

# Výroční zpráva

## 2021



# Obsah

|    |                                                                                    |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|
| 04 | OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ                                                    |
| 10 | RANÁ PÉČE – STŘEDISKO RANÉ PÉČE SLUNÍČKO                                           |
| 14 | AZYLOVÝ DŮM – DOMOV PRO MATKY S DĚTMI                                              |
| 16 | ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ<br>– PORADNA PRO LIDI V TÍSNĚ                         |
| 18 | INTERVENČNÍ CENTRUM<br>– INTERVENČNÍ CENTRUM PRO OSOBY<br>OHROŽENÉ DOMÁCÍM NÁSILÍM |
| 20 | PEČOVATELSKÁ SLUŽBA<br>– CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA                              |
| 22 | OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA<br>– CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA                          |
| 24 | DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE                                                              |
| 24 | ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ<br>– PORADNA DOMÁCÍ HOSPICOVÉ PÉČE                    |
| 28 | AZYLOVÝ DŮM – DŮM MATKY TEREZY                                                     |
| 30 | DENNÍ CENTRUM – DŮM MATKY TEREZY                                                   |
| 32 | NOCLEHÁRNA – DŮM MATKY TEREZY                                                      |
| 34 | SOCIÁLNÍ REHABILITACE – DŮM MATKY TEREZY                                           |
| 38 | KRUH DOBROVOLNÍKŮ                                                                  |
| 39 | TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA                                                                  |
| 40 | EKONOMIKA                                                                          |
| 44 | PUBLICITA                                                                          |
| 46 | PODĚKOVÁNÍ                                                                         |

## Úvodní slovo

Vážení čtenáři, milí přátelé,  
předkládáme Vám Výroční zprávu, ve které  
Vás chceme seznámit s činností a aktivitami  
Oblastní charity Hradec Králové  
v roce 2021.

Přestože nás pandemie provázela i celý  
minulý rok, činnost v našich službách  
probíhala nepřetržitě. Naučili jsme se  
s touto situací žít a díky zkušenostem,  
profesionalitě, vytrvalosti a zodpovědnosti  
jsme po celý rok plnili svěřený závazek.  
Svoji činnost jsme maximálně přizpůsobili  
potřebám dané situace, abychom mohli co  
nejlépe pomáhat a podporovat naše klienty.

Rád bych poděkoval všem kolegyním  
a kolegům za jejich velké úsilí a snahu  
nenechat se danou situací odradit a v naději  
pokračovat dál. Dovolte mi popřát všem  
hodně zdraví, radosti a také štěstí na ty  
správné lidi jak v pracovním, tak i osobním  
životě.

Děkuji blízkým a rodinám zaměstnanců za  
jejich podporu a trpělivost.

Poděkování za uplynulé období směřuji  
i k našim klientům. Děkuji za jejich důvěru,  
spolupráci, toleranci, pochopení a příznivou  
odezvu.

Děkuji všem milým dobrovolníkům,  
kteří nemalou měrou přispěli k ulehčení  
některých náročných situací.

Děkuji všem, kteří nás podpořili  
v Tříkrálové sbírce, která sice probíhala  
pouze on-line formou, přesto vysoce  
předčila naše očekávání.

Děkuji našim dárcům, sponzorům  
a příznivcům za jejich velkorysost a štědrost.  
Děkuji všem, kteří nám jakýmkoliv  
způsobem pomohli a podpořili nás.  
Velmi si vážíme vaší solidarity.  
Podpora Vás všech je pro nás povzbuzením,  
že naše poslání naplňujeme.

Více o našich činnostech v minulém roce se  
dozvíte na následujících stránkách.

Krátce se zastavím u našeho dlouhodobého  
projektu výstavby „Lůžkového hospice pro  
Hradecko“ ve Stěžerách.

Náš investiční záměr postoupil v projektové  
přípravě dokončením dokumentace ke  
stavebnímu povolení. V roce 2022 nás čeká  
nejtěžší a zároveň nejdůležitější část celého  
projektu, získání finančních prostředků  
k výstavbě tohoto tolik potřebného zařízení.

*„Jediný způsob, jak dělat dobře svoji práci,  
je milovat to, co děláme.“*

Přeji Vám radost, naději a odhodlání  
do dalších dní.

**Vojtěch Šustek**  
ředitel



# Oblastní charita Hradec Králové

**Komenského 266  
500 03 Hradec Králové  
IČ: 45979855**

Právnícká osoba evidovaná podle zákona o církvích a náboženských společnostech č. 3/2002 Sb., zaevidována v Rejstříku evidovaných právnických osob jako účelové zařízení Církve římskokatolické ve smyslu § 15 a odst. 1 písm. b) uvedeného zákona.

Zakladatelem Oblastní charity Hradec Králové (dále jen OCH HK) je Biskupství královéhradecké.

**Statutární orgán:**

Mgr. Vojtěch Šústek, Ing. Monika Novotná

**Rada OCH HK:**

Mgr. František Hladký, PhDr. Eva Zálešáková,  
MUDr. Eduard Havel Ph.D., Ing. Petr Hylmar,  
Ing. Josef Melichar

## Organizační struktura



*Jsme a i nadále  
budeme známá  
a respektovaná  
křesťanská  
organizace.*

# 132

#### Zaměstnanců

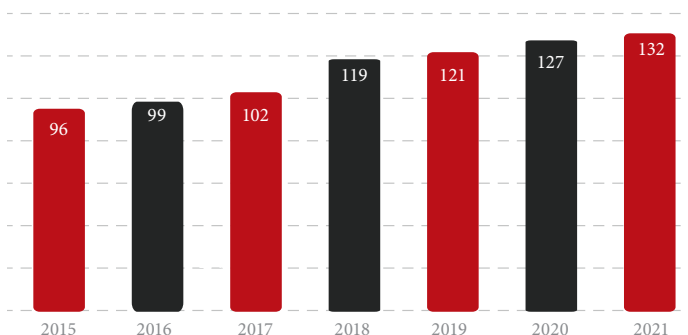
Průměrný evidenční počet zaměstnanců ve fyzických osobách – 132 zaměstnanců, z toho 31 mužů a 101 žen.

# 61

#### Dohod o provedení práce

Průměrný počet pracujících osob na Dohodu o provedení práce a Dohodu o pracovní činnosti ve fyzických osobách – 61 pracujících, z toho 8 mužů a 53 žen.

Počty zaměstnanců 2015 - 2021



# 14

#### Výběrových řízení

Uskutečnilo se 14 výběrových řízení. Realizovalo se 12 studentských praxí.

# +3

#### Děti

Narodili se dvě holčičky a chlapec. Na mateřské dovolené bylo sedm žen.

# 55

#### Služebních automobilů

Zaměstnanci OCH HK využívali při své činnosti 55 služebních automobilů, dva skútry a dva přívěsy.

# +4

#### Nových služebních vozů

Průběžně probíhá obnova vozového parku, nakoupily se 2 služební vozy, 1 dosluhující byl vyřazen.

Služebně nejstaršími v OCH HK byli Renata Marečková (nástup 1. 11. 1994), Bc. Petr Macl (nástup 20. 5. 1996), Marie Matysová (nástup 1. 11. 1999).

# Činnost organizace

**OCH HK byla založena za účelem  
poskytování obecně prospěšných činností  
charitativních, sociálních  
a zdravotnických.**



OCH HK zajišťuje poslání Církve římskokatolické v oblasti hmotné a duchovní dobročinnosti v souladu s ustanovením Kán. 114 § 2 CIC 1983. Zejména zajišťuje pomoc lidem v nouzi na principech křesťanské lásky.

Předmětem činnosti OCH HK je zejména: zřizování a provozování charitativních služeb, domovů, zdravotnických, sociálních, školských a jiných zařízení a služeb, jejich metodické vedení a poradenský servis, provozování

půjčoven zdravotnických pomůcek, zajišťování a poskytování duchovní a pastorační péče, pořádání sbírek a humanitárních a kulturních akcí za účelem pomoci potřebným v České republice a v zahraničí, právní, sociální a zdravotní poradenství, práce s dětmi a mládeží, práce s rodinami, vzdělávání, koordinace a zajišťování dobrovolnické služby, práce s dobrovolníky, poskytování dalších sociálních služeb, zejména: základní sociální poradenství a odborné sociální poradenství, služby sociální péče a sociální prevence.

## Ocenění

### Cena sociálních služeb Královéhradeckého kraje:

OCH HK získala ocenění  
v kategorii Poskytovatel sociálních  
služeb.

Mgr. Kateřina Forejtková, vedoucí  
Intervenčního centra pro osoby  
ohrožené domácím násilím získala  
ocenění v kategorii Osobnost  
sociálních služeb.

### Vzpomínáme

Dne 2. července 2021 zemřela ve  
věku 88 let paní Jarmila Strejcová.  
Podílela se na založení OCH HK.  
V roce 1992 se stala jednatelkou  
charity a vedla Centrum pro  
postižené děti. V dokumentu,  
natočeném při příležitosti 25 let  
činnosti OCH HK, řekla: „*Chtěla  
bych popřát lidem z charity, aby se  
jim práce, kterou dělají, dařila, aby  
zkrátka měli stejný postoj, jako když  
začínali, aby vytrvali. Fandím jim  
a přeju, aby to každý měl tak rád.*“

## Sociální služby/ Název střediska:

- Azylové domy/ Domov pro matky s dětmi
- Azylové domy/ Dům Matky Terezy – sociální služby  
pro lidi bez domova
- Denní centrum/ Dům Matky Terezy – sociální služby  
pro lidi bez domova
- Intervenční centra/ Intervenční centrum pro osoby  
ohrožené domácím násilím
- Noclehárny/ Dům Matky Terezy – sociální služby  
pro lidi bez domova
- Odborné sociální poradenství/ Poradna pro lidi v tísní
- Odborné sociální poradenství/ Poradna Domácí  
hospicové péče
- Pečovatelská služba/ Charitní pečovatelská služba
- Raná péče/ Středisko rané péče Sluníčko
- Sociální rehabilitace/ Dům Matky Terezy – sociální  
služby pro lidi bez domova

## Zdravotní služby/ Název střediska:

- Domácí hospicová péče/ Domácí hospicová péče
- Ošetřovatelská služba/ Charitní ošetřovatelská služba

Na zajištění služeb se podílí Ekonomický úsek, Úsek ředitele,  
Kruh dobrovolníků.



# Projekty organizace

## Vizualizace log

Pro služby Azylový dům, Noclehárna,  
Denní centrum, Sociální rehabilitace



Dlouhodobý projekt

### Lůžkový hospic ve Stěžerách

Lůžkový hospic ve Stěžerách zvýší dostupnost a kvalitu poskytování odborné paliativní a hospicové péče nevyлéčitelně nemocným. Zařízení bude umístěno v obci Stěžery.

#### Předpokládaný harmonogram výstavby:

- zpracování projektové dokumentace a splnění všech potřebných náležitostí, získání územního a stavebního povolení nejlépe do roku 2022
- vybudování zařízení s povolením k užívání stavby nejlépe do roku 2024
- vybavení objektu standardním a účelovým zařízením pro provoz nejlépe do roku 2024

V rámci veřejné sbírky lze podpořit výstavbu lůžkového hospice na účet číslo: **255 515 348/ 0300, variabilní symbol 555**. Darovací smlouvu s Vámi rádi uzavřeme.





### Hradecká leženka

Pomoc lidem bez domova formou zakoupení poukázky na přenocování v Noclehárně.

## Benefiční akce

Koncert na podporu oblastem postiženým tornádem na Moravě ve spolupráci s Filharmonií Hradec Králové. Výtěžek byl 33 660 Kč.

On-line aukce omalovaných kamínků od českých výtvarníků a osobností na [www.LIVEbid.cz](http://www.LIVEbid.cz) s výtěžkem 180 600 Kč. Kamínky od dětí a dospělých ze Žižkovských sadů podpořily benefici částkou 31 165 Kč. Výtěžek byl určený pro Středisko rané péče Sluníčko.

Květ pro hospic na podporu výstavby lůžkového hospice OCH HK v prostorách Auparku v Hradci Králové.

## Prezentace OCH HK

- 5. ročník Festivalu bez domova, festivalu o hudbě, festivalu o problematice života lidí bez domova
- Oslava Dne charity formou výstavy dětských výtvarných prací
- Stromeček otevřených srdcí, možnost zakoupení vánočních dárků pro děti z Domova pro matky s dětmi. Navázal na úspěšnou akci Stromeček splněných přání
- Jarní a podzimní Sběrka potravin
- Festival sociálních služeb

## Aktivity

- Pomoc veřejnosti
  - pečení domácích velikonočních dobrot pro lidi bez domova
  - adventní pečení dobrot pro lidi bez domova
  - výroba vánočních přání pro nemocné a seniory
- Neformální odpolední setkání pracovníků OCH HK

# Raná péče

Pomáhá rodinám žijícím v Královéhradeckém kraji od narození do 7 let věku dítěte. Péče je poskytována zdarma terénní formou přímo v místě bydliště rodiny, nebo ambulantně v prostorách střediska.

