



OBSAH

05	OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ
10	RANÁ PÉČE – STŘEDISKO RANÉ PÉČE SLUNÍČKO
12	AZYLOVÝ DŮM – DOMOV PRO MATKY S DĚTMI
14	ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ – PORADNA PRO LIDI V TÍSNI
16	INTERVENČNÍ CENTRUM – INTERVENČNÍ CENTRUM PRO OSOBY OHROŽENÉ DOMÁCÍM NÁSILÍM
18	PEČOVATELSKÁ SLUŽBA – CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
20	OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA – CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA
22	OSOBNÍ ASISTENCE – CHARITNÍ OSOBNÍ ASISTENCE
24	DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE
26	ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ – PORADNA DOMÁCÍ HOSPICOVÉ PÉČE
28	AZYLOVÝ DŮM – DŮM MATKY TEREZY
30	DENNÍ CENTRUM – DŮM MATKY TEREZY
32	NOCLEHÁRNA – DŮM MATKY TEREZY
34	SOCIÁLNÍ REHABILITACE – DŮM MATKY TEREZY
36	KRUH DOBROVOLNÍKŮ
38	PODĚKOVÁNÍ
40	EKONOMIKA

U jednotlivých služeb jsou uvedeny informace – poslání, cíle, cílová skupina, principy a popis v aktuálním znění, ostatní informace jsou za rok 2024.

Zpracovali: Petra Zíková s podporou kolektivu pracovníků OCH HK
Foto: zdroje OCH HK
Grafika, prepress: Péče o duševní zdraví – Výměník, z.s.
Tisk: Tiskárna MELMEN s.r.o.
Vydavatel: Oblastní charita Hradec Králové

ISBN 978-80-908231-4-3

„Sloužit znamená milovat. A milovat znamená být blízko.“

Vážení čtenáři, milí přátelé a podporovatelé,

předkládáme Vám výroční zprávu Oblastní charity Hradec Králové za rok 2024 - rok, ve kterém jsme mohli být znovu nablízku lidem, kteří se ocitli v těžké životní situaci, a pomáhat jim zvládnout chvíle nejistoty, bolesti i samoty.

Díky nasazení našich pracovníků, podpoře dobrovolníků, dárců i partnerů jsme mohli poskytovat odbornou a lidsky přívětivou pomoc seniorům, nemocným, maminkám s dětmi, lidem bez domova, obětem domácího násilí i mnoha dalším. Vaše důvěra a podpora nás stále posilují v přesvědčení, že solidarita a blízkost mají v dnešním světě nezastupitelné místo.

Rok 2024 byl pro naši organizaci v mnoha ohledech výjimečný. Po letech pečlivých příprav jsme v listopadu slavnostně zahájili výstavbu „Lůžkového hospice pro Hradecko s odlehčovací službou“. Tento důležitý projekt bude poskytovat odbornou paliativní péči nevyléčitelně nemocným lidem v závěru jejich života a nabídne důstojné a přívětivé prostředí pro ně i jejich blízké. Výstavbu financujeme díky dotaci Ministerstva práce a sociálních věcí z Národního plánu obnovy, za významné podpory Královéhradeckého kraje, Statutárního města Hradec Králové, Biskupství královéhradeckého a mnoha dalších dárců – jednotlivců, firem i samospráv.

Dalším důležitým krokem bylo zahájení výstavby nového zázemí pro pečovatelskou službu, která denně pomáhá desítkám klientů zvládat běžné úkony života v jejich domácím prostředí. Nové zařízení zlepší podmínky pro terénní pracovníky a umožní další rozvoj této klíčové služby.

Kromě těchto aktivit jsme pokračovali v rozvoji terénních služeb, pobytových služeb a odborného poradenství.

Děkuji všem kolegyním a kolegům, kteří svojí profesionalitou a lidským přístupem přispívají k dobrému jménu naší organizace. Děkuji jejich rodinám za podporu a porozumění.

Děkuji našim klientům za důvěru v naši práci, sponzorům a dárcům za jejich štědrost, dobrovolníkům za čas a ochotu pomoci.

Přeji Vám příjemné chvíle při čtení této zprávy a dny naplněné radostí a nadějí.

Vojtěch Šustek
ředitel

**OBLASTNÍ CHARITA
HRADEC KRÁLOVÉ**
Komenského 266
500 03 Hradec Králové
IČ: 45979855

Zakladatelem Oblastní charity Hradec Králové
(dále jen OCH HK) je Biskupství královéhradecké.

Statutární orgán:
Mgr. Vojtěch Šústek, Ing. Monika Novotná

Rada OCH HK:
Mgr. František Hladký, PhDr. Eva Zálešáková,
MUDr. Eduard Havel, Ph.D., Ing. Petr Hylmar,
Ing. Josef Melichar

Právnícká osoba evidovaná podle zákona o církvích
a náboženských společnostech č. 3/2002 Sb.,
zaevidována v Rejstříku evidovaných právníckých osob
jako účelové zařízení Církve římskokatolické
ve smyslu § 15 a odst. 1 písm. b) uvedeného zákona.

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



Průměrný evidenční počet zaměstnanců
ve fyzických osobách



**134 ZAMĚSTNANCŮ,
102 ŽEN, 32 MUŽŮ**

Průměrný počet osob, kteří měli
uzavřenou Dohodu o provedení práce
a Dohodu o pracovní činnosti
ve fyzických osobách



**57 OSOB DPP
12 OSOB DPČ**

Zaměstnanci OCH HK využívali
při své činnosti



**74 SLUŽEBNÍCH
AUTOMOBILŮ**



2 SKŮTRY

ČINNOST ORGANIZACE

Předmětem činnosti OCH HK je zejména zřizování a provozování charitativních služeb, domovů, zdravotnických, sociálních, školských a jiných zařízení a služeb, jejich metodické vedení a poradenský servis, provozování půjčoven zdravotnických pomůcek, zajišťování a poskytování duchovní a pastorační péče, pořádání sbírek a humanitárních a kulturních akcí za účelem pomoci

potřebným v České republice a v zahraničí, právní, sociální a zdravotní poradenství, práce s dětmi a mládeží, práce s rodinami, vzdělávání, koordinace a zajišťování dobrovolnické služby, práce s dobrovolníky, poskytování dalších sociálních služeb, zejména: základní sociální poradenství a odborné sociální poradenství, služby sociální péče a sociální prevence.



SOCIÁLNÍ SLUŽBA | NÁZEV STŘEDISKA

- **Azylové domy** | Domov pro matky s dětmi
- **Azylové domy** | Dům Matky Terezy, sociální služby pro lidi bez domova
- **Denní centrum** | Dům Matky Terezy, sociální služby pro lidi bez domova
- **Intervenční centrum** | Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím
- **Noclehárna** | Dům Matky Terezy, sociální služby pro lidi bez domova
- **Odborné sociální poradenství** | Poradna pro lidi v tísní
- **Odborné sociální poradenství** | Poradna Domácí hospicové péče
- **Osobní asistence** | Charitní osobní asistence
- **Pečovatelská služba** | Charitní pečovatelská služba
- **Raná péče** | Středisko rané péče Sluníčko
- **Sociální rehabilitace** | Dům Matky Terezy, sociální služby pro lidi bez domova

ZDRAVOTNÍ SLUŽBA | NÁZEV STŘEDISKA

- **Domácí hospicová péče** | Domácí hospicová péče
- **Ošetřovatelská služba** | Charitní ošetřovatelská služba

Na zajištění služeb se podílí **Ekonomický úsek, Úsek ředitele, Kruh dobrovolníků.**

NOVINKY

- Zahájení činnosti Charitní osobní asistence na území Třebachovicka, Černilovska, Hradecka.
- Zahájení výstavby Hospice pro Hradecko s odlehčovací službou, lokalita obec Stěžery.
- Zahájení rekonstrukce nového zázemí Charitní pečovatelské služby, lokalita HK, Velká ulice.

AKTIVITY

- Koncert kapely Berdychův gang, restaurace a music bar NÁPLAVKA, HK.
- Koncert Nos Dames, kostel Nanebevzetí Panny Marie, HK.
- Křesťanský bál, Adalbertinum.
- Květ pro hospic, OC Futurum, HK.
- Sbírka potravin a drogistického zboží pro osoby zasažené zářijovými povodněmi.
- Seniorský den, Knihovna města Hradec Králové.
- Den otevřených dveří v Domě Matky Terezy, 20 let od otevření nové provozní budovy.
- Zahradní slavnost, oslava 20 let Střediska rané péče Sluníčko.
- Přednášky pro odbornou i laickou veřejnost související s tématy jednotlivých služeb.
- Exkurze pro studenty.
- Festival SešLOST v rámci studentské akce Univerzity Hradec Králové.
- On-line Kamínková aukce pro projekt výstavby Lůžkového hospice.
- Kamínková benefice, prodej omalovaných kamínků od dětí pro Středisko rané péče Sluníčko.
- Jarní a podzimní Sbírka potravin.
- Promítání pohádky v kině Bio Central pro koledníky Tříkrálové sbírky.
- Přednáška pro zaměstnance; Setkání s prof. PhDr. Tomášem Petráčkem, Ph.D., Th.D.
- Aktivní účast v kampani Dožít doma s mnoha aktivitami pro veřejnost.
- Zapojení Poradny pro lidi v tísní do celostátní akce Milostivé léto.
- Zapojení Střediska rané péče Sluníčko do Týdne rané péče.
- Zapojení Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím do kampaně Děti bez násilí.

POMOC Z ŘAD VEŘEJNOSTI

- Velikonoční pečení domácích buchet a koláčů pro lidi bez domova.
- Adventní pečení domácích buchet a koláčů pro lidi bez domova.
- Malování kamínků pro Kamínkovou benefici.
- Výroba vánočních přání pro seniory a nemocné.

DĚKUJEME VEŘEJNOSTI
ZA VEŠKERÉ MATERIÁLNÍ DARY.



POMOC UKRAJINĚ

- Provozní hodiny v Sociálním šatníku speciálně pro uprchlíky.
- Dlouhodobá podpora Ing. Anny Ihnatievy, koordinátorky pro pomoc uprchlíkům z UK, (komunikace, doprovody na úřady a do zdravotnických zařízení, pomoc s vyřízením humanitární dávky, tlumočení apod.).
- Dlouhodobé zapojení vedoucí Poradny pro lidi v tísní Mgr. Zdislavy Čepelkové do odborné pomoci uprchlíkům (zprostředkování kontaktu s úřady, lékaři, školami, komunikace s městem Hradec Králové, organizace sbírky zákopových svíček, výroba zákrytových sítí).
- Projekt Podpora integrace držitelů dočasné ochrany v Hradci Králové 2024 byl financován Statutárním městem Hradec Králové, které na tuto činnost získalo dotaci Ministerstva vnitra.

OCENĚNÍ

- Cena sociálních služeb Královéhradeckého kraje pro Středisko rané péče Sluníčko v kategorii Dlouhodobý přínos v sociální oblasti.
- Nominace na Cenu sociálních služeb Královéhradeckého kraje v kategorii Osobnost sociálních služeb pro Bc. Renatu Jankovou.



