadace rozvoje občanské společnosti, NAPOS a.s., N-Praha s.r.o., Obec Černilov, Obec Všestary, Obec Vysoká nad Labem, Obchůdek Vendula, Oyster Consulting s.r.o., ProjectSoft HK a.s., Redok s.r.o., Římskokatolická farnost - děkanství Holohlavy, Salesiánky, Statutární město Hradec Králové, STRATOS AUTO s.r.o., Stueken s.r.o., STYLBAU s.r.o., Šárka Riebel – PILATES-POWER YOGA-YOGA-FITNESS, Tanex a.s., Tepelné hospodářství Hradec Králové a.s., TOP mobilní domy s.r.o., TROTINA EKO s.r.o., Turck s.r.o., Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové, Zemědělské družstvo Všestary, Zeppelin CZ s.r.o., ZVU a.s.

Materiální a jiná pomoc

4home a.s., Bio Central, BODYBE – Love your skin, Butterfly – Aid o.p.s., CrossCafe – pobočky Hradec Králové, Český rozhlas Hradec Králové, Dr. Müller Pharma s.r.o., EMADO Hradec Králové s.r.o., EMBA TRADE s.r.o., ETCIMEX s.r.o., Fakultní nemocnice Hradec Králové, Fit4Fun, Hitrádio Černá Hora, Holstr s.r.o., Hotel Nové Adalbertinum, Hradec šije roušky, ISP Hradec Králové a.s., Jordi's Chocolate s.r.o., Kaufland Hradec Králové, KiK, Kooperativa pojišťovna, Vienna Insurance Group, a.s., Kubík a.s., Kurýr JMP s.r.o., LEDER-PELLICCE s.r.o., Maso Jičín s.r.o., Masoeko s.r.o., Mluvmespolu.cz, z.s., OC Atrium, OC AUPARK Hradec Králové, OC Futurum Hradec Králové, Orlice park shopping, PHARMA Product Management s.r.o., Prirodnilekarna.cz, PROGRESS sportswear s.r.o., Prusa Research a.s., Radio Proglas, SCONTO Nábytek s.r.o., SILEX s.r.o., Starbucks, Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové, SVUS Pharma a.s., Univerzita Hradec Králové, Yves Rocher, Zdravotnické zásobování Renata Česáková a Edita Grohová, Žacléřská prádelna

Děkujeme všem spolupracujícím úřadům, obcím, farnostem, organizacím, dárcům, dobrovolníkům, spolupracovníkům, příznivcům, rodinným příslušníkům, všem, kteří podpořili a podporují naši práci.



*Děkujeme všem
spolupracujícím
úřadům, organizacím,
dárcům, dobrovolníkům,
spolupracovníkům, příznivcům,
ale také rodinným příslušníkům,
všem, kteří jakýmkoli způsobem
podpořili a podporují naše úsilí.*



Na projekty OCH HK je rovněž možné přispět
zasláním **dárcovské SMS** ve tvaru

DMS CHARITAHK 30

DMS CHARITAHK 60

DMS CHARITAHK 90

na tel. číslo 87 777

Cena DMS je 30, 60 nebo 90 Kč.
OCH HK obdrží 29, 59 nebo 89 Kč.

Více na www.darcovskasms.cz
Děkujeme.



Pokud jste se rozhodli
nás podpořit,
můžete využít tento QR kód,
který je třeba načíst přímo
v bankovní aplikaci.
Děkujeme.



Oblastní charita Hradec Králové

Komenského 266
500 03 Hradec Králové
IČO: 45979855

č. běžného účtu: 230383/0300
tel.: 495 516 098
mobil: 777 721 641
e-mail: och@charitahk.cz