## Adresa

Středisko rané péče Sluníčko

Karla IV. 1222  
500 02 Hradec Králové  
tel.: 495 260 732, 777 721 642  
e-mail: [slunicko@charitahk.cz](mailto:slunicko@charitahk.cz)

## Vedoucí služby

Mgr. Pavlína Chmelíková

## Hodiny pro veřejnost

čtvrtek 9:00 – 11:00 hodin

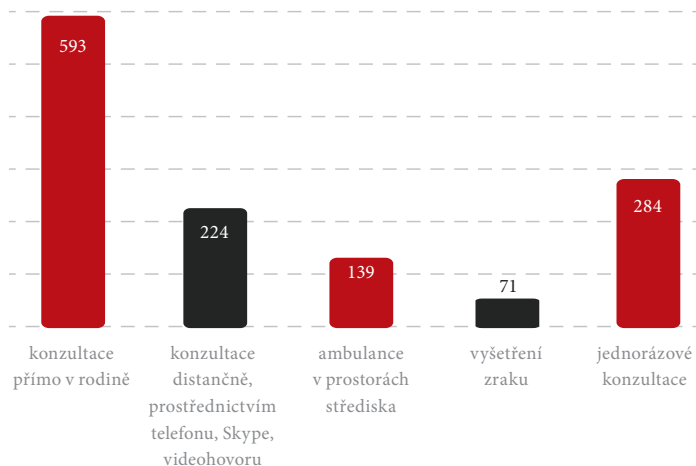
## Tým

vedoucí služby  
sociální pracovníce  
poradkyně rané péče

Zahájení činnosti 1. ledna 2004.

**146 rodin**      **1 311 konzultací**

Celkem 146 rodin v péči.



Rodiny měly možnost využít doprovodné aktivity jako je hipoterapie a chirofonetika.

Středisko rané péče Sluníčko je členem Asociace rané péče České republiky.



### Naše aktivity:

Pravidelně jsme se účastnili Kolegia Diecézní katolické charity Hradec Králové a komunitního plánování ve městech Hradec Králové, Jičín, Rychnov nad Kněžnou, Dvůr Králové nad Labem.

Spolupracovali jsme se speciálně pedagogickými centry v celém kraji, odbornými pracovišti rehabilitace a speciálními mateřskými školami. Největší úspěch mělo letní setkání s opékáním, v rámci kterého proběhla i canisterapie. Rodiny se setkávaly během workshopů, které se uskutečnily v Hradci Králové a v Rodinném centru Kapička v Jičíně. Skvělý ohlas měla přednáška pro veřejnost o sexualitě dětí s postižením s lektorem Petrem Eisnerem. Další přednáška, tentokrát pro naše klienty, byla na téma využití tabletů u dětí se zrakovým postižením. Některé rodiny se účastnily znakovacího pobytu v Bělči.

Služba rané péče byla prezentována veřejnosti při příležitosti festivalů sociálních služeb ve městech Dvůr Králové nad Labem, Broumov, Hradec Králové. Prezentace se uskutečnila také v rámci Dne otevřených dveří, který se pořádá v rámci celorepublikové akce Týden rané péče. Uspořádali jsme kazuistický seminář, do kterého se zapojily rané péče z Asociace rané péče České republiky.

Naše zařízení navštívili studenti z Obchodní akademie, Střední odborné školy a Jazykové školy s právem státní jazykové zkoušky v Hradci Králové, ZŠ Mandysova, Univerzity Hradec Králové.

Pracovnice Střediska rané péče Sluníčko podpořily i celorepublikové akce jako je Den autismu a Světový den Downova syndromu.

# Dvojčata

V roce 2016 nás

oslovila rodina předčasně narozených dvojčat, kterým bylo tehdy 10 měsíců. Dvojčata měla dětskou mozkovou obrnu, obtíže se sluchem, zrakem a celkově byl jejich psychomotorický vývoj výrazně opožděn. Z důvodu odlišných potřeb obou dětí začaly do rodiny jezdit dvě poradkyně rané péče.

Rodina měla zájem pracovat s dvojčaty na základě programu Portage. Nastavili jsme týdenní režim a motivační systém, který dětem pomáhal lépe se orientovat a soustředit se na aktivity.

Portage je program, který zahrnuje systém propracovaných postupů pro podněcování vývoje dítěte s postižením. Rodiče tak mají ucelený přehled, jak rozvíjet děti v postupných přirozených krocích a v čem potřebují pomoci.

Z důvodu opožděného vývoje řeči jsme rodinu začaly učit znakování a užívání gest. Jako alternativní formu komunikace jsme využívaly i fotografie. Vzhledem k přidružené zrakové vadě dětí využívala rodina funkční vyšetření zraku přímo ve Středisku rané péče Sluníčko. S rodinou se probíraly i další možnosti rehabilitační péče v lázních, kam začali poté jezdit. Také se řešilo pořízení specifických rehabilitačních a zdravotních pomůcek. Vzhledem k pohybovým omezením dvojčat bylo potřeba, aby rodina zařídila bezbariérové bezpečné a funkční prostředí domu.

Rodina využívala sociální poradenství. Pomohli jsme jim podat žádost o příspěvek na péči, na mobilitu, na pořízení motorového vozidla, průkaz ZTP, sepisovalo se i odvolání proti nepřiznání příspěvku na péči. Doporučili jsme kontakty na různé odborníky a terapie (rehabilitace, hipoterapie, logopedie, ergoterapie a další odborné lékaře).

Rodina chtěla pomoci s výběrem vhodného předškolního zařízení. Když dvojčata nastoupila do běžné mateřské školky, uskutečnila se společná schůzka maminky a vedení školky, která neměla zkušenost s integrací. Nastavila se vhodná podpůrná opatření i za pomoci speciálně pedagogického centra. Obdobně se uskutečnilo i hledání vhodné navazující základní školy. S dvojčaty jsme se v závěru naší spolupráce zaměřily na rozvoj předškolních dovedností, například prostřednictvím předškolního programu Maxík na rozvoj grafomotoriky.

Péče o dvojčata a další sourozence byla pro rodiče velmi náročná, maminka oceňovala pomoc při rozvoji dětí a také psychologickou podporu celé rodiny. Rodině pomáhala dobrovolnice, která do rodiny docházela.

S rodinou jsme v průběhu naší 6 leté spolupráce strávili příjemných 180 hodin osobních konzultací a 80 hodin telefonických hovorů.

Napsaly Bc. Tereza Marková a Mgr. Darina Vymazalová,  
Středisko rané péče Sluníčko





# Alena

Alena vyrůstala od narození v dětském domově. Ve věku šesti let byla osvojena pěstouny. Svoji biologickou matku poznala až v době dospívání, otec o ni nikdy neprojevil zájem. U pěstounů našla materiální zázemí i lásku. Když dospěla, začala pracovat jako pečovatelka v domově důchodců. Absence citové vazby a prožitá traumata v raném dětství se jí stále podvědomě vracela, vnitřně čím dál častěji cítila, že jí něco chybí. Až s navázáním partnerského vztahu začala pocíťovat, že je bezvýhradně milována a najednou jí připadalo, že všechno je dokonalé a přesně tak, jak má být. S partnerem spolu začali žít a Alena otěhotněla. Postupem času se ukázala pravá povaha partnera. Nejprve vše začalo velmi nenápadně. Hádky byly stále častější i pro zdánlivé maličkosti. Přišla první facka a Alena si postupně začala uvědomovat, že hlavně s ohledem na dceru, musí od partnera odejít. Poprvé se ocitla v azylovém domě nedaleko jejího tehdejšího bydliště. Po čase se poznala s dalším mužem. Zdál se jí být milý a pozorný, úplný opak předchozího agresivního partnera. Znovu otěhotněla, ale podporu u nového partnera opět nenalezla. Bydlel na ubytovně a situaci nechtěl změnit. Společná domácnost a každodenní péče o rodinu mu najednou přišla jako velký závazek. Později se ukázalo, že se opakovaně dopouštěl trestné činnosti a proto musel nastoupit do výkonu trestu odnětí svobody. Doba, po kterou Alena mohla v azylovém domě zůstat, se blížila ke konci. Na zajištění podnájem neměla naspořeno, proto musela hledat další návaznou službu. Společně s dcerou a synem se přestěhovala do Domova pro matky s dětmi v Hradci Králové. Odstartovala novou životní etapu a začala si více uvědomovat, že čas zde strávený chce maximálně využít k tomu, aby vystoupila z kruhu sociálních služeb a byla soběstačná. Alena byla velmi snaživá. Prioritou pro ni byly děti, o které velmi dobře pečovala. Její dcera začala v Domově pro matky s dětmi navštěvovat program předškolní výchovy a začala se zapojoovat do kolektivu dětí.

Alena měla více času věnovat se mladšímu synovi a péči o domácnost. Podporu od pracovníků získala v komunikaci s úřady, protože velmi často nechápala, co je po ní požadováno. Sociální pracovnice jí opakovaně pomáhala zorientovat se v úředních záležitostech. Podporu služby využívala i v oblasti hospodaření s penězi a řešení exekucí, které z minulosti měla. Některé dluhy začala splácet, ale díky nízkým příjmům velmi pomalu. Ze sociálních dávek nebylo reálné naspořit dostatečně velkou sumu na úhradu počátečních nákladů na bydlení. Za pomoci sociální pracovnice získala finanční podporu na úhradu kauce z nadace pro samoživitele v nouzi. Společně s pracovníky začala aktivně hledat bydlení na internetu. Když měla jít na svou první prohlídku bytu, byla velmi nejistá, proto požádala sociální pracovníci o doprovod. Byt nezískala, ale zjistila, jak se má v těchto situacích chovat, na co se má ptát a být pozorná. Ze strany majitelů se opakovaně setkávala s diskriminací proto, že měla poloromský původ a žila v azylovém domě. Vytrvala a nakonec se jí po několikaměsíčním úsilí povedlo podnájem získat. V Domově pro matky s dětmi obdržela díky podpoře dárců a projektu pro samoživitelky velkou část vybavení do bytu, včetně nové pračky.

Alena se tak mohla postavit na vlastní nohy. Těší se, až syn bude moci nastoupit do školky a ona se vrátí ke své práci pečovatelky.

Napsala Bc. Simona Vítková, Domov pro matky s dětmi



# Azylový dům

Služba pomáhá lidem, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Cílem je vést klienty v bezpečném prostředí k návratu do běžného života nebo jiné odpovídající služby. Poskytování služby a naplňování cílů probíhá na základě osobních plánů klientů.

## Adresa

Domov pro matky s dětmi

Velká 7/50

503 41 Hradec Králové

tel.: 495 221 810, 777 737 611

e-mail: [dmd@charitahk.cz](mailto:dmd@charitahk.cz)

## Vedoucí služby

Zdeňka Koutníková

## Tým

vedoucí služby

sociální pracovnice

odborný pracovník pro práci s dětmi

pracovníci v sociálních službách –

asistenti, provozní, údržbář

Zahájení činnosti 19. března 2002.

---

## 122 osob

Z Hradce Králové bylo 50

osob včetně dětí,

z Královéhradeckého kraje

včetně Hradce Králové 87

osob včetně dětí.

---

## 41 žen, 1 muž 80 dětí

3 ženy a 4 děti řešily situace  
spojené s domácím násilím.

Narodila se dvě miminka,  
chlapec a holčička.

## Příklady aktivit pro děti a matky (otce):

Činnost ve volnočasovém klubu Mariánek se v rozmezí ledna až dubna zaměřila u školních dětí na on-line výuku, doučování a pomoc se školou.

Oslavili jsme Dětský den, konalo se přespávání v Klubu Mariánek. Děti zažehlovaly korálky, vyráběly jarní a podzimní dekorace, dárky k MDŽ, malovaly na chodník. I v uplynulém roce jsme několikrát společně vařili, pekli sezónní sladkosti, zavařovali, vyráběli čalamády, podnikli různé sportovní aktivity. Klienti se průběžně věnovali práci na zahradě, opékali buřty. Oslavili jsme Den matek. Jednou z největších akcí pro klienty byl jednodenní výlet do Dvora Králové s návštěvou zoo, díky sponzorům jsme uskutečnili také celodenní výlet historickým vlakem na Kuks.

V rámci letních aktivit jsme realizovali například plavbu lodí po Labi, prožili odpoledne v centru Fajnpark v Chlumci nad Cidlinou, navštívili Cirkus Humberto. Křesťanská skupina Živá řeka připravila pro všechny klienty sportovně kulturní aktivitu v prostorách hřiště zařízení.

Maminky si díky daru velkého množství látek našily trička, šaty, overaly, pyžamka, polštáře, přehozy, kostýmy pro besídku, vánoční dárky.





V prosinci za námi přišel Mikuláš s andělem. V rámci možností mimořádných opatření se uskutečnila Vánoční besídka. Děti se v klubu Mariánek naučily zpívat koledy a hrát na flétnu, zařízení navštívil kněz a vedl Bohoslužbu slova. Pro děti a maminky jsme zajistili na Štědrý den mnoho dáreků. Díky velkému úsilí pracovníků a štědrosti mnoha dárců v obchodním domě Hypertesco Březhrad a díky sponzorům se v rámci akce Stromeček otevřených srdcí podařilo zajistit pro všechny klienty vánoční dárky a naplnit tak jejich očekávání. Odměnou byla velká radost v očích všech klientů.

V průběhu roku pokračoval projekt „Efektivní podpora zdraví osob ohrožených chudobou a sociálním vyloučením“. Individuální přístup byl věnován také těhotným ženám a matkám s novorozenci. Pracovnice v rámci Klubu maminek pomáhala ženám při přípravě vybaviček, dohlížela nad správnou životosprávou budoucích matek, posléze nad péčí o novorozence. Během celého roku měli klienti k dispozici možnost zaznamenávat své aktivity a získané dovednosti a vytvářet si svá fotoalba (mnohdy první ve svém životě).