VÝSTAVBA LŮŽKOVÉHO HOSPICE PRO HRADECKO S ODLEHČOVACÍ SLUŽBOU

Ve čtvrtek 7. listopadu 2024 se uskutečnilo v obci Stěžery slavnostní zahájení výstavby Lůžkového hospice pro Hradecko s odlehčovací službou. Základní kámen požehnal Mons. Jan Vokál, biskup Královéhradecký.

Úvodní slovo patřilo řediteli OCH HK Vojtěchu Šústkovi, který rekapituloval dlouhých osm let náročných příprav a dílčích kroků v přípravě projektové dokumentace. Výstavba hospice není jen technickým projektem, ale především symbolem naděje, pomoci, důstojnosti, projevem empatie, solidarity a společné snahy o to, aby každý člověk mohl prožít své poslední chvíle s respektem a v klidu.

Zmínil řadu významných osobností z řad bývalých i aktuálních zastupitelů města i kraje, kterým poděkoval. Děkoval i mnoha dalším, kteří projekt pomáhali prosadit, a i nadále jej stále podporují. Děkoval občanům obce Stěžery a starostce Dagmar Smetiprachové. Za dlouholetou vytrvalou podporu poděkoval kolegům a kolegyním z OCH HK a Diecézní katolické charity Hradec Králové, také dobrovolníkům, kteří se zapojují do benefičních akcí. Upřímně poděkoval i všem dárcům a mnoha dalším.

Vyjádření podpory výstavbě zazněla od zástupců Královéhradeckého kraje, bývalého hejtmána Martina Červíčka, hejtmána Petra Kolety, náměstkyně primátorky města Hradec Králové Ilony Dvořákové, Jaromíra Chmelíka z projekční kanceláře architekti chmelík & partneři, Petra Kuldy, ředitele Stako a.s., realizátora stavby.



Přítomné pozdravila Anna Maclová, ředitelka Diecézní katolické charity, která stála u zrodu myšlenky výstavby hospice a které patří velký dík za dlouhodobou pomoc a podporu.

Symbolické poklepání základního kamene přítomnými vzácnými hosty oficiálně zahájilo výstavbu hospice.

Lůžkový hospic s odlehčovací službou poskytne 12 hospicových a 8 lůžek pro odlehčovací službu. Své zázemí zde najdou Domácí hospicová péče, Poradna domácí hospicové péče a Ambulance paliativní péče. Součástí objektu bude i potřebné zázemí, jako je sklad materiálu, sušárna, prádelna, přípravná jídelna, také prostory pro poslední rozloučení. Projekt řeší také zázemí a lůžka pro nejbližší, kteří budou moci zůstat se svými milovanými po celou dobu pobytu. Zahájení provozu je plánováno na jaro 2026.

**V rámci veřejné sbírky
lze podpořit výstavbu hospice
na transparentní účet u ČSOB
350942110/0300**



DĚKUJEME ZA PODPORU SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

Od 1. 5. 2023 do 30. 4. 2026 je OCH HK jedním ze zapojených subjektů v projektu Potravinová a materiální pomoc nejchudším osobám III podpořeného finančními prostředky z ESF+ a ze státního rozpočtu v rámci Operačního programu Zaměstnanost plus. Předmětem projektu je zajištění potravinové a materiální pomoci, která je osobám z cílových skupin projektu distribuována prostřednictvím partnerských organizací a jejich zapojených subjektů. Poskytovány jsou vybrané potraviny, hygienické prostředky, školní potřeby a případně další materiální pomoc. Společně s distribucí pomoci jsou podpořeným osobám poskytována doprovodná opatření s cílem přispět k dlouhodobějšímu řešení jejich nepříznivé životní situace.

Od 1. 10. 2022 do 30. 9. 2025 jsou sociální služby Intervenční centrum, Azylový dům a Sociální rehabilitace podpořené Královéhradeckým krajem prostřednictvím individuálního projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VII. Projekt je podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a jeho cílem je zajistit dostupnost vybraných sociálních služeb přispívajících k zapojení cílových skupin do společnosti, do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti, zejména pak umožnit jejich vstup či návrat na trh práce, udržení se na trhu práce nebo přístup ke službám, které návrat na trh práce umožňují.



Projekt Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VII zajistí poskytování sociálních služeb osobám sociálně vyloučeným na území Královéhradeckého kraje. Projekt reaguje na měnící se sociální podmínky, posiluje kapacity vybraných služeb a přispěje k inovaci způsobu jejich poskytování.



RANÁ PÉČE

STŘEDISKO RANÉ PÉČE SLUNÍČKO

Adresa: Karla IV. 1222, 500 02 Hradec Králové
tel.: 495 260 732, 777 721 642
e-mail: slunicko@charitahk.cz

Vedoucí služby: Mgr. Pavlína Chmelíková

Zahájení činnosti 1. ledna 2004.



Středisko rané péče Sluníčko je tu pro rodiny s dětmi do 7 let, jejichž vývoj je ohrožen. Ať už se jedná o důsledky postižení, předčasného porodu nebo nízké porodní hmotnosti. Nabízí odbornou terénní pomoc rodinám v Královéhradeckém kraji.

Hlavním cílem rané péče je zlepšovat kvalitu života dětí se speciálními potřebami a jejich rodin. V rámci služby poradkyně rané péče podporují rodiče v rozvoji dovedností dítěte, poskytují jim informace o odborné literatuře a pomáhají s výběrem vhodných pomůcek. Zajišťují, aby rodiny znaly své možnosti, práva a dostupné služby. Aktivně se snaží o šíření povědomí o rané péči mezi odborníky i širokou veřejnost.

V roce 2024 Sluníčko OSLAVILO 20 LET svého působení.

STŘEDISKO RANÉ PÉČE OBDRŽELO CENU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB Královéhradeckého kraje 2024 v kategorii Dlouhodobý přínos v sociální oblasti.



187
rodin podpořeno



136
ambulancí na středisku



53 969
najatých kilometrů



965
konzultací v terénu



80
vyšetření zrakovou terapeutkou



Od 1. 7. 2024 navýšení kapacity ze 120 rodin na 150 rodin

AKCE

- Pravidelná setkání rodin v Hradci Králové, Jičíně a Náchodě.
- Karneval, Zahradní slavnost, Mikulášské besídky.
- Vícedenní setkání pro klientské rodiny v Neratově.
- Znakovací pobyt v Bělči nad Orlicí.

Prezentace služby se konala na festivalech sociálních služeb či při exkurzích studentů.



PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme Lukášovi Knittlovi za organizaci benefičního rybářského závodu pro ranou péči v Polici nad Metují.

Míša

Míša je veselý usměvavý kluk s Downovým syndromem. S rodinou jsme začali pracovat v roce 2018. Společně jsme za tu dobu ušli velký kus cesty, podařilo se udělat spoustu práce a podpořit Míšu i jeho rodinu v mnoha situacích, které řeší.

Míša má opožděný vývoj řeči, neumí říct mnoho slov, ale velmi dobře reaguje na znaky a gesta. S rodiči tedy pracujeme na rozvoji komunikace znakováním.

Míšova rodina je věřící, víra je důležitou součástí i jejich rodinného života. Přemýšleli jsme proto s rodiči, jak by si mohli s Míšou ve víře rozumět. Společně jsme pozměňovali znaky a vymýšleli nové tak, aby byly srozumitelné a zároveň snadné na ukazování. Ve spolupráci s rodinou se nám podařilo pro Míšu připravit základní znaky týkající se víry i celou znakovanou modlitbu. Míša se díky tomu teď může zapojit do bohoslužby v kostele, rodiče se znaky Míšovi vysvětlují, co se na bohoslužbě děje, a díky znakované modlitbě se Míša může také spolu s ostatními modlit. Celá rodina teď sdílí společně svou víru a Míša už nemusí být jen tičným pozorovatelem.

*Napsala Mgr. Tereza Malařová,
Středisko rané péče Sluníčko*

AZYLOVÝ DŮM

DOMOV PRO MATKY S DĚTMI

Adresa: Velká 7/50, 503 41 Hradec Králové
tel.: 777 737 611
e-mail: dmd@charitahk.cz

Vedoucí služby: Mgr. Kateřina Sochorová

Zahájení činnosti 19. března 2002.



Domov pro matky s dětmi je místo, kde mohou matky, otcové, ale i další osoby v nepříznivé sociální situaci, které mají svěřené dítě do své péče, najít dočasný domov. Naleznou zde nejen bezpečné zázemí, ale i podporu.

Cílem služby Azylový dům je podporovat klienty v jejich samostatnosti. Upevňovat výchovné a rodičovské kompetence tak, aby se klienti mohli co nejdříve vrátit do běžného života. Popřípadě jim pomáhat zajistit odpovídající návaznou službu.



179 klientů
64 žen, 2 muži, 113 dětí



137
zájemců o službu



5 narozených dětí
3 chlapci, 2 děvčata

KLUB MARIÁNEK

- Aktivitu využilo 71 dětí, proběhlo 213 doučování a 459 volnočasových klubů



Vedle činností, které jsou cíleně zaměřeny na řešení nepříznivé sociální situace je snahou zprostředkovat a dopřát klientům a klientkám radostné zážitky a vzpomínky na pobyt v azylovém domě.

AKTIVITY PRO MAMINKY A DĚTI

- Výlet městskou hromadnou dopravou do hradeckých lesů s opékáním špekáčků a výlet vlakem na koupaliště do Třeběchovic pod Orebem s vlastnoručně vyrobenými svačinkami.
- Soutěž Vaříme z potravin Potravinové banky.
- Noční Stezka odvahy, velikonoční Gladiátor, opékání na zahradě.
- Karneval, Dětský den, přespání ve stanech.
- Pečení velikonočních beránků, vánočního cukroví, vánoček a mnoho dalšího...
- Tvoření různých, tématických dekorací.

VZDĚLÁVÁNÍ

- Kurzy a semináře – Základy krizové intervence, Základy první pomoci, Možnosti sociální práce s rodinou v Azylovém domě, Základy práce se vztekem u dětí a dospívajících, Individuální plánování, Psychiatrické minimum.
- Exkurze, praxe pro studenty.
- Odborné stáže a kolegia – Azylový dům Náchod, Kolegium Azylových domů pro práci s lidmi bez domova

SPOLUPRÁCE

- Místně příslušné SPOD
- Úřad práce ČR
- Poradna pro lidi v tísní
- Městská a státní policie
- Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím
- Farnost Pouchov

Mnoho žen, které se dostanou do Azylového domu se setkalo s domácím násilím. Vzhledem k tomu, že se v posledním roce počet takových žen navýšil, uspořádali jsme ve spolupráci s Krav Maga Medojed kurz sebeobrany. Klientky měly možnost nacvičit závažné a rizikové situace a pod dohledem odborníka si vyzkoušely, jak se v nich správně zachovat.



Jana

Jana se s malou dcerkou obrátila na Domov pro matky s dětmi s žádostí o pomoc v situaci, kdy se rozhodla odejít od partnera, který jí ubližoval fyzicky a také velmi silně psychicky. Odchodem sice ztratila bydlení, ale našla odvalu svůj vlastní život změnit a již si nenechat ubližovat. Díky podpoře pracovníků mohla začít postupně řešit celou svou obtížnou životní situaci. Kontaktovala Intervenční centrum, které jí poskytlo odbornou psychologicko-sociální pomoc a za asistence dalších odborníků rozplétala svoji nepříznivou sociální situaci. Hledala řešení, které jí pomůže postavit se na vlastní nohy.

