



Oblastní charita  
Hradec Králové



VÝROČNÍ ZPRÁVA  
2025

# OBSAH

- 05 OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ
- 10 RANÁ PÉČE – STŘEDISKO RANÉ PÉČE SLUNÍČKO
- 12 AZYLOVÝ DŮM – DOMOV PRO MATKY S DĚTMI
- 14 ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ  
– PORADNA PRO LIDI V TÍSNI
- 16 INTERVENČNÍ CENTRUM  
– INTERVENČNÍ CENTRUM PRO OSOBY  
OHROŽENÉ DOMÁCÍM NÁSILÍM
- 18 PEČOVATELSKÁ SLUŽBA  
– CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
- 20 OSOBNÍ ASISTENCE  
– CHARITNÍ OSOBNÍ ASISTENCE
- 22 OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA  
– CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA
- 24 DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE
- 26 ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ  
– PORADNA DOMÁCÍ HOSPICOVÉ PÉČE
- 28 AZYLOVÝ DŮM – DŮM MATKY TEREZY
- 30 DENNÍ CENTRUM – DŮM MATKY TEREZY
- 32 NOCLEHÁRNA – DŮM MATKY TEREZY
- 34 SOCIÁLNÍ REHABILITACE – DŮM MATKY TEREZY
- 36 KRUH DOBROVOLNÍKŮ
- 38 EKONOMIKA
- 40 PODĚKOVÁNÍ

Foto na titulní straně:

Nová mozaika v interiéru Domova pro matky s dětmi, kterou vytvořili žáci a pedagogové ZUŠ Střezina.

U jednotlivých služeb jsou uvedeny informace – poslání, cíle, cílová skupina, principy a popis v aktuálním znění, ostatní informace jsou za rok 2025.

Zpracovali: Petra Zíková s podporou kolektivu pracovníků OCH HK

Foto: zdroje OCH HK

Grafika, prepress: Péče o duševní zdraví – Výměník, z.s.

Tisk: Tiskárna MELMEN s.r.o.

Vydavatel: Oblastní charita Hradec Králové

ISBN 978-80-908231-5-0

## Vážení čtenáři, milí přátelé, podporovatelé a spolupracovníci,

*předkládám Vám výroční zprávu Oblastní charity Hradec Králové za rok 2025.*

*Ohlížíme se za obdobím, které bylo naplněno každodenní službou potřebným, ale také významnými kroky v rozvoji naší organizace.*

*Po celý rok jsme pomáhali seniorům, nemocným, rodinám s dětmi, lidem bez domova, osobám ohroženým domácím násilím i všem dalším, kteří se ocitli v obtížné životní situaci. Každý člověk, kterého jsme mohli doprovázet na jeho životní cestě, nám znovu připomínal smysl a hodnotu našeho poslání.*

*Rok 2025 byl zároveň obdobím důležitých investic do budoucnosti.*

*Dokončili jsme nové zázemí pro Charitní pečovatelskou službu. Projekt byl realizován díky podpoře z Národního plánu obnovy a přinesl moderní a funkční prostory pro činnost služby, jejíž význam v našem regionu dlouhodobě roste. Nové zázemí zároveň zkvalitní pracovní podmínky našich zaměstnanců.*

*Rok 2025 přinesl významný posun ve výstavbě Hospice pro Hradecko. Probíhaly intenzivní stavební práce a budova byla na konci prosince téměř dokončena. Součástí nového hospice bude vedle specializované paliativní péče také odlehčovací služba, která poskytne potřebnou oporu rodinám pečujícím o své blízké.*

*Jsme vděční všem partnerům, institucím, dárcům i jednotlivcům, kteří se na uskutečnění tohoto dlouhodobě připravovaného záměru podílejí. Zahájení provozu je plánováno na červen roku 2026 a již nyní se těšíme na okamžik, kdy budeme moci otevřít místo, které nabídne důstojnou péči, odbornou pomoc a lidskou blízkost těm, kteří ji budou nejvíce potřebovat.*

*Za všemi výsledky, které tato výroční zpráva zachycuje, stojí především lidé. Děkuji všem zaměstnancům za jejich profesionalitu, obětavost a každodenní nasazení. Velké poděkování patří také jejich rodinám za podporu a pochopení.*

*Upřímně děkuji dobrovolníkům, dárcům, partnerům, zástupcům měst a obcí, spolupracujícím organizacím i všem příznivcům charity za důvěru a přízeň. Díky Vám můžeme rozvíjet naši činnost a být nablízku těm, kteří naši pomoc potřebují.*

*Poděkování patří také našim klientům. Jejich důvěra je pro nás závazkem i motivací pokračovat v práci, která má hluboký lidský rozměr.*

*Věřím, že tato zpráva je svědectvím o tom, že solidarita, vzájemná blízkost a ochota pomáhat mají v dnešní společnosti stále své pevné místo.*

*Přeji Vám příjemné chvíle při čtení této zprávy a čas naplněný radostí, nadějí a krásnými setkáními.*

**Mgr. Vojtěch Šustek**  
ředitel

**OBLASTNÍ CHARITA  
HRADEC KRÁLOVÉ**  
Komenského 266  
500 03 Hradec Králové  
IČ: 45979855

Zakladatelem Oblastní charity Hradec Králové  
(dále jen OCH HK) je Biskupství královéhradecké.

**Statutární orgán:**

Mgr. Vojtěch Šústek, Ing. Monika Novotná

**Rada OCH HK:**

Mgr. František Hladký, PhDr. Eva Zálešáková,  
MUDr. Eduard Havel, Ph.D., Ing. Petr Hylmar,  
Ing. Josef Melichar

Právnícká osoba evidovaná podle zákona o církvích  
a náboženských společnostech č. 3/2002 Sb.,  
zaevidována v Rejstříku evidovaných právníckých osob  
jako účelové zařízení Církve římskokatolické  
ve smyslu § 15 a odst. 1 písm. b) uvedeného zákona.

## ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

CARITAS  
INTERNATIONAL

CARITAS  
EUROPA

SDRUŽENÍ  
ČESKÁ KATOLICKÁ  
CHARITA

DIECÉZNÍ  
KATOLICKÁ CHARITA  
HRADEC KRÁLOVÉ

OBLASTNÍ CHARITA  
HRADEC KRÁLOVÉ

Průměrný evidenční počet zaměstnanců  
ve fyzických osobách



**156 ZAMĚSTNANCŮ,  
121 ŽEN, 35 MUŽŮ**

Průměrný počet osob, které měly  
uzavřenou Dohodu o provedení práce  
a Dohodu o pracovní činnosti  
ve fyzických osobách



**61 OSOB DPP  
6 OSOB DPČ**

Zaměstnanci OCH HK využívali  
při své činnosti



**81 SLUŽEBNÍCH  
AUTOMOBILŮ**

# ČINNOST ORGANIZACE

Předmětem činnosti OCH HK je zejména zřizování a provozování charitativních služeb, domovů, zdravotnických, sociálních, školských a jiných zařízení a služeb, jejich metodické vedení a poradenský servis, provozování půjčoven zdravotnických pomůcek, zajišťování a poskytování duchovní a pastorační péče, pořádání sbírek a humanitárních a kulturních akcí za účelem pomoci potřebným

v České republice a v zahraničí, právní, sociální a zdravotní poradenství, práce s dětmi a mládeží, práce s rodinami, vzdělávání, koordinace a zajišťování dobrovolnické služby, práce s dobrovolníky, poskytování dalších sociálních služeb, zejména: základní sociální poradenství a odborné sociální poradenství, služby sociální péče a sociální prevence.



Výrobky lidí bez domova.



## SOCIÁLNÍ SLUŽBA | NÁZEV STŘEDISKA

- **Azylové domy** | Domov pro matky s dětmi
- **Azylové domy** | Dům Matky Terezy, sociální služby pro lidi bez domova
- **Denní centrum** | Dům Matky Terezy, sociální služby pro lidi bez domova
- **Intervenční centrum** | Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím
- **Noclehárna** | Dům Matky Terezy, sociální služby pro lidi bez domova
- **Odborné sociální poradenství** | Poradna pro lidi v tísní
- **Odborné sociální poradenství** | Poradna Domácí hospicové péče
- **Osobní asistence** | Charitní osobní asistence
- **Pečovatelská služba** | Charitní pečovatelská služba
- **Raná péče** | Středisko rané péče Sluníčko
- **Sociální rehabilitace** | Dům Matky Terezy, sociální služby pro lidi bez domova

## ZDRAVOTNÍ SLUŽBA | NÁZEV STŘEDISKA

- **Domácí hospicová péče** | Domácí hospicová péče
- **Ošetřovatelská služba** | Charitní ošetřovatelská služba

Na zajištění služeb se podílí **Ekonomický úsek, Úsek ředitele, Kruh dobrovolníků.**

## NOVINKY

- Výťah v Domě Matky Terezy. Prostory Azylového domu, který se nachází v prvním patře budovy jsou plně bezbariérové.
- On-line Obchůdek kreativní dílny s dekorativními výrobky od lidí bez domova.
- Renovace interiérových prostor v Domově pro matky s dětmi.
- Vznik pozice zástupce ředitele pro sociální a zdravotní služby (Mgr. Jakub Cutych).
- Zařazení zdravotního konzultanta do služeb CHPS.
- Rozvoj paliativního přístupu v CHPS.
- V rámci CHPS v Třeběchovicích pod Orebem bylo zahájeno poskytování služeb v odpoledních hodinách /15:30 – 21 hodin/.
- Úspěšně pokračovala rozsáhlá rekonstrukce objektu pro zázemí Charitní pečovatelské služby. Stěhování v polovině roku 2026.

## AKTIVITY

- Vernisáž a výstava černobílých fotografií Bc. Petra Macla ve Studijní a vědecké knihovně Hradec Králové o životě lidí na ulici a spolupráci terénních pracovníků Domu Matky Terezy s Mediky na ulici.
- Promítání filmu Rok vdovy ve Studijní a vědecké knihovně Hradec Králové, s následnou besedou o tématu domácí hospicové péče.
- Tři odborné workshopy pro pečující.
- Výrobky lidí bez domova na Farmářských trzích.
- Odborná konference týmu Domácí hospicové péče Cesta pacienta nevyčitelnou nemocí.
- Den otevřených dveří ve Středisku rané péče Sluníčko.
- Interaktivní program pro návštěvníky regionálních obecních knihoven a Galerie moderního umění v Hradci Králové, s názvem Co chci stihnout, než zemřu.
- Benefiční koncert kapely Vesna v Petrof Gallery.
- Koncert v kostele Nanebevzetí Panny Marie, HK.
- Presentace: Všichni chceme stárnout doma (Knihovna města Hradec Králové), studentská akce SešLOST (Univerzita Hradec Králové), Hradecké dny sociálních služeb (Univerzita Hradec Králové), ČEZ festival (Žižkovy sady, Hradec Králové).
- Přednášky pro odbornou i laickou veřejnost.

- Presentace služeb OCH HK v rámci spolupráce s partnerskými organizacemi.
- Exkurze pro studenty.
- Vernisáž a výstava kamínek pro Kamínkovou aukci v Pasáži českého designu v Praze.
- On-line benefiční Kamínková aukce.
- Dvoudenní benefiční prodej omalovaných kamínek od dětí a dospělých.
- Jarní a podzimní Sběrka potravin.
- Festival Bez Domova.
- Promítání pohádky v kině v Bio Central pro koledníky Tříkrálové sbírky.
- Aktivní účast v kampani Dožít doma s mnoha aktivitami pro veřejnost.
- Zapojení Poradny pro lidi v tísní do celostátní akce Milostivé léto.
- Zapojení Střediska rané péče Sluníčko do Týdne rané péče.
- Zapojení Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím do kampaně Děti bez násilí.

## POMOC Z ŘAD VEŘEJNOSTI

- Velikonoční pečení domácích buchet a koláčů pro lidi bez domova.
- Adventní pečení domácích buchet a koláčů pro lidi bez domova.
- Malování kamínek pro Kamínkovou benefici.
- Výroba vánočních přání pro seniory, nemocné, klienty poraden.

## DĚKUJEME

Děkujeme všem organizátorům benefičních akcí, jednotlivcům, firmám, školám, obcím i městům, kteří v průběhu roku podpořili naši organizaci a její služby. Velmi si vážíme každé sbírky, každé aktivity i každého projevu solidarity, který pomáhá naplnovat naše poslání.