Pracovníci zařízení se účastnili jednání v pracovních skupinách komunitního plánování – pracovní skupina pro rodiny s dětmi, pracovní skupina pro národnostní a etnické menšiny a pro osoby v obtížné životní situaci, v odborném kolegiu azylových domů v rámci Diecézní katolické charity Hradec Králové.

## 72 klientů

Pobyt ukončilo 72 klientů včetně dětí, z toho 33 klientů odešlo do návazného bydlení v běžném životě (podnájem a pronájem).

## 177 kontaktů

Šatník Domova poskytl pomoc maminkám a dětem v rozsahu 177 kontaktů. Potravinová pomoc obsahovala 460 hodin podpory v rozsahu 9 540 kontaktů. Celkem bylo poskytnuto 181 870 kontaktů klientům nebo zájemcům o službu, v rozsahu 51 090 hodin.

# Odborné sociální poradenství

Poskytuje pomoc a poradenství, nabízí podporu a doprovázení lidem v těžké životní situaci, kterou nezvládají sami řešit.

## Adresa

Poradna pro lidi v tísní

Kotěrova 847  
500 03 Hradec Králové  
tel.: 495 591 382, 777 737 612  
e-mail: [plt@charitahk.cz](mailto:plt@charitahk.cz)

## Vedoucí služby

Mgr. Zdislava Čepelková

## Tým

vedoucí služby  
sociální pracovníci  
dluhoví poradci  
krizoví intervenenti  
terapeuti, právník  
externí supervizor

Zahájení činnosti 1. května 2002.

Dvakrát jsme zorganizovali a uskutečnili seminář pro odbornou veřejnost v tématu insolvence.

## Rok s Covid-19

Zůstali jsme jako tým jednotní a vzájemně podporující navzdory různým názorům na věc.

**339 klientů**

**122 podání**

počet písemných podání

**210 zájemců**

**55 návrhů**

počet insolvenčních návrhů

**1 615 telefonických kontaktů**

Celkem 8 195 půlhodin přímé a související práce.

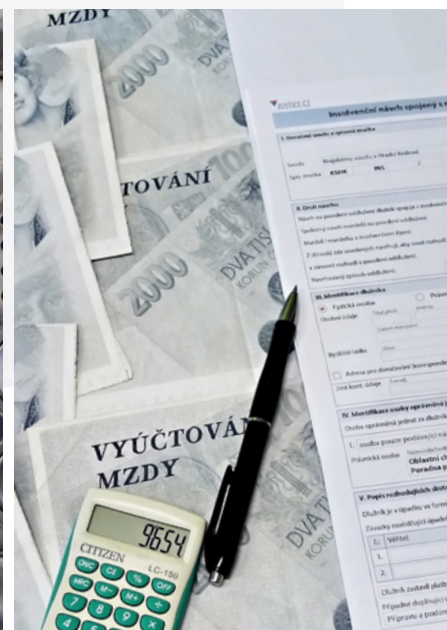
## Oblasti poradenství

Dluhové poradenství, občanskoprávní poradenství (rodinné vztahy, nájemní vztahy, dědictví), poradenství v pracovním právu, poradenství obětem trestných činů.

Psychická podpora formou krizové intervence a podpůrné terapie.

## Cíle služby

- klient zná svá práva i povinnosti, ví, co pro danou situaci může udělat, orientuje se v ní a rozumí souvislostem
- klient má informace o možných dopadech a rizicích řešení, zná postup, ví, co bude následovat
- klient ví, jaké další služby může využívat a na koho se obrátit, zná návazné služby
- klient získal schopnosti či dovednosti jak svou situaci samostatně či s podporou pracovníka řešit
- klient zná své kompetence, je zorientovaná/ý ve vnitřních či vnějších podporách, dokáže využít podporu pro sebe



## Jaroslav

Jaroslav je v invalidním důchodu

II. stupně, je dlouhodobě nezaměstnaný, evidovaný na Úřadu práce a pobírá pouze dávky státní sociální podpory a hmotné nouze. Má dva závazky vymáhané exekučně. Jeden je vůči Všeobecné zdravotní pojišťovně. Pojistné uhradil v roce 2019 přímo pojišťovně. Zjistil totiž, že exekutor peníze pojišťovně neodesílal, ale nechával si je nejprve na svoji odměnu. Jaroslav se na nás obrátil s tím, že se domnívá, že nyní už exekutor vymáhá pouze příslušenství, tj. penále.

Klientovi jsme pomohli naformulovat dopis pro soudního exekutora se žádostí o vyčíslení jistiny a příslušenství vymáhané povinnosti a dále s informací, že by chtěl využít institutu Milostivého léta. Odpověď potvrdila jeho domněnku, že jistinu (zdravotní pojištění) již má doplaceno a nyní probíhá exekuce pouze pro vymožení příslušenství (penále). Jaroslav tedy odeslal soudnímu exekutorovi pouze jeho odměnu ve výši 908 Kč. Soudní exekutor řízení zastavil a od zbytku dluhů Jaroslava osvobodil.

Napsala Bc. Renata Janková, Poradna pro lidi v tísní

## Jana

Jana se o Milostivém létu dozvěděla z reportáže v televizi. Je seniorka

a žije v bytě 3+1 se svým synem a jeho rodinou. Chtěla požádat magistrát města Hradec Králové o přidělení bytu v Harmonii, ale bohužel má z dávné minulosti dluh u Dopravního podniku města Hradec Králové, který je vymáhán exekučně. Jedna z podmínek pro přidělení bytu je bezdlužnost vůči městu Hradec Králové a jeho organizacím. Janě jsme pomohli naformulovat žádost o vyčíslení nesplacené jistiny, kterou odeslala soudnímu exekutorovi. Na základě jeho sdělení uhradila dlužnou částku a jeho odměnu. Už také obdržela rozhodnutí o zastavení exekuce a osvobození od placení zbývajících částí dluhu. Díky Milostivému létu ušetřila paní Jana na odměně soudního exekutora několik tisíc korun a mohla podat žádost o přidělení bytu v bytovém domě Harmonie. Nyní čeká, zda bude této žádosti vyhověno.

Napsala Bc. Renata Janková, Poradna pro lidi v tísní



# Intervenční centrum

Poskytuje podporu, poradenství a provázení lidem ohroženým domácím násilím a jejich blízkým. Služby nabízí bezplatně a diskrétně. Podporuje život bez násilí.

## Adresa

Intervenční centrum pro osoby  
ohrožené domácím násilím

Kotěrova 847  
500 03 Hradec Králové  
tel.: 495 530 033, 774 591 383  
e-mail:  
[intervencni.centrum@charitahk.cz](mailto:intervencni.centrum@charitahk.cz)

## Vedoucí služby

Mgr. Kateřina Forejtková

## Tým

vedoucí služby  
sociální pracovnice  
psycholožka  
terapeutky

Zahájení činnosti 1. ledna 2007.

V rámci rozšíření bezpečných možností, jak mohou osoby ohrožené kontaktovat IC HK, byla domluvena spolupráce mezi Nadačním fondem Nenech to být a Asociací pracovníků IC, která vedla k rozšíření bezpečné možnosti, jak požádat o pomoc při řešení domácího násilí.

<https://nenech.se/>

## 300 klientů

Pracovnice poskytovaly IC HK poskytovaly odbornou pomoc v 300 případech (294 různým fyzickým osobám).

## 144 smluv

Bylo uzavřeno 144 nových smluv o sociální službě. Zbývajících klienti pokračovali ve spolupráci nastavené v předchozím roce/letech. Nízkoprahové kontakty a noví klienti/ky byli zastoupeni rovným dílem.

## Činnost centra

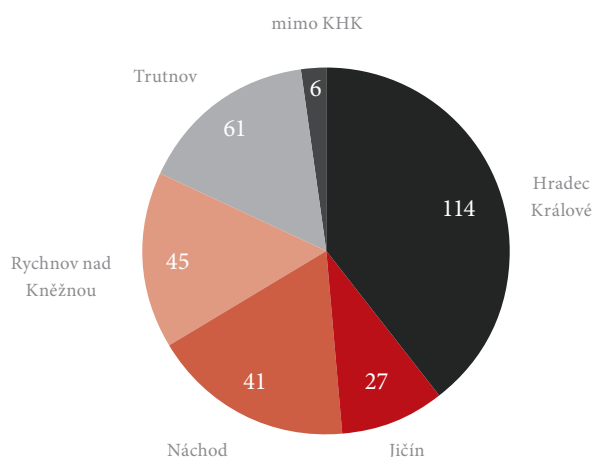
Činnost je zaměřena na krizovou, sociálně právní a psychologickou/terapeutickou pomoc ambulantní povahy osobám ohroženým domácím násilím starším 16 let žijícím na území celého Královéhradeckého kraje. Konzultace jsou poskytovány osobně v místě sídla IC, telefonicky, e-mailem či on-line. V odůvodněných případech je poskytována osobní konzultace formou výjezdu na neutrální půdě mimo domácnost osoby ohrožené.

Rok 2021 byl stále ještě zatížen dopady covidu 19 ve směru klientské práce, kdy převažovala distanční péče nad osobními kontakty a vedlo to ke zvýšení potřeby nastavení on-line konzultací.

## Zajímavost

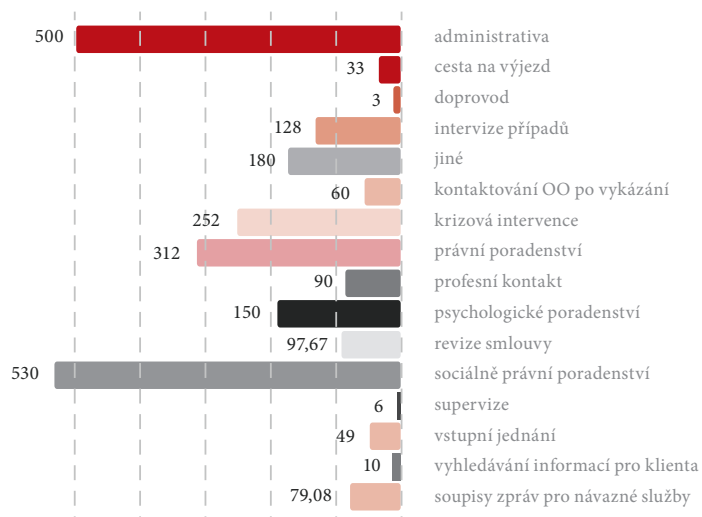
V roce 2021 vešly v platnost druhové standardy kvality specializovaných sociálních služeb pro oběti domácího a genderově podmíněného násilí, na základě kterých došlo k revizi metodik IC tak, aby byly naplněny požadavky.

## Klienti v roce 2021 dle okresů



Policie ČR na území Královéhradeckého kraje umí aplikovat institut vykázání jako efektivní nástroj pro řešení a prevenci případů domácího násilí. Policie ČR využila institut vykázání dle zákona č. 273/2008 Sb., o Policii ČR v 89 případech. Na úředních záznamech uvedeno 105 osob ohrožených.

## Činnosti Intervenčního centra v roce 2021 (v hodinách)



## Marie

Seniorka Marie byla několik let fyzicky týrána svým synem tak, že jí šlo o život. Za podpory IC dokázala i přes svůj vyšší věk odejít z místa společného bydliště a začít zcela nový život. Má nový byt daleko od syna, stará se o dva pejsky a nejvíc oceňuje, že už se nemusí neustále bát.

## Klára

Klára kvůli dlouhodobému ponižování a psychickému nátlaku ze strany manžela úplně přestala věřit, že by dokázala začít žít nový život bez násilí. Zároveň měla z muže tak velký strach, že ho nedokázala opustit. Ze zoufalé, roztřesené a nesebevědomé ženy je po roce spolupráce s IC spokojená bytost, která žije sama se synem a užívá si svobody bez kontroly a omezování. „Už mohu nechat hrnek na lince beze strachu, že bude scéna, jaká jsem špindíra.“

Napsal tým pracovníků IC





# Pečovatelská služba

Služba je určena lidem, kteří potřebují pomoc druhé osoby při zajištění péče o vlastní osobu, popřípadě o domácnost. Pomáhá zachovat jejich samostatnost v maximální možné a bezpečné míře.

## Adresa

### Hradec Králové

Na Kropáče 30/3  
500 03 Hradec Králové  
tel.: 495 515 372, 777 736 013  
e-mail: [chps@charitahk.cz](mailto:chps@charitahk.cz)

Pobočka Třebechovice pod Orebem  
Týništská 1318  
503 46 Třebechovice pod Orebem  
tel.: 734 461 836, 495 592 283  
e-mail: [chps@charitahk.cz](mailto:chps@charitahk.cz)

## Vedoucí služby

Mgr. Jakub Cutych

## Tým

vedoucí služby  
sociální pracovníce  
pracovníci v sociálních službách –  
pečovatelky, pečovatelé  
úklid

Zahájení činnosti v srpnu 1991.

## Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek

### Třebechovice pod Orebem

Týništská 1318  
503 46 Třebechovice pod Orebem  
tel.: 777 611 263  
[pujcovna.trebechovice@charitahk.cz](mailto:pujcovna.trebechovice@charitahk.cz)

---

## 350 klientů

---

Hradec Králové a okolí do 20 km 211 klientů  
Třebechovicko 139 klientů.