Janě jsme pomohli nastavit pravidelný finanční příjem od Úřadu práce, což stabilizovalo její obtížnou finanční situaci. S pomocí potravin z Potravinové banky, kterou může v azylovém domě využívat, uspoří každý měsíc finanční prostředky, které ji přibližují k dlouhodobému cíli - najít si vlastní bydlení. Jana se také rozhodla řešit soudní cestou stanovení výživného na dceru. Spor zvládla a přiznané výživné jí pomůže k zajištění potřeb dcery.

Během pobytu prošla Jana velkou osobní proměnou. Získala sebevědomí a odhodlaně hledá vhodný byt. Na základě všech kroků, které během svého pobytu v domově učinila, doufá, že v letních měsících se jí podaří samostatné bydlení získat. Příběh Jany a její dcery je plný odhodlání a touhy po normálním životě.

*Napsala Bc. Kateřina Bittnerová,
Domov pro matky s dětmi*

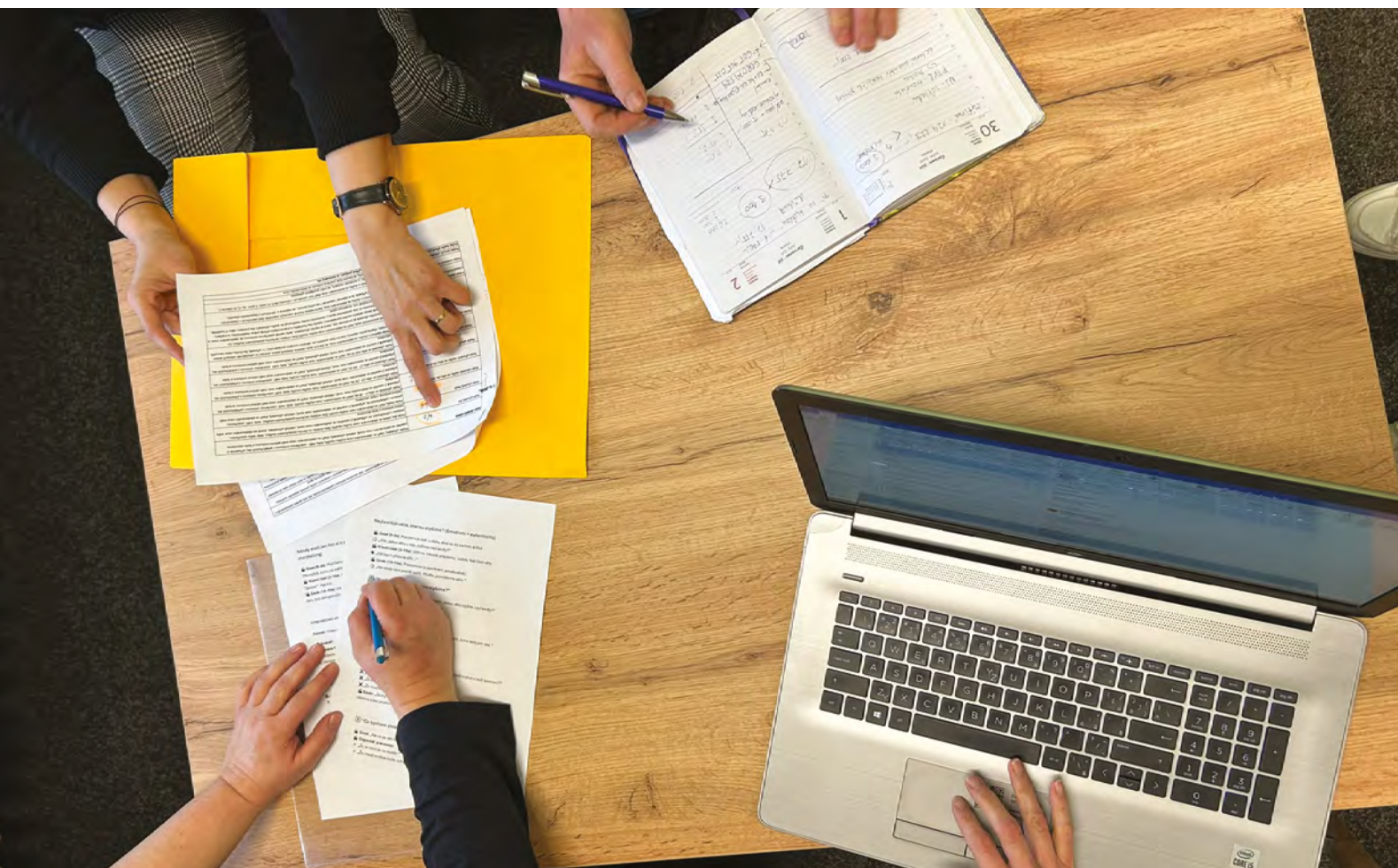
PORADNA PRO LIDI V TÍSNI

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Adresa: Kotěrova 847, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 591 382, 777 737 612
e-mail: plt@charitahk.cz

Vedoucí služby: Mgr. Zdislava Čepelková

Zahájení činnosti 1. května 2002.



Poradna pro lidi v tísní (dále jen PLT) poskytuje podporu lidem v těžkých situacích, které nedokáží zvládnout sami. Jedná se o odborné sociální poradenství v oblastech dluhů, rodinného práva, občanského práva, pracovního práva, sociálních dávek, obětí trestných činů, apod.... Dále poskytuje psychologické poradenství formou krizové intervence a podpůrné terapie lidem v akutní či chronické krizové situaci.

Poradna pro lidi v tísní je akreditovanou osobou Ministerstva spravedlnosti v oblasti oddlužení. V rámci této činnosti pracovníci poradny připravují a podávají insolvenční návrhy pro své klienty. Spolupracují napříč sociálními službami a snaží se přispět ke zlepšení situace klienta. Tým poradny pracuje ambulantně, na vyžádání anonymně, v indikovaných případech doprovází klienty

na instituce v HK. Pracuje na základě zásad laskavosti, naděje, komplexního přístupu a partnerství. Pracovníci poskytují osvětu a poradenství lidem ve výkonu trestu odnětí svobody (např. vazební věznice Hradec Králové, Odolov, Pardubice, Valdice). PLT tvoří tým šesti pracovníků různých profesí (sociální pracovník, dluhový poradce, krizový intervenc, právník, psycholog).



Potravinová výpomoc

- 504 vydaných balíčků, tj. 4 266,2 kg potravin.
- Podpořeno 157 osob, z toho 72 rodin a 85 jednotlivců.

Pomoc ukrajinským uprchlíkům

- PLT zkontaktovalo 954 uprchlíků.
- Celkový počet hodin podpory 1 540 z toho s klientem 1 309.
- Aktivita: doprovody a tlumočení, kontakty ve prospěch řešení situace klienta, zprostředkování informací, koordinace procesů s aktéry integrace.

Dobrovolníci z řad uprchlíků vyrobili

- 12 800 zákopových svící
- 36 maskovacích sítí (5x6 m)

Motto: „Člověk se nemusí bát žádné krize; měl by se obávat jen toho, aby ho v krizi neoslepilo zoufalství a ztráta naděje.“

*Tomáš Halík
(*1948, český filozof, psycholog,
sociolog a teolog)*

Kateřina

Kateřina se stala na sociálních sítích (facebook) obětí podvodníka. Uvěřila slibům na společný život osobě, která se vydávala za lékaře z Austrálie. Na cestu do ČR naposílala tomuto „lékaři“ své úspory ve výši 400 000 Kč a dalších cca 600 000 Kč si půjčila u nebankovních společností. Na Poradnu pro lidi v tísní se obrátila ve chvíli, kdy ji začali kontaktovat věřitelé a požadovali okamžitou úhradu závazků.

Kateřina nevěděla, co má dělat. Je invalidní důchodkyně a peníze neměla. O všem informovala své nejbližší, kteří podali trestní oznámení na neznámého pachatele a dali jí kontakt na PLT. Kateřina si byla vědoma toho, že bude muset půjčené peníze vrátit, ale potřebovala pomoci s tím, aby dluhy mohla splácet postupně, a ne si každý měsíc „kupovat“ prodloužení splatnosti.

Po seznámení se se všemi podmínkami uzavřených smluv dospěla dluhová poradkyně k závěru, že společnosti, které paní Kateřině peníze poskytly, si důkladně neověřily její schopnost splácet a nevyžadovaly doklady, které by tuto schopnost prokázaly. Nesplnily tedy základní podmínku, kterou jim ukládá zákon o spotřebitelském úvěru. Klientce jsme pomohli oslovit věřitele se žádostí o znesplatnění úvěrů, tzn. že by klientka byla povinna uhradit pouze částku, kterou si půjčila, a požádali o možnost uhradit dluh ve splátkách. Část věřitelů byla ochotna uzavřít dohodu o narovnání již po zaslání této žádosti. Další část věřitelů nesouhlasila, proto se klientka obrátila se žádostí o pomoc na Finančního arbitra. Díky tomu se podařilo uzavřít dohody o narovnání i s ostatními věřiteli. V tuto chvíli klientka splácí své závazky v pravidelných splátkách tak, že ji to existenčně neohrožuje. Protože je klientka z pohledu trestního práva zvláště zranitelná osoba, pomohli jsme jí zajistit bezplatného advokáta, který ji bude v trestním řízení zastupovat.

*Napsala Bc. Renata Janková,
Poradna pro lidi v tísní*

INTERVENČNÍ CENTRUM PRO OSOBY OHROŽENÉ DOMÁCÍM NÁSILÍM

Adresa: Kotěrova 847, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 530 033, 774 591 383
e-mail: intervencni.centrum@charitahk.cz

Vedoucí služby: do 31. 8. Mgr. Kateřina Kolářová
Vedoucí služby: od 1. 10. Bc. Jaroslava Šulcová

Zahájení činnosti 1. ledna 2007.

INTERVENČNÍ CENTRUM
pro osoby ohrožené domácím násilím



Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím (dále jen IC) je specializovaná sociální služba zaměřená na pomoc osobám ohroženým a zažívajícím domácím násilím starším 16 let, žijícím na území Královéhradeckého kraje.

Pomoc je poskytována zejména prostřednictvím krizové intervence, sociálně právního poradenství a psychologického poradenství.

Specifickou činností IC je nabídka pomoci v návaznosti na institut vykazání násilné osoby ze společného obydlí Policií České republiky.

IC je členem Asociace pracovníků intervenčních center České republiky.



16-90 let
věkové rozpětí klientů



108
vykazání násilných osob



335 klientů
301 žen, 34 mužů



159 nových klientů
v roce 2024

Zbývajícím klientům pokračovali ve spolupráci nastavené v předchozím roce.

„Podporujeme život bez násilí.“

Cílem služby je podpora osob ohrožených či vystavených domácímu násilí (včetně následného nebezpečného pronásledování) a podpora jejich osob blízkých, spolupráce s dalšími institucemi a předávání informací o domácím násilí odborné i laické veřejnosti.