Naše upřímné poděkování patří také široké veřejnosti za veškeré finanční i materiální dary a jakoukoliv projevenou podporu. Vaše štědrost, důvěra a ochota pomáhat jsou pro nás velkým závazkem i povzbuzením v naší každodenní práci.

## OCENĚNÍ

Nominace dlouholeté pracovnice Domova pro matky s dětmi **Mgr. Ludmily Boučkové**, na Cenu sociálních služeb Královéhradeckého kraje, v kategorii Osobnost sociálních služeb.

## VÝSTAVBA HOSPICE PRO HRADECKO ODLEHČOVACÍ SLUŽBOU

Ve čtvrtek 7. listopadu 2024 se uskutečnilo v obci Stěžery slavnostní zahájení výstavby Hospice pro Hradecko s odlehčovací službou.

V průběhu roku 2025 probíhaly stavební práce, zejména v interiéru objektu, instalace technologií a dokončovací práce jednotlivých částí budovy.

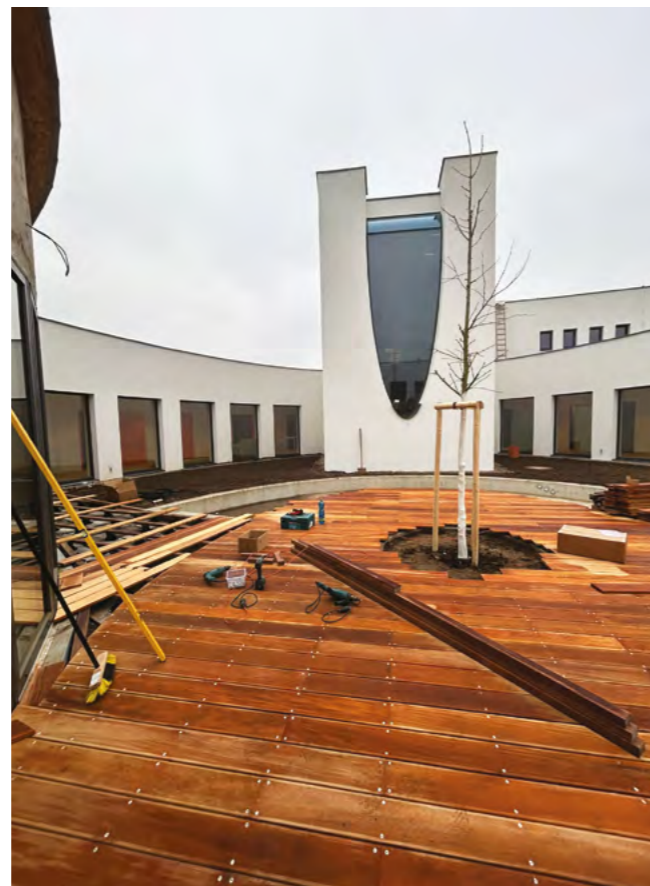
Lůžkový hospic s odlehčovací službou poskytne 12 hospicových a 8 lůžek pro odlehčovací službu. Své zázemí zde najdou Domácí hospicová péče, Poradna domácí hospicové péče a Ambulance paliativní péče. Součástí bude i potřebné zázemí, jako je sklad materiálu, sušárna, prádelna, přípravná jídlu, také prostory pro poslední rozloučení. Projekt řeší také zázemí

a lůžka pro nejbližší, kteří budou moci zůstat se svými blízkými po celou dobu pobytu.

Zahájení provozu je plánované na jaro 2026.

Děkujeme za veškerou finanční podporu. Velice si jí vážíme.

**Hospic pro Hradecko s odlehčovací službou lze podpořit prostřednictvím transparentního účtu u ČSOB  
350942110/0300**



*Benefiční koncert hudební skupiny Vesna.*



*Konference Domácí hospicové péče.*



*Vernisáž výstavy fotografií Bc. Petra Macla.*

## POMOC UKRAJINĚ

Projekt obce Hradec Králové na podporu integrace držitelů dočasné ochrany byl financován Statutárním městem Hradec Králové. OCHHK je realizátorem aktivit.

- Zajištění a vyhledávání informací, pomoc zajištění potřeb uprchlíků, informování a propojování s dostupnými službami, tlumočení, překlady, podpora při jednáních, vyjednávání a doprovody, jazyková podpora formou kurzů pro skupinu 15+.
- Vyhrazené provozní hodiny v Sociálním šatníku.
- Dlouhodobá přímá podpora týmu Ing. Anny Ihnatiev, koordinátorky pro pomoc uprchlíkům.
- Dlouhodobé zapojení vedoucí Poradny pro lidi v tísní Mgr. Zdislavy Čepelkové (koordinace činností, metodická podpora).



**642** podpořených osob  
krátkodobě (1-3x) 398,  
dlouhodobě 244 (4x a více)



**1 247** hodin  
podpory celkem



**822** hodin  
přímé práce



**425** hodin  
kontaktů ve prospěch klienta

# RANÁ PÉČE

## STŘEDISKO RANÉ PÉČE SLUNÍČKO

**Adresa:** Karla IV. 1222, 500 02 Hradec Králové

**tel.:** 495 260 732, 777 721 642

**e-mail:** slunicko@charitahk.cz

**Vedoucí služby:** PhDr. Michaela Cejnarová od 3. března 2025

Mgr. Pavlína Chmelíková do 30. dubna 2025

Zahájení činnosti 1. ledna 2004.



**Středisko rané péče Sluníčko provází a podporuje rodiny s dětmi od narození do sedmi let na území Královéhradeckého kraje. Služba je určena rodinám, jejichž děti mají tělesné, mentální, kombinované či smyslové postižení nebo se potýkají s různými vývojovými obtížemi. Služba raná péče je poskytována bezplatně. Maximální kapacita služby činí 150 rodin.**

Cílem rané péče je zlepšovat kvalitu života dítěte se speciálními potřebami a jeho rodiny poskytováním informací o rozvoji dítěte, odborné literatuře, vhodných pomůckách, dostupných službách, možnostech podpory a jejich právech, aby rodiny mohly žít co nejběžnějším způsobem života.

Poradkyně rané péče poskytují odbornou podporu převážně v přirozeném prostředí rodiny – v domácnosti, kde se děti cítí bezpečně a mohou nejlépe a nejpřirozeněji rozvíjet své schopnosti.



**190**  
rodin podpořeno



**202**  
ambulancí na středisku



**981**  
konzultací v terénu



**98 594**  
najetých kilometrů



**68**  
vyšetření zrakovou terapeutkou



Spolupracovali jsme s největším počtem rodin s dvojčaty.

## Barunka

S rodinou Barunky spolupracujeme již více než rok a za tuto dobu došlo k výraznému pokroku v jejím vývoji.

Barunka se narodila předčasně v důsledku komplikací v těhotenství a po porodu strávila delší období v inkubátoru. V raném věku se u ní projevilo opoždění psychomotorického vývoje, svalová hypotonie a hypersenzitivita.

Jedním z významných milníků během spolupráce bylo zvládnutí samostatné chůze, které pro rodinu představovalo důležitý moment. Zpočátku měla Barunka obtíže s držením těla, stabilním sedem i celkovou svalovou silou, zejména v oblasti trupu a dolních končetin. Díky pravidelným rehabilitacím, hipoterapii, využívání zapůjčených pomůcek ze Střediska rané péče Sluníčko (např. bObles či We-play) a především díky aktivnímu zapojení rodičů došlo k postupnému a výraznému zlepšení Barunčiných motorických dovedností. V současné době se pohybuje zcela samostatně a dosáhla i dalšího vývojového kroku – začala samostatně používat nočník.

## AKTIVITY

- Smyslohrátky – sensorické aktivity zaměřené na rozvoj smyslů, prostorové představivosti, koordinace, jemné motoriky, fantazie a kreativity dětí.
- Vícedenní pobyt pro klientské rodiny v Neratově.
- Dva specializované vícedenní znakovací pobyty v Bělči nad Orlicí.
- Karneval pro klientské rodiny, zahradní slavnost, mikulášská besídka.
- Odborná přednáška pro rodiče na téma zrakových vad (výběr vhodných brýlí pro děti a prevence nevhodných zrakových návyků).
- Setkání rodin také v Náchodě a Jičíně.

## PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme panu **Lukášovi Knittlovi** za organizaci benefičního rybářského závodu pro ranou péči.

Týmová odbornost byla posílena absolvováním akreditovaného výcviku **Podpora pozitivního chování (PBS)**, který úspěšně dokončila jedna z poradkyň rané péče.

**Prezentační a osvětová činnost** se konala při exkurzích studentů středních i vysokých škol, na veřejných akcích v několika městech napříč Královéhradeckým krajem.

Podpora byla zaměřena také na oblast smyslového vnímání. Prostřednictvím aktivit pro rodiče a děti, jako jsou „Smyslohrátky“, se Barunka postupně seznamovala s různými podněty a materiály. Zpočátku byla výrazně senzitivní, preferovala vlastní prostor a kontakt s neznámými osobami navazovala obtížně. Ve spolupráci s rodinou jsme se zaměřili na regulaci smyslového zatížení a lepší porozumění jejím individuálním potřebám.

Pozitivní vliv na její vývoj mělo také přestěhování rodiny do venkovského prostředí, které jí poskytuje více prostoru pro přirozený pohyb i klidnější a přehlednější podněty. Postupně došlo také k rozvoji řeči a komunikace, kdy Barunka začala aktivněji navazovat kontakt se svým okolím.

V současné době jsou Barunce tři roky a jako zvědavé a šikovné dítě se připravuje na nástup do dětské skupiny.

*Napsala Mgr. Lucie Truhlářová,  
Středisko rané péče Sluníčko*

# AZYLOVÝ DŮM DOMOV PRO MATKY S DĚTMI

**Adresa:** Velká 7/50, 503 41 Hradec Králové  
**tel.:** 777 737 611  
**e-mail:** dmd@charitahk.cz

**Vedoucí služby:** Mgr. Kateřina Sochorová

Zahájení činnosti 19. března 2002.



**Domov pro matky s dětmi zajišťuje pomoc pro matky, otce, ale i další osoby, které mají v péči dítě a ocitli se v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. V Domově najdou nejen bezpečné zázemí, ale i podporu na své cestě zpět do běžného života.**

Cílem sociální služby je podpora klientů v jejich samostatnosti, současně také nabízí poradenství a pomoc zaměřenou na upevňování výchovných a rodičovských kompetencí.

V roce 2025 jsme zrenovovali společenskou místnost, kterou můžeme nyní používat tak, aby lépe vyhovovala potřebám klientů i zařízení. Nejmenší klienti oceňují nový dětský koutek, rodiny zde mohou přijímat návštěvy a všem slouží také nová interaktivní tabule, a to jak pro vzdělávání, tak i zábavu.

**V minulém roce sociální služba evidovala výrazný meziroční nárůst počtu zájemců o službu. Zatímco v roce 2024 jich bylo 137, v roce 2025 jejich počet stoupl na 219 zájemců. Jedním z důvodů je zhoršující se dostupnost bydlení v České republice a zejména u ohrožených skupin obyvatel, mezi které patří například matky samoživitelky.**

## VOLNOČASOVÝ KLUB MARIÁNEK

Aktivitu využilo 58 dětí, proběhlo 194 hodin doučování a 509 jednotlivých volnočasových klubů.

Vedle komplexního řešení nepříznivé sociální situace klientů Domov pro matky s dětmi zprostředkovává dětem i dospělým nejrůznější aktivity a zážitky tak, aby se během pobytu skutečně cítili jako doma.

## AKTIVITY PRO MAMINKY A DĚTI

- Divadelní představení o zvířátkách.
- Návštěva záchranářského psa.
- Přednášky na téma Domácí násilí, Zdravé stravování, Finanční plánování, Dentální hygiena.
- Výlet do lesa s opékáním vuřtů.
- Výlet Poznáváme historii Hradce.
- Plavba lodí.
- Soutěž Vaříme z potravin Potravinové banky.
- Opičí dráha na zahradě.
- Karneval, Velikonoční vystoupení, Dětský den.
- Tvoření různých tematických dekorací (velikonoční, podzimní, vánoční).
- Pečení velikonočních beránků, vánočního cukroví, vánoček a mnoho dalšího...