---

## 18 391 hodin

---

počet hodin přímé péče

---

## 188 678 km

---

počet najetých kilometrů

Služba je poskytována ve vymezeném čase v domácnostech klientů. Klienty sociální služby jsou převážně senioři v pokročilém věku, těžce zdravotně postižení a lidé v terminálním stádiu života.

Klientům i jejich rodinám jsme také poskytovali podporu při zvládání nových situací způsobených dlouhodobou izolací a omezováním zdravotní péče z důvodu epidemiologických opatření ve zdravotnictví a službách. Mnohem častěji jsme u klientů řešili potřebu běžných služeb do domácnosti (kadeřník, pedikúra, manikúra, optik, zajištění domácí zdravotní péče). Více jsme zajišťovali pochůzky klientů, které by si jinak vyřídili sami.

Zaznamenali jsme stoupající tendenci odborného poradenství v oblasti péče o seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří byli v režimu zájemců o službu.

Probíhala intenzivní spolupráce s návaznými sociálními službami. Především se jednalo o Centrum péče o duševní zdraví, osobní asistenci Hewer, Aufori a Dům Matky Terezy a nově terénní odlehčovací služba ve Smiřicích. Podařilo se navázat nově a intenzivněji součinnost s pracovníky města Hradec Králové při řešení konkrétních situací klientů.

Pracovníci v sociálních službách absolvovali kurz první pomoci a práce s lidmi s duševním onemocněním. Účastnili jsme se Komunitního plánování města Hradec Králové, probíhala odborná kolegia pro seniory a zdravotně postižené v rámci Charity ČR a odborná kolegia Diecézní katolické charity Hradec Králové.



## Josefína

*Josefína cestou do obchodu uklouzla na náledí a zlomila si obě ruce. Sociální pracovnice Fakultní nemocnice Hradec Králové, kam se Josefína dostala, jí pomohla zprostředkovat kontakt s naší pečovatelskou službou. Společně jsme si domluvili sociální šetření na den propuštění Josefíny domů.*

*Na sociálním šetření zjišťujeme, že si Josefína nemůže sama připravit jídlo na talíř, ani přenést, že se nezvládá sama vykoupat, i když před pádem byla úplně samostatná.*

*Rodina i kamarádka k ní chodily několikrát týdně, ale pravidelná pomoc s jídlem či s osobní hygienou byla nad jejich síly. Na přání Josefíny jsme smlouvu uzavřeli pouze na měsíc. Za měsíc by jí měli sádku sundat, a pokud bude vše v pořádku, chtěla by být opět soběstačná.*

*Klientka nám půjčila klíče od domu. Pečovatelka docházela denně kolem oběda, aby nachystala oběd na talíř, ohřála a donesla ke stolu. Poté umyla nádobí a složila zpět jídlonosič.*

*Tři týdny docházela pečovatelka i dvakrát týdně pomáhat s osobní hygienou.*

*Pečlivě vždy zabalila ruce do igelitu, aby se na sádku nedostala voda a pomohla klientce při vstupu do vany a se samotnou hygienou. Následně pomohla s výstupem z vany a oblečením čistého prádla.*

*Jakmile sundali Josefíně sádku, volala, že jí ruce opět slouží dobře a že žádá o ukončení smlouvy před koncem uplynutí doby. Domluvili jsme se, že se pečovatelka zastaví, vrátí klientce klíče a předá vyúčtování za poskytnuté služby.*

*Napsala Jana Heczková, DiS. Charitní pečovatelská služba*

### Poděkování

Děkujeme našim pečovatelkám a pečovatelům za jejich nasazení v období, kdy vlivem karantény nebo onemocnění kolegů museli pracovat ještě mnohem usilovněji než obvykle. Přitom již jejich standardní nasazení je v běžném provozu velmi vysoké.

Velký dík patří i rodinám klientů, které během pandemie často převzaly péči o své blízké, případně nám pomohly při dodržování zvýšených hygienických podmínek, nutných pro ochranu klientů i našich pracovníků.



# Ošetrovateľská služba

Služba poskytuje péči v domácím prostředí chronicky a akutně nemocným. Přispívá ke zvýšení kvality života v průběhu nemoci a k urychlení procesu uzdravení či k získání soběstačnosti. Pomáhá pacientům zvládat jejich zdravotní handicap, dohlíží na jejich zdravotní stav.

## Adresa

### Charitní ošetrovateľská služba

Na Kropáčce 30/3

500 03 Hradec Králové

tel.: 495 530 188, 777 736 014

e-mail: [chos@charitahk.cz](mailto:chos@charitahk.cz)

## Vedoucí služby

Markéta Bohuslavová

## Tým

vrchní sestra

zdravotní sestry

průvozně techničtí pracovníci

úklid

Zahájení činnosti v srpnu 1991.

K vysoké odbornosti týmu Charitní ošetrovateľské služby patří neodmyslitelně lidskost a empatie. Naším pacientům a jejich rodinám jsme velkou psychickou oporou.

## 599 pacientů

218 mužů, 381 žen  
nad 65 let 510 pacientů

## 60 053 úkonů

ošetrovateľských úkonů

## 145 480 km

najetých kilometrů

## 21 811 návštěv

v domácím prostředí pacientů

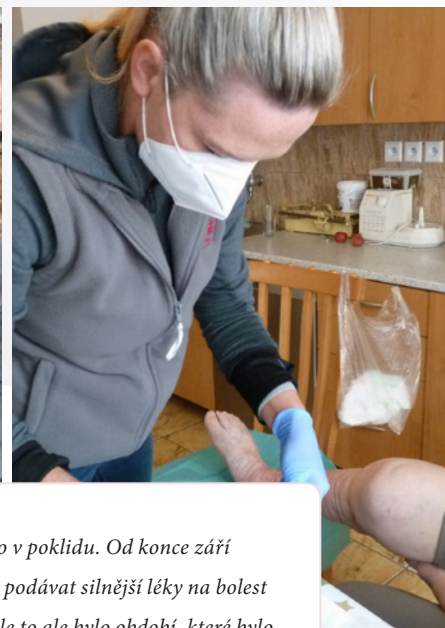
Ošetrovateľská péče je zajišťována dle platných právních norem a ošetrovateľských standardů. Odborné úkony provádí všeobecné sestry na základě ordinace ošetroujícího lékaře konkrétního pacienta, nebo po dobu 14 dní po propuštění z nemocnice ošetroujícím lékařem v nemocnici. Péči hradí zdravotní pojišťovna pacienta.

V naší péči byli dlouhodobě nemocní, pacienti po cévních mozkových příhodách, s oběhovými komplikacemi, diabetem, s onkologickým onemocněním. Ošetrovali jsme i pacienty s Covid – 19. Navštěvovali jsme i klienty sociálních služeb pro lidi bez domova v Domě Matky Terezy.

Spolupracovali jsme s více jak šedesáti praktickými lékaři, s Podiatrickou poradnou, Poradnou pro chronické rány, Ambulancí kožní kliniky FN HK a dalšími specializovanými ambulancemi při FN HK a v regionu.

Vedoucí služby vede odborné kolegium ošetrovateľské služby v rámci Diecézní katolické charity Hradec Králové.





## Jan

*Jako zdravotní sestra v domácí péči pracuji již téměř 6 let. K naší práci patří i péče o pacienty v terminálním stádiu onemocnění. Mnohdy, i díky domácímu prostředí, nás osudy našich pacientů a jejich rodin zasáhnou mnohem více, než bychom si přáli a možná i chtěli.*

*V srdci si nesu příběh Jana. Nevím, proč právě tento. Jan nebyl ani nejmladší, ani nejstarší pacient, kterého jsem doprovodila. Nebylo nic, co by jakkoliv jinak poutalo moje vzpomínky. Laskavá rodina, milující děti a manželka. Nicméně, dostal se mi „pod kůži“.*

*Když jsem Jana začátkem září přijímala do péče, on i jeho paní již znali nepříznivou diagnózu a věděli, že možnosti léčby jsou již definitivně vyčerpány. Do takových domácností se jezdí vždy s nejistotou. Víte, jak to skončí, doufáte v ten nejmladší průběh a dobrou spolupráci s lékaři a rodinou. Pro rodiny je obvykle nejtěžší pochopit, co ve skutečnosti pacient opravdu potřebuje.*

*Najednou není potřeba dodržet pitný režim, najednou není nutné jíst. Je důležité přijmout, že v tento moment je nejdůležitější, aby byl pacient v maximálním možném komfortu. Jan byl při příjmu do naší péče chodící, ve slabší fyzické kondici, nicméně v dobré náladě a rád, že je doma. Byl hovorný a milý. Jeho paní byla úžasná a statečná. Přestože situace, kterou procházela, byla zdrcující, chápala ji a velmi dobře spolupracovala. Stávaly jsme často spolu venku na zahradě a hovořily o jejím manželovi i o životě a probíraly vše potřebné.*

*Několik návštěv probíhalo v poklidu. Od konce září bylo však povolna nutné podávat silnější léky na bolest a další medikamenty. Stále to ale bylo období, které bylo pro pacienta vcelku dobře únosné. Na manželce bylo však již znát počínající vyčerpání a naše rozhovory na zahradě se tak staly každodenní rutinou. V polovině října se zdravotní stav manžela náhle výrazně zhoršil. Zemřel v poklidu.*

*S manželkou a synem jsme ještě v noci zajistili vše potřebné a já s nimi ještě nějaký čas zůstala. Bylo moc smutné, vidět všechny plakat. Odešel nejbližší člověk. Manžel, táta, který vzhledem ke svému věku by mohl ještě mnoho let prožívat se svými milovanými. Byla jsem ale v podstatě klidná a i spokojená. Cítila jsem, že se povedla krásná věc. Chtěl zemřít doma, a to se mu vyplnilo. Byl obklopený láskou a vším, co měl rád.*

*Vnoučátka se bohužel již nedočkala, ale jako jediný člen rodiny znal od dcery pohlaví miminka.*

*Vnímala jsem, že pro manželku byla nejtěžší chvíle ne moment úmrtí, ani oblékání zemřelého manžela, ale chvíle, kdy jsme stály na chodníku a ona sledovala odjíždějící vůz pohřební služby. To byla skutečně jeho poslední cesta.*

*Vždy, když pojedou kolem a budu spěchat za dalším pacientem, vždy si vzpomenu. Byla jsem ve správný čas na správném místě, kde jsem byla důležitá nejen jako zdravotník, ale i jako člověk.*

*Napsala: Petra Filipová, Charitní ošetrovatelská služba*



DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

# Domáci hospicová péče

Služba poskytuje komplexní odbornou péči o nemocné v konečném stadiu nemoci, s maximální snahou o zachování co nejvyšší možné kvality jejich života. Služba je poskytována v domácím prostředí pacientů.

## Adresa

Domáci hospicová péče  
Poradna Domáci hospicové péče  
Na Kropáčce 30/1  
500 03 Hradec Králové  
e-mail: [domacihospic@charitahk.cz](mailto:domacihospic@charitahk.cz)

Domáci hospicová péče  
tel.: 775 442 405

Poradna Domáci hospicové péče  
tel.: 775 420 977, 778 441 449

## Vedoucí služeb

Martina Petráčková

## Týmy

Poradna Domáci hospicové péče  
vedoucí služby  
sociální pracovnice

Domáci hospicová péče  
vedoucí služby  
lékaři  
zdravotní sestry

Zahájení činnosti Domáci hospicové péče 16. dubna 2013.  
Zahájení činnosti Poradny Domáci hospicové péče 1. května 2016.

---

**84 pacientů**

---

**210 zájemců**

Cílem není uzdravení, ale účinná pomoc od projevů, které nemoc způsobuje a doprovázení těch, kteří se o pacienta doma starají. Péči o pacienta a jeho rodinu v době umírání jsme zajišťovali s týmem lékařů s atestací paliativní péče a zdravotních sester. Nabízeli jsme pomoc pečovatelské služby, podporu dochovních, půjčování kompenzačních pomůcek.

O službu žádá rodina pacienta na doporučení praktického lékaře nebo lékaře specialisty.

PORADNA DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

# Odborné sociální poradenství

Služba umožňuje nevléčitelně nemocným a jejich blízkým, kteří o ně v domácím prostředí pečují či pozůstalým, kteří o ně v době nemoci pečovali, získat potřebné informace, pomoc a podporu pro zvládnutí náročné životní situace.

---

**169 klientů**

---

**632 výkonů**

Počet výkonů přímé péče.





Z loňského roku jsme v Poradně převzali fungující model “dálkové” podpory, kdy pečující i pozůstalí dobře reagovali na telefonickou podporu v době, kdy zrovna neprobíhala žádná osobní schůzka a řešení konkrétního sociálního problému. V rámci spolupráce s Charitní ošetrovatelskou a Charitní pečovatelskou službou se již podařilo doprovodit několik rodin, které později přešly i do hospicové zdravotní péče. Také se podařilo v rodinách terminálních či již zemřelých pacientů častěji využívat služby terapeuta.

Stále velice úzce spolupracujeme s Úřadem práce (především Hradec Králové a Nový Bydžov). Byla rozšířena spolupráce s OSSZ.

Pracovnice Poradny školily (on-line) a setkávaly se s kolegy na podobných postech. Účastnily se například kolegia Diecézní katolické charity Hradec Králové, dvou paliativních kongresů, staly se facilitátorkami paliativní komunikační hry Řekni mi.