Vybrané aktivity

- Interdisciplinární spolupráce napříč sociálními službami Královéhradeckého kraje.
- Aktivní účast na poradách metodiků Policie ČR Královéhradeckého kraje pro podporu obětí trestné činnosti – domácího násilí.
- Prezentace služby na Okresním soudě v Trutnově.
- Účast na pracovním setkání krajských metodiků pro oblast sociálně-právní ochrany dětí a vedoucích intervenčních center České republiky.
- Prezentace pro veřejnost v mateřském centru v Novém Městě nad Metují.
- Kulatý stůl koncepce podpory obětí trestné činnosti.
- Prezentace pro Vzdělávací středisko PČR Čeperka.
- Prezentace pro sociální pracovníky Fakultní nemocnice Hradec Králové.
- Účast na konferenci Asociace intervenčních center Transgenerační přenos násilí.
- Podpora studentů v rámci bakalářských a magisterských prací.

Děkujeme za spolupráci

Mgr. Kateřina Kolářová
PhDr. Daniela Květenská, Ph.D.
Mgr. Martin Novotný

VZDĚLÁVÁNÍ

Odborná sociálně právní pomoc obětem domácího násilí; Trauma: zranění – posílení – poselství (Remedium Praha); Nenechte se vytočit (LOM Liga otevřených mužů).

Pravidelná účast na setkání vedoucích pracovníků intervenčních center České republiky.

V průběhu roku 2024 se výrazně obměnil pracovní tým.

Eva

Eva je matkou čtyř dětí. Začátky partnerského vztahu byly šťastné. Než začal manžel nadměrně pít alkohol. S prohlubováním závislosti na alkoholu se zvyšovala jeho agrese. Házet věcmi, ničil domácnost. V záchvatu vzteku rozbil pěstí sklokeramickou desku sporáku, jindy skleněnou výplň dveří. Svůj vztek obracel i proti Evě, které po útocih zůstávaly po těle modřiny. Vyhrožoval, že ji podřízne.

Eva chtěla porozumět a věřit, že se s manželem mohou vrátit k dříve hezkému vztahu. Snažila se situaci zvládat a rozpoznávat, kdy je manžel opilý, ale její pocit bezmoci stále rostl. Postupně zjistila, že užívá i jiné návykové látky.

Při jednom ataku musela zasáhnout Policie ČR. Na základě přijatého úředního záznamu o vykazání násilné osoby ze společného obydlí byla Eva oslovena Intervenčním centrem, což jí otevřelo cestu odejít z násilného vztahu.

S pomocí pracovnice IC připravila a podala návrh na předběžné opatření, které soud schválil na 30 dní a později prodloužil na maximálních 6 měsíců. Získala tak čas, zajistit si samostatné bydlení a podat návrh na rozvod manželství. Při představě soudního jednání, kde by se měla potkat s manželem, prožívala velký strach, ale díky doprovodu pracovnice IC zvládla i toto náročné setkání.

Eva pokračuje ve spolupráci, čerpá psychologickou podporu pro sebe i svou starší dceru. Za necelý rok vidí výrazné změny. Cítí větší sílu a odhodlání pokračovat ve svém životě bez násilí. Díky včasným zásahům policistů a pomoci intervenčního centra našla novou cestu.

*Napsala Bc. Jaroslava Šulcová,
Intervenční centrum pro osoby
ohrožené domácím násilím*

CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Adresa: Na Kropáčce 30/3
500 03 Hradec Králové
tel.: 777 736 013
e-mail: chps@charitahk.cz

Vedoucí služby: Mgr. Jakub Cutych
Zahájení činnosti 1. srpna 1991.

Pobočka: Týništská 1318,
503 46 Třebechovice pod Orebem
tel.: 775 872 435
e-mail: chps@charitahk.cz



Pečovatelská služba je sociální služba určená lidem, kteří potřebují pomoc druhé osoby při zajištění a zvládání péče o vlastní osobu, případně o svou domácnost. Je zaměřená na konkrétní úkony, které klient potřebuje. Cílem je pomoci, ale současně podporovat samostatnost klientů v maximální možné a bezpečné míře.

Služba je poskytována ve vymezeném čase v domácnostech klientů – převážně seniorů v pokročilém věku, těžce zdravotně postižených, klientů v terminálním stadiu života.

 **411**
klientů

 **275 klientů**
z toho 257 z Hradce Králové
a 18 z okolí do 20 km

 **136 klientů**
z Mikroregionu Třebechovicko
a Černilovsko



23 778
hodin přímé práce

POSKYTOVALI JSME SLUŽBY V OBCÍCH A MĚSTECH:

Běleč nad Orlicí, Blešno, Černilov, Čistěves, Dobřenice, Dolní Přím, Hradec Králové, Jeníkovice, Jílovice, Kratonohy, Ledce, Lhota pod Libčany, Libčany, Librantice, Libřice, Nechanice, Obědovice, Osice, Praskačka, Smířice, Stěžery, Třebechovice pod Orebem, Třesovice, Výrava, Vysoká nad Labem.

Komunikovali jsme i se zájemci o službu, kteří potřebovali poskytnout poradenství k péči v domácím prostředí s tím, že samotnou péči si zajišťovala sama rodina. Nejčastěji se zajímali o nácviky manipulace s imobilním člověkem, o pomoc s výběrem kompenzačních a inkontinenčních pomůcek nebo podporu s vyřízením příspěvku na péči.

SPOLUPRÁCE

Jednalo se především o návazné sociální služby – Centrum péče o duševní zdraví, Hwer z. s., Azylový dům Matky Terezy a odlehčovací služba v Hradci Králové. Pokračovala také intenzivnější spolupráce s pracovníky města Hradec Králové při řešení konkrétních situací klientů pečovatelské služby.



VZDĚLÁVÁNÍ

- Kurz první pomoci pro pracovníky v sociálních službách a kurz virtuální reality – demence.
- Komunitní plánování města Hradec Králové.
- Odborné Kolegium pro seniory a zdravotně postižené v rámci Charity ČR.

Monika

Moniku jsme přijali do péče koncem roku 2023. Nebyla v seniorském věku, ale vzhledem k vážnému neurodegenerativnímu onemocnění nás ona a její rodina požádaly o pomoc. Trpěla nemocí, která pomalu ničila nervové buňky a přerušovala spojení mezi mozkem a svaly. Člověk postupně přestává hýbat tělem a stává se zcela závislým na péči.

Do naší péče jsme ji převzali ve fázi pokročilé nehybnosti dolních končetin a pravé horní končetiny, levá ruka ještě fungovala. Oporou jí byl především manžel, který zastal většinu péče, ale bylo potřeba rodině odlehčit.

Za Monikou jsme začali docházet třikrát denně. Ráno jsme začali vstáváním z postele, poté pomáhali s osobní hygienou, připravovali snídaně. Polední péče spočívala v ohřátí a podání oběda a večer jsme jí opět pomohli s osobní hygienou a uložili do postele.

Postupně rodina potřebovala zajistit i víkendové péče.

Zdravotní stav Moniky se ale rychle horšil. Nemoc jí postupně zasáhla i svaly obličeje a krku a rychle ztrácela i schopnost komunikace. Přemísťovat ji po bytě bylo možné pouze pomocí stropních zvedáků.

Manžel se snažil, aby Monika zůstávala co nejvíce zapojená do společného života, jak byli zvyklí dříve. Bylo to ale velmi náročné – pro oba. Pomáhala, že byla Monika dříve sportovně založená a zajímala se o počítače. Díky tomu lépe zvládala každodenní obtíže i komunikaci.

Na sklonku života se Monika potýkala s výrazným zhoršením zdravotního stavu. Přijímání stravy, polykání i samotné dýchání pro ni byly stále náročnější. Komplikace jí přinášely nepříjemné stavy, včetně dávivého reflexu a dušnosti. Zemřela v polovině roku 2024, obklopena láskyplnou péčí rodiny.

*Napsala Bc. Jana Heczková,
Charitní pečovatelská služba*

CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA

Adresa: Na Kropáčce 30/3, 500 03 Hradec Králové
tel.: 777 736 014
e-mail: chos@charitahk.cz

Vedoucí služby: Markéta Bohuslavová

Zahájení činnosti 1. srpna 1991.



Ošetrovatelská služba je terénní zdravotní služba, která přispívá ke zvýšení kvality života pacientů v průběhu nemoci a k urychlení procesu uzdravení či k získání soběstačnosti. Pomáhá chronicky i akutně nemocným zvládat jejich zdravotní handicap, dohlíží na jejich zdravotní stav.

Zdravotní sestry ošetrují pacienty v jejich domácím prostředí.

Odborné úkony provádí všeobecné sestry na základě ordinace ošetrujícího lékaře konkrétního pacienta, nebo po dobu 14 dní po propuštění z nemocnice ošetrujícím lékařem v nemocnici, ošetrujícím lékařem oddělení urgentní medicíny a na základě ordinace lékaře specialisty. Péči hradí zdravotní pojišťovna pacienta.

 **572**
pacientů

 **28 990**
návštěv

V péči byli standardně dlouhodobě nemocní, pacienti po cévních mozkových příhodách, s oběhovými komplikacemi, diabetem, s onkologickým onemocněním, klienti sociálních služeb pro lidi bez domova v Domě Matky Terezy.

 **75 288**
výkonů

 **112 343**
ujetých kilometrů k pacientům

VZDĚLÁVÁNÍ

- Certifikovaný kurz ošetrování PICC.
- Odborný seminář Hojení ran.
- Všichni pracovníci absolvovali školení Vlhké hojení ran.

Exkurze a stáže studentů VOŠ zdravotnické školy Hradec Králové, mediků Fakultní nemocnice Hradec Králové.

Tým spolupracuje s více jak šedesáti praktickými lékaři, s podiatrickou poradnou, Poradnou pro chronické rány, ambulancí kožní kliniky FN HK a dalšími specializovanými ambulanty v regionu. Zdravotní sestry využívají aplikaci SOP, která zvyšuje odbornou úroveň služby. Každá sestra má aplikaci v mobilu.

Vrchní sestra vedla odborné kolegium Diecézní odborné kolegium pro domácí zdravotní péči.

Již 20 let se daří ošetrovat manželský pár, který vyžaduje službu 24 hodin denně, sedm dní v týdnu. Díky péči mohou společně žít doma.



Jana

Jana žije v rodinném domku s manželem, kde o ni s láskou pečují.

Po hospitalizaci v nemocnici, kam byla přijata kvůli horečkám a zhoršení celkového zdravotního stavu při základní diagnóze Parkinsonovy choroby, se dostala do naší domácí péče.

Jana je upoutaná na lůžko a zcela závislá na pomoci druhých. Nemůže jíst ani pít běžným způsobem. Manžel jí šestkrát denně podává výživu a tekutiny přímo do žaludku pomocí hadičky. S hygienou a polohováním pomáhá pečovatelská služba.

Kvůli dlouhodobému ležení má Jana rozsáhlou proleženinu v oblasti kříže, kterou denně dojíždíme ošetřovat. I přes nepříznivý zdravotní stav, je velmi trpělivá, milá, někdy dokáže na tváři vyloudit i úsměv.

Jana velmi ráda trávila víkendy na chalupě, ale neměla možnost se tam dostat, jelikož nebyla schopna sedět na invalidním vozíku. Manžel tedy zakoupil větší auto, do kterého se vešlo i lehátko.

Ve chvíli, kdy se dekubit začal hojit a její celkový stav se stabilizoval, jezdila s manželem na vytoužené víkendové pobyty na chalupě vleže.