**184 klientů**  
66 žen, 1 muž, 117 dětí



**219**  
zájemců o službu



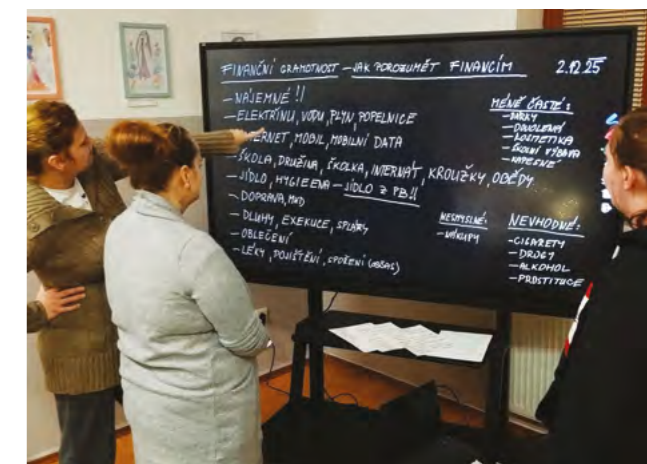
**32 let**  
průměrný věk maminek



**3 a půl měsíce**  
průměrná délka pobytu

## VZDĚLÁVÁNÍ

- Odborné kurzy – Komunikace v týmu pracovníků sociálních služeb, Sociální práce a spiritualita, Standardy kvality soc. služeb, Právní minimum pro vedoucí a sociální pracovníky v sociálních službách.
- Exkurze, praxe pro studenty.
- Odborné stáže a kolegia – Azylový dům Chrudim, Azylový dům Třebíč, Kolegium Azylových domů pro práci s lidmi bez domova.



## Karolína

Před necelým rokem požádala Karolína o pobytovou službu v Azylovém domě pro sebe a své čtyři děti. Její situace nebyla ojedinělá – opakovaně využívala sociální služby a dlouhodobě hledala stabilní bydlení. Důležitou informací v její situaci bylo, že Karolína má sluchové postižení, které kompenzuje naslouchadly. Navzdory častým změnám bydlení dokázala Karolína svým dětem vytvářet bezpečné a podnětné prostředí.

Její tři starší děti navštěvují speciální základní školu. Ve volném čase využívají Volnočasový klub Mariánek, kde se věnují přípravě do školy, účastní se sportovních aktivit a tráví čas se svými vrstevníky.

U nejmladšího syna se postupně objevovaly odlišnosti v komunikaci. Díky spolupráci se sociální pracovníci a důvěře, kterou si mezi sebou vybudovaly, se téma jeho vývoje otevíralo snáze. I když Karolína zpočátku reagovala s obavami a nejistotou, postupně situaci přijala a na základě doporučení kontaktovala odborníky ze Střediska rané péče Sluníčko.

Odborná podpora jí pomohla lépe porozumět potřebám dítěte a posílila její rodičovské kompetence. Zároveň se jí podařilo vytvořit síť podpory, která jí dnes dodává větší jistotu při zvládnání náročných životní situace.

Karolína se také aktivně věnuje hledání navazujícího bydlení. S ohledem na stabilitu dětí a jejich školní docházku jí byl pobyt v azylovém domě prodloužen. Díky tomu mohou děti dokončit školní rok ve známém prostředí. Karolína je odhodlána zajistit pro svou rodinu stabilní bydlení po jeho skončení.

*Napsala Bc. Kateřina Bittnerová,  
Domov pro matky s dětmi*

# PORADNA PRO LIDI V TÍSNI ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

**Adresa:** Na Kropáčce 30/3, 500 03 Hradec Králové  
**tel.:** 777 737 612  
**e-mail:** plt@charitahk.cz

**Vedoucí služby:** Mgr. Zdislava Čepelková

Zahájení činnosti 1. května 2002.



**Poradna pro lidi v tísní poskytuje odborné sociální poradenství dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Nabízí bezplatnou, důvěrnou a odbornou pomoc dospělým osobám v krizových a dlouhodobě nepříznivých životních situacích.**

Cílem služby je, aby se klienti orientovali ve své situaci a rozuměli jejím souvislostem, znali svá práva a povinnosti, rozuměli možným dopadům a rizikům řešení, dokázali situaci řešit samostatně nebo s podporou, uměli využívat vnitřní i vnější zdroje pomoci. Základem práce je partnerský přístup, respekt, podpora samostatnosti a důstojnosti klientů.

**Zaměřuje se zejména na**

- Dluhy, exekuce a insolvenční.
- Krizi a zátěžové životní události.
- Ztrátu blízké osoby, vztahové a rodinné problémy.

Aktivně se zapojujeme do komunitního plánování sociálních služeb, spolupracujeme s městem Hradec Králové, s úřady, neziskovými organizacemi a odborníky.

Součástí naší práce je také **osvětová, vzdělávací a preventivní činnost**, zejména v oblasti dluhů, exekucí a insolvenčních.



**14 doprovodů pro 10 klientů**  
(úřady, soudy, další instituce)



**476**  
klientů



**376**  
zájemců o službu



**64 % klientů**  
z města Hradec Králové

Zájemci, se kterými nebyla uzavřena dohoda, obdrželi **základní sociální poradenství, informace a odkazy na vhodné služby** (kapacitní, odborné či geografické důvody).



**6 995**  
konzultací celkem

- 4 657 odborných konzultací (30 minut)
- 513 konzultací ve prospěch klienta (bez jeho přítomnosti)
- 1 825 krátkých kontaktů (telefonických a osobních)

**Nejčastější témata**

- dluhová a finanční problematika
- sociální dávky a pomoc
- krizová intervence
- podpůrná terapie



**134 dotazů**  
zodpovězených on-line



**118 písemných konzultací**  
s osobami ve výkonu trestu  
(převážně dluhová problematika)

Dlouhodobě sledujeme pokles čistě internetového poradenství ve prospěch **osobních a telefonických kontaktů**.

**Rok 2025 byl pro Poradnu pro lidi v tísní rokem vysoké poptávky po odborném poradenství.**

Navzdory omezeným kapacitám se dařilo **dlouhodobě udržet kvalitu služby, dostupnost pomoci a podporu klientů na cestě ke stabilitě a samostatnosti.**

**Potravinová výpomoc**

Součástí naší práce je také **materiální pomoc klientům v akutní finanční nouzi.**

- přijato **7 700,5 kg potravin**
- vydáno **760 potravinových balíčků**
- podpořeno **160 klientů (304 osob)**

**Projekt POMPO III**

**Potravinová a materiální pomoc nejchudším osobám (od 11/2025)**

- podpořeno **126 osob**
- vydáno **137 balíčků**

## Příběh klienta

**Pozůstalý v krizi po náhlém úmrtí partnerky**

Klient se na Poradnu obrátil po náhlém úmrtí své partnerky. Ocítl se v hluboké osobní krizi, byl zahlcen smutkem a nejistotou ohledně praktických záležitostí, které po úmrtí zůstaly nevyřešené. Obtížně se orientoval v systému sociálních dávek a měl obavy o svou finanční situaci.

Na prvním setkání byla poskytnuta krizová intervence zaměřená na podporu v akutním zármutku a zorientování klienta v jeho aktuální situaci. Pracovník klientovi poskytl základní informace o nárocích na dávky, možnostech další pomoci a návazných službách pro pozůstalé.

V dalších konzultacích se spolupráce zaměřila na praktické kroky – orientaci v sociálním systému, pomoc se zajištěním potřebných dokladů a podporu při zvládání každodenních povinností. Součástí spolupráce bylo také bezpečné sdílení emocí a podpora klienta v postupném návratu k běžnému fungování.

Výsledkem spolupráce bylo snížení zátěže klienta, lepší orientace v praktických otázkách a posílení jeho schopnosti zvládat situaci s využitím dostupných podpor. Spolupráce byla ukončena po stabilizaci klientova stavu s možností dalšího kontaktu v případě potřeby.

*Napsala Mgr. Zdislava Čepelková,  
Poradna pro lidi v tísní*

# INTERVENČNÍ CENTRUM PRO OSOBY OHROŽENÉ DOMÁCÍM NÁSILÍM

**Adresa:** Na Kropáčce 30/1, 500 03 Hradec Králové  
**tel.:** 774 591 383

**e-mail:** [intervencni.centrum@charitahk.cz](mailto:intervencni.centrum@charitahk.cz)

**Vedoucí služby:** Bc. Jaroslava Šulcová

Zahájení činnosti 1. ledna 2007.

**INTERVENČNÍ CENTRUM**  
pro osoby ohrožené domácím násilím



**Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím (dále jen IC) je specializovaná sociální služba zaměřená na pomoc osobám ohroženým a zažívajícím domácí násilí starším 16 let, žijícím na území Královéhradeckého kraje.**


Pomoc je poskytována zejména prostřednictvím krizové intervence, sociálně právního poradenství a psychologického poradenství.


Specifickou činností IC je nabídka pomoci v návaznosti na institut vykazání násilné osoby ze společného obydlí realizovaného Policií České republiky.


IC je členem Asociace pracovníků intervenčních center České republiky.

## **Podporujeme život bez násilí.**

Cílem služby je podpora osob ohrožených či vystavených domácímu násilí (včetně možného následného nebezpečného pronásledování) a podpora jejich osob blízkých, spolupráce s dalšími institucemi a předávání informací o domácím násilí odborné i laické veřejnosti.

 **388 klientů**  
353 žen, 35 mužů

 **8 nezletilých klientů**  
(ve věku 16-17 let)

 **115**  
vykázání násilných osob

 **208 nových klientů**  
v roce 2025

Zbývající klienti pokračovali ve spolupráci nastavené v předchozím roce.

## **Vybrané aktivity**

- Interdisciplinární spolupráce napříč sociálními službami Královéhradeckého kraje.
- Aktivní účast na poradách metodiků Policie ČR Královéhradeckého kraje pro podporu obětí trestné činnosti – domácí násilí.
- Prezentace služby na Okresním soudě v Jičíně.
- Kulatý stůl koncepce podpory obětí trestné činnosti.
- Prezentace pro PČR Vzdělávací středisko PČR Čeperka.
- Podpora studentů v rámci bakalářských a magisterských prací.

## **Poděkování**

Intervenční centrum děkuje všem spolupracujícím institucím a odborníkům, kteří se podílejí na ochraně osob ohrožených domácím násilím a na řešení jejich složitých životních situací.

Zvláštní poděkování patří Policii České republiky za rychlé a profesionální zásahy a zajištění bezpečí ohrožených osob, orgánům sociálně-právní ochrany dětí za citlivou práci s nezletilými a podporu rodin, soudům a státním zastupitelstvím za rozhodování, které přispívá k ochraně obětí a vymahatelnosti práva.

Velké poděkování náleží také právníkům působícím v roli zmocněnců, kteří poskytují obětem odbornou právní pomoc, zastupují je v náročných řízeních a přispívají k posilování jejich právního postavení.

Děkujeme také zdravotnickým pracovníkům za včasné rozpoznání znaků domácího násilí a citlivý přístup k obětem, stejně jako poskytovatelům psychologických a sociálních služeb za odbornou pomoc a podporu v procesu zotavení.

Naše poděkování patří rovněž všem partnerským organizacím, neziskovým organizacím a dalším odborníkům, kteří se podílejí na mezioborové spolupráci. Velmi si vážíme důvěry klientek a klientů, kteří se na nás obracejí, a jejich odvahy řešit svou situaci.

Spolupráce všech zapojených subjektů je klíčová pro účinnou pomoc a ochranu osob ohrožených domácím násilím.

## *Martina*

Martina (45 let), matka tří nezletilých dětí, žila přibližně dvacet let v násilném manželství. Násilné chování ze strany partnera se postupně stupňovalo – od psychického nátlaku a kontroly až po fyzické útoky. Stejně jako u řady obětí domácího násilí se i u klientky objevovala ambivalence, kdy se střídaly pocity strachu a bezmoci s nadějí na změnu partnerova chování a obavami z důsledků případného odchodu.

Zlom nastal po fyzickém napadení, kdy klientka vyhledala lékařské ošetření. Na základě situace byla kontaktována Policie ČR, která rozhodla o vykazání násilné osoby ze společného obydlí. Následně klientka navázala spolupráci s Intervenčním centrem, kde získala potřebné informace, podporu a pomoc při řešení své situace, včetně přípravy návrhu na předběžné opatření, jímž byla prodloužena její ochrana. Klientka se poté rozhodla společnou domácnost opustit. Tento krok byl psychicky velmi náročný, současně však přinesl zásadní zvýšení pocitu bezpečí.