V roce 2021 se opět rozběhl Klub Jinak – podvečerní setkávání pro pozůstalé. Úspěšně proběhlo listopadové Setkání pozůstalých. Novinkou bylo i několik vydařených “svátostí nemocných”, a to především díky spolupráci dvou kněží.

### Poděkování

Děkujeme 49 členům klubu Přátelé Domácí hospicové péče za podporu ve výši 128 622 Kč.

Děkujeme za spolupráci praktickým lékařům, pracovnícím OSPOD a Úřadu práce Hradec Králové – oddělení Příspěvků na péči.

Děkujeme rodinám našich pacientů, které měly odvahu splnit poslední přání svého blízkého a umožnit mu tak prožít poslední dny života doma.

# Eva

Někdy se podíváte člověku do očí a NĚCO v nich vidíte. Něco, pro co pohled opětujete, a necháte jej delší než obvykle. ...a nemluvíte.

U Evy se mluvilo hodně. A rychle. Co nezmohlo už její tělo upoutané k posteli, zmožila v domácnosti obsáhnout, aby se tak řeklo, její pusa. Její domov září a zve mě dál. Potřebujeme domluvit pomoc. Ale není v domácnosti shoda, jakou formou. Vyplnění žádosti o dávky pomoci přechází do rozhovoru o situaci v rodině.

Důvodů proč spolu žijí sestry i v dospělosti je několik.

U Evy bydlela její sestra. Mnoho desítek let. Možná proto, že nemohla zůstat se svou rodinou, možná proto že ji ztratila, anebo možná pro křivdy, které chtějí být zapomenuty.

Obě jsou nemocné, obě nevyléčitelně, obě to ví. Sestry. Životní příběh se přede mnou zvolna rozplétá, jejich lásky, mateřství, práce, první příznaky nemoci...všechno. ...až na křivdy, které chtějí být zapomenuty. Jejich pouto bylo upevněno životem a nyní i umíráním.

Nemoc nečeká, zdravotní stav se Evě horší. S velkou pomocí sester Domácí hospicové péče zvládá Eva bolesti, každým dnem je únava větší, situace napjatější. Jak jsou na tom ostatní v rodině, nechtějí se přijet rozloučit, nepotřebuje paní říct něco svým potomkům? Pak přijde poslední výdech.

Žal ze ztráty sestry je veliký, podlomí zbytek vůle žít i Lence. Umírá. Ani jedna si nepřála pohřeb.

Ty oči, o kterých byla prve řeč, jsou jednoho muže.

Manžela a švagra. Statečného. Kterého život naučil stát a neuhýbat. Ať už to bylo nepodepsat Antichartu a ztratit zaměstnání, nebo pomoci až do poslední chvíle své milované a její sestře. Být tam, kde je ho potřeba.

A nyní ho naučil dívat se na svět těma očima, v nichž NĚCO vidíte. Společně hledáme možnosti rozloučení a doprovázíme v jeho dvojité ztrátě.

...protože zapomenout musíme na křivdy, ale nechceme nikdy na naše nejbližší.

Napsala Mgr. Kateřina Krtičková, Poradna Domácí hospicové péče

# Radka

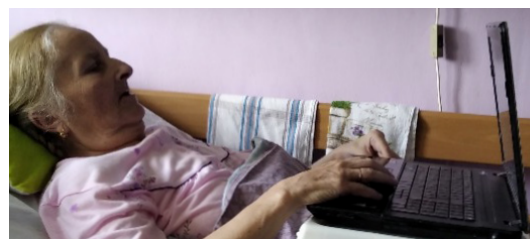
Mladá žena, její kluci a její maminka. Čas od času je bohužel třeba naší péče i u mladých maminek. Radka byla skvělá a usměvavá máma dvou malých kluků, které nemoc určila, že dospívat už je neuvidí...

O Radku se s velkou láskou, péčí a nasazením staral její manžel. Popral se s nástrahami pečování o těžce nemocnou. Vypořádal se spoustou léků, zdravotnického materiálu a jejich užíváním. Přitom všem zajišťoval, aby doba Radčina odcházení byla ale zároveň i dobou hezkého sdílení, spolubytí a žití pro celou rodinu. Byl opravdu milujícím manželem v dobrém i zlém. Za Radkou až do posledních chvil chodila její maminka a její sestra, dělaly si hezké "chvilky máma a já". Byly pro Radku kadeřnicí a kosmetičkou, a především byly s ní. Její dva malí kluci s Radkou také trávili čas, tak přirozeně, jak jen to bylo možné. Podle svých předností - mladší se chodil pomazlit do lůžka, starší jí hrál na kytaru.

A tým Domácí hospicové péče - to byla pro ni a rodinu podpora, která podepřela to křehké, co nebylo v silách rodiny. Přihlíželi a fandili jsme tomu, jak rodina společně prožívá tuto část Radčina života a vnáší do ní život. Byly tu sestry, které denně vyjížděly za Radkou do vzdálenějšího koutu okresu, a pečlivě se jí i rodině věnovaly i naslouchaly. Byla tu Poradna, která se starala hlavně o Radčiny blízké. Byli tu lékaři, kteří byli kdykoliv k dispozici...

Všichni jsme společně s touto skvělou ženou a její rodinou mohli zažívat to, že ŽÍT SE DÁ AŽ DO KONCE a také, že DOMA JE LÁSKA.

Napsala Mgr. Martina Faltusová, Poradna Domácí hospicové péče



# Štěpán

Štěpán dříve pracoval jako mechanik a opravář kolejových vozidel. Díky své práci se podíval i do různých zemí. Bohužel i do jeho života vstoupil alkohol a Štěpán začínal pomalu propadat závislosti. Pil hodně a nakonec skončil v nemocnici, kde mu zjistili diagnózu alkoholová demence. Z nemocnice byl umístěn do LDN, odkud ho po nějaké době propustili velmi zvláštním způsobem. Sanitka jej odvezla před magistrát města, kde měl hlášené trvalé bydliště a nechala ho tam. Štěpán si vůbec nevěděl rady, neměl kam jít, nikdo mu nepomohl. Nakonec doputoval do našich služeb.

Štěpán žil v domněni, že je rok 1980, mysl si, že jeho maminka, která už zemřela, stále žije. Nevzpomínal si na základní věci, kdy jedl, kdy si bral léky apod. Dobře si ale vybavoval věci z minulosti, jak jezdil na montáže. Vzpomínal si i na to, že rád chodil na houby.

Jeho situace pro nás byla velmi náročná. Věděli jsme, že by pro něj byla vhodná služba, kde by dostal alespoň základní péči a kde by s ním pracovali specialisté, kteří rozumí jeho diagnóze. Bohužel veškeré žádosti, které jsme podávali, narážely na odmítání. Štěpán byl pro někoho příliš mladý, pro někoho příliš soběstačný.

Realizovali jsme základní kroky, abychom mu zajistili alespoň nějaké finanční prostředky. Podali jsme žádost o invalidní důchod, pomohli mu získat základní finance na živobytí. Snažili jsme se ve spolupráci s Krajským úřadem Královéhradeckého kraje jeho situaci nějak vyřešit. Celý proces trval neúměrně dlouho. Naši pracovníci mezitím doprovázeli Štěpána na úřady, k lékařům, na poštu.

Připomínali mu, že si má vzít něco k jídlu, jinak by na to zapomněl. Absolvovali s ním bezpočet sociálních šetření, která ale vždy končila stejně – odmítnutím. Nakonec se na něj přeci jen usmálo štěstí. Naše snaha přinesla konečně výsledek. Štěpán odešel do zařízení, které se specializuje na práci s lidmi s alkoholovou demencí a dostal tam tak potřebou podporu a péči. Konečně se mohl věnovat houbaření a procházkám v přírodě.

Napsala Milena Altmannová, DiS., Azylový dům,  
Dům Matky Terezy





DŮM MATKY TEREZY

# Azylový dům

Poskytuje mužům bez domova bezpečné a stabilní prostředí včetně ubytování. Nabízí možnosti, příležitosti a šanci vyřešit a řešit svou situaci.

## Adresa

Azylový dům  
Dům Matky Terezy  
služby pro lidi bez domova

U Mostku 472/5  
503 41 Hradec Králové  
tel.: 495 218 934 , 777 736 011  
e-mail: [dmt@charitahk.cz](mailto:dmt@charitahk.cz)

## Vedoucí Domu Matky Terezy

Dana Pechová

## Vedoucí služby

Milena Altmannová, DiS.

## Tým

vedoucí služby  
sociální pracovníci  
pracovníci v sociálních službách

Zahájení činnosti v roce 2004.  
Navazovala na azylový dům  
pro muže, který fungoval již od  
roku 1991.

## 72 klientů

Služba byla poskytnuta 72  
klientům, z toho 3 službu  
využili opakovaně.

Službu ukončilo 50 klientů.  
Svou situaci vyřešilo 32  
klientů, tzn. 64 %.

85 % klientů naplnilo díky  
sociální službě své cíle.

## 65 % klientů

Podařilo se zajistit bydlení pro 65 %  
klientů. Bohužel odešla většina klientů  
na ubytovnu a jen malé procento do  
samostatného bydlení (podnájem,  
spolubydlení).

## Pomáháme, provázíme a podporujeme klienty tak, aby:

- se lépe orientovali ve své situaci a v tom, co potřebují
- měli stabilní příjem (zaměstnání, důchod, dávky)
- se naučili lépe hospodařit s penězi, které mají k dispozici
- měli vhodné a udržitelné bydlení
- si samostatně zařizovali běžné záležitosti (komunikace na úřadech, v poradnách, běžných nebo specializovaných službách apod.)
- obnovili, posílili či rozvinuli své schopnosti a dovednosti (pravidelnost, dochvilnost, manuální zručnost)
- měli přehled o svých dluzích a mohli je začít řešit (ideálně i vyřešit)
- měli zajištěnou odpovídající zdravotní péči (obvodní lékař, zubař, psychiatr, jiní specialisté)
- měli vyřízeny úřední záležitosti (OP, převod na ÚP, dávky, pojišťovnu, rodný list, doklady ...)
- přijali svou minulost, zorientovali se v přítomnosti a rozhodli se pro to, co dál





### Co zásadního/nového/důležitého jsme ve službě řešili v roce 2021

Máme velké štěstí na stabilní tým pracovníků, kteří pomáhají a podporují klienty již dlouhodobě a ke svojí práci přistupují profesionálně a se zájmem o každého klienta.

V minulém roce jsme opět řešili náročné situace spojené s Covid - 19. Službě se nevyhnula karanténa pro všechny klienty v délce 6 týdnů. Podporovali jsme klienty v izolaci a řešili nepřítomnost pracovníků z důvodu nemoci.

I tak jsme zvládli vzdělávání pracovníků i spolupráci s dalšími organizacemi a institucemi. Mimo jiné jsme se zapojili do procesu vznikající Koncepce sociálního bydlení se záměrem přispět k tomu, aby v budoucnu našli klienti stálé a vhodné bydlení. Spolupracovali jsme také s KHK a uspořádali jsme workshop pro pracovníky obcí na téma Spolupráce mezi pracovníky obcí a službami v oblasti práce s lidmi bez domova.

V průběhu roku jsme komunikovali a připravovali budoucí rozšíření kapacity služby tak, aby službu mohly využít i ženy.

### Poděkování

Poděkování patří všem pracovníkům v sociálních službách, kteří po celý rok zajišťují bezpečný chod našich služeb a řeší s klienty jejich situaci. Při svých službách se mnohdy setkávají s psychicky náročnými situacemi, které ale zvládají řešit vždy profesionálně.



# Denní centrum

Pomáhá mužům a ženám starším 18 let, kteří jsou bez přístřeší, nebo jsou ohroženi bezdomovectvím. Nabízí zázemí, podmínky pro hygienu, stravu a sociální poradenství. Usiluje o navázání bezpečného vztahu mezi klientem a pracovníkem, kterým motivuje ke změně stávající životní situace.

## Adresa

**Denní centrum**  
**Dům Matky Terezy**  
 služby pro lidi bez domova

U Mostku 472/5  
 503 41 Hradec Králové  
 tel.: 495 218 934 , 773 530 032  
 e-mail: [dmt@charitahk.cz](mailto:dmt@charitahk.cz)

**Vedoucí Domu Matky Terezy**  
 Dana Pechová

**Vedoucí služby**  
 Bc. Veronika Škodová

**Tým**  
 vedoucí služby  
 sociální pracovníci  
 pracovníci v sociálních službách

Zahájení činnosti v roce 2004.  
 Navazovala na azylový dům  
 pro muže, který fungoval již od  
 roku 1991.

## 328 klientů

Strava, nebo pomoc při  
 zajištění stravy byla klientům  
 poskytnuta 45 130 krát.

50 % z celkového počtu  
 klientů využilo terénní  
 formu podpory.

## 36 klientů/ den

56 klientům jsme pomohli zajistit si bydlení  
 95 klientům jsme pomohli vyřídit osobní  
 doklady a sociální dávky/ důchod.