Ale čas neúprosně běžel a zdravotní stav Jany se opět zhoršil. Už ani na lehátko nebyla schopna cestovat.

Lékaři jí při propuštění z nemocnice nedávali příliš naděje a ona prožila celé krásné čtyři roky se svým manželem, na své chaloupce, a hlavně doma. A to pro ni mělo obrovský význam.

*Napsala Renata Bajerová,
Charitní ošetrovatelská služba*

CHARITNÍ OSOBNÍ ASISTENCE

Adresa: Týništská 1318, 503 46 Třebechovice pod Orebem
tel.: 705 600 214
e-mail: choa@charitahk.cz

Vedoucí služby: Mgr. Jakub Cutych

Zahájení činnosti 1. ledna 2024.



Osobní asistence je terénní sociální služba, jejímž cílem je poskytovat podporu a pomoc osobám s tělesným postižením nebo s omezenou soběstačností v důsledku věku. Klade důraz na dlouhodobou podporu, individuální přístup a respekt k přáním klienta a usiluje o to, aby klienti mohli vést co nejvíce sebeurčující, důstojný a naplňující život ve svém přirozeném domácím prostředí.

Služba se nezaměřuje pouze na poskytování fyzické pomoci při každodenních činnostech, ale také na doprovod a podporu při aktivitách, které klienti považují za důležité a smysluplné. To zahrnuje například návštěvy lékařů, úřadů, účast na společenských událostech nebo zapojení do volnočasových aktivit.

První rok poskytování služby přinesl cenné zkušenosti, které nás motivují k dalšímu rozvoji. Služba si rychle našla své místo a ukázala se jako nepostradatelná podpora pro osoby s omezenou soběstačností.

Mikroregion Třebechovicko, Černilovsko, Hradec Králové.



41
klientů



4 785
hodin přímé péče

Petra

Petra byla do naší služby přijata před koncem roku 2024 ve velmi zanedbaném stavu. Nevládala péči o sebe ani domácnost. Celé dny pouze seděla před televizí a stále víc a víc se ztrácela mezi hromadícími se odpady, zbytky jídla, novinami či lahvemi od limonád. Tento neudržitelný způsob života měl negativní dopad na její fyzické i duševní zdraví.

Petra pracovala dříve jako vysoce postavená manažerka nadnárodních firem, ovládá několik jazyků, vystudovala několik univerzit napříč celou Evropou. Na sklonku života však zůstala sama. Je rozvedená a rodinní příslušníci žijí daleko. Po mozkové příhodě, která ji postihla v roce 2022 se její zdravotní stav začal výrazně horšit. Naši službu kontaktoval její bývalý manžel.

Ze začátku jsme ze strany Petry naráželi na silnou nedůvěru a naši pomoc přijímala s nelihostí. Postupem času se nám podařilo bariéru nedůvěry prorazit.

První vlašťovkou bylo zapůjčení chodítka. Doposud se opírala pouze o obyčejnou židli, která navíc vydávala nelibé zvuky. Začali jsme s pravidelnými úklidy domácnosti, dvakrát v týdnu chodíme nakupovat. Bylo zjevné, že dění kolem ní má blahodárny vliv na její psychické zdraví.

Vzhledem k potřebnosti a sílící důvěře se bude naše přítomnost v domácnosti zcela jistě navyšovat. Petra má nyní cíl, začít znovu chodit. K tomu nám pomáhají i kolegové z Charitní ošetrovatelské služby, kteří dochází na rehabilitační cvičení. Nyní pracujeme na tom, aby se Petra podívala i ven. Samozřejmě s doprovodem osobní asistence ať už o holích nebo s vozíkem.

*Napsal Bc. Štěpán Sedlák,
Charitní osobní asistence*

DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

Adresa: Na Kropáčce 30/1, 500 03 Hradec Králové
tel.: 775 442 405
e-mail: domacihospic@charitahk.cz

Vedoucí služby: Mgr. Anna Michlová

Zahájení činnosti 16. dubna 2013.



Cílem služby je umožnit pacientovi a jeho blízkým prožít poslední čas s těžkou nemocí v klidu, ve vlastním sociálním zázemí, dle jejich přání, a i se snahou o co největší kontrolu nad nepříjemnými příznaky, které daná nemoc může přinášet. Domácí hospicová péče poskytuje mobilní paliativní ambulanci a domácí hospicovou péči.

MOBILNÍ PALIATIVNÍ AMBULANCE

je konziliární návštěvní služba, kdy lékař se zdravotní sestrou či sociální pracovnící, navštíví pacienta v jeho vlastním sociálním zázemí. Tato služba je určena pro včasnou paliativní péči, tam, kde přesahují možnosti řešení praktického lékaře. Zajíždíme i do domovů pro seniory a do domů s pečovatelskou službou např. do Domova důchodců Humberky.



88 pacientů

Po mobilní paliativní ambulanci se zdvojnásobila poptávka.



114 návštěv

Většina těchto pacientů vyhledala službu mobilní ambulance z domu, na základě doporučení od nemocničního paliativního týmu, zdravotních sester z agentur domácí péče, praktických lékařů, pracovníků z pečovatelských služeb nebo nás rodina oslovila sama.



20
pacientů bylo klienty domovů pro seniory

DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

funguje pro naše pacienty 24 hodin 7 dní v týdnu. Jedná se o odbornou i lidskou pomoc pro nevléčitelně nemocné pacienty a jejich blízké v závěru života. Služba je poskytována ve vlastním sociálním zázemí pacienta a je poskytována multidisciplinárním týmem - sestra, lékař, sociální pracovníce, terapeut, duchovní.



123
pacientů



15,3
dne – průměrná doba péče



25 let nejmladšímu pacientovi
100 let nejstarší pacientce



36 000
najetých kilometrů

Spolupracujeme s dalšími spřátelenými službami jako jsou agentury domácí péče, pečovatelské služby, osobní asistence, půjčovny kompenzačních pomůcek, dobrovolníci atd. Dobře spolupracujeme s nemocničními paliativními týmy, sociálními odděleními a praktickými lékaři.

- Exkurze stáže, praxe pro studenty zdravotních, sociálních a lékařských škol.
- Zvýšený zájem o prázdninové praxe sdílené v DHP a Charitní ošetrovatelské službě.
- Kurzy a semináře, např.: hojení ran, katetrizace muže, ELNECy, Komunikační ELNECy, vykazování 926, webinarů, kolegia.
- Paliativní konference, včetně celostátní konference v Olomouci.

VÁŽÍME SI SPOLUPRÁCE

Pneumologické dny FN HK, kde se stalo již příjemnou tradicí předání šeku pro naši službu.

Naše sestřička Marta Doleželová pomohla připravit pro tým zábavný teambuilding na krásné Mazurově chatě v lesích na Novém Hradci, zúčastnil se téměř celý tým a společný čas jsme si užili a popracovali na týmové spolupráci.

Kamil

Kamila jsme do naší péče přijímali bezprostředně po jeho propuštění z nemocnice, kde mu bylo diagnostikováno vážné onkologické onemocnění. Bohužel již ve stadiu, kdy nebylo možné podávat jakoukoliv onkologickou léčbu. Konec svého života se rozhodl prožít doma, obklopen svou rodinou.

Naše kroky nás zavedly k malému domečku se zahrádkou uprostřed chatové oblasti, kde nás spolu s Kamilem vítala i jeho dcera.

Každý pacient je pro nás „příběhem“, ve kterém on sám není jedinou hlavní postavou. Dalšími jsou členové rodiny, kteří se o svého blízkého starají. Proto náš zájem, péče a podpora směřuje ke všem, které na svých návštěvách v rodinách potkáváme. Bohužel, tento „příběh“ nebyl dlouhý. Během pár dnů se Kamilův zdravotní stav zhoršil natolik, že byl připoután k lůžku a jeho stav vědomí už nedovoloval komunikaci s okolím.

Chvilky, které mám navždy spojené s touto rodinou se váží k jedné jarní noci, kdy jsem přijela na zavolání dcery, kdy se stav jejího tatínka zkomplikoval. Naskytl se mi pohled na lůžko s nemocným mužem, obklopeným třemi mladými ženami, které mu zpívaly, vyprávěly a vzpomínaly na společné zážitky. Láska k milovanému otci, dědovi a příteli, kterým pro ženy byl, byla doslova cítit ve vzduchu a já v tom okamžiku viděla jak i v tak těžké chvíli lze najít kousek naděje a radosti.

Kamil zemřel druhého dne odpoledne. Mé kroky opět směřovaly k malému domečku v chatové oblasti, tentokrát stály na jeho prahu jen ženy. V rozhovoru, který jsme pak společně vedly, zmiňovaly, že ona předešlá noc byla i pro ně nezapomenutelnou.

Ráda bych tímto poděkovala všem rodinám, které nám dovolují nahlédnout do svého života a autenticky s námi sdílejí jeho těžkosti i radosti.

*Napsala Mgr. Jana Kollarová,
Domácí hospicová péče*

PORADNA DOMÁCÍ HOSPICOVÉ PÉČE

Adresa: Na Kropáčce 30/1, 500 03 Hradec Králové
tel.: 775 420 977, 778 441 449
e-mail: domacihospic@charitahk.cz

Vedoucí služby: Mgr. Anna Michlová

Zahájení činnosti 1. května 2016.



Služba poskytuje odborné sociální poradenství nevyléčitelně nemocným, jejich blízkým, kteří o ně v domácím prostředí pečují a pozůstalým potřebné informace, pomoc a podporu pro zvládnutí náročné životní situace. Tato sociální služba je součástí multidisciplinárního týmu Domácí hospicové péče. Velmi úzce spolupracuje se sestrami a lékaři Domácí hospicové péče.

Pracovnice provází pacienty, jejich blízké či pozůstalé těžkou životní situací související s terminální fází nemoci či truchlením a poskytují informace a podporu.

Sociální pracovnice se vzdělávají v tématu doprovázení umírajících a jejich blízkých, praktické pomoci i dalších technikách, ale také v tom, jak opečovat samy sebe. Účastnily se také několika paliativních

konferencí na lokální i celorepublikové úrovni. Poprvé také proběhlo velmi obohacující dvoudenní kolegium sociálních pracovníků domácích hospiců.



259
klientů



5 000
naježděných kilometrů



1 961 výkonů
Telefonické i osobní sociální intervence s pacientem, pečujícími či úřady.

**V tomto roce dva pacienti Domácí hospicové péče měli tu možnost a splnili si své přání celodenním výletem se sanitkou přání...
Děkujeme.**



AKCE PRO VEŘEJNOST (SPOLU S DOMÁCÍ HOSPICOVOU PÉČÍ)

- Beseda ve Studijní a vědecké knihovně s účastí herečky Lenky Loubalové z Klicperova divadla.
- Účast v rámci celorepublikové kampaně Dožít doma.
- Mše pro veřejnost, benefiční koncert, Den otevřených dveří.
- Papučový den.
- Vzpomínkové setkání pro pozůstalé s malým koncertem a účastí všech členů multidisciplinárního týmu.
- Jednou měsíčně hraní hry ŘEKNI MI.
- Vedení studentských praxí - skupinové i individuální. Těší nás zájem o práci s těžkým tématem umírání a domácího pečování.
- Stále probíhá setkávání klubu pro pozůstalé „Jak jinak po nové cestě“. Jednou za měsíc se setkají lidé, kteří prožili něco podobného a poskytují si vzájemnou podporu, vyslechnutí, ale i nápady a nové inspirace pro další (nový) život bez blízké osoby.