Současně bylo zahájeno trestní řízení proti manželovi. Tento proces byl dlouhodobý a pro klientku zatěžující, neboť znamenal opakované návraty k traumatickým zkušenostem i období nejistoty. V této fázi se ukázala jako klíčová spolupráce jednotlivých institucí – Policie ČR vedla trestní řízení, Intervenční centrum poskytovalo klientce kontinuální podporu a informace, orgán sociálně-právní ochrany dětí se věnoval situaci nezletilých dětí a soud rozhodoval o ochranných opatřeních i o vině pachatele. Klientka zároveň využívala psychologickou podporu, která jí pomáhala lépe zvládat náročnou životní situaci.

Případ byl ukončen odsouzením manžela k podmíněnému trestu odnětí svobody v délce tří let. Pro klientku toto rozhodnutí představovalo důležité potvrzení, že její situace byla vnímána jako závažná a že se jí dostalo odpovídající ochrany.

Na konci spolupráce byla klientka stabilizovaná, žila s dětmi odděleně od násilné osoby a dokázala lépe chránit sebe i svou rodinu. Tento případ ilustruje, jak náročné a dlouhodobé může být řešení domácího násilí, zároveň však potvrzuje, že díky včasné pomoci a efektivní spolupráci institucí je možné situaci bezpečně zvládnout a zahájit novou životní etapu.

*Napsala Mgr. Hana Šlapáková,  
Intervenční centrum pro osoby  
ohrožené domácím násilím*

# CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

**Adresa:** Velká 442/52,  
503 41 Hradec Králové  
**tel.:** 777 736 013  
**e-mail:** chps@charitahk.cz

**Pobočka:** Týništská 1318,  
503 46 Třebechovice pod Orebem  
**tel.:** 775 872 435  
**e-mail:** chps@charitahk.cz



**Vedoucí služby:** Jana Heczková, DiS. od 1. června 2025  
Mgr. Jakub Cutych do 31. května 2025

Zahájení činnosti 1. srpna 1991.



**Pečovatelská služba je určena lidem, kteří potřebují pomoc při péči o sebe nebo o svou domácnost. Vychází z jejich konkrétních potřeb a přizpůsobuje se tomu, co právě v dané životní situaci potřebují zvládnout. Nejde přitom jen o samotnou pomoc, ale především o podporu soběstačnosti a zachování co největší míry samostatnosti – vždy bezpečně a s respektem k důstojnosti každého člověka.**

Služba je poskytována v časově vymezeném rozsahu v domácím prostředí klientů, především seniorů ve vyšším věku, osob s těžkým zdravotním postižením a klientů v terminálním stadiu života, a přispívá tak k možnosti jejich setrvání v přirozeném domácím prostředí.

## VZDĚLÁVÁNÍ

- Kurz šetřené sebeobrany.
- Komunitní plánování města Hradec Králové
- Odborné Kolegium pro seniory a zdravotně postižené v rámci Charity ČR.



**385**  
klientů



**262 klientů**  
z toho 233 z Hradce Králové  
a 29 z okolí do 20 km



**127 klientů**  
z Mikroregionu Třebechovicko  
a Černilovsko



**22 364**  
hodin přímé práce

## POSKYTOVALI JSME SLUŽBY V OBCÍCH A MĚSTECH:

Běleč nad Orlicí, Blešno, Černilov, Čistěves, Dobřenice, Dolní Přím, Hradec Králové, Jeníkovice, Jílovice, Kratonohy, Ledce, Lhota pod Libčany, Libčany, Librantice, Libřice, Nechanice, Obědovice, Osice, Praskačka, Smiřice, Stěžery, Třebechovice pod Orebem, Třesovice, Výrava, Vysoká nad Labem.

V uplynulém období jsme výrazně posílili podporu neformálních pečujících. Ta zahrnovala nejen poradenství v oblasti návazných služeb, zejména odlehčovacích služeb a stacionářů, a orientaci v systému dávek, ale především praktické nácviky polohování a manipulace s osobami se sníženou hybností. Velký zájem byl rovněž o odborné poradenství při výběru vhodných kompenzačních pomůcek pro pohyb, polohování a řešení inkontinence. Díky této podpoře jsou pečující schopni zvládat péči samostatně, případně s menší mírou podpory ze strany pečovatelské služby.

## SPOLUPRÁCE

Významnou součástí podpory byla také úzká spolupráce s dalšími službami a institucemi, jako je domácí zdravotní a hospicová péče, léčebny dlouhodobě nemocných, denní stacionáře či osobní asistence. Díky této provázanosti bylo možné lépe reagovat na individuální potřeby klientů a zajistit návaznost péče. Zavedení pozice zdravotního konzultanta navíc zlepšilo komunikaci se zdravotnickými zařízeními a praktickými lékaři, a tím i celkovou koordinaci péče ve prospěch klientů i jejich blízkých.

## Zdeněk

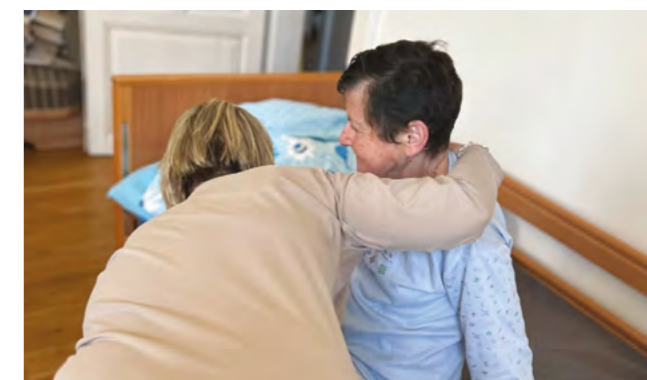
Zdeněk žil celý život na vesnici v domě, který budoval se svou manželkou. Když musela odejít do pobytového zařízení, znamenalo to pro Zdenka velkou ztrátu. Se samotou a smutkem se vyrovnával jen těžko a postupně se u něj rozvinuly deprese. Do péče proto vstoupilo také Centrum duševního zdraví, které mu poskytovalo odbornou podporu.

Naše pečovatelská služba začala Zdenka podporovat v běžných každodenních činnostech – při hygieně, úklidu i nákupech. Zpočátku však jakoukoli pomoc odmítal a k cizím lidem ve svém domě měl velkou nedůvěru. Proto jsme volili velmi pozvolný a citlivý přístup. Začínali jsme jednou týdně drobnými nákupy přesně podle jeho přání. Postupně si na přítomnost pečovatelské služby zvykl a díky narůstající důvěře dokázal přijímat pomoc i v osobnějších situacích. Rozsah podpory jsme vždy přizpůsobovali jeho tempu a potřebám.

Velkým přáním Zdenka bylo zůstat doma – v prostředí, ke kterému měl silný vztah a kde se cítil bezpečně. Hledala se i možnost podpory ze strany rodiny, ale společné řešení se nakonec najít nepodařilo. O to důležitější bylo propojení služeb, které mu umožnilo zůstat ve svém domově. Do péče se zapojila také domácí zdravotní služba, která pomáhala s ošetřováním ran na nohou a zádech, jež se mu postupně objevily. Zdeněk si přál jediné – dožít doma. Toto přání se mu nakonec podařilo naplnit. Jednoho dne ho pečovatelská služba našla klidně ležet v jeho lůžku, s tichým úsměvem na tváři.

Jeho příběh nám připomíná, jak důležité je naslouchat přáním lidí a hledat cesty, jak jim umožnit zůstat tam, kde se cítí doma – až do posledních chvil.

*Napsala Jana Heczková, DiS.,  
Charitní pečovatelská služba*



# CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA

Adresa: Na Kropáčce 30/3, 500 03 Hradec Králové

tel.: 495 530 188, 777 736 014

e-mail: chos@charitahk.cz

Vedoucí služby: Markéta Bohuslavová

Zahájení činnosti 1. srpna 1991.



548  
pacientů



67 208  
výkonů



28 486  
návštěv



106 675  
ujetých kilometrů k pacientům



**Ošetřovatelská služba je terénní zdravotní služba, která pomáhá pacientům zůstat co nejdéle v jejich domácím prostředí a zachovat si co nejvyšší možnou kvalitu života. Přispívá ke zvládnutí akutních i chronických obtíží, podporuje soběstačnost a sleduje zdravotní stav pacientů v jejich přirozeném prostředí.**

Zdravotní sestry docházejí za pacienty do jejich domovů a poskytují odbornou péči na základě indikace ošetřujícího lékaře. Nejčastěji se jedná o pacienty po propuštění z nemocnice (po dobu 14 dní), o pacienty s dlouhodobými chronickými onemocněními nebo o osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje pravidelnou odbornou péči. Péče je hrazena z veřejného zdravotního pojištění.

V péči se nejčastěji setkáváme s pacienty po cévních mozkových příhodách, s kardiovaskulárními

onemocněními, s diabetem, onkologickými diagnózami, ale i s klienty sociálních služeb, například v Domě Matky Terezy pro lidi bez domova. Dlouhodobě se daří zajišťovat i intenzivní péči o pacienty v domácím prostředí – například manželský pár, u kterého péče probíhá až 6 hodin denně, 7 dní v týdnu. Díky úzké spolupráci s rodinou a návazné koordinaci služeb mohou i nadále zůstat doma, v prostředí, které je pro ně nejpřirozenější.



## SPOLUPRÁCE

Spolupracujeme s více než šedesáti praktickými lékaři a řadou specializovaných ambulancí, mimo jiné s podiatrickou poradnou, Poradnou pro chronické rány, ambulancí kožní a chirurgické kliniky FN HK a dalšími odbornými pracovišti v regionu. Tato mezioborová spolupráce nám umožňuje poskytovat komplexní a návaznou péči.

Využíváme také aplikaci SOP Charity Česká republika, která podporuje odbornou kvalitu a jednotnost poskytované péče. Každá sestra ji má k dispozici v mobilním zařízení, což usnadňuje sdílení informací a standardizaci postupů v terénu.



## VZDĚLÁVÁNÍ A PRAXE

- Certifikovaný kurz katetrizace močového měchýře u mužů.
- Účast na praxích studentů vyšších odborných škol.
- Odborné stáže mediků Fakultní nemocnice Hradec Králové.

## Paní Albína

Albínu jsme převzali do péče pouhé dva dny po jejím propuštění z onkologického oddělení. Už při prvním kontaktu bylo zřejmé, že její stav je velmi vážný a že jakmile se uvolní místo, bude pokračovat v domácí hospicové péči.

Když jsem poprvé vstoupila do rodiny, hned jsem cítila, že toto setkání bude výjimečné. Ve dveřích mě s úsměvem vítala dcera s vnučkou, která v náručí držela malou holčičku. Celá rodina působila neuvěřitelně klidně, smířeně a zároveň velmi láskyplně. Dlouho jsem nezažila takovou soudržnost a připravenost být spolu až do konce.

Jejich jediným přáním bylo dopřát Albíně poslední dny přesně tak, jak si sama přála.

Z našeho rozhovoru vyplynulo, že měla dvě velká přání – ještě jednou se postavit na vlastní nohy a zůstat doma se svou rodinou. První přání už bohužel její zdravotní stav neumožňoval splnit. To druhé se ale podařilo naplnit beze zbytku.

Rodina byla na její návrat domů dokonale připravená. Měli zajištěno opravdu vše do detailu – polohovací postel s výhledem do zahrady, potřebné pomůcky i zdravotnický materiál. Já jsem k nim pravidelně dojížděla v rámci domácí ošetřovatelské služby, kde jsem zajišťovala odborné výkony a podporu v péči o pacientku. Bylo zřejmé, s jakou péčí a odhodláním chtějí Albíně zajistit maximální komfort a důstojnost.

Paní Albína prožila doma osm dní. Osm dní naplněných blízkostí, klidem a láskou. A i když byly krátké, věřím, že právě díky tomu mohla odejít pokojně, ve svém prostředí a obklopená těmi, které milovala nejvíce.

*Napsala Gábina Habásková,  
Charitní ošetřovatelská služba*

# CHARITNÍ OSOBNÍ ASISTENCE

Adresa: Týništská 1318, 503 46 Třebechovice pod Orebem

tel.: 705 600 214

e-mail: choa@charitahk.cz

Vedoucí služby: Jana Heczková, DiS. od 1. června 2025

Mgr. Jakub Cutych do 31. května 2025

Zahájení činnosti 1. ledna 2024.