**Podporujeme klienty v řešení nepříznivé životní situace směřující  
 k pozitivní změně prostřednictvím navázání vzájemného vztahu,  
 a to tak že:**

- klient má zajištěny základní životní potřeby (strava, hygiena, zázemí, ošacení, praní)
- klient má dostatek informací, orientuje se ve své situaci (návazné služby, informace o finančním zabezpečení, doklady)
- klient ví, jak uplatňovat svá práva, oprávněné zájmy a osobní záležitosti (vztahové záležitosti, práce, bydlení)
- klient přijal svou minulost, zorientoval se v přítomnosti a rozhodl se pro to, co dál



Ve službě Denní centrum se významně proměnil pracovní tým. V souvislosti s onemocněním Covid-19 jsme se vypořádali s několika delšími pracovními neschopnostmi. Službě se nevyhnula ani opakovaná karanténa, se kterou byly spojené náročné situace, kdy bylo ve službě v jeden okamžik více klientů, než je obvyklé.

V tomto náročném období se ukázalo, že jsme pevný tým, který si je vzájemně oporou a i vypjaté situace jsme zvládli s profesionálním přístupem a chladnou hlavou. Je na místě poděkovat celému týmu pracovníků Denního centra za jejich nasazení, vstřícnost, empatii, profesionální přístup, se kterým se snaží podporovat naše klienty v řešení jejich nelehkých životních situací a v neposlední řadě také za nadhled a smysl pro humor, bez kterého bychom tuto práci nemohli dělat.





## Noclehárna

# Noclehárna

Pomáhá mužům a ženám starším 18 let, kteří jsou bez přístřeší, nebo jsou ohroženi bezdomovectvím. Nabízí zázemí, podmínky pro hygienu a stravu a sociální poradenství.

Usiluje o navázání bezpečného vztahu mezi klientem a pracovníkem, kterým motivuje ke změně stávající životní situace.

### Adresa

#### Noclehárna

#### Dům Matky Terezy

služby pro lidi bez domova

U Mostku 472/5  
503 41 Hradec Králové  
tel.: 495 218 934, 773 530 032  
e-mail: [dmt@charitahk.cz](mailto:dmt@charitahk.cz)

#### Vedoucí Domu Matky Terezy

Dana Pechová

#### Vedoucí služby

Bc. Veronika Škodová

#### Tým

vedoucí služby  
sociální pracovníci  
pracovníci v sociálních službách

Zahájení činnosti v roce 2004.  
Navazovala na azylový dům  
pro muže, který fungoval již od  
roku 1991.

## 219 klientů

61 % klientů bylo  
z Hradce králové, nebo  
z Královéhradeckého kraje.

Poměrně výrazně klesl počet  
klientů nad 65 let. Z 10 % na  
6,5 %.

## 43 090 noclehů

2 678 hodin přímé práce pracovníků  
s klienty.

Veřejnost si zakoupila téměř 500 kusů  
Hradeckých leženek

#### Cíl služby

- zmírnění krizové situace
- minimalizování zdravotních a sociálních rizik spojených se způsobem života
- podpora při řešení situace směřující k sociálnímu začlenění

Na rozdíl od předchozího roku, mohla být v zimním období standardně otevřena Zimní noclehárna pro muže na letišti. V zimním období tuto možnost využívali i někteří klienti terénu, kteří běžně na noclehárnu z různých důvodů nechodí.

Již na podzim se venkovní teploty pohybovaly kolem nuly. S přibývajícím počtem žen bylo nutné otevřít Zimní noclehárnu již v říjnu. Obvykle se otevírá až v prosinci.





## Serhi

*Serhi pocházel z Ukrajiny. Do ČR přijel za prací. Byl zaměstnaný téměř rok, ale z důvodu nedostatku práce byl propuštěn. Práce byla spojená s ubytováním, tak ztratil i bydlení. V ČR nikoho blízkého, kdo mu mohl pomoci, neměl. Ocitl se na ulici, bez peněz a bez nároku na jakékoliv sociální dávky.*

*Serhi neuměl téměř česky. Byl to pro nás oříšek, jak se s ním dorozumět, jak mu vysvětlit fungování našich služeb, jak poskytovat sociální poradenství. Cizince, který neumí vůbec česky, jsme dosud řešit nemuseli.*

*Základní věci jsme si zvládli říci tzv. rukama, nohama a za pomoci internetového překladáče. S komunikačně náročnějšími věcmi nám pomáhala paní Mariana, naše koordinátorka veřejné služby.*

*Prioritou bylo sehnat pro něj práci se stabilním příjmem. Oslovili jsme firmu Etcimex, kde víme, že cizince zaměstnávají. Předjednali jsme pracovní pohovor, ve kterém uspěl a s vedoucí firmy se domluvil na nástupu. Bylo potřeba ještě vyřídit pracovní povolení, se kterým mu pomohlo Integroční centrum pro cizince. Vyřízení povolení nějakou dobu trvalo a Serhi musel překlenout období, než do práce nastoupil. V rámci našich služeb se aktivně zapojoval do úklidů společných prostor, za které získal poukázku na nocleh. Asi po měsíci bylo povolení vyřízeno a Serhi začal pracovat. Abychom jej podpořili, zarezervovali jsme pro něj na Noclehárně postel, aby měl jistotu, že si po práci bude mít kde odpočinout. Po měsíci, kdy svědomitě docházel do práce, se mu podařilo najít bydlení v blízkosti firmy a koncem května opustil naše služby.*

*Napsala Bc. Veronika Škodová, Noclehárna, Dům Matky Terezy*



## Sociální rehabilitace

# Sociální rehabilitace

Osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou (nebo možnou ztrátou) bydlení poskytuje podporu při získávání a rozvoji dovedností a znalostí potřebných pro běžný život, které jim umožní osamostatnit se a najít uplatnění v osobním a pracovním životě.

### Adresa

**Sociální rehabilitace**  
Dům Matky Terezy  
služby pro lidi bez domova

U Mostku 472/5  
503 41 Hradec Králové  
tel.: 495 218 934 , 774 836 277  
e-mail: [dmt@charitahk.cz](mailto:dmt@charitahk.cz)

**Vedoucí Domu Matky Terezy**  
Dana Pechová

**Vedoucí služby**  
Bc. Hana Karmanská

**Tým**  
vedoucí služby  
sociální pracovníci  
pracovníci v sociálních službách  
pracovní terapeuti

Zahájení činnosti v roce 2004.  
Navazovala na azylový dům  
pro muže, který fungoval již od  
roku 1991.

### Kuchyň

## 15 000 porcí

Klienti uvařili s podporou  
pracovní terapeutky  
přibližně 15 000 porcí  
polévek a 4 000 porcí  
hlavních jídel.

### Sociální šatník

## 11 000 kusů

V Sociálním šatníku jsme rozdali  
přibližně 11 000 kusů ošacení.

### Cíl služby

- pomoci klientovi osvojit si dovednosti a znalosti potřebné pro bydlení, péči o domácnost a vlastní osobu, aby zvládl samostatně bydlet, bydlení si udržel a o sebe a domácnost dokázal pečovat
- pomoci klientovi osvojit si kompetence a dovednosti, potřebné k získání a udržení práce nebo ověřit si, že o tyto schopnosti a dovednosti vlivem své nepříznivé sociální situace nepřišel, a to tak, aby se zvládl zapojit do pracovního života
- pomoci klientovi získat znalosti, osvojit si dovednosti a probudit v sobě schopnosti, které mu pomohou zapojit se do sociokulturního života



V průběhu roku jsme naplánovali a u našich donátorů projednali několik významných realizací. Osamostatnění Sociálního šatníku, přestěhování Kreativní dílny, uvolnění prostoru pro budoucí kapacitu azylového domu pro ženy a realizaci zabydlování pro klienty služby. Získali jsme první zkušenosti při podpoře klientů v terénu.

Po celý rok jsme intenzivně upozorňovali na potřebnost sociálního bydlení a v tomto smyslu jsme i připomínkovali návrh 7. komunitního plánu rozvoje sociálních služeb města Hradce Králové. Pracovníci se intenzivně vzdělávali v oblasti sociálního bydlení. Naplánovali jsme konkrétní kroky tak, abychom v budoucím období zabydlování klientů soustavně podporovali.

Tým Sociální rehabilitace funguje jinak, než ostatní týmy v Domě Matky Terezy. Každá pracovnice má svoje specifické úkoly i náplň práce. Ve velké míře pracují samostatně a zároveň jsou odpovědné za svůj úsek. Prostřednictvím jednotlivých aktivit zajišťují pro ostatní služby a klienty stravu, ošacení i předměty PR.

#### Nový prostor

## 1 174 výtisků

8 klientů prodalo 1 174 výtisků časopisu Nový Prostor.

#### Kreativní dílna

S výrobky Kreativní dílny jsme prodávali na čtyřech akcích.

## 100 000 Kč

Od soukromého dárce jsme získali 100 000 Kč na garanci sociálního bydlení pro klienty.



# Markéta

Markéta trpěla emočně  
nestabilní poruchou osobnosti.

Po pokusu o sebevraždu přišla o jednu nohu a zůstala na invalidním vozíku. Je velmi společenská a nemá ráda samotu. Je i velmi důvěřivá a lehce manipulovatelná, což mnozí z klientů zneužívali. Často se tak stávala obětí silnějších typů osobnosti, kterým půjčovala peníze a po pár dnech neměla z invalidního důchodu ani korunu.

Markéta byla díky svým projevům chování výraznou osobností Denního centra. Chvilu se smála, vtipkovala, mluvila o plánech do budoucna plná nadějí a o chvíli později propadla úzkosti, plakala a mluvila o tom, že nemá pro co žít.

Byla klientkou, která potřebovala pozornost a vysokou míru podpory. Doprovázeli jsme ji i k lékařům.

S ohledem na její psychický i zdravotní stav jsme podali podnět na omezení svéprávnosti. Byl ustanoven opatrovník, který jí spravoval finance. Pro osobní potřebu tak dostávala „kapesné“ po menších částkách. Nějakou dobu trvalo, než si na to zvykla, ale nakonec sama uznala, že je to tak lepší. Postupně se začala stabilizovat i psychicky, začala pravidelně docházet k psychiatrovi, do kreativní dílny v rámci sociální rehabilitace, ráda luštila křížovky.

Ve spolupráci s opatrovníkem jsme se snažili pro Markétu najít vhodnou návaznou službu. Vzhledem ke kombinaci poruchy osobnosti, tělesného handicapu a poměrně nízkého věku to ale nebylo vůbec jednoduché. I přesto, že byla již stabilnější, její výkyvy nálad a projevy emocí byly stále výrazné. Ze dvou návazných služeb jí byla právě z těchto důvodů ukončena smlouva a Markéta znovu skončila u nás na Denním centru, což nesla velmi těžce.

Nakonec se podařilo získat místo v Dolním zámku a vše nasvědčuje tomu, že je tam Markéta spokojená a že si personál umí poradit s jejími osobnostními specifiky.

Nedávno mi volala, ptala se jak se mám, zněla vyrovnaně a šťastně. Nadšeně vyprávěla, co všechno mají ve službách za aktivity a jak se jí konečně psychicky ulevilo, když má jistotu, že má kde složit hlavu. Pozdravovala všechny pracovníky a loučila se slovy: „Děkuju vám za všechno, co jste pro mě udělali, už se k vám nikdy nevrátím“.

Napsala Bc. Veronika Škodová, Noclehárna,  
Dům Matky Terezy

# Michal

Michal nás vyhledal

začátkem roku po asi měsíční

hospitalizaci. Život na ulici si začal vybírat svou daň na jeho zdraví (omrzliny, prodělané dvě plicní embolie) i psychice (alkoholismus, nadužívání léků na bolest, drogy a počínající duševní choroba). Michal nejprve využíval Denní centrum a Noclehárnu, kde ho vyhledal kolega ze Sociální rehabilitace a nabídl mu smysluplnou činnost v kreativní dílně. Michal souhlasil. Začátek spolupráce byl kostrbatý. Na první dvě schůzky nedorazil, tak jsme se lekli, že jsme ho ztratili dříve, než jsme s ním navázali spolupráci. Nakonec přeci jen dorazil.

Pobytem na ulici ztratil pracovní, ale i sociální a hygienické návyky. Pomalu jsme začali pracovat na jejich nápravě. Byl vyučený jako truhlář, brzy zakotvil v dílně u vyřezávací pilky. Postupně se rozpomínal na jednotlivé pracovní postupy a bylo na něm vidět, jakou má radost, že znovu zvládá to co dříve. Bylo třeba hodně motivace a hodně pochval. A výsledek byl viditelný.

Michal si požádal o bydlení na Azylovém domě a stabilizoval svou situaci. Požádal si o invalidní důchod, začal docházet na setkání Anonymních alkoholiků, do Laxusu a navázal kontakt s křesťanským společenstvím Mozaika. Zorientoval se ve společenském prostředí a začal si znovu budovat další sociální vazby. V Mozaice mu nabídli brigádu a začal u nich dvakrát do týdne uklízet. Stále docházel do Sociální rehabilitace, kde jsme s ním nadále pracovali. Vzhledem k jeho psychickým potížím, které řešil na psychiatrii, si začal uvědomovat, že bude potřebovat hlubší pomoc. Pomohli jsme mu vybavit žádost na nástup do léčby v Psychiatrické nemocnici. Michal si sám zajistil potřebná lékařská potvrzení a nastoupil dlouhodobou léčbu kombinovaných závislostí.