KURZ PRO DOBROVOLNÍKY

Proběhl plánovaný kurz pro Dobrovolníky v Domácí hospicové péči. Účastníci měli možnost vhlédnout do principů pomoci umírajícím a těm, kteří o ně pečují. Nahlédli do fungování terénní služby a seznámili se s možnostmi podpory v domácnosti. Přednáškové večery a sebezkušenostní víkend pak završili třídní stáží v lůžkovém Hospici Sv. Anežky České v Červeném Kostelci. Víme, že v jistých věcech je každý pečující nezastupitelný. Na to ostatní může od této chvíle požádat o pomoc i naše dobrovolníky.



AZYLOVÝ DŮM - Dům Matky Terezy

SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO LIDI BEZ DOMOVA

Adresa: U Mostku 472/5, 503 41 Hradec Králové
tel.: 777 736 012
e-mail: dmt@charitahk.cz

Vedoucí Domu Matky Terezy: do 30. dubna Dana Pechová
Vedoucí Domu Matky Terezy: od 1. května Lukáš Syrovátka
Vedoucí služby: Milena Altmannová, DiS.

Zahájení činnosti v roce 2004, navazovala na azylový dům pro muže, který fungoval již od roku 1991.



Azylový dům pro muže a ženy je jednou ze sociálních služeb pro lidi bez domova v Domě Matky Terezy. Mužům a ženám bez domova ve věku od 18 let poskytuje bezpečné a stabilní prostředí formou dlouhodobějšího ubytování. Nabízí možnosti a příležitosti řešit, nebo vyřešit svou situaci.



94 klientů
9 žen a 85 mužů



61
klientů ukončilo službu



cca 50 % klientům
se podařilo najít bydlení

Většina klientů odešla na ubytovnu. Pouze malé procento odešlo do samostatného bydlení (podnájem, spolubydlení).



22
odmítnutých zájemců
z důvodu kapacity

Cílem služby je podporovat klienty, aby

- se lépe orientovali ve své situaci a v tom, co potřebují,
- měli stabilní příjem a naučili se lépe hospodařit s penězi,
- měli vhodné a udržitelné bydlení,
- samostatně si zařizovali běžné záležitosti na úřadech atd.,
- obnovili, posílili či rozvinuli své schopnosti a dovednosti,
- měli přehled o svých dluzích a mohli je začít řešit či vyřešit,
- měli zajištěnou odpovídající zdravotní péči (obvodní lékař, zubař, psychiatr, jiní specialisté),
- přijali svou minulost, zorientovali se v přítomnosti a rozhodli se pro to, co dál.

Aktivity pro klienty a veřejnost jsou organizovány ve spolupráci s ostatními sociálními službami - Denní centrum, Noclehárna, Sociální rehabilitace v Domě Matky Terezy.

AKTIVITY PRO KLIENTY

- Pravidelné psychoterapie.
- Workshop k infekčním nemocím s možností otestování.
- Výtvarné workshopy.
- Táborák, opékání buřtů.
- Den her.
- Dušičkové setkání na Den zesnulých.
- Adventní neděle.
- Štědrý den pro 110 klientů včetně předání dárků.
- 6. ročník Plesu bez fraku.

AKTIVITY PRO VEŘEJNOST

- Den otevřených dveří k 20. výročí otevření budovy Domu Matky Terezy.
- Účast na místním farním dni na Pouchově.
- Stáž pracovníků z Domu sv. Františka Plzeň.
- Stáž pracovníků z Domova pro matky s dětmi.
- Exkurze pro studenty oboru Sociální činnost z Hořic.
- Prezentace služeb na studentské akci SešLost v rámci Univerzity Hradec Králové.
- Stáž pracovníků Oblastní charity Třebíč.
- Stáž pracovníků z Domova důchodců Malá Čermná.
- Praxe 11 studentů.
- Rozhovory pro média (ČT, ČRo, TV Prima) k fungování a kapacitám sociálních služeb Domu Matky Terezy.

ZMĚNY

- V roce 2024 došlo k navýšení úhrady za službu.
- Podařilo se najít sociální pracovníci na 0,5 úvazku, která se může více věnovat klientkám v Azylovém domě.

DĚKUJEME ZA SPOLUPRÁCI

- Centrum duševního zdraví u klientů s psychickým onemocněním.
- Opatrovníci obcí při řešení situace klientů.

VZDĚLÁVÁNÍ

- Účast na celostátních kolegiích Azylových domů.
- Odborné stáže v Domově na Stříbrném vrchu.
- On-line konference k novele zákona o sociálních službách.
- Kurz sebeobrany, kurz Komplexní přístup ke zvládání stresu, kurz Trénink ve vedení lidí, kurz Asertivní komunikace.



Matěj

Matěj původně bydlel v podnájmu s přítelkyní a synem. Bohužel se dostal do vězení a po propuštění už se neměl kam vrátit. Ve vězení i pracoval.

Pomohli jsme mu zařídit si potřebné dávky, podporu v nezaměstnanosti a následně dávky hmotné nouze. Měl dluhy, společně jsme kontaktovali Poradnu pro lidi v tísní, kde si dořešil insolventci. Pomáhali jsme Matějovi i při hledání zaměstnání, sestavili s ním životopis a rozposlali na volná místa. Nakonec našel zaměstnání jako opravář strojů v prádelně a zároveň se mu podařilo najít si i bydlení.

*Napsala Milena Altmannová, DiS.,
Azylový dům, Dům Matky Terezy,
sociální služby pro lidi bez domova*

DENNÍ CENTRUM - Dům Matky Terezy

SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO LIDI BEZ DOMOVA

Adresa: U Mostku 472/5, 503 41 Hradec Králové
tel.: 773 530 032
e-mail: dmt@charitahk.cz

Vedoucí Domu Matky Terezy: do 30. dubna Dana Pechová
Vedoucí Domu Matky Terezy: od 1. května Lukáš Syrovátka
Vedoucí služby: Bc. Veronika Škodová

Zahájení činnosti v roce 2004, navazovala na azylový dům pro muže, který fungoval již od roku 1991.



Denní centrum je jednou ze sociálních služeb pro lidi bez domova v Domě Matky Terezy. Poskytuje pomoc a podporu mužům a ženám ve věku od 18 let, kteří jsou bez domova a nevládají svoji situaci řešit vlastními silami.

V rámci služby mohou klienti využít podmínky pro hygienu, možnost praní prádla, potravinovou pomoc ve formě polévky, pečiva a kávy, sociální poradenství.



473
klientů celkem

Citelně se navýšila poptávka po službě. Kapacita nestačila v 7 měsících roku 2024.

Průměrně 61 klientů/ den tj. o 11 klientů více než v roce 2023.

Z celkového počtu klientů jich 62 využívalo výhradně podporu terénních pracovníků.

Cílem služby je podporovat klienty, aby

- měli zajištěny základní životní potřeby – hygienu, stravu a oblečení,
- měli informace, dovednosti a aktivně řešili svoji situaci,
- se jejich nepříznivá životní situace dále nezhoršovala (popřípadě se zhoršovala co nejpomaleji),
- měli zachovány, obnoveny nebo vybudovány nové sociální vztahy.



Byl zaznamenán zvýšený počet klientů užívajících návykové látky.

Vzhledem k rizikům spojeným s jejich užíváním, jsme zorganizovali pro klienty workshop s tématem zaměřeným na infekční nemoci s možností otestování. Na pozemku DMT jsme umístili originální sběrný kontejner pro infekční materiál.

SPOLUPRÁCE S MEDIKY NA ULICI

Již druhým rokem pomáhají mladí medicí z Lékařské fakulty Hradec Králové ošetřovat muže a ženy bez domova. Dvakrát týdně spolu s terénními pracovníky dojíždí se zdravotní péčí za klienty přímo do Domu Matky Terezy a do terénu. Poskytovaná zdravotní péče je zaměřena na základní ošetření akutních či chronických ran, konzultace zdravotního stavu nebo snahu o organizaci potřebné péče. Medicí na ulici vykonávají činnost zcela dobrovolně, a i přes velice náročné studium medicíny vynakládají úsilí a lidem bez domova přinášají do života péči, se kterou se často nesetkávají. Slovy terénních pracovníků jsou to andělé na zemi. Jejich práce se zakládá především na nesoudícím přijetí a empatii. Snaha je kladena na přinášení naděje, důstojnosti, pocitu rovnosti a mnohdy teprve až ve druhé řadě na ošetření.

DĚKUJEME ZA SPOLUPRÁCI dobrovolníkům, veřejnosti a dárcům, díky kterým jsme mohli

- zajistit pravidelný přísun masa do polévek pro klienty v zimním období,
- organizovat všechny Adventní neděle, Dušičkové setkání, Štědrý den, vaření polévky pro klienty v době dovolené, nebo pracovní neschopnosti pracovníka.

Aktivity pro klienty a veřejnost jsou organizovány ve spolupráci s ostatními sociálními službami - Azylový dům, Noclehárna, Sociální rehabilitace v Domě Matky Terezy.

Bohuslav

Bohuslavovi se otočil život naruby poté, co skončil po pracovním úrazu na vozíku. V produktivním věku, kdy byl zvyklý jako zedník být neustále v pohybu, se najednou stal částečně závislým na druhých a nemohl dále vykonávat práci, na kterou byl zvyklý. Výrazně se to podepsalo na jeho psychice. Téměř nemluvil, nedokázal si říct o pomoc. Celé dny seděl a hleděl do prázdna.

Nějakou dobu se o něj starala rodina, ale po opakovaných konfliktech, kdy si připadal, že je na obtíž se rozhodl odejít. Skončil na ulici. Pomoci se mu dostalo v rámci krizových lůžek pod službou Riaps. Tam ale nemohl být dlouhodobě, a tak začal využívat služby Denní centrum a Noclehárnu v Domě Matky Terezy.

Společně s pracovníky města v místě trvalého bydliště jsme hledali řešení. Bylo zjevné, že Bohuslav potřebuje pobytovou službu, určitou míru péče a podpory. Měl dluhy vůči městu, pobíral pouze dávky hmotné nouze.

Proběhla případová konference a po roce práce a vyjednávání se podařilo, že Bohuslav začal splácet dluh a byl mu přidělen byt s dostupnou pečovatelskou službou, kam se v květnu 2024 přestěhoval.

Bohuslav nikdy neprojevoval příliš emoce. Když jsem mu ale sdělovala zprávu, že bude mít bydlení, tak jsem asi poprvé viděla, že se usmál. Měl radost. Stačila jediná věta: „To jsem rád.“

*Napsala Bc. Veronika Škodová,
Denní centrum, Dům Matky Terezy,
sociální služby pro lidi bez domova*

NOCLEHÁRNA - Dům Matky Terezy

SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO LIDI BEZ DOMOVA

Adresa: U Mostku 472/5, 503 41 Hradec Králové
tel.: 778 545 861
e-mail: dmt@charitahk.cz

Vedoucí Domu Matky Terezy: do 30. dubna Dana Pechová
Vedoucí Domu Matky Terezy: od 1. května Lukáš Syrovátka
Vedoucí služby: Bc. Veronika Škodová

Zahájení činnosti v roce 2004, navazovala na azylový dům pro muže, který fungoval již od roku 1991.