CHARITNÍ  
OSOBNÍ  
ASISTENCE



**Osobní asistence je terénní sociální služba, jejímž cílem je poskytovat podporu a pomoc osobám s tělesným postižením nebo s omezenou soběstačností v důsledku věku. Klade důraz na dlouhodobou podporu, individuální přístup a respekt k přáním klienta a usiluje o to, aby klienti mohli vést co nejvíce sebeurčující, důstojný a naplňující život ve svém přirozeném domácím prostředí.**

Služba se nezaměřuje pouze na pomoc při běžných činnostech, ale také o podporu v tom, co dává životu smysl. Asistenti klienty doprovázejí k lékaři, na úřady nebo na setkání s blízkými, pomáhají jim zůstat v kontaktu s okolním světem a pokračovat v aktivitách, které mají rádi.

Úspěšně jsme prošli Inspekcí MPSV.



43  
klientů

Mikroregion Třebechovicko, Černilovsko,  
Hradec Králové.



7 788  
hodin přímé péče

Výrazný nárůst poskytnuté podpory klientů – z 4 785 na 7 788 hodin. Zejména díky rozšíření aktivizačních služeb.



## Jiří

Jiří žije s manželkou v menším městě nedaleko Hradce Králové. Celý život společně budovali hospodářství se sady a poli, které bylo naplněné každodenní prací i přirozeným rytmem venkova. Vychovali tři děti a dnes se těší z velké rodiny včetně vnoučat a pravnoučat. Přestože si vždy přál mít rodinu nablízku, děti žijí v dospělosti mimo rodné místo.

Po odchodu do důchodu a letech fyzicky náročné práce došlo u pana Jiřího k náhlému zhoršení zdravotního stavu – nedokáže se již postavit na nohy. Zpočátku se snažil situaci zvládnout sám a věřil, že se jeho stavlepší. To se však nestalo a postupně přestal být schopen sebeobsluhy i péče o hospodářství. Rodina se ocitla v nové, velmi náročné situaci, se kterou neměla zkušenost, a v této chvíli se obrátila na naši službu.

Ještě v den zahájení péče jsme zajistili potřebné kompenzační pomůcky, jako je polohovací postel a chodítko, a pomohli rodině se zajištěním příspěvku na péči a mobilitu. Rodina je pro pana Jiřího velkou oporou – i když každý žije jinde, zůstávají spolu v úzkém kontaktu a podporují ho, jak jen mohou.

V současnosti docházíme za Jiřím každé ráno a pomáháme mu s hygienou i běžnou péčí. Společně se také snažíme, aby se postupně mohl znovu pohybovat alespoň po svém hospodářství, které je pro něj zásadní součástí života a místem, které mu dává sílu a chuť do dalších dnů.

Napsal Bc. Štěpán Sedlák,  
Charitní osobní asistence

# DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

Adresa: Lipová 400, 503 21 Stěžery  
tel.: 775 442 405  
e-mail: domacihospic@charitahk.cz

Vedoucí služby: Mgr. Anna Michlová

Zahájení činnosti 16. dubna 2013.



17 dní  
průměrná doba péče



31 let nejmladšímu pacientovi  
100 let nejstaršímu pacientovi



47 622  
nejetých kilometrů

## MOBILNÍ PALIATIVNÍ AMBULANCE

je konziliární návštěvní služba, v rámci které lékař společně se zdravotní sestrou nebo sociální pracovníci navštěvuje pacienta v jeho přirozeném sociálním prostředí. Je určena pro včasnou paliativní péči v situacích, kdy potřeby pacienta přesahují možnosti praktického lékaře.

Služba je poskytována také v domovech pro seniory a v domech s pečovatelskou službou. Probíhá úzká spolupráce s Domovem důchodců Humberky, kde proběhlo konzilium u 10 klientů včetně opakovaných konzultací.

**Mobilní paliativní ambulance byla poskytnuta 88 pacientům, u nichž proběhlo 114 návštěv. U 28 pacientů došlo k plynulému převedení do domácí hospicové péče.**

## SPOLUPRÁCE

Velmi si vážíme dlouhodobé spolupráce se spřátelenými službami, zejména agenturami domácí péče, pečovatelskými službami, osobní asistencí, půjčovnami kompenzačních pomůcek a dobrovolníky. Děkujeme také nemocničním paliativním týmům, sociálním oddělením, praktickým lékařům a lékárnám za spolupráci.

## AKCE A ODBORNÉ AKTIVITY

- Odborná paliativní konference Cesta pacienta nevléčitelnou nemocí (spoluorganizace s Oddělením podpůrné a paliativní péče FN HK a organizací Via Palia).
- Studentské praxe, stáže a exkurze.
- Účast na vzdělávacích akcích a kurzech (ELNEC, kurz katetrizace muže aj.).
- Certifikovaný kurz paliativní péče (zástupkyně vedoucí sestry Bohdana Hušková).
- Roční stipendium Nadačního fondu pro rozvoj paliativní péče (MUDr. Veronika Molnářová).

## František

V naší péči se setkáváme s různými pacienty, rodinami i prostředími. Každé z nich je jedinečné a přináší vlastní zkušenost.

František byl pacient v pokročilém stadiu onkologického onemocnění. Aby mohl prožít závěr života v domácím prostředí, bylo nutné zapojení celého týmu domácí hospicové péče. Bylo mu 50 let, žil s manželkou a pětiletou dcerou. Specifikem této situace bylo přání rodiny neinformovat Františka plně o jeho zdravotním stavu a prognóze. O jeho nemoci se zároveň nemluvalo ani s malou dcerou.

Rodina žila v malém bytě o jedné místnosti, kde se přirozeně setkávalo více členů širší rodiny. Při první návštěvě bylo u pacienta přítomno několik blízkých. František byl ve zhoršeném zdravotním stavu, trpěl dušností a byl odkázán na podávání kyslíku. V prostoru se zároveň pohybovala jeho dcera Anička, která i přes situaci působila radostně a hravě. Společně jsme nafoukly jednorázové rukavice jako balónky a Anička na ně kreslila usměvavé obličejky.

Součástí péče nebyla pouze léčba symptomů, ale také podpora rodiny v komunikaci o závažnosti situace. S nejbližšími členy rodiny jsme otevřeli téma potřeby sdílení pravdivých informací, možnosti rozloučení a vzájemného ujištění. Cílem bylo podpořit rodinu v tom, aby František mohl odcházet s vědomím blízkosti svých nejbližších a jistoty, že o sebe navzájem dokážou pečovat i nadále.

Velkou oporou byla soudržnost rodiny a její rozhodnutí pečovat o svého blízkého až do konce. Pozornost byla věnována také malé dceři. Ve spolupráci s matkou jsme hledali citlivý způsob, jak jí situaci přiblížit. Využili jsme dětskou knihu věnovanou tématu umírání a navázali na její vlastní zkušenost se ztrátou v rodině.

Rodina nakonec zvládla závěrečnou fázi společně. Byla Františkovi nablízku až do posledních chvil a měla možnost se s ním rozloučit.

Při poslední návštěvě Anička sdílela své prožívané slovy: „Já jsem smutná, umřel mi tatínek.“ Na nafouknutou rukavici tentokrát nakreslila smutný obličej. Přesto působila klidně a nakonec se dokázala i usmát – stejně jako její rodina.

Napsala Kateřina Bakešová,  
Domácí hospicová péče



**Domácí hospicová péče je klíčovou součástí podpory pro pacienty v závěru života a jejich blízké. Zajišťuje odbornou i lidskou péči v domácím prostředí a umožňuje prožít závěr života důstojně, v klidu a podle přání pacienta. Služba poskytuje komplexní domácí hospicovou péči a mobilní paliativní ambulanci.**

## DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

Domácí hospicová péče je dostupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Jedná se o odbornou i lidskou podporu nevléčitelně nemocným pacientům a jejich blízkým v závěru života. Cílem je umožnit pacientům prožít poslední období života v klidu, ve vlastním sociálním prostředí, dle jejich přání, s maximální možnou kontrolou nad projevy onemocnění a s důrazem na zachování důstojnosti.

Péče je poskytována multidisciplinárním týmem (lékař, sestra, sociální pracovník, terapeut a duchovní).

## VÁŽÍME SI SPOLUPRÁCE

Tradiční účast na Pneumologických dnech FN HK, kde se stalo již příjemnou tradicí předání šeku pro Domácí hospicovou péči a aktivní účast s odborným příspěvkem v rámci sesterské sekce.



131 pacientů  
71 mužů a 60 žen

# PORADNA DOMÁCÍ HOSPICOVÉ PÉČE

Adresa: Lipová 400, 503 21 Stěžery  
tel.: 775 420 977, 778 441 449  
e-mail: domacihospic@charitahk.cz

Vedoucí služby: Mgr. Anna Michlová

Zahájení činnosti 1. května 2016.



**Poradna Domácí hospicové péče je nedílnou součástí podpory pro nevléčitelně nemocné i jejich blízké. Vytváří bezpečný prostor pro doprovázení v náročném období nemoci, péči v domácím prostředí i v čase po ztrátě blízkého člověka.**

Služba poskytuje prostřednictvím odborného sociálního poradenství podporu nevléčitelně nemocným, jejich blízkým pečujícím v domácím prostředí i pozůstalým. Úzce spolupracuje v rámci multidisciplinárního týmu se sestrami a lékaři Domácí hospicové péče, sociální pracovníci, terapeutkou a kaplanem.

Cílem služby je provázet klienty náročným obdobím spojeným s terminální fází onemocnění a procesem truchlení.

## VZDĚLÁVÁNÍ

- Kurz Mediace.
- Kurz Práce s tělem v kontextu truchlení.
- Konference Cesta pacienta s nevléčitelnou nemocí (aktivní účast).
- Konference Podejme si ruce.
- Dvě setkání kolegia sociálních pracovníků domácích hospiců Královéhradecké diecéze.



**259 klientů**  
19 pacientů, 240 pečujících



**5 200**  
najatých kilometrů



**2 439 výkonů**  
Telefonické i osobní sociální intervence s pacientem, pečujícími či úřady.



**23 hodin**  
terapie



**147 hodin**  
na cestách za klienty



**37 klientů**  
v rámci Mobilní ambulance



**10 setkání**  
Klubu pro pozůstalé

## AKCE PRO VEŘEJNOST

- Promítání filmu *Rok vdovy* ve Studijní a vědecké knihovně v Hradci Králové s následnou besedou za účasti tvůrců.
- Zapojení do celostátní kampaně *Dožít doma* (Papučový den, mše svatá v kostele Nanebevzetí Panny Marie na Velkém náměstí, interaktivní hra *Co chci stihnout, než zemřu* ve foyer Galerie moderního umění).
- Beseda v kavárně Artičok.
- Vzpomínkové setkání pro pozůstalé s koncertem.
- Pravidelné hraní hry *ŘEKNI MI* pro veřejnost (1x měsíčně).
- Setkávání Klubu pro pozůstalé Jak jinak po nové cestě.

**Děkujeme studentům za zájem o individuální i skupinové praxe zaměřené na téma umírání a domácí péče.**

## ZMĚNY A ZAJÍMAVOSTI

V průběhu roku se naplno rozběhla spolupráce s vyškolenými dobrovolníky. Do péče se zapojilo 8 dobrovolníků, kteří podpořili 10 rodin hospicových pacientů.

Dva pacienti Domácí hospicové péče si mohli splnit své přání díky celodennímu výletu se Sanitkou přání.

### PODĚKOVÁNÍ PEČUJÍCÍHO (A MILUJÍCÍHO) SYNA

*V zastoupení celé rodiny, bych vám chtěl ze srdce poděkovat za to, že jsme společně doprovodili tatínka na konec pozemské cesty. Naším přáním bylo vždy semknout se a kráčet společně. Vím, že jsme to dokázali do poslední vteřiny a naplňuje mě to pocitem pokory, lásky a štěstí tak, jak mě to tatínek sám odedávna učil.*

*Jménem rodiny díky... s úctou...*



### Báseň pozůstalé paní

*Strávili jsme spolu mládí, i ten střední věk,  
a když jsme se společně ocitli na prahu stáří,  
řekl jsi „pá“ a odešel na onen svět.*

*A až i mě ta svíce dohoří,  
přijdu za Tebou,  
nic mě tu už nezdrží.  
S láskou vzpomínám.*

# AZYLOVÝ DŮM - Dům Matky Terezy, sociální služby pro lidi bez domova

**Adresa:** U Mostku 472/5, 503 41 Hradec Králové

**tel.:** 777 736 012

**e-mail:** dmt@charitahk.cz

**Vedoucí Domu Matky Terezy:** Lukáš Syrovátka

**Vedoucí služby:** Milena Altmannová, DiS.

Zahájení činnosti v roce 2004, navazovala na azylový dům pro muže, který fungoval již od roku 1991.



**Azylový dům pro muže a ženy je jednou ze sociálních služeb pro lidi bez domova v Domě Matky Terezy. Poskytuje mužům a ženám od 18 let bezpečné a stabilní zázemí formou dlouhodobějšího ubytování. Nabízí prostor, podporu a příležitost řešit svou aktuální životní situaci.**



**85 klientů**  
9 žen a 76 mužů



**56**  
klientů ukončilo službu



**cca 50 % klientům**  
se podařilo najít bydlení



**31**  
odmítnutých zájemců  
z důvodu kapacity

Většina klientů odešla na ubytovnu. Pouze malé procento odešlo do samostatného bydlení (podnájem, spolubydlení).

## Cílem služby je podporovat klienty, aby

- se lépe orientovali ve své situaci a v tom, co potřebují,
- měli stabilní příjem a naučili se lépe hospodařit,
- měli vhodné a udržitelné bydlení,
- samostatně si zařizovali běžné záležitosti na úřadech atd.,
- obnovili, posílili či rozvinuli své schopnosti a dovednosti,
- měli přehled o svých dluzích a mohli je začít řešit či vyřešit,
- měli zajištěnou odpovídající zdravotní péči (praktický lékař, zubař, psychiatr, jiní specialisté),
- přijali svou minulost, zorientovali se v přítomnosti a rozhodli se pro to, co dál.

## Marcela

Marcela, vyučená švadlena, šila celý život. Práce pro ni byla zároveň i velkou radostí. V posledním období se však ocitla v situaci, kdy řešila nejisté bydlení a potřebovala pomoc zorientovat se v systému sociální podpory.

Společně jsme nejprve podali žádost o dávky hmotné nouze, aby měla zajištěny základní prostředky pro každodenní život. Následně jsme začali hledat možnosti bydlení. Marcela doufala, že by mohla získat městský byt. Vzhledem k dluhům vůči městu na něj bohužel neměla nárok a neměla ani reálnou možnost tyto závazky splácet. Zjišťovali jsme také možnost odchodu do starobního důchodu, který by její situaci výrazně ulehčil, ale ukázalo se, že na něj zatím ještě nedosáhne.

Nevzdali jsme to a společně jsme postupně obvolávali ubytovny a hledali vhodné řešení. Nakonec se podařilo zajistit garsonku na ubytovně v Březhradě. Pro Marcelu to znamená vlastní prostor, a především stabilnější zázemí.

Marcela tak získala důležitý krok k větší životní stabilitě. Aby si nové bydlení udržela a mohla svou situaci dále zlepšovat, bude i nadále využívat podporu naší služby v rámci terénní sociální rehabilitace. Společně budeme pracovat na tom, aby se její život mohl postupně zklidnit a aby měla znovu prostor věnovat se věcem, které jí dělají radost.

*Napsala Milena Altmannová, DiS.,  
Azylový dům, Dům Matky Terezy,  
sociální služby pro lidi bez domova*

**Nově jsou v Azylovém domě, díky přístavbě výtahu, až čtyři místa pro muže na vozíku, nebo se zhoršenou mobilitou.**

## VZDĚLÁVÁNÍ

- Celostátní kolegia Azylových domů.
- Diecézní kolegia Charity ČR pro lidi bez domova.
- Konference Caritas Cares v Praze k tiskové zprávě Charity ČR a k nově připravované sociální dávce.
- On-line konference k novele zákona o sociálních službách.
- Kurz první pomoci, kurz Metody práce s lidmi s duševním onemocněním, kurz Komunikace vedoucího pracovníka.

**Aktivity pro klienty a veřejnost jsou organizovány ve spolupráci s ostatními sociálními službami - Denní centrum, Noclehárna, Sociální rehabilitace v Domě Matky Terezy.**

## AKTIVITY PRO KLIENTY

- Workshop k infekčním nemocím s možností otestování.
- Táboraček, opékání buřtů.
- Adventní neděle, Štědrý den pro 90 klientů včetně předání dárků.
- 7. ročník Plesu bez fraku.
- 8. ročník Festivalu Bez Domova.
- Štědrá večere pro klienty – 100 porcí jídla
- Pravidelné mše 1x měsíčně po celý rok.

## AKTIVITY PRO VEŘEJNOST

- Prezentace sociálních služeb na konferenci Hradecké dny sociální práce.
- Exkurze pro studenty oboru Sociální činnost z Hořic.
- Exkurze pro studenty UHK.
- Prezentace služeb na studentské akci SešLost, UHK.
- Stáž ve věznici Odolov.
- Stáž charitních pracovníků z Nitry.
- Odborná stáž pro pracovníky Domova důchodců Malá Čermná.
- Exkurze pro pracovníky Probační a mediační služby.
- Praxe 10 studentů.
- Rozhovory pro média (ČT, ČRo, TV Prima).
- Celorepublikové sčítání lidí bez domova.
- Vernisáž a výstava černobílých fotografií Bc. Petra Macla ve Studijní a vědecké knihovně Hradec Králové o životě lidí na ulici a spolupráci terénních pracovníků Domu Matky Terezy s Mediky na ulici.

# DENNÍ CENTRUM - Dům Matky Terezy, sociální služby pro lidi bez domova

**Adresa:** U Mostku 472/5, 503 41 Hradec Králové  
**tel.:** 773 530 032  
**e-mail:** dmt@charitahk.cz

**Vedoucí Domu Matky Terezy:** Lukáš Syrovátka  
**Vedoucí služby:** Bc. Veronika Škodová

Zahájení činnosti v roce 2004, navazovala na azylový dům pro muže, který fungoval již od roku 1991.



**Denní centrum je jednou ze sociálních služeb pro lidi bez domova v Domě Matky Terezy. Poskytuje pomoc a podporu mužům a ženám od 18 let, kteří jsou bez domova a nejsou schopni svou situaci zvládat vlastními silami.**

V rámci služby mohou klienti využít zázemí pro osobní hygienu, možnost praní prádla, potravinovou pomoc ve formě polévky, pečiva a kávy a sociální poradenství.

Výrazně se zvýšil také počet odmítnutých zájemců o službu z kapacitních důvodů – z 29 na 63 osob. Tento vývoj potvrzuje, že kapacita služby dlouhodobě nedostačuje aktuální poptávce.

Průměrná denní návštěvnost je 63 klientů, opakovaně přesahuje denní kapacitu služby.



**498 klientů**  
Meziročně nadále počet klientů narůstá.

**Cílem služby je podporovat klienty, aby**

- měli zajištěny základní životní potřeby – hygienu, stravu a oblečení,
- získali informace, kompetence a aktivně řešili svou situaci,
- se jejich nepříznivá sociální situace dále nezhoršovala (případně se zhoršovala co nejmaleji),
- měli zachovány, obnoveny nebo vybudovány nové sociální vztahy.

Ve službě se stále častěji objevují zájemci, kteří jsou na hranici cílové skupiny nebo nejsou schopni službu využívat, a to zejména z důvodu potřeby péče, kterou naše služba neposkytuje.

V reakci na tuto situaci byl zaveden dvoufázový proces práce se zájemcem o službu. Zájemci jsou nejprve přijímáni na zkušební dobu jednoho měsíce. Pokud je v průběhu této doby zřejmé, že klient není schopen službu využívat nebo se o sebe v základní sebeobsluze postarat, a nepodaří se zajistit jeho umístění do vhodného zařízení či bydlení, případně klient s tímto řešením nesouhlasí, je poskytování služby ukončeno.

V loňském roce byla tato situace řešena u tří klientů. Ve všech případech se podařilo zajistit jejich umístění do zdravotnického zařízení nebo do péče rodiny.

**Aktivity pro klienty i veřejnost jsou realizovány ve spolupráci s ostatními sociálními službami v Domě Matky Terezy viz strana 29.**



**DĚKUJEME ZA SPOLUPRÁCI dobrovolníkům, veřejnosti a dárcům, díky kterým jsme mohli**

- zajistit pravidelný přísun masa do polévek pro klienty v zimním období,
- organizovat všechny Adventní neděle, Dušičkové setkání, Štědrý den, Festival Bez Domova, vaření polévky pro Denní centrum v době dovolené, nebo pracovní neschopnosti pracovníka.
- uspořádat štědrovečerní večeře - od organizace Donatino CZ z.s.



## Andrej

Andrej se na ulici ocitl ve chvíli, kdy přišel o práci, kterou měl spojenou i s bydlením. Ztráta jistoty bydlení šla ruku v ruce se ztrátou dokladů, což jeho situaci ještě více zkomplikovalo. Jako člověk původem z Ukrajiny se navíc potýkal s náročným a zdoluhavým procesem jejich znovuzískání.

Od začátku však bylo zřejmé, že Andrej má silnou motivaci svou situaci změnit. I přes všechny překážky aktivně hledal možnosti, jak postupovat dál, a postupně se mu podařilo shromáždit finanční prostředky potřebné na úhradu poplatků. Velkou oporou mu byl pracovník týmu, který hovoří jeho rodným jazykem a dobře se orientuje v problematice cizinců. Nešlo jen o úřední podporu, doprovázel Andreje na ambasádu i další úřady, pomáhal mu překonávat jazykové i systémové bariéry a byl mu oporou i v momentech, kdy byl proces vyčerpávající a nejistý.

Postupná, více než půl roku trvající spolupráce přinesla konkrétní změnu v jeho životě. Andrej dnes drží v ruce občanský průkaz i pas, má schválené vízum, bydlí na ubytovně a pracuje. To, co se na začátku zdálo jako téměř nedosažitelný cíl, se díky jeho vytrvalosti a společné podpoře podařilo krok za krokem proměnit ve skutečnost.

*Napsala Bc. Veronika Škodová,  
Denní centrum, Dům Matky Terezy,  
sociální služby pro lidi bez domova*

# NOCLEHÁRNA - Dům Matky Terezy, sociální služby pro lidi bez domova

**Adresa:** U Mostku 472/5, 503 41 Hradec Králové  
**tel.:** 778 545 861  
**e-mail:** dmt@charitahk.cz

**Vedoucí Domu Matky Terezy:** Lukáš Syrovátka  
**Vedoucí služby:** Bc. Veronika Škodová

Zahájení činnosti v roce 2004, navazovala na azylový dům pro muže, který fungoval již od roku 1991.



**Noclehárna je jednou ze sociálních služeb Domu Matky Terezy. Poskytuje lidem bez domova bezpečné a důstojné místo k přenocování, kde naleznou podporu, pochopení a nabídku pomoci, kterou mohou využít, chtějí-li svou situaci řešit.**

## Cíl služby

- Klient nocuje v důstojném a bezpečném prostředí.
- Klient je čistý, najedený a má zajištěno základní oblečení.
- Klient ví, na koho se obrátit pro pomoc s řešením své nepříznivé situace.



**18 268**  
poskytnutých lůžek,  
o 456 více než v roce 2024

Přibližně 50 noclehů na noc. Obvyklá kapacita je 45 lůžek na noc.



**560** odmítnutých klientů  
v drtivé většině z kapacitních  
důvodů, tedy 1-2 denně



Veřejnost nakoupila  
Hradecké ležanky v hodnotě  
přes **53 000 Kč**

**Aktivity pro klienty a veřejnost jsou organizovány ve spolupráci s ostatními sociálními službami - Denní centrum, Azylový dům, Sociální rehabilitace v Domě Matky Terezy viz strana 29.**



## SOCIÁLNÍ ŠATNÍK



**12 218**  
vydaných kusů oblečení



**926**  
klientů



**34**  
kusů vydaného nábytku

**Třída E. Beneše 570, Hradec Králové**  
**Tel.: 774 728 645**  
**e-mail: satnik@charitahk.cz**

## KAPACITA

**LÉTO** – 45 celkem, 30 mužů, 15 žen.  
**ZIMA** – 90 celkem, 50 mužů, 20 žen, 20 židlí v teple.

V zimním období je kapacita Noclehárny rozšířena o další lůžka v Zimní noclehárně na letišti v Hradci Králové.



