OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ

**CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA**

**GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽBY**

(popis minimálního, organizací pro klienty a další relevantní zainteresované strany garantovaného, rozsahu, způsobu a podmínek poskytování služby)

# Nabídka činností Intervenčního centra vychází ze zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 40 Pečovatelská služba

# Garantovaná nabídka služby

* **Cena služeb**: dle aktuálního ceníku Charitní pečovatelské služby (dále jen CHPS), a který je součástí tohoto dokumentu
* **Forma:** služby jsou poskytovány osobně pracovníky pečovatelské služby, terénní formou – v domácím prostředí klienta
* **Způsob:** Služby jsou poskytovány individuálního plánování s klientem (je dohodnutý čas, míra podpory a způsob poskytování služeb)
* **Podmínky:** služba je poskytována na základě uzavřené smlouvy o poskytování služeb
* **Garantovaný čas:** čas, který je garantovaný u jednotlivých služeb je orientační a odvíjí se od individuálních potřeb klienta. Tabulka ukazuje minimální čas, který je CHPS uživatelům schopna zaručit. Platba za služby je účtována podle skutečného času, který pracovník CHPS stráví jednotlivými úkony. Garantovaný čas se může lišit podle místa poskytování (Hradec Králové, Třebechovice pod Orebem) z důvodu jiné místní a časové dostupnosti služby.