Noclehárna je jednou ze sociálních služeb pro lidi bez domova v Domě Matky Terezy. Mužům a ženám nad 18 let, kteří jsou bez domova, nabízí možnost přenocování. V důstojných a bezpečných podmínkách noclehárny Domu Matky Terezy a v zimním období i Zimní noclehárny na letišti mohou klienti získat podporu, pochopení a nabídku pomoci, kterou mohou využít, chtějí-li svou situaci řešit.

Cíl služby

- Klient nocuje v důstojném a bezpečném prostředí.
- Klient je čistý, najedený a má zajištěno základní oblečení.
- Klient ví, na koho se obrátit pro pomoc s řešením své nepříznivé situace.



17 803
poskytnutých lůžek,
téměř o 1 400 více než v roce 2023

Půměrně 49 noclehů na noc. Obvyklá kapacita je 45 lůžek na noc.



448
klientů



370 odmítnutých klientů
v drtivé většině z kapacitních
důvodů, tedy více než 1 denně



Za rok 2024 veřejnost nakoupila
Hradecké Leženy v hodnotě
přes 70 000 Kč

Aktivity pro klienty a veřejnost jsou organizovány
ve spolupráci s ostatními sociálními službami -
Denní centrum, Azylový dům, Sociální rehabilitace
v Domě Matky Terezy.

KAPACITA

LÉTO – 45 celkem, 30 mužů, 15 žen.

ZIMA – 90 celkem, 50 mužů, 20 žen, 20 židlí v teple.

V zimním období je kapacita Noclehárny rozšířena o další lůžka v Zimní noclehárně na letišti v Hradci Králové. V uplynulém roce se díky přestěhování Zimní noclehárny do nové budovy v rámci stávajícího areálu letiště výrazně zlepšilo její prostředí. Kapacita zůstala zachována.



Jakub

Pan Jakub přijel do Hradce Králové z Mladé Boleslavi, kde měl práci i s bydlením. Bohužel v místní firmě snižovali stavy a on byl mezi propuštěnými. Do Hradce Králové přicestoval za příslibem práce, kde ale bohužel nebyl přijat a tím skončil na ulici.

Po dvou dnech strávených venku, si sám našel a zkontaktoval služby Domu Matky Terezy. Potřeboval nocleh, hygienu a stravu. Více nežádal a služby využíval pouze přes noc. Dny trávil intenzivním hledáním nového zaměstnání. Mapoval si blízká města a objížděl pohovory. Práci se mu nakonec podařilo najít v nedalekých Pardubicích, kam po necelých dvou týdnech využívání služeb odcestoval. Dle posledních zpráv se mu v práci daří dobře, bydlí na ubytovně a postupně si obnovuje vazby s rodinou, kterou několik let neviděl.

*Napsal Bc. Jakub Josif,
Noclehárna, Dům Matky Terezy,
sociální služby pro lidi bez domova*

SOCIÁLNÍ ŠATNÍK



12 742
vydaných kusů oblečení



1 045
klientů



29
kusů vydaného nábytku



87 779
vydaných kusů oblečení
klientům z Ukrajiny

Třída E. Beneše 570, Hradec Králové
Tel.: 774 728 645
e-mail: satnik@charitahk.cz

SOCIÁLNÍ REHABILITACE - Dům Matky Terezy

SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO LIDI BEZ DOMOVA

Adresa: U Mostku 472/5, 503 41 Hradec Králové

tel.: 774 836 277

e-mail: dmt@charitahk.cz

Vedoucí Domu Matky Terezy: do 30. dubna Dana Pechová

Vedoucí Domu Matky Terezy: od 1. května Lukáš Syrovátka

Vedoucí služby: Bc. Romana Fišerová, DiS.

Zahájení činnosti v roce 2004, navazovala na azylový dům pro muže, který fungoval již od roku 1991.



Sociální rehabilitace je jednou ze sociálních služeb pro lidi bez domova v Domě Matky Terezy. Dospělým ženám a mužům poskytuje podporu a pomoc při získávání, obnově a rozvoji dovedností a znalostí potřebných pro běžný život, které jim umožní osamostatnit se, žít v důstojném bydlení a případně najít uplatnění i v pracovním životě.

Cílem služby je podporovat klienty, aby

- měli dovednosti potřebné pro bydlení, péči o domácnost a vlastní osobu, zvládali bydlet, bydlení si udrželi a dokázali pečovat o sebe a domácnost,
- měli schopnosti a znalosti potřebné k získání a udržení práce, zvládali se zapojit do pracovního života,

- v sobě probudili schopnosti, které jim pomáhají zapojit se do sociokulturního života v oblastech zdraví, orientace v okolí a vztahů.



41 klientů

(26 mužů a 15 žen)

Počet klientů se navýšil o 24 %.



3 213

porcí uvařených a vydaných hlavních jídel



19 105 Kč

za prodané výrobky na trzích



11

prodejců časopisu Nový prostor



6 465

kusů prodaných časopisů

V rámci terénní formy služby jsme navštěvovali sedm klientů (převážně na ubytovně).

Byla jim poskytována podpora v oblasti bydlení – zejména pomoc při hospodaření s financemi, udržení bydlení, nácvik péče o domácnost i o sebe samého.



AKTIVITY

- V rámci činnosti v Kreativní dílně klient navrhl a zrealizoval výrobek z překližky – domeček, který se může použít jako truhlička. Klient si udělal návrh, vyrobil prototyp, podle kterého vyřezává další domečky.
- Prodejní akce, na kterých se prodávaly výrobky, které vytvořili klienti v Kreativní dílně.
- Další aktivity pro klienty a veřejnost jsou organizovány ve spolupráci s ostatními sociálními službami - Denní centrum, Noclehárna, Azylový dům v Domě Matky Terezy.



Vilém

Vilém se zapojil do činnosti Kreativní dílny s cílem naučit se smysluplně trávit volný čas a postupně si osvojit pravidelný pracovní režim. Docházel včas a podle rozpisu, případné absence řádně omlouval. Aktivně se zabýval svým zdravotním stavem a výkyvy nálad, které dokázal dobře rozpoznat a zvládat, případně jim předejít.

Spolupracoval také s dalšími organizacemi, s nimiž řešil svou psychickou kondici, a pravidelně docházel na terapie, které mu výrazně pomáhaly. V rámci činnosti v dílně byl aktivní, zadaným úkolům se věnoval soustředěně, dokázal si práci rozvrhnout a pracoval pečlivě. S ostatními klienty i pracovníky vycházel dobře.

Hledání zaměstnání věnoval značné úsilí, většinou samostatně, zároveň však spolupracoval s organizací, která mu poskytovala podporu. Během této doby si našel i ubytování na ubytovně, kam se následně přestěhoval, a pokračoval v hledání pracovního uplatnění.

*Napsala Bc. Romana Fišerová,
Sociální rehabilitace, Dům matky Terezy,
sociální služby pro lidi bez domova*

KRUH DOBROVOLNÍKŮ

Adresa: Komenského 266, 500 03 Hradec Králové
tel.: 774 836 276
e-mail: dobro@charitahk.cz

Koordinátorka dobrovolníků: Petra Zíková



Kruh dobrovolníků spolupracuje s lidmi, kteří mají odvahu, odhodlání a touhu nezištně pomáhat. Pro mnohé je pomoc druhým naplněním smyslu života. Mnozí získávají důležité životní zkušenosti. Potkávají nové kamarády a přátele.



47
dlouhodobých dobrovolníků



2 400
dobrovolnických hodin



63
krátkodobých dobrovolníků

O činnosti Kruhu dobrovolníků byli dobrovolníci informováni prostřednictvím Zpravodaje. Přihlásit se k odběru je možné na www.charitahk.cz.

POMOC KRÁTKODOBÁ

- pro lidi bez domova (polévka, adventní neděle, Velikonoce, Štědrý den, pečení velikonočních a vánočních dobrot),
- pro rodiny s dětmi s postižením (Dětský den, karneval, Mikuláš, hlídání dětí v rámci akcí pro rodiče),
- pro matky s dětmi bez domova (Mikuláš),
- pro seniory, nemocné (pečení perníků, malování vánočních přání),
- sbírky (Tříkrálová sbírka, Sbírký potraviny),
- benefiční koncerty, akce (Kamínková benefice),
- brigády pro Sdružení Neratov.



DLOUHODOBÁ POMOC

- docházení do rodin s dítětem s postižením,
- docházení k seniorům,
- docházení do rodin Domácí hospicové péče,
- doučování dětí v Azylovém domě,
- doučování dětí v Základní škole Josefa Gočára, Hradec Králové.

Dobrovolníci si společně užili výlet do Deštné v Orlických horách.



Cenu Křesadlo za rok 2024 získala Monika Vrbická.



1 900
dobrovolníků ve Tříkrálové sbírce

TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA

Začátkem ledna tradičně vyšli do ulic tříkráloví koledníci, aby do našich domovů přinesli radostné poselství Vánoc. Celkem se vypravilo 462 skupinek králů a královen. Do zapečetěných kasiček získaly rekordních 2 432 752 Kč. Dárci zaslali bezhotovostně dalších 80 000 Kč.

DĚKUJEME



TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA PODPOŘILA

péči o nevléčitelně nemocné a jejich rodiny v domácím prostředí, projekt výstavby hospice ve Stěžerách. Konkrétní pomoc a podporu osob prostřednictvím Poradny Domácí hospicové péče a Poradny pro lidi v tísní. Provozně technické zázemí pro sociální služby a zdravotní péči. Poskytování materiální pomoci občanům města Hradec Králové a občanům spádových obcí, okamžitou pomoc lidem v nouzi. Také humanitární projekt v Indii (5 %, např. kvalifikační kurzy), krizový fond pro pomoc při mimořádné události (3 % např. povodně). Třetina z celkového výtěžku je určena na humanitární pomoc v rámci výdajů Charity Česká republika.