V uplynulém roce došlo ke zlepšení technického zázemí Zimní noclehárny s cílem zvýšení bezpečnosti klientů i pracovníků. Došlo také ke zkvalitnění zázemí koupelny pro klienty a k výměně oken v Noclehárně Domu Matky Terezy.

## Jaroslav

Jaroslav žil a pracoval v Hradci Králové. V souvislosti s pracovní změnou a přípravou na nové zaměstnání jel do Prahy podat výpověď, kde byl bohužel na nádraží okraden o doklady i veškeré úspory. Tím se dostal do velmi složité situace – přišel o ubytování a zároveň se mu zkomplikoval nástup do nové práce, na kterou byl již domluven.

V této situaci využil služeb noclehárny. Zde mu byla poskytnuta nejen možnost bezpečného přenocování, ale také podpora při řešení jeho situace, zejména při vyřizování nových dokladů a přihlášení ke zkoušce odborné způsobilosti. Postupně si našel dočasné zaměstnání v hradecké továrně, kde se velmi rychle osvědčil, úspěšně zvládl zkušební dobu a získal i možnost ubytování v rámci pracovního poměru. Díky tomu se jeho situace stabilizovala a službu noclehárny mohl po čase opustit.

*Napsal Bc. Jakub Josif,  
Noclehárna, Dům Matky Terezy,  
sociální služby pro lidi bez domova*

# SOCIÁLNÍ REHABILITACE - Dům Matky Terezy, sociální služby pro lidi bez domova

Adresa: U Mostku 472/5, 503 41 Hradec Králové  
tel.: 774 836 277  
e-mail: dmt@charitahk.cz

Vedoucí Domu Matky Terezy: Lukáš Syrovátka  
Vedoucí služby: Bc. Romana Fišerová, DiS.

Zahájení činnosti v roce 2004, navazovala na azylový dům pro muže, který fungoval již od roku 1991.



**Sociální rehabilitace je určena dospělým ženám a mužům bez domova a jejím cílem je podpora při získávání, obnově a rozvoji dovedností a znalostí potřebných pro běžný život. Služba pomáhá klientům směřovat k osamostatnění, důstojnému bydlení a případně i k uplatnění na trhu práce. Služba je poskytována ambulantní a terénní formou.**

## Cílem služby je podporovat klienty, aby

- měli dovednosti potřebné pro bydlení, péči o domácnost a vlastní osobu, zvládali bydlet, bydlení si udrželi a dokázali pečovat o sebe a domácnost,
- měli schopnosti a znalosti potřebné k získání a udržení práce, zvládali se zapojit do pracovního života,

- v sobě probudili schopnosti, které jim pomáhají zapojit se do sociokulturního života v oblastech zdraví, orientace v okolí a vztahů.



**40 klientů**  
25 mužů a 15 žen



**13 klientů**  
podpořeno v terénní formě  
(8 v bytě, 5 na ubytovně)

## AMBULANTNÍ FORMA

Klienti mohou docházet do činností:

- kreativní dílna – výroba výrobků z různých materiálů, které jsou následně nabízeny na prodejních akcích,
- kuchyň – příprava a vaření polévek a hlavních jídel pro klienty Domu Matky Terezy,
- prodej časopisu Nový Prostor – podpora při prodeji a komunikaci se zákazníky na prodejních místech.

## TERÉNNÍ FORMA

Terénní forma je zaměřena především na podporu v oblasti bydlení a každodenního fungování. Klientům poskytujeme pomoc při:

- hospodaření s financemi,
- udržení bydlení,
- nácvičku péče o domácnost i o sebe sama,
- hledání a udržení zaměstnání.



V rámci podpory tvořivých aktivit klientů jsme vytvořili objednávkový katalog výrobků z kreativní dílny, který je dostupný ke stažení na webových stránkách organizace.



## Anna

Anna se ocitla na ulici, využívala služeb denního centra a noclehárny v Domě Matky Terezy. Podařilo se jí našetřit si peníze a najít si nájemní bydlení. Pomohli jsme jí s přestěhováním a vybavením do bytu. Anna se pomalu zabydlovala v bytě, řešila aktivně i svůj zdravotní stav. V rámci naší podpory se zajistily stálé platby nájemného a energií. Postupně si i našla práci v chráněné dílně a začala se začleňovat do běžného života. Návštěvy sociálních pracovníků se staly pravidelné a s klientkou se řešili aktuální životní situace – doprovody k lékařům, vyplnění volného času, plánování denního režimu, hospodaření s penězi, udržování pořádku v bytě a postupné zvelebování bytu.

*Napsala Bc. Romana Fišerová,  
Sociální rehabilitace, Dům matky Terezy,  
sociální služby pro lidi bez domova*



# KRUH DOBROVOLNÍKŮ

Adresa: Komenského 266, 500 03 Hradec Králové

tel.: 774 836 276

e-mail: dobro@charitahk.cz

Koordinátorka dobrovolníků: Petra Zíková



Kruh dobrovolníků spolupracuje s lidmi, kteří mají odvahu, odhodlání a touhu nezištně pomáhat. Pro mnohé je pomoc druhým naplněním smyslu života. Zároveň získávají cenné životní zkušenosti, navazují nová přátelství a stávají se součástí komunity lidí, kteří sdílejí podobné hodnoty.



**1 786**  
dobrovolnických hodin

O činnosti Kruhu dobrovolníků jsou dobrovolníci informováni prostřednictvím Zpravodaje. Přihlásit se k jeho odběru je možné na [www.charitahk.cz](http://www.charitahk.cz).

Součástí společných aktivit byl také výlet do Malých Svatoňovic a promítání pohádky pro tříkrálové koledníky a dobrovolníky v Bio Central v Hradci Králové.

## DLOUHODOBÁ POMOC

- docházení do rodin s dítětem s postižením,
- docházení k seniorům,
- návštěvy rodin v rámci domácí hospicové péče,
- doučování dětí v azylovém domě,
- doučování dětí v ZŠ Josefa Gočára, ZŠ třída SNP a ZŠ Comenius v Hradci Králové.

## KRÁTKODOBÁ POMOC

- pro lidi bez domova – polévka, adventní neděle, Velikonoce, Štědrý den, pečení velikonočních a vánočních dobrot,
- pro rodiny s dětmi s postižením – zahradní slavnost, karneval, Mikuláš,
- pro matky s dětmi bez domova – Mikuláš,
- pro seniory, nemocné a klienty poraden – pečení perníků, malování vánočních přání,
- sbírky – Tříkrálová sbírka, Sbírkování potravin,
- benefiční a komunitní akce – Kamínková benefice, Festival bez domova,
- brigáda pro Sdružení Neratov,
- pomoc s přípravou materiálů pro Tříkrálovou sbírku.



**2 000**  
dobrovolníků v Tříkrálové sbírce

## TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA

Do Tříkrálové sbírky se zapojilo přibližně **2 000 dobrovolníků**. Celkem se do sbírky zapojilo **462 skupinek koledníků**.

Do zapečetěných kasiček se vybrala rekordní částka **2 561 828 Kč**. Dalšíh **130 000 Kč** bylo získáno bezhotovostními dary.

„Každý krok, každý úsměv a každý dar znamenají konkrétní pomoc lidem, kteří ji potřebují. Tříkrálová sbírka ukázala, že lidskost dokáže zahřát i v těch nejchladnějších dnech“, uvedl Vojtěch Šustek, ředitel Oblastní charity Hradec Králové.

Poděkování patří všem malým i velkým koledníkům – školákům, skautům, farníkům, jednotlivcům i rodinám – stejně jako zástupcům obcí, institucí, obchodů a farností. Velké poděkování směřuje také dárčům za jejich štědrost a otevřenost.

Výtěžek Tříkrálové sbírky podpořil péči o nevléčitelně nemocné a jejich rodiny v domácím prostředí, výstavbu hospice ve Stěžerách, činnost Poradny Domácí hospicové péče a Poradny pro lidi v tísní, provoz a vybavení Charitní pečovatelské služby a Sociálního šatníku, dále humanitární projekty v Indii (5 %) a krizový fond pro pomoc při mimořádných událostech (1 %). Třetina výtěžku je určena na humanitární pomoc v rámci Charity Česká republika.



# DÁRCI A PARTNEŘI V ROCE 2025

- 4home, a.s.
- ACER VOLTAGE s.r.o.
- AG COM s.r.o.
- ALIN-MODERNÍ BYT s.r.o.
- ALTER, s.r.o.
- Alza.cz a.s.
- Amcor Flexibles Nový Bydžov, s.r.o.
- ASITA, spol. s.r.o.
- ASTOR-KOMPLEX s.r.o.
- ASTRATEX a.s.
- AUPARK Hradec Králové s.r.o.
- Baloun Radek
- Bio Central
- Biskupské gymnázium, církevní základní škola, mateřská škola a základní umělecká škola Hradec Králové
- Biskupství královéhradecké
- BONAMICZ, a.s.
- BONET s.r.o.
- BONUS HK s.r.o.
- BP CENTRUM CZ s.r.o.
- Brambor Tech s.r.o.
- Citibank Europe plc
- Církevní základní škola Hradec Králové
- CLIMASTYL s.r.o.
- CN Group CZ, a.s.
- CrossCafe
- Český rozhlas Hradec Králové
- DECATHLON Hradec Králové
- DECATHLON Pardubice
- Diecézní katolická charita Hradec Králové
- Divadlo Drak a Mezinárodní institut figurálního divadla o.p.s.
- Doprava na paletách s.r.o.
- DOVAMO, spol. s r.o.
- Dr. Müller Pharma s.r.o.
- Duchovní správa kostela Panny Marie v Hradci Králové
- EGRANT s.r.o.
- ETCIMEX s.r.o.
- EURAC Hradec s.r.o.
- Farní sbor Českobratrské církve evangelické v Hradci Králové
- FC Hradec Králové, a.s.
- Filharmonie Hradec Králové
- Fit4Fun Flošna

- FLOBAL s.r.o.
- FORTEL, spol. s.r.o.
- Fórum dárců, z.s.
- Fórum mobilních hospiců, z.s.
- Futurum HK Shopping, s.r.o.
- Galerie moderního umění v Hradci Králové
- Gymnázium Boženy Němcové Hradec Králové
- Hanzo Production s.r.o.
- HK Zábradlí s.r.o.
- Hospodářská komora Královéhradeckého kraje
- Hradecká kulturní a vzdělávací společnost s.r.o.
- HUMANIC CZ, spol. s.r.o.
- CHEMIE STAR s.r.o.
- CHROAST s.r.o.
- Ing. Markéta Hajná, H-PROJEKT
- Ing. Petra Škopová
- Ing. Viktor Janouch
- INRECO s.r.o.
- INET-SERVIS.CZ, s.r.o.
- IN VINO, s.r.o.
- IPC, a.s.
- Isolit-Bravo, spol. s r.o.
- ISP Hradec Králové, a.s.
- IZOLEX izolace staveb s.r.o.
- KASTT, spol. s.r.o.
- K-Investing, s.r.o.
- KLICPEROVO DIVADLO o.p.s.
- Knihovna města Hradec Králové
- Kontrapunkt, z.ú.
- Královéhradecký kraj
- Lidl Česká republika v.o.s.
- Marius Pedersen a.s.
- MASOEKO s.r.o.
- MEGAS s.r.o.
- Město Broumov
- Město Dvůr Králové nad Labem
- Město Hořice
- Město Jaroměř
- Město Jičín
- Město Kostelec nad Orlicí
- Město Náchod
- Město Nechanice
- Město Nová Paka
- Město Nový Bydžov
- Město Rychnov nad Kněžnou
- Město Smiřice

- Město Trutnov
- Město Třebachovice pod Orebem
- Město Vrchlabí
- Ministerstvo obrany ČR
- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
- Ministerstvo pro místní rozvoj ČR
- Ministerstvo vnitra ČR
- Ministerstvo zdravotnictví ČR
- Mountfield HK, a.s.
- MSV výtahy a.s.
- MUDr. Eva Špačková
- Mydlárna U Dvou koček s.r.o.
- Nadace ČEZ
- Nadace SIRIUS
- Nadace Světluška
- NAPOS, a.s.
- Naše hospodářství – farmářské trhy
- Nefrito laboratories, s.r.o.
- Obchodní akademie, Střední odborná škola a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Hradec Králové
- Obec Benátky
- Obec Blešno
- Obec Dolní Přím
- Obec Černilov
- Obec Hořiněves
- Obec Klamoš
- Obec Králova Lhota
- Obec Kosice
- Obec Jeníkovice
- Obec Lejšovka
- Obec Librantice
- Obec Libřice
- Obec Lodín
- Obec Lužany
- Obec Roudnice
- Obec Skalice
- Obec Skřivany
- Obec Stěžery
- Obec Střezetice
- Obec Těchlovice
- Obec Výrava
- Obec Vysoká nad Labem
- ORTEX spol. s r.o.
- PARK 360 s.r.o.
- PETROF, spol. s r.o.
- PETROF Gallery s.r.o.
- Projectsoft HK a.s.
- Promo Direct s.r.o.