|  |  |
| --- | --- |
| Služba a její obsah | Garance |
| Základní sociální poradenství poskytujeme informace   * o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle individuálních potřeb * o základních právech a povinnostech osoby, zejm. v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, * o možnostech podpory osobě, která na péči participuje (příbuzný, člen domácnosti), * o možnostech půjčovny kompenzačních pomůcek a o nárocích rehabilitačních a kompenzačních pomůcek od zdravotních pojišťoven. | * Délka poskytování služby: min. 30 minut * Doba poskytování služby:   *Hradec Králové* - Út 9:00 – 12:00, Čt 13:00 – 16:00 nebo po individuální domluvě  *Třebechovice p. O.* - Út 9:00 – 12:00, Čt 13:00 – 15:30 nebo po individuální domluvě   * Místo poskytování: kancelář CHPS * Pracovník poskytující službu: sociální pracovník, vedoucí služby |
| Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:  * **Pomoc a podpora při podávání jídla a pití** – Pracovník podá jídlo klientovi, který se sám nenají. Chodícímu klientovi pomůže pracovník ke stolu, případně připravené jídlo klientovi donese jídlo k lůžku. Pracovník upraví jídlo tak, aby byl klient schopen ho sníst (nakrájet, rozmixovat, ohřát, ochladit). Při jídle pracovník vždy respektuje tempo klienta. * **Pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek** – Pracovník pomáhá klientovi vybrat vhodné oblečení na den či noc. Pomáhá mu zvládnout obtíže při oblékání a svlékání svršků – oblékání svršků, zapínání knoflíků, obutí, …Pracovník dopomáhá při nasazování speciálních pomůcek – např. ortéza, protéza, kompresní pomůcky atd. Pracovník při oblékání a svlékání bere ohled na stud klienta. * **Pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním prostoru** – Pracovník pomáhá při orientaci ve vnitřních prostorech, odstranit bariéry, které mohou bránit samostatnému pohybu v domácnosti. Klientovi pomáhá využít kompenzační pomůcky (berle, chodítko), popřípadě poskytne při pohybu oporu. * **Pomoc při přesunu na lůžko a vozík** – Pracovník asistuje klientovi při přesunu na lůžko nebo vozík, židli atd., v případě potřeby asistence druhé osoby. Pracovník dále pomáhá při polohování klienta na lůžku. Pro zajištění bezpečnosti přesunu je nezbytné uzpůsobit prostředí, podmínky péče a pomůcky (např. polohovací postel, zvedák atd.). | * Délka poskytování služby: min. 30 minut * Doba poskytování služby:   *Hradec Králové* - Po – Ne 7:00 – 21:00  *Třebechovice p. O.* - Po – Ne 7:00 – 15:30   * Místo poskytování: domácnost klienta * Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách |
| **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**   * **Pomoc při úkonech osobní hygieny** – Pracovník pomáhá při osobní hygieně a podporuje při jejím zvládání. Jedná se převážně o péči o dutinu ústní celkovou koupel ve vaně, sprše, na lůžku, hygiena intimních partií, včetně výměny inkontinentních pomůcek. Způsob provedení osobní hygieny je závislý na aktuálním stavu klienta tak, aby byla zajištěna jeho bezpečnost**.** * **Pomoc při základní péči o vlasy a nehty** – Pečovatel předává kontakt na službu zajišťující pedikúru. Mytí vlasů provádí pracovník při koupeli nebo na lůžku klienta, dle jeho aktuálního stavu. * **Pomoc při použití WC –** Pečovatel asistuje při využití WC, toaletní židle, podložné mísy, vyprazdňování sáčku cévky atd. | * Délka poskytování služby: min. 30 minut * Doba poskytování služby:   *Hradec Králové* - Po – Ne 7:00 – 21:00  *Třebechovice p. O.* - Po – Ne 7:00 – 15:30     * Místo poskytování: domácnost klienta * Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách |
| **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**   * **Dovoz a donáška jídla** – Pracovník zajišťuje donášku jídla ze stravovacího zařízení v případě, kdy v místě bydliště klienta toto nezajišťuje žádná donášková služba. * **Pomoc při přípravě jídla a pití** – Pracovník dopomáhá klientovi při příprava jídla nebo pití. Klient se na přípravě podílí. * **Příprava a podání jídla a pití – Pracovník** připravuje v klientově domácnosti snídani, svačinu, večeři, případně teplé jídlo, které je možné uvařit cca do 20 min. ze zdrojů klienta. Pracovník poskytuje podporu pouze v případě, kdy toto klient nezvládá sám. | * Délka poskytování služby: min. 30 minut * Doba poskytování služby:   *Hradec Králové* - Po – Ne 7:00 – 21:00  *Třebechovice p. O.* - Po – Ne 7:00 – 15:30   * Místo poskytování: domácnost klienta * Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách |
| **Pomoc při zajištění chodu domácnosti**   * **Běžný úklid a údržba domácnosti** – Pracovník pomáhá vytvářet čisté a příjemné prostředí v okolí lůžka, popř. v nejvíce obývané místnosti. Provádí drobné denní úkony jako zametení, setření, vyluxování podlahy v okolí lůžka klienta, vynesení odpadků, setření prachu v okolí lůžka, umytí nádobí, WC, koupelny, povlečení lůžkovin. Pečovatelská služba nezajišťuje úklidové prostředky, mytí oken, úpravy podlah a koberců, věšení záclon a závěsů, otírání prachu ve výšce, úklid kompletně celého bytu, vymývání skříněk, leštění nábytku, úklid po malířích, vyklízení bytu, úklid společných prostor v domě. * **Údržba domácích spotřebičů** – Tento úkon je vždy přidružen k jinému úkonu – např. běžný úklid (výměna sáčku ve vysavači), příprava jídla a pití (vyvaření konvice, umytí mikrovlnné trouby, …). Při zjištění závady na spotřebiči může pracovník zprostředkovat kontakt na opraváře. * **Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnost, např**. **sezónního úklidu, úklid po malování** – pracovník pomůže zprostředkovat kontakty na úklidové firmy. * **Donáška vody** * **Topení v kamnech, včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení** – Pracovník pomůže se zatopením, včetně přinesením topiva, vynesení popela. Pracovník nezajišťuje odbornou údržbu topných zařízení, ani štípání dřeva. * **Běžné nákupy a pochůzky** – Pracovník zajistí nákup, případně klienta doprovodí na nákup do hmotnosti 5 kg v nejbližší prodejně na základě seznamu od klienta. Za pochůzku je považováno vyzvednutí kompenzační pomůcky, léků, poukazů lékaře, vyzvednutí zásilky na poště**.** * **Velký nákup –** Pracovník zajistí týdenní nákup, nákup ošacení, větší množství potravin nebo potřeb do domácnosti. Hmotnost je do 15 kg. * **Praní a žehlení ložního a osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy** – Pracovník zajistí vyprání a vyžehlení prádla v prostorách CHPS s tím, že klient zajistí prací prostředky. Drobnými úpravami se rozumí přišití knoflíku, zašití malé dírky. | * Délka poskytování služby: min. 15 minut * Doba poskytování služby:   *Hradec Králové* - Po – Ne 7:00 – 15:30  *Třebechovice p. O.* - Po – Ne 7:00 – 15:30     * Místo poskytování: domácnost klienta * Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách |
| **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**   * Pracovník doprovodí klienta v případě, kdy klient potřebuje podporu a pomoc přímo na místě. | * Délka poskytování služby:   min. 30 minut   * Doba poskytování služby:   *Hradec Králové* - Po – Ne 7:00 – 15:30  *Třebechovice p. O.* - Po – Ne 7:00 – 15:30   * Místo poskytování: domácnost klienta * Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách |
| **Fakultativní služby**   * **Dovoz klienta služebním automobilem** – pracovník doveze klienta služebním automobilem, služba je poskytovaná pouze v rámci Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím | * Délka poskytování služby:   min. 30 minut   * Doba poskytování služby:   *Hradec Králové* - Po – Ne 7:00 – 15:30  *Třebechovice p. O.* - Po – Ne 7:00 – 15:30   * Místo poskytování: domácnost klienta * Pracovník poskytující službu: pracovník v sociálních službách |

**Ceník poskytovaných služeb**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** | |
| 1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití | 155 Kč/ hod. |
| 2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek | 155 Kč/ hod. |
| 3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru | 155 Kč/ hod. |
| 4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík | 155 Kč/ hod. |
| 1. **Pomoc při osobní hygieně** | |
| 1. pomoc při úkonech osobní hygieny | 155 Kč/ hod. |
| *2.*pomoc při základní péči o vlasy a nehty | 155 Kč/ hod. |
| *3.*pomoc při použití WC | 155 Kč/ hod. |
| 1. **Poskytování stravy nebo pomoc při zajištění stravy** | |
| 1. Dovoz a donáška jídla | 50 Kč/ úkon |
| 2. Pomoc a příprava jídla a pití | 155 Kč/ hod. |
| 3. Příprava a podání jídla a pití | 155 Kč/ hod. |
| 1. **Pomoc při zajištění chodu domácnosti** | |
| 1. Běžný úklid a údržba domácnosti | 155 Kč/ hod. |
| 2. Údržba domácích spotřebičů | 155 Kč/ hod. |
| 3. Pomoc při zajištění velkého úklidu | 155 Kč/ hod. |
| 4. Běžné nákupy/ do 5 kg/ a pochůzky | 155 Kč/ hod. |
| 5. Velký nákup / do 15 kg/ | 160 Kč/ úkon |
| 6. Praní a žehlení | 90 Kč/ kg |
| 1. **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** | |
| 1. Doprovázení dospělých a dětí | 155 Kč/ hod |
| 1. **Fakultativní úkony** | |
| 1. Dovoz klienta služebním automobilem (pouze v rámci doprovodu) | 12 Kč/ km |

**Výše úhrady je vyúčtována za skutečně spotřebovaný čas nezbytný k zajištění úkonů.** Pokud poskytování úkonů netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí. **Jestliže se služba osobě poskytuje v rozsahu vyšším než 80 hodin měsíčně, činí úhrada za poskytnutou péči 135 Kč/hod.**

Pokud klientovi poskytuje pečovatelskou službu více poskytovatelů a součtem rozsahu péče dojde k překročení hranice 80 hodin za měsíc, i když je u jednoho poskytovatele čerpáno méně než 80 hodin za měsíc, za této situace klient platí úhradu ve výši 135 Kč/hod.