DÁRCI A PARTNEŘI V ROCE 2024

- 4home, a.s.
- ACER VOLTAGE s.r.o.
- AD MACH s.r.o.
- Affliana s.r.o.
- AG COM s.r.o.
- ALIN-MODERNÍ BYT s.r.o.
- Alza.cz a.s.
- Amcor Flexibles Nový Bydžov, s.r.o.
- ANIPO CZ s.r.o.
- Artlite studio, spol. s r.o.
- ASITA, spol. s r.o.
- ASTRATEX a.s.
- ATOM HK s.r.o.
- AUPARK Hradec Králové s.r.o.
- AVEFLOR a.s.
- Berdychův Gang
- Bio Central
- Biskupské gymnázium, církevní základní škola, mateřská škola a základní umělecká škola Hradec Králové
- Biskupství královéhradecké
- BONET s.r.o.
- BONUS HK s.r.o.
- BP CENTRUM CZ s.r.o.
- CLIMASTYL s.r.o.
- CrossCafé
- Diecézní katolická charita Hradec Králové
- Doprava na paletách s.r.o.
- Dr. Müller Pharma s.r.o.
- EGRANT s.r.o.
- EOP Distribuce, a.s.
- ETCIMEX s.r.o.
- EURAC Hradec s.r.o.
- Farní sbor Českobratrské církve evangelické v Hradci Králové
- Filharmonie Hradec Králové
- Fit4Fun Flošna
- FORTEL, spol. s r.o.
- Fórum dárců
- Fórum mobilních hospiců, z.s.
- FRENCL s.r.o.
- Futurum Hradec Králové Shopping, s.r.o.
- Hanzo Production s.r.o.
- HK Zábradlí s.r.o.
- Hospodářská komora Královéhradeckého kraje
- HUMANIC CZ, spol. s r.o.
- CHEMIE STAR s.r.o.
- INRECO s.r.o.
- IPC, a.s.
- IPP - Ing. Petr Pelouch
- ISP Hradec Králové, a.s.
- KASTT, spol. s r.o.
- KLICPEROVO DIVADLO o.p.s.
- Knihovna města Hradec Králové
- Královéhradecký kraj
- Lidl Česká republika v.o.s.
- Marius Pedersen a.s.
- Marvalex s.r.o.
- MEGAS s.r.o.
- Město Broumov
- Město Dvůr Králové nad Labem
- Město Hořice
- Město Jaroměř
- Město Jičín
- Město Kostelec nad Orlicí
- Město Náchod
- Město Nechanice
- Město Nová Paka
- Město Rychnov nad Kněžnou
- Město Smiřice
- Město Trutnov
- Město Třebechovice pod Orebem
- Město Vrchlabí
- Ministerstvo obrany ČR
- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
- Ministerstvo pro místní rozvoj ČR
- Ministerstvo vnitra ČR
- Ministerstvo zdravotnictví ČR
- MSV výtahy a.s.
- Nadace ČEZ
- Nadace SIRIUS
- Nadace Světluška
- NÁPLAVKA HK s.r.o.
- NAPOS, a.s.
- Nos Dames
- Obec Blešno
- Obec Černilov
- Obec Hořiněves
- Obec Jeníkovice
- Obec Librantice
- Obec Libřice
- Obec Stěžery
- Obec Všeň
- Obec Výrava
- Projectsoft HK a.s.
- Stock-Trade Industry s.r.o.
- Statutární město Hradec Králové
- STRATOS AUTO s.r.o.
- Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové
- Studio DVA s.r.o.
- Stueken s.r.o.
- STYLBAU, s.r.o.
- Tanex, a.s.
- Teleflex Medical s.r.o.
- Turck s.r.o.
- Turistické informační centrum Hradec Králové
- Univerzita Hradec Králové
- Úřad práce
- Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové
- YATE spol. s r.o.
- YVES ROCHER spol. s r.o.
- ZALUBEM s.r.o.
- ZEPPELIN CZ s.r.o.

Děkujeme za podporu mnoha dárcům, vážíme si podpory, která je v jakékoliv podobě pro nás cenná a důležitá.

Děkujeme duchovním a věřícím z farností královéhradeckého vikariátu za jejich dlouhodobou podporu a přízeň.

Velké poděkování za spolupráci a přízeň patří také všem spolupracujícím mateřským, základním i středním školám.

Děkujeme všem spolupracujícím institucím a organizacím.

Děkujeme dobrovolníkům, spolupracovníkům, příznivcům, rodinným příslušníkům a všem, kteří jakkoli podpořili a podporují naše úsilí.

Informace o klubu Přátelé Domácí hospicové péče

V roce 2024 bylo aktivních 51 členů, součet jejich příspěvků činí 182 950 Kč.

EKONOMIKA ORGANIZACE

VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT ZA ROK K 31. 12. 2024 (V TIS. KČ)

Náklady		Výnosy	
spotřebované nákupy a služby	22 981	provozní dotace	72 436
osobní náklady	94 589	přijaté příspěvky (dary)	1 697
daně a poplatky	23	tržby za vlastní výkony a zboží	46 214
ostatní náklady	3 283	ostatní výnosy	7 147
odpisy, prodaný majetek	2 902	tržby z prodeje majetku	15
daň z příjmu	796	celkem	127 509
celkem	124 574	Hospodářský výsledek	2 935

PŘEHLED VÝNOSŮ ZA ROK 2024 V ČLENĚNÍ DLE ZDROJŮ (V TIS. KČ)

Výnosy	
Tržby za služby - z toho:	46 133
tržby od klientů za vlastní výkony	9 289
tržby od ZP	25 211
tržby IP	11 085
tržby za reklamu	23
tržby za stravenky	5
tržby za služby - půjčovné, doprava	520
Tržby za prodané zboží	81
Tržby z prodeje majetku	15
Ostatní výnosy	7 147
Přijaté dary	1 697
Provozní dotace - z toho:	72 436
dotace od Ministerstva práce a sociálních věcí	47 273
dotace od Města Hradec Králové	13 273
dotace od Královéhradeckého kraje	9 686
dotace od Ministerstva vnitra	190
dotace ostatní	1 673
dotace od úřadu práce	141
dotace od Ministerstva zdravotnictví	200
celkem	127 509

ROZVAHA K 31. 12. 2024 (V TIS. KČ)

AKTIVA		PASIVA	
Dlouhodobý majetek celkem	58 659	Jmění celkem	189 208
pozemky	3 781	vlastní jmění	186 535
stavby	5 606	fondy	2 673
samostatné movité věci	26 475	Výsledek hospodaření celkem	31 245
drobný dlouhodobý hmotný majetek	161	VH běžného účetního období	2 935
nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	39 609	nerozdělený zisk minulých let	28 310
dlouhodobý finanční majetek	110	Krátkodobé závazky celkem	25 449
oprávky k dlouhodobému majetku	-17 083	dodavatelé	16 845
Zásoby	10	zaměstnanci	4 736
Pohledávky celkem	136 810	závazky vůči inst. zdrav. poj. a soc. zab.	2 433
odběratelé	5 530	ostatní příjme daně	419
poskytnuté provozní zálohy	915	přijaté zálohy	31
nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	128 518	závazky ve vztahu k státnímu rozpočtu a k rozpočtu orgánů územních samospr. celků	403
jiné pohledávky	1 555	jiné závazky	50
dohadné účty aktivní	36	dohadné účty pasivní	532
daňové pohledávky	256	Jiná pasiva celkem	8 929
Krátkodobý finanční majetek	59 014	výdaje příštích období	453
pokladna	383	výnosy příštích období	8 476
ceniny	9	Pasiva celkem	254 831
účty v bankách	58 622		
peníze na cestě	0		
Jiná aktiva celkem	338		
náklady příštích období	279		
příjmy příštích období	59		
Aktiva celkem	254 831		

Kompletní účetní uzávěrka Oblastní charity Hradec Králové k 31. 12. 2024 je zveřejněna na webových stránkách organizace www.charitahk.cz

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

k účetní závěrce sestavené k 31. prosinci 2024 církevní právnické osoby

Oblastní charita Hradec Králové

Identifikační údaje:

Název:

Oblastní charita Hradec Králové

IČ:

459 79 655

Adresa sídla:

Komenského 266/3,
500 03 Hradec Králové

Rozvahový den:

31. prosince 2024

Ověřované účetní období:

od 1. ledna 2024 do 31. prosince 2024

Rámec účetního výkaznictví:

České účetní předpisy

Datum vydání zprávy auditora:

24. června 2025

Auditor:

Erik Ďurkaň
Evidenční číslo 2407

Moore Audit CZ s.r.o.
Evidenční číslo 599



Zpráva nezávislého auditora pro zakladatele církevní právnické osoby

Oblastní charita Hradec Králové

Výrok auditora

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky církevní právnické osoby Oblastní charita Hradec Králové (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2024, výkazu zisků a ztrát za účetní období od 1. ledna 2024 do 31. prosince 2024 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv církevní právnické osoby Oblastní charita Hradec Králové k 31. prosinci 2024 a výnosů a výsledku jejího hospodaření za období od 1. ledna 2024 do 31. prosince 2024 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doporučeními. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splníme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu, auditora. Za ostatní informace odpovídá ředitel Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností následujících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) rozporu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se zabýváme, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilo ovlivnění úsudků činných na základě náležitých informací.

Na základě provedených postupů, do mýho, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, již jsou k dispozici zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.



Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informací žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost ředitele Společnosti za účetní závěrku

Ředitel Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitel Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitel plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivé nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečně a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být i jiné dohody (kukule), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol ředitelem.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti ředitel Společnosti uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky ředitelem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže odjeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.



- Vyhodnotil celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje počítadlové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naši povinnosti je informovat ředitele mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Praha, 24. června 2025

Moore Audit CZ s.r.o.
Evidenční číslo 599
Karlova 661/4
186 00 Praha 8

Zastoupená Erikem Ďurkaňem

Erik Ďurkaň
Statutární auditor, evidenční číslo 2407

VEŘEJNÉ SBÍRKY

Veřejná sbírka povolená Krajským úřadem Královéhradeckého kraje dle § 4 odst. 1 zákona č. 117/2001 Sb. o veřejných sbírkách na podporu sociálních služeb Oblastní charity Hradec Králové: Střediska rané péče Sluníčko a Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím. Podpora dobrovolnické služby a okamžitá pomoc lidem v nouzi a v krizových situacích.

Číslo účtu veřejné sbírky: 267 730 205/0300

Název a adresa banky: ČSOB, a. s., pobočka Collinova 573, 500 03 Hradec Králové

Datum zahájení a ukončení sbírky: od 1. 12. 2014 na dobu neurčitou

Veřejná sbírka povolená Krajským úřadem Královéhradeckého kraje dle § 4 odst. 1 zákona č. 117/2001 Sb. o veřejných sbírkách na podporu provozu, investic a vybavení sociálních služeb: azylový dům, pečovatelská služba, noclehárna, sociální rehabilitace, nízkoprahová denní centra, odborné sociální poradenství; na podporu: hospicové péče, ošetrovatelské služby, sociálního šatníku, pořádání kulturních a společenských aktivit ve prospěch uživatelů služeb, konání akcí v rámci humanitární pomoci (nenadálé katastrofy, krizové situace), individuální pomoc sociálně potřebným.

Číslo účtu veřejné sbírky: 255 515 348/0300

Název a adresa banky: ČSOB, a. s., pobočka Collinova 573, 500 03 Hradec Králové

Datum zahájení a ukončení sbírky: od 8. 11. 2012 na dobu neurčitou

DĚKUJEME



QR Platba

Pokud jste se rozhodli nás podpořit, můžete využít tento QR kód, který je třeba načíst přímo v bankovní aplikaci. Děkujeme.

Na projekty OCH HK je rovněž možné přispět zasláním **dárcovské SMS** ve tvaru

DMS CHARITAHK 30

DMS CHARITAHK 60

DMS CHARITAHK 90

na tel. číslo 87 777



Cena DMS je 30, 60 nebo 90 Kč. OCH HK obdrží 29, 59 nebo 89 Kč. Více na www.darcovskasms.cz.

Děkujeme.



OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ

Komenského 266, 500 03 Hradec Králové

IČ: 45979855

číslo běžného účtu: 230383/0300

tel.: 495 516 098

mobil: 777 721 641

e-mail: och@charitahk.cz

www.charitahk.cz

Návštěvní hodiny

pondělí 13.00–16.00 hodin

středa 8.00–11.00 hodin

Podpořili nás:

