OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ

**INTERVENČNÍ CENTRUM PRO OSOBY OHROŽENÉ DOMÁCÍM NÁSILÍM**

**GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽBY**

(popis minimálního, organizací pro klienty a další relevantní zainteresované strany garantovaného, rozsahu, způsobu a podmínek poskytování služby)

**Nabídka činností Intervenčního centra vychází ze zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, §60a), obsahem služby jsou:**

1. **Sociálně terapeutické činnosti:**

* **krizová intervence**

Psychologická první pomoc poskytovaná jedinci v krizi. Aktivace běžných vyrovnávacích strategií klienta. Mapování zdrojů (vnitřní, vnější). Zmírňování zahlcení emocemi (strach, vina, stud, beznaděj, vztek, a to zejména zajištěním pravidelné (opakující se) ventilace a sdílení. Zaměření se na aktuální situaci a problém klienta. Posilování silných stránek.

* **psychologické poradenství**

Poskytování psychické podpory. Předávání poznatků a informací z oblasti domácího násilí (dopady domácího násilí, prožívání vč. posttraumatických jevů, dopad násilí na děti, možnosti překonání důsledků života v domácím násilí). Edukace při dlouhodobých konfliktních situacích v rodinách se zaměřením na předrozvodové, rozvodové a porozvodové spory o nezletilé děti.

Zaměření se na souvislosti ovlivňující řešení těžké životní situace. Hledání vnitřních a vnějších zdrojů k řešení problémů. Podpora rozhodnutí k řešení. Podpora nalezení strategií ke zlepšení kvality svého života. Zmírnění vymezené a ohraničené psychické zátěže. Redukce psychických následků života s násilnou osobou. Podpora adaptace na probíhající zásadní životní změny. Podpora a vedení ke zdravému sebepojetí. Podpora k ozdravení  vzájemných vztahů v rodině. Minimalizování rizik rozvoje sociálně patologického chování. Zmírňování rizik rozvoje duševních poruch (deprese, sebepoškozování, sebevražedné jednání).

**GARANCE**

Rozsah 30 minut/den

Doba poskytování po 7:30 – 12, 13-17, út 7:30–12, 13–17 (odpoledne pro objednané), st 13-18, čt 7:30-12, 13-15, pá 7:30–13

Místo poskytování Kotěrova 847, 500 03 Hradec Králové

Pracovníci poskytující službu sociální pracovníci (pouze KI), psycholog, terapeut

Cena služby zdarma

Forma poskytování služby ambulantní

Způsob poskytnutí služby osobně, telefonicky (včetně dalších prostředků umožňující vzdálenou osobní komunikaci)

Podmínky Při poskytování služby jsou dodržovány zásady dostupnosti, respektu, mlčenlivosti, odbornosti a bezpečí.

Jsou dodržovány pracovní postupy a je vždy jednáno tak, aby služba naplňovala standardy kvality.

**Od uživatelů služby očekáváme:**

* včasný příchod na dohodnuté schůzky, pozdní příchod o více než 20 minut (bez upozornění) vede ke zrušení konzultace
* omluvení pozdního příchodu či zrušení konzultace ze strany klienta je možné na tel. 774 591 383, mailem: [intervencni.centrum@charitahk.cz](mailto:intervencni.centrum@charitahk.cz) (nebo na telefon či mail konkrétního pracovníka)
* aktivní spolupráci s pracovníky
* dodržování zásad slušného chování.

1. **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

* **sociálně právní poradenství**

Mapování aktuální životní situace klienta. Pomoc s orientací v situaci. Hledání variant řešení. Plánování konkrétních kroků a pomoc s následnou realizací (pomoc se soupisem žádostí, návrhů, jiných dokumentů). Interdisciplinární spolupráce s dalšími subjekty (OSPOD, PČR, sociální služby). Zvládnutí jednání s jinými subjekty formou doprovodu, v rámci trestního řízení možnost využití institutu důvěrníka dle zákona o obětech trestných činů č. 45/2013 Sb. -§ 21 právo na doprovod důvěrníkem)

Tematicky jsou informace a rady zaměřeny na životní situaci klienta – z oblasti domácího násilí (fáze, formy, dopady), sociálně právní ochrany dítěte, občanského práva v oblasti rodiny (úprava poměrů nezletilých dětí, rozvod, výživně na manželku), bydlení (zrušení trvalého pobytu, užívací souhlas k nemovitosti), ochrany před násilnou osobou (vykázání, předběžná opatření na ochranu před domácím násilím, bezpečnostní plán), přestupkového a trestního řízení (podání návrhu na přestupek, podání trestního oznámení, instituty dle zákona o obětech trestné činnosti), sociálních dávek.

**GARANCE**

Rozsah 30 minut/den

Doba poskytování po 7:30 – 12, 13-17, út 7:30–12, 13–17 (odpoledne pro objednané),

st 13-18, čt 7:30-12, 13-15, pá 7:30–13

Místo poskytování Kotěrova 847, 500 03 Hradec Králové

Pracovníci poskytující službu sociální pracovníci

Cena služby zdarma

Forma poskytování služby ambulantní, terénní

Způsob poskytnutí služby osobně, telefonicky (včetně dalších prostředků umožňující vzdálenou osobní komunikaci), e-mailem

Podmínky Při poskytování služby jsou dodržovány zásady dostupnosti, respektu, mlčenlivosti, odbornosti a bezpečí.

Jsou dodržovány pracovní postupy a je vždy jednáno tak, aby služba naplňovala standardy kvality.

**Od uživatelů služby očekáváme:**

* včasný příchod na dohodnuté schůzky, pozdní příchod o více než 20 minut

(bez upozornění) vede ke zrušení konzultace

* omluvení pozdního příchodu či zrušení konzultace ze strany klienta je možné na tel. 774 591 383, mailem: [intervencni.centrum@charitahk.cz](mailto:intervencni.centrum@charitahk.cz) (nebo na telefon či mail konkrétního pracovníka)
* aktivní spolupráci s pracovníky
* dodržování zásad slušného chování

Aktualizace k 19. 3. 2025