- První soukromé jazykové gymnázium Hradec Králové
- QUARTIER MEDIA s.r.o.
- Římskokatolická farnost Hradec Králové
- Statutární město Hradec Králové
- Stenson Mike
- Stock-Trade Industry s.r.o.
- STRATOS AUTO s.r.o.
- Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové
- Studio DVA s.r.o.
- Stueken s.r.o.
- STYLBAU, s.r.o.
- Svatojánská lékárna, s.r.o.
- Swiss Automotive Group CZ s.r.o.
- Tanex, a.s.
- TESCO MA s.r.o.
- Teleflex Medical s.r.o.
- Tepelné hospodářství Hradec Králové, a.s.
- TN Média s.r.o.
- Trivium Packaging Czech Republic s.r.o.
- Turck s.r.o.
- Turistické informační centrum Hradec Králové
- Univerzita Hradec Králové
- Úřad práce Hradec Králové
- Vasky trade s.r.o.
- VEGA spol. s r.o.
- Vesna production s.r.o.
- Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s.
- Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové
- YATE spol. s.r.o.
- ZALUBEM s.r.o.
- Zemědělské družstvo Všešary
- Základní škola Gočárova
- Základní škola Jiráskovo náměstí Hradec Králové
- Základní škola Masarykova Plotičtš, Hradec Králové
- Zdravotnická škola Hradec Králové

## Informace o klubu Přátelé Domácí hospicové péče

V roce 2025 bylo aktivních 49 členů, součet jejich příspěvků činí 205 350 Kč.

# EKONOMIKA ORGANIZACE

## VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT ZA ROK K 31. 12. 2025 (V TIS. KČ)

Náklady	
spotřebované nákupy a služby	24 973
osobní náklady	98 772
daně a poplatky	41
ostatní náklady	2 402
odpisy, prodaný majetek	3 493
daň z příjmu	1 870
<b>celkem</b>	<b>131 551</b>

Výnosy	
provozní dotace	85 075
přijaté příspěvky (dary)	2 181
tržby za vlastní výkony a zboží	43 463
ostatní výnosy	7 036
tržby z prodeje majetku	620
<b>celkem</b>	<b>138 375</b>
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>6 824</b>

## PŘEHLED VÝNOSŮ ZA ROK 2025 V ČLENĚNÍ DLE ZDROJŮ (V TIS. KČ)

Výnosy	
<b>Tržby za služby - z toho:</b>	<b>43 310</b>
tržby od klientů za vlastní výkony	10 391
tržby od ZP	23 110
tržby IP	8 530
tržby za reklamu	42
tržby za stravenky	4
tržby za služby - půjčovné, doprava	1 233
<b>Tržby za prodané zboží</b>	<b>153</b>
<b>Tržby z prodeje majetku</b>	<b>620</b>
<b>Ostatní výnosy</b>	<b>7 036</b>
<b>Přijaté dary</b>	<b>2 181</b>
<b>Provozní dotace - z toho:</b>	<b>85 075</b>
dotace od Ministerstva práce a sociálních věcí	52 869
dotace od Města Hradec Králové	16 321
dotace od Královéhradeckého kraje	13 377
dotace od Ministerstva vnitra	203
dotace ostatní	2 134
dotace od úřadu práce	171
<b>celkem</b>	<b>138 375</b>

## ROZVAHA K 31. 12. 2025 (V TIS. KČ)

AKTIVA	
<b>Dlouhodobý majetek celkem</b>	<b>240 467</b>
pozemky	3 781
stavby	5 070
samostatné movité věci	30 177
drobný dlouhodobý hmotný majetek	154
nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	221 118
dlouhodobý finanční majetek	110
oprávky k dlouhodobému majetku	-19 943
<b>Zásoby</b>	<b>125</b>
<b>Pohledávky celkem</b>	<b>31 088</b>
odběratelé	4 484
poskytnuté provozní zálohy	952
nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	24 167
jiné pohledávky	1 424
dohadné účty aktivní	44
ostatní pohledávky	17
<b>Krátkodobý finanční majetek</b>	<b>86 182</b>
pokladna	397
ceniny	17
účty v bankách	85 768
peníze na cestě	0
<b>Jiná aktiva celkem</b>	<b>236</b>
náklady příštích období	192
příjmy příštích období	44
<b>Aktiva celkem</b>	<b>358 098</b>

PASIVA	
<b>Jmění celkem</b>	<b>256 121</b>
vlastní jmění	253 345
fondy	2 776
<b>Výsledek hospodaření celkem</b>	<b>38 068</b>
VH běžného účetního období	6 824
nerozdělený zisk minulých let	31 244
<b>Krátkodobé závazky celkem</b>	<b>56 906</b>
dodavatelé	47 031
zaměstnanci	5 019
závazky vůči inst. zdrav. poj. a soc. zab.	2 543
daň z příjmů	1 016
ostatní příjmové daně	455
přijaté zálohy	31
závazky ve vztahu k státnímu rozpočtu a k rozpočtu orgánů územních samospr. celků	179
jiné závazky	37
dohadné účty pasivní	595
<b>Jiná pasiva celkem</b>	<b>7 003</b>
výdaje příštích období	771
výnosy příštích období	6 232
<b>Pasiva celkem</b>	<b>358 098</b>

Kompletní účetní uzávěrka Oblastní charity Hradec Králové k 31. 12. 2025 je zveřejněna na webových stránkách organizace [www.charitahk.cz](http://www.charitahk.cz)

# ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

**MOORE**

**ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA**

**K účetní závěrce sestavené k 31. prosinci 2025 církevní právnické osoby**

**Oblastní charita Hradec Králové**

**Identifikační údaje:**

Název:	Oblastní charita Hradec Králové
IČ:	450 79 855
Adresa sídla:	Komenského 250/3, 500 03 Hradec Králové
Rozvahový den:	31. prosince 2025
Ověřované účetní období:	od 1. ledna 2025 do 31. prosince 2025
Rámec účetních výkazů:	České účetní předpisy
Datum vydání zprávy auditora:	23. června 2026
Auditor:	Enk Durkán Evidenční číslo 2407  Moore Audit CZ s.r.o. Evidenční číslo 599

**MOORE**

**Zpráva nezávislého auditora pro zakladatele církevní právnické osoby**

**Oblastní charita Hradec Králové**

**Výrok auditora**

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky církevní právnické osoby Oblastní charita Hradec Králové (dále jako „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2025, výkazu rizik a zprávy za účetní období od 1. ledna 2025 do 31. prosince 2025 a přilohy této účetní závěrky, včetně významných (materiálních) informací o použitých účetních metodách. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 7 přilohy této účetní závěrky.

Podle svého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktív a pasív církevní právnické osoby Oblastní charita Hradec Králové k 31. prosinci 2025 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za období od 1. ledna 2025 do 31. prosince 2025 v souladu s českými účetními předpisy.

**Základ pro výrok**

Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komplexu auditorů České republiky pro audit, kterým jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními předpisy. Naše odpovědnost stanovena limitní předpisy je početnější poslána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komplexem auditorů České republiky jsme na Společnost nezávislí a správní jsme i další české povinné výpovědi z uvedených předpisů. Domníváme se, že důležitá informace k této zprávě jsme shromáždili, poskytlí dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

**Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě**

Ostatní informace jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá ředitel Společnosti.

Naše výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiálně), tj. zda případně nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilo ovlivnění usudek učiněných na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do mých, je dokážeme poskytnout uváděné že:

- ostatní informace, které jsou předmětem zkoumání, se jsou těmto předmětem zkoumání v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy

**MOORE**

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznámky a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených poznámek jsme v uvedených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

**Odpovědnost ředitele Společnosti za účetní závěrku**

Ředitel Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitel Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě brát a povolit je to relevantní, posáhat v průběhu účetní závěrky zveřejňovat ty, či se jejího nepřetržitého trvání a pokudli předpokládá nepřetržitost trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitel plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti resp. kdy nemá žádnou reálnou možnost na to tak učinit.

**Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky**

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je větší míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodu nebo chyb a považují se za významné (materiální) pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivé nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále, je naší povinností:

- identifikovat a vyhodnotit riziko významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhovat a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečně a vhodné důkazy informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být i jiné dohody (kupříkladu, falšování, utyštění opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol).
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nicméně abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti ředitel Společnosti uvedl v přiloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použitých předpokladů nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky ředitelem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazy informace neexistuje významná (materiální) nejistota vyplývající z nejistoty nebo podmíněk, které mohou významně zpečetit Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v přiloze účetní závěrky, a pokudli tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.

**MOORE**

- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podstatové transakce a události způsobem, který vede k věcnému zobrazení.

Naši povinností je informovat ředitele Společnosti o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Praha, 23. června 2026

*Enk Durkán*  
Moore Audit CZ s.r.o.  
Evidenční číslo 599  
Komenského 250/3  
146 00 Praha 8

Zastoupená Enkem Durkánem  
*Enk Durkán*  
Skladovací číslo 2407

# VEŘEJNÉ SBÍRKY

Veřejná sbírka povolena Krajským úřadem Královéhradeckého kraje dle § 4 odst. 1 zákona č. 117/2001 Sb. o veřejných sbírkách na podporu sociálních služeb Oblastní charity Hradec Králové: Střediska rané péče Sluníčko a Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím. Podpora dobrovolnické služby a okamžitá pomoc lidem v nouzi a v krizových situacích.

**Číslo účtu veřejné sbírky:** 267 730 205/0300

**Název a adresa banky:** ČSOB, a. s., pobočka Collinova 573, 500 03 Hradec Králové

**Datum zahájení a ukončení sbírky:** od 1. 12. 2014 na dobu neurčitou

Veřejná sbírka povolena Krajským úřadem Královéhradeckého kraje dle § 4 odst. 1 zákona č. 117/2001 Sb. o veřejných sbírkách na podporu provozu, investic a vybavení sociálních služeb: azylový dům, pečovatelská služba, noclehárna, sociální rehabilitace, nízkoprahová denní centra, odborné sociální poradenství; na podporu: hospicové péče, ošetrovatelské služby, sociálního šatníku, pořádání kulturních a společenských aktivit ve prospěch uživatelů služeb, konání akcí v rámci humanitární pomoci (nenadálé katastrofy, krizové situace), individuální pomoc sociálně potřebným.

**Číslo účtu veřejné sbírky:** 255 515 348/0300

**Název a adresa banky:** ČSOB, a. s., pobočka Collinova 573, 500 03 Hradec Králové

**Datum zahájení a ukončení sbírky:** od 8. 11. 2012 na dobu neurčitou

## DĚKUJEME



QR Platba

**Pokud jste se rozhodli nás podpořit, můžete využít tento QR kód, který je třeba načíst přímo v bankovní aplikaci. Děkuje.**

Na projekty OCH HK je rovněž možné přispět zasláním **dárcovské SMS** ve tvaru

**DMS CHARITAHK 30**

**DMS CHARITAHK 60**

**DMS CHARITAHK 90**

**na tel. číslo 87 777**



Cena DMS je 30, 60 nebo 90 Kč. OCH HK obdrží 29, 59 nebo 89 Kč. Více na [www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz).

Děkujeme.



**OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ**

Komenského 266, 500 03 Hradec Králové

IČ: 45979855

číslo běžného účtu: 230383/0300

tel.: 495 516 098

mobil: 777 721 641

e-mail: och@charitahk.cz

[www.charitahk.cz](http://www.charitahk.cz)

**Návštěvní hodiny**

pondělí 13.00–16.00 hodin

středa 8.00–11.00 hodin

**Podpořili nás:**