www.charitahk.cz

Návštěvní hodiny
pondělí 13.00 –16.00 hodin
středa 08.00 –11.00 hodin

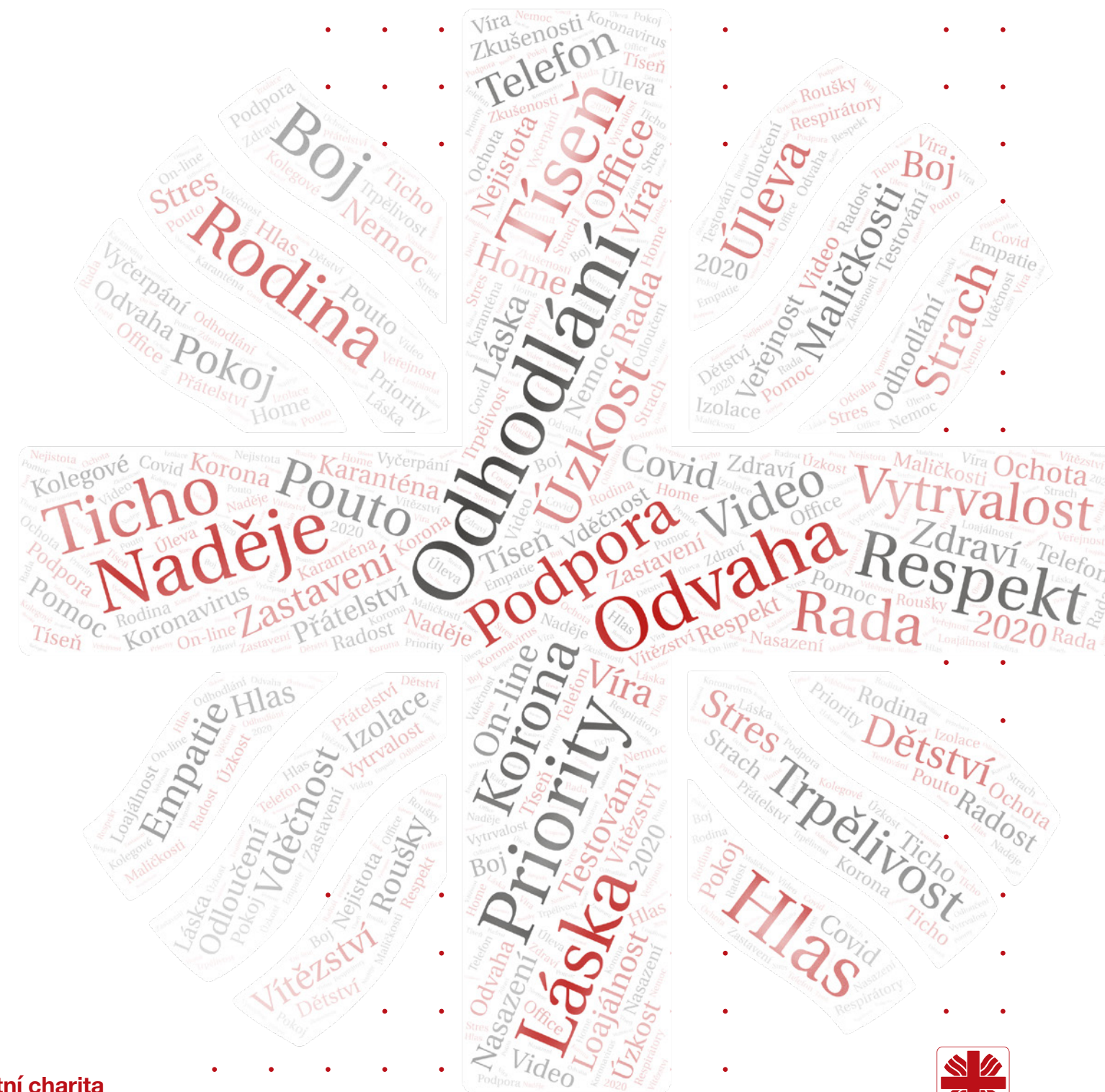
Podpořili nás

**HRADEC KRÁLOVÉ**

IMEDEX
TECHNOLOGY SCOUT

OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ

Výroční zpráva 2020



**Oblastní charita
Hradec Králové**



Obsah

04 OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ

08 RANÁ PÉČE – STŘEDISKO RANÉ PÉČE SLUNÍČKO

12 AZYLOVÝ DŮM – DOMOV PRO MATKY S DĚTMI

18 ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
– PORADNA PRO LIDI V TÍSNĚ

22 INTERVENČNÍ CENTRUM
– INTERVENČNÍ CENTRUM PRO OSOBY
OHROŽENÉ DOMÁCÍM NÁSILÍM

26 PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
– CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

30 OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA
– CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA

34 DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

38 ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
– PORADNA DOMÁCÍ HOSPICOVÉ PÉČE

42 AZYLOVÝ DŮM – DŮM MATKY TEREZY

46 DENNÍ CENTRUM – DŮM MATKY TEREZY

50 NOCLEHÁRNA – DŮM MATKY TEREZY

54 SOCIÁLNÍ REHABILITACE – DŮM MATKY TEREZY

58 KRUH DOBROVOLNÍKŮ

62 AKCE A PODPORA

68 EKONOMIKA

72 PODĚKOVÁNÍ

U jednotlivých služeb jsou uvedeny informace – poslání, cíle, cílová skupina, principy a popis v aktuálním znění, ostatní informace jsou za rok 2020.

ISBN 978-80-908231-0-5