Napsala Bc. Jana Pelechová, Sociální rehabilitace,  
Dům Matky Terezy





# Květa

*Květa byla klientkou asi rok. Nejprve byla v kontaktu pouze s terénními pracovníky a do ambulantních služeb nechtěla přijít. Chtěla si vše řešit sama.*

*K její životní situaci ji dopomohla její důvěřivost. Stala se obětí podvodu. Pod příslibem bydlení, podepsala své „známé“ několik smluv na půjčku a dostala se tak do poměrně vysokých dluhů. Některé jsou již v exekuci a jsou jí strhávány z důchodu.*

*Květa velmi těžce psychicky nesla, že ze slibovaného bydlení nic nebylo. Vložila důvěru do nesprávného člověka, který ji ve výsledku podvedl a okradl.*

*S Květou jsme začali řešit dluh, který ještě v exekuci nebyl. Pomáhali jsme v komunikaci s věřitelem, domluvili splátkový kalendář, který poctivě dodržovala. Květa byla velmi spořivá a za nějakou dobu se jí podařilo našetřit částku, kterou by byla schopna uhradit zbytek dluhu. S věřitelem jsme se domluvili na této možnosti a klientce spadl velký kámen ze srdce, že alespoň tento dluh je splacen.*

*Začali jsme mluvit o tom, co dál. Využívání našich služeb bylo pro klientku psychicky náročné. Vadilo jí, že si klienti nadávají, těžce snášela velké množství lidí na jednom místě. Neměla „ostré lokty“ a vše si brala velmi osobně. Postupem času přestala chodit do služeb přes den a přišla jen večer na noclehárnu. A to i v zimě. Bylo vidět, že chřadne jak po psychické, tak po fyzické stránce.*

*Podala si žádost do Domova pro seniory, ale poradníky jsou dlouhé. Hledali jsme další možnosti.*

*Nakonec se podařilo najít ideální bydlení. V malé obci spravují domov pro seniory a sociální bydlení řádové sestry. Dům má krásný velký pozemek, kde chovají zvířata a s klienty dělají spoustu aktivit. Když jsme Květu stěhovali, bylo vidět, že se jí místo zalíbilo. Loučila se s úsměvem na tváři a v doprovodu své nové spolubydlící, se kterou si hned padly do oka, odcházela na první společný oběd. Po dlouhé době v místě, kterému mohla říkat domov.*

*Napsala Bc. Veronika Škodová, Noclehárna, Dům Matky Terezy*





# Kruh dobrovolníků

Kruh dobrovolníků spolupracuje s lidmi, kteří mají odvahu, odhodlání a touhu nezištně pomáhat.

Pro mnohé je pomoc druhým naplněním smyslu života. Mnozí získávají důležité životní zkušenosti, potkávají nové kamarády a přátele.

Dobrovolnické aktivity byly výrazně utlumené, i přesto se podařilo naplnit cíle projektu na základě akreditace udělené MV ČR.

## Adresa

### Kruh dobrovolníků

Komenského 266

500 03 Hradec Králové

tel.: 774 836 276

e-mail: [dobro@charitahk.cz](mailto:dobro@charitahk.cz)

### Koordinátorka dobrovolníků

Petra Zíková

O činnosti Kruhu dobrovolníků byli dobrovolníci informováni prostřednictvím Zpravodaje.

Přihlásit se k odběru je možné na [www.charitahk.cz](http://www.charitahk.cz).

---

## 56

56 dlouhodobých dobrovolníků

---

## 383

383 krátkodobých dobrovolníků

## Jednorázové aktivity

Mnoho dobrovolníků se zapojilo do malování kamínků pro Středisko rané péče Sluníčko, pečení velikonočních dobrot pro lidi bez domova, malování a výroby vánočních přáníček pro seniory, nemocné a lidi v tísní. V dubnu a listopadu se zapojili do Sbírký potravin.

Pomáhali při pořádání kulturních a benefičních akcí - Dětský den ve Středisku rané péče Sluníčko, návštěva Mikuláše pro děti z Domova pro matky s dětmi, organizace Festivalu bez domova, Kamínková benefice, akce Květ pro hospic, pomoc se zajištěním Štědrého dne pro lidi bez domova.

Pomáhali při realizaci sbírek: sbírka v rámci Festivalu bez domova, sbírka pro Domáci hospicovou péči v Auparku, benefiční koncert v AC klubu, sbírka pro Lůžkový hospic na Velkém náměstí v Hradci Králové.

Dobrovolníci se účastnili Kurzu první pomoci.

## Dlouhodobé aktivity

Dobrovolníci docházeli do rodin s dítětem s postižením, k osamělým seniorům, do rodiny Domáci hospicové péče, docházeli s nákupy klientce Poradny pro lidi v tísní, doučovali děti v Azylovém domě, doučovali děti zdravotních sester a pečovatelek. Pravidelně pomáhali v Sociálním šatníku.



## Tříkrálová sbírka 2021 on-line

Tříkrálová sbírka 2021 byla jiná. Chyběli králové v bílých pláštích v ulicích, nebylo slyšet radostné zpívání tříkrálové koledy, nikdo nezvonil u dveří domácností. Chyběla setkávání, která činí sbírku tak lidsky výjimečnou a jedinečnou. Zapečetěné kasičky byly umístěné pouze v několika obchodech regionu. Tříkrálová sbírka téměř vzala možnost fyzického darování do kasiček, nabídla premiérově formu darování on-line. Výtěžek se zdaleka nepřiblížil k částkám minulých let, ale vzhledem k tomu, že mnozí prožívali těžké časy v osobním i pracovním životě, byl výtěžek velmi povzbudivý a radostný.

Výtěžek 826 843 Kč byl součtem výtěžku zapečetěných kasiček (356 851 Kč) a on-line plateb (k 31. lednu 469 992 Kč).

Výtěžek pro Královéhradecko byl využit v rámci domácí hospicové péče, na podporu výstavby lůžkového hospice ve Stěžerách, v rámci odborného sociálního poradenství prostřednictvím Poradny Domácí hospicové péče a Poradny pro lidi v tísní, provozně technického zázemí a vybavení pro sociální a zdravotní služby OCH HK, pečovatelské služby regionu Královéhradecko a Třebachovicko. Pět procent bylo určeno pro realizaci humanitárních projektů v Indii a Hondurasu. Tři procenta tvořil krizový fond charit pro rychlou pomoc při mimořádných událostech (např. při povodních). Třetina výtěžku byla určena na humanitární pomoc Charity Česká republika v zahraničí i u nás a na další charitní projekty na pomoc lidem v nouzi.

Děkujeme všem za podporu.

---

## 826 843 Kč

Celkový výtěžek sbírky.

# Ekonomika organizace

## Výkaz zisků a ztrát

k 31. 12. 2021 (v tis. Kč)

### Náklady

|                                    |               |
|------------------------------------|---------------|
| spotřebované nákupy a služby       | 15 879        |
| změna stavu zásob vlastní činnosti | 0             |
| osobní náklady                     | 71 454        |
| daně a poplatky                    | 92            |
| ostatní náklady                    | 1 615         |
| odpisy, prodaný majetek            | 1 362         |
| daň z příjmu                       | 1 196         |
| <b>celkem</b>                      | <b>91 598</b> |

### Výnosy

|                          |               |
|--------------------------|---------------|
| provozní dotace          | 51 136        |
| přijaté příspěvky (dary) | 2 439         |
| tržby za vlastní výkony  | 38 534        |
| ostatní výnosy           | 2 685         |
| tržby z prodeje majetku  | 16            |
| <b>celkem</b>            | <b>94 810</b> |

**Hospodářský výsledek 3 212**

## Rozvaha

k 31. 12. 2021 (v tis. Kč)

### Aktiva

|                                                           |               |
|-----------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Dlouhodobý majetek celkem</b>                          | <b>8 205</b>  |
| stavby                                                    | 731           |
| samostatné movité věci                                    | 14 550        |
| drobný dlouhodobý hmotný majetek                          | 182           |
| nedokončený dlouhodobý hmotný majetek                     | 4 272         |
| dlouhodobý finanční majetek                               | 110           |
| oprávky k dlouhodobému majetku                            | -11 640       |
| <b>- Zásoby</b>                                           | <b>2</b>      |
| <b>Pohledávky celkem</b>                                  | <b>10 558</b> |
| odběratelé                                                | 2 953         |
| poskytnuté provozní zálohy                                | 401           |
| ostatní pohledávky                                        | 5             |
| pohledávky za zaměstnanci                                 | 15            |
| ostatní daně a poplatky                                   | 12            |
| nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem | 6 281         |
| jiné pohledávky                                           | 860           |
| dohadné účty aktivní                                      | 31            |
| <b>Krátkodobý finanční majetek</b>                        | <b>28 390</b> |
| pokladna                                                  | 189           |
| ceniny                                                    | 5             |
| účty v bankách                                            | 28 196        |
| <b>Jiná aktiva celkem</b>                                 | <b>322</b>    |
| náklady příštích období                                   | 299           |
| příjmy příštích období                                    | 23            |
| <b>Aktiva celkem</b>                                      | <b>47 477</b> |

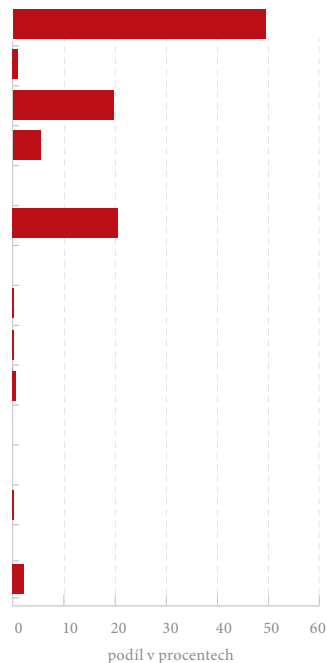
### Pasiva

|                                            |               |
|--------------------------------------------|---------------|
| <b>Jmění celkem</b>                        | <b>20 537</b> |
| vlastní jmění                              | 18 113        |
| fondy                                      | 2 424         |
| <b>Výsledek hospodaření celkem</b>         | <b>19 025</b> |
| VH běžného účetního období                 | 3 212         |
| nerozdělený zisk minulých let              | 15 813        |
| <b>Krátkodobé závazky celkem</b>           | <b>7 373</b>  |
| dodavatelé                                 | 675           |
| zaměstnanci                                | 3 526         |
| závazky vůči inst. zdrav. poj. a soc. zab. | 1 770         |
| ostatní přímé daně                         | 247           |
| závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů        | 290           |
| daň z příjmu                               | 304           |
| jiné závazky                               | 5             |
| dohadné účty pasivní                       | 556           |
| <b>Jiná pasiva celkem</b>                  | <b>542</b>    |
| výdaje příštích období                     | 2             |
| výnosy příštích období                     | 540           |
| <b>Pasiva celkem</b>                       | <b>47 477</b> |



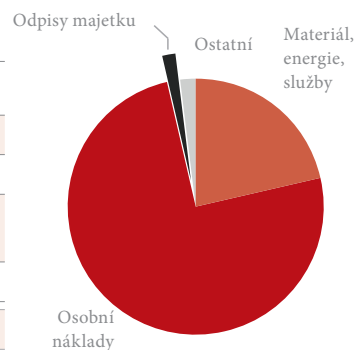
## Přehled výnosů za rok 2021

|                                          | 2021          |              | 2020          |              |
|------------------------------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| Název                                    | v tis. Kč     | v %          | v tis. Kč     | v %          |
| Dotace                                   | 51 136        | 53,9 %       | 43 836        | 49,3 %       |
| Přijaté příspěvky (dary)                 | 2 439         | 2,6 %        | 1 141         | 1,3 %        |
| Platby od zdravotních pojišťoven         | 18 281        | 19,3 %       | 17 445        | 19,6 %       |
| Platby od klientů za služby              | 5 919         | 6,2 %        | 5 073         | 5,7 %        |
| Tržby za prodané zboží                   | 45            | 0,0 %        | 0             | 0,0 %        |
| Tržby IP                                 | 14 081        | 14,9 %       | 18 349        | 20,6 %       |
| Tržby za pronájem prostor                | 0             | 0,0 %        | 17            | 0,0 %        |
| Tržby za reklamu                         | 128           | 0,1 %        | 135           | 0,2 %        |
| Tržby za dopravu - pomůcky + půjčovné    | 75            | 0,1 %        | 79            | 0,1 %        |
| Tržby pečovatelské služby                | 0             | 0,0 %        | 837           | 0,9 %        |
| Tržby za stravenky                       | 5             | 0,0 %        | 4             | 0,0 %        |
| Tržby za Nový prostor                    | 0             | 0,0 %        | 10            | 0,0 %        |
| Úroky (vč. výnosů z dlouh. fin. majetku) | 58            | 0,1 %        | 145           | 0,2 %        |
| Tržby z prodeje výrobků                  | 0             | 0,0 %        | 2             | 0,0 %        |
| Ostatní                                  | 2 627         | 2,8 %        | 1 868         | 2,1 %        |
| Tržby z prodeje majetku                  | 16            | 0,0 %        | 0             | 0,0 %        |
| <b>Celkem</b>                            | <b>94 810</b> | <b>100 %</b> | <b>88 941</b> | <b>100 %</b> |



