

OBLASTNÍ CHARITA HRADEC KRÁLOVÉ
INTERVENČNÍ CENTRUM PRO OSOBY OHROŽENÉ DOMÁCÍM NÁSILÍM
GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽBY

(popis minimálního, organizací pro klienty a další relevantní zainteresované strany
garantovaného, rozsahu, způsobu a podmínek poskytování služby).

Nabídka činností Intervenčního centra vychází ze zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, §60 a).

Obsahem služby jsou:

1. Sociálně terapeutické činnosti:

- **krizová intervence**

Psychologická první pomoc poskytovaná jedinci v krizi. Aktivace běžných vyrovnávacích strategií klienta. Mapování zdrojů (vnitřní, vnější). Zmírňování zahlcení emocemi (strach, vina, stud, beznaděj, vztek, a to zejména zajištěním pravidelné (opakující se) ventilace a sdílení. Zaměření se na aktuální situaci a problém klienta. Posilování silných stránek.

- **psychologické poradenství**

Poskytování psychické podpory. Předávání poznatků a informací z oblasti domácího násilí (dopady domácího násilí, prožívání vč. posttraumatických jevů, dopad násilí na děti, možnosti překonání důsledků života v domácím násilí). Edukace při dlouhodobých konfliktních situacích v rodinách se zaměřením na předrozvodové, rozvodové a porozvodové spory o nezl. děti. Zaměření se na souvislosti ovlivňující řešení těžké životní situace. Hledání vnitřních a vnějších zdrojů k řešení problémů. Podpora rozhodnutí k řešení. Podpora nalezení strategií ke zlepšení kvality svého života.

- **podpůrná terapie**

Zmírnění vymezené a ohraničené psychické zátěže. Redukce psychických následků života s násilnou osobou. Podpora odžití a zpracování emočních obsahů a traumatizujících zážitků. Podpora adaptace na probíhající zásadní životní změny. Podpora a vedení ke zdravému sebepojetí. Rozvoj osobnostní a emocionální stránky. Podpora k ozdravení vzájemných vztahů v rodině. Minimalizování rizik rozvoje sociálně patologického chování. Zmírňování rizik rozvoje duševních poruch (deprese, sebepoškozování, sebevražedné jednání).

GARANCE

Rozsah	60 minut/den
Doba poskytování	po 13-17, út 8-13, st 8-17, čt 8-17, pá 8-13
Místo poskytování	Kotěrova 847, 500 03 Hradec Králové

Pracovníci poskytující službu	sociální pracovníci
Cena služby	zdarma
Forma poskytování služby	ambulantní
Způsob poskytnutí služby	osobně, telefonicky, e-mailem
Podmínky	Při poskytování služby jsou dodržovány zásady mlčenlivosti, diskrétnosti, respektu a anonymity (na vyžádání). Jsou dodržovány pracovní postupy a je vždy jednáno tak, aby služba naplňovala standardy kvality.

Od uživatelů služby očekáváme:

- včasný příchod na dohodnuté schůzky, pozdní příchod o více než 20 minut (bez upozornění) vede ke zrušení konzultace
- omluvení pozdního příchodu či zrušení konzultace ze strany klienta je možné na tel. 774 591 383, mailem: intervencni.centrum@charitahk.cz
- aktivní spolupráci s pracovníky
- dodržování zásad slušného chování.

2. Uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

• sociálně právní poradenství

Mapování aktuální životní situace klienta. Pomoc s orientací v situaci. Hledání variant řešení. Plánování konkrétních kroků a pomoc s následnou realizací (pomoc se soupisem žádostí, návrhů, jiných dokumentů). Interdisciplinární spolupráce s dalšími subjekty (OSPOD, PČR, sociální služby). Tematicky jsou informace a rady zaměřeny na životní situaci klienta – z oblasti domácího násilí (fáze, formy, dopady), sociálně právní ochrany dítěte, občanského práva v oblasti rodiny (úprava poměrů nezletilých dětí, rozvod, výživně na manželku), bydlení (zrušení trvalého pobytu, užívací souhlas k nemovitosti), ochrany před násilnou osobou (vykázání, předběžná opatření na ochranu před domácím násilím, bezpečnostní plán), přestupkového a trestního řízení (podání návrhu na přestupek, podání trestního oznámení, trestný čin týrání osoby žijící ve společném obydlí), sociálních dávek.

• právní poradenství

Mapování právní situace klienta. Ověření platnosti zakázky klienta k právnímu poradenství. Realizace zakázky - předání právních informací ve vymezených oblastech a v odůvodněných případech pomoc se soupisem vymezených podání. Tematické okruhy právního poradenství - ochrana před domácím násilím (návrh na předběžné opatření na ochranu před domácím násilím, prodloužení návrhu na předběžné opatření na ochranu před domácím násilím); opatrovnické řízení (návrhy na úpravu poměrů nezletilého dítěte); rozvodové řízení (návrh na rozvod, návrh na

výživné manželky/a, návrh na výživné na rozvedenou manželku/a); další řízení ve věci vyživovací povinnosti (návrh na výživné zletilého dítěte, návrh na výživné nezaopatřené matky a jiné); návrhy na přestupek, trestní řízení (trestní oznámení, trestní úkony v trestním řízení, práva poškozeného), oblast bydlení (žaloba na vyklizení nemovitosti), orientace v právech společného jmění manželů, předání informací o vypořádání společného jmění manželů. Návrhy podává klient sám za sebe, není zastupován intervenčním centrem.

GARANCE

Rozsah	60 minut/den
Doba poskytování	po 13-17, út 8-13, st 8-17, čt 8-17, pá 8-13
Místo poskytování	Kotěrova 847, 500 03 Hradec Králové
Pracovníci poskytující službu	sociální pracovníci
Cena služby	zdarma
Forma poskytování služby	ambulantní
Způsob poskytnutí služby	osobně, telefonicky, e-mailem
Podmínky	Při poskytování služby jsou dodržovány zásady mlčenlivosti, diskrétnosti, respektu a anonymity (na vyžádání). Jsou dodržovány pracovní postupy a je vždy jednáno tak, aby služba naplňovala standardy kvality.

Od uživatelů služby očekáváme:

- včasný příchod na dohodnuté schůzky, pozdní příchod o více než 20 minut (bez upozornění) vede ke zrušení konzultace
- omluvení pozdního příchodu či zrušení konzultace ze strany klienta je možné na tel. 774 591 383, mailem: intervencni.centrum@chritahk.cz
- aktivní spolupráci s pracovníky
- dodržování zásad slušného chování

Lenka Hodková, vedoucí intervenčního centra