## Přehled nákladů za rok 2021

|                                                                     | 2021          |              | 2020          |              |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| Název                                                               | v tis. Kč     | v %          | v tis. Kč     | v %          |
| Materiál, energie, služby                                           | 15 879        | 17,3 %       | 16 344        | 19,2 %       |
| Osobní náklady                                                      | 71 454        | 78,0 %       | 65 402        | 76,8 %       |
| Odpisy majetku (vč. zůstatkové ceny prodaného dlouhodobého majetku) | 1 362         | 1,5 %        | 1 337         | 1,6 %        |
| Ostatní                                                             | 2 903         | 3,2 %        | 2 099         | 2,5 %        |
| <b>celkem</b>                                                       | <b>91 598</b> | <b>100 %</b> | <b>85 182</b> | <b>100 %</b> |



Kompletní účetní závěrka Oblastní charity Hradec Králové  
k 31. 12. 2021 je zveřejněna na webových stránkách  
organizace: [www.charitahk.cz](http://www.charitahk.cz)

**Stav a pohyb  
dlouhodobého majetku  
za rok 2021 (v tis. Kč)**

**V roce 2021 byl pořízen následující  
dlouhodobý majetek**

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| 4 osobní automobily | 886          |
| dvojbuňka           | 460          |
| <b>celkem</b>       | <b>1 346</b> |

**V roce 2021 byl vyřazen následující majetek  
(v pořizovací ceně):**

|                  |            |
|------------------|------------|
| osobní automobil | 130        |
| postel           | 15         |
| <b>celkem</b>    | <b>145</b> |

**Stav dlouhodobého majetku  
k 31.12.2021 (v pořizovací ceně): 19 735**

**Vývoj a konečný  
stav fondů  
za rok 2021 (v tis. Kč)**

**Stav fondů k 1.1.2021 2 422**

|                 |       |
|-----------------|-------|
| přírůstek fondů | 3 994 |
| úbytek fondů    | 3 992 |

**Stav fondů k 31.12.2021: 2 424**

**Přehled výnosů  
za rok 2021 v členění  
dle zdrojů (v tis. Kč)**

**Výnosy**

|                                    |               |
|------------------------------------|---------------|
| <b>tržby za služby - z toho:</b>   | <b>38 489</b> |
| tržby od klientů za vlastní výkony | 5 919         |
| tržby od ZP                        | 18 281        |
| tržby IP                           | 14 081        |
| tržby za reklamu                   | 128           |
| tržby za stravenky                 | 5             |
| tržby za služby - půjčovné         | 75            |
| tržby za prodané zboží             | 45            |
| tržby z prodeje majetku            | 16            |

|                                   |               |
|-----------------------------------|---------------|
| ostatní výnosy                    | 2 685         |
| přijaté dary                      | 2 439         |
| <b>provozní dotace - z toho:</b>  | <b>51 136</b> |
| dotace od MPSV                    | 35 613        |
| dotace od Města Hradec Králové    | 9 164         |
| dotace od Královéhradeckého kraje | 4 972         |
| dotace MV                         | 110           |
| dotace ostatní                    | 1 133         |
| dotace od úřadu práce             | 144           |
| <b>celkem</b>                     | <b>94 810</b> |



Č.j.:18024/144/22

## ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Zakladatelé církevní právnické osoby  
Oblastní charita Hradec Králové, IČ 45979855, se sídlem Hradec Králové, Komenského  
266/3, PSČ 500 03

## Výrok auditora bez výhrad

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky v církevní právnické osobě Oblastní charita Hradec Králové (dále také „Církevní právnická osoba“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2021, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2021 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Církevní právnické osobě jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a pozitivní obraz aktiv a pasiv Církevní právnické osoby Oblastní charita Hradec Králové k 31.12.2021 a výnosů a výsledků jejího hospodaření za rok končící 31.12.2021 v souladu s českými účetními předpisy.

## Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Církevní právnické osobě nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

## Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá ředitel Církevní právnické osoby.

Naš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilo ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Sídlo: 17. listopadu 237 • 530 02 Pardubice • telefon: 466 511 696 • mobil: 603 502 052  
Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 16020  
IČ: 259 37 332 • DIČ: CZ25937332 • Oprávnění KAČR č. 349 • e-mail: aduko@aduko.cz • www.aduko.cz

## Zpráva nezávislého auditora za rok 2021



Č.j.:18024/144/22

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem v Církevní právnické osobě relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti ředitel Církevní právnické osoby uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky ředitelem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Církevní právnické osoby nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Církevní právnické osoby nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Církevní právnická osoba ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naši povinnosti je informovat ředitele mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

ADUKO s.r.o.  
17. listopadu 237, 530 02 Pardubice  
Evidenční číslo auditorské společnosti: 349  
Ing. Milan Poláček, auditor  
Evidenční číslo auditora: 1838

V Pardubicích dne 17.6.2022



Sídlo: 17. listopadu 237 • 530 02 Pardubice • telefon: 466 511 696 • mobil: 603 502 052  
Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 16020  
IČ: 259 37 332 • DIČ: CZ25937332 • Oprávnění KAČR č. 349 • e-mail: aduko@aduko.cz • www.aduko.cz



Č.j.:18024/144/22

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Církevní právnické osobě, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informací žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

## Odpovědnost ředitele Církevní právnické osoby za účetní závěrku

Ředitel Církevní právnické osoby odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a pozitivní obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitel Církevní právnické osoby povinen posoudit, zda je Církevní právnická osoba schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitel plánuje zrušení Církevní právnické osoby nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

## Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivé nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která užívatele účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

Sídlo: 17. listopadu 237 • 530 02 Pardubice • telefon: 466 511 696 • mobil: 603 502 052  
Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 16020  
IČ: 259 37 332 • DIČ: CZ25937332 • Oprávnění KAČR č. 349 • e-mail: aduko@aduko.cz • www.aduko.cz

1 2 3

# Publicita projektů



Domov pro matky s dětmi byl finančně podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost v rámci Individuálního projektu „Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji V“ na zajištění poskytování sociální služby azylové domy. Projekt reaguje na měnící se sociální podmínky a přispěje k inovaci způsobu jejich poskytování.

Cílem projektu bylo zajistit dostupnost vybraných sociálních služeb přispívajících k zapojení cílových skupin do společnosti – do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti, zejména pak umožnit jejich vstup i návrat na trh práce, udržení se na trhu práce nebo přístup ke službám, které návrat na trh práce umožňují.

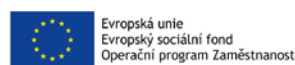
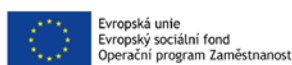
Realizace projektu:

1. července 2019 – 30. června 2021

Královéhradecký kraj podpořil financování vybraných sociálních služeb z individuálního projektu „Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VI“, který byl podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost. V rámci projektu byl podpořen Dům Matky Terezy – konkrétně sociální služba azylové domy a služba sociální rehabilitace, a dále Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím. Projekt reaguje na měnící se sociální podmínky, posiluje kapacity vybraných služeb a přispěje k inovaci způsobu jejich poskytování. Cílem projektu je zajistit dostupnost vybraných sociálních služeb, přispívajících k zapojení cílových skupin do společnosti - do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti.

Realizace projektu:

1. ledna 2020 – 30. června 2022





## Veřejné sbírky

Veřejná sbírka povolená Krajským úřadem Královéhradeckého kraje dle § 4 odst. 1 zákona č. 117/2001 Sb. o veřejných sbírkách na podporu sociálních služeb Oblastní charity Hradec Králové: Střediska rané péče Sluníčko a Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím. Podpora dobrovolnické služby a okamžitá pomoc lidem v nouzi a v krizových situacích.

Číslo účtu veřejné sbírky: 267 730 205 / 0300

Název a adresa banky: ČSOB, a. s., Collinova 573, 500 03 Hradec Králové

Datum zahájení a ukončení sbírky: od 1. 12. 2014 na dobu neurčitou.

Veřejná sbírka povolená Krajským úřadem Královéhradeckého kraje dle § 4 odst. 1 zákona č. 117/2001 Sb. o veřejných sbírkách na podporu provozu, investic a vybavení sociálních služeb: azylový dům, pečovatelská služba, noclehárna, sociální rehabilitace, nízkoprahová denní centra, odborné sociální poradenství; na podporu: hospicové péče, ošetrovatelské služby, sociálního šatníku, pořádání kulturních a společenských aktivit ve prospěch uživatelů služeb, konání akcí v rámci humanitární pomoci (nenadálé katastrofy, krizové situace), individuální pomoc sociálně potřebným.

Číslo účtu veřejné sbírky: 255 515 348 / 0300

Název a adresa banky: ČSOB, a. s., Collinova 573, 500 03 Hradec Králové

Datum zahájení a ukončení sbírky: od 8. 11. 2012 na dobu neurčitou.

D Ě K U J E M E

# Poděkování dárcům

4HOME a.s.,  
AC klub,  
ACER VOLTAGE s.r.o.,  
AG COM s.r.o.,  
ALFA CZ s.r.o.,  
ALIN-MODERNÍ BYT s.r.o.,  
ALTER s.r.o.,  
AMComputers s.r.o.,  
ASANA s.r.o.,  
Asita s.r.o.,  
ATELIER 11 HRADEC KRÁLOVÉ s.r.o.,  
Atom HK s.r.o.,  
AUPARK Hradec Králové s.r.o.,  
AVT s.r.o.,  
Batist Medical a.s.,  
BKG - úprava vody a.s.,  
BODYBE – Love your skin,  
BONET s.r.o.,  
BONUS HK s.r.o.,  
BP CENTRUM CZ s.r.o.,  
Cellbes s.r.o.,  
COFIS CZ s.r.o.,  
ČEPS a.s.,  
ČESKÁ LÉKÁRNA HOLDING a.s.,  
Česká provincie Kongregace Školských sester  
de Notre Dame,  
Česká spořitelna a.s.,  
Diecézní katolická charita Hradec Králové,  
DOKTOR DŮLEK s.r.o.,  
Doprava na paletách s.r.o.,  
Dovamo s.r.o.,  
Dr. Müller Pharma s.r.o.,  
Egrant s.r.o.,

ELIV s.r.o.,  
EMBA TRADE s.r.o.,  
ETCIMEX s.r.o.,  
Eurac Hradec s.r.o.,  
EVONA PLUS s.r.o.,  
Fa RENE a.s.,  
Farní sbor Českobratrské církve evangelické v Hradci Králové,  
Fit4Fun Flošna,  
Flobal s.r.o.,  
Fórum dárců,  
FRENCL s.r.o.,  
Futurum HK Shopping, s.r.o.,  
Galerie Artičok,  
GEIS CZ s.r.o.,  
HANZO Production s.r.o.,  
Hlaváč-Podlahy s.r.o.,  
HORTEX s.r.o.,  
hudební skupina Berdychův gang,  
hudební skupina Hlavou dolů,  
HUMANIC,  
CHEMIE STAR s.r.o.,  
IMEDEX s.r.o.,  
INET-SERVIS.CZ, s.r.o.,  
INRECO s.r.o.,  
Interiéry-IN s.r.o.,  
Isolit-Bravo s.r.o.,  
ISP Hradec Králové a.s.,  
IZOLEX izolace staveb s. r. o.,  
JP Steel Structures s.r.o.,  
K.P.I. HK s.r.o.,  
Kama spol. s r. o.,  
KiK textil a Non-Food spol. s r. o.,  
Kimberly-Clark s.r.o.,

*Děkujeme všem  
spolupracujícím úřadům,  
organizacím, dárcům,  
dobrovolníkům, spolupracovníkům,  
příznivcům, ale také rodinným  
příslušníkům, všem, kteří jakýmkoli  
způsobem podpořili a podporují  
naše úsilí.*

Klub svobodných matek,  
Kurýr JMP s.r.o.,  
LEDDER-PELLICCE s.r.o.,  
Lékárna IPC U Grandu,  
Lidl Česká republika v.o.s.,  
M. Chromý PVP,  
Maso Jičín s.r.o.,  
Masoecko s.r.o.,  
MEGAS s.r.o.,  
Ministerstvo obrany ČR,  
MOTOCENTRUM HK s.r.o.,  
MSV výtahy a.s.,  
Nadace rozvoje občanské společnosti (Tesco),  
NAD obal s.r.o.,  
Nadace VIA,  
Nadační fond Albert,  
Nadační fond pomoci,  
NAPOS a.s.,  
NEGOCIO s.r.o.,  
Neuraxpharm Bohemia s.r.o.,  
Obec Černožice,  
Obec Jeníkovice,  
Obec Sovětice,  
OC Atrium,  
Orlice park shopping,  
Oyster Consulting s.r.o.,  
PHARMA Product Management s.r.o.,

PILATES – POWER YOGA – YOGA – FITNESS  
Šárka Riebel,  
Premier Steel Trading a.s.,  
PROGRESS sportswear, s.r.o.,  
ProjectSoft HK a.s.,  
Remobil z.s.,  
Římskokatolická farnost Hradec Králové –  
Pouchov,  
Solpap s.r.o.,  
STO JAZZ ORCHESTRA,  
Stock-Trade Industry s. r. o.,  
STUEKEN s.r.o.,  
Synergit s.r.o.,  
TANEX a.s.,  
Tepelné hospodářství Hradec Králové a.s.,  
TEROM s.r.o.,  
TOP Mobilní domy s.r.o.,  
Turck s.r.o.,  
VALDEMAR GREŠÍK - NATURA s.r.o.,  
Vodovody a kanalizace Hradec Králové a.s.,  
Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové,  
Wobsah s.r.o.,  
Yate s.r.o.,  
YVES ROCHER spol. s r.o.,  
ZIROMONT s.r